

國立嘉義大學特殊教育中心 103 年度

正向行為支持策略工作坊



日期：103 年 9 月 20 日

地點：國立嘉義大學民雄校區行政大樓 A304 教室

國立嘉義大學特殊教育中心 103 年度  
「正向行為支持策略工作坊」  
實施計畫

- 一、依據：  
教育部 103 年 1 月 13 日臺教學(四)字第 1030006515 號函辦理。
- 二、目的：  
為增進教師解決學生嚴重問題行為相關策略，提升教學及輔導成效，特辦理此講座。
- 三、主辦單位：教育部
- 四、承辦單位：國立嘉義大學特殊教育中心
- 五、研習時間：103 年 9 月 20 日（星期六）08：50-16：10
- 六、研習地點：國立嘉義大學民雄校區行政大樓 3 樓 A304 教室
- 七、主講人：國立嘉義大學特殊教育系吳雅萍教授
- 八、參加對象及名額：輔導區大專校院資源教室教師及國小教師，共 60 位。
- 九、報名方式：採網路線上報名，即日起請至教育部特殊教育通報網（<http://www.set.edu.tw/frame.asp>）報名至 9 月 15 日截止。
- 十、經費及差假：
  - （一）本研習所需經費由教育部補助。
  - （二）各校參加研習人員，由原服務單位惠予公(差)假。
  - （三）錄取順序依序為輔導區嘉義縣市大專校院及報名先後，錄取名單請逕至特教通報網查詢。
  - （四）報名經錄取者，因故無法出席時，請於研習開始前三天來電告知，以便安排候補者；錄取者若無故未出席，本年度不得再參加本中心辦理之其他研習。
- 十一、注意事項：
  - （一）為響應環保，請參加學員自行攜帶杯具等。
  - （二）本校校區禁止機車進入，汽車請持研習公文進出校區。
  - （三）研習當日請準時報到，研習開始逾 20 分鐘不予入場。
  - （四）本研習全程參加者，本中心將於特教通報網登錄 6 小時研習時數。遲到 20 分鐘者及中途離席者恕不核發研習時數。
- 十二、課程內容

時間	活動內容
08:30~08:50	報到
08:50~09:00	開幕
09:00~10:30	正向行為支持計畫的介紹
10:30~10:40	休息
10:40~12:10	正向行為支持計畫的擬定與練習
12:10~13:00	午餐
13:00~14:30	學員發表
14:30~14:40	休息
14:40~16:10	個案討論
16:10~	賦歸

# 嘉義大學特殊教育中心103年度 正向行為支持工作坊

國立嘉義大學 特教系 吳雅萍

1

## 研習課程一覽表

09:00~10:30	1. PBS導論 2. PBS的策略(生態環境策略、前事策略)
10:30~10:40	休息
10:40~12:10	1. PBS的策略(行為教導策略、後果策略) 2.功能性行為評量:各種評估工具的介紹
12:10~13:00	午餐
13:00~14:30	小組討論與練習
14:30~14:40	休息
14:40~16:10	1.小組發表PBS 2.校正與回饋

2

## 工作坊的課程單元

- \* **1. 正向行為支持的導論**
  - \* 從特教法規來看正向行為支持計畫的重要性
  - \* 應用行為分析與傳統行為改變技術的異同
  - \* 認識行為的功能
  - \* 介紹行為路徑圖(CPD)
- \* **2. 介紹PBS的策略**
  - \* 生態環境策略、前事策略、行為教導、後果策略
- \* **3. 執行功能性評量(FA)**
  - \* 各種評估工具的介紹

