

國立嘉義大學

National Chiayi University

獎勵大學教學卓越計畫

D 主軸計畫—學生就業力精進計畫

D2 力行服務與實務學習

(D2-1) (大一大二服務學習)

教育學系一年級

101 年

國立嘉義大學

獎勵大學教學卓越計畫

實施計畫



國立嘉義大學校外服務學習活動申請表

一、活動名稱： 台灣新「視」界：認識台灣	
二、申請時間： 101 年 03 月 21 日	
三、活動日期及時間：101 年 03 月 31 日 08 時 至 101 年 03 月 31 日 16 時	
四、活動地點： 嘉義縣番路鄉黎明國民小學 地址：嘉義縣番路鄉觸口村觸口 164 號	五、活動人數： 大學生 41 人，老師 1 人 小學生(三到六年級) 49 人，小學老師 5 人
六、系級： 教育學系一年級	七、班級服務股長/輔導長 劉育君 0921607151(輔導長) 曾家偉 0988246261(輔導長) 劉育君 0921607151 (服務股長)
八、活動內容： 我們本次的主題為台灣新「視」界：認識台灣，意即要讓小朋友們更加了解台灣這塊土地。(詳如企劃書)	九、經費預估： 估計約 伍千叁百陸拾元 (詳如企劃書) 壹萬貳仟叁佰陸拾元
十、申請學校支援項目： 經費 發文	十一、敬會單位： 總務處
十二、服務學習指導老師 劉育君	十三、課外組(民雄學務組)承辦人 請於活動結束後一週內提出成果報告，經核定補助之活動，請二週內備齊文件提出經費補助，逾期不予受理。 五、另初審費申請以 2000 元為限，撤消一併補助。 二、撥清同業手續。 三、撥清准予補助保留共 2260 元，2000 元材料費共 5360 元。 四、請注意校外組。 組員游碧華
十四、課外組(民雄學務組)組長 准了 補助 吳光元	十五、學務長批示 決代 行為 教授兼 生事務長 劉玉雯

國立嘉義大學 100 學年度 下學期 校外服務學習企畫書

一、依據：本校學生服務學習實施要點第六點（大一）或第八點（大二）。

二、活動名稱：台灣新「視」界：認識台灣

三、活動時間：03月 31日 08時至 03月 31日 16時

四、活動地點：嘉義縣番路鄉觸口村觸口 164 號

五、活動人數：

大學生 41 人，老師 1 人

小學生(三到六年級) 49 人，小學老師 2 人

六、活動內容：

身為台灣人，要知台灣事。我們本次的主題為台灣新「視」界：認識台灣，意即要讓小朋友們更加了解台灣這塊土地。在此主題之下，又分為八個小主題：(1)台灣之美(自然景觀)(2)台灣的名人(3)台灣的廟宇(4)台灣的美食(5)台灣的國家公園(6)台灣的都市(7)台灣的節慶(8)台灣與世界。我們採用闖關的方式進行本次活動，每個主題都會融合遊戲進行，增加其趣味性以及加深所學印象，讓小朋友們能做中學，學中做。

七、服務單位（對方）：嘉義縣番路鄉黎明國民小學 小學生(三到六年級)49 人

八、總召集人：劉育君、曾家偉

九、經費預估表：

項目	單價	數量	總價
材料			2000
便當	80	42	3360
車資			7000
小計			12360

十、工作人員組織架構：

輔導長：劉育君 曾家偉

服務學習策劃小組：

劉育君 曾家偉 胡耘甄 郭蓓蓓 陳馨儀 林子晴 龔莉純 王冠樺 胡智婷

職稱	組長	組員	工作內容
文書組	胡耘甄	林品瑜、黃雅翊、 廖柔捷、林靖純、 洪琪翔、劉冠好、 楊嘉欣	回收各組企畫書及成果報告表 並整理彙整、會議記錄、簽到 表
美宣組	陳馨儀	徐祖筠、高韻婷、 余葦婷、莊采芸	活動海報、場佈、闖關卡製作
機動組	林子晴	徐祖筠、劉育君、 郭筑恩、張瀚中、 藍千文、黃品智、 王俊樟（或顏彙 真）	拍照、攝影、緊急支援、準備 醫藥箱、清潔場地(廚餘、垃 圾、回收處理)、回顧影片製 作(筑恩)
財務管理組	黃千瑜		經費及器材管理、計帳
執行	劉育君、曾家偉		場控

