

國立嘉義大學 101 年度教學卓越計畫

活動成果暨滿意度分析表

學校名稱	國立嘉義大學		
活動名稱	服務學習		
主軸計畫名稱	主軸計畫 D：就業力精進計畫		
執行策略名稱	D2-2：大一學生業界見習		
活動日期	101 年 9 月 25 日~ 101 年 9 月 25 日		
活動時間	9 時 00 分~ 16 時 30 分		
活動地點	敏道家園、聖心教養院、早期療養院		
主辦單位	特殊教育學系		
參加人數	45	問卷回收數	45
活動聯絡人	江秋樺	聯絡電話	09*****
對應計畫書之 質量化績效指 標	<p>【質化績效指標】</p> <p>1.對於專業領域有進階認識，並能將理論與實務相互印證。</p> <p>2.提前認識業界現場的生態環境。</p> <p>3.學生見習成果公開分享於網頁。</p> <p>【量化績效指標】</p> <p>1.各系於大三每年至少安排業界見習 2 次，每學期並將見習心得上傳網頁平台分享，瀏覽人次 1,000 人以上。</p> <p>2.每學期選出各學院學生見習心得優秀作品前 3 名，每名發給獎勵金。優秀作品並上傳網頁平台分享，瀏覽人次達 1,000 人以上。</p> <p>3. 學生對業界見習之滿意度達 4 分以上。</p>		
一、本次活動摘要說明			
<ol style="list-style-type: none"> 1. 老師安排大一新生到三個不同的機構做志工服務，這三個機構分別為敏道家園、聖心教養院以及早期療養院。 2. 這次的服務時間為 101 年 9 月 25 日，主要的目的為幫助大一新生有機會與服務對象近距離接觸並做實務的學習，增加臨場的考驗以削減緊張感。 3. 活動期間由早上九點到下午四點半，圓滿結束。 			
二、自評本次活動執行成效(請採起、承、轉、合方式敘寫，並可條列出重點成果)			
<ol style="list-style-type: none"> 1. 這次的活動是由江秋樺教授帶領大一的新生與身心障礙者近距離接觸在三個不同的機構接觸不同程度的服務對象，透過和現場指導員的互動和學習，強調做中學的想法，增進實務經驗。 2. 在早期療養院，我們和小朋友們做接觸，協助他們進行美勞的作業。藉由生動的肢體動作吸引孩子們的注意，除了從中增進感情之外，也能藉由有趣的互動過程加強他們的學習。 3. 在聖心教養院我們先協助社工人員安排看戲的位置，安撫先到場早療的小朋友們；中午用餐時間，我們也在旁觀察機構中的專業人員學習如何餵食情況較嚴重的對象，過 			

程中我們看見了修女將食物用果汁機打碎，並參考食譜調配均衡的飲食，我們也從旁協助擦拭以及拍背和緩慢地餵食。

4. 在敏道家園先和輕、中度的服務對象進行團康活動，由志工們在前帶頭跳舞，以鼓勵和競賽的方式鼓勵他們運動，再藉著分組遊戲協助他們使用復健器材，完成治療師訂下的復健行程。
5. 活動結束後，我們在敏道家園開檢討會，由大一新生擔任的志工提出問題，教授或是治療師熱心解答。

三、活動照片



照片說明：和小朋友們一起製作美勞作品



照片說明：和服務對象一起散步曬太陽



照片說明：在場有老師提供影片進行教學指導



照片說明：輔導服務對象耐心等待劇團的演出



照片說明：協助服務對象訓練腿部肌肉	照片說明：志工們講故事和服務對象進行互動
	
照片說明：帶院生去看戲	照片說明：教導孩子收拾餐具

四、本次活動參與者建議及改善作法

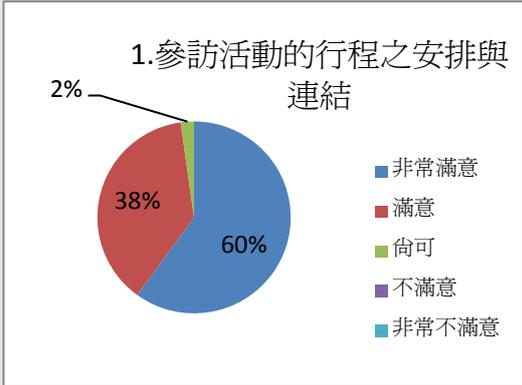
1. 實際操作前希望能有人員詳細指導
2. 時間安排略顯緊湊
3. 希望能和院生們有更多互動的時間
4. 希望多安排類似之見習

