

## 項目五：畢業生表現與整體自我改善機制

### 壹、 現況描述

本系運用多元追蹤機制，掌握畢業生流向並蒐集回饋資料，畢業生表現良好；本校和本系也擬定自我改善機制，針對第一週期系所評鑑之建議，透過行政運作機制定期自我檢討與改善，並賡續執行與落實，確保本系教育品質。

#### 5-1 畢業生生涯發展追蹤機制落實之情形為何？

本系以培育國小特殊教育教師為主要目標，因應師資需求的變化，除堅持以培育國小優秀特殊教育教育的傳統目標外，亦鼓勵學生多元發展，包括公職、社福機構、繼續進修等。為充分掌握畢業生生涯發展的狀況，本系透過正式與非正式管道追蹤畢業生的狀況，並作為系所發展規劃之參考。以下分別說明追蹤機制和落實情形。

##### 一、 畢業生生涯發展追蹤機制

為了增進校友之間的聯繫及支持網路，協助及提供畢業校友在生涯發展過程中所需的資訊，同時建立畢業生與系的交流連繫的平台，成立了相關畢業生發展追蹤機制說明如下：

##### (一) 建立全校性畢業生追蹤輔導機制

本校成立「學生職涯發展中心」(簡稱職涯中心)，依「本校學生職涯輔導工作作業要點」(附件 5-1-1)提供全校學生和畢業校友職涯諮詢服務，建置畢業生通訊系統，實施畢業生追蹤輔導

([http://www.ncyu.edu.tw/careercenter/gradation.aspx?site\\_content\\_sn=36447](http://www.ncyu.edu.tw/careercenter/gradation.aspx?site_content_sn=36447))。

##### (二) 特殊教育學系(所)友會聯絡網絡的建立

為了增進對畢業校友的生涯發展服務及加強畢業校友與學校及本系所聯繫與溝通交流的功能。本校秘書室設有「就業暨校友服務組」做為畢業校友的服務窗口，專責辦理校友服務相關活動，提供幫助校友生涯發展及就業的訊息，發行校友通訊等，並且建立了各校友會資料庫系統，以加強校友生涯發展追蹤，了解及提供各地畢業校友最近之就業與生涯發展動態

([http://www.ncyu.edu.tw/secretary/gradation.aspx?site\\_content\\_sn=24016](http://www.ncyu.edu.tw/secretary/gradation.aspx?site_content_sn=24016))。

本系也結合「全國校友總會」，於 100 年成立「特殊教育學系(所)友會」，加強與畢業系友聯繫，建立畢業生生涯發展追蹤機制，至今已辦理特殊教育學系(所)友大會及理監事會議(附件 5-1-2)並舉辦系友回娘家活動(附件 5-1-3，現場資料 5-1-1)，贏得畢業系(所)友的熱烈肯定(附件 5-1-4)，為將來提供畢業系友在生涯服務及追蹤溝通交流的機制，奠定了更紮實的基礎。

### **(三) 建立系友教檢-教甄輔導制度**

透過系友會的組織，分別成立北、中、南三區教甄教檢輔導團，經由已取得正式教職的系(所)友，協助輔導有意願成為特殊教育教育教師的系友(附件 5-1-5)，也發揮聯繫和追蹤之效果。

### **(四) 建立 Facebook 在校生與畢業校友聯絡網**

建立 Facebook 成立本系社團，經由電話詢問及 E-Mail 等方式了解及追蹤畢業校友的生發展動向、考上教甄教檢或其他就業的情形。同時，也建立在校生與畢業系友一種彼此聯繫交流的平台(附件 5-1-6)。

### **(五) 透過各縣市訪視評鑑及各式研討會、座談會了解畢業生就業情形及職場表現**

本系師長經常利用到各縣市訪視評鑑、各式研討會、座談會機會及大五實習生返校座談的機會，了解及追蹤畢業校友的就業情形及職場表現，以便進一步提供協助輔導。

### **(六) 進行畢業系友和雇主問卷調查**

為了解畢業校友對於本系在課程設計、教師教學、專業訓練及諸種服務的滿意度，特別編製問卷，收集校友意見以作為未來改進課程和教學的參考。此外，為了解畢業系友任職單位對本系培養學生之表現，亦規劃有雇主意見調查。

## **二、畢業生生涯發展追蹤落實之情形**

### **(一) 大學部畢業生**

#### **1. 就業調查**

本系以培養國小特教教師為主，大多數學生皆以擔任特殊教育為其生涯發展的主要目標。但目前因為師資需求大幅降低，近年來許多學生及畢業校友也開始嘗試如公職考試、社福機構人員、繼續深造或