認識台灣小組長：

台灣之美(自然之美):胡耘甄 台灣與世界:曾家偉 台灣的節慶:黃千瑜

台灣的名人:陳至岳 台灣的國家公園:龔莉純 台灣的美食:吳建勳

台灣的廟宇:黃翔笙 台灣的都市:顏彙真

小隊輔:

郭蓓蓓 高韻婷 林瑩芳 林羿寧 李唯綱 周馨昀 郭哲銘 胡智婷

龔莉純 王冠樺 李芷芸 宋明真 黃千瑜 陳冠廷 莊采芸 余葦婷

十一、活動流程表:

時間	流程	場地	內容、器材	工作人員
6:10	起程	嘉大 A 中	集合	
7:15	抵達黎明國小	圖書室	抵達服務單位	
7:30	場佈		佈置活動主場地	美宣組
8:00~8:30	致詞		請校長、老師致詞	主持人: 育君、家偉
8:30~8:50	活動介紹		介紹完後玩團康遊戲	主持人: 育君、家偉
8:50~9:00	分組	中庭草坪	小朋友進行分組	主持人: 育君、家偉
9:00~9:30	小組相見歡		小隊輔討論隊呼 其他人佈置關卡	小隊輔 各小組
9:30~11:30	闖關(上半場)	各場地自行帶開	大地遊戲	各小組
11:30~12:30	午餐午休		午餐時間、休息	
12:30~14:30	闖關(下半場)		大地遊戲	各小組
14:30~15:00	頒獎、感性時間	圖書室	師長頒獎	主持人: 育君、家偉
15:00~16:00	回顧影片		影片播放	美宣組 主持: 育君、家偉
	結語		請師長結語	
	大合照	大門口		
	賦歸			

101 年

國立嘉義大學

獎勵大學教學卓越計畫

成果報告暨 滿意度分析表

國立嘉義大學 101 年教學卓越計畫

活動成果暨滿意度分析表

學校名稱	國立嘉義大學		
活動名稱	教育學系一年級—校外服務學習		
主軸計畫名稱	D 就業力精進計畫		
執行策略名稱	D2 力行服務與實務學習		
活動日期	101 年 3 月 31 日		
活動時間	上午 8 時至下午 16 時		
活動地點	嘉義縣番路鄉黎明國小		
主辦單位	學務處課外活動指導組		
參加人數	41 人		
活動聯絡人	劉育君	聯絡電話	0921607151
對應計畫書之 質量化績效指標	<p>【質化績效指標】</p> <p>1. 學生瞭解服務學習之真諦與精神。</p> <p>2. 各系服務學習結合各系專業，達成理論與實務應用的連結。</p> <p>【量化績效指標】：</p> <p>1. 大一學生以校內服務為主，校外服務學習每學期4-6 小時，大二學生結合專業科目辦理校外服務學習 8-10 小時。</p>		
一、本次活動摘要說明			
<p>本次校外服務學習主要為讓小朋友們更加了解台灣這塊土地。採用闖關方式進行活動，將八個小主題（台灣自然景觀、名人、廟宇、美食、國家公園、都市、節慶、台灣與世界）都融合遊戲進行，增加其趣味性及所學印象，讓小朋友能做中學，學中做。同學能發揮所學。</p>			
二、自評本次活動執行成效(請採起、承、轉、合方式敘寫，並可條列出重點成果)			
<p>1.學習設計與領導活動，吸引孩子的注意力，增加學習的樂趣。</p> <p>2.透過活動了解不同情況的小孩須以不同方式對待，因材施教，用不同的方式照顧到每個學生，與小朋友理性溝通，取代傳統責罵，並了解多元智能發展、品德教育與用心教育每個孩子的重要。</p>			