3

## ABA 和 PBS理論介紹

4

## 台灣特殊教育法在IEP的規定

- \* **特殊教育法施行細則**(關於IEP):民國 102 年 07 月 12 日
- \* 第 9 條:本法第二十八條所稱個別化教育計畫，指運用團隊合作方式，針對身心障礙學生個別特性所訂定之特殊教育及相關服務計畫；其內容包括下列事項：
  - \* 一、學生能力現況、家庭狀況及需求評估。
  - \* 二、學生所需特殊教育、相關服務及支持策略。
  - \* 三、學年與學期教育目標、達成學期教育目標之評量方式、日期及標準。
  - \* **四、具情緒與行為問題學生所需之行為功能介入方案及行政支援。**
  - \* 五、學生之轉銜輔導及服務內容。
  - \* 前項第五款所定轉銜輔導及服務，包括升學輔導、生活、就業、心理輔導、福利服務及其他相關專業服務等項目。

5

## 美國IDEA2004的規定

- \* 「*positive behavioral interventions and supports*」

6

## 國內外法規的重點

- \* 在IEP中放入計畫(方案)
  - \* 想想看?誰要擬定計畫?誰要執行計畫?
- \* 事前擬定、事先預防
- \* 針對行為的功能訂出計畫(方案)

7

## 什麼是正向行為支持計畫

- \* 行為功能介入方案或正向行為支持計劃
  - \* 採用**應用行為分析(ABA)**的理論與實務來發展**改善問題行為**的計畫，並**教導正向的行為**，使個體的整體生活品質獲得改善。

8

## 應用行為分析的實證基礎

- \* 應用在行為問題上有很好的效果(包括:維持和類化)
- \* 人道與倫理的考量: 零體罰的倡議與趨勢

9

## 應用行為分析和行為改變技術有何不同?

- \* **行為改變技術**比較強調後果策略：只強調增強(獎賞)與處罰
  - \* 表現好: 給零食、給看電視、可以做喜歡的事
  - \* 表現不好: 罰站、進隔離室、不准吃飯
- \* **行為改變技術**先看到問題行為，先處理人與行為之間的關係
  - \* 他有攻擊行為、他有自傷、他有自我刺激
  - \* 容易對行為產生對和錯的見解
- \* **行為改變技術**先看到個案的障礙
  - \* 因為他是自閉症
  - \* 因為他的認知嚴重障礙

10



- \* **應用行為分析**關心問題行為發生的A(前事)-B(行為)-C(後果)關係
  - \* 著重觀察和分析行為
- \* **應用行為分析**強調先找出問題行為的**功能(原因)**，要針對功能做處理
  - \* 某人的問題行為是為了獲得○○，逃避○○
- \* **應用行為分析**更在乎前事策略，後果策略只是危機處理的方式
  - \* 重預防，也重治療，還重視危機處理
- \* **應用行為分析**會看到人、行為、與環境之間的關係
  - \* 行為是可以改變的、可預測的、有功能的
  - \* 環境是可以被調整的
  - \* 人是可以被改善的
- \* **應用行為分析**不只有處理問題行為，更要提升正向行為
  - \* 如果個案都沒有其他好行為的養成，怎能期待可以降低其他的問題行為
- \* **應用行為分析**認為問題行為是太多或太少的議題
  - \* 一般人也會敲頭；但敲頭次數過多則變成嚴重問題行為

11

## 如何擬定正向行為支持計畫?

- \* 1.先界定問題行為的功能
  - \* 下一節再介紹如何使用各種工具，找出功能
- \* 2.針對功能，完成CPD
- \* 3.針對CPD，擬定PBS

12

## 行為的功能

- \* 問題行為的**功能**
  - \* 取得內在刺激
  - \* 取得外在刺激
  - \* 逃避內在刺激
  - \* 逃避外在刺激

13

## 問題行為的功能

- \* 取得
  - \* 取得內在刺激
    - \* 想要吃飽、睡飽、溫暖、涼快、舒服、感官刺激等
  - \* 取得外在刺激
    - \* 想要取得注意力(協助)、想要取得實物(食物、偏好物等等)
- \* 逃避
  - \* 逃避內在刺激
    - \* 逃避飢餓、身體疼痛、睡眠困擾等
  - \* 逃避外在刺激
    - \* 逃避管教(注意力)、逃避課程、逃避實物(厭惡刺激)等

