

國立嘉義大學特殊教育中心 104 年度 特殊教育學生轉銜服務工作坊



日期：104 年 6 月 13 日

地點：國立嘉義大學民雄校區行政大樓 A304 教室

國立嘉義大學特殊教育中心 104 年度
「特殊教育學生轉銜服務工作坊」實施計畫

- 一、依據:教育部 104 年 2 月 3 日臺教學(四)字第 1030168717G 號函辦理。
- 二、目的:為充實輔導區教師特教知能，落實身心障礙學生輔導工作，特辦理專業知能講座。
- 三、辦理單位:
主辦單位:教育部
承辦單位:國立嘉義大學特殊教育中心
- 四、研習資訊:
 - (一)時間:104 年 6 月 13 日(星期六) 08:50-16:10
 - (二)地點:國立嘉義大學民雄校區行政大樓 3 樓 A304 教室
 - (三)講師:長庚大學早期療育研究所陳麗如教授
 - (四)參加對象:輔導區雲嘉嘉國小~高中教師、大專資源教室老師，共 70 位。
- 五、報名方式:
 - (一)採網路線上報名，即日起至 6 月 10 日止，請至「教育部特殊教育通報網」報名。(http://www.set.edu.tw/→教師研習→大專特教研習)。
 - (二)錄取順序依序為輔導區嘉義縣市大專校院及報名先後，錄取名單請逕至特教通報網查詢。
- 六、注意事項:
 - (一)報名經錄取者，請務必全程參加，本中心將於特教通報網核發 6 小時研習時數。
 - (二)因故無法出席時，請於研習開始前 3 天來電告知，以便安排候補者；聯絡電話:05-2263411 分機 2321。
 - (三)為尊重講師，請於開講 20 分鐘內入場。
 - (四)本校區禁止機車進入，汽車請持研習公文進出校區。
 - (五)為響應環保，請參加學員自行攜帶杯具等。
- 七、經費及差假:
 - (一)本研習所需經費由教育部補助。
 - (二)各校參加研習人員，由原服務單位惠予公(差)假。

八、課程內容

時間	活動內容
08:30~08:50	報到
08:50~09:00	開幕
09:00~10:30	述說生涯轉銜
10:30~10:40	休息
10:40~12:10	解讀轉銜教育
12:10~13:00	午餐
13:00~14:30	做做轉銜評估
14:30~14:40	休息
14:40~16:10	務實轉銜服務
16:10~	賦歸

壹、述說生涯轉銜 career, Transition



長庚大學 早期療育研究所
陳麗如(03-2118800-5530)
104年6月13日在嘉大

1

從自己談起

1. 現在的生活型態、工作生活、婚姻是我想要的嗎？
2. 我對教職曾經有的憧憬還在嗎？
3. 如果重新選擇，我會如何做？
4. 現在的我可以定義什麼是我最佳的生涯選擇嗎？

2

大綱

- 一、源起與發展
- 二、生涯轉銜內涵
- 三、現況
- 四、轉銜問題

3

一、源起與發展

- 從就業到各方面的適應問題
- 1920年立法，提供大戰後傷殘人士的復健服務，提高其就業能力，即《職業復健法案》。
- 1963年訂定《職業教育法案》（Vocational Education Act, P. L. 88-164），服務對象擴大。

4

一、源起與發展

- 1975年《全體殘障兒童教育法案》(P. L. 94-142)為三至二十一歲兒童提供免費、適當及公共的教育。
- 十年後……
- 畢業生40%可功能表現;60%失業。
- 離校後適應問題：不當轉銜方案所導致。
- 1983年《殘障者教育法案》：轉銜
- 1990年《障礙者教育法案》規定新的課程標準：持續的教育和訓練。

5

一、源起與發展

- 美國轉銜教育政策的轉變
 1. 1960年代:工作學習方案(work study)：強調直接的工作經驗。
 2. 1970年代生涯教育方案(career education)
美國教育部提出三點重要聲明：
 - a. 所有學生均需要生涯教育。
 - b. 每一個人的教育過程均應接受生涯教育，並開始於幼稚園階段，而後持續到成年。
 - c. 生涯教育在於使個人至少具有謀生的能力。
 3. 1980年代:轉銜方案。

6

二、生涯轉銜之內涵

〈一〉轉銜與轉銜服務的意義

- 轉銜：「銜接」、「橋」，是一個動態且持續改變的過程。
- Will：「轉銜係著重於學校生活與工作生活的轉換過程。」
- 美國特殊教育與復健服務局(OSERS)：「一個以成果為導向的歷程，包括引導個人就業的一系列服務與經驗。期間最主要關心的是學生畢業後的就業問題。」

7

二、生涯轉銜之內涵

- DCDT：轉銜為：於一個社區中，由學生身分轉移至成人角色的轉變。包括：
就業、接受後中學教育、持家、適當的參與社區及體驗滿意的個人與社會關係。
- 1990年101-476公法《障礙者教育法案》(IDEA)：轉銜計畫是個人生涯教育的一部分。

8

二、生涯轉銜之內涵

〈二〉生涯轉銜方案的要素

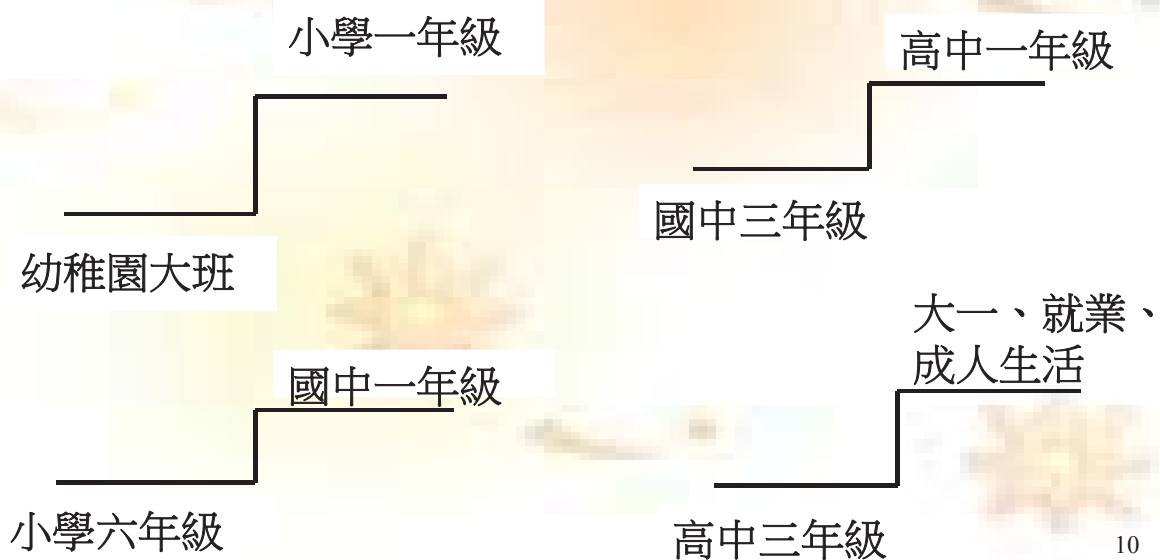
- 橋的這一端—原機構。
- 橋面—轉銜階段。
- 橋的那一端—安置單位。



9

〈三〉轉銜服務時機

《各教育階段轉銜服務實施辦法》



10

問問自己

- 1. 經過多少轉換階段？
- 2. 曾經發生的重要生活事件？
- 3. 我如何度過不如意事件？
- 4. 我曾經取得的資源？
- ※作業一

11

你用了多少資源？

1. 錢？
2. 人？
3. 你改變自己什麼？
4. 當初再多做什麼會更好？

12

三、現況

- 就醫
- 就養
- 就業：身心障礙者失業率：30-40%左右
- 就學

1.103學年各階段就學人數

2.103學年度大專院校身心障礙學生人數

13


美國(IDEA)

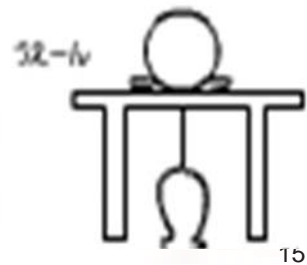
- Part C 轉至 Part B
- 0-2歲轉至3歲後
- IFSP轉至IEP