教育相關行業，也有不錯成績，調查結果如（附件 5-1-7）。

## 2. 畢業生資料建檔

本系在大四畢業生畢業離校之際配合大五實習成立分組聯絡網（現場資料 5-1-2），每組有 1-2 位負責聯絡人。此外藉由電訪、問卷、Facebook 及各班導師以 E-Mail 及電訪等方式及連結校友會，建立畢業校友資料網，以利持續的追蹤與調查。

本系建有畢業生現況調查網站(<http://140.130.46.175:100/>)讓畢業生填寫或更新其現況資料，且透過家族制度建立族譜，掌握畢業生現況與連絡資料(現場資料 5-1-3，5-1-4)。

### (二) 碩士班畢業生

#### 1. 就業調查

本系碩士班以現職教師為主，大多數皆以擔任特殊教育相關工作，畢業後亦有繼續升學者。最新調查結果顯示，本系碩士班畢業生以擔任特殊教育教師為主(附件 5-1-8)。

#### 2. 畢業生資料建檔

本系碩士班學生與指導教授關係密切，平日由指導教授與學生保持密切連繫，系辦並透過各指導教授協助建立或更新畢業生連絡資料(現場資料 5-1-5)。

## 5-2 研擬畢業生整體學習成效評估機制之情形為何?

本系畢業生整體學習成效評估以本系大學部及碩士班教育目標與核心能力為本位設計，採能力本位評估方式。整體評估機制如圖 5-2-1 所示。以下分別說明之。

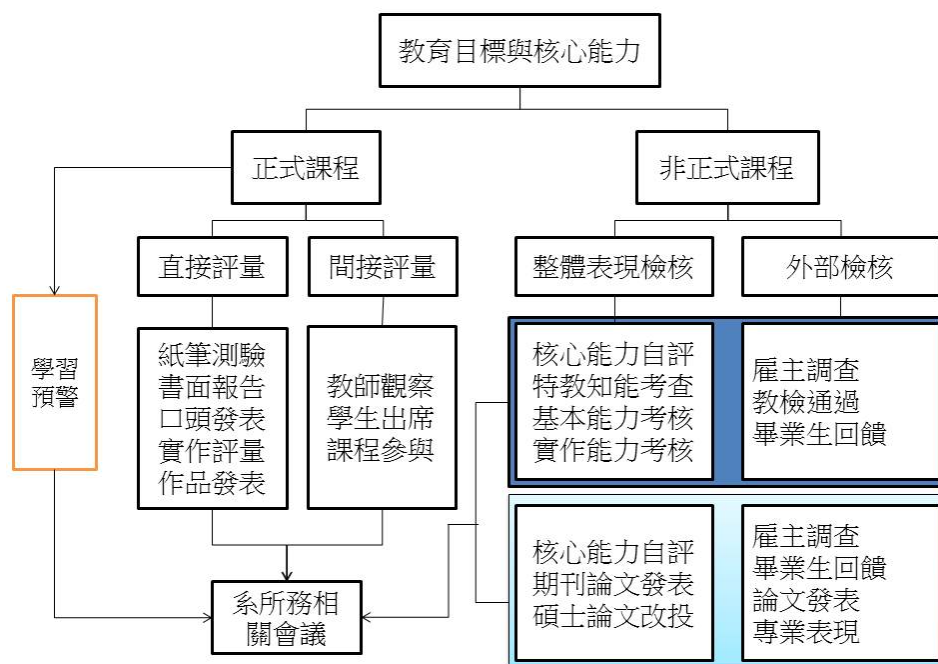


圖 5-2-1 特殊教育學系學生整體學習成效評估機制

## 一、整體性作法

### (一) 以核心能力為課程規劃之依據

本系課程規劃以大學部和碩士班核心能力為規劃重點，各課程大綱設計亦與核心能力連結，以確保課程能符合核心能力(附件 5-2-1，現場資料 5-2-1)，各科依其課程屬性設計教學評量方式，包括正式評量和非正式評量方式。

### (二) 重視過程檢核與改善

結合本校「學生學習預警制度」(附件 5-2-2)，針對經常缺課或情緒行為問題之學生及課業嚴重落後之學生，結合導師、系務會議、個案研討會、同儕志工、學生輔導中心心理師、教官、宿舍管理員、護士等相關人員成立一個支持系統去關懷及輔導學生助其渡過學習困難或人際適應等難關。

此外，蒐集之資料由本系系務會議檢討並以規劃或調整相關措施之依據。組成由教師、學生代表及校外專業人士組成的課程規劃委員會研擬系(所)學生核心能力及規劃檢討本系所課程。

### (三) 基本能力考檢

有鑑於英文能力不僅是提升職場競爭力所必備的能力，同時也是

在特殊教育專業知能的提升不可或缺的能力。因此，本系亦結合學校規定自民國 97 年起(附件 5-2-3)大學部和碩士班畢業生須通過全民英檢中高初試或中級(複試)含以上之檢定或通過相關學校內英語能力的檢定。

