

# 情緒、精神或行為障礙學生 輔導工作坊

賴銘次 Ph D

教育心理學博士

臨床心理學家

美國俄亥俄州執照心理師

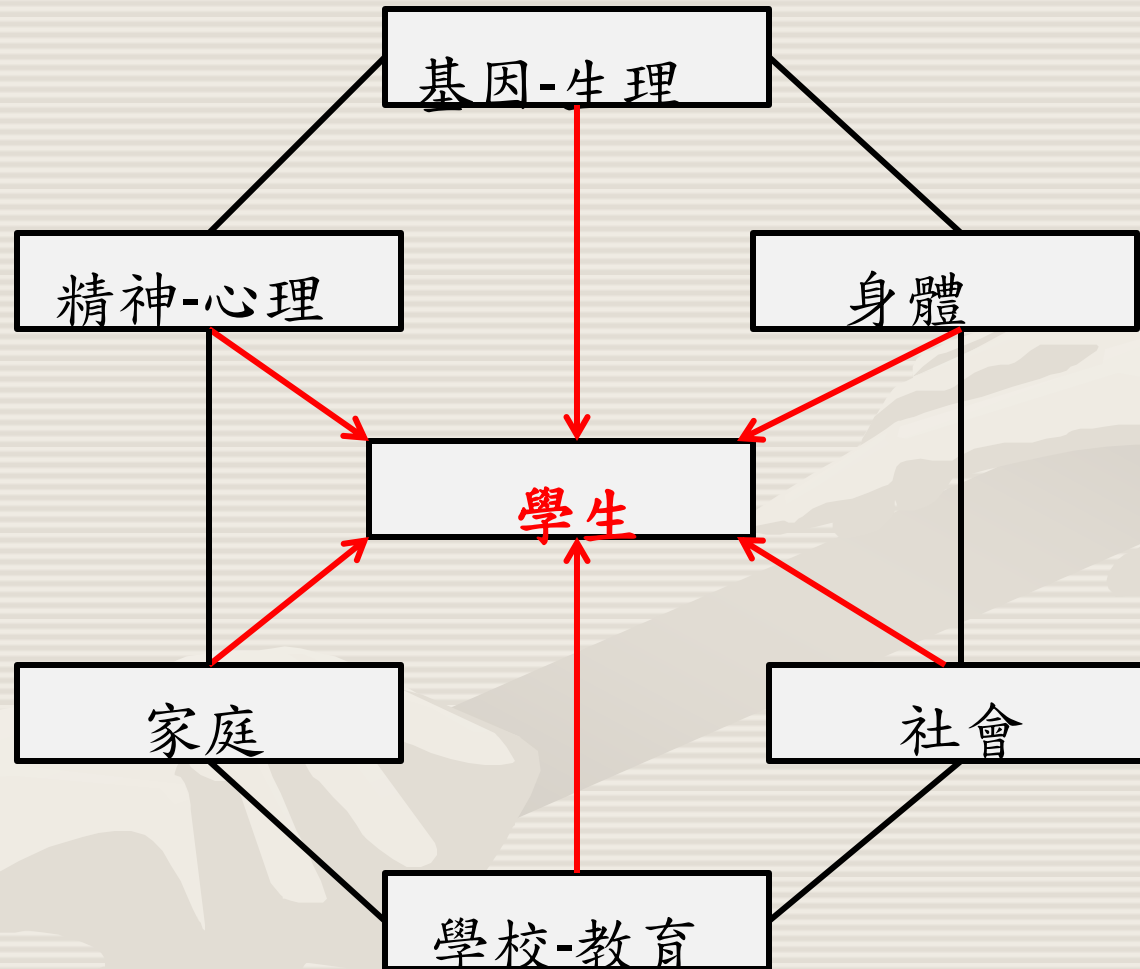
2019-06

# 教學目標

1. 區別精神障礙、情緒與行為之異同
2. 簡述特殊需要兒童常見的精神障礙之起因與類別
3. 簡述特殊需要兒童行為問題的起因
4. 選擇最適當的輔導策略與方法
5. 實務討論與緊急處理方法之示範

