

國立嘉義大學 101 年教學卓越計畫 活動成果暨滿意度分析表

學校名稱	國立嘉義大學		
活動名稱	特殊教育學系一年級一校外服務學習		
主軸計畫名稱	D 就業力精進計畫		
執行策略名稱	D2 力行服務與實務學習		
活動日期	101 年 3 月 30 日		
活動時間	上午 8 時至下午 15 時		
活動地點	台中啟聰學校		
主辦單位	學務處課外活動指導組		
參加人數	39 人		
活動聯絡人	黃士綸	聯絡電話	09*****
對應計畫書之 質量化績效指標	<p>【質化績效指標】</p> <p>1. 學生瞭解服務學習之真諦與精神。</p> <p>2. 各系服務學習結合各系專業，達成理論與實務應用的連結。</p> <p>【量化績效指標】：</p> <p>1. 大一學生以校內服務為主，校外服務學習每學期4-6 小時，大二學生結合專業科目辦理校外服務學習 8-10 小時。</p>		
一、本次活動摘要說明			
<p>本次的服務前往嘉義啟智學校，協助班級活動進行，與學生互動並建立關係，中午帶領學生至餐會地點協助餵食，幫助行動不變的孩子取餐，帶他們散步、陪學生聊天，在學生情緒失控時安撫學生的情緒，並參觀體驗各專業治療室（物理治療室、職能治療室、水療室、多感官教室等）。</p>			
二、自評本次活動執行成效(請採起、承、轉、合方式敘寫，並可條列出重點成果)			
<p>透過服務，將平日對弱勢族群的關心化為行動，過程中運用所學專業，學習如何與智障生相處，體會到智障生對人事物的感觸與一般人無異，也是有能力依照指示勝任工作的。了解學生的特殊，並提供適切的教育，讓他們能夠發展更好的生活自理與社會適應能力，才是能夠創造出個體生命價值的特殊教育。</p>			

三、活動照片



陪伴、引導孩子包春捲



協助進行打掃

四、本次活動參與者建議及改善作法

一、參與者建議事項：

1. 校方可事先告知接下來的隨班活動、方向，讓學生們可以快速瞭解並進入狀況。
2. 面對一些過動的學生無法有妥善的互動策略，造成些許混亂，應主動詢問老師該如何處理。

二、執行單位改善作法：

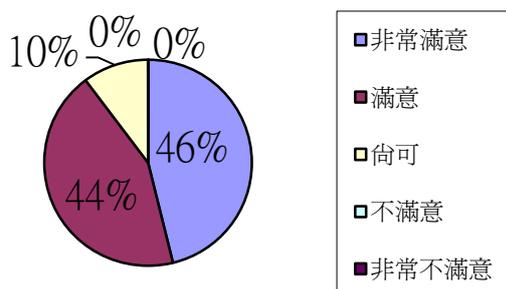
1. 日後行前會更主動詢問所需做的工作，以免當日服務有太長空閒期。
2. 行前訓練會加入與語言能力較不好的學生的溝通及互動策略訓練，以改善服務者的挫折感。

五、滿意度調查

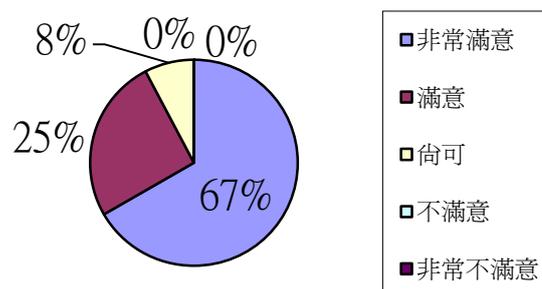
施測項目	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
1.您對本次服務的整體表現滿意度為何?	44%	46%	10%	0%	0%
2.您對本次服務的內涵滿意度為何?	26%	66%	8%	0%	0%
3.您對本服務主題與內容的一致性滿意度為何?	31%	64%	5%	0%	0%
4.您對此服務時間及地點的安排度為何?	26%	56%	18%	0%	0%
5.您對此服務流程的安排滿意度為何?	36%	54%	10%	0%	0%
6.此次服務對您本身有所助益的滿意程度為何?	36%	61%	3%	0%	0%
7.整體而言，您對本次服務的滿意度為何?	33%	62%	5%	0%	0%

施測項目之分析圖

1. 您對本次服務的整體表現滿意度為何?