此外，自民國 96 年(附件 5-2-4)，大學部和碩士班畢業生均須通過電腦資訊能力的檢定通過方能畢業。

#### **(四)核心能力自評**

本系每學期進行大學部和碩士班學生問卷調查，讓學生自評對本系核心能力的瞭解及具備程度(附件 5-2-5)。

#### **(五)畢業生意見蒐集**

本系辦理畢業座談會和問卷調查，以瞭解畢業生對其修課以及專業能力的看法(附件 5-2-6)。

#### **(六)雇主滿意度調查**

透過問卷了解本系畢業生職場主管對畢業生工作表現滿意度(附件 5-2-7)。

## **二、大學部作法**

### **(一)提升學生特殊教育專業態度的檢核作法**

#### **1. 結合服務學習培養特殊教育工作者的情操**

本系大一學生皆須參與特殊教育相關機構服務學習，至少達 36 小時。服務學習課程本系指導教師用心規劃及帶領訓練之下，不僅增進了專業的經驗及技能，培養從事特殊教育須具備的情意能力及態度，更因成效卓著，歷年來均獲得學校評選為特優(附件 5-2-8)。

#### **2. 成立特殊教育志工隊協助關懷身心障礙或弱勢學生**

本系學生極具有特殊教育積極主動服務的熱誠，於 95 年主動成立特殊教育志工隊，主動去關懷及協助雲林及嘉義的身心障礙學生，並且積極協助自閉症協會及腦性麻痺協會等身心障礙團體，舉辦各種的身心障礙學生的育樂營(附件 5-2-9)，學生特殊教育志工隊在本系指導教師用心帶領之下，歷年來也均獲得學校評鑑優等(附件 5-2-10)，也獲得身心障礙團體的肯定與感謝，學生藉此志工服務的過程中，有機會將理論與特殊教育工作結合，進而為特殊教育的知能與情意態度奠定了非常好的基礎。

學生在每學期對核心能力指標的自評結果，也都顯示有高度的評價。

## (二) 學生基本知能的檢核作法

本系訂有大學部畢業生專業知能考查要點(附件 5-2-11)，以考核學生特殊教育基本知能。

### 1. 教學基本技能檢核

本系定期辦理「板書」、「說故事」的檢定，強化學生教學基本能力(附件 5-2-12)。

### 2. 特殊教育專業知識考試

結合特殊教育教師檢定考試科目，本校對大四學生進行特殊教育專業知識的筆試，以檢核學生在畢業前的基本特殊教育知識(現場資料 5-2-2)。

### 3. 特殊教育基礎研究能力檢核

結合專題研究課程，於大四辦理專題研究成果展，以檢核學生特殊教育基礎研究能力(附件 5-2-13)。

## 三、碩士班作法

### (一) 成果導向的修業要求

本系碩士班訂有明確且嚴謹的修課規定，藉由要求學生從事學術研究相關活動，如參與研討會、期刊論文發表、碩士論文改寫等，以實踐本系碩士班以特殊教育研究能力之培育目標。並發展檢核表，由系辦依學生修業進程給予檢核(附件 5-2-14)。

#### 1. 客觀的期刊論文發表要求

本系在碩士班學生課程修習要點暨考核規定中，明訂投稿標準以為畢業條件，由系務會審核各級投稿標準之對應期刊和研討會類型，並落實審核(附件 5-2-15)。

#### 2. 嚴謹的論文審查流程

本系訂有論文審查作業流程，規定論文計畫審查和論文口試的申請條件和流程，管控學生畢業的論文品質(附件 5-2-16)。

#### 3. 專業發展的檢核

透過蒐集畢業生在特殊教育專業之表現，以檢核學生在碩士班學習成效。

### 5-3 自行規劃機制或結合學校之機制，蒐集內部利害關係人，畢業生及企業雇主的學生學習成效意見之情形為何？

為了解系所規劃的課程訓練內容等畢業校友的生涯發展是否有具體幫助，同時為了提升本系所教育品質的改善，本系透過各種方式蒐集在校學生、行政人員、畢業生、機構與企業等利害關係人的意見，在具體作法包含自行規劃機制及結合學校機制二大方向，以下簡要說明：

#### 一、結合學校機制

##### (一) 畢業生意見蒐集

本系結合教育部及本校職涯發展中心於 99 年 6 月完成本校大四應屆畢業生「專業職能與核心就業力問卷調查」，調查結果請見現場資料 5-3-1。另於每年 1 月至 11 月配合教育部委託台灣師範大學對應屆畢業生、畢業後一年及三年追蹤調查，建置畢業生流向資料庫，資料庫內容除畢業生流向外，尚包含畢業生對學校的滿意度、對系所滿意度及就業力表現程度等，可作為改善本系之課程與教學內容及專業訓練方向的之參考(現場資料 5-3-2)。

