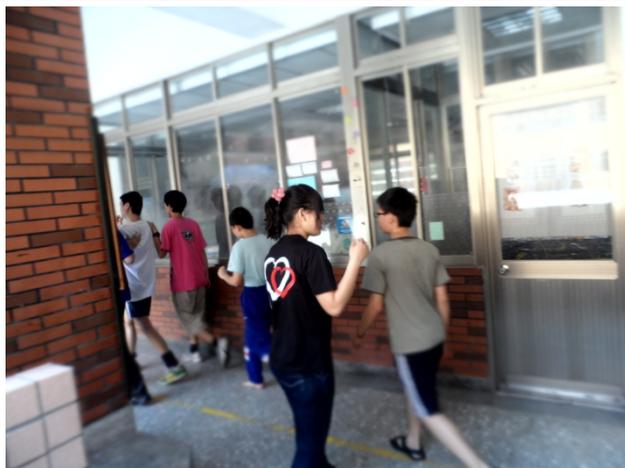


國立嘉義大學 101 年教學卓越計畫

活動成果暨滿意度分析表

學校名稱	國立嘉義大學		
活動名稱	特殊教育學系一年級一校外服務學習		
主軸計畫名稱	D 就業力精進計畫		
執行策略名稱	D2 力行服務與實務學習		
活動日期	101 年 3 月 31 日至 101 年 5 月 12 日		
活動時間	上午 9 時至中午 12 時		
活動地點	世賢國小		
主辦單位	學務處課外活動指導組		
參加人數	41 人		
活動聯絡人	黃士綸	聯絡電話	09*****
對應計畫書之 質量化績效指標	<p>【質化績效指標】</p> <p>1. 學生瞭解服務學習之真諦與精神。</p> <p>2. 各系服務學習結合各系專業，達成理論與實務應用的連結。</p> <p>【量化績效指標】：</p> <p>1. 大一學生以校內服務為主，校外服務學習每學期4-6 小時，大二學生結合專業科目辦理校外服務學習 8-10 小時。</p>		
一、本次活動摘要說明			
<p>本次服務學習主要為協助自閉症學童參與由自閉症關愛協會每週六所舉辦的音樂活動及體能訓練活動。九點至十點為節奏訓練課程；十點至十一點為體能活動時間；十一點至十一點半為感覺統合訓練；十一點半至十二點進行緩和運動並復原場地。</p>			
二、自評本次活動執行成效(請採起、承、轉、合方式敘寫，並可條列出重點成果)			
<p>同學在協助自閉症小朋友活動的過程中，了解不同的孩子間有很大的異質性，以及如何與他們溝通、相處。同時也了解自閉症協會舉辦這些活動的性質與目的，當小朋友不願做運動時，應該要鼓勵他、帶著他做，因為感官的刺激能使自閉症小朋友達到情緒上的宣洩與壓力的釋放，使他們能減少平時的躁動。明白自閉症兒童並不是大眾所說，只活在自己的世界中的族群，他們心中依然渴望與世界接軌，卻不知道該怎麼做。他們需要有人去了解、給予心靈上的依靠以及生活上的協助，輔導他們邁入人群。</p>			

三、活動照片



小朋友的體能活動時間



幫孩子按摩身體進行感覺刺激

四、本次活動參與者建議及改善作法

一、參與者建議事項：

1. 同學的體能需要再加強，否則長時間協助小朋友時容易沒體力，導致效果不彰。
2. 對於小朋友的態度要適時強硬一點，不能因為他們開始哭鬧，而以較放縱的態度對待之。

二、執行單位改善作法：

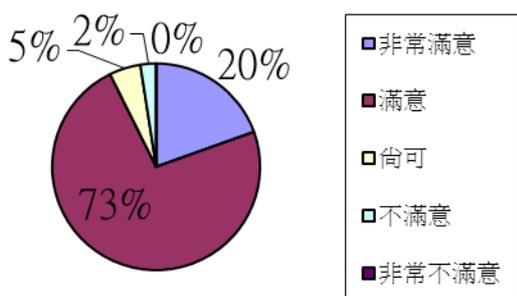
1. 請同學進行自主體能訓練。
2. 對自閉症小朋友的知識，應該要能靈活運用，不能一味的只是知道而已。

