

國立嘉義大學「服務學習課程」服務心得報告

姓名：許國良	系級：教育一甲
學號：0993451	服務日期：100年04月28日
服務機構：台南市東原國中	
服務內容： <p>在晴朗無雲的正午，我們班上聚集在行政大樓中準備第一次的服務學習，而我們這次去台南地區一間的國中做服務，不過行程稍微延誤了一下，因為遊覽車車齡要在四年內才能坐，但是由於我們坐的遊覽車超出年限，所以我們班導有意下次再服務學習，希望班上保持人身安全，之後我們班做了兩次表決，最後還是去了。</p> <p>每個人趕緊上車，坐著遊覽車從嘉義民雄到台南東山去，這一間國中是東原國中，這裡國中規模不大，不過社團還滿多，例如：高爾夫球社、舉重社、籃球社以及打鼓社，而且聽校長說，他們的社團出去比賽在台南地區表現優異，我心想真的很不錯，有機會可以互相交流。</p> <p>我們剛抵達東原國中，聽說這次來的小朋友才一、二個，這時我在想我們這次大老遠來到這裡，沒辦法做服務，真的很失望，不過隨後跟著校長去一間視聽教室聽一位做閱讀很有經驗的老師做閱讀，我認真地聽，我慢慢了解該怎麼替小朋友做閱讀，我覺得收穫良多。</p> <p>再來我們班依照國小中、高年級做閱讀，而我被分到中年級，我幫一位小四的小男生做閱讀，一開始我先講我的故事大綱給他聽，他聽完之後，我提出一些問題，如果他打對，大概都聽懂了，我花的時間大概十分鐘，接著我和他閒聊，一方面是認識他的好機會，另一方面訓練我的口語表達，我覺得我能夠和他成為朋友或知己。</p> <p>隨著時光的流逝，已經到了下午，接著是英語唱跳及玩遊戲時間，除了讓小朋友增進英語能力，而且能夠讓他們學到很多，不過衝忙地快到預定回去時間，我們做完活動之後，辛苦地坐車回到學校，我認為此趟是很有意義的，雖然少了課輔這項活動，但是如果當天不發生什麼小插曲，或許會更加完美。</p>	
心得與	報告內容應包括下列問題： (1) 服務過程期間，你印象最深刻的是什麼？ 帶小朋友閱讀而且陪伴小朋友可以增進彼此的第一次的認識，使小朋友

反 思

不怕生。

(2) 在服務過程中，你遇到哪些困難和問題？如何面對及解決？

1、不知怎麼和小朋友互動，流暢地表達我內心的話或是遇到比較活潑的小朋友怎樣使小朋友沉靜下來，認真聽我閱讀。

2、利用肢體動作，例如：和小朋友一起做有興趣的事物，等到他們漸漸不想做之後，接著我趁這個機會說故事藉由引導他們產生對閱讀興趣，不也是一舉兩得的好方法。

(3) 透過這學期服務學習課程，你有哪些成長和受益？你覺得自己最大的轉變為何？

1、我表達能力變得比較好，懂得怎麼和小朋友相處、小朋友的想法比較容易掌握，進而融入小朋友的思考模式。

2、我不在害怕小朋友，因為我總是認為小朋友很難帶且要以小朋友的口吻方式說話，說實在很難接受，畢竟我幾乎都和年紀相似的他人互動較多且頻繁。

(4) 你認為將課程與服務學習結合，對你有什麼幫助？

對以後你如果當上老師在教學方面能夠得心應手，了解現今小朋友的想法，進而調整你對小朋友觀感。

(5) 你嘉義大學是否每個學生都應該修「服務學習」課程？贊成或反對原因為何？

1、是

2、贊成，現今大學生最缺乏團體合作、視野太狹窄、處理事務態度的責任心，所以如果大學生能夠透過「服務學習」課程學習，增長見識、能力的培養。

(6) 承上題，如果本課程不是必修課，你會選修嗎？如果你不會選修，你該如何得到這門課程的學習與成長呢？


1、會

2、參加類似服務性質的社團，例如：慈光社、課輔社或是義工，像去某個基金會做服務。

(7) 為了改善服務學習課程，你對授課老師或是課程有什麼建議？

	<p>課程安排上我們盡可能多帶幾本適合小朋友閱讀的書籍、服務學習的程序能夠確實一點。</p> <p>(8)這學期參與服務學習活動，你覺得哪方面的資源是缺乏的？</p> <p>資金、遊覽車的車齡年限</p> <p>(9)如果未來還有機會，你是否還會願意參與志願服務的行列？如果是，你會希望參與哪一類的活動或與哪一個機構合作？</p> <p>1、是</p> <p>2、具有服務性社團或是去醫院、療養院當義工</p>
備註	<p>每位同學請以 650-1000 字數以上（與上學期相同或增加一些，你可以決定並註明！！）描述說明以上內容和省思，並均須於服務結束後一個月內（五月八日 午夜十二點）寫好交給負責服務學習同學彙整，俾利於團隊競賽時呈現。</p>

國立嘉義大學「服務學習課程」服務心得報告

姓名： 陳珮樺	系級： 教育系 103 級
學號： 0993452	服務日期： 100 年 04 月 27 日
服務機構： 東原國小、青山國小	
服務內容： 童言童語－閱讀計劃推廣、英語團康歌曲	
心得與反思	報告內容應包括下列問題：
	(1)服務過程期間，你印象最深刻的是什麼？
	服務的過程中，其實讓我印象深刻的是「班上同學們能夠對小朋友們有有耐心推廣閱讀，不是敷衍而是像一位老師一樣的在教導學生」，還有「小朋友們很專注的在故事裡，讀完一本書又要求讀下一本書」，這過程中不是只有小朋友們有收穫，我們也是如此。
	再來，我在那間閱讀教室裡，看見後排的書數量不多，但是小朋友們卻是很珍惜的去維護，可能是因為有的資源不多，所以只能珍惜手中有的資源，真的讓人很不忍心，在這裡也讓我深深的體會到我們是多麼的「幸福」，周遭能夠擁有這麼多的資源，這也值得我們省思！
	英語團康時，小朋友們雖然英語歌曲有些困難，但是他們並不排斥學習，同樣投入活動中，小朋友們對學習的熱誠也讓我有些震懾，能夠到接觸他們，我也從他們的身上學習到很多，小朋友的純真讓我覺得能夠參與這樣的學習，讓我很快樂！：)
	
