

國立嘉義大學 100 年度教學卓越計畫

活動成果暨滿意度分析表

學校名稱	國立嘉義大學												
活動名稱	大一服務學習講座												
主軸計畫名稱	【D2】力行服務與實務學習												
執行策略名稱	協助辦理慶生會活動												
活動日期	100 年 05 月 06 日												
活動時間	12：00-17：00												
活動地點	嘉義基督教醫院護理之家												
主辦單位	特殊教育系 一年甲班												
參加人數	40												
活動聯絡人	楊足滿	聯絡電話	09*****										
對應計畫書之 質量化績效指標	<p>【質化績效指標】 學生瞭解服務學習之真諦與精神。</p> <p>【量化績效指標】 【D2_1】：大一學生以校內服務為主，校外服務學習每學期 4-6 小時，大二學生結合專業科目辦理校外服務學習 8-10 小時。</p>												
一、本次活動摘要說明													
<p>一、本次活動內容：</p> <p>因服務機構希望能夠分成兩組進行，因此這次活動分為兩組進行。而全班共分為 8 組，每組都有準備一首歌分別進行主要活動。活動流程為 4 小組的歌曲表演；接著是主要的互動遊戲（大小拉小手、帶動唱）、接著是發花朵、切蛋糕，若時間充足則有備案活動（戳戳樂、帶動唱），當天活動皆有備案。</p> <p>二、本次活動流程表：</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-left: 20px;"> <tr> <td style="width: 50%;">12：00 - 12：30</td> <td>集合 + 用餐</td> </tr> <tr> <td>12：30 - 13：30</td> <td>搭車時間</td> </tr> <tr> <td>13：40 - 14：00</td> <td>事前準備與老人家相見歡</td> </tr> <tr> <td>14：00 - 16：00</td> <td>活動時間（表演、協助慶生會）</td> </tr> <tr> <td>16：00 - 17：00</td> <td>搭車反校（活動結束）</td> </tr> </table>				12：00 - 12：30	集合 + 用餐	12：30 - 13：30	搭車時間	13：40 - 14：00	事前準備與老人家相見歡	14：00 - 16：00	活動時間（表演、協助慶生會）	16：00 - 17：00	搭車反校（活動結束）
12：00 - 12：30	集合 + 用餐												
12：30 - 13：30	搭車時間												
13：40 - 14：00	事前準備與老人家相見歡												
14：00 - 16：00	活動時間（表演、協助慶生會）												
16：00 - 17：00	搭車反校（活動結束）												
二、自評本次活動執行成效(請採起、承、轉、合方式敘寫，並可條列出重點成果)													

一、本次活動參與人員：

由師範學院特殊教育系一年甲班，總計 1 班 40 位大一同學參加。

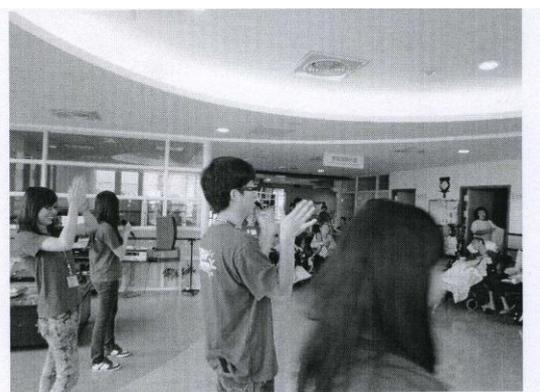
二、本次活動成效：

由於當天有些突發狀況如：時間之問題、機構與先前告知的時間並不相同，因此流程有些異動；在器材的掌控與操作仍要注意。在活動的過程中，與老人家的互動是需要一步步的，同學們一開始也都會害怕老人家們面無表情的樣子，但是隨著活動的進行開始與老人家們有互動囉!!

三、活動照片



活動前主持人與各小組討論溝通表演內容及注意事項



慶生活動開始，各小組進行帶動唱活動



討論注意事項及現場活動之時間掌控



院生跟著活動節奏唱起來

四、本次活動參與者建議及改善作法

一、參與者建議事項：

1. 不論如何，在活動開始前要和服務機構再三確認流程及注意事項。
2. 同學們的主動性須待加強

二、執行單位改善作法：

無。

五、滿意度調查

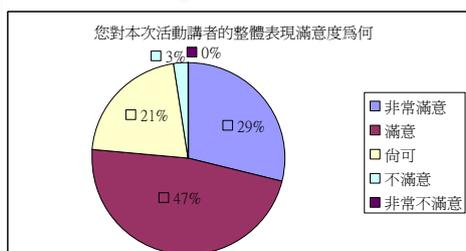
施測項目	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
1. 您對本次活動講者的整體表現滿意度為何	11	18	8	1	0

2.您對本次活動的講授內容滿意度為何	12	18	8	0	0
3.您對本活動主題與授課內容的一致性滿意度為何	14	18	6	0	0
4.您對此次活動時間及地點的安排滿意度為何	16	15	6	1	0
5.您對此次活動流程的安排滿意度為何	13	13	11	1	0
6.此次活動對您本身有所助益的滿意度程度為何	16	19	3	0	0
7.整體而言，您對本次活動的滿意度為何	13	18	7	0	0

