

項目三：學生輔導與學習資源

壹、現況描述

學生是學習的主體，本系根據課程學習需求，有效運用資源，提供學生豐富的學習資源，並建立有良好導師制度，提供學生學習、生活及生涯輔導，以協助學生能有效參與學習。

3-1：提供學生學習輔導之作法

本系重視學生的學習輔導工作，透過正式與非正式方式進行學生學習輔導，針對大學部和碩士班學生不同需求，而有個別的做法。

一、大學部學生學習輔導

(一)落實新生始業輔導

本系於大學推薦甄試面試時即先向報名之學生和家長說明本系的教育目標、核心能力、生涯進路和課程地圖，讓未來的學生和家長能了解本系的學習重點。新生入學的始業輔導，辦理家長座談和新生座談(附件 3-1-1)，並由本系大二同學協助大一同學認識選課系統，進行選課。

(二)編製修業手冊

提供給每位學生修業手冊，做為學習輔導之重要參考(現場資料 3-1-1)。

(三)善用導師制度了解學生學習需求

本系大學部設有導師(依據當年度的人力，每班配 1~2 名導師)，從新生入學開始一直帶到畢業，各班導師名單如附件 3-1-2。導師在學生的生活、學習與生涯方面提供持續四年的協助，給予學生的協助是全方位且依據個別需求的。各班導師利用每週三下午的班會時間與學生進行互動(附件 3-1-3；現場資料 3-1-2)。

此外，導師亦利用多元管道和導生互動，了解學生學習需求與困難，並加以協助，系上導師皆會安排師生晤談時間，讓學生可以利用這個時間與導師面談而每次的晤談，導師皆須填寫「晤談紀錄表」建檔。本系導師投入學生輔導工作，近年來學生對導師活動多數感到滿意或非常滿意(附件 3-1-4)。全校每年選拔優良導師 6 名(含績優獎及肯定獎各 3 名)，發給獎牌並公開表揚。100 學年度本系陳振明助理

教授被遴選為優良導師績優獎。

(四)配合本校學習預警制度，提供及輔導措施

本校訂有學生期初、期終學習預警制度（附件 3-1-5），針對學習落後的學生在期中考後由任課教師向教務處提出預警名單，由教務處彙整後通報各系所進行預警，並由導師晤談瞭解學生的學習需求，尋求補救教學或導師多加鼓勵。若遇有較特殊的問題時，導師亦會提至學生輔導會議（附件 3-1-6，現場資料 3-1-3）。班導師約談，輔導學生重新調配時間或修正讀書方式（現場資料 3-1-4）。

(五)配合本校選課密碼制度，落實選課輔導

本校每學期利用師生座談會時間說明本系教育目標、核心能力和課程地圖，協助學生修課的規劃。此外，本校建有選課密碼制度(附件 3-1-7)。大四時，會要求學生自我檢核修課情形(現場資料 3-1-5)，先自我檢核所修課程與本系畢業要求學分的符合程度，以為修課的依據。

(六)結合本校各項資源提供補救教學和增能學習

本系針對學生的課業學習問題，本系亦結合本校 100-101 年教學卓越計畫相關資源共同合作加強學習困難學生協助與輔導，包括「同儕互教補救教學」、「同儕學習輔導計畫」(ETP)，挑選高年級學生或研究生協助學科學習輔導。

此外結合教卓計畫，建立同儕學習社群型式「自主成長式」：由有共同學習目標的成員，自組以知識性質、專業學習為主之學習社群。特商請成績優秀並具輔導意願之研究生帶領學科討論及進行班級課業輔導；為鼓勵學生參與國際志工及專業增進英文能力，特商請英文能力優秀並具輔導意願之研究生帶領旅遊英文會話。及專業英文輔導(以英文版特殊教育導論為主)(現場資料 3-1-6)。

(七)提供身心障礙學生個別輔導

本系每年均提供兩個名額給身心障礙高中職畢業生以特殊管道就讀本系。本系大學部身心障礙學生除接受本校學務處資源教室(嘉園)輔導老師對身心障礙學生提供輔具、學習輔導生的服務(附件 3-1-8)外，基於學生的個別需求，本系亦擬定有輔導措施提供有意願申請師資生外加名額之身障生必要的輔導(附件 3-1-9)。