# 一、賴氏1975年統合性積極模式之觀念

賴氏1975年“全人發展生態”理論



發展生態-----各級支持

## 二、教師或專業人員應持有的態度

1. 尊重個人尊嚴; 尊重個別差異
2. 理論與實務結合
3. 系統化的觀念
4. 採用實証策略或方法與社會性效度  
(實用性/應用性)
5. 量化措施

## 二、教師或專業人員應持有的態度

6. 教學創造性、多元化 "Beyond the Box"
7. 正向性/積極行為支持
8. 效率與效果
9. 科技知識
10. 持續提升專業技能

### 三、區別精神障礙、情緒與行為 問題之異同

#### 1. 精神障礙 (mental disorder)

(1). 是一種症候群，在臨床上個體的  
認知、情感調適、或行為有重大  
的干擾特徵

(2). 反映個體在心理、生理或成長  
過程的基本功能上的障礙

# 三、區別精神障礙、情緒與行為 問題之異同

## 2. 情緒

- (1) · 是對客觀事物是否滿足自己的需要而產生的態度，其體驗及相應的行為方式有三：主觀體驗、生理喚醒和外部表現
- (2) · 情緒包含情感的主觀知覺、外顯行為各種變化以及生理狀態的改變

# 三、區別精神障礙、情緒與行為 問題之異同

## 2. 情緒

- (3) · 情緒是一種生理或社會的不安困擾、強烈的波動；是一種感受的表達
- (4) · 是虛構的起因，通常應歸因於行為，即情緒作用；是歸類行為，指行為與影響其出現機率的環境之間的關係



# 三、區別精神障礙、情緒與行為 問題之異同

## 2. 情緒

(5) · 情緒是指學生與教師之間顯出不相容的情感衝突 (IDEA)