	小朋友開心的閱讀書籍，參與長兩方都很投入。



小朋友認真的投入書中。



多對一的推行閱讀方式，後方的圖書區，是他們所有的閱讀書籍，可以看出來書籍不多。



童言童語閱讀光陰大集合

(2)在服務過程中，你遇到哪些困難和問題？如何面對及解決？

其實第一次到達這學校，行前的聯繫和到達之後完全不一樣，我們

碰到了極大的困難就是小朋友的人數並不是我們預先聯繫的人數，導致原本預定的計劃到這裡，完全派上用場。這時校長、老師以及負責服務學習計劃的人員就趕快臨時動議做流程的調整。

再來，活動時間的掌控並不如預期，小朋友在做活動時難免興奮，所以會嘰嘰喳喳，所以台上的主持人還要負責管秩序，延誤很多時間。而英文歌曲挑選的程度過難，導致小朋友不太容易理解歌詞的意境，因此，在下次我們會挑選簡單一點的英文歌，單字的長度也不要超過五個字母，增加小朋友的學習熱誠。

(3) 透過這學期服務學習課程，你有哪些成長和受益？你覺得自己最大的轉變為何？

從行前的計劃到執行，我發現我對活動的安排和組織有更多的想法，而且在面對狀況時不會兵荒馬亂，能夠在當下想出替代的方案，不會因為和行前的計劃不一就不知該如何辦。

再者，我發現在教導小朋友閱讀時，我能以「老師」的角度來看這位小朋友在閱讀上的問題，舉例來說，我帶的小朋友對於「相似字」的分辨不太清楚，如：已經的「已」、自己的「己」、緣分的「緣」、綠色的「綠」，當下我們可以做改正教學，讓小朋友之後遇見這些字時不會有困難去辨識。整體而言，服務學習讓我對不同地區的小朋友有不同的想法，在都市生長的我，對於書籍的獲取根本不需要擔心，到處都有我看不完的書，只在於自己是不是主動或者被動去閱讀，但是看到了小朋友對閱讀的渴望，讀完一本有一本的情形，深深的覺得因為生活周遭條件的不平等導致沒有完整的學習機會，我深深的覺得生長在都市裡的孩子真的很幸福，就因為如此，服務學習讓我對「物質」的獲取「不」視為理所當然，更懷著「感恩」、「感謝」的心態來看待周遭的人、事、物。

(4) 你認為將課程與服務學習結合，對你有什麼幫助？

我覺得課程和服務學習結合，讓大家更必須積極去實踐，重視「服務學習」對於一個人的幫助，完全的投入，不是以一種隨便的心態來過大學生活，而讓大學的學習方向更加多元，不是只有你的專業而已，而是結合你的專業來幫助人，這樣的學習效果能夠更佳。所以我認為把服

務學習和課程結合是屬於推廣服務學習的「消極」方式，如果能使學生自己「積極」投入服務學習，這樣才可以達到服務學習最好的成效。

(5)你認為嘉義大學是否每個學生都應該修「服務學習」課程？贊成或反對原因為何？

當然希望每一學生都可以「參與」服務學習的課程，對於這一問題，我覺得這必須依「不同年級」而做規劃，已「彈性」的方式來推廣服務學習活動，但是學校在服務學習周邊設施也要有一個完善的安排，如此才可使學校中的學生修服務學習課程的意願提高。

贊成的原因在於，現在是一個「高科技時代」，每人對周遭人到底了解多少，人每天都接觸電腦，但是卻不一定每天都接觸到人，所以服務學習能夠以服務的方式，不苛求回報而達到心理的滿足，如此下來，人與人之間的距離縮短，而透過自己的專業來服務，將「專業」結合服務，求學的過程能夠將課本理論和實務結合，發揮所長不是一舉兩得嗎？

(6)承上題，如果本課程不是必修課，你會選修嗎？如果你不會選修，你該如何得到這門課程的學習與成長呢？

我覺得我會依照我當學期的課程來去做安排，如果當學課程已經無法容納服務學習課程，那我就不會選修此課程，因為這學期已經有如此多的課程要學習，忙碌之餘你又必須去花時間做此課程，心理難免會有些不甘願，這樣服務的成效就無法達到好的效果。

如果不選修課程，我想我會利用暑假亦或是假期較長的時間自己找相關的組織去做服務學習，我想這樣也是可以達到同樣的效果甚至於更好。我覺得不管有沒有選修這課程，只要你有一顆服務、奉獻的心，就不需要擔心，你因為沒有透過服務學習課程而達到成長，畢竟每一人都是一個自由的個體，學習和成長都是必須靠自己去獲取。

(7)為了改善服務學習課程，你對授課老師或是課程有什麼建議？

對於授課老師方面，在這裡要先感謝老師在這方面的努力，安排學校以及和學校溝通，而針對此學期的服務課程，我覺得有些方面導師可以多和班上同學討論，例如：服務學習的次數以及時間，可能因為這學期的活動比較多，大家都相當的忙碌，服務學習可能壓縮了大家的時間

，相互的溝通與體諒，服務學習是一件愉快的事情。

針對這一課程，我覺得學校這學期在這一方面做很多的規劃，也有一個明確的計劃讓，讓服務學習股長有一個方向推動服務學習課程，看出學校對服務學習花了很大的心力，這是予以肯定的。在服務志工培育方面，其實學校可以多推行服務志工證，將服務志工證和服務學習做結合，且當志工證中蓋滿了志工服務時數，成就感頗大可以激勵大家。或者在半服務學習講座時，可以請上學習績優的學系上台方享服務學習的過程遇到的問題如何解決問題，使大家有個借鏡。