(八)落實畢業知能檢核

本系為全師培學系，強調畢業生應有特殊教育教師基本知能，訂有「國立嘉義大學特殊教育學系大學部畢業生專業知能考查要點」(附件 3-1-10)，以為本系學生學習輔導之引導。

(九)大五教育實習生的學習輔導

由本系具中小學教學經驗教師擔任大五教育實習指導教師，提供學生職場學習的輔導(現場資料 3-1-7)。

(十)彈性的溝通管道

系主任機動性以 e-mail 方式與全系教師通信，說明目前應特別對全班學生宣導的事項，或個案學生的特殊情況。

二、研究所

(一)利用新生座談協助學生了解修課要求

本系編有「研究生手冊」為學生學習輔導之依據(現場資料 3-1-8)，並於碩士班新生報到後，辦理新生座談會，說明本系教育目標、核心能力、課程地圖及各項修業規定，亦由系上教師介紹各自研究專長，並與新生交流互動，了解學生的學習需求(附件 3-1-11)。

(二)實施碩士班導師制度，落實修課指導

本系於碩士班設有碩一導師，主要任務在提供碩士新生學習和生活輔導，除利用時間辦理導師活動，透過座談方式了解學生學習適應情形，並提供必要協助外，亦提供學生修課的輔導(附件 3-1-12)。

(三)訂定學生課程修習要點暨考核規定並具體執行

碩士班核心能力強調學生研究能力的培養，本系訂有「國立嘉義大學特殊教育研究所碩士班學生課程修習要點暨考核規定」(附件 3-1-13)，規定修課、論文和畢業條件，以為輔導學生學習與修課之依據。本系並依此要點和規定輔導學生進行修課和準備畢業相關要求(現場資料 3-1-9)。

3-2：提供學生之學習資源及其管理維護機制

本系提供學生之學習資源，不論硬體或軟體，均力求符合課程的架構與內涵，滿足學生的學習需求與生涯發展。另外，在管理與維護機制上，本系亦配合學校的人事管理、財產盤點、營繕修護、會計預

(結)算制度及系所自行訂定之各項器材的借用與管理辦法等，分別對系上教職員生和設備、器材與經費等做完整的監督與管理，以滿足教師教學上和學生學習上的需求。

一、學習資源

(一)人力資源方面

本系行政組織由全體專任教師與職員組成，設系主任 1 人，行政人員包括組員 1 人，共同合作提供本系師生必要協助。

(二)空間與設施學習資源方面

1. 資源共享的大學部共同教室

本校基於資源共享，各系大學部無專用教室，本系大學部教學用教室依教務處分配，利用新舊教育大樓大教室，每間教室均有空調以及基本電腦投影設備。新教育大樓並設有智慧型科技強化教室，設有 5 台無線電腦、二個電子白板。本系亦在 A304 特教系視聽教室設置科技強化的設施，包括電子白板、實物投影機，提供本系大學部和碩士班上課使用。

2. 多功能研討室

本系設有多間研討室，提供碩士班選修課程上課和師生專題研討使用，包括行政大樓二樓 A201 資優研討室、三樓 A301 會議室、A306、A307-1。每間教室均有電腦、投影設備，以及有線及無線網路。

3. 具特色的專科教室

本系根據本系發展特色設有多間專科教室，包括 A207 語言認知實驗室、A205 行為科學實驗室、A203 多感官實驗室、A201 多功能地板教室；科學大樓裡更有 I201 特教科技輔具電腦教室，提供本系上課和教師研究使用。

4. 設置學生討論空間

系館三樓之開放空間，設有小型討論聯誼區，方便師生交流或課業討論，並已於 98 學年度增設系學會辦公室(A305)，增加研究生研究室(A307-2)提供學生課餘安靜備課或小組討論的空間。

