

國立嘉義大學  
National Chiayi University

# 獎勵大學教學卓越計畫

**D 主軸計畫—學生就業力精進計畫**

**D2 力行服務與實務學習**

**(D2-1) (大一大二服務學習)**

**特殊教育學系一年級**

101 年

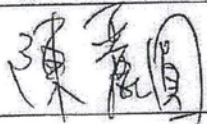
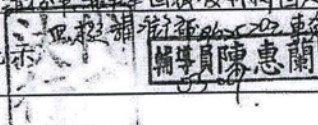

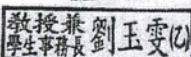
國立嘉義大學

獎勵大學教學卓越計畫

# 實施計畫



國立嘉義大學特殊教育學系大一服務學習活動申請表

一、活動名稱：嘉智服務學習	
二、申請時間：101年3月9日	
三、活動日期及時間：101年3月30日（上午八時至下午三時）	
四、活動地點： 機構單位名稱：國立嘉義啟智學校 地址：嘉義市世賢路二段123號	五、活動人數：41人
六、學系名稱與年級： 特殊教育學系一甲(104級)	七、服務股長(或小隊長)、聯絡電話： 黃士綸
八、活動內容：協助班級活動進行、中午協助餵食	九、經費預估： 便當(2520)以及車資(10000)共12520元
十、申請本校支援項目： 校車或交通費及便當經費補助共12520元	十一、敬會單位：
一、服務學習指導老師	二、課外組(學務組)承辦人 <small>請於活動結束後一週內提出經費申請表 經核定補助之活動，請一週內備齊文件提出經費補助，逾期不予受理。</small>
	二、請於一週內 三、當日申請校車，車單回校後再將回費單
四、課外組(學務組)組長	五、學務長批示 
	
<p>注意事項：</p> <p>一. 從事社區、公益機構或結合專業機構之服務活動，請於活動前2週提出申請。</p> <p>二. 活動結束後2週內，負責同學請填寫成果報告表連同活動之支出收據，向課外活動組/民雄學務組申請經費。</p> <p>三. 所有參與服務學習的同學，請於活動結束後1個月內填寫心得報告交給負責同學，俾利彙整參加競賽。</p>	

國立嘉義大學 100 學年度第一學期特殊教育學系

社區/校外服務學習企畫書

- 一、依據：本校學生服務學習實施辦法第六條。
- 二、活動名稱：嘉智服務學習
- 三、活動時間：101 年 03 月 30 日上午八點至下午三點
- 四、活動地點：國立嘉義啟智學校（嘉義市世賢路二段 123 號）
- 五、活動人數：41 人
- 六、活動內容：協助班級活動進行、中午協助餵食
- 七、服務單位（對方）：國立嘉義啟智學校
- 八、總召集人：黃士綸
- 九、經費預估表：如經費概算表

項目	單價	數量	總價
午餐費	60	42	2520
交通費(大巴)	10000	1	10000
小計			12520

- 十、工作人員組織架構：服務股長:黃士綸；總務股長:賴怡瑾

依服務單位需求分組並指定小組長。工作內容及進度如下表所示：

進度	內容	時間
一籌	1. 解說活動內容 2. 事前分配組別 3. 工作分配	101 年 3 月 16 日
行前會	1. 工作回報 2. 所有工作最後確認 3. 叮嚀注意事項	101 年 3 月 23 日
檢討會	1. 檢討與建議 2. 心得經驗分享	101 年 3 月 30 日