14

第一層轉銜-家庭至機構

通報轉介

 發現→通報→評估→轉介→療育服務
→評鑑與結案



第二層轉銜-機構至幼稚園

- **ISP**(Individualized Service Program)
→**IEP**(Individualized Educational Program)
- **IFSP**(Individualized Family Service Program)
→**IEP**

第三層轉銜—幼小轉銜

- 機構至小學:ISP-IEP
- 幼稚園至小學:IEP-IEP

17

特教法第10條

- 特殊教育之實施
學前教育階段及國民教育階段，特殊教育學生以就近入學為原則。
- 特殊教育學生得視實際狀況，調整入學年齡及修業年限。

18

Case 1 延緩入學

- 小華為中度智能障礙六歲，應入小學，
- 父親希望小華延後一年，等程度更好再入小學

19

思考：

- 什麼是對小華最好的選擇？
- 你考慮的要點是什麼？

20

• 強迫入學條例第九條：

- 經警告並限期入學，仍不遵行者，由鄉（鎮）、（市）、（區）公所處一百元以下罰鍰並限期入學；如未遵限入學，得繼續處罰至入學為止。

21

第三層轉銜—階段內轉銜

IEP—IEP：

IEP—ISP：中學至大專

22

第四層轉銜

學生—成人

IEP/ISP—IWRP/IPE/ISP

23

Case 2

- 五年前，小美使用調頻助聽器
- 嘉義國小畢業後歸還嘉義市特殊教育資源中心
- 進入台北新生國小就讀，即刻申請調頻助聽器，校方表示約一個月後輔具方到…

24

輔具資源

 輔具整合不中斷—新的下來，舊的才還

※中小學：特殊教育資源中心

※大專：

1. 視障：淡大

2. 肢障：中山醫學院

3. 聽語障：高師大

25

特殊學生通報系統

為了使身心障礙學生的資料轉移通暢有效率，從學前至大專院校轉銜階段，學校教師在第一時間以電子通報的方式將學生資料轉移至下一個安置單位。

26

離校轉銜計畫的訂定

〈一〉計畫的時間

IDEA-不得小於16歲

我國-幼稚園大班、小六、國三、高三

〈二〉計畫的成員

特殊教育、輔導、社區組織、家長、醫生、特殊教育者、家長、雇主、成人服務系統代表、學生、復健諮商員

〈三〉成立轉銜小組

〈四〉轉銜計畫的服務內容:整合校內外資源

27

Q:

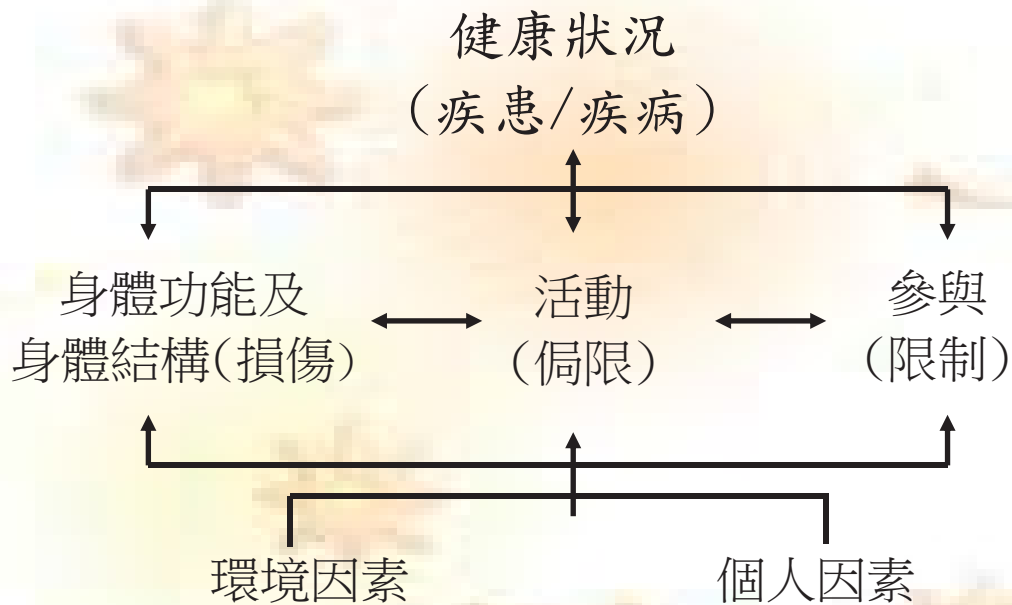
離校後的生活模式為何?

社區生活?

就業?

28

ICF概念



29

四、轉銜問題

- 醫療方面：
 - 專業人力不足
 - 醫療專業間的聯繫不佳
 - 教育機關的聯繫不夠
 - 整合的態度不良
- 教育方面：
 - 相關人員的知識不夠
 - 相關單位的配合不良
 - 家庭的介入不足

30

- 社會福利方面：
 - 完整網絡缺乏
 - 社服人員知能不夠
 - 安置機構不足
 - 資源缺乏
- 其他：
 - 行政體系不良
 - 相關宣導未盡理想
- 轉銜問題：
 - 三歲前通報低
 - 整合性合作的問題
 - 個別化轉銜計畫的實施不當

31

問題因應

- 1. 涵蓋全面性的向度、掌握個案的需求
- 3. 建立完整的評估系統
- 4. 訂定適當的轉銜計畫
- 5. 調整活動的安排
- 6. 以團隊型式提供服務
- 7. 適當的會議召開與資料轉移
- 8. 正確的態度
- 9. 充分的資源

32

結語

- 掌握轉銜精神，以得到最佳轉銜狀態並造福每一位特殊需求兒童的每一步生涯。

THANKS FOR YOUR
PATIENCE

作業一 從我的生涯開始思考

國中
國小

我的生涯轉銜階段
(填寫我曾經發生的重要生涯事件)

35



問題二

我在重要的生涯事件中，曾經取得的資源有哪些？如果取得那些資源可以使我發展更順利？



36

貳、解讀轉銜教育

長庚大學 早期療育研究所
陳麗如(03-2118800-5530)
104年6月13日在嘉大



1

想一想

1. 我對學生的教育是盲目的嗎？
2. 我對學生的教育是以我為中心的嗎？
3. 我教學生的目標是什麼？我希望他們成為怎麼樣的人？

2

大綱

- 一、轉銜教育的內涵
- 二、轉銜教育的設計與執行
- 三、轉銜教育者的知能
- 四、轉銜教育的使命
- 五、轉銜教育的問題
- 六、轉銜教育思考角度

3

一、轉銜教育內涵

🌀 美國特殊教育與復健服務局(OSERS)：「
一個以成果為導向的歷程」

🌀 轉銜教育

1. 以成果為導向 → 每人不同
2. 填補轉銜目標與現況間的落差 → 每人不同
3. 為轉銜目標而安排的相關教育課程與服務 → 每人不同

個別化
轉銜教
育課程

5

從outcome來看

二、轉銜課程的設計與執行

6

Case 3 小芸，

視覺障礙輕度，國中。
掃地清潔能力強。

教師於學生畢業後二個月家訪，
發現學生基本掃地能力退化很多。

7

Q：

如果你希望小芸掃地能力持續，應
該做什麼轉銜？

8

Case 4 波蘭籍男子語言不通遭加警5萬伏特電擊枉死

- 波蘭籍男子羅伯特完全不會講英文，也從來沒有坐過飛機，飛機降落後，他在行李區一等就是10個小時，不知道家人無法進入行李區接機；由於現場沒有會講波蘭話的人，越等越無奈的他，心急如焚開始摔電腦。
- 警察用5萬伏特的電擊槍電擊他，羅伯特掙扎了一番後倒地，警察二度對毫無反抗能力的羅伯特使用電擊槍。
- 羅伯特失去意識，雖然急救人員趕到現場，羅伯特還是當場死亡。

陳麗如

9

Q :

