

國立嘉義大學「服務學習課程」服務心得報告

姓名：劉育君	系級：教育一甲
學號：1003526	日期：100/12/03
服務機構：義竹國小	
服務內容：讓小朋友們認識多元智能，使他們得以在國小時就了解自己的潛能在哪裡。並從安排的各種活動中讓其表現拿手的智能，老師就可以針對孩子有潛力的地方做培養，較欠區的區塊做補強，以達到均衡發展。	
心得與反思	<p>報告內容應包括下列問題：</p> <p>(1) 服務過程期間，你印象最深刻的是什麼？</p> <p>當我們一進到義竹國小的視聽教室，就看到布幕上寫著：「歡迎嘉義大學服務學習育樂營蒞臨義竹國小」。當時的我就覺得，今天的活動一定會辦得很好，因為它是受到祝福的。還有，在最後請小朋友發表心得時，有小朋友說很感謝我們，他覺得很好玩，還學到很多知識，希望我們以後可以再來。還有呀，陳主任也說，希望我們明年再來，還邀請我們參加他們的校慶呢（那時我們已經是大四生）！我就覺得很感動和很歡喜，因為這是給予我們最大的回饋和鼓勵了！在整個活動過程中，我們已經和義竹國小建立良好的關係，相信我們的緣分還會持續下去。</p> <p>(2) 在服務過程中，你遇到哪些困難和問題？如何面對及解決？</p> <p>因為我是服務學習輔導長，所以我要負責和義竹國小的陳主任作聯繫。原先我只有從班導那取得主任的信箱，但是我沒有他的手機號碼。我有寄信給主任，可是一直沒有收到回信，由於當時我很需要主任的回覆，因為我迫切的需要確定一些事情，像是確定場勘時間、器材、便當等等事項。我心想，再等下去，一定會來不及，我赫然想到，我可以打去義竹國小，於是，我先去義竹國小的網站看他們有哪個處室的主任姓陳，然後再打去義竹國小轉輔導室，真的就找到陳主任。最終，我把事情處理好了，也留下了主任的電話。</p>

(3)透過這學期服務學習課程，你有哪些成長和受益？你覺得自己最大的轉變為何？

原本在擬企畫書時，我把它想得挺簡單的，後來我才了解到這一點也不容易。我們主要的四個負責人要想到很多細節，必須要深思熟慮，藉由不斷的討論、思考以及詢問，我們圓滿的完成此次服務學習。但是我們還是有些遺漏的地方，需要檢討、改進。透過規畫整個活動，我覺得我的思慮又更廣了。大學，凡事都要自己來，自己去想，而且我們必須要很積極、主動，這與高中很不一樣。

(4)你認為將課程與服務學習結合，對你有什麼幫助？

我在跟小朋友解說我們的關卡時，有些小朋友會聽不懂，於是，我就試著用別種說法使他們了解，還有教他們怎麼解我們的題目，我覺得非常有意思，因為我們針對他們不通的問題來給予協助，教育就是要因材施教。我們把在課程中所學到的東西應用在服務學習上，那就發揮了我們教育的精神，把字面上的東西轉為實際的行動，這種實作的體驗著實會加深印象。對我來說，可以真的去實踐，就是幫助了。

(5)你認為嘉義大學是否每個學生都應該修「服務學習」課程？

贊成或反對原因為何？

是的，我贊成每個學生都應該修服務學習的課程。為什麼要學習去服務呢？因為助人為快樂之本；因為這可以造福人群；因為這是件很好的事。我記得服務學習的宗旨是反思以及互惠。從學習去服務他人中，因為自己是親身體驗，所以那種感受自己是最清楚的。其實我覺得大部分的人都是得之於人者太多，出之於己者太少。值得感恩的事情其實非常的多，只是我們經常只看到自己，沒有想到他人。若是自己擔任服務的角色，相信一定會有另一番體悟。

(6)承上題，如果本課程不是必修課，你會選修嗎？如果你不會選修，你該如何得到這門課程的學習與成長呢？

我想我會選修。因為我認為從小我們接受了很多幫助，社會之所以能正常的運作，就是因為有各部門以及各行各業的努力。現在有機會可以去服務他人，那當然要藉此機會來回饋社會。把好

的行為繼續延續下去，把幫助愛傳給更多更多的人，何樂而不為呢？

(7) 為了改善服務學習課程，你對授課老師或是課程有什麼建議？

第一次參與服務學習輔導長的說明會議時，老師說要我們在10/7前繳交企劃書，我記得當時只有一個禮拜的時間可以準備，這對於剛進來而且對於服務學習還沒有很有概念的學生來說，實在是太趕、太匆促了！畢竟我們還只是新生，沒有任何經驗，希望下次可以更提早告知，給予我們更充裕的時間來準備，如此也才可以確保我們的品質。

(8) 這學期參與服務學習活動，你覺得哪方面的資源是缺乏的？

資金上的缺乏。車費便、當費不算。可是我們仍然在材料費上有所不足，希望可以補助多一點。

(9) 如果未來還有機會，你是否還會願意參與志願服務的行列？

如果是，你會希望參與哪一類的活動或與哪一個機構合作？

當然願意。在能力所及以及時間允許之內，可以參與的活動或是機構我都會想去參加。因為服務是很有意義的事情，承擔才可以造福更多的人群。把幫助、愛和喜悅傳給更多的人，讓這種感動一直延續，這是我想要做的事情。

整個活動下來，很好笑的是，我們沒有一件事是照著預定的時間完成。但是非常神奇的是，我們圓滿結束。當哪裡欠缺什麼，就會有人去做，比如說，最後在頒獎時，同學們會主動配很多不同的聲音或是在整個過程中同學們都會適時的做出回應。我們整個氣氛都是好的，沒有什麼大問題，因為大家都知道這是所有人要一起完成的事。相信下一次一定會比這一次辦得更好！我們教育一甲真的很棒。