

國立嘉義大學 101 年教學卓越計畫

活動成果暨滿意度分析表

學校名稱	國立嘉義大學		
活動名稱	特殊教育學系二年級一校外服務學習		
主軸計畫名稱	D 就業力精進計畫		
執行策略名稱	D2 力行服務與實務學習		
活動日期	101 年 3 月 26 日		
活動時間	上午 8 時至下午 12 時		
活動地點	嘉義市崇文國小		
主辦單位	學務處課外活動指導組		
參加人數	43 人		
活動聯絡人	唐佳妏	聯絡電話	0912971997
對應計畫書之 質量化績效指標	<p>【質化績效指標】</p> <p>1. 學生瞭解服務學習之真諦與精神。</p> <p>2. 各系服務學習結合各系專業，達成理論與實務應用的連結。</p> <p>【量化績效指標】：</p> <p>1. 大一學生以校內服務為主，校外服務學習每學期4-6 小時，大二學生結合專業科目辦理校外服務學習 8-10 小時。</p>		
一、本次活動摘要說明			
<p>本次前往嘉義啟智學校進行服務學習，分為滾球組、點心組、桌遊組與各組學生進行互動。滾球組在操場協助小朋友進行並參與滾球比賽，點心組主要為進行製作餅乾的教學觀摩，並協助小朋友完成老師指定動作，桌遊組為陪伴小朋友玩與數學記憶有關的遊戲，幫助小朋友們記憶，最後並進行座談會。</p>			
二、自評本次活動執行成效(請採起、承、轉、合方式敘寫，並可條列出重點成果)			
<p>學習為特殊教育的孩子設計與安排課程，並思考看似無法參予課程的學生，要如何提升他們的能力，進而能融入課程。了解每個學童的個別差異，認識特殊教育最重要的個別化教學，並學習看待每個人的優點，並將他們的優點發揮。了解當一位特教老師並不只是需要耐心與愛心，還要懂得什麼選擇與決定對學生是最好的。</p>			

三、活動照片



與小朋友激烈的競爭，大家非常認真的在玩遊戲



所有同學專注於座談會，仔細聆聽師長們的解說。

四、本次活動參與者建議及改善作法

一、參與者建議事項：

1. 與學生相處的時間太緊湊，下次在安排時間上要再作調整，讓時間寬裕一些，才能夠有更多時間與學生接觸，並多作了解。

二、執行單位改善作法：

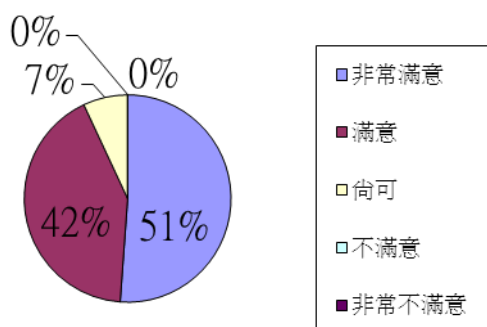
1. 下次會再將時間拉長，讓同學有更加充足的時間去觀摩其他組的教學，並且能夠到班級觀察其空間規劃及教材編製，讓大家對班級經營的了解更深入。

五、滿意度調查

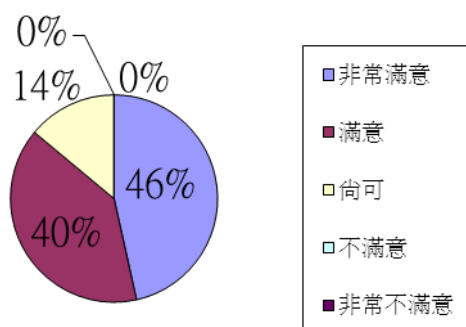
施測項目	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
1.您對本次服務的整體表現滿意度為何?	51%	42%	7%	0%	0%
2.您對本次服務的內涵滿意度為何?	46%	40%	14%	0%	0%
3.您對本服務主題與內容的一致性滿意度為何?	42%	49%	9%	0%	0%
4.您對此服務時間及地點的安排度為何?	30%	51%	19%	0%	0%
5.您對此服務流程的安排滿意度為何?	33%	53%	14%	0%	0%
6.此次服務對您本身有所助益的滿意程度為何?	59%	31%	10%	0%	0%
7.整體而言，您對本次服務的滿意度為何?	46%	40%	14%	0%	0%

施測項目之分析圖

1. 您對本次服務的整體表現滿意度為何?