如果你希望羅伯特不要遇到這事，
應該做什麼轉銜？

10

「給他魚吃，不如教他釣魚」

◆ 順利就業的期待

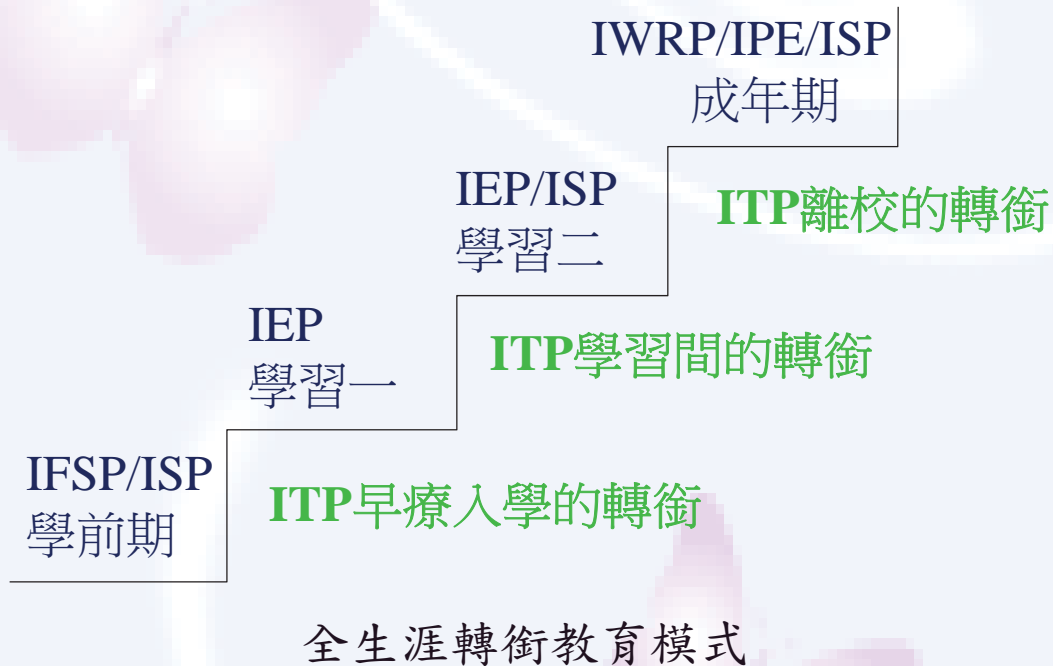
◆ 1994年學校工作法案(School-to-work act):
所有學生於離校後均得以進入就業市場



11

預見未來可能存在的
適應問題

轉銜教育之內涵



獨立個體

越少需他人幫忙
越能適應變化

Case 5 小A

小A透過特殊學生甄試管道進入X
X科技大學，在大一上學期末時，
導師拿著成績單來吳老師處，請求
教師給小A通融過關，因為這科是
決定小A是否會被二一的關鍵...

思考

你如果是吳老師，你會如何處理？

➡ 什麼樣的選擇是真正適合小A的生涯？

想想看

- 老師的態度是什麼？
- 學生可能從中學到什麼？
- 旁人可能從中學到什麼？



適應不良
的事實

大專校院學習障礙
學生順利完成學業
或仍在修課的：53%

學業學習、生活適
應、特殊活動或社
交生活等方面的適
應問題

三、轉銜教育者的知能

回歸轉銜精神

19

三、轉銜教育者的知能^(1/3)

- (一) 清楚的態度
- (二) 豐富的轉銜資源
- (三) 適性的引導

轉銜服務者的知能(2/4)

(一)清楚的態度

障礙者的表現

- | | |
|----------|-----------|
| 1. 不是弱者 | 1. 是有支援者 |
| 2. 不是依賴者 | 2. 是積極者 |
| 3. 不是麻煩者 | 3. 是可以獨立者 |
| 4. 不是消極者 | 4. 是可以成功者 |

思考：
什麼是他的？

<https://www.youtube.com/watch?v=86QN0Yz6du>

21

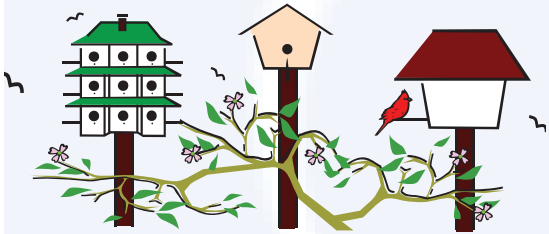
三、轉銜教育者的知能(3/3)

(二)豐富的轉銜資源

- 勞政
- 社政
- 醫政
- 法規

(三)適性的引導

➡ 才是適當的引導



四、轉銜教育的使命

to ITP

一、知其然，知其所以然

二、得道升天

➡ 探討事實，發現真象。

ITP與IEP

- 1.IEP(individualized education plan):個別化教育計畫。
- 2.ITP(individualized transition plan):個別化轉銜計畫。
- 3.IEP與ITP之結合：
 - (1)IEP與ITP應稜密結合，卻非完全相等之關係。
 - (2)IEP較重視目前在家庭與學校的生活環境，重視個人現階段應加強之能力。ITP將未來的需求列入考慮，考慮學生未來可能參與之活動情境。
 - (3)ITP需要校內及校外相關單位之合作及資源的整合。
 - (4)在個別化教育計畫中應包含「轉銜服務」，並結合學生未來生活需求有關之單位共同擬定生涯轉銜計畫。
 - (5)IEP目標容易以學業成果為導向，因而IEP總是不能與轉銜目標做明確的聯結。
 - (6)ITP注意：對學生的轉銜目標進行評量；具體說明介入方案。



轉銜教育思考角度

1. 就業: 態度、溝通技巧、合格的技能、就業技能發展、職業訓練、職業輔導評量、就業服務等。
2. 生活安排: 仔細地檢視自己安排的方式，涵蓋個體的日常生活、居家與家庭等。包括日常休閒娛樂之發展與安排，身心健康及個人的發展等。
3. 社區中活動: 搭乘大眾運輸工具去看電影、便利商店購物、公園休憩、教堂禮拜等。
4. 經濟獨立: 財務規劃、投資策略、購物的基本常識。
5. 交友。篩選朋友、建立人際關係、參與社交活動、社會技能、人際關係、待人接物、婚姻交友等。
6. 娛樂: 學生有興趣的娛樂是否能與其智力和身體的能力相符合？
7. 教育: 包括升學教育、進修規劃、讀書學習等。



27

五、轉銜教育的問題

(一) 認知及態度問題

1. 未能涵蓋全面性的生涯轉銜問題，容易將工作侷限在就業或成就為單一目標上。
2. 負向的態度問題：社會人士的態度不當，減少障礙者發展機會。
3. 對障礙者存在不當的認知：本人、親人未坦誠討論問題。

28

五、轉銜教育的問題

(二)課程實施問題

1. 教育的內容實施不當。
2. 社區本位訓練的問題。
3. 課程安排未考量學生的個別性。
4. 課程設計未依據ITP。
5. 未重視學生的自我決策(self-determination)及自我授權。

29

五、轉銜教育的問題

(三)轉銜計畫的問題

1. 個別化轉銜計畫形成未周延。
2. 評估工作進行未盡完整。

30

五、轉銜教育的問題

(四) 整體性合作的問題

1. 家庭角色未能充分發揮。
2. 學生未參與計畫。
3. 未整體性規劃。



31

THANKS FOR YOUR
PATIENCE



32

四、轉銜教育相關議題

作業二

(一)以成果為導向：未來的、遠見的(表)