5. 設置特殊教育教材教具與論文室

本系重新定位系圖書室功能為特殊教育教材教具以及論文參考

室，主要蒐集特殊教育課程教學之教材和教具供大學部學生上課使用；以及本系碩士和大學專研究文和聯盟學校碩士班論文，以供大學部和碩士班學生參考，並提供討論空間。

6. 設置特教中心與諮詢專線

系館三樓設置有特教中心辦公室與諮詢專線暨晤談辦公室，提供專線諮詢與安排個別晤談，提供全國校內外各類人士特教專業諮詢服務。

(三) 在設備與軟體學習資源方面

1. 系所年度經費的投入

本系每年除獲學校經費預算外亦積極申請校內外經費，以投入更多學習資源。

表 3-2-1 本系近三年經費預算

單位：千元

99 年度			100 年度			101(上)年度		
業務費	圖儀設備費	小計	業務費	圖儀設備	小計	業務費	圖儀設備	小計
888.71	635.09	1513.80	933.35	570.43	1503.78	550.88	333.93	884.80

2. 豐富的圖書資源

本校四個校區共有四座圖書館，本校重視圖書資源的充實，近三年來學校每年圖書採購經費逐年增加，平均每年超過三千萬元(表 3-2-2)。本校截至 100 學年度(101.07.31 止)，藏書超過 64 萬餘冊，電子書超過 70 萬本，電子期刊 5 萬多種，紙本期刊 2 千多種，數位資料超過 2 萬種。其中師培類中文圖書 288,313 冊、西文圖書 62,596 冊；中文期刊 305 種，西文期刊 80 種；非書資料庫中文有 21 種，西文有 35 種，電子期刊 4300 種。圖書館電子資料庫逐年增加，並增館際合作之數量。

本校圖書館配合本校師生教學與研究需求，提供電子資料庫、電子書及數位論文使用。為完整保存本校學位論文，建置博碩士論文全文系統，全面開放供校內外查詢，更積極加入數位化論文典藏聯盟。

表 3-2-2 98 年-100 年採購圖書、視聽資料、電子資料庫經費統計表

	98 年	99 年	100 年*
訂購圖書館經費	7,676,272	12,818,473	16,057,965
訂購電子書經費	2,046,342	2,635,883	1,700,000
訂購期刊經費	4,988,258	5,552,104	8,819,612
訂購電子資料庫經費	9,198,145	14,377,477	14,270,414
訂購非書資料經費	2,350,770	2,882,865	2,741,481
訂購圖書、期刊、電子資料及非書資料庫總經費	26,259,787	38,266,802	43,589,472

*單位：元

3. 依需求購有多元測驗工具

本系購有特殊教育評量診斷所需之多元測驗工具，包括：智力、創造力、認知、知動、語文、適應行為、人格、人際關係等測驗、問卷及檢核表，系上教師可運用這些資源在教學和輔導(現場資料 3-2-1)。

4. 提供學生學習所需設備

本系重視學生專業學習，依課程學習需求購置多元設備(附件 3-2-1)，大致可以包括：

資訊數位設備，本系於 91 年建置科技輔助電腦教室後即維持至少 40 部多媒體電腦，提供學生平時上課和完成作業之用；系辦購有筆記型電腦、可攜式電子白板、數位攝影機、數位相機，提供學生上課、教學實習和研究使用

輔助科技設備，本系發展輔助科技融入教學，購有多樣輔助科技設備，包括溝通輔具、閱讀輔具、視障輔具、電腦輔具、生活輔具等，提供學生課程學習和教學實習以及研究使用。

此外，多感官實驗室及行為科學實驗室內有專門設備可以協助身心障礙者抒發情緒，放鬆及分析行為功能；語言與認知實驗室則設有語言訓練相關教材與設備。

(四)校內學習資源方面

本系輔導學生系學會和志工服務隊，提供學生非正式課程的學習資源（如附件 3-2-2）。例如本系大一的服務學習屢獲學校頒發特優獎牌及獎學金，全是依賴極具代表性的本系學生主導性社團特教志工隊；又如本系特教志工隊所規劃的腦麻營亦是本系學生長期投入的學習性與服務性活動。

