

國立嘉義大學

National Chiayi University

獎勵大學教學卓越計畫

D 主軸計畫—學生就業力精進計畫

D2 力行服務與實務學習

(D2-1) (大一大二服務學習)

史地學系一年級

國立嘉義大學

獎勵大學教學卓越計畫



目次

- 一、實施計畫
- 二、成果報告暨
滿意度分析表
- 三、簽到表
- 四、相關資料

101 年

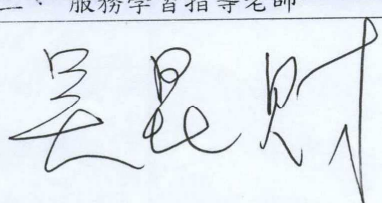

國立嘉義大學

獎勵大學教學卓越計畫

實施計畫



國立嘉義大學校外服務學習活動申請表

一、活動名稱： “嘉” 人在感恩	
二、申請時間： 101 年 04 月 17 日	
三、活動日期及時間：自 101 年 05 月 05 日 13:30 時 起 至 101 年 05 月 26 日 17:30 時 止	
四、活動地點：民雄感恩老人養護中心	五、活動人數：59
六、系級：史地學系一年級	七、班級服務股長/輔導長 姓名：陳韻儀、張修維 聯絡電話：0983709745、0973058711
八、活動內容：配合院方，以母親節為主題，關懷長者、表演並與長者進行簡單的團康活動，清潔環境	九、經費預估： 包括保險、便當、團康及表演道具材料 預估花費 7300 元整
十、申請學校支援項目： 申請經費 7300 元整	十一、敬會單位：無
十二、服務學習指導老師	十三、課外組（民雄學務組）承辦人
	一、請於活動結束後一週內提出成果表。 經核定補助之活動，請二週內備齊文件提出經費補助，逾期不予受理。 二、撥清同業補助便當費 4000 元及文具材料費 200 元，共 4200 元。（平安保險費不予補助） 三、請注意校外安全。 組員游碧華
十四、課外組（民雄學務組）組長	十五、學務長批示
准予補助 6899 元 助理教授兼民雄校區學務組長 吳光名	 教授兼劉玉雲 學生事務長
注意事項： 一. 本申請表請連同活動企畫書於活動前 2 週提出申請。 二. 活動結束後 2 週內請填寫成果報告表(含簽到表、活動相片)及支出收據、領據、支出明細表核銷。 三. 每學期第 1 次從事校外服務學習，補助每位師生便當 80 元（含飲料）及 5000 元交通費為原則，第 2 次以後視經費狀況酌予補助。	

國立嘉義大學校外服務學習企畫書

一、依據：本校學生服務學習實施辦法第六條。

二、學系年級：史地學系一年級

三、活動名稱：“嘉”人在感恩

四、活動時間：05月05日13:30時起至05月26日17:30時止

五、活動地點：民雄感恩老人養護中心(嘉義縣民雄鄉東榮村中庄路21之45號)

六、活動人數：59人(大一學生55人、大二學生1人、大三學生3人)

七、活動內容：配合院方，以母親節為主題，關懷長者與長者們互動聊天，表演並與長者進行簡單的團康活動，清潔環境，希望讓同學可以藉此知道長者在養護中心的生活，了解關懷長者的重要性。

八、活動負責人：

(一)指導老師：吳昆財老師

(二)班級輔導長：陳韻儀、張修維

九、經費預估：約3680元(80元×46人)

品項	單價(圓)	數量	合計(圓)
學生平安保險	39	59	2301
便當(含飲料)	80	59	4720
預備金團康及表演道具			279
總計			7300

十、活動流程表：

時間	地點	活動項目	備註
13:30	校門口	集合	每次14-15人
14:00	民雄感恩老人養護中心	到達並準備活動	共去4梯次，每次活動內容由該天小組決定。
14:20	民雄感恩老人養護中心	表演及團康	
15:20	民雄感恩老人養護中心	與長者聊天互動	
16:30	民雄感恩老人養護中心	清潔打掃	
17:30	校門口	解散	