三、活動照片



鹹蛋超人小組表演小隊呼



大朋友和小朋友一起玩遊戲

四、本次活動參與者建議及改善作法

一、參與者建議事項：

1. 司機遲到造成行程延遲。
2. 服務地點過遠

二、執行單位改善作法：

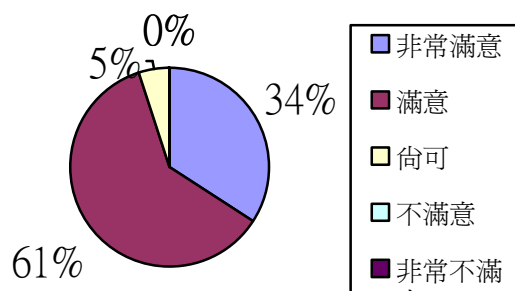
1. 應再三跟司機確認時間。場佈時間縮短，行程順利進行。
2. 下次服務學習可以選擇鄰近國小。

五、滿意度調查

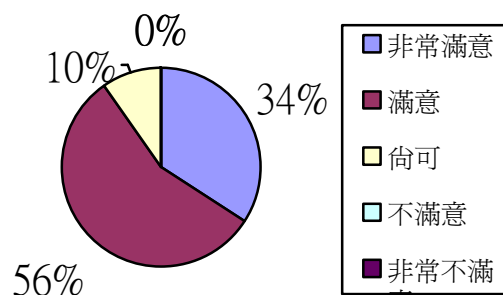
施測項目	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
1. 您對本次服務的整體表現滿意度為何?	34%	61%	5%	0%	0%
2. 您對本次服務的內涵滿意度為何?	34%	56%	10%	0%	0%
3. 您對本服務主題與內容的一致性滿意度為何?	51%	39%	10%	0%	0%
4. 您對此服務時間及地點的安排度為何?	37%	46%	17%	0%	0%
5. 您對此服務流程的安排滿意度為何?	27%	58%	15%	0%	0%
6. 此次服務對您本身有所助益的滿意程度為何?	32%	44%	24%	0%	0%
7. 整體而言，您對本次服務的滿意度為何?	37%	48%	15%	0%	0%

施測項目之分析圖

1. 您對本次服務的整體表現滿意度為何?



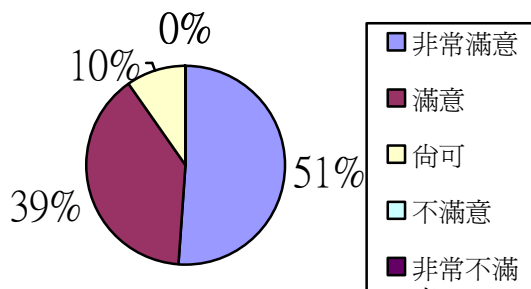
2. 您對本次服務的內涵滿意度為何?



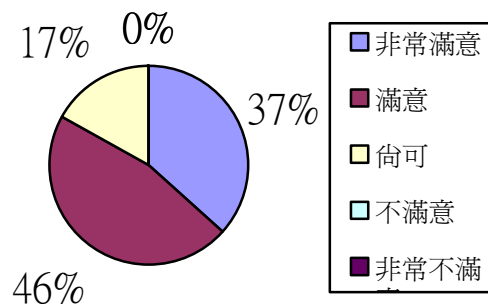
說明：學生對本次服務的整體表現滿意度，『非常滿意』及『滿意』達 95%。

說明：學生對本次服務內容滿意度，『非常滿意』及『滿意』達 90%。

3. 您對本服務主題與內容的一致性滿意度為何?