(五)校外學習資源方面

本系教師深耕雲嘉地區，讓本系得以整合地區特殊教育相關資源，提供本系大學部學生見實與實習課程學習，以及支持碩士班學生研究。（附件 3-2-3）。

二、維護管理機制

在提供學生學習資源的同時，本系亦建立相關的管理維護機制，以確保學習資源的有效運用，並豐富本系學生的學習經驗。茲就人事與器材設備兩方面說明本系的管理維護機制。

(一)人事管理方面

本系行政業務設有標準化作業流程和分工表，行政人員依職務分工表執行業務，系辦公室每月向系務會議報告工作執行情形。針對學生的意見反應，除可透過 BBS 之溝通平台、臉書、班會紀錄簿及師生座談時間外，本系亦利用期末系辦行政服務品質問卷調查及教學評鑑等，落實對行政人員與專兼任教師的管理，以持續改善行政與教學品質（附件 3-2-4）。

(二)器材設備的管理方面

為使本系空間與器材設備運用更有效率，本系對空間和器材設備訂有相關辦法（附件 3-2-5），並能落實管理工作，相關使用紀錄見現場資料 3-2-1。

由於學生借用次數頻繁，為提昇設備使用年限，本系與資訊廠商訂有維護合約，由廠商提供定期維護，並於最短時間提供維修工作，以確保各項資訊設備可以維持最佳狀況。

近三年來對學生進行滿意度問卷調查，八成以上受訪者對特殊教育學系能提供上課所需設備感到滿意。99 學年度滿意度為 91%，100 學年度滿意度為 82%，探討滿意度下降原因，主要是系上多項設備長

期高頻率使用，已老舊不堪使用，致學生常借不到，針對此問題，已購置新數位相機和筆記型電腦。另為落實管理機制，確實執行借用手續也暫時性造成學生不便。

3-3：提供學生課外學習活動之作法

本系提供學生各種課外相關學習活動管道頗為多元，主要有教師主導之校外實習活動、系學會主導之課外志工學習活動以及學生社團主導之各種課外服務隊之學習活動等。本系於民國 99 學年度上學期成立「特教系系友會」，鼓勵系上學生入系友會，能夠在課外與畢業學長們認識、請益與互動。在邁向國際化的學習活動方面，本系亦於每學期為學生安排各式國內外學術講座，以充實學生特教相關專業知能，並提升學生之學術專業國際觀。為了增進學生的專業知能，本系也鼓勵大學部學生學習增能課程。

一、大學部

茲分就校外實習、系學會、服務學習、學生社團、增能研習、成果發表以及海外志工等部分，說明本系所提供學生課外學習活動之具體作法。

(一) 校外實習活動

本系強調學生實務經驗的學習，訂有「特殊教育實務實習實施要點」，除特殊教育教學實習和資優教育教學實習正式課程之外，本系教師依課程需求規劃有課外見習與實習措施，配合相關課程辦理(附件 3-3-1)，學生收穫多(現場資料 3-3-1)。

(二) 系學會

除了上述以實習為主體的課外學習活動外，系學會為本系最主要之學生自治組織，每學年皆以全系投票方式進行系學會會長改選事宜，並於每學期安排各類活動，例如嘉大校友回娘家、特教系期中期末聯誼、各項球類比賽、特教週及各項迎新送舊之活動。99 學年度開始為提昇師生的運動風氣，每年均辦理系運動會，師長參與踴躍。本系也補助學生參與特教系盃比賽，使學生培養相關的技能與正確的態度(附件 3-3-2，現場資料 3-3-2)。