101 年

國立嘉義大學

獎勵大學教學卓越計畫

成果報告暨 滿意度分析表

國立嘉義大學 101 年教學卓越計畫

活動成果暨滿意度分析表

學校名稱	國立嘉義大學		
活動名稱	史地學系一年級－校外服務學習		
主軸計畫名稱	D 就業力精進計畫		
執行策略名稱	D2 力行服務與實務學習		
活動日期	101 年 5 月 5 日至 101 年 5 月 26 日		
活動時間	上午 8 時至下午 17 時		
活動地點	嘉義縣私立感恩老人養護中心		
主辦單位	學務處課外活動指導組		
參加人數	59 人		
活動聯絡人	陳韻儀	聯絡電話	0983709745
對應計畫書之 質量化績效指標	<p>【質化績效指標】</p> <p>1. 學生瞭解服務學習之真諦與精神。</p> <p>2. 各系服務學習結合各系專業，達成理論與實務應用的連結。</p> <p>【量化績效指標】：</p> <p>1. 大一學生以校內服務為主，校外服務學習每學期4-6 小時，大二學生結合專業科目辦理校外服務學習 8-10 小時。</p>		
一、本次活動摘要說明			
<p>本次服務學習主要為關懷長者，與長者們互動聊天，表演，清潔環境，另同學可以藉此知道長者在養護中心的生活，了解關懷長者的重要性。</p>			
二、自評本次活動執行成效(請採起、承、轉、合方式敘寫，並可條列出重點成果)			
<p>同學藉由到養護中心探訪長者，為他們表演唱歌跳舞，與他們互動聊天，幫長者按摩，餵他們吃蛋糕，從而了解生老病死是人們必經的生命歷程，愛要及時，行孝要及時。家人的溫暖和陪伴絕對超過物質的享受。學習關心他人很重要，帶給他人小小的溫暖，也可以讓世界更美好。</p>			

三、活動照片



學生唱歌表演



學生與長者聊天

四、本次活動參與者建議及改善作法

一、參與者建議事項：

1. 活動主要都以唱歌跳舞為主，內容單一重複，沒有創新性的活動。
2. 與機構接洽的過程中有部分設施和人事聯絡沒有確認清楚，導致第一梯次的同學表演出現狀況。

二、執行單位改善作法：

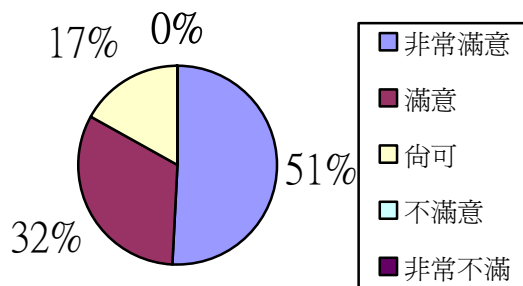
1. 可以與長者進行簡單的團康活動，藉此帶出較歡喜的氣氛。
2. 應先和機構確認設備，並準備備用方案。

五、滿意度調查

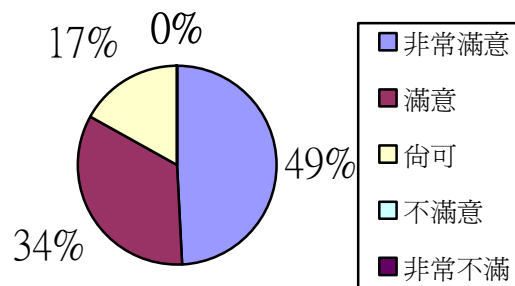
施測項目	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
1.您對本次服務的整體表現滿意度為何?	51%	32%	17%	0%	0%
2.您對本次服務的內涵滿意度為何?	49%	34%	17%	0%	0%
3.您對本服務主題與內容的一致性滿意度為何?	57%	29%	14%	0%	0%
4.您對此服務時間及地點的安排度為何?	61%	25%	14%	0%	0%
5.您對此服務流程的安排滿意度為何?	56%	32%	12%	0%	0%
6.此次服務對您本身有所助益的滿意程度為何?	60%	37%	3%	0%	0%
7.整體而言，您對本次服務的滿意度為何?	58%	32%	10%	0%	0%

施測項目之分析圖

1. 您對本次服務的整體表現滿意度為何?



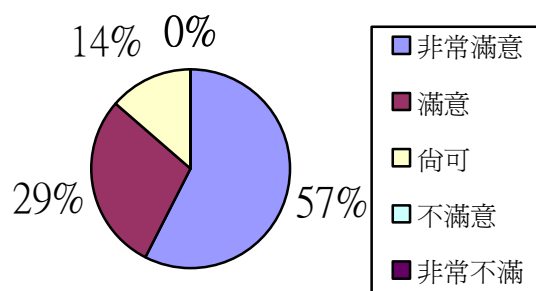
2. 您對本次服務的內涵滿意度為何?



說明：學生對本次服務的整體表現滿意度，『非常滿意』及『滿意』達 83%。

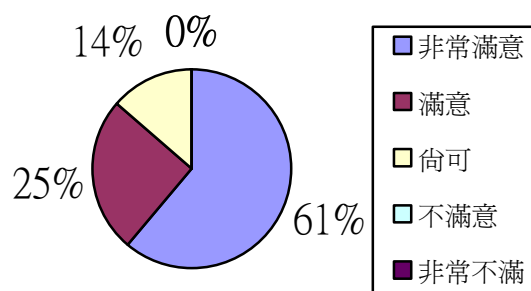
說明：學生對本次服務內容滿意度，『非常滿意』及『滿意』達 83%。

3. 您對本服務主題與內容的一致性滿意度為何?