14

## 學習判斷問題行為的功能(一)

- \* 小花常常會用鼻子湊近老師聞身上的味道(如:頭髮水、腳趾縫)，不給她聞，就會低語罵老師，只要滿足了，就會安靜幾分鐘，請問此行為問題的可能功能為？
  - \* 取得內在刺激

15

## 學習判斷問題行為的功能(二)

- \* 在課堂上，只要老師的眼神注視著小明，小明馬上爆粗口，若老師再身體接近，則對老師吐口水，老師又連忙制止，小明便攻擊老師，請問此行為問題的可能功能為？
  - \* 逃避外在刺激

16

## 學習判斷問題行為的功能(三)

- \* 當上課十分鐘後，小華開始拍桌子，老師口語斥責並制止，老師繼續上課，小華用頭撞桌面，老師很生氣，帶她到教室角落罰坐，小華便安靜下來，請問此行為問題的可能功能為？
  - \* 逃避外在刺激

17

## 學習判斷問題行為的功能(四)

- \* 老師要求小萱進行拖地工作，小萱認真做了十五分鐘後，便自己把拖把丟下，找椅子坐下，老師發現後很生氣，要求繼續完成，小萱便大聲尖叫和打頭，老師更生氣了，口語斥責懶惰，轉而要求其他同學幫忙完成，小萱則坐在椅子上開始摳她的手，請問此行為問題的可能功能為？
  - \* 逃避外在刺激

18

## 學習判斷問題行為的功能(五)

- \* 小澤會大聲發出”恩恩--”的聲音，他會趁老師不注意的時候，抓教室的積木塊開始把玩，同學發現後，將積木塊收回，他便發出更大的聲音且變得生氣，老師走過來並口語斥責，他就站起來撞牆，請問此行為問題的可能功能為？
  - \* 想要取得外在刺激

19

## 學習判斷問題行為的功能(六)

- \* 老師發下作業後，小咪便發出哭泣的聲音，老師要求要寫完才可以下課，小咪開始哭泣，老師帶著她寫完前兩題後，小咪就停止哭泣了，老師轉而指導其他同學，小咪又發出怪聲音，請問此行為問題的可能功能為？
  - \* 想要取得外在刺激

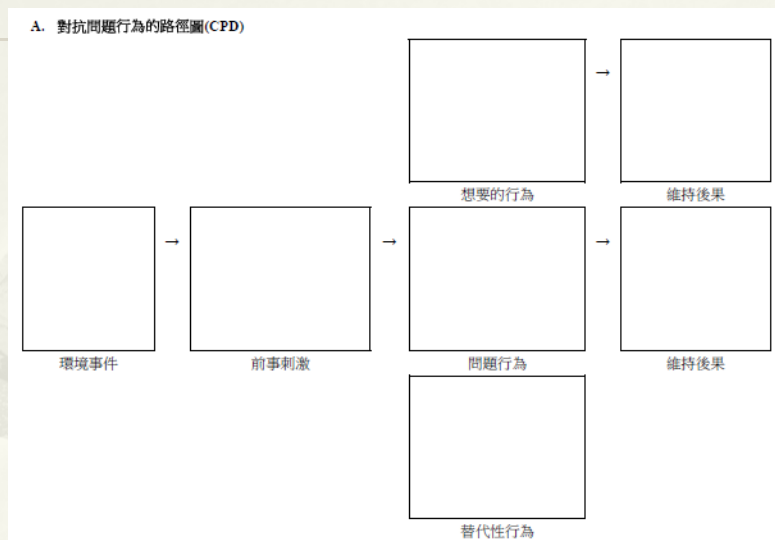
20

## CPD: 分析問題行為的路徑

- \* 界定「對抗問題行為的路徑圖(CPD)」
  - \* 界定特定的情境(問題行為最常發生的情境)
  - \* 界定前事(引起問題行為的事件)
  - \* 界定問題行為(描述仔細、具體、可評量)
  - \* 界定後果(問題行為發生之後的處理—>功能)
  - \* 界定想要的行為(期待個案最佳的行為)
    - \* 界定想要行為後的增強(選出強度最大的增強)
  - \* 界定替代性的行為(雖不滿意但勉強可接受)
    - \* 界定替代性行為的增強(和最大增強要有區別)