系學會主要幹部為大三同學，由大一和大二同學共同參與各項活

重的辦理，由大四同學擔任顧問，藉由學習領導與被領導的過程，培養本系重要核心能力之一的「團隊合作與領導能力」。

本系更提供系學會辦理各項活動之經費補助，如特大杯的交通車補助；校外活動則有系辦人員全程參與提供必要協助。

(三) 學生社團與服務學習

本系因應學生學習輔導之需求，多年來本著社區回饋的心情，特於 97 學年度成立特教志工隊，**社團宗旨**明定本社團旨在協助身心障礙者參與各項學習與活動(附件 3-3-3)。另外本系亦常與鄰近之聖心早療、敏道家園、嘉義啟智及雲林特殊學校辦理相關服務學習活動，以讓學生設計教學與特殊學生同樂，拓展學生的學習經驗(如附件 3-3-4)。歷年來本系志工服務隊和服務學習課程均獲學校評鑑優等的肯定(附件 3-3-5)。

(四) 增能研習

本系大學部以培育小學特殊教育教師為目標，除正式課程外，本系透過增能研習和專題演講強化學生的專業以及就業知能。本系定期辦理的增能研習活動包括：板書研習、說故事研習、教師專業發展檔案製作研習、魏氏智力測驗四版研習等，並同時進行各項能力檢定，以確保學生之基本教學知能。近三年增能研習和專題演講辦理情形如附件 3-3-6)

(五) 成果發表活動

為促進以成果導向的學習評量和同學間的觀摩學習，本系每年定期辦理各項學生學習成果發表活動(附件 3-3-7)。

(六) 學生參與暑期海外志工團

鼓勵學生從做中學，強化專業知識的應用與關懷利他價值的實踐，積極推展服務學習，鼓勵志工服務，由活動中體驗與學習，繼而積極參與社會及國家事務，並實踐熱愛生命、行善關懷的品德核心價值，請導師鼓勵同學參加社團或系學會之海內外服務團。

本系 101 級學生劉佩伶與賴淑婷參與國際志工，98 年印尼服務學習，成效良好優異，獲得行政院青輔會 98 年區域和平志工區域績優團隊競賽活動國際志工類全國第一名之榮譽(附件 3-3-8)。

(七) 邀請國際學者交流

為持續提升大學部學生國際視野，本系邀請國際學者與學生進行交流活動，99學年度邀請美國 Ohio 州立大學 Dr. Ralpl Gardner 來訪，並對大學部學生進行演講；100學年度邀請美國 Virginia 大學 Dr. Snell 來和大學部學生演講並座談；邀請美國 Eastern Michigan University Dr. Alicia Li 來跟大學部學生演講(現場資料 3-3-3)。

二、碩士班

本系碩士班以特殊教育實務研究能力之培育為主要核心，在課外活動安排上除導師活動外，亦藉由課外活動提昇學生研究和發表能力。

(一)辦理專題演講和學術研討會

本系定期辦理碩士班專題演講，邀請國內外學者進行主題研究成果的分享，99學年以來亦每年辦理學術研討會，碩士班學生不但出席研討會，亦參與準備工作(附件 3-3-9)。

(二)系上老師分享研究

本系由碩士班導師安排，邀請系上老師分享個別研究主題

(三)修業規定要求

本系透過修業規定，要求學生藉由參加研究計畫和論文發表會、學術期刊或研討會論文發表等方式強化其研究能力(附件 3-3-10,放修業規定)。

(四)鼓勵參與國際研討會

藉由研究生論文發表獎勵制度，鼓勵老師帶領導出席國際研討會，促進學生國際化能力(附件 3-3-13)。本系陳明聰老師帶領研究生出席 2011 5th International Convention on Rehabilitation Engineering & Assistive Technology(Bangkok)和 2012 15th Biennial Conference of the International Society for Augmentative and Alternative Communication(Pittsburgh)，並由研究生發表論文。

(五)邀請國際學者交流

本系運用校內外資源辦理國際學者交流活動，99學年度日本東京學藝大學小林巖博士來訪；100學年邀請美國 Virginia 大學 Dr. Snell 對碩士班演講，日本東京學藝大學小林巖博士來訪並分享研究成果，

美國 Arizona 州立大學 Dr.Mary Lou Stokrocki vallicella 對碩士班學生演講，美國 Pittsburgh 大學博士候選人 Kay Chen 分享研究成果(現場資料 3-3-4)。