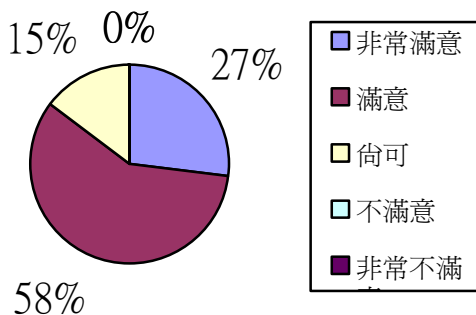
4. 您對此服務時間及地點的安排度為何?



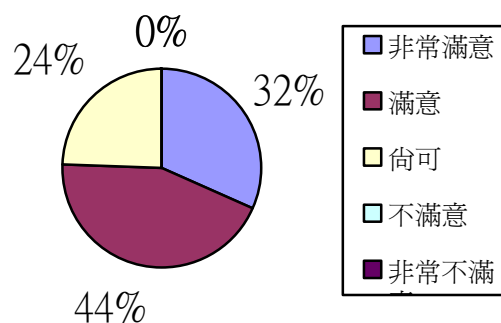
說明：學生對本次服務主題與內容的一致性滿意度，『非常滿意』及『滿意』達 90%。

說明：學生對本次服務時間及地點的安排滿意度，『非常滿意』及『滿意』達 83%

5. 您對此服務流程的安排滿意度為何?



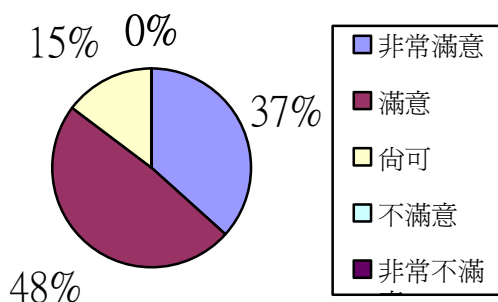
6. 此次服務對您本身有所助益的滿意程度為何?



說明：學生對此次服務流程的安排滿意度，『非常滿意』及『滿意』達 83%。

說明：學生對此次服務對自身有所助益的滿意度，『非常滿意』及『滿意』達 76%。

7. 整體而言，您對本次服務的滿意度為何?



說明：整體而言，學生對本次服務的滿意度，『非常滿意』及『滿意』達 85%。

註：若活動執行成果不適合做量化分析，亦可就個案訪談，以質性方式呈現

101 年

國立嘉義大學

獎勵大學教學卓越計畫

簽到表



國立嘉義大學校外服務學習活動參與人員簽到表

學系年級：教育學系一甲

日期：101年3月31日

姓名	姓名	姓名	姓名	姓名
詹豐駿	王冠樺	藍千文	陳聲儀	
王弘毅	葉婷	李保綢	林子晴	
張翰中	莊采芸	林品瑜	曾家偉	
高韻婷	楊嘉欣	陳冠廷	劉育君	
胡耘甄	郭琺恩	黃千瑜	王俊偉	
郭彥序	簡秉捷	黃琬婷	王清恩	
郭新銘	陳至山	黃雅翊		
洪琪翔	黃翔宇	林瑩芳		
胡智峰	劉冠婷	徐祖筠		
顏榮真	周皓明	林羿寧		
龔莉純	吳建勳	李芷芸		
林詩純	吳品	宋明夏		