(8)這學期參與服務學習活動，你覺得哪方面的資源是缺乏的？

其實在撰寫服務學習計劃時，我總覺得「經費」、「交通車」這兩者的問題比較棘手，且當送申請企劃書去相關單位時，很害怕因為經費的過多無法使整個計劃成行。其實服務學習的經費支出大部分都在交通車的車資，如果交通部分學校還能有更好的規劃，我覺得服務學習執行起來比較不會窒礙難行。



(9)如果未來還有機會，你是否還會願意參與志願服務的行列？如果是，你會希望參與哪一類的活動或與哪一個機構合作？

我願意持續的參與志願服務的行列，因為有參與服務學習的經驗了，所以有了這樣的經驗後，我想我應該會朝向國際志工的行列，利用暑假假期的時間參與社團法人台灣國際青年文化交流協會（ICYE）的志工，到不同的國家學習不同的文化且藉由直接面對不同的文化、生活型態與價值觀，獲得跨文化的經驗，擁有更寬廣的國際觀與人生。

備註

每位同學均須於服務結束後一個月內（或服務學習團隊競賽前）寫好交給負責服務學習同學彙整，俾利於團隊競賽時呈現。

國立嘉義大學「服務學習課程」服務心得報告

姓名：陳佩羽	系級：教育 103 級
學號：0993454	服務日期：100 年 4 月 27 日
服務機構：台南縣東原國中、東原國小、青山國小	
服務內容： 1. 童言童語閱讀計劃：讓小朋友在課餘時間參加此計劃，培養閱讀能力，並對故事進行思考。  <p>老師在教導我們帶領小朋友閱讀</p>	
2. 英語歌曲帶動跳：進行完閱讀計劃後，使用輕鬆活潑的方式交小朋友們英文，藉由歌曲中的單字，配合圖片讓小朋友詳記。  <p>英語歌曲教導</p>	
心得與反思	報告內容應包括下列問題： (1)服務過程期間，你印象最深刻的是什麼？ 這次服務學習，讓我們接觸了從來沒接觸過的領域——「閱讀領域」，在帶領小朋友閱讀前，有位老師先交我們如何帶小朋友進入閱讀，首先，一定要有一個適當的閱讀環境，另外，帶領故事的人要成為主導者，主導一切的氣氛，在閱讀後若做一個回饋單給他們，或讓他們可以有發表自己心得的機

會，這樣他們會更投入於活動中，也會對於活動有更深的思考，這是我本次服務學習印相最為深刻的地方。

(2)在服務過程中，你遇到哪些困難和問題？如何面對及解決？

在帶領閱讀的過程中，我帶領的是中年級的小朋友，他們對於閱讀的書籍不太投入，或許是文字對他們而言太過繁多，讓他們對此故事的興趣大大降低，顯得在活動中較為被動，因此我就決定邊帶領他看一些簡單的文字，然後敘述故事的內容給他聽，這樣一來他也是可以有辦法了解故事，也是用它有興趣的方法，也讓我了解到下次的服務學習，我應該挑選怎樣的書籍了。

(3)透過這學期服務學習課程，你有哪些成長和受益？你覺得自己最大的轉變為何？

我覺得在這次服務學習後，對於小朋友該如何閱讀，用什麼樣的方法閱讀，怎樣的閱讀最有效益，都比較瞭解了，特別是在專業的老師講解後，才知道原來帶領小朋友閱讀也是件有趣的事情，讓他們沉浸在書海，然後徜徉在故事中，再配合說故事的人的一點技巧，讓故事除了文字以外還有更生動的地方，這就是學道最多的地方了！我覺得自己轉變最多的就是在面對毫無興趣的小朋友時，我變的更有耐心去面對他們，因為這次是帶它們一起閱讀，是對於他們有益的活動，必須要讓他們可以用心的去進行，因此我對小朋友有更大的耐心了！

(4)你認為將課程與服務學習結合，對你有什麼幫助？

我覺得課程與服務學習結合，比較特別的地方就是課程中還可以進行服務，在服務中還可以學習，在服務學習中，還因為老師的指導下，學到了可能比單純的課程更多的東西，而且課程有服務學習的項目，讓我們可以有更多的機會去接觸服務學習的領域，固定的進行參與，這是最大的益處。

(5)你認為嘉義大學是否每個學生都應該修「服務學習」課程？贊成或反對原因為何？

我覺得嘉義大學的每一個學生都應該要修服務學習的課程，因為服務學習並不只是單純對小朋友進行服務，而是讓我們在做中學，學中做，只是，學生可能應該要調整一下自己的心態，要把心態調整為熱心服務，因為若你秉持的心態只是服務而已，隨便草率的結束，那麼你的心態可能是會對小朋友們

不利的。

(6)承上題，如果本課程不是必修課，你會選修嗎？如果你不會選修，你該如何得到這門課程的學習與成長呢？

如果這是們選修課，我還是會選擇去修這門課，因為這門課真的可以讓我們接觸到很多不一樣的東西，我們平時的上課，都是比較著重於書本的知識，較少可以應用於實際的東西，而服務學習恰好就是可以讓我們應用所學的地方，所以我一定會選修這門課。

(7)為了改善服務學習課程，你對授課老師或是課程有什麼建議？

我覺得服務學習課程的老師，會協助我們完成一次完整的活動，從旁督導進行活動，直到活動結束，在活動中全程的參與，讓我們可以更加盡心盡力。其他都還不錯沒有另外的建議。

(8)這學期參與服務學習活動，你覺得哪方面的資源是缺乏的？

我覺得這次的服務學習活動，學校給我們的資源都還不錯，但是可能我們的計畫比較充實，可能在資金的部分還要再加強，另外這次遊覽車公司的問題，希望下一次不會再有，我們會希望可以有更安全的狀況下服務。

(9)如果未來還有機會，你是否還會願意參與志願服務的行列？如果是，你會希望參與哪一類的活動或與哪一個機構合作？

我還是會希望可以與學校機關聯繫，進行服務，因為在學校這塊領域，剛好是我們以後可能會涉略的，教育系的天職就是要為小朋友服務，所以與學校機關合作，是最佳的選擇，一起培育未來的種子。