1. 例A：他將來有獨立工作的能力→

2. 例B：他將來能適當的升學→

33

作業二

以你的一個學生為例

- 轉銜目標：
- 轉銜教育：

34





參、做做轉銜評估



長庚大學 早期療育研究所
陳麗如(03-2118800-5530)
104年6月13日在嘉大

1



大綱



- 一、找需求
- 二、看outcome
- 三、進行轉銜評估
- 四、擬定轉銜計劃

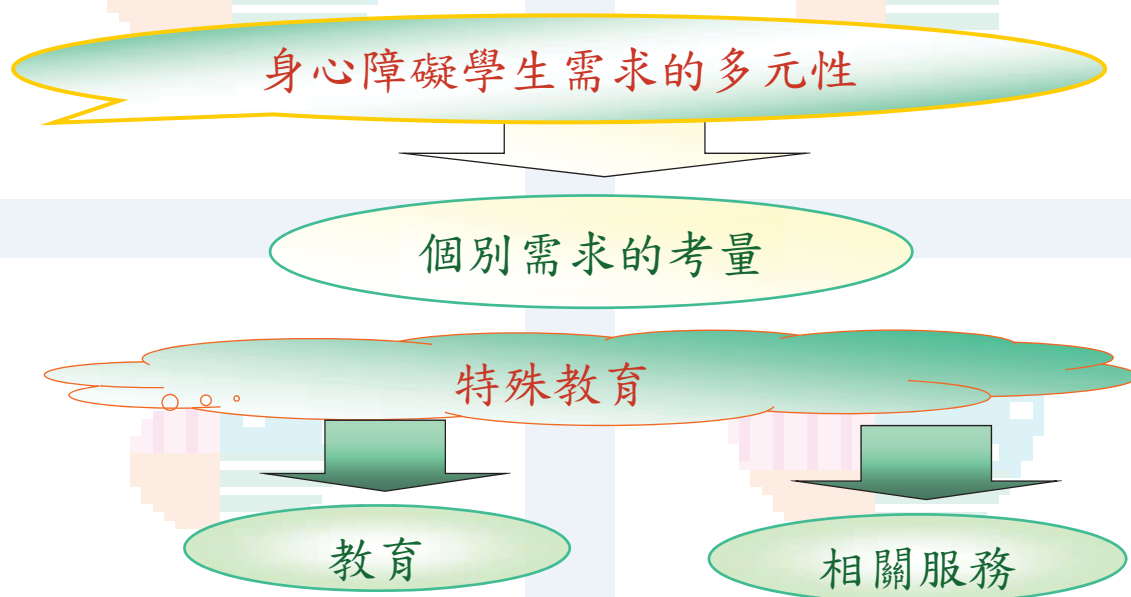


2

一、找需求

3

特殊教育



-4-

著重需求—special needs

1. 需求是沒有滿足時，他的障礙問題會持續或更嚴重
2. 需求是滿足了之後他可以學習或生活得更好

—5—

思考：

他未來生活環境主要所在？

他未來可能從事工作？

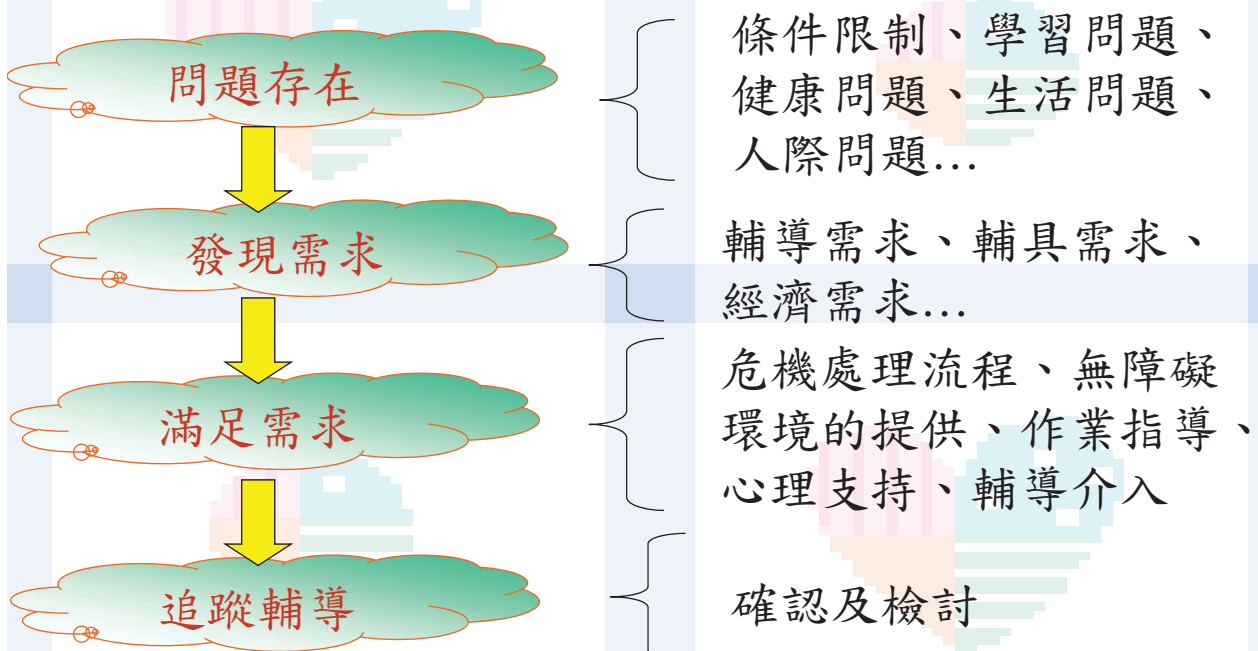
—6—

掌握需求的功能

- 幫助學生、幫助老師、幫助同學、幫助家長
- 使服務具體明確
- 對症下藥
- 安排服務的依據

-7-

策略流程



-8-



身心障礙學生

問題
未
解決

求學困擾

需求
滿足

特殊教育

關於需求

1. 需求評估與確定
2. 需求整合
3. 需求滿足的規劃-具體呈現，包括內容、方法、支援、期程...
4. 滿足需求工作的分配
5. 需求內容的宣示

Case 6

小D是就讀普通班的自閉症學生，有一次小D因為不滿班上同學過於吵鬧，前往講桌將陳老師水杯翻倒。陳老師知道小D是特殊學生，於是...

思考

你如果是陳老師，你會如何處理？



身障生應該被完全體諒、包容？

- 11 -

教師輔導迷思

不在於過度全方位的輔導

不考慮學生需求(如座位安排)，直接降低分數

以成績為績效標準

過度全方位的包容

幫學生塑造一個「保證畢業」的通行令

不要啦

- 12 -



二、看outcome

13



看outcome — 就業率

- ✿ 身心障礙者就業率：20-30%
- ✿ 在職場工作表現：雇主多表滿意，但應在專業技能、人際關係及工作態度等方面加強
- ✿ 在職場所面臨的問題：物理環境及生理外觀限制



學校課程應加強學生的職業適應能力、
工作態度
交通問題、
無障礙環境

14

舉例：成果—就業率

--智能障礙--

- ◆ 國內智能障礙者最常從事的職類：麵包烘焙、清潔服務、超商服務、速食服務助手等
 - ◆ 等級與就業率非成反比(林千惠等人)
- 智能障礙者無論障礙程度輕重，屬於臨時性工作多於從事經常性工作者。
 - 障礙程度不等同於就業意願，且不等同於工作能力
 - 障礙者本身特質或環境互動等因素決定其能否在職場維持就業

15

障礙者就業

- ♥ 台灣有56%的企業不用身心障礙人士。
- ♥ 近20%以上單位寧可被罰也不用身障者。
- ♥ 七成的企業將智能障礙者列為前三名最不願意雇用的障礙類別。因：僱主對於智障者的工作能力、工作態度評價很差。

➔ 加強企業主僱用智能障礙者的意願與信心

➔ 假如你是僱主？

➔ 洗廁所，別人不願意做的我們就撿來做，這樣我們就爭取到一個工作機會了

16

思考

就業未能掌握

1. 就業機會
2. 職業適應

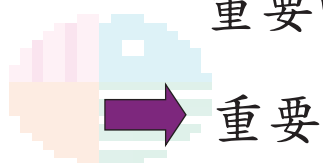
➡ Outcome 不理想

➡ 轉銜課程應調整

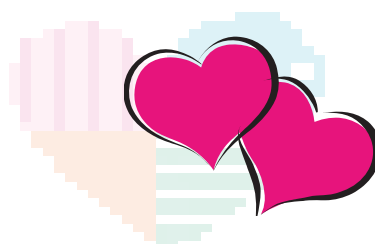


工作社會技能

重要嗎?