(6) · 情緒是內向化；其反應的程序為：  
事件或情境 → 認知 → 生理反應  
→ 行動

# 三、區別精神障礙、情緒與行為 問題之異同

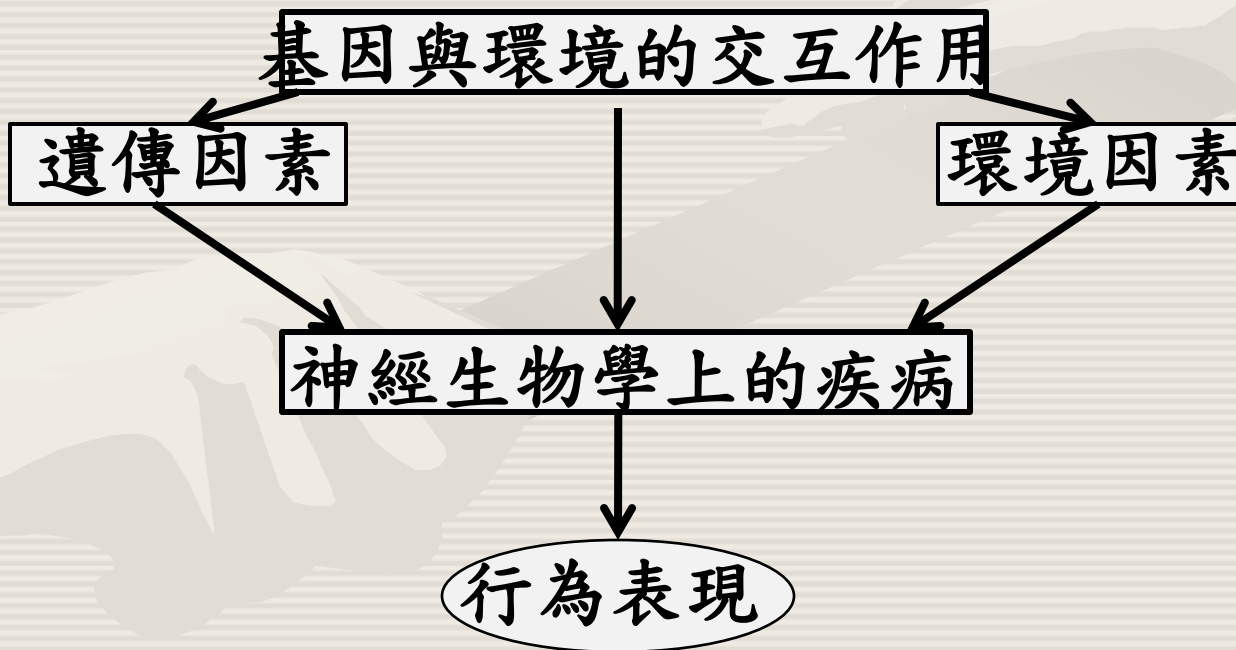
## 3· 行為：

- (1) · 可觀察、可預測、可測量
- (2) · 有目的
- (3) · 有動機

# 四、有特殊需要的兒童常見的精神障礙之起因與類別

## 1. 起因

### (1) · 遺傳因素、環境因素與大腦異常



# 四、有特殊需要的兒童常見的精神障礙 之起因與類別

## 1. 起因

### (2) · 生理因素、身體因素神經與 傳導異常

#### A. 生理因素

(A) · 染色體徵候群

(B) · 內分泌異常

(C) · 神經發展障礙

# 四、有特殊需要的兒童常見的精神障礙 之起因與類別

## 1. 起因

### (2) · 生理因素、身體因素神經與 傳導異常

#### B. 身體因素

(A) . 消化系統：腸胃疾病

(B) . 癲癇

(C) . 敏感

# 四、有特殊需要的兒童常見的精神障礙 之起因與類別

## 1. 起因

### (2) · 生理因素、身體因素神經與 傳導異常

#### B. 身體因素

(D) . 感覺異常

(E) . 便秘

(F) . 睡眠

(G) . 痛覺

# 四、有特殊需要的兒童常見的精神障礙 之起因與類別

## 1. 起因

(2) · 生理因素、身體因素神經與  
傳導異常

C. 神經傳導素異常

(A) · 血清胺(Serotonin)

(B) · 多巴胺 (Dopamine)

(C) · 正腎上腺素(norepinephrine)

# 四、有特殊需要的兒童常見的精神障礙 之起因與類別

## 1. 起因

### C. 神經傳導素異常

(D) GABA (gamma- Aminobutyric acid)

一種氨基酸，調節興奮與思考；是中樞神經系統的抑制與傳導物質

(E) 乙醯膽鹼(Acetylcholine)

一種神經調整物質 存在於中樞/  
周邊神經系統的神經傳導物質，  
主管語言記憶與睡眠



# 四、有特殊需要的兒童常見的精神障礙 之起因與類別

## 2. 類別

- (1) · 焦慮症
- (2) · 憂鬱症
- (3) · 強迫症
- (4) · 注意力不足多動症

# 五、有特殊需要兒童的行為問題之起因

1. 刺激→反應 (I. Pavlov)

2. 操作制約：環境與個體 (前因→行為  
→後果反應，B. F. Skinner)

3. 能力 → 技能 ← 動機 (正/負)

```
graph TD; A[能力] --> B[技能]; C[動機 (正/負)] --> B; C --> D[需求]; D --> A;
```

# 五、有特殊需要兒童的行為問題之起因

4. 行為功能：自我刺激（無聊或減痛）、  
尋求注意力、實物要求、逃避



# 六、選擇適當之輔導策略與方法

## 1. 釐訂介入方案之基本概念

- (1) · 認明對象（個案）
- (2) · 選擇具有實證的介入法
- (3) · 功能分析
- (4) · 正向行為支持
- (5) · 量化
- (6) · 行為資料之收集
- (7) · 處理問題之方案

# 六、選擇適當之輔導策略與方法

## 2. 處理情緒行為問題一般主要步驟

### (1) · 評量

#### A · 行為廣度

(A) · 持續時間

(B) · 次數

(C) · 強度

(D) · 潛伏期 (由一刺激至反應所需的時間)

# 六、選擇適當之輔導策略與方法

## 2. 處理情緒行為問題一般主要步驟

### (1) · 評量

#### A · 行為廣度

(E) · 行為功能 (行為動機)

(G) · 行為整體型像與其各類型之具體「分行為」

(F) · 基準線資料 (為訂定行為目標, 檢驗介入之效果)

# 六、選擇適當之輔導策略與方法

## 2. 處理情緒行為問題一般主要步驟

### (1) · 評量

#### B · 評量方法

(A) · 與個案父母溝通

(B) · A (前因) — B (行為)  
— C (後果) — R (反應)  
— F (行為功能)

(C) · 行為分布圖：包括人、  
地、時、與活動

(D) · 量表

# 六、選擇適當之輔導策略與方法

## 3. 處理情緒行為問題之基本策略

- (1) · 區別情緒（精神）或行為問題
- (2) · 前因介入、後果介入、和個案後果反應介入



# 六、選擇適當之輔導策略與方法

## 4. 選擇有效率、實證的介入方法

(1) · 行為方法介入 (應用行為分析與正向行為支持)