國立嘉義大學「服務學習課程」服務心得報告

姓名：徐琳舒	系級：教育一甲
學號：0993456	服務日期：100年4月27日
服務機構：東原國中	
服務內容： 1. 參觀東原國中社團，例如：跆拳道、舉重、高爾夫、紀錄片、籃球等社團。並且與國中生進行交流。 2. 英語歌曲帶動唱，透過英語歌曲的教學，搭配可愛有趣的舞蹈，和孩子們有許多互動，並且透過活動使他們能學習更多英文單字。	
心得與反思	<p>(1) 服務過程期間，你印象最深刻的是什麼？</p> <p>印象最深刻的是他們的社團活動，因為在過去我的母校中，即使社團活動多元，但是和他們相較之下仍然遜色許多。其中，又以高爾夫球社最為特別，因為這是我第一次看到國中設立此社團，並且還聘請了專業的教練指導。當場，也有多位同學下場體驗，透過他們的表現，我也了解要打好高爾夫球是件困難的事，所以也不由得佩服那些孩子。</p>
	<p>(2) 在服務過程中，你遇到哪些困難和問題？如何面對及解決？</p> <p>較困難的點是因為當天的行程沒有照著原訂計畫表在走，所以到了現場其實有點混亂，像是無法掌握小朋友的數量，以及不知道活動時間長短。不過這種狀況是難免會遇上的，所以身為團隊的成員，當下便是專注於每個活動中，並且遵從負責人的所有指令，畢竟他們是與校方溝通的管道，而且團隊間就是需要彼此信任，所以我們就在彼此信任對方的默契下完成整個活動。</p>
	<p>(3) 透過這學期服務學習課程，你有哪些成長和受益？你覺得自己最大的轉變為何？</p> <p>透過服務學習課程，我有更多機會深入到偏遠地區的學校，了解不同地區的教育資源分配情形以及學童的狀況。在過程中，我也有更多機會學習體諒別人以及互助的精神，因為事前的準備工作是需要下功夫的，一次次的開會討論，彼此意見交流，不斷檢討改進，都讓我發現每個人都有不同的特長，</p>

也難免會有不擅長的事物或是也會有出錯的時候，所以在團隊裡面一定要互相信任並合作，才能讓整個活動更有意義。我最大的轉變則是我比以前更懂得珍惜擁有的一切，因為以前常認為很多事情是理所當然，像是學校設備應該就是都是資訊設備，或是學校應該有很大的圖書館或是禮堂，甚至是家長應該有能力讓孩子培養閱讀習慣，但是真正到過不同地方，我才漸漸了解這些不是所有人都能擁有的，所以自己真的很幸福。

(4)你認為將課程與服務學習結合，對你有什麼幫助？

透過與課程的結合，可以讓整個服務學習更有組織性，一些細節也會有老師可以給予指導，使得整個活動不會流於只是帶偏遠地區學童遊戲的形式，而是可以真正為孩子們帶來一些收穫的活動。

(5)你認為嘉義大學是否每個學生都應該修「服務學習」課程？贊成或反對原因為何？

我並不完全贊成這種做法，畢竟嘉義大學是個綜合大學，除了師範院學生外，更包含其他沒有修教育學程的學生，由此看來，便代表不是所有人都對於教育有興趣，倘若只是為了推廣服務學習而讓大家都強迫參與此課程，不但學生可能不會用心，甚至可能為同團隊卻有熱忱的同學帶來運作上的困擾，所以我認為是否選修此課程應該給學生保留更多自由選擇的空間。

(6)承上題，如果本課程不是必修課，你會選修嗎？如果你不會選修，你該如何得到這門課程的學習與成長呢？

我認為我會考慮選修，因為這門課程真的很有意義，而且可以幫助很多小朋友。但是若時間及地點能有更多彈性會更好，因為大家除了課業外，也有社團活動要兼顧，要全班統一時間到同一地點進行服務學習有時候在實行上可能會有些困難。

(7)為了改善服務學習課程，你對授課老師或是課程有什麼建議？

大致上，因為大家的齊心合作，服務學習都算圓滿順利，然而唯獨時間和地點或許可以有更多彈性空間會更好。因為大家這學期真的有很多事情要處理，像是教育之夜還有迎新宿營，都是需要花費相當多時間心力的活動，因此在時間上可能也需要更多課外時間來運用，才能讓這兩個屬於教育系的大活動能有更完善的準備。但由於這幾次的服務學習地點都需要一定時

間在車程上，所以整個活動時間也就拉得更長，回校時間便也更晚，加上隔天一大早又有英文課，大家體力上難免有些吃不消。

(8)這學期參與服務學習活動，你覺得哪方面的資源是缺乏的？

資源方面我個人認為較缺乏閱讀推廣行前指導。因為畢竟我們只是剛接觸教育領域不久的學生，即便是從小有豐富閱讀經驗的人，對於如何挑選適合的書籍，以及如何引導學生閱讀都不太擅長。雖然當天有位老師先為我們進行說明，但是書籍是我們事前就先挑選並準備好的，所以到現場才發現內容不適合學生的話便只能靠臨場反應，會讓進行閱讀推廣的同學有點困擾。

(9)如果未來還有機會，你是否還會願意參與志願服務的行列？如果是，你會希望參與哪一類的活動或與哪一個機構合作？

只要時間允許，我願意參與志願服務的行列。我希望有機會可以去育幼院服務，就算只是陪著孩子們玩耍，或是指導他們課業，我都認為是很有意思的一種志願服務。因為我希望能讓那些孩子們知道有人會陪伴他們度過，哪怕僅是付出我們微薄的力量，又或是效果有限，只要能使他們感受到外界的關心，讓他們獲得更多希望，我都期許自己可以去育幼院進行志願服務。

