

# 資源教室經營策略與案例分享

大同技術學院資源教室 許育菁老師

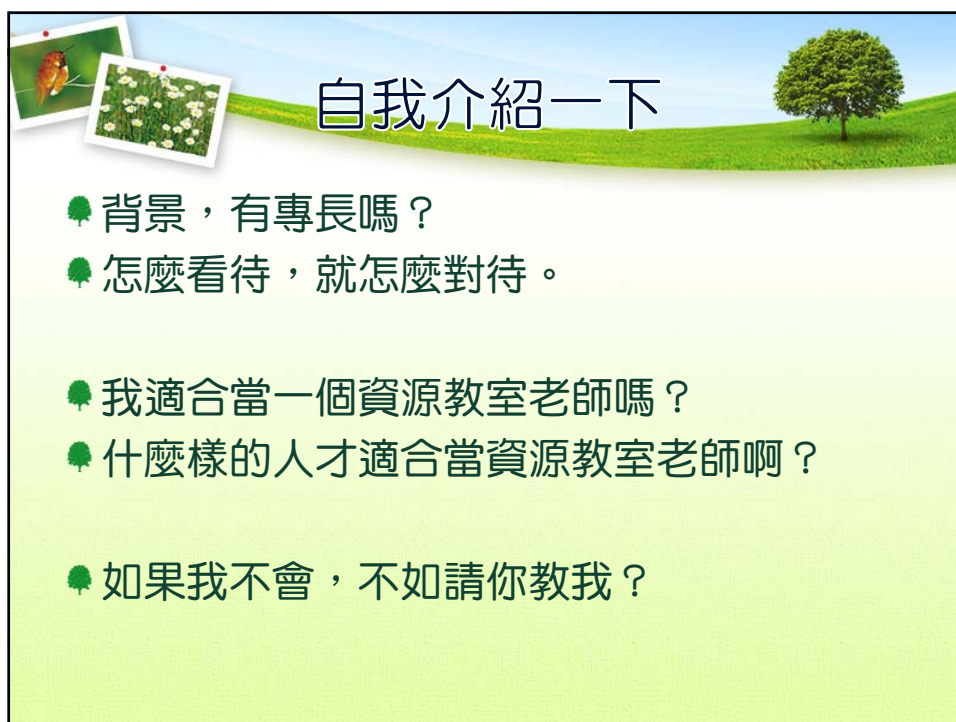


## 今天我要說.....

- 我與資源教室
- 身心障礙學生在大專院校
- 系統化的服務
- 教育部實施要點之外
- 學生的潛能與同儕協助（同心社）
- 相關資源連結（醫療、社福、導師）
- 案例分享
- 資源教室與我