A · 前因介入

(A) · 環境改變

a · 學校環境

b · 班級經營

# 六、選擇適當之輔導策略與方法

## 4. 選擇有效率、實證的介入方法

### (1) · 行為方法介入

#### (A) · 環境改變

#### b · 班級經營

(a) · 教師：指令、增強、注意力、刺激控制、動機、教學方法

(b) · 教材：個別化、難度、功能性、結構化、興趣、多元化

# 六、選擇適當之輔導策略與方法

## 4. 選擇有效率、實證的介入方法

### (1) · 行為方法介入

#### b · 班級經營

(c) · 安置：座位、班規、視覺  
/聽覺干擾、安全

(d) · 學生：注意力、能力、  
適應、學習型態、互動

(B) · 遠因：既定操作行為 (established  
operant behavior)

(C) · 功能性溝通

# 六、選擇適當之輔導策略與方法

## 4. 選擇有效率、實證的介入方法

### (1) · 行為方法介入

#### B· 後果介入

##### (A) · 增強原則

a· 正增強

b· 負增強

c· 增強物

# 六、選擇適當之輔導策略與方法

## 4. 選擇有效率、實證的介入方法

### (1) · 行為方法介入

#### B · 後果介入

##### (A) · 增強原則

##### d · 增強時間表

##### (a) · 連續增強

##### (b) · 間歇增強：固定時距、 非固定時距、固定比例、 非固定比率

# 六、選擇適當之輔導策略與方法

## 4. 選擇有效率、實證的介入方法

### (A) · 增強原則

#### e. 區別增強

(a) · 區別增強其他行為 (DRO)

(b) · 區別增強適當或替代行為  
(DRA)

(c) · 區別增強不可相容行為  
(DRI)

(e) · 區別增強高頻率行為  
(DRH)

(f) · 區別增強低頻率行為 (DRL)

# 六、選擇適當之輔導策略與方法

## 4. 選擇有效率、實證的介入方法

### B. 後果介入

(B) · 非歸因增強

(C) · 削弱法

(D) · 社會技能訓練

(E) · 塑造法

(F) · 選擇

# 六、選擇適當之輔導策略與方法

## 4. 選擇有效率、實證的介入方法

### B. 後果介入

(G) · 代幣制

(H) · 普墨克原則(Premack's principle)

(I) · 行為動力

(J) · 遊戲活動

(K) · 自我管理



# 六、選擇適當之輔導策略與方法

## 4. 選擇有效率、實證的介入方法

C. 選擇行為介入方法之前提，務需基予行為功能（自我刺激、注意力尋求、逃避、與實物要求）

### (2) · 認知行為治療

A. 為一種心理社交交互療法，著重於提升個案的應對機制，面對當前問題，改變認知（觀點、信念、態度）中消極負面的模式、行為、與情感的調節

B. 實施內容：包括工作表、情感日記、行為（前因分析）

# 六、選擇適當之輔導策略與方法

## 4. 選擇有效率、實證的介入方法

(3) · 因應技能訓練/憤怒訓練 (anger management)