101 年

國立嘉義大學

獎勵大學教學卓越計畫

# 成果報告暨 滿意度分析表

# 國立嘉義大學 101 年教學卓越計畫 活動成果暨滿意度分析表

學校名稱	國立嘉義大學		
活動名稱	特殊教育學系一年級－校外服務學習		
主軸計畫名稱	D 就業力精進計畫		
執行策略名稱	D2 力行服務與實務學習		
活動日期	101 年 3 月 30 日		
活動時間	上午 8 時至下午 15 時		
活動地點	台中啟聰學校		
主辦單位	學務處課外活動指導組		
參加人數	39 人		
活動聯絡人	黃士綸	聯絡電話	
對應計畫書之 質量化績效指標	<p><b>【質化績效指標】</b></p> <p>1. 學生瞭解服務學習之真諦與精神。</p> <p>2. 各系服務學習結合各系專業，達成理論與實務應用的連結。</p> <p><b>【量化績效指標】：</b></p> <p>1. 大一學生以校內服務為主，校外服務學習每學期4-6 小時，大二學生結合專業科目辦理校外服務學習 8-10 小時。</p>		
<b>一、本次活動摘要說明</b>			
<p>本次的服務前往嘉義啟智學校，協助班級活動進行，與學生互動並建立關係，中午帶領學生至餐會地點協助餵食，幫助行動不變的孩子取餐，帶他們散步、陪學生聊天，在學生情緒失控時安撫學生的情緒，並參觀體驗各專業治療室（物理治療室、職能治療室、水療室、多感官教室等）。</p>			
<b>二、自評本次活動執行成效(請採起、承、轉、合方式敘寫，並可條列出重點成果)</b>			
<p>透過服務，將平日對弱勢族群的關心化為行動，過程中運用所學專業，學習如何與智障生相處，體會到智障生對人事物的感觸與一般人無異，也是有能力依照指示勝任工作的。了解學生的特殊，並提供適切的教育，讓他們能夠發展更好的生活自理與社會適應能力，才是能夠創造出個體生命價值的特殊教育。</p>			

### 三、活動照片



陪伴、引導孩子包春捲



協助進行打掃

### 四、本次活動參與者建議及改善作法

#### 一、參與者建議事項：

1. 校方可事先告知接下來的隨班活動、方向，讓學生們可以快速瞭解並進入狀況。
2. 面對一些過動的學生無法有妥善的互動策略，造成些許混亂，應主動詢問老師該如何處理。

#### 二、執行單位改善作法：

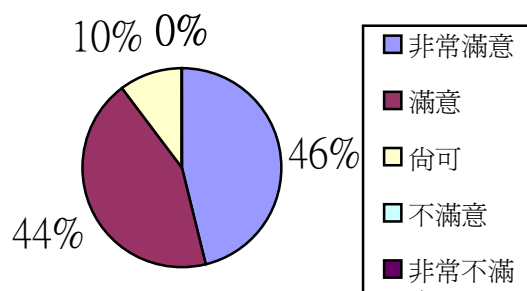
1. 日後行前會更主動詢問所需做的工作，以免當日服務有太長空閒期。
2. 行前訓練會加入與語言能力較不好的學生的溝通及互動策略訓練，以改善服務者的挫折感。

### 五、滿意度調查

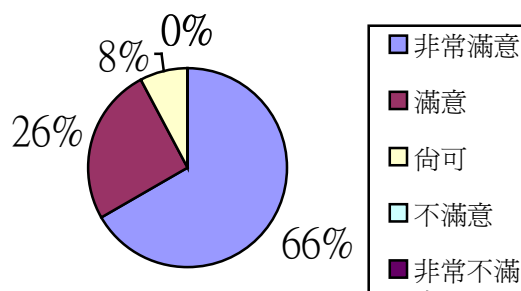
施測項目	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
1.您對本次服務的整體表現滿意度為何?	44%	46%	10%	0%	0%
2.您對本次服務的內涵滿意度為何?	26%	66%	8%	0%	0%
3.您對本服務主題與內容的一致性滿意度為何?	31%	64%	5%	0%	0%
4.您對此服務時間及地點的安排度為何?	26%	56%	18%	0%	0%
5.您對此服務流程的安排滿意度為何?	36%	54%	10%	0%	0%
6.此次服務對您本身有所助益的滿意程度為何?	36%	61%	3%	0%	0%
7.整體而言，您對本次服務的滿意度為何?	33%	62%	5%	0%	0%

#### 施測項目之分析圖

1. 您對本次服務的整體表現滿意度為何?



2. 您對本次服務的內涵滿意度為何?