國立嘉義大學「服務學習課程」服務心得報告

姓名：方妙慈	系級：103
學號：0993457	服務日期：100年4月27日
服務機構：東原國中	
服務內容：參觀社團、英語歌曲帶動跳	
除了文字整體說明以外，請在圖片下說明活動內容。	
心得與反思	報告內容應包括下列問題：
	(1)服務過程期間，你印象最深刻的是什麼？ 參觀社團。 校長很熱心的帶著我們一票人，參觀他們一些很特別的社團，像是高爾夫球社，教練還為我們示範正確的打高爾夫球的姿勢，受過訓練的小朋友都能夠打出一手令人驚嘆的好球；參觀到舉重社，讓我著實嚇了一跳，一位外表看似瘦弱的小朋友，居然能夠抬起重達十五公斤的啞鈴。到了拍紀錄片社，我眼睛為之一亮，居然有很古老的黑膠唱片，價值大約三百六十美金，合台幣大約兩千多元！
	(2)在服務過程中，你遇到哪些困難和問題？如何面對及解決？ 在服務學習的過程中，我覺得最重要的就是和小朋友打好關係，因為許多活動的進行，都需要小朋友全心的配合，但是在帶服務學習的過程中，難免會遇到一些內向害羞的小朋友們，他們比較羞於去表達自己內心的想法，所以就必須由我們去引導他們講出內心真正的想法，在引導他們的過程中，我們可以先聊一些他們較感興趣的話題，藉此增進彼此間的了解以及互動關係！
	(3)透過這學期服務學習課程，你有哪些成長和受益？你覺得自己最大的轉變為何？ 在服務學習過程中，我學習到了許多新事物，當然，我覺得對我學習最多的是如何和小朋友們互動，在互動交流的過程中，我不僅得到了滿滿的感動，也學習到如何打開自己和小朋友之間的話題，而小朋友們也在我們的服務過

程中，學習到不少的東西!

(4)你認為將課程與服務學習結合，對你有什麼幫助？

大學生或多或少都有活動或是報告，時間的管理若是不佳的話，服務學習這件事根本就只是紙上談兵而已!但若將課程與服務學習結合，一來將會有固定的時間去實行服務學習這項計劃，二來班上的同學可以分工合作的去籌劃服務學習的行程和活動!

(5)你認為嘉義大學是否每個學生都應該修「服務學習」課程？贊成或反對原因為何？

我認為不需要每個學生都去修「服務學習」課程。雖然服務學習的立意良好，但服務本就是出於自願服務他人的精神，若是被逼迫，則就失去了服務他人的意義了，如此以來，也就不會有想從服務別人中，去學習的慾望了!所以，我不贊同每個學生都應該修服務學習課程。

(6)承上題，如果本課程不是必修課，你會選修嗎？如果你不會選修，你該如何得到這門課程的學習與成長呢？

我會考慮選修。

因為我覺得服務學習有老師的指導，以及同學間互相討論、規劃，總比自己一個人單槍獨鬥來的好，每個人可以分工合作的去準備每一個活動或計劃，如此一來可以使得整個服務學習的活動更加順暢。

服務學習結束後，同學們彼此間提出須改善或檢討的地方，下一次的服務學習就可以減少或避免重複的錯誤再次發生。

(7)為了改善服務學習課程，你對授課老師或是課程有什麼建議？

我覺得時間方面，或許可以更加彈性一點。若能提早通知大家服務學習的時間，就可以先把那天的時間空出來，也可以盡早準備服務學習的活動，才不會擠在前幾天匆忙的做完那些事!

(8)這學期參與服務學習活動，你覺得哪方面的資源是缺乏的？

服務學習的補助經費有點缺乏。

因為學校服務學習的補助經費有一定的金錢額度，若是多去幾次國中、小服務學習，那些金錢額度就會稍嫌不足，我們可能就要另外尋找單位贊助或是自掏腰包。

(9)如果未來還有機會，你是否還會願意參與志願服務的行列？如果是，你會希望參與哪一類的活動或與哪一個機構合作？

我還是會願意參加服務的行列，因為從服務過程中，我得到了許多無價的感動，以及和小朋友間的相處技巧。

若是時間允許的話，我會考慮去參加自願性服務社團，繼續服務更多的小朋友們！

備註

國立嘉義大學「服務學習課程」服務心得報告

姓名：陳捷安	系級：教育一甲
學號：0993458	服務日期：100年4月27日
服務機構：東原國小、國中	
服務內容：參觀東原國中社團活動、帶動跳。	
除了文字整體說明以外，請在圖片下說明活動內容。	
心得與反思	(1)服務過程期間，你印象最深刻的是什麼？ 在這次參訪東原國中社團活動的時間中，其中到舉重社的時候，被老師和同學推舉去舉重的那一幕，記憶猶新，因為那可是10公斤和20公斤的重量扛在身上的壓迫感，而且竟然還要再試試40公斤重的時候我就退卻了，變成是男生下去頂替。並得知東原國中的校長的妻子還是我們澎湖縣文光國中一位教我舞蹈老師的親妹妹，這說明 What a small world!
	(2)在服務過程中，你遇到哪些困難和問題？如何面對及解決？ 基本上去看了社團活動的國中生，有很多是單親扶養，甚至還有雙方家長都不在的孩子，教練們也不畏辛勞照顧、教導他們，真要說有什麼問題，希望教育方面能再多給他們一些資源，並且鼓勵他們去學習新事物。
	(3)透過這學期服務學習課程，你有哪些成長和受益？你覺得自己最大的轉變為何？ 看著這些國中生們，雖然處於資源較缺乏的地區，但是他們擁有全台南市最好的跆拳道選手、籃球選手、舉重選手以及第一個高爾夫球隊。只要願意為學生付出，都能夠加以好好栽培他們的未來。感受到當老師就像為人父母一樣，每一位學生都是自己的孩子，而不是只做「老師該做的」而已。
	(4)你認為將課程與服務學習結合，對你有什麼幫助？ 從生活中學習到更多，不像是課堂上呆板的枯燥。下鄉參訪、跟國中小坐結合，讓我們了解現在國中小學生的學習環境，也更貼近教育領域的範疇。不用文字而用真實影像呈現在面前的震撼是截然不同的感覺。
	(5)你認為嘉義大學是否每個學生都應該修「服務學習」課程？贊成或反對原因為何？