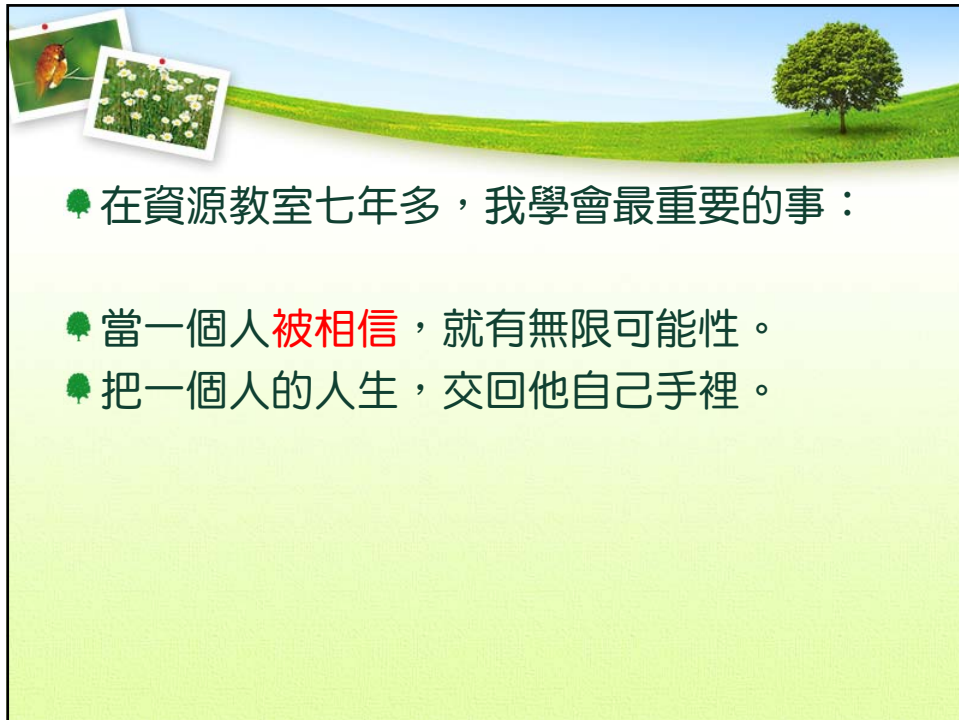


## 我與資源教室



## 自我介紹一下

- 背景，有專長嗎？
- 怎麼看待，就怎麼對待。
  
- 我適合當一個資源教室老師嗎？
- 什麼樣的人才適合當資源教室老師啊？
  
- 如果我不會，不如請你教我？




- 在資源教室七年多，我學會最重要的事：
- 當一個人**被相信**，就有無限可能性。
- 把一個人的人生，交回他自己手裡。

## 身心障礙學生在大專校院






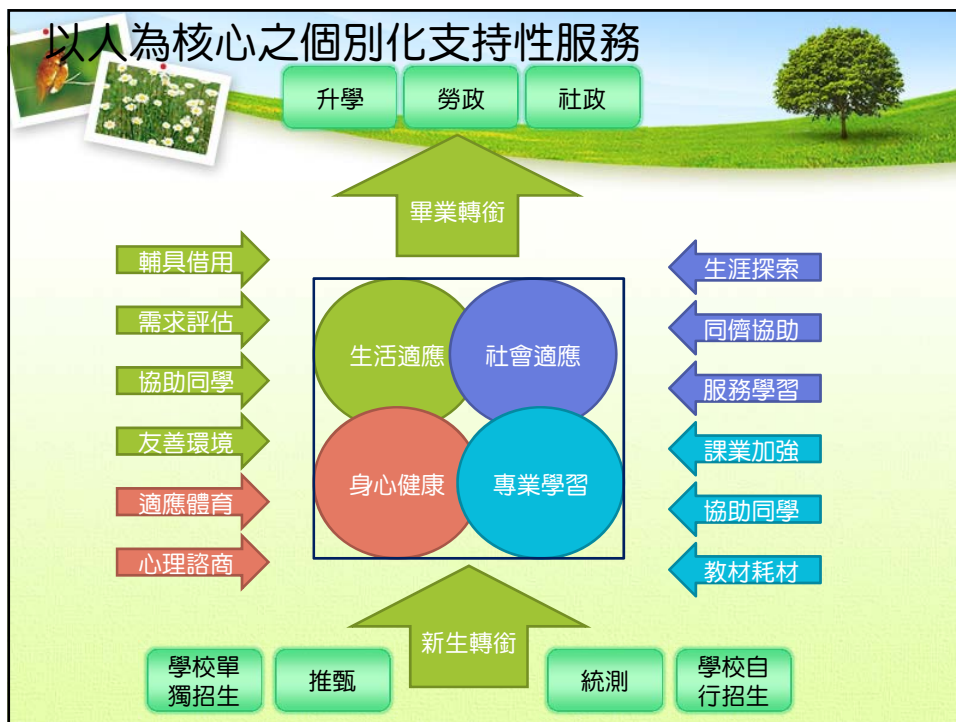



## 幾個問題

- 高中←大學→社會  
(大學階段比較靠近哪一邊?)
- 教育單位←大學資源教室→社福單位  
(資源教室提供的服務比較像是哪一邊?)
- 學生←大學生→成人  
(提供服務的目標對象比較近似哪一邊?)
- 學習安置←大專生活→社會適應  
(我們的目標朝向哪一邊?)




- 協助保護←我們想要做的是?→訓練賦能
- 特殊教育專業←資源教室專業?→社會工作專業
- 我們是資源給予者?還是教育工作者?是管理員,還是老師?
  
- 怎麼看待身心障礙學生,就會怎麼對待身心障礙學生。





## 學習需求調查

- 個別化輔導會議/個案研討會，都有老師會說：  
「為什麼我的班上有身障生你們都不提早告訴我，如果早知道的話我就.....」（就怎樣？）
- 不厭其煩地回答，學生並不是列管犯人，隱私權和需求協助間的兩難。
- 如果主管要求：我們應該讓老師知道他班上有身障生。
- 請問：知道一個人是不是身障生，你對他的看法、態度和要求會改變嗎？




- 學生提出學習需求，和資源教室老師討論評估，資源教室提出建議，**於期初由學生主動和老師討論**關於學習及評量的調整方式。
- 學生了解自己的學習需求，並且展現誠意和老師溝通，表達承諾。
- 協助老師區辨「學習能力」和「學習態度」