3-4指導教授的研究生指導負擔與提供學習和生涯輔導之情形為何？

一、指導負擔

本系目前每年招收碩士生人數為 20 名。除 101 學年第一學期外，本系均維持 10 位老師，平均指導量並不多。此外，為避免特定老師指導量過高，本系透過系務會議討論，本系規定每位教師每學年指導的研究生，以不超過五人為原則 (附件 3-4-1)

二、學習輔導方面

(一) 建立修業指導授制度

本系規定自碩一下學期可以申請指導教授，在碩一時，先由修業指導教授(即碩一導師)，一年級導師一上、一下均有排課，可隨時提供生活與學習的輔導，解決研究生的疑難問題並提供適時的關懷。期望透過主任導師、班導師的雙重輔導機制，讓研究生的學習處於高關懷的環境中，並提供學生修課輔導，且視學生需求安排系上老師進行研究分享。

(二) Office hour 制度

本系每位專任教師均排有每週四小時的 Office hours，提供學生討論課業時間(附件3-4-2)。

二、論文指導方面

論文指導教授與碩士班學生間關係密切，但每位教授的論文指導風格各有不同，有的會要求學生定期與指導教授會面，報告論文進度；有的是透過 email 保持連絡，必要時再訂會面時間。不論何種指導風格，本系教師均能針對研究生之研究方向提供學術研究上之建議與輔導。

三、生涯輔導方面

本系碩士班生以在職進修之特殊教育教師居多，這些學生的生涯發展相當明確。近幾年來，全職進修之研究生有逐年增加的趨勢，但

多以教職為自己的生涯定向。

本系除規劃由課程地圖與課程規劃表，提供學生明確的生涯發展與進路指引。由導師、論文指導教授及學習導師提供個別生涯發展諮詢。本系自100學年度起亦辦理教甄模擬試教和口試，輔助想參加教甄學生相關應試技能（附件3-4-3）。對有志從事研究工作者，則由指導教授加強學術研究的指導以及論文寫作的要求。

本系已於100學年度下學期針對98學年至100學年畢業之碩士班學生，對在學期間本系所教師教學與論文指導等進行滿意度調查，學生對指導教授的輔導感到相當滿意(附件3-4-5)。

3-5系所與學位學程提供學生生活輔導之作法為何？

本系重視學生生活適應輔導。在大學部方面，除一般學生之外，本系尚有招收聽障、視障和肢障等身心障礙學生。對於身心障礙學生，除班級導師提供各項輔導外，本校學務處的學生輔導中心裡的嘉園（資源教室）亦提供必要的支持與協助。

一、大學部方面

（一） 班級導師制度

為對學生的生活照顧與輔導能有完善且落實的機制，本系依據教育部之規定設置導師制度，每班設有導師，從新生入學開始一直帶到畢業，並落實導師活動。

（二） 規劃有3級的導生輔導機制

導師是輔導的第一線，但為強化輔導功能，本系建立導師、系和校的三級輔導機制，透過導師制建立學生輔導的基礎，並由系定期召開的「學生輔導會議」，專任教師交換學生學習和生活適應情況，並針對特定學生討論輔導與協助策略；對於特定學生個案則由系主任召開個案輔導會議，邀請校相關人員與家長參與，共同協助學生面對問題(附件3-5-2，現場資料3-5-1)。

（三） 住宿輔導

本校對住宿生輔導訂有「國立嘉義大學學生宿舍管理規則」，對住宿生生活輔導以及請假規定均有完整措施。對校外住宿的輔導，除了建有租屋服務網(housing.nfu.edu.tw/NCYU/viewnews.html)，亦設有

賃居服務員，定期訪視賃居生(附件3-5-3)。

(四) 緊急事件處理

本校建有緊急事件處理機制，本系系主和導師多住在嘉義縣縣市，遇學生發生緊急事件，多能於第一時間至現場處理，如交通事故、健康問題、情緒問題等。並於事後啟動個案輔導機制，進行後續處理。