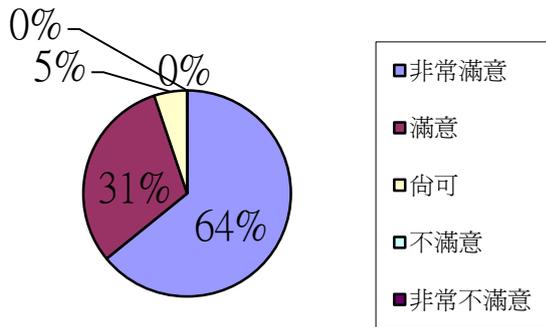
2. 您對本次服務的內涵滿意度為何?



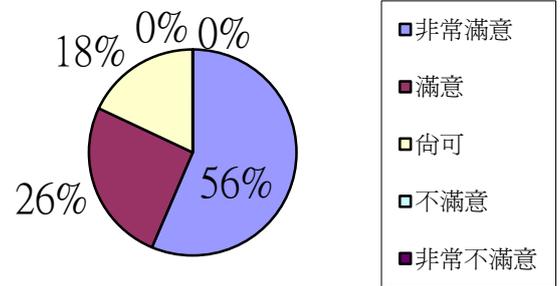
說明：學生對本次服務的整體表現滿意度，『非常滿意』及『滿意』達90%。

說明：學生對本次服務內容滿意度，『非常滿意』及『滿意』達92%。

3. 您對本服務主題與內容的一致性滿意度為何?



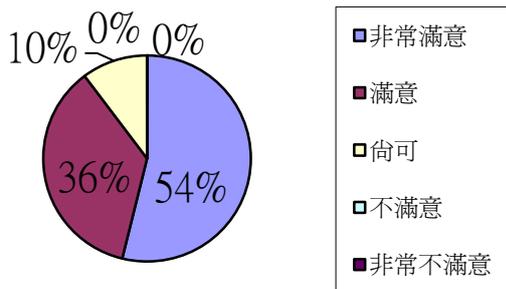
4. 您對此服務時間及地點的安排度為何?



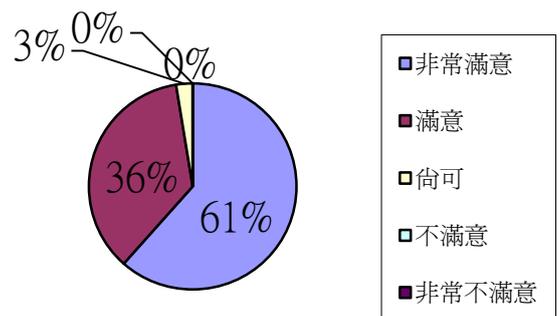
說明：學生對本次服務主題與內容的一致性滿意度，『非常滿意』及『滿意』達95%。

說明：學生對本次服務時間及地點的安排滿意度，『非常滿意』及『滿意』達82%。

5. 您對此服務流程的安排滿意度為何?



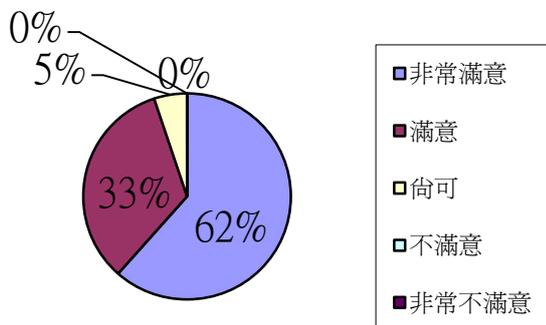
6. 此次服務對您本身有所助益的滿意程度為何?



說明：學生對此次服務流程的安排滿意度，『非常滿意』及『滿意』達90%。

說明：學生對此次服務對自身有所助益的滿意度，『非常滿意』及『滿意』達97%。

7. 整體而言，您對本次服務的滿意度為何?



說明：整體而言，學生對本次服務的滿意度，『非常滿意』及『滿意』達95%。

註：若活動執行成果不適合做量化分析，亦可就個案訪談，以質性方式呈現