重要



可是……

智能障礙者離職的因素

♥ 智能障礙者離職的因素：

1. 溝通能力無法遵循或澄清指導
2. 無法對別人批評做適當的反應
3. 無法和同事、上司做適當的互動
4. 缺乏工作責任，如：不想工作、常缺席、工作態度不佳
5. 犯罪行為

工作社會技能

1. 在工作場合中學得且為社會所接納的目標導向行為
2. 能幫助個人獲得正向的反應
3. 技能隨著不同的情境而改變

19

智障者所需的工作社會技能

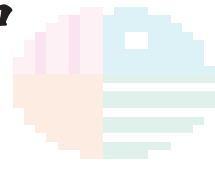

1. 良好的工作態度和行為(如服從指令、接受批評與糾正)。
2. 工作問題解決的能力(如請求協助、提出問題等)。
3. 工作責任
4. 工作社會技能 (如：聽從指令)
5. 良好的自我形象和行為(如:適當的儀容及衛生、維持適當的行為等)
6. 基本人際互動的能力(如與雇主、同事互動，人際表達、應對的態度、社交行為等)

20



三、進行轉銜評估

21



進行轉銜評估

1. 按時完成轉銜評估：
 - ※轉銜需求、轉銜目標。
 - 測驗、訪談、觀察。
2. 評估內容及結果可反應學生個別之需求及能力：
 - ※個別化、家庭為考量、優勢發展。
3. 評估內容及結果可了解學生升學技能或就業技能之具備程度。
4. 評估內容及結果可有效協助轉銜計畫及轉銜課程、活動之規劃。

22

評估工具

一、標準化測驗工具

1. 身心障礙者轉銜能力評估量表
2. 轉銜服務輔導評量表
3. 身心障礙者轉銜服務評估量表
4. 智能障礙者一般就業技能評量表

二、替代性評量

1. 生態評量

23

※工作評估分為三個層級：

- (1) 評量 I：轉銜規劃初期，由教師蒐集學生有關生涯/職業資料，包括與學生/家長的晤談、教師非正式評量資料等。
- (2) 評量 II：興趣、能力、工作人格、性向、生涯、工作行為、身心障礙狀況與功能表現、學習特性、職業性向、工作技能等相關測驗或評量。
- (3) 評量 III：工作樣本、生態評量、情境評量、職場實習評量、潛在就業環境分析、就業輔具或職務再設計、其他相關需求之評量等。

24



四、擬定轉銜計畫



25

生涯轉銜相關具體做法

類別	方法
心理測驗與輔導	<ol style="list-style-type: none">1. 心理測驗2. 小團體輔導3. 專題演講4. 個別諮商5. 競賽活動
座談	<ol style="list-style-type: none">1. 資源人士座談2. 校方代表座談3. 就業輔導座談4. 教師座談會
講授	<ol style="list-style-type: none">1. 班級輔導活動2. 工讀講座
資料提供	<ol style="list-style-type: none">1. 編印手冊2. 資料展3. 錄影帶觀賞4. 提供就業資訊5. 提供書面資料

26

生涯轉銜相關具體做法

類別	方法
專題研習活動	<ol style="list-style-type: none"> 1. 工作坊 2. 校外實習 3. 生涯探索週 4. 職業探索研習營
訪問、訪視	<ol style="list-style-type: none"> 1. 參觀訪問 2. 就業訪視 3. 家庭訪視
職業探索課程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 職業性向陶冶課程 2. 職業選修課
就業安置資訊網	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建立志願就業個案卡 2. 就業服務網 3. 聯絡網 4. 信函聯絡

27

「智能障礙者一般就業技能評量表」之內涵

向度	項目
一、工作表現	體能、工作安全、工作流程、行動定向、問題解決、準備及收拾工具、獨立性、專注性、工作速度、敏捷性、正確性、持久性
二、工作態度	時間觀念、出席情況、遵守工作規定、忍受工作壓力、主動性、樂於工作、服從性
三、工作社會能力	聽從指令、團隊合作、尋求協助、適應變動、做決定、接受批評、人際互動
四、個人社會能力	衛生習慣、服裝穿著、表達與溝通、情緒管理
五、功能性學科能力	閱讀能力、數學能力、書寫能力

(陳靜江, 2004)²⁸

基本概念

《各教育階段身心障礙學生轉銜服務實施要點》(2012)：

1. 原單位：學生原所在的單位
2. 安置學校：學生即將轉移的學校/單位
3. 召開安置會議：將問題切實傳達鑑輔會。
4. 轉銜會議：為學生轉銜而準備的會議：邀請家長、相關人員，未來可能安置學校說明、討論。
5. 輔導會議：轉銜後為提高學生適應能力而召開的會議。如：告知學生之問題處理策略，有效增強物、助聽器應用等等。
6. 追蹤輔導：原單位了解學生轉銜適應情形而做的輔導工作。
7. 通報系統：以電子通報的方式將學生資料轉移至下一個安置單位，依確實評估後通報。

四、擬定個別化轉銜服務計劃

• 具體、完整、整體

1. 升學輔導：輔導認識興趣進而選科。升學條件、升學管道、志願選擇、學習策略。ex：學生即將繼續升學嗎？若是，他將有哪些需求？例如：
 - (1)他需要了解哪些入學或升學管道與可選擇之目標？
 - (2)他需要釐清未來職業教育或訓練之目標？

四、擬定個別化轉銜服務計劃

2. 生活輔導：須建立存款之概念及能力，與社工支援之建立。

- (1) F生因雙親均過世，目前暫居住某機構社區家園，畢業前應協助其確認未來適當之居住安置
- (2) 該生應加強自我照顧能力，包括：自己起床、準備簡易早餐、適當穿著等
- (3) 該生會自己出去逛街，但常很晚回家，也不知去哪裡。應加強監督及避免可能的危險。

31

四、擬定個別化轉銜服務計劃

3. 就業輔導：ex: 請求支援之能力；ex：他需要加強對職業之認識與工作之動機。

- (1) 該生還沒找到適合之工作與職業目標，在未來一年中將透過職業評量與實習來找出適合之目標，並決定可以接受後續訓練或安置之單位。
- (2) 該生將經由社區化就業服務從事下列工作：賣場推車工讀生或公園清潔員。