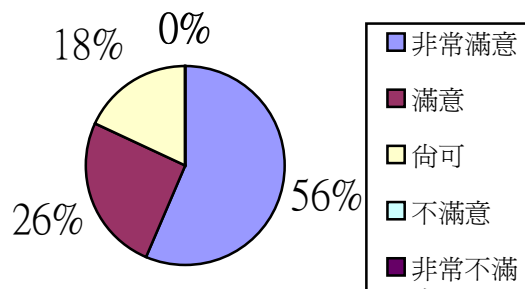
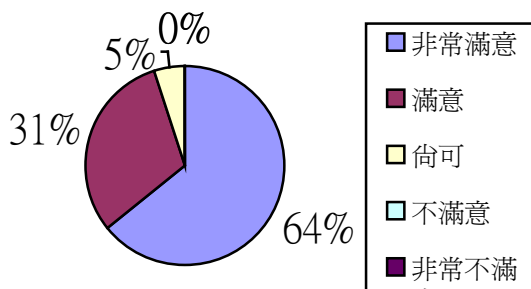


說明：學生對本次服務的整體表現滿意度，『非常滿意』及『滿意』達90%。

說明：學生對本次服務內容滿意度，『非常滿意』及『滿意』達92%。

3. 您對本服務主題與內容的一致性滿意度為何?

4. 您對此服務時間及地點的安排度為何?

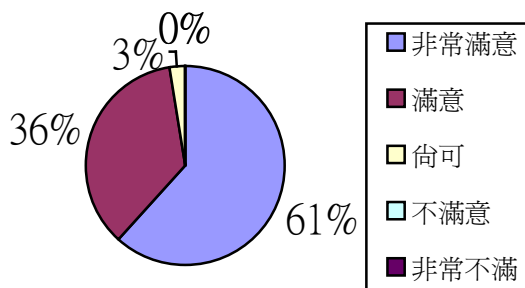
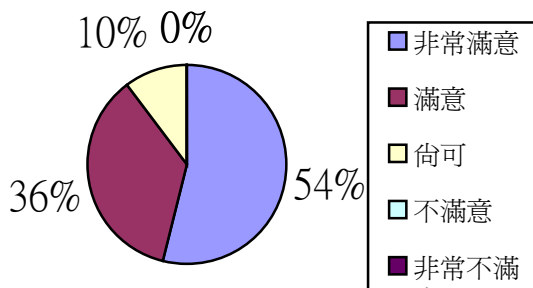


說明：學生對本次服務主題與內容的一致性滿意度，『非常滿意』及『滿意』達95%。

說明：學生對本次服務時間及地點的安排滿意度，『非常滿意』及『滿意』達82%。

5. 您對此服務流程的安排滿意度為何?

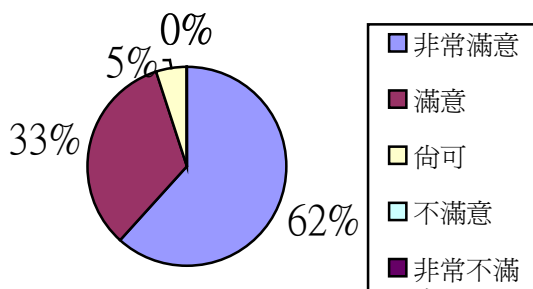
6. 此次服務對您本身有所助益的滿意程度為何?



說明：學生對此次服務流程的安排滿意度，『非常滿意』及『滿意』達90%。

說明：學生對此次服務對自身有所助益的滿意度，『非常滿意』及『滿意』達97%。

7. 整體而言，您對本次服務的滿意度為何?



說明：整體而言，學生對本次服務的滿意度，『非常滿意』及『滿意』達95%。

註：若活動執行成果不適合做量化分析，亦可就個案訪談，以質性方式呈現



101 年

國立嘉義大學

獎勵大學教學卓越計畫

# 簽到表



# 國立嘉義大學學系服務學習活動成果報告

## 參與人員簽到表

學系名稱與年級：特教系一年級

活動名稱：嘉智服務學習

活動日期：101.3.30

陳麗圓

姓名	姓名	姓名	姓名	姓名
陳佑佑	陳祈呈	許婕婷	蘇川仁	
黃士綸	陳宜宏	賴怡瑾	方國展	
莊喬羽	謝孟翰	卓翠岑	陳瑋秦	
劉子郡	陳思婷	何以寬	黃俊皓	
林郁菁	陳沛蓉	陳翊菱	劉虹君	
王昱文	洪芊鳳	王柏堯	彭詩玟	
謝佳年	陳玉君	張育亨	陳渝青	
傅碧柔	馬詩婷	蕭政豪	顏佑樺	
陳思岑	洪其伶	管睿昂	林明謙	
謝佳婷	周虹政	張可昕		