## 資源教室的主體性

- 依循教育部實施要點提供的服務。
- 資源教室是資源控管中心，還是一個家？
- 身心障礙學生的需求誰最瞭解？
- 邀請學生一起經營資源教室。
- 能不能一群人聚在一起，做我們想做的事，做讓我們都開心的事。



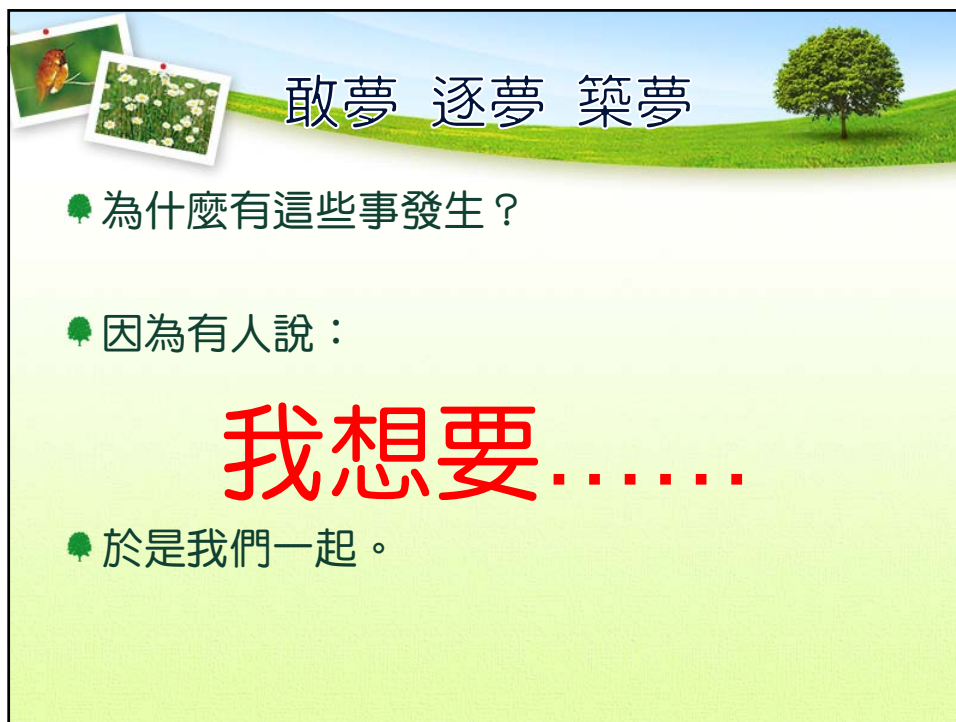
- 身心障礙學生在資源教室，除了接受協助之外，還可以做些什麼？
- 學生特質的演變：從成長性需求變成了被協助的需求，為什麼？
  - 基本學業能力不足
  - 人際技巧不足
  - 受協助的經驗太多
  - 我們照顧得太多？



### 講一個最近的故事

- 那一年，我跟我的學生看著別人到國外去做志工的報導及影片。我的學生說：「好羨慕人家喔！我想我這一輩子都不可能出國去當志工。」
- 我說：「為什麼不行？」學生說：「因為我是身心障礙，我爸媽不會讓我去，也不會有單位願意讓我去！」
- 我說：「先不要管別人讓不讓你去，你自己想不想去？」
- 學生說：「要。」
- 所以我們就.....





敢夢 逐夢 築夢


- 為什麼有這些事發生？
- 因為有人說：

**我想要.....**

- 於是我們一起。




學生的潛能與同儕協助---  
大同技術學院同心社




## 身心障礙生特性

- 自我概念弱，害怕被傷害。
- 自我設限，以為自己很多事想做卻做不到，藉口一堆。
- 習慣接受他人協助，缺乏自我挑戰的動力，不知感恩。
- 缺乏社團參與的經驗和機會，也少有團隊合作的機會，難以相處。




## 為什麼發展同儕協助？

- 老師很忙。（這不是找藉口～）
- 同學大多住宿，左鄰右舍互相照顧。
- 拓展學生資源，協助者增加。
- 增加社團活動經驗，培養團隊合作精神、人際溝通技巧，強化自我概念及自我實現。
- 自助、互助、助人。



### 期待學生會這樣想...


- 可以為他人服務真好。
- 透過社團可以學習很多，自己也會成長，更可以有許多並肩作戰的好朋友。
- 我受到資源教室學長姊很多照顧，所以我也要照顧學弟妹。



### 學生可能這麼想


- 為什麼老師要把工作推給我們？
- 為什麼別人都不做？我就要做這麼多？
- 能力強的人就活該多做嗎？
- 為什麼其他人只來參加，又嫌東嫌西？





## 運作可能遇到的阻礙

- 學生沒有社團經驗，有心卻不知道方法，越做越挫折。
- 每個人期待及投入程度不一，團體動力引發人際衝突。
- 能者多勞，能者累死。無能者享福。
- （熬過才看得到意義）