五、滿意度調查

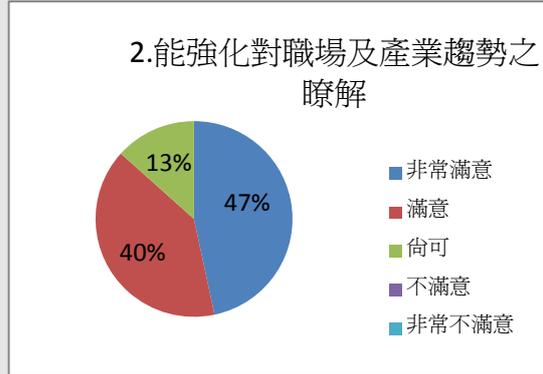
施測項目	非常滿意 %	滿意%	尚可%	不滿意%	非常不滿 意%
1.對本次業界參訪活動的行程安排與連結	27%	17%	1%	0%	0%
2.對本次業界參訪能強化對職場及產業趨勢的了解	21%	18%	6%	0%	0%
3.對本次參訪機構提供的資訊內容	19%	20%	6%	0%	0%
4.本次參訪機構對同學問題的回應	27%	17%	1%	0%	0%
5.對本次參訪機構的主管或員工服務態度	37%	8%	0%	0%	0%
6.整體而言，對本次參訪的整體滿意度	33%	12%	0%	0%	0%
7.本次參訪對課程學習有幫助	30%	13%	2%	0%	0%
次數	0次	1次	2次	3次	4-5次
8.你覺得一個學生每學期業界見習/參訪的適當次數	0%	1%	12%	21%	11%

滿意度分析 (PIE 圖)

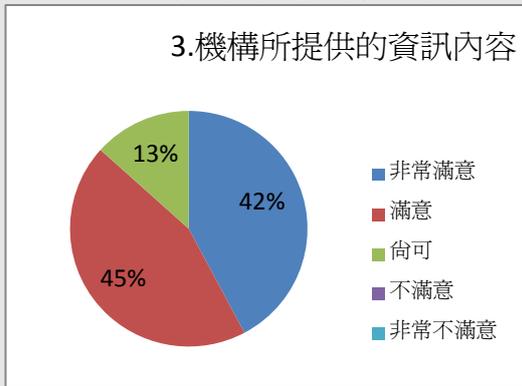
1. 對本次業界參訪活動的行程安排與連結



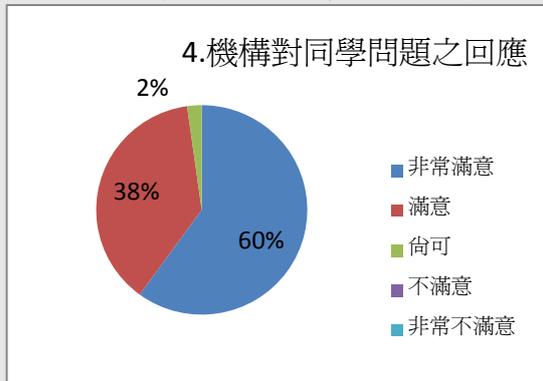
2. 對本次業界參訪能強化對職場及產業趨勢的了解



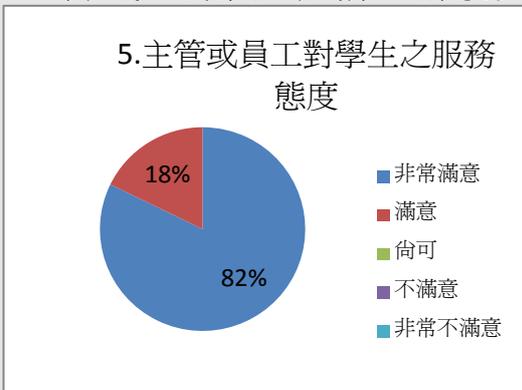
3. 對本次參訪機構提供的資訊內容



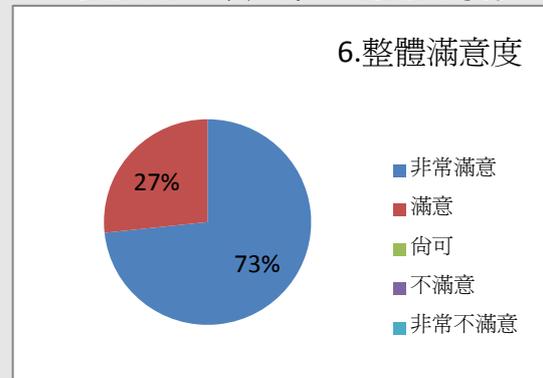
4. 本次參訪機構對同學問題的回應



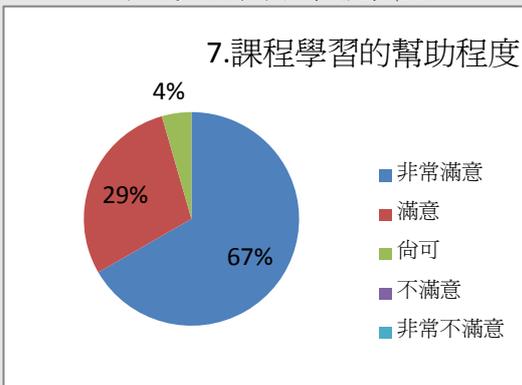
5. 對本次參訪機構的主管或員工服務態度



6. 整體而言，對本次參訪的整體滿意度



7. 本次參訪對課程學習有幫助



8. 你覺得一個學生每學期業界見習/參訪的適當次數