	<p>贊成。服務是可以培養的，習慣匯成自然，習慣了服務就會覺得理所當然為別人服務。教育就是服務的一環，服務學生，也服務自己的心態，用愛與包容去服務。</p> <p>(6)承上題，如果本課程不是必修課，你會選修嗎？如果你不會選修，你該如何得到這門課程的學習與成長呢？</p> <p>會。從小就以老師為志願的我，怎麼能放棄如此優良的學習機會呢？</p> <p>(7)為了改善服務學習課程，你對授課老師或是課程有什麼建議？請說明。</p> <p>時間可以不用太緊湊，內容設計可以不用太多樣化，有時候可能會忙不過來。</p> <p>(8)這學期參與服務學習活動，你覺得哪方面的資源是缺乏的？請說明。</p> <p>在眾多考慮之中，大概只剩下經費問題。</p> <p>(9)如果未來還有機會，你是否還會願意參與志願服務的行列？如果是，你會希望參與哪一類的活動或與哪一個機構合作？請說明。</p> <p>會。想去開導一些心理不完善的小朋友或是輔導偏遠地區小孩子的課業等等，幫助需要幫助的孩子。</p>
備註	<p>每位同學請以 650-1000 字數以上（與上學期相同或增加一些，你可以決定並註明！！）描述說明以上內容和省思，並均須於服務結束後一個月內（五月八日 午夜十二點）寫好交給負責服務學習同學彙整，俾利於團隊競賽時呈現。</p>

國立嘉義大學「服務學習課程」服務心得報告

姓名：洪晉毅	系級：教育一甲
學號：0993459	服務日期：100年4月27日
服務機構：東石國中	
服務內容：1. 童言童語閱讀計畫 2. 英語歌曲團康教學	
除了文字整體說明以外，請在圖片下說明活動內容。	
心得與反思	報告內容應包括下列問題： (1) 服務過程期間，你印象最深刻的是什麼？ <p>在我們服務學習期間，最讓我覺得印象深刻的是在我們服務的國中裡，因為我們服務的國中還有學生宿舍，而我發現，在學校裡面，有許多家庭並不完整的學生住在學校的宿舍裡面。像是有的是因為失去了父母而隔代教養，所以乾脆住在學校宿舍，有的是單親家庭，而他們都因為學校有在培養他們的第二專長，像是他們學校有全台南市最早成立太鼓隊的學校之一，而他們學校的籃球隊也曾經獲得全台南市第二的絕佳成績，而除了這兩樣社團之外，他們還在學校成立了高爾夫球社團，還有舉重，並且還有農業科技種植和溫室栽培，雖然還沒有完整的系統，但是也是有了一個雛形出來，這也讓學生們可以在求學階段就培養第二專長，也讓他們在課業之外可以有另外一項興趣，雖然有些部分可能還沒有非常完整的系統，但假以時日這些應該都會變成支撐整間學校的一股特色，這也是在我服務學習時讓我印象深刻的地方之一。因為學校注重這些孩子們的未來，而像是校長，還有學校的主任他們也都非常注重這些孩子，希望他們可以不只會讀書，也可以讓他們培養第二專長讓他們以後出社會之後會更有競爭力，也讓學校變成一個豐富多元性的學校。</p>
	(2) 在服務過程中，你遇到哪些困難和問題？如何面對及解決？ <p>在我們帶服務學習時，我遇到了在參與團康活動時不知道要如何</p>

與小朋友一起融入，因為我們碰到了被服務對象比服務對象還要少的問題，造成了一個小朋友至少會對上 2-3 位同學的問題，而有些人就會因為沒有分配到小朋友而顯得不知道要做什麼。而之後我們的解決辦法是台上的人在帶動跳的時候我們也跟著一起融入並且教小朋友們如何帶動跳，而在英文教學時我們也幫助小朋友們回答問題並在他們有困難時幫助他們。

(3) 透過這學期服務學習課程，你有哪些成長和受益？你覺得自己最大的轉變為何？

因為我身在教育學系，而我們所服務的單位基本上是偏遠山上的國中國小，這也讓我們在服務的過程中發現了許多城鄉差距的問題，像是就學的普及，或是資源的缺乏，還有家庭背景，這些都是我們畢業之後可能也會面臨到的問題，也讓我們現在就友一點機會可以投入教學現場，並讓我們了解我們以後可能會接觸到的種種問題。

(4) 你認為將課程與服務學習結合，對你有什麼幫助？

因為我們現在所學習的課程有很多都是跟國中小朋友息息相關的，像是可能有些課程會教說要如何教育小朋友，或是當小朋友有狀況時我們應該要有什麼反應來應付，我覺得這些都可以讓我們的課程跟服務學習做結合，而且服務學習一方面可以培養我們的能力也可以培養我們的耐心，讓我們更有毅力的去完成一件事。

(5) 你認為嘉義大學是否每個學生都應該修「服務學習」課程？贊成或反對原因為何？

我認為是的，我們可能現在還不會賺錢，可能也沒有什麼成就，但是我們身為大學生，且我們基本上都已經成年，也應該為這個社會，這個國家盡一點心力，因為我們在這個年齡是最有的可能是體力，所以我認為我們為這個社會貢獻一點我們的心力，像是在空閒時間到學校附近的社區幫忙掃掃地，或是幫忙可能單親或是弱勢族群一些忙，像是可能下鄉服務，盡我們的微薄力量讓需要幫助的人們可以被幫助，讓我們變成被需要，可能我們一個人的力量沒有很大，但我們如果團結起來，結合起來，那我們也是會是一股不可忽視的力量的。

(6)承上題，如果本課程不是必修課，你會選修嗎？如果你不會選修，你該如何得到這門課程的學習與成長呢？

會的，假如這門課是選修我想我還是有機會來選他的，但是要看他所服務的內容是什麼，而假如我沒有選修這門課，我想我還是會在課餘時間或是假日的時候去參加一些服務性的社團，或是參加一謝社團所舉辦的營隊來盡自己的一份心力，且也會在假日時幫助自己的社區打掃並盡到服務社會大眾的宗旨。