(五) 身心障礙學生輔導

本校學務處設有身心障礙學生資源教室(嘉園)，提供本系身心障礙學生生活和學習上的各項協助，本系亦主動提供各項協助(附件3-5-4)。

(六) 提供獎助學金、急難救助與工讀

經濟是穩定生活的重要條件，本校和本系大學部學生提供多元機會的經濟協助。包括：1.清寒獎助學金、2.急難救助金、3.特教系工讀、4.特教中心工讀、5.教師計畫工讀(附件3-5-5，附件3-5-6)

(七) 建立家族制度

本系大學部家族制傳統悠久，大一新生入校後即進行抽家族活動，由大二到三大家族學長姐協助學弟妹生活適應。學期中各家族家長也會定期邀請家族成員聚會，連絡情感(現場資料3-5-2)。

二、研究所方面

(一) 研究所導師制度

本系目前只有一班碩士班直接由系主任擔任主任導師，另設有研一導師(即修業指導教授)。研究所導師一定會安排有課程的教師擔任，俾利提供學生各項諮詢，並協助研究生在研究生修業或日常生活的輔導

(二) 辦理新生座談

研究所新生名單一出爐，系上徵詢研究生可參與的時間，儘速辦理新生座談會，由主任導師、研一導師共同主持，其他教師盛情參與(附件3-5-7)

(三) 論文指導教授個別關懷

本系專任教師運用多元方式與學生互動，除認真指導學生研究外，亦給予研究生各項生活適應上的協助。

(四) 日常生活輔導

碩一研究生的日常生活輔導，主要由導師直接負責，由於研究生的修課時間較少，平時利用班級活動瞭解研究生日常生活之情形，以掌握研究生的住宿品質與生活起居作息等生活型態。另針對生活有急難的研究生，學校設有急難救助金、清寒獎助學金，可供研究生申請；本系亦提供有工讀或獎助學金，以協助學生度過難關。

3-6系所與學位學程提供學生生涯輔導之作法為何？

本校重視學生生涯輔導，尤其是職涯發展，設有學生職涯發展中心(<http://www.ncyu.edu.tw/careercenter/index.aspx>)，規劃全校整體職涯發展的輔導作法。本系規劃有生涯進路提供本系大學部和碩士班學生的生涯輔導之依據，亦根據大學部和碩士班不同性質規劃個別的作法

一、大學部之生涯輔導

本系針對大學部學生訂有明確的生涯發展進路（附件 3-6-1），並透過各項輔導措施協助學生生涯定向(現場資料 3-6-1)。

(一)大一定向輔導

大一新生入學後，本系藉新生座談介紹生涯進路與修課規劃，並在利用導師時間協助學生了解自我發展的興趣。

(二)生涯輔導講座

利用系週班會、系友會時間，邀請畢業系友分享升學、就業的經驗。其中也包括如何轉換不同專業領域的分享(附件 3-6-2)。

(三)教師專長分組

為協助學生多元生涯發展過程，本系專任教師進行生涯輔導分組，分成國內升學、國外升學、教甄、公職考試、機構等五組，提供學生可以尋求個別協助之參考(附件 3-6-3)。

(四)教師專業增能輔導

本系有系統的規劃辦理各項教師專業增能輔導活動，強化學生教師專業能力，也提昇其教師專業的態度與投入教師工作的信心。包括各項研習與檢定，並結合業界教師提供學生教學演示的回饋(附件 3-6-4)。

(五)職涯輔導平台

本校建置 e-portfolio 學習歷程檔案結合教育部「大專校院就業職

能平台-UCAN」(<https://ucan.moe.edu.tw>)，提供學生生涯探討，並藉逐步建置個人學習成長過程，強化個人生涯定向。

(六) 建立檢核機制

為進一步檢驗學生是否達成生涯的準備，本系針對大學部學生訂有核心能力指標，並訂有畢業生特殊教育知能檢核要點，用以檢核學生達到未來生涯發展需求的能力（附件 3-6-5）。

二、碩士班研究生之生涯輔導

本系對於研究生的規劃有生涯進路（附件3-6-6）。就讀本系研究生以在職進修教師居多，職涯生涯定向明確。全職生多以未來成為特教教師為發展方向。至於部分非特教系畢業之研究生，則藉由晤談了解其生涯發展興趣，協助其發展，如心理系畢業生輔導其申請中等教育學程，修讀輔導科教師，以結合特教和輔導。