## 小小心得


- 不教而戰，是謂棄之。帶兵要帶心。
- 多一點相信……然後做好最壞打算。
- 多一點耐心，學習需要時間和挫折的累積。
- 多很多很多鼓勵。
- 跟學生**在一起**。

## 相關資源連結




## 先談資源教室老師分工

- 對於學生輔導工作應該如何劃分？
  - 依照障別？
  - 依照院系？
  - 依照老師背景專長？
  - 依照能力？
  - 依照興趣？
  - 隨機/平均分配？
- 資源教室老師有沒有支援學生輔導中心 / 諮商中心業務？



## 相關的資源

- 醫療系統
- 社福機構
- 就業轉銜機構
  
- 系上助理
- 導師
- 授課老師
- 認輔老師
  
- 家長



## 回到個案管理的概念思考

- 個別化服務
- 如何掌握全校身心障礙學生的動向？
  
- 個案管理員
- 「深度個管」個案分派、介入處理、資源整合單一窗口、結案（移入一般個管）
- 一般個案的定期動向追蹤

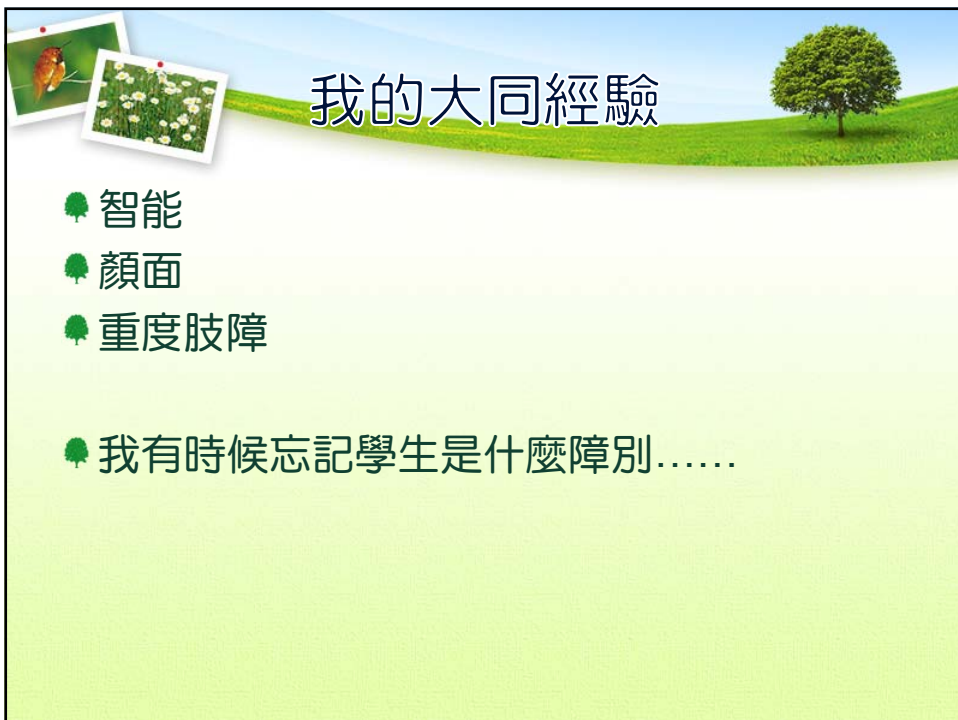


## 案例分享



## 我的大同經驗

- 智能
- 顏面
- 重度肢障
  
- 我有時候忘記學生是什麼障別.....






## 資源教室與我

## 我們還有

- 實務工作第一線的絕對都是**達人及超人**。
- 我們有責任互相幫助，並且跨出校園幫助所有的身心障礙學生。
- 定期的聯繫會報，分享各校經驗交流。
- 尋找對實務有幫助的專業訊息（家長協會、學會、輔具廠商、有概念的雇主……）。

告訴我們一個身心障礙的大學生/成人，究竟會發生什麼事？我們可以做什麼？



- 最後我要說的是
- 我們都是真心關懷身心障礙學生的人，不管是不是自己學校的孩子，我們都希望他們能夠更接納自己，更相信自己，願意勇敢走向真實的社會和人生。
- 其實我們也很了不起，謝謝一路相伴的戰友們，更希望有越來越多的夥伴陪伴著孩子一起走下去。