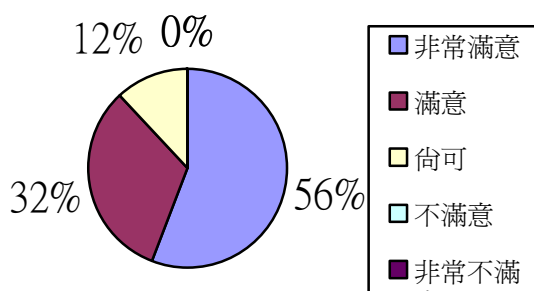
說明：學生對本次服務主題與內容的一致性滿意度，『非常滿意』及『滿意』達 86%。

4. 您對此服務時間及地點的安排度為何?



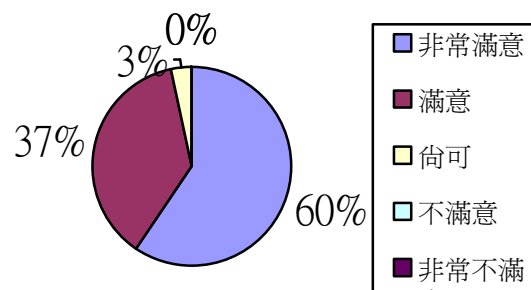
說明：學生對本次服務時間及地點的安排滿意度，『非常滿意』及『滿意』達 86%。

5. 您對此服務流程的安排滿意度為何?



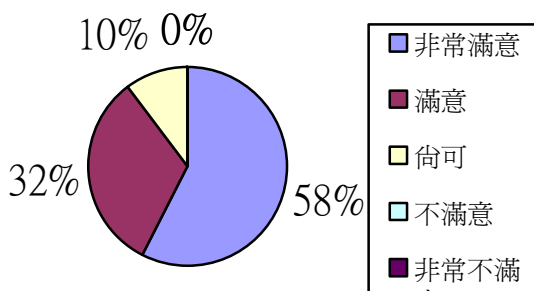
說明：學生對此次服務流程的安排滿意度，『非常滿意』及『滿意』達 88%。

6. 此次服務對您本身有所助益的滿意程度為何?



說明：學生對此次服務對自身有所助益的滿意度，『非常滿意』及『滿意』達 97%。

7. 整體而言，您對本次服務的滿意度為何?



說明：整體而言，學生對本次服務的滿意度，『非常滿意』及『滿意』達 90%。

註：若活動執行成果不適合做量化分析，亦可就個案訪談，以質性方式呈現

101 年

國立嘉義大學

獎勵大學教學卓越計畫

簽到表



國立嘉義大學校外服務學習活動參與人員簽到表

學系年級：史地一 日期：101年5月5日

姓名	姓名	姓名	姓名	姓名
林佩云	陳宇心			
曹佳穎	葉懿萱			
左詔中	陳韻儀			
林恆宇				
黃李軒				
林志隆				
黃嘉偉				
吳雅如				
呂美辰				
柯雅馨				
蔡筱萍				
潘千慧				

國立嘉義大學校外服務學習活動參與人員簽到表

學系年級：史地學系一年級 日期：107年5月11日

姓名	姓名	姓名	姓名	姓名
王玉婷	鄭敏佑			
王紫庭	邱雅迪			
林蓉	張修維			
周少鵬				
魏奇奇				
郭哲瑋				
廖哲迪				
陳均豪				
曹鈞宏				
謝承宏				
林承宏				
劉奕謙				

18

國立嘉義大學校外服務學習活動參與人員簽到表

學系年級：史地學系(一)

日期：100年05月18日

姓名	姓名	姓名	姓名	姓名
郭啟	馬瑋婷			
馮貴哲	陳健正			
李秉修				
李家恩				
林洵暄				
蔡俐萱				
陳瑞昌				
張佳珍				
朱毓雯				
吳佳穎				
王亭雁				
鍾佩欣				

國立嘉義大學校外服務學習活動參與人員簽到表

學系年級：史地一、二、三 日期：2012年5月26日

姓名	姓名	姓名	姓名	姓名
✓ 鄒島和	✓ 印露宜			
✓ 洪翎嘉	陳雨桐			
✓ 張祐棋	趙羅東			
✓ 洪振祐				
✓ 林育玄				
✓ 何政儒				
✓ 吳炳真				
✓ 顏揚伶				
✓ 林孟儒				
✓ 李伊婷				
✓ 簡立帆				
✓ 黃麗臻				