五、滿意度調查

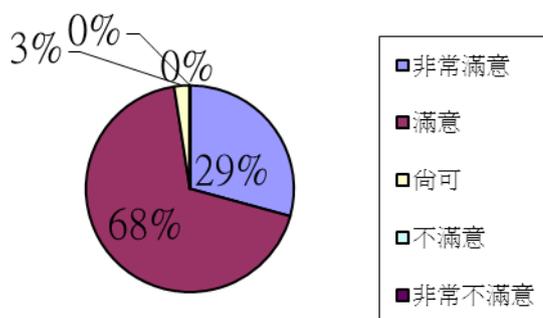
施測項目	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
1.您對本次服務的整體表現滿意度為何?	20%	73%	5%	2%	0%
2.您對本次服務的內涵滿意度為何?	29%	69%	2%	0%	0%
3.您對本服務主題與內容的一致性滿意度為何?	34%	56%	10%	0%	0%
4.您對此服務時間及地點的安排度為何?	37%	56%	7%	0%	0%
5.您對此服務流程的安排滿意度為何?	39%	54%	7%	0%	0%
6.此次服務對您本身有所助益的滿意程度為何?	29%	64%	7%	0%	0%
7.整體而言，您對本次服務的滿意度為何?	34%	64%	2%	0%	0%

施測項目之分析圖

1. 您對本次服務的整體表現滿意度為何?



2. 您對本次服務的內涵滿意度為何?

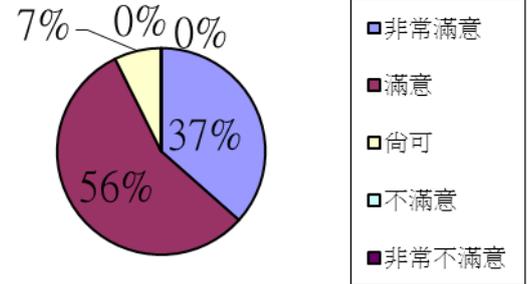
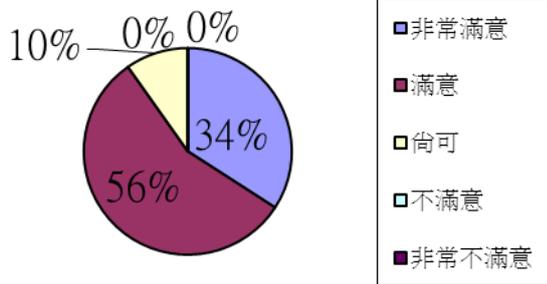


說明：學生對本次服務的整體表現滿意度，『非常滿意』及『滿意』達93%。

說明：學生對本次服務內容滿意度，『非常滿意』及『滿意』達98%。

3. 您對本服務主題與內容的一致性滿意度為何?

4. 您對此服務時間及地點的安排度為何?

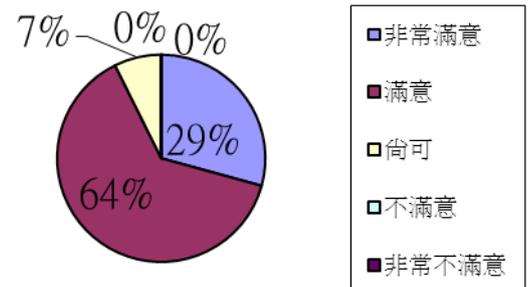
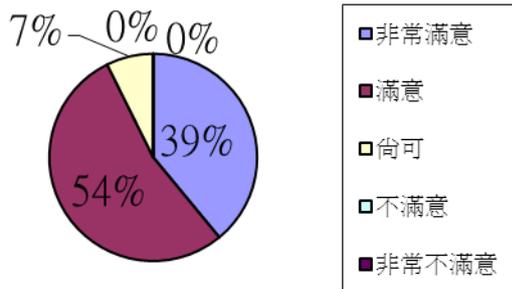


說明：學生對本次服務主題與內容的一致性滿意度，『非常滿意』及『滿意』達90%。

說明：學生對本次服務時間及地點的安排滿意度，『非常滿意』及『滿意』達97%。

5. 您對此服務流程的安排滿意度為何?

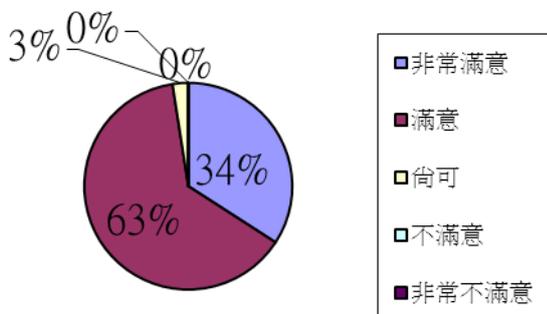
6. 此次服務對您本身有所助益的滿意程度為何?



說明：學生對此次服務流程的安排滿意度，『非常滿意』及『滿意』達93%。

說明：學生對此次服務對自身有所助益的滿意度，『非常滿意』及『滿意』達93%。

7. 整體而言，您對本次服務的滿意度為何?



說明：整體而言，學生對本次服務的滿意度，『非常滿意』及『滿意』達98%。

註：若活動執行成果不適合做量化分析，亦可就個案訪談，以質性方式呈現