根據對 98 學年畢業生所作調查，大學部應屆畢業生對系所滿意度，顯示大學部應屆畢業生「對系上學習環境滿意程度」皆高達 97% 以上（詳如表 5-3-1），而「對所就讀科系描述之同意程度」亦介於 91%~100% 之間，滿意度甚高。

碩士班 98 學年度應屆畢業生「對所上學習環境滿意程度」與「對所上學習環境滿意程度」幾近所有項次皆高達 100%(詳如表 3-3、3-4)，僅「碩士班課程為就業做良好預備，能與實務接軌」之同意程度為八成。

表 5-3-1 特教系 98 學年度大學部應屆畢業生對系上學習環境之滿意度

有效問卷人數總計 33 人		非常不滿意		不滿意		滿意		非常滿意		滿意度
		人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	
對系上學習環境滿意程度	系上行政人員的服務品質	0	0%	1	3%	10	30%	22	67%	97%
	系所師資素質與專長	0	0%	0	0%	13	39%	20	61%	100%
	系所教師教學表現(如教學態度、技巧、內容等)	0	0%	1	3%	12	36%	20	61%	97%
	系上的空間環境與設備(如實驗室、教學器材)	0	0%	0	0%	16	48%	17	52%	100%
	系上提供的課外學習活動(如演講、實習、活動、參訪或研討會)	0	0%	0	0%	16	48%	17	52%	100%
	系上提供給學生的學習協助(如教學助理、學習輔導、預警制度)	0	0%	1	3%	15	45%	17	52%	97%

表 5-3-2 特教系 98 學年度大學部應屆畢業生對所讀科系之描述的同意程度

有效問卷人數總計 33 人		非常不同意		不同意		同意		非常同意		同意度
		人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	
對所就讀科系之描述的同意程度	系所定位明確	0	0%	2	6%	17	52%	14	42%	94%
	系所課程結構嚴謹，能有效培育領域專業人才	0	0%	0	0%	24	73%	9	27%	100%
	系所選修課程豐富多元	0	0%	3	9%	21	64%	9	27%	91%
	系所課程名稱與授課內容符合	0	0%	0	0%	21	64%	12	36%	100%
	系所的修課規定要求合理(如學分要求、必選修、擋修等)	0	0%	0	0%	23	70%	10	30%	100%
	系所的畢業條件要求合理	0	0%	0	0%	23	70%	10	30%	100%
	系所課程為就業做良好預備，能與實務接軌	0	0%	0	0%	24	73%	9	27%	100%
	系所培育出的學生在專業領域中具競爭力	1	3%	1	3%	21	64%	10	30%	94%
系所師生間互動密切，關係良好	1	3%	0	0%	13	39%	19	58%	97%	



表 5-3-3 特教系 98 學年度碩士班應屆畢業生對系上學習環境之滿意度

有效問卷人數總計 5 人		非常不滿意		不滿意		滿意		非常滿意		滿意度
		人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	
對所上學習環境滿意程度	所上行政人員的服務品質	0	0%	0	0%	3	60%	2	40%	100%
	所上師資素質與專長	0	0%	0	0%	3	60%	2	40%	100%
	所上教師教學表現(如教學態度、技巧、內容等)	0	0%	0	0%	3	60%	2	40%	100%
	所上的空間環境與設備(如實驗室、教學器材)	0	0%	0	0%	3	60%	2	40%	100%
	系上提供的課外學習活動(如演講、實習、活動、參訪或研討會)	0	0%	0	0%	3	60%	2	40%	100%
	系上提供給學生的學習協助(如教學助理,學習輔導、預警制度)	0	0%	0	0%	3	60%	2	40%	100%

表 5-3-4 特教系 98 學年度碩士班應屆畢業生對所讀科系之描述的同意程度

有效問卷人數總計 10 人		非常不同意		不同意		同意		非常同意		同意度
		人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	
對所就讀科系之描述的同意程度	碩士班定位明確	0	0%	0	0%	4	80%	1	20%	100%
	碩士班課程結構嚴謹，能有效培育領域專業人才	0	0%	0	0%	4	80%	1	20%	100%
	碩士班選修課程豐富多元	0	0%	0	0%	4	80%	1	20%	100%
	碩士班課程名稱與授課內容符合	0	0%	0	0%	4	80%	1	20%	100%
	碩士班修課規定要求合理(如學分要求、必選修、擋修等)	0	0%	0	0%	4	80%	1	20%	100%
	碩士班畢業條件要求合理	0	0%	0	0%	3	60%	2	40%	100%
	碩士班課程為就業做良好預備，能與實務接軌	0	0%	1	20%	3	60%	1	20%	80%
	碩士班培育出的學生在專業領域中具競爭力	0	0%	0	0%	4	80%	1	20%	100%
	碩士班學生求學認真，學習風氣盛	0	0%	0	0%	4	80%	1	20%	100%
	碩士班師生間互動密切，關係良好	0	0%	0	0%	3	60%	2	40%	100%