(7)為了改善服務學習課程，你對授課老師或是課程有什麼建議？請說明。

服務學習他每次都有規定的時數，就是大概要做滿多少時間才會符合服務學習的宗旨，雖然超過時數並沒有什麼不好，有時候還可以得到意想不到的收穫，但是大學生並不是只有服務學習這個課程需要學習，假如服務學習的時間可以調整到大家都可以接受的時間，且不占用大家太多的時間，那我想大家應該會更有意願來服務學習的。

(8)這學期參與服務學習活動，你覺得哪方面的資源是缺乏的？請說明。

我覺得目前為止缺乏的部分較重要的是經費的部分，像是如果要舉辦一些服務性的社團，或是要到比較遠的地方進行服務，都會出現一個很嚴重的問題，就是活動的經費不知道要從哪裡去尋找，假如補助的不夠多，那可能會有心但力不足的狀況發生，所以我覺得資金的部份算是現在比較缺乏的。

(9)如果未來還有機會，你是否還會願意參與志願服務的行列？如果是，你會希望參與哪一類的活動或與哪一個機構合作？請說明。

假如未來還有機會我希望可以參加比較大型的服務學習，像是各大專院校或是企業所舉辦的服務學習，不僅可以開闊視野，也可以認識更多的人，且也可以更加了解現在這個社會需要的是什麼，也讓我們可以不斷的增進自己的能力，讓我們可以成為一個有能力的大學生並且一起為了這個社會貢獻自己的一份心力。

備註

每位同學請以 650-1000 字數以上（與上學期相同或增加一些，你可以決定並註明！！）描述說明以上內容和省思，並均須於服務結束後一個月內（五

	<p>月八日 午夜十二點) 寫好交給負責服務學習同學彙整，俾利於團隊競賽時呈現。</p>
--	--

服務學習心得報告

班級:教育系一年甲班

學號:0993460

姓名:楊馥榕

老師:陳美瑩

從小我就在台南長大，但我卻是第一次聽到東原國小這個名字，還記得一年級上學期老師還問我東原國小在哪裡?經過網路查詢才知道，原來東原國小離我們家如此的近就在東山鄉而已，這次的服務學習讓我有非常多的想法，有別於之前南投的服務學習，雖然東原國小也是在偏山區的學校，但是學校內的人才濟濟，學校也非常重是學生的課業以外的發展，我們除了參與晚上的夜光天使計劃之外，還有參加學校的社團，跆拳道學校因為經費不足沒辦法給學生一個標準的教室練習，但是每位學生卻都非常的認真，不僅在校時間練習連假日教練也會帶他們到家裡去練習，其中一位令我印象深刻，也是跆拳道密集栽培的對象，從小他就失去父母住在教練家裡，偶爾回家看看爺爺奶奶，而教練就像他的母親一樣的指導他，供他食、衣、住、行，我想一位好的老師所要求的不只是學生的功課而已，校長也說了一句話讓我非常感動，在東原國小這樣的學生非常多，當老師不只是重視學生的課業更要注意學生的心理發展，像這位教練對學生的付出就遠遠超過一位老師的本分，而我想今天要是沒有這位教練的指導與關心不知道這位小朋友將來會變成怎樣?在他長大後行為會不會有所偏差?接下來我們還參觀了好多的社團也和他們一起體驗，說真的，東原國小的社團水準一點也不輸大學社團，裡面有高爾夫球社、舉重社、記錄片社、籃球社.....等，而舉重社的教練居然是一位很漂亮的中華民國國手也令我非常的驚訝，參觀完社團後，晚上時間就是與小朋友的英文帶動唱順便讓小朋友從英文歌曲裡學到單字，這對小朋友來說似乎是一個很特別的經驗因為大家參與都很踴躍，現場的氣氛也被同學帶的很活絡，其實校長與老師們真的都很辛苦，我們去服務學習待到晚上八點多，但校長、老師

們卻是每天都待到這麼的晚，這裡的小朋友大多都沒錢上補習班而家長也忙著賺錢所以沒時間教導孩子功課，有別於以往服務學習的對象是因為家長多為外籍配偶所以溝通教法上有所困難，這次的小孩子就是我們新聞上常看見的偏遠地區小學校，其實有個建議下次服務學習可以到大都市的學校比較看看和這些小學校的差別，讓我們可以更明白他們缺少的是什麼而不夠的又是什麼，讓我們下次的服務學習能夠提供學生更多的幫助。

國立嘉義大學「服務學習課程」服務心得報告

姓名：許廷宇	系級：教育學系一年級
學號：0993461	服務日期：100年4月27日
服務機構：東原國中	
服務內容：閱讀計畫、英語歌曲教學	
心得與反思	報告內容應包括下列問題：
	(1) 服務過程期間，你印象最深刻的是什麼？
	A：我最深刻的事情是能帶領這群小朋友們學習，使得我非常高興還獲得了很大的成就感。
	(2) 在服務過程中，你遇到哪些困難和問題？如何面對及解決？
	A：因為年紀的關係，與小孩子之間有些小代溝，但是只要將心比心和用心的傾聽他們的聲音就能解決這些代溝。
	(3) 透過這學期服務學習課程，你有哪些成長和受益？你覺得自己最大的轉變為何？
A：我認為我在面對小朋友時的應變能力成長了不少，也學到了很多如何與小朋友相處的方法與心得，最大的轉變是相對於上學期的服務學習，我更了解要如何與小朋友們相處得好，能討好他們的心。	
(4) 你認為將課程與服務學習結合，對你有什麼幫助？	
A：我認為服務學習在大學裡不可或缺，服務學習與課程來結合的話更能突顯服務學習的重要性。	