2. 您對本次服務的內涵滿意度為何?

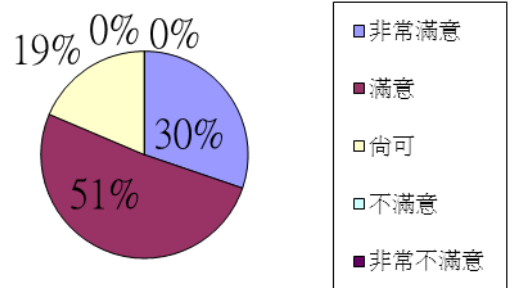
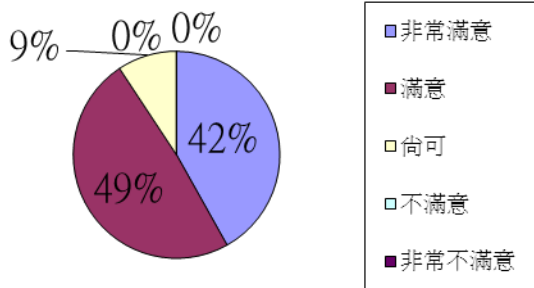


說明：學生對本次服務的整體表現滿意度，『非常滿意』及『滿意』達 93%。

說明：學生對本次服務內容滿意度，『非常滿意』及『滿意』達 86%。

3. 您對本服務主題與內容的一致性滿意度為何?

4. 您對此服務時間及地點的安排度為何?

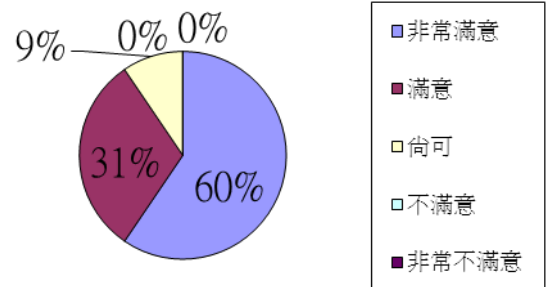
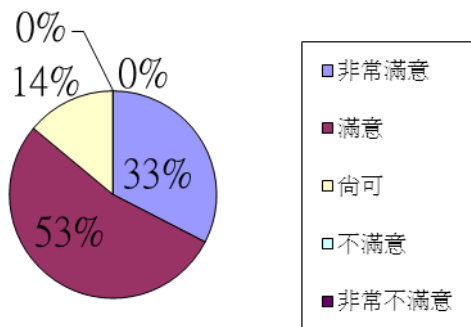


說明：學生對本次服務主題與內容的一致性滿意度，『非常滿意』及『滿意』達 91%。

說明：學生對本次服務時間及地點的安排滿意度，『非常滿意』及『滿意』達 81%。

5. 您對此服務流程的安排滿意度為何?

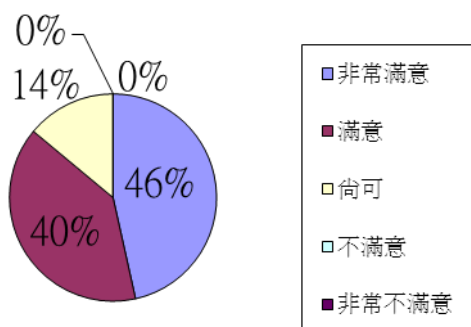
6. 此次服務對您本身有所助益的滿意程度為何?



說明：學生對此次服務流程的安排滿意度，『非常滿意』及『滿意』達 86%。

說明：學生對此次服務對自身有所助益的滿意度，『非常滿意』及『滿意』達 90%。

7. 整體而言，您對本次服務的滿意度為何?



說明：整體而言，學生對本次服務的滿意度，『非常滿意』及『滿意』達 86%。

註：若活動執行成果不適合做量化分析，亦可就個案訪談，以質性方式呈現