此外，亦根據學生不同需求，提供相關輔導，例如繼續申請博士班，由指導教授指導相關申請事宜。

本系對99學年到100學年畢業系對在學期間所學是否符合實際生涯需求進行問卷調查。結果顯示滿意度高(附件3-6-7)。100學年對歷屆系友所做問卷調查亦呈現相同結果(附件3-6-8)。

此外，對系友工作之雇主所做的滿意度調查也顯示，本系畢業生工作態度和表現深受肯定(附件3-6-9)。

貳、 特色

1. 落實導師制度，師生關係良好，學生輔導成效佳

本系對於學生在學習與生活方面的輔導均相當重視，藉由導師制度提供學生課程規劃、生涯規劃、學術研究等之學習輔導。師生互動良好，碩士班和大學部對導師制均感滿意。

2. 碩士班指導教授負擔適中，互動良好，畢業生滿意度高

本系專任教師指導碩士班學生以五人為原則，指導教授的指導負擔適中，師生互動頻繁，關係良好，體諒多數學生為在職生，老師能彈性指導時間。畢業生對指導教授滿意度高。

3. 學習資源豐富，設施設備建有管理機制

本系提供豐富的軟硬體資源，以協助師生達成學生具備核心能而

努力，不但設置國內少見的多感官教室、語言與認知實驗室、電腦與科技輔具教室，而且提供學生學習必要的設備，如輔具、軟體、視聽設備。為使各項設施和設備更有效的使用，本系訂有各項管理辦法，並具體落實管理。

4. 多元豐富的課外活動

本系和系學會共同規劃大學部學生課外活動，以強化學生團隊合作與領導能力，並藉各項活動增進學生特殊教育專業能力，並提昇學生的國際視野。

5. 學術導向的碩士班課程活動

本系規劃學術導向的課外活動，藉由鼓勵學術發表和參與國際研討會，增進碩士班學生專業研究能力。

6. 落實3級的導生輔導，協助學生生活適應

藉由校、系、導師三級的輔導網路，分層負責共同合作，積極輔導學生生活適應，本系學生目前適應良好。

7. 提供多元的生涯輔導，協助學生專業發展

本系建置碩士班和大學部學生生涯進路，並提供多元化的輔導措施，系上專任教師分組提供學生個別生涯輔導，協助學生專業發展。

參、 問題與困難

1. 教學空間分散，管理與開放較不易。本系所主要空間在行政大樓二、三樓，但因二樓空間不完整，致使本系位於科學館的2樓的電腦與科技輔具教室仍無法遷至行政大樓，造成空間分散。此外位於行政大樓之教材教具室和圖書室，雖有豐富資料和教材教具，但限於本系可分配人力，而影響開放時間。
2. 本系大學部學生偶有資優教育學生不足而影響其資優教育教師資格取得。

肆、 改善策略

1. 持續爭取空間的統整，並有效運用系學會志工，提供各空間施和設備的使用。
2. 利用系師生座談宣導自我修課情形檢核，並宣導本系課程規劃，讓學生能更清楚規劃修課的流程。

伍、 項目三之總結

本系結合學校學務處生輔組、教官室、諮商輔導中心和身心障礙學生資源教室共同提供學生生活輔導，協助學生生活適應；結合本校教務處學習預警制度和補救教學機制，提供學生各項學習輔導；結合學生職涯發展中心，透過 e-Portfolio 學習歷程與教育部 U-CAN 職涯發展平台，協助學生生涯試探、生涯定向至生涯發展。

本系提供豐富學習資源，涵蓋辦理各項課外活動；提供教學軟硬體設備、圖書期刊及診斷評量鑑定工具；辦理國際研討會。訂定碩士班學生論文發表獎勵，提供碩士班學生出席國際研討會部分補助。

本系訂有各專業教室和學習設備之管理辦法，並落實管理，以發揮各項設施與設備的功能。