## (二) 在校生意見蒐集

本校建有教師教學評量機制，每學期初先由修課學生進行期初評量，並將評量結果送給任課老師做為調整教學之參考(現場資料 5-3-3)。期末再進行教學評量，評量結果除送任課老師參考，也提供系所做為兼任教師聘任之參考以及教師評鑑和升等之參考。

## 二、自行規劃機制

### (一) 蒐集教師意見

本系利用各項會議如系務會議、系課程規劃委員、學生輔導會議、教學大綱審查等機制，蒐集教師教學的意見與省思，並作為檢視教育目標與核心能力之參考依據。

### (二) 蒐集在校生意見

#### 1. 期末問卷調查

本系每學期期末規劃有大學部和碩士班問卷調查，項目包括導師活動、系辦行政、課程教學、核心能力等(附件 5-3-1，附件 5-3-2)，自 100 學年度第二學期並改為網路問卷方式進行。

#### 2. 師生座談

本系規劃每學期原則上進行兩次師生座談會，除溝通系上各項措施外，亦是蒐集學生對課程以及行政之建議(附件 5-3-3)。

#### 3. 導師反應

學生隨時可以透過導師向系辦反應課程和行政支援相關意見。

### (三) 蒐集畢業生意見

#### 1. 進行畢業生滿意度調查

本系利用問卷調查畢業生對在校學習的滿意程度(附件 5-3-4)。

#### 2. 座談會蒐集資料

辦理畢業生返校的座談會，了解其對本系課程與教學上的建議；並分區辦理畢業生座談會，了解各區畢業生在各區就業職場之表現以及對本系課程與教學輔導重點之建議(附件 5-3-5)。

#### 3. 系友會活動

辦理系友會活動，在活動過程與系友互動，交流教學現場對特殊教育專業能力之要求以為課程規劃之參考。

### (四) 專業人員及雇主意見蒐集

#### 1. 進行雇主意見調查

本系根據學生就業資料寄送問卷調查表給雇主填寫其對本系畢業生之滿意度以及所需職場能力(附件 5-3-6)

## 2. 利用到校訪視

本系教師經常到國民小學進行特殊教育訪視輔導，利用機會和學校校長主任互動過程，可以了解學校對本系畢業生的專業表現或待改進之處。

## 3. 專業人員意見蒐集

本系邀請特殊教育學者和實務工作者參與本系課程規劃委員會，以蒐集外部專業人員的寶貴意見(附件 5-3-7)。此外，並辦理課程自我評鑑，課程大綱外審，蒐集外部專業意見(附件 5-3-8)。

### **5-4 根據內部利害關係人，畢業生及企業雇主對學生學習成效意見之分析結果，進行檢討修正目標、核心能力、課程、教學輔導措施情形為何？**

本系透過學生整體學習成效評估機制管制本系畢業生學習品質，並利用前述機制蒐集內外部利害關係人意見，加以分析整理送本系各項會議討論，據以作為本系教育品質改善及教育目標、核心能力、課程與教學及輔導措施調整的參考，整體運作流程如圖 5-4-1 所示，具體作法說明如下：

#### **一、透過每月的系務會議、積極主動迅速地回應學生及畢業校友和機構雇主的建議**

本系每月舉行系務會議，透過前述方式所蒐集之資料，經分析後於系所務會務報告，並根據意見提案進行相關調整與改進。此外，亦根平日教學與學生及校友接觸的經驗，及時有效地針對他們意見，在系務會議討論，並作成具體的決議或採取一些措施(現場資料 5-4-1)。