101 年

國立嘉義大學

獎勵大學教學卓越計畫

相關資料



國立嘉義大學 校外服務學習活動 成果報告表

學系 年級	教育學系一年級	活動 地點	嘉義縣番路鄉黎明 國民小學	參加 人數	大學生 41 人, 老師 1 人 小學生 41 人, 老師 2 人
服務學習 指導老師	王清思老師	服務學習輔導 長	劉育君 曾家偉		
活動 名稱	台灣新「視」界: 認識台灣				
活動 時間	自 03 月 31 日 (星期六) 8 時 至 03 月 31 日 (星期日) 16 時止				
活動 紀要	2012/03/31 服務學習活動行程表				
	時間	流程	場地	內容、器材	工作人員
	6:10	起程	嘉大 A 中	集合	
	7:15	抵達黎明國小	圖書室	抵達服務單位	
	7:30	場佈		佈置活動主場地	美宣組
	8:00~8:30	致詞		請校長、老師致詞	主持人: 育君、家偉
	8:30~8:50	活動介紹		介紹完後玩團康遊戲	主持人: 育君、家偉
	8:50~9:00	分組	中庭草坪	小朋友進行分組	主持人: 育君、家偉
	9:00~9:30	小組相見歡		小隊輔討論隊呼 其他人佈置關卡	小隊輔 各小組
	9:30~11:30	闖關(上半場)	各場地自行帶開	大地遊戲	各小組
	11:30~12:30	午餐午休		午餐時間、休息	
	12:30~14:30	闖關(下半場)		大地遊戲	各小組
	14:30~15:00	頒獎、感性時間	圖書室	師長頒獎	主持人: 育君、家偉
	15:00~16:00	回顧影片		影片播放	美宣組 主持: 育君、家偉
		結語		請師長結語	
	大合照	大門口			
	賦歸				

活動
檢討

1. 司機遲到(行程遲延)。
2. 「團康時間」混亂規劃不足、小朋友容易失控、小隊輔不應讓小朋友離開視線、相見歡時有一組隊呼沒想出來。
3. 臨時多了一位小朋友，兩位小朋友發生衝突。
4. 「相見歡」時間太長以致於各小組沒事做。
5. 有些關卡太早結束以致於有卡關的狀況。
6. 有些關卡太早結束以致於小朋友空閒時間太多。
7. 有些關主沒有依規定給點數造成結算分數時不公平。
8. 午餐和午休時間小朋友們為了玩，只吃一點點午餐就跑出去玩也不睡午覺。
9. 小朋友便當吃不完，廚餘到了很多。
10. 小隊輔不應該都幫小朋友做好一些事，例如：倒廚餘。另外，小朋友會不時罵髒話。
11. 「感性時間」大朋友發言人數不多。
12. 回顧影片時間過長，內容重複性過高。
13. 「大合唱」時，有些小朋友在做自己事情。
14. 服務地點過遠。
15. 學校給我們的小朋友名單有錯誤以致於名牌名字寫錯。
16. 小朋友忘記帶水，因口渴而對遊戲參與度下降。

改進
意見

1. 下次應再三跟司機確認時間。場佈時間縮短，行程順利進行。
2. 建立值星官職位(有原則但不要過兇)。
3. 單獨約談並約法三章。

4. 考慮縮短。
5. 小隊輔想小遊戲等關卡開始同時可以促進團隊默契。
6. 設立計時器、關主們想辦法拖滿時間。
7. 遊戲(5點)和額外獎勵(3點)分開。不和小朋友們說點數上限，關主自由心證。點數只是輔助，隊輔可鼓勵他們活潑但不用積極去搶。
8. 推派值星官、乖乖午休吃飯就給點數、規定一段時間一定要吃飯才能出去玩。
9. 準備小餐盒、煮一大鍋炒飯或炒麵亦即可以依個人食量自行填取、請小朋友自費、隊輔要求小朋友多吃兩口、兩個人共吃一個。
10. 便當廚餘要求組員們自己倒廚餘，隊輔監督。制止小朋友罵髒話並作機會教育。
11. 「感性時間」大朋友也該踴躍發表。
12. 「影片製作」的照片篩選、排放順序、時間長短要拿捏。
13. 帶動作或圍圈。
14. 下次服務學習可選擇鄰近國小。
15. 提醒服務學校行政問題。
16. 列一張小朋友應帶物品清單(ex:水)並且不供應飲料，改在相見歡就發水。