32

四、擬定個別化轉銜服務計劃

4. 心理輔導：人際關係輔導。
5. 福利服務：金錢補助等之福利認識。
6. 其他相關服務

33

身心障礙學生的轉銜教育方向契機

為未來成人生活而積極準備

發展積極策略

獲得行政單位及政策的支持

資源的積極探討

規劃個別學生轉銜教育方向

ITP

評估


1. 學生個人狀況
2. 學生需要的策略
3. 學生可運用的資源

—35—

結語

- 轉銜教育與服務中教師是個全能的人
- 轉銜教育與服務中教師賦有神聖的使命
——幫助我的學生成為一個適當表現的個體

36



THANKS FOR YOUR PATIENCE

37

作業三轉銜目標訂定

※找出重要生活領域的轉銜需求→擬定轉銜目標→設計轉銜服務內容

一、升學輔導：

- A生小五、小六在普通班學習，國一想進入自足式特教班
- 轉銜目標：

- 轉銜服務內容：

二、生活輔導

- B生常因晚起上學遲到
- 轉銜目標：

- 轉銜服務內容：

三、就業輔導

- C生國中畢業後將在父親的麵店幫忙
- 轉銜目標：

- 轉銜服務內容：

38

作業三 轉銜目標訂定

四、心理輔導

- D生為聽覺障礙學生，常因講話急促而語音不清

- 轉銜目標：

- 轉銜服務內容：

五、福利服務

- E生為家境清寒體弱學生，常因經濟問題無法定期看診。

- 轉銜目標：

- 轉銜服務內容：

六、相關專業服務

- F生脊柱側彎現象日益嚴重

- 轉銜目標：

- 轉銜服務內容：



39

作業四 優勢 v.s. 劣勢

※將劣勢的敘述轉為以優勢描述※

- 一、劣勢描述:A生的閱讀能力很差，只有小學二年級的程度而且會跳字跳行。

- 優勢描述：

- 二、劣勢描述:B生情緒浮躁，在需求無法滿足時，常有咬他人的行為。

- 優勢描述：

- 三、劣勢描述:C生每每無法完成作業時，就不願意接受作業的分派。

- 優勢描述：



40

H升學輔導服務

需求項目	需求程度	強化執行期間	課程計畫	行政及教學支持	畢業後可持用之資源建議	備註
A 醫療服務	很高	90.9.20-91.5.30	生活教育中加入上肢復健課程；實用語文課中加入語言復健課程	職能及語言治療師定期評估及參與復健課程	省立新竹醫院及東元醫院復健科	
B 成人生活服務	高	90.9.20-92.1.31	生活教育課中加入成人生活輔導；母親長期參與搭乘公車訓練	職能治療師介入生活復健課程	新竹東大路xx復健診所(職能復健；可健保補助)	追蹤輔導一學期
C 心理輔導服務	很高	90.9.20-91.5.30	導師與家長介入日常生活輔導中	輔導教師諮商	新竹市學府路殘障服務協會(TEL: 5718914)	必要時與該心協會連繫轉介
D 個人事件服務	高	91.2.1-91.5.30	於生活教育課中，教育案主解決問題資源及技能	輔導教師諮商	於其親友中發掘輔導資源	
E 工作與生活服務	高	90.9.20-91.5.30	職業教育課中進行職業試探，發掘可能工作生活的問題	評量工具的採購與執行	(資料建立中)	
F 職場適應服務	很高	91.2.1-91.12.31	於職業教育課中模擬或安排工廠實地訓練	實習輔導室提供就業機會資料	仁愛啟智中心對重障者之支持性就業	資源轉移
G 社區學習服務	很高	91.5.1-92.1.31	社會適應課中增加案主認知社區之學習種類機會	注意相關機構之訓練課程訊息	新竹區救國團具休閒學習機會	追蹤輔導一學期
	很低	擬不執行				

校長：謝xx 主任：范xx 組長：范xx 教師：陳xx
 家長：陳xx 專業人員：林語言治療師xx(省新) 何職能治療師xx(東元)
 摘自：陳麗如、王文科和林宏熾(民90):身心障礙者轉銜服務評估量表指導手冊。



附一 身心障礙者轉銜方向評估 (摘自鈕文英和陳靜江：身心障礙者轉銜能力評量表)

- 就業(請勾選可能或希望的就業職種)
- 農業類：畜牧 農藝 其他
- 工業類：木工 水電 裝配 汽車修護 機車修護
- 腳踏車修護 其他：
- 家事類：美容美髮 成衣/縫紉 陶藝 其他：
- 服務類：餐飲服務 超市店員 旅館服務 資源回收 包裝
- 清潔 洗衣 洗車 收票 銷售服務
- 油漆 印刷 電腦文書處理 辦公室工作
- 搬運 按摩 接電話 其他：
- 工作時間：部分時間工作 全時工作 其他：
- 工作型態：競爭性就業 支持性就業 庇護性就業
- 其他：
- 升學：高中(職) 大學/學院 其他：
- 職業訓練：參與專門為身心障礙者所設立的職業訓練機構
- 參與為一般人所設立的職業訓練機構 作學徒
- 其他：
- 生活安排：獨自生活 與朋友同住 與父母或其他親戚同住
- 住在身心障礙教養機構 走入婚姻生活
- 結婚後計畫生育子女 其他：

• 學生的喜好和興趣

1. 在中學畢業後，計畫作什麼？
2. 如果計畫去工作，會考慮作什麼樣的工作？
3. 如果計畫升學，會考慮進入什麼樣的學校？
4. 在中學畢業後，計畫如何負擔生活費用？
5. 在中學畢業後，計畫住在哪裡？
6. 喜歡從事什麼樣的休閒活動？
7. 計畫如何參與我的社區活動？



生態評量之教學設計範例（家庭環境部分）

（摘自陳麗如：特殊兒童鑑定與評量）

主要環境	次要環境	活動	活動表現需求	目前表現	教學重點	教學領域	輔具
家庭	廚房	吃飯	1. 幫忙擺餐具	尚不清楚家庭中的成員人數	家庭人數的認知；食用者與餐具的配對	實用數學	
			2. 自行吃飯	可自行吃飯，但大都使用湯匙；菜餚會掉落桌面	飯前洗手；食用時桌面清潔的維持	生活教育、社會適應	設計易舀起的湯匙
			3. 收拾餐具	無任何收拾餐具的習慣	用餐後，會自行將餐具放置洗碗槽	生活教育	
			4. 收拾桌面	會自行拿抹布擦桌面，但雜亂無次序	抹布之清潔維護與正確使用	職業教育	特製抹布



肆、務時轉銜服務

長庚大學 早期療育研究所
陳麗如(03-2118800-5530)
104年6月13日在嘉大



1

思考

- 1. 在轉銜服務工作中我的角色是什麼？
- 2. 在轉銜服務工作中我需要什麼？

2

大綱

- 一、轉銜服務時機
- 二、勞政、醫政轉銜資源
- 三、社政轉銜資源
- 四、影響障礙者轉銜因素
- 五、轉銜課程實施



3

一、轉銜服務時機

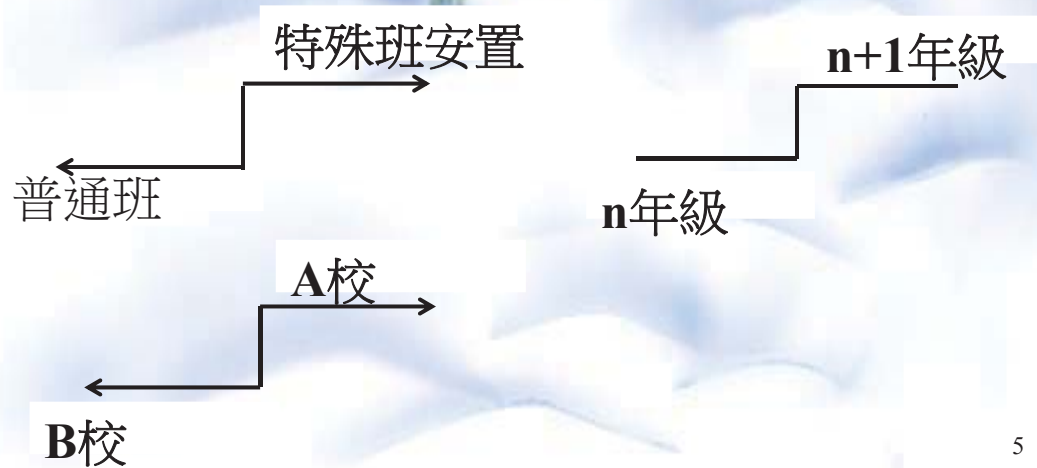
1. 各教育階段間轉銜服務



4

一、轉銜服務時機

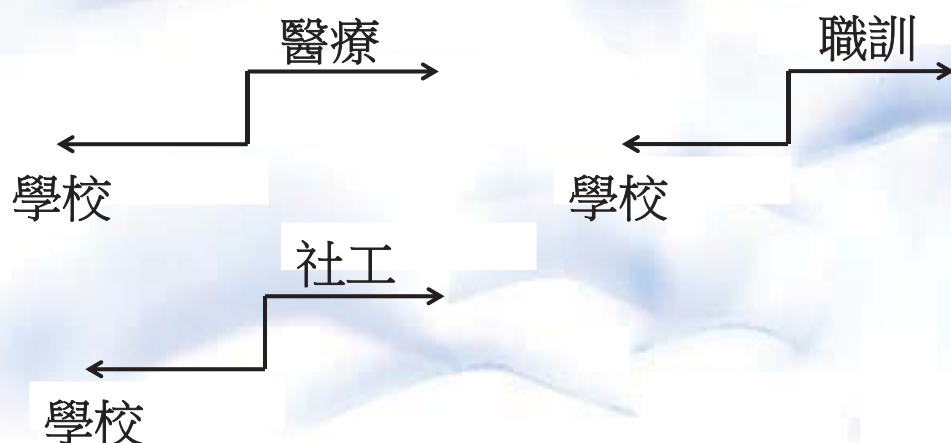
2. 同級學校間轉銜服務：校間轉銜、校內轉銜
(如轉學、轉換安置型態或升級變更導師)



5

一、轉銜服務時機

3. 相關機構間轉銜服務：醫療、社工、職訓等機構



6

二、勞政轉銜資源

(一)勞政

1. 就業服務

(1)一般性(競爭性)就業服務:

- 就業諮詢：就業法規、職業訓練、職能評估
- 工作媒合：開發工作機會、安排職業輔導評量
- 工作適應與追蹤輔導：協助適應環境、輔具設計或職務再設計。
- 轉介服務：推介至職訓、庇護性就業服務

(2)社區化就業服務。

(3)庇護性就業服務。

(4)居家就業:以團隊方式協助提升專業、行銷、管理的能力 成立個人工作室及創業，協助尋找企業合作。



7

二、勞政轉銜資源

2. 創業協助

3. 身心障礙就業基金專戶

4. 視障者定向行動訓練服務

5. 就業歧視申訴

6. 職務再設計

7. 訓用合一

8. 職業重建

8

二、勞政轉銜資源

6. 職務再設計

- (1) 改善職場工作環境
- (2) 改善工作設備或機具
- (3) 提供就業輔具
- (4) 改善工作條件
- (5) 調整工作方法
- (6) 轉介至職務再設計專案單位

7. 訓用合一

8. 職業重建



9

Case 7：離開高工之後— 成人生活篇

小 C 為肢體障礙學生，離開高工之後將進入 X X 公司。由於公司無無障礙廁所，小 C 又不敢請公司為他花錢改造，導致在上班期間不敢喝水，以減少如廁次數。林老師知道小 C 的狀況...

思考

你如果是林老師，你會如何處理？



身障就業輔導--職業重建

服務對象：

15歲以上身心障礙證明者，且有就業意願與工作能力。

- 一、就業轉銜：透過跨單位合作，協助身心障礙者獲得完整的轉銜服務，順利就業。
- 二、職業重建個案管理單一服務窗口：以個案管理方式，提供就業諮詢、障礙功能評估、職涯輔導、連結相關資源等服務。

11

身障就業輔導--職業重建

- 三、職業輔導評量：深入了解身心障礙者的生理狀況、學習興趣與喜好、職業性趣與性向、工作技能與人格等，一套以工作為導向的綜合性評量，評量方式多元，可包括晤談、標準化測驗、操作性功能評量、工作樣本、情境模擬、現場試作等，促進身心障礙者的適性就業
- 四、職前準備服務：包含辦理求職研習班、就業講座等。

12

身障就業輔導--職業重建

- 五、穩定就業適應輔導服務：包含職場探訪、電話關懷、成長團體、個別化就業支持等。
- 六、職業訓練：提供養成訓練、在職訓練，培訓一技之長與強化現職技能。
- 七、求職服務
- 八、陪同面試
- 九、創業諮詢與協助：提供自立更生、創業貸款利息貼補、公益彩券貸款等創業協助。
- 十、職災致殘勞工服務：因職業災害致殘者，提供就業輔導、法律諮商、職災慰助金等服務¹³

身障就業輔導--職業重建

- 十一、職務再設計：依據特性及工作能力，透過工作分析找出現有職務困難及原因，以改善環境、重新設計設備機具及提供輔具等方式，協助增進工作能力與提升工作效能。
 - (1)改善職場工作環境
 - (2)改善工作設備或機具
 - (3)提供就業輔具
 - (4)改善工作條件
 - (5)調整工作方法
 - (6)轉介至職務再設計專案單位

- **一般性就業服務**：15歲以上具有就業意願與能力、僅需就業資訊協助而不需要專業輔導與密集訓練的個案，提供相關就業諮詢、就業促進工具等一般性就業媒合服務。
- **支持性就業服務**：具有就業意願與能力，但仍不足以獨立在競爭性職場的身心障礙者，依其工作表現與需求，提供個別化安置、訓練、工作協助等服務。
- **庇護性就業服務**：具有就業意願但就業能力不足，無法進入競爭性職場而需長期就業支持的身心障礙者，適其職業輔導評量結果，提供庇護性就業安置與服務。
- **居家就業服務**：促進因無法久坐或外出以致困難進入一般性職場的身心障礙者擁有另一種就業方式。

15

關於就業政策一



~身心障礙者權益保障法~

1. 公立單位：
 - 進用比率2% → 3%
 - 適用門檻員工總人數50人 → 34人
2. 私立單位：
 - 進用比率1%
 - 適用門檻員工總人數67人，不得少於1人
3. 進用重度以上，每1人以2人計
4. 提前老化，提早退休之機制

16

庇護性就業

- ♥ 庇護工場:障礙員工多於50%
- ♥ 庇護性就業:由職輔評量決定，以書面契約，依產能核薪
- ♥ 經過職評不適就業者，雇主得不發給資遣費。職災補償不得低於基本工資

17

嘉義縣社會局

個別化、生涯轉銜服務	家庭照顧服務
視覺功能障礙者生活重建服務	小太陽身心障礙者社區日間作業設施服務
身心障礙者自立生活支持服務	身心障礙者社區家園
身心障礙者生涯轉銜暨個案管理服務	身心障礙者及老人預防走失服務
個人照顧服務	手語翻譯服務
身心障礙者日間照顧及住宿是照顧費用補助	身心障礙者托育養護費補助【※公益彩券補助】
身心障礙者送餐服務	機構管理一介紹補助
低收入、中低收入身心障礙者居家照顧服務【※公益彩券補助】	補助本縣私立幼托園所（機構）招收3足歲以上、未滿6足歲之身心障礙幼兒經費
失能身心障礙者補助使用居家照顧服務	身心障礙福利機構及團體改善設施、設備（含租金）暨專職工作人員補助
身心障礙者臨時暨短期照顧服務	

18

經濟扶助	社會參與
身心障礙者購買停車位貸款利息補貼或承租停車位補助	身心障礙者小型復康巴士交通服務
身心障礙者購屋貸款利息補助	身心障礙者社區樂活補給站
新制輔助器具補助相關資料	身心障礙福利服務活動補助
身心障礙學生及身心障礙人士子女暨低收入學生就學減免（補助）學雜費	其他
申請國民教育階段身心障礙學生獎助金	如何換發或補發身心障礙手冊或證明
國民教育階段重度身心障礙學生教育代金	輔具服務
補助就讀本縣私立幼托園所(機構)3-5歲身心障礙幼兒家長教育經費	申請身心障礙者汽車牌照免稅
身心障礙者租賃房屋租金補助	如何申請身心障礙者專用停車位識別證
中低收入身心障礙者生活補助	身心障礙者免費乘車
身心障礙者輔具費用補助	如何申請身心障礙證明
身心障礙者參加社會保險自付保費補助	19

二、勞政、醫政轉銜資源

(二) 醫政

1. 醫療服務
2. 輔具
3. 復健



二、勞政、醫政轉銜資源

(三)其他

1. 障礙者相關團體。
2. 社團:社區、學校。
3. 服務團體。



21

三、社政轉銜資源



社政

- 福利

- 保障

- 信託

- 23 -

福利

1. 經濟支持
2. 其他支持



- 24 -

金錢補助

1. 醫療補助

(極) 重度	全額補助
中度	補助1/2
輕度	補助1/4

2. 生活補助

	中重	輕
低收入	6000	3000
中收入	3000	2000

- ◆ 低收入戶原因：19.82%因為身心傷殘



-25-

支援服務

- 智障臨時托育服務
- 技藝訓練
- 愛心市場攤位
- 攤販營業許可證
- 按摩技術士許可證
- 乘車優待
- 停車優待

- 復康巴士
- 在宅服務
- 身心障礙汽車駕駛訓練
- 身心障礙者免稅優惠
- 參觀文教機構設施優待
- 參與身心障礙福利服務中心舉辦之文康休閒活動
- 身心障礙福利服務諮詢輔導