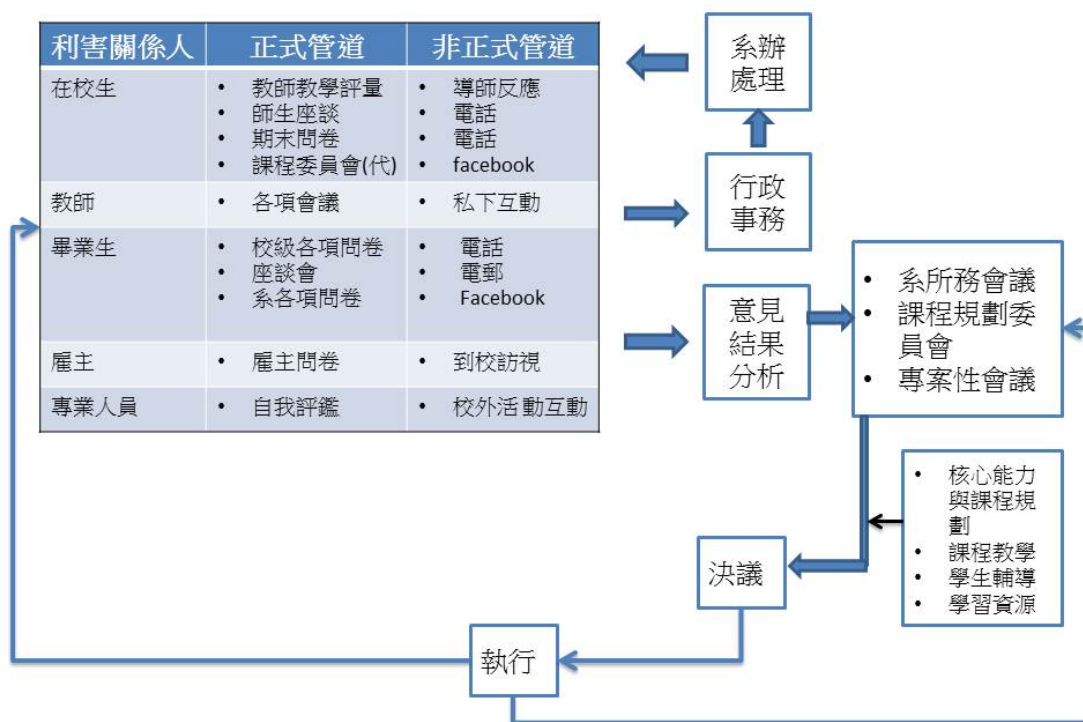


圖 5-4-1 本系對利害關係人學習成效意見蒐集以及檢討機制流程

## 二、邀請學生代表、校友及校外專家參與課程委員會調整系所課程與教學

本系將課程相關意見提課程規劃委員會共同討論，並提出因應與改善措施(現場資料 5-4-2)。

## 三、針對特定主題召開專案性會議檢討改進

本系針對特定主題，如課程大綱與核心能力對應外審結果，召開會議，討論並調整(附件 5-4-1)；課程評鑑建議召開檢討會，擬定具體改善措施(附件 5-4-2)。

## 5-5 行政管理機制運作與定期自我改善之情形為何？

### 一、行政管理機制

#### (一)健全行政組織

本系依本校組織規程規定設系主任一人綜理系所務工作及主持系所各項會議。系辦公室下設組員一人，負責各項課程教學、學生輔導、經費等系所務行政事務。本系各項行政工作依本校分層負責明細

表(附件 5-5-1)落實管理工作。

本系透過各項會務議決重要事務以為行政執行之依據。本系以系務會議為本系系務運作主要議決機制。各項會議議決事項由系辦公室確實執行，各項計畫除依進度進行，並在會議中報告執行狀況，以確實掌握各項計畫或議決事項的辦理情形，對有缺失之事物亦在會議進行討論及提出改善措施。本系各委員會執掌說明如下：

1. 系務會議：討論該系教學、研究服務、推廣及其他系務有關事項。
2. 系教評會：教師聘任與升等事宜。
3. 系所課程規劃委員會：課程架構、必選修科目和開課等事宜。
4. 學生輔導會議：學生學習和生活適應之問題與協助。

本系固定每個至少召開一次系所務會議和學生輔導會議，以使行政運作更為順暢。

## (二) 落實 PDCA 管理流程

行政運作需有目標與計畫，本系基於計畫、執行、考核再修正的流程。

### 1. 計畫導向行政運作機制

除擬定中長期發展計畫外，每學年初透過系務會議研擬該學年度的工作計畫重點項目，以為努力目標(附件 5-5-2)。每學期初擬定系學期行事曆，提系務會議報告後為執行各項活動之依據(附件 5-5-3)。

### 2. 確實執行與定期檢核

會議議決事項，下次會議時先報告執行情形，以確保行政執行之落實(附件 5-5-4)；學期末擬寫執行成果報告書，並交系務會議討論，針對未達理想之項目提出改進建議(附件 5-5-5)。

## 二、定期自我改善情形

### (一) 學期學年自我檢核與改善

每學期或學年本系將蒐集到之內外部關係人意見，提系務或課程規劃委會討論，並具體提出改善措施。包括：

1. 回應提升本系大學部畢業生特教知能，95 學年度通過畢業生通過系上知能考核要點，並自 99 學年落實執行。
2. 回應本系大學部 100 年度教檢通過率下降，本系自 101 年度起有系統規劃辦理大五教檢輔導，101 年教檢通過率明顯提升。
3. 回應教師甄試日益困難，本系邀集畢業系友擬定教甄輔導措施。舉辦教師檢定模擬考，幫助實習學生通過教師檢定。
4. 因應碩士班學生學研討會參與情形以及期刊論文發表情形，修正碩士班學生修業規定。
5. 提升碩士班學生學術論文發表水準，新訂碩士班學生論文發表獎助要點。