21

## CPD空白表格



22

# 介紹正向行為支持計畫的策略

嘉義大學 特教系  
吳雅萍

1

## 正向行為支持計畫(PBS)



2

## PBS各種策略之目的

- 生態環境改善策略, 前事策略:
  - 預防不適當的行為發生
- 行為教導:
  - 增加適當行為
- 後果策略:
  - 減少不適當行為
  - 增加適當行為

3

## 策略的擬定原則

- 可參考鈕文英（2009）：身心障礙者的正向行為支持。台北:心理。
  - 行為處理策略擬定原則檢核表

4



## 生態環境改善策略

### Setting events strategies

5

## 生態環境事件的意義

- 生態環境事件不是影響行為問題的直接事件（非前因），但是卻會**影響**行為問題出現的**可能性**。
- CPD
- PBS

6

## 生態環境策略的擬定方向

1. 消除或減少生態環境事件出現的可能性
2. 中性化生態環境事件的影響
3. 假如生態環境事件已經出現或發生了，撤除或改變前事事件
4. 假若生態環境事件發生了，教導技巧讓生態環境事件變得較無關
5. 假若生態環境事件發生了，為想要的行為來提高增強

7

## 前事控制策略

### **Antecedent Interventions**

8

## 前事控制策略

- 前事事件是指**直接**影響行為問題的事件
- CPD
- PBS

9

## 前事策略的三個擬定方向

1. 為想要的和替代性的行為，提升(加強)訊號和提示
2. 將會引起行為問題的前事事件的特性予以降低、調整或變弱
3. 將維持行為問題的增強效力變弱

10

## 行為教導策略

### Teaching Desired and Alternative Replacement Behavior

11

## Telling is NOT Teaching

- 只告訴學生什麼不能做、什麼可以做、為什麼不能做、為什麼可以做，這些都不足改變行為
- 想要的好行為和替代性行為必須透過**系統性的教導**，一定要使用**“策略”**

12

## 行為教導策略

- 意旨:教導想要的**最終目標**，以及**現階段的替代性行為**
- CPD
- PBS

13

## 行為教導的兩個擬定方向

- 第一
- 教導自我控制技巧
  - 放鬆和想像程序
  - 系統性減敏感
- 功能性溝通訓練
- 第二
- 社交技巧訓練
  - 直接教學
  - 社會性故事
- 自動增強的功能性等值的行為

14

## Form is Not Function

- 問題行為的型態(形式)不是我們關注的焦點，**“功能”**才是我們要先界定的

15

## 後果策略

16

## 後果策略的三種目的

- 為了**增強想要的行為**
  - 要怎麼做? 提高增強
- 為了**增強替代性的行為**
  - 怎麼做到? 提高增強
- 為了**降低和消除問題行為**
  - 怎麼做到? 降低或消除增強
    - 消弱
    - 輕微的處罰，如: 隔離(time out)，反應代價(response cost)
    - 再次確認問題行為功能<sup>7</sup>

## 問問自己下列問題?

- 目的是否適當?
- 一段時間後，是否有效果?
- 如果沒有效，那要重新 思考你的策略?
  - 不要因為自己的”堅持”，而賠上更大的代價(學生PB更嚴重，家長的另類關注)

## 讓問題行為降低的策略

- 消弱
- 反應代價
- 隔離(TIME OUT)

19

## 危機處理

- 當PB會危及自己和他人的生命或財物，則要有危機處理計畫
- 危機處理計畫不是正向行為支持計畫(PBS)

20



## 結語

- 正向行為支持計畫中，後果策略的設計規則是：
  - 當做到想要行為時，...
  - 當做到替代性的行為時，...
  - 當有輕微行為問題時，...
  - 當有嚴重問題行為時，...