學校經費
補助金額

壹萬貳仟叁佰陸拾元

課外組(民雄學務組)承辦人

課外活動組(民雄學務組)組長

組員游碧華

助理教授兼民權
校區學務組長吳光名

國立嘉義大學 100-101 年度教育部獎勵大學教學卓越計畫

校外服務學習

滿意度調查問卷

您好：

感謝您參與教學卓越計畫相關活動，希望本次活動內容與安排能讓您有豐富的收穫。為使未來的活動更符合您的需求，請您依本次活動感受填答下列問題並提供寶貴建議，以作為日後舉辦活動之參考，再次謝謝您！

教學卓越計畫辦公室 敬上

一、基本資料

- (一) 性別：男 女
- (二) 身份：教師 職員 學生 其他（含校外人士）
- (三) 學制：大學部 研究所 其他
- (四) 學院：師範學院 人文藝術學院 管理學院 農學院 理工學院
生命科學院 其他：_____

- | | 非常滿意 | 滿意 | 尚可 | 不滿意 | 非常不滿意 |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 您對本次服務的整體表現滿意度為何?..... | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. 您對本次服務的內容滿意度為何?..... | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. 您對本服務主題與內容的一致性滿意度為何?..... | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. 您對此次服務時間及地點的安排滿意度為何?..... | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. 您對此次服務流程的安排滿意度為何?..... | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. 此次服務對您本身有所助益的滿意度程度為何?..... | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. 整體而言，您對本次服務的滿意度為何?..... | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. 本次服務最讓我感興趣的地方是： <u>影片回顧、大合唱</u> | | | | | |
| 9. 本次服務讓我最有收穫的內容是： <u>負責「機動組」順利達成任務</u> | | | | | |
| 10. 我認為本次服務可以再增加的內容是： <u>團體有更多互動</u> | | | | | |
| 11. 我希望下次舉辦服務的主題有： <u>教小朋友在道德、方面的道理，不單只在學識上的層面</u> | | | | | |
| 12. 其他意見與建議： <u>當發生卡關問題時，小隊輔可以想活動促進團隊默契，不要放著小朋友亂跑。</u> | | | | | |

國立嘉義大學 100-101 年度教育部獎勵大學教學卓越計畫

校外服務學習

滿意度調查問卷

您好：

感謝您參與教學卓越計畫相關活動，希望本次活動內容與安排能讓您有豐富的收穫。為使未來的活動更符合您的需求，請您依本次活動感受填答下列問題並提供寶貴建議，以作為日後舉辦活動之參考，再次謝謝您！

教學卓越計畫辦公室 敬上

一、基本資料

- (一) 性別：男 女
- (二) 身份：教師 職員 學生 其他（含校外人士）
- (三) 學制：大學部 研究所 其他
- (四) 學院：師範學院 人文藝術學院 管理學院 農學院 理工學院
生命科學院 其他：_____

	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
1. 您對本次服務的整體表現滿意度為何?.....	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 您對本次服務的內容滿意度為何?.....	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 您對本服務主題與內容的一致性滿意度為何?.....	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 您對此次服務時間及地點的安排滿意度為何?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 您對此次服務流程的安排滿意度為何?.....	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 此次服務對您本身有所助益的滿意度程度為何?.....	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 整體而言，您對本次服務的滿意度為何?.....	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 本次服務最讓我感興趣的地方是： <u>服務地點所在位置十分特別(阿里山!)</u>					
9. 本次服務讓我最有收穫的內容是： <u>與小朋友接觸，增加親近感</u>					
10. 我認為本次服務可以再增加的內容是： <u>再增加食物!</u>					
11. 我希望下次舉辦服務的主題有： <u>世界(五大洲之類)的。</u>					
12. 其他意見與建議： <u>小朋友把便當全倒掉十分浪費(大部分都沒吃完)</u>					