## (二) 定期辦理自我評鑑

自第一週期系所評鑑後，本系進行兩次課程自我評鑑，依本系培育目標，修訂本系課程規劃重點，讓本系課程能更符合國家未來發展以及本系教育目標(現場資料 5-5-1)。

### 5-6 針對第一週期系所評鑑之改善建議，進行品質改善之計畫與落實的情形為何？

96 年度接受教育部進行第一週期系所評鑑，本系評鑑結果為通過。對於評鑑報告建議事項，我們相當重視，也積極思考和從事改善。並進行系所評鑑結果自我改善情形追蹤檢討(現場資料 5-6-1)。本系對持續擬定品質改善計畫，並具體落實改善。

表 5-6-1 評鑑結果自我改善情形追蹤檢討匯總表

項目	改善建議	品質改善計畫	落實情形
一、目標、特色與自我改善	1.系所大學部目前仍以師資培育為主，因應師資缺額減少之趨勢宜考慮調整系所目標並對課程及師資聘任、學生生涯規劃一併考量。並加強： (1)釐清「設系宗旨」與「教	1.(1)持續透過課程改革，調整本系教育目標，強化學生就業競爭力。 (2)建立課程自我評鑑機制。 (3)研擬核心能力並建立與課程教學間之關係。	1. (1) 經本系 95 學年度第 1 學期第 5 次本系所課程委員會及系所務會議決議，97 學年度起調整本系教育目標，增列培育特教相關工作之專業人員、師資及學生就業輔導，增加社工等領域的

	<p>育目標」。</p> <p>(2)說明「自我改善」之「機制」並呈現自我改善的成效。</p> <p>(3)明示教學與學習活動「如何」反應教育目標。</p> <p>2.空間較分散，無法作整體規劃，宜向學校爭取合宜空間。</p>	<p>2.配合師範學院空間規劃</p>	<p>規劃。但經實施後學生就業仍以國小特教教師為主，因此在 99 學年調整課程架構，增加學生選修輔系的空間，並發展數理資優和發展遲緩兒童輔導微學程，強化就業競爭力。</p> <p>(2)97 學年和 99 學年已進行兩次課程的自我評鑑。</p> <p>(3)配合學校校務系統建立課程與本系教育目標和核心能力間的關係，並 100 學年和 101 學年透過專家外審建立課程內容大綱。</p> <p>3.於 98 學年度將大部分空間集中於行政大樓之二、三樓。但限於空間，仍有一專業教室置於科學館。</p>
<p>二、課程設計與教師教學</p>	<p>1.大學部課程必修學分太多，可降低必修學分，增加選修空間，使學生有選修輔系或其他學程之空間。</p> <p>2.課程設計宜明示「課程核心」何在？如何「分化」？如何「統整」？「不任教者」之課程規劃宜慎重，避免不任教者畢業時，有「特教系畢業」之名，而無「特教專業」之實。</p>	<p>1.持續課程改革，提供學生選課空間。</p> <p>2.修改課程架構，強化核心選修與專長選修。</p>	<p>1.本系 95 學年度第 1 學期第 5 次本系所課程委員會及系所務會議決議，自 96 學年度起本系學生院必修由 31 學分減為 10 學分，系選修由 36 學分增加為 54 學分。99 學度入學新生則可以有至多 16 學分選修外系學分。</p> <p>2.99 學年度起選修課程分成核心選修和專長選修。不任教職者依教育部學分表規定不修特殊教育教材教法和實習，仍須修畢必修學分，使其具備特教之專業素養，另針對不任教職者，減少必修學分數，開放選修空間，提供非師培組跨系自由選修 20 學分彈性課程。</p>

	<p>3.在資優專業必修中資優組只有資優教材教法課程，宜加入實習課以加強實務經歷。</p> <p>4.大學部課程有些開課順序可調整，例如個別化教育計畫的理念與實務開在二年級較不適宜，最好學生已修過教材教法及課程設計再開。又如研究所課程，研究方法課程如質性研究、單一受試研究課程可提前至研一開設。</p> <p>5.圖書可再充實，並系統收集各領域之教材教具。</p> <p>6.如何根據教學評鑑之意見提出具體改進措施可再加強。</p>	<p>3.調整課程架構</p> <p>4.建置修課流程</p> <p>5.持續改善系所設備與設施</p> <p>6.調整老師改善教學之做法，每學期教學評量後由教師填寫教學反思</p>	<p>3.資優教育實習列為資優組的核心選修，每年開課並積極鼓勵資優組同學選修。</p> <p>4.經本系 95 學年度第 1 學期第 5 次本系所課程委員會及系所務會議決議，96 學年度起碩士班課程中，研究方法課程如「質性研究」、「單一受試研究」課程已提前至研一開設。大學部「個別化教育計畫的理念與實務」已調整至大三授課。</p> <p>5.本系請購圖書期刊依本校規定已放置於民雄校區總圖書館，本系自置圖書室以各單位印行刊物或教材為主。本系並建置自製特殊教育教材教具室。</p> <p>6.教師每學期結束後均能上網填寫自我反思。</p>
<p>三、學生學習與學生事務</p>	<p>1.宜說明所開課程「是否」滿足學生需求，並檢驗「是否」達成有效學習。</p>	<p>1.利用多元機制了解所課程是否滿足和學生需求</p>	<p>1.本系除了提供系所座談及開放性問卷了解學生的開課需求，另於師生座談會了解課程的意見反應，可以作為修正課程之參考。利用問卷了解學生對課程安排的滿意度。</p> <p>2.至於是否達成有效學習則透過教師多元評量加以落實。</p>