101 年

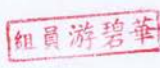

國立嘉義大學

獎勵大學教學卓越計畫

# 相關資料



## 國立嘉義大學 特教學系 服務學習 活動成果報告表

學系名稱	特殊教育學系	活動地點	嘉義啟智學校	參加人數	39
服務學習指導老師	陳麗圓	學系服務學習負責人(服務股長)	傅碧柔		
活動名稱	嘉義啟智學校服務學習				
活動時間	自 101 年 03 月 30 日 (星期五) 8 時至 100 年 03 月 30 日(星期五)15 時止				
活動紀要	08:10 集合 08:20 自嘉大出發 08:40-09:00 簡報 09:10-11:50 入班服務學習(分成十組) 11:50-13:00 午餐&午休 13:00-14:00 參觀體驗各專業治療室 14:10-14:40 綜合座談 14:40-15:00 平安賦歸				
活動檢討	1. 校方可事先告知接下來的隨班活動內容、方向，讓學生們可以快速了解並且進入狀況。 2. 主動詢問老師哪裡需要協助，並且把被指派的工作好，服務時不聊天。 3. 若服務時遇到自己無法解決的問題，主動請同學幫忙或請教老師。 4. 面對一些過動的學生能無法有妥善的互動策略，造成些許混亂，應主動詢問老師該如何處理。				
改進意見	1. 以後的行前訓練會再加入與語言能力較不好的學生的溝通及互動策略訓練，以改善服務者的挫折感。 2. 日後行前會更主動詢問所需做的工作，以免當日服務時有太長空閒期。				
學校經費補助金額	餐費 2400 元				
課外組承辦人			課外活動組組長		
					

保存年限:三年

表單編號:033-3-01-0204

# 國立嘉義大學學生服務學習活動紀錄照片

學系：特殊教育學系

活動日期：101年03月30日

## 國立嘉義大學 100-101 年度教育部獎勵大學教學卓越計畫

34

### 校外服務學習

### 滿意度調查問卷

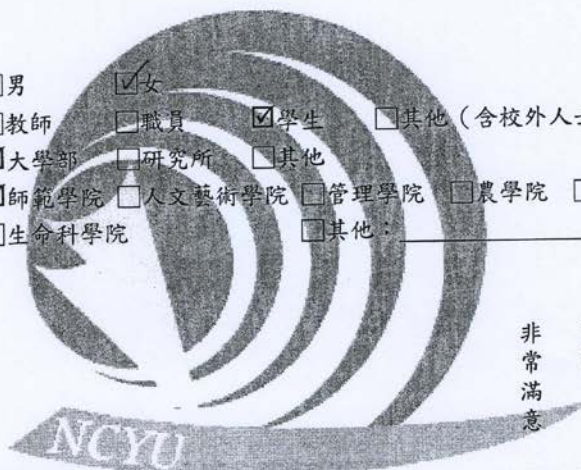
您好：

感謝您參與教學卓越計畫相關活動，希望本次活動內容與安排能讓您有豐富的收穫。為使未來的活動更符合您的需求，請您依本次活動感受填答下列問題並提供寶貴建議，以作為日後舉辦活動之參考，再次謝謝您！

教學卓越計畫辦公室 敬上

#### 一、基本資料

- (一) 性別：男 女
- (二) 身份：教師 職員 學生 其他(含校外人士)
- (三) 學制：大學部 研究所 其他
- (四) 學院：師範學院 人文藝術學院 管理學院 農學院 理工學院  
生命科學院 其他：\_\_\_\_\_