-26-

三、保障

1. 民法相關事宜
2. 刑法相關事宜
3. 信託保障制度



-27-

民法相關事宜

1. 禁治產宣告
2. 婚約
3. 服役

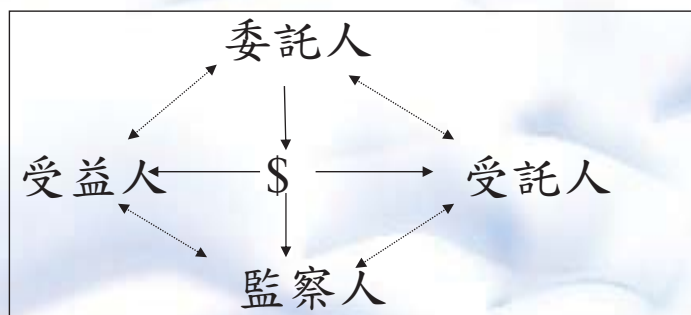
信託保障制度

1. 為他人利益管理財產的制度
2. 我國《信託法》於八十五年公布，《信託業法》於八十九年公布，以規範信託服務業者，更確實保障障礙者的財產管理利益。

29

信託制度

- 案例
- 將信託財產所有權一分為二。
 - ／ 實質上的
 - ／ 名義上的



信託主要關係示意圖



30

行為能力者界定

1. 完全行為能力人：
 - ◆ 年滿二十歲的成年人及十六歲以上未成年但已結婚者
2. 限制行為能力人：
 - ◆ 年滿七歲以上的未成年人
3. 無行為能力人：
 - ◆ 未滿七歲的未成年人及禁治產人



- 31 -

Case 12 服役

- 小F為智能障礙學生，母親一直不願意為其請領身心障礙手冊，但入營服務後卻受到欺侮。
- ➡
- 《簡化領有殘障手冊之殘廢疾役男徵兵檢查作業要點》：
罹患精神病、智能不足或重度肢體殘障並領有殘障手冊之殘廢痼疾役男，符合殘障等級與役男體位區分標準體位判等對照表規定者。

BACK

- 32 -

刑法相關事宜

- 小G為精神分裂症患者，一日在路上行走時病發，認為有人正要殘害他，於是小G隨手拿起路邊的木棍一陣亂打。



- 精神鑑定者界定

1. 「心神喪失」：

- (1) 重度以上智能障礙者
- (2) 中度智能障礙合併精神病者
- (3) 輕度智能障礙合併精神病者

2. 「精神耗弱者」：中度及輕度智能障礙者



四、影響障礙者轉銜因素

影響障礙者轉銜因素(1/2)

1. 個人因素

- ※ 障礙的本質
- ※ 個人特質
- ※ 能力與經驗

2. 物理環境因素 <https://www.youtube.com/watch?v=hG4Dxi7krFs>

- ※ 建築障礙
- ※ 交通障礙
- ※ 輔助科技

3. 政策因素 ♥



35

影響障礙者轉銜因素(2/2)

4. 社會經濟因素

- ※ 就業市場動向
- ※ 社會經濟狀況

5. 社會心理因素

- ※ 重要他人的態度、價值、行為與期望
- ※ 一般人常有的態度障礙，包括：
 - a. 強調理性
 - b. 重視生理的健全
 - c. 精神層面
 - d. 致殘後的憂傷 ♥

36

自我決策的力道

1. 1960s 常態化、反隔離
2. 1970s 回歸主流
3. 1980s 普通教育改革運動
4. 1990s 融合教育(完全融合)
5. 2000s 自我決策



自我決策



個人有能力控制自己的生活、有權定義自己的生活素質



課程策略

1. 自我決策的表現限制
2. 自我決策的教導向度
 - ◆ 目標設定及計劃技能訓練
 - ◆ 以問題思考為中心訓練
 - ◆ 以多向度形式訓練

課程範例

1. 分析的能力
2. 計劃的能力
3. 選擇的能力

1. **教育目標的設定**：參加IEP表達自己的困擾，進而共同訂定目標。
2. **教學活動的規劃**：與學生討論：「你們想種什麼花？」。
3. **生活技能的養成**：自己到7-11買包子。
4. **對事件的關心**：參與IEP會議，引導學生表達，關心自己的教育。
5. **對事件的選擇**：表達升學意願，或早餐食用內容型式等。
6. **參與生活事件**：在他人協助決策的過程中，保有最大參與程度及控制權。
7. **對事件的評估及調整**：引導學生批判自己煮的荷包蛋會否太鹹。
8. **自我覺察**：穿著的美醜、健康狀態。
9. **溝通**：衝突時的溝通。
10. **參與教育**：參與IEP時提供自我決策的表現，如目標設定、自我監控等。

五、轉銜服務實施指標



轉銜服務實施指標

(一)擬定轉銜計劃：

※依據轉銜目標及需求

1. 按時完成轉銜計劃之擬定

2. IEP配合擬定：

※即進行轉銜教育。

3. 確認學生及家長之期待，確實紀錄於轉銜計劃：

※協助認識需求、協助分析評估、不幫他做決定。

4. 與學生及家長共同商議，計劃各項輔導措施。

5. 配合轉銜評估結果，輔導措施適性且具體可行。

41

轉銜服務實施指標

(二)設計轉銜課程：

※強調功能性；與IEP結合

1. 提供符合轉銜需求之適性教育。

2. 課程內容考量學生個別升學或就業需求：

※輔具設計、替代方案、溝通圖卡。

3. 教導學生進入下一階段所需能力(含認知、情意及技能)。

4. 課程結合社區資源，提供學生社區本位之技能訓練。

42

轉銜服務實施指標

(三) 安排轉銜活動：

※應系統性，有憑據，依學生需求及計畫

1. 活動之安排符合學生及家長需求

※從轉銜目標安排、從需求安排、社區為基礎。

2. 配合參加主管機關轉銜相關活動

3. 安排家長講座，協助家長認識下一安置階段的各類安置型態及資源

4. 安排參觀下一安置之各單位

5. 提供學生及家長升學或就業之各項轉銜服務資訊。

43

轉銜服務實施指標

(四) 召開轉銜相關會議

1. 召開轉銜會議。

2. 學生、家長、輔導老師、學校行政人員、相關專業人員、下一安置單位人員踴躍出席：以行文為依據。

3. 會議記錄完整且詳實。

44

轉銜服務實施指標

4. 討論事項完備且安置建議具體可行

(1) 學生能力表現說明，分析優弱勢能力：

※優勢：ex可筆談的方式順利地與他人進行日常溝通。

※弱勢：ex情緒不穩定時有攻擊他人情形。

(2) 下一安置階段的各類安置型態說明及資源分配介紹

(3) 下一安置單位建議，確認升學、就養或就業意願

45

轉銜服務實施指標

(五) 完成特教通報資料轉銜

1. 按時上網填畢通報資料

2. 轉銜通報資料各項內容均填寫完整

3. 轉銜通報內容描述詳實且建議具體可行

4. 通知新安置單位上網接收資料

5. 寄送相關書面資料至新安置單位：

※(1) 轉銜服務通報表

(2) 學生IEP資料：精簡確實資料。

(3) 學生學業紀錄：學習成就與問題。

(4) 學生輔導紀錄：特殊問題事件。

46

轉銜服務實施指標

(六)各教育階段身心障礙學生個案轉銜服務各類資料表

1. 學生基本資料
2. 學習紀錄摘要
3. 專業及相關服務紀錄及建議：※ex接受語言治療：小二至小六，每週1小時；國中每學期評估一次；語言評估不應中斷
4. 未來安置與輔導建議方案：※ex:升學高中課程，為進入大專院校而準備。
5. 追蹤輔導紀錄摘要
6. 列印簽署
7. 高級中等以上學校畢業未升學者提供就業單位參考資料

轉銜服務實施指標

(七)新安置單位上網接收學生資料

1. 按時上網接收資料
2. 對應入學而未報到之學生通報教育局及原安置單位追蹤了解

轉銜服務實施指標

- (八)召開新生轉銜輔導會議:※策略的轉移，受邀及邀請
1. 按時召開轉銜輔導會議
 2. 相關人員踴躍出席
 3. 會議記錄完整且詳實
 4. 討論事項完備及輔導建議具體可行
 - (1)學生能力表現說明，分析優弱勢能力
 - (2)校內輔導措施及資源介紹：對家長、學生、相關人員介紹
 - (3)課程內容規劃及學生環境適應之協助
 - (4)其他

49

轉銜服務實施指標

- (九)進行轉銜追蹤
1. 實際追蹤轉銜情況六個月
 2. 協調新安置單位及社政單位相互配合
 3. 於轉銜通報完整紀錄追蹤情形

50

結語

OUTCOME--一個相當現實的教育成效

OUTCOME--一個相當沈重的教育期待

51

THANKS FOR YOUR
PATIENCE



52