101 年

國立嘉義大學

獎勵大學教學卓越計畫

相關資料



國立嘉義大學 校外服務學習活動 成果報告表

學系 年級	史地學系一年甲班	活動 地點	嘉義縣私立 感恩老人養護中心	參加 人數	59
服務學習 指導老師	吳昆財老師	服務學習 輔導長	陳韻儀、張修維		
活動 名稱	“嘉”人在感恩				
活動 時間	自 05 月 05 日(星期六)13:30 時 至 05 月 26 日(星期六)17:30 時 止				
活動 紀要	以母親節為主題，關懷長者與長者們互動聊天，表演，清潔環境，令同學可以藉此知道長者在養護中心的生活，了解關懷長者的重要性。				
活動 檢討	<ol style="list-style-type: none"> 1. 活動主要都以唱歌和跳舞為主，內容單一重複，沒有創新性的活動，其實可以與長者進行簡單的團康活動，從而把帶出較歡喜的氣氛。 2. 同學們大都較為內向而且不太會台語，部分不敢主動和長者們互動聊天，希望日後同學可以多訓練自身與陌生人交談、互動的技巧，因為溝通在人與人之間的關係中，是很重要的。 3. 在與機構接洽的過程中有部分設施和人事聯絡沒有確認清楚，導致第一梯次的同學表演設備出現狀況，所以應先和機構確認設備，並且準備備用方案。 				
改進 意見	<ol style="list-style-type: none"> 1. 雖然行前已經通知同學集合的時間，但依然有同學遲到，希望日後同學務必遵守集合時間。 2. 可以和提早和機構建議，合辦更有適合的活動，從而令學生可以更了解校外服務學習的意義，可以更配合機構的需求。 				
學校經費 補助金額	4815				
課外組(民雄學務組)承辦人			課外活動組(民雄學務組)組長		
組員游碧華			助理教授兼民雄 校區學務組長 吳光名		

國立嘉義大學 100-101 年度教育部獎勵大學教學卓越計畫

校外服務學習

滿意度調查問卷

您好：

感謝您參與教學卓越計畫相關活動，希望本次活動內容與安排能讓您有豐富的收穫。為使未來的活動更符合您的需求，請您依本次活動感受填答下列問題並提供寶貴建議，以作為日後舉辦活動之參考，再次謝謝您！

教學卓越計畫辦公室 敬上

一、基本資料

- (一) 性別：男 女
- (二) 身份：教師 職員 學生 其他（含校外人士）
- (三) 學制：大學部 研究所 其他
- (四) 學院：師範學院 人文藝術學院 管理學院 農學院 理工學院
生命科學院 其他：_____



	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
1. 您對本次服務的整體表現滿意度為何?.....	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 您對本次服務的內容滿意度為何?.....	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 您對本服務主題與內容的一致性滿意度為何?.....	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 您對此次服務時間及地點的安排滿意度為何?.....	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 您對此次服務流程的安排滿意度為何?.....	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 此次服務對您本身有所助益的滿意度程度為何?.....	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 整體而言，您對本次服務的滿意度為何?.....	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. 本次服務最讓我感興趣的地方是：在阿麻阿公面前表演
9. 本次服務讓我最有收穫的內容是：學到要珍惜眼前人
10. 我認為本次服務可以再增加的內容是：沒有
11. 我希望下次舉辦服務的主題有：到孤兒院採訪
12. 其他意見與建議：沒有

國立嘉義大學 100-101 年度教育部獎勵大學教學卓越計畫

校外服務學習

滿意度調查問卷

您好：

感謝您參與教學卓越計畫相關活動，希望本次活動內容與安排能讓您有豐富的收穫。為使未來的活動更符合您的需求，請您依本次活動感受填答下列問題並提供寶貴建議，以作為日後舉辦活動之參考，再次謝謝您！

教學卓越計畫辦公室 敬上

一、基本資料

- (一) 性別：男 女
- (二) 身份：教師 職員 學生 其他（含校外人士）
- (三) 學制：大學部 研究所 其他
- (四) 學院：師範學院 人文藝術學院 管理學院 農學院 理工學院
生命科學院 其他：_____



	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
1. 您對本次服務的整體表現滿意度為何?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 您對本次服務的內涵滿意度為何?.....	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 您對本服務主題與內容的一致性滿意度為何?.....	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 您對此次服務時間及地點的安排滿意度為何?.....	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 您對此次服務流程的安排滿意度為何?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 此次服務對您本身有所助益的滿意度程度為何?.....	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 整體而言，您對本次服務的滿意度為何?.....	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. 本次服務最讓我感興趣的地方是：陪伴老人。
9. 本次服務讓我最有收穫的內容是：和老人們交流。
10. 我認為本次服務可以再增加的內容是：在表演方面可以加強。
11. 我希望下次舉辦服務的主題有：可以去陪伴小孩。
12. 其他意見與建議：無。