- |   | 非常滿意                                | 滿意                       | 尚可                       | 不滿意                      | 非常不滿意                    |
|---|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 您對本次服務的整體表現滿意度為何?.....                       | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. 您對本次服務的內涵滿意度為何?.....                         | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. 您對本服務主題與內容的一致性滿意度為何?.....                    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. 您對此次服務時間及地點的安排滿意度為何?.....                    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. 您對此次服務流程的安排滿意度為何?.....                       | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. 此次服務對您本身有所助益的滿意度程度為何?.....                   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. 整體而言，您對本次服務的滿意度為何?.....                      | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. 本次服務最讓我感興趣的地方是： <u>多感官教室、職能、物理治療室及水療室的參觀</u> |                                     |                          |                          |                          |                          |
| 9. 本次服務讓我最有收穫的內容是： <u>進入班級與學生一同上課</u>           |                                     |                          |                          |                          |                          |
| 10. 我認為本次服務可以再增加的內容是： <u>生活上的技能教學</u>           |                                     |                          |                          |                          |                          |
| 11. 我希望下次舉辦服務的主題有： <u>同上</u>                    |                                     |                          |                          |                          |                          |
| 12. 其他意見與建議： <u>時間上可以參觀久一些</u>                  |                                     |                          |                          |                          |                          |

# 國立嘉義大學 100-101 年度教育部獎勵大學教學卓越計畫

## 校外服務學習

### 滿意度調查問卷

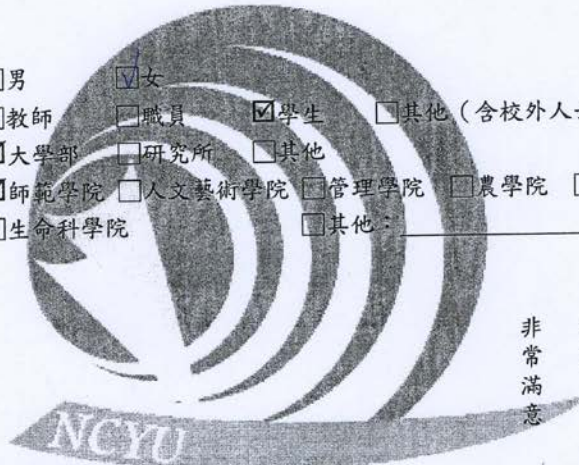
您好：

感謝您參與教學卓越計畫相關活動，希望本次活動內容與安排能讓您有豐富的收穫。為使未來的活動更符合您的需求，請您依本次活動感受填答下列問題並提供寶貴建議，以作為日後舉辦活動之參考，再次謝謝您！

教學卓越計畫辦公室 敬上

#### 一、基本資料

- (一) 性別：男 女
- (二) 身份：教師 職員 學生 其他(含校外人士)
- (三) 學制：大學部 研究所 其他
- (四) 學院：師範學院 人文藝術學院 管理學院 農學院 理工學院  
生命科學院 其他：\_\_\_\_\_



- |  | 非常滿意                                | 滿意                       | 尚可                       | 不滿意                      | 非常不滿意                    |
|--|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 您對本次服務的整體表現滿意度為何?.....                      | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. 您對本次服務的內涵滿意度為何?.....                        | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. 您對本服務主題與內容的一致性滿意度為何?.....                   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. 您對此次服務時間及地點的安排滿意度為何?.....                   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. 您對此次服務流程的安排滿意度為何?.....                      | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. 此次服務對您本身有所助益的滿意度程度為何?.....                  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. 整體而言，您對本次服務的滿意度為何?.....                     | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. 本次服務最讓我感興趣的地方是： <u>參觀有感官教室</u>              |                                     |                          |                          |                          |                          |
| 9. 本次服務讓我最有收穫的內容是： <u>帶領小朋友完成包春捲活動</u>         |                                     |                          |                          |                          |                          |
| 10. 我認為本次服務可以再增加的內容是： <u>和小朋友一起上課，觀摩老師如何指導</u> |                                     |                          |                          |                          |                          |
| 11. 我希望下次舉辦服務的主題有： <u>無</u>                    |                                     |                          |                          |                          |                          |
| 12. 其他意見與建議： <u>多一點讓我們摸索一些器具的時間</u>            |                                     |                          |                          |                          |                          |