A. 問題關注

B. 情感關注

C. 避免行為

D. 認知調適

# 七、注意力不足多動症兒童行為問題

1. 了解注意力不足多動症

2. 特殊治療方法

(1) · 功能分析

(2) · 環境安排

(3) · 替代行為

(4) · 激發動機，增強對事操作前後的一致性

# 七、注意力不足多動症兒童行為問題

1. 了解注意力不足多動症

2. 特殊治療方法

(5) · 運動

A. 對神經生理有助益；在腦結構及其功能（神經傳導素及Brain Derived Neurotrophic Factor，BDNF；神經生長，突觸彈性，神經內分泌，血管新生，腦血流暢）有極大的幫助。（M. W. Voss，2014）

# 七、注意力不足多動症兒童行為問題

## 2. 特殊治療方法

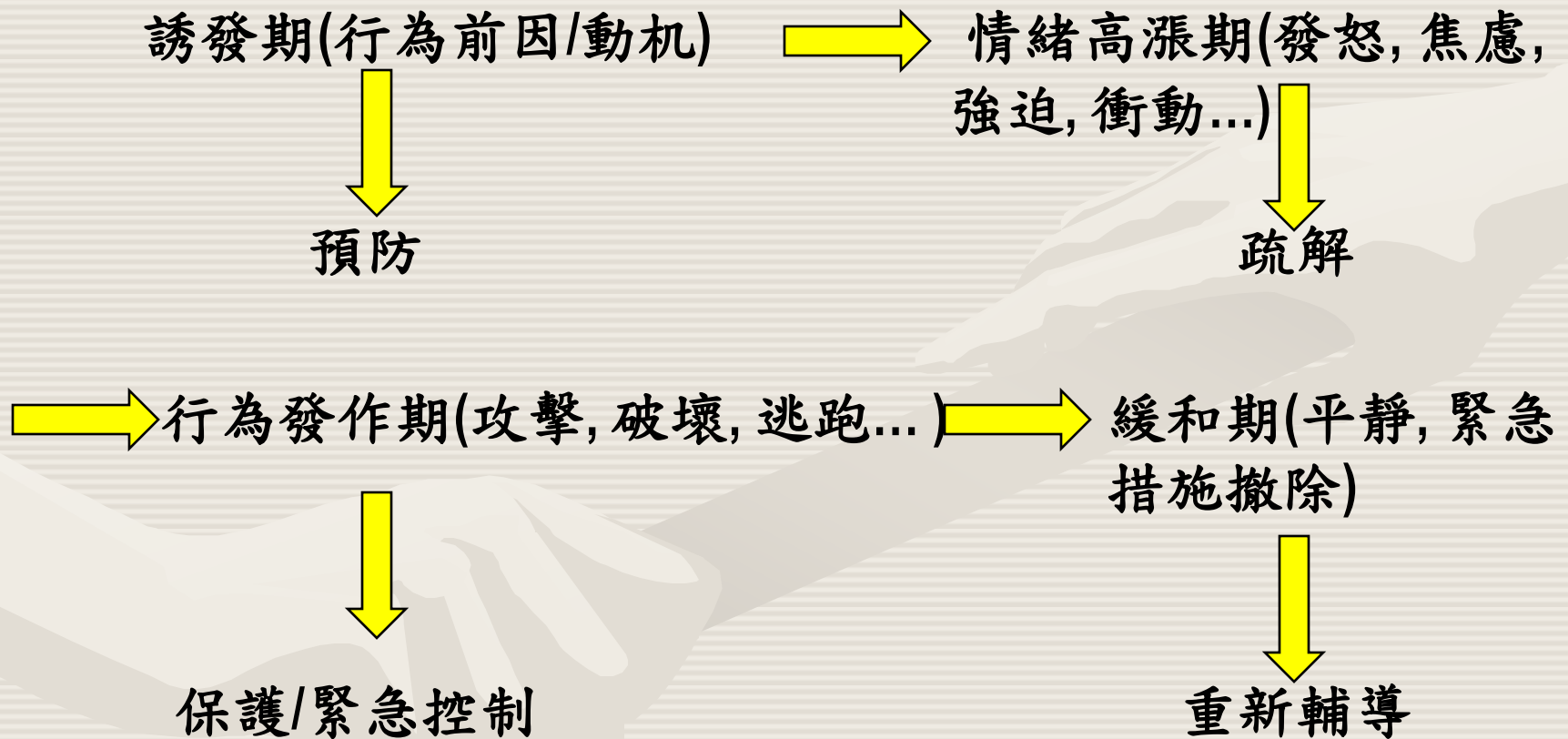
### (5) · 運動

#### B · 提升神經傳導

- (A) · BDNF是一種蛋白質，主要功能在於供給多巴明素/多巴胺 (dopamin) 的神經元，海馬區功能和長期維持學習與記憶的活動。(M. W. Voss, 2014)
- (B) · 多巴明素，去甲腎上腺素，和血清素促進注意力，情感調節和抑制過動與衝動行為
- (C) · 須有節律性的活動

# 八、緊急行為處理

## 1. 認明問題行為發生的過程



# 八、緊急行為處理

## 2. 實施緊急措施注意事項

- (1) · 教師，照顧人員及其他與學生有關人員，其穿著或飾物之決擇
- (2) · 成立緊急小組
- (3) · 實施者情/緒情感之自我控制
- (4) · 疏導重於要求，脅迫或辱罵
- (5) · 預防重於治療
- (6) · 注意安全
- (7) · 醫護檢查
- (8) · 事後輔導
- (9) · 熟練防身與約束技巧
- (10) · 定期練習

# 八、緊急行為處理

## 3. 行為處理之綱要

(1) · 背景

(2) · 診斷

(3) · 標的行為

(4) · 評量

A · 行為功能

B · 基準線

C · 行為目標



# 八、緊急行為處理

## 3. 行為處理之綱要

- (5) · 處理行為問題策略與方法
- (6) · 實施方案行為資料收集方法
- (7) · 方案釐訂者
- (8) · 執行者
- (9) · 執行日期執行

# 九、實務示範與討論





**The End**