施測項目之分析圖

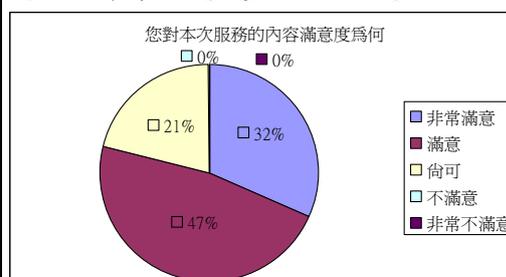
指標項目 1.您對本次活動講者的整體表現滿意度

說明：非常滿意達 29%、滿意 47%、尚可 21%、不滿意 3%



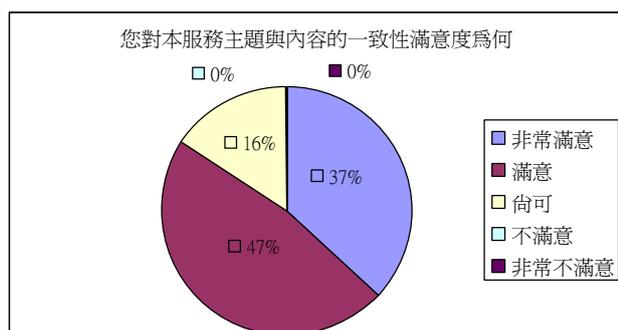
指標項目 2.您對本次活動的講授內容滿意度

說明：非常滿意達 32%、滿意 47%、尚可 21%



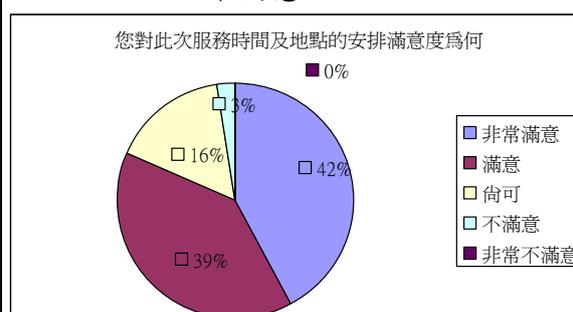
指標項目 3.您對本活動主題與授課內容的一致性滿意度

說明：非常滿意達 37%、滿意 47%、尚可 16%、不滿意 0%



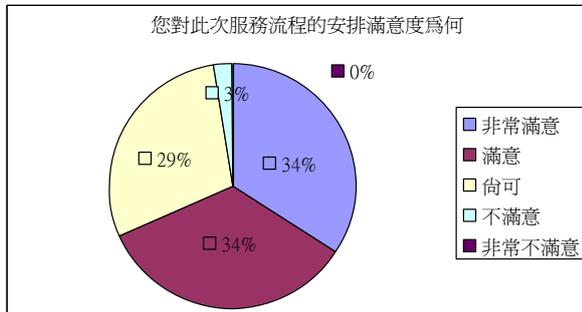
指標項目 4.您對此次活動時間及地點的安排滿意度

說明：非常滿意達 42%、滿意 39%、尚可 16%、不滿意 3%



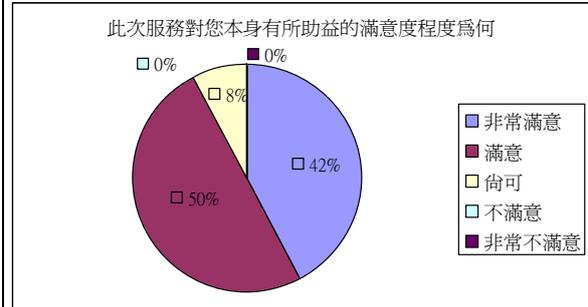
指標項目 5. 您對此次活動流程的安排滿意度為何

說明：非常滿意達 34%、滿意 34%、尚可 29%、不滿意 3%、非常不滿意 0%



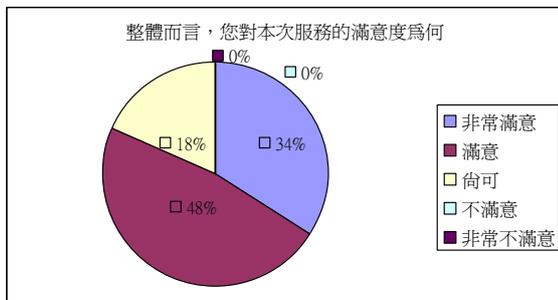
指標項目 6. 此次活動對您本身有所助益的滿意度程度為何

說明：非常滿意達 42%、滿意 50%、尚可 8%、不滿意 0%、非常不滿意 0%



指標項目 7. 整體而言，您對本次活動的滿意度為何

說明：非常滿意達 34%、滿意 48%、尚可 18%、不滿意 0%、非常不滿意 0%



註：若活動執行成果不適合做量化分析，亦可就個案訪談，以質性方式呈現