四、研究與專業表現	<p>1.教師群計畫，論文發表之數量，個別間存在差異，且在 SSCI 和 TSSCI 發表之論文篇數，可再增加。</p> <p>2.學生參與國際性學術研討會之活動，可繼續激勵。</p> <p>3.碩士畢業論文之精簡版發表情形可予以登錄，俾從中瞭解學術成長情況。</p>	<p>1.本系持續鼓勵老師論文發表，辦理 SSCI 和 TSSCI 投稿研習。</p> <p>2.本系通過研究生學術研究獎勵要點，鼓勵學生參與國際性學術研討會。</p> <p>3.列為研修業規定，畢業離校前需繳交精簡版論文並由指導教授協助投稿。</p>	<p>1.本系持續鼓勵老師論文發表，自上次評鑑後，本系有 6 位老師發表 SSCI、SCI、EI、TSSCI 期刊，共 31 篇(附件 5-6-1)</p> <p>2.近 3 年有兩篇國際研討會論文發表。</p> <p>3.近 3 年來畢業生論文投稿情形如附件 5-6-2。</p>
五、畢業生表現	<p>1.宜蒐集畢業生「就業機構」或「相關人員」對畢業生工作表現意見，作為改善品質的參考。</p>	<p>1.修改問卷內容，增有對本系畢業生工作表現意見調查表。</p>	<p>1.近年實施之雇主滿意度問卷均包括這些項目。</p>

## 貳、特色

### 1. 有效運用正式與非正式管道確實掌握畢業生流向

本系透過學校和系辦行政的正式管道以及系上教師與學生密切關係的非正式管道，持續與畢業生連繫，建立系友連絡資料，確實掌握近三年大學部和碩士班畢業生的就業動向。

### 2. 以核心能力為本位設計學習成效評估機制並透過正式課程與非正式課程具體落實

本系以核心能力為本位在符合學校評量規定下，研擬整體學習成效評估機制，透過多元方式在正式課程和非正式課程中，有效評估學生的學習成效。

### 3. 系統規劃資訊蒐集機制，有效掌握內部關係人、畢業生和雇主意見，並積極回應

透過定期的問卷調查和各項會議，瞭解 內部關係人、畢業生和雇主寶貴意見，並加以整理提送系務和課務會議討論，以為修正本系教育目標、課程、學生輔導活動之參考依據。

#### **4. 建立計畫導向的行政運作模式並定期檢討改進，落實 PDCA 管理流程**

本系每學期根據中長期發展計畫擬定工作計畫，經系務會議決議作為行政措施的依據。本系亦擬定每學期工作行事曆，經系務會議報告後具體執行。學期中透過定期系務會議，動態改進；學期末則根據全學期執行結果，共同檢討工作成果，並擬定下學期工作計畫，有效落實 PDCA 管理流程。

#### **5. 根據第一週期評鑑建議，積極改善，並進行兩次課程評鑑，落實自我改善**

根據第一週期評鑑建議，本系不但擬定改善計畫具體執行，之後，更進行兩次課程評鑑，借重外部專家寶貴建議，以持續改善教育品質。

#### **參、 問題與困難**

1. 畢業生雇主問卷回收率樣本數低，意見蒐集不易
2. 外部專家和業界代表開會時間難得全部與會

#### **肆、 改善策略**

1. 改採電話訪談，提昇雇主意見蒐集的量
2. 彈性採用書面意見蒐集，以確實納入課程委員的寶貴意見

#### **伍、 項目五總結**

本系透過有效檢核機制管控畢業生品質，而透過追蹤機制也發現畢業生對在校學習滿意度高，畢業系友多數擔任特殊教育教師或特殊教育的代理代課教師，也獲得雇主高度的肯定。

此外，本系透過系友會凝聚系友對本系的情感與認同，也藉由教檢與教甄輔導活動，有效結合系友資源協助畢業生取得教職。

本系也能透過內部行政運作與自我評鑑機制，積極進行各項改善措施，重視學校內、外部利害關係人的各項意見反映，做為檢視本系教育目標與各項作為之參考依據。此外，本系亦能針對第一週期系所評鑑建議事項，擬定改計畫，確實執行，期能不斷提升本系的教育品質，培育符合職場需求之人才。