(5)你認為嘉義大學是否每個學生都應該修「服務學習」課程？贊成或反對原因為何？

A：贊成，因為服務學習能夠學習到很多在課堂上都學不到的東西，親身體驗所得到的經驗總是比紙上談兵來得有用，而且也能幫助到許多需要幫助的人。

(6)承上題，如果本課程不是必修課，你會選修嗎？如果你不會選修，你該如何得到這門課程的學習與成長呢？

A：我會選修這門課，因為這門課是一門能夠學習到其它門課所學不到的寶貴經驗。

(7)為了改善服務學習課程，你對授課老師或是課程有什麼建議？請說明。

A：我希望能夠在比較近的地方來服務學習，因為之前幾次花在車程上的時間有點長，如果在近一點的地方服務學習就能夠節省掉來回的時間。

(8)這學期參與服務學習活動，你覺得哪方面的資源是缺乏的？請說明。

A：其實資源上比較沒有什麼缺乏，我覺得比較缺乏的應該是經驗，所以希望能有個比較有經驗的人來帶領我們實際操作。

(9)如果未來還有機會，你是否還會願意參與志願服務的行列？如果是，你會希望參與哪一類的活動或與哪一個機構合作？請說明。

A：我願意，我希望能夠維持目前的狀態，繼續參與國小學童的輔導、閱讀活動。

備註	每位同學請以 650-1000 字數以上（與上學期相同或增加一些，你可以決定並註明！！）描述說明以上內容和省思，並均須於服務結束後一個月內（五月八日 午夜十二點）寫好交給負責服務學習同學彙整，俾利於團隊競賽時呈現。
----	---

國立嘉義大學「服務學習課程」服務心得報告

姓名：陳亮言	系級：教育系一年級
學號：0993462	服務日期：100年4月27日
服務機構：東原國中、東元國小	
服務內容：閱讀計畫、英語歌曲教學	
除了文字整體說明以外，請在圖片下說明活動內容。	
心得與反思	報告內容應包括下列問題：
	(1) 服務過程期間，你印象最深刻的是什麼？ 印象最深刻的大概就是帶小孩子陪讀的時候，很幸運的，我帶的小朋友昱秀與我的性情相當合。因為家中還有一個讀小學三年級的妹妹，因此雖然是第一次帶孩子閱讀，但與孩子相處的方法我從我與我妹的互動中得到不少經驗，以前也曾陪著我妹讀過書，所以這類活動並不陌生。昱秀是個可愛的女孩，讀完之後我跟她聊得相當開心！
	(2) 在服務過程中，你遇到哪些困難和問題？如何面對及解決？ 在閱讀活動的時候，因為我帶來的書昱秀之前就看過了，所以可能她覺得有些無聊，我趕緊想一些問題來和她討論。而在英語歌教學的時候，我們那組帶的幾個小朋友都很活潑好動，需花相當大的力氣來安頓他們，幸而組員們互相幫忙，活動時讓他們安分下來。
	(3) 透過這學期服務學習課程，你有哪些成長和受益？你覺得自己最大的轉變為何？ 在閱讀活動中，我學到了如何與激發小朋友的興趣在閱讀上，並投其所好親近孩子，更學到如何引導小朋友進入閱讀情境，深入瞭解她的閱讀喜好與需加強的地方。藉由了解孩子，也讓我有更深一層的思考，孩子所缺乏的到底是什麼？到底該怎麼做能真正幫助他們？現今的臺灣教育體制到底對孩子的幫助在哪裡？
	(3) 你認為將課程與服務學習結合，對你有什麼幫助？ 藉由服務學習，把課程中所學的理论與思想運用到服務學習中，並反思教育思想的選擇與體認，藉由實際接觸孩子，來思考他們未來的教育。

(4) 你認為嘉義大學是否每個學生都應該修「服務學習」課程？贊成或反對原因為何？

由於服務學習的內容由各系各班自行擬定執行，而實際的狀況同學們是否真的藉由服務而學習到對個人有益處的想法、思維，仍有待商榷。或許，在選擇服務內容時需要去思考的是，是否與所學的有所結合？是否應用到大學生應該學習的基本能力與專業能力？

(5) 承上題，如果本課程不是必修課，你會選修嗎？如果你不會選修，你該如何得到這門課程的學習與成長呢？

若不是必修課，我仍會選修，因服務學習正是一名大學生學習未來畢業應具備許多能力的管道之一。

(6) 為了改善服務學習課程，你對授課老師或是課程有什麼建議？請說明。

需慎選整個服務學習的內容與計畫，才不會浪費了許多時間與精力在沒有意義的事情上。而學校行政單位也須慎重審理服務學習的計畫申請。長期來看，或許各學系可以擬定一個符合該系專業能力與所有大學生基本能力的服務學習計畫範例與標準，讓服務學習課程更有系統的運作。

(7) 這學期參與服務學習活動，你覺得哪方面的資源是缺乏的？請說明。

在行前的資訊掌握上無法確定，而大家的各項能力的經驗與對事情思考不夠透澈，須慢慢累積。

(8) 如果未來還有機會，你是否還會願意參與志願服務的行列？如果是，你會希望參與哪一類的活動或與哪一個機構合作？請說明。

只要服務學習的內容是有意義的，我會參加。而服務學習的內容除了人道關懷與幫助外，還可與學校所學相結合，不只服務，更要學習。

備註

每位同學請以 650-1000 字數以上（與上學期相同或增加一些，你可以決定並註明！！）描述說明以上內容和省思，並均須於服務結束後一個月內（五月八日 午夜十二點）寫好交給負責服務學習同學彙整，俾利於團隊競賽時呈現。

服務學習心得

黃培芬 教育一甲
0993463

在一開始進去校門時，就看到校長門口迎接我們，那時我還以為是主任，看起來一點也不想校長的架勢感，是個很與人親近的人，看他在跟學生互動的過程中，可以看出學生們都很喜歡這個校長，與校長交談時好像是與好朋友交談地一樣自在，並不會有任何的拘束感，很親民的一位校長。

接著，在老師的引導之下，帶到學生下課以後會去的自修室，聽老師講解如何帶領小朋友閱讀的方式與技巧。一開始這位老師介紹一本雜誌的封面人物，是有關於他如何騎腳踏車翻山越嶺地騎到一處偏僻的國小，目的卻只有一個，就是教小朋友，不得不欽佩有人會為了區區幾個小時的教學卻付出了龐大時間的奉獻，讓人相當的佩服，此外，老師也提到了如何讓小朋友進入閱讀的環境中，以及如何用活潑又生動的說故事方式讓小朋友們可以進入故事情節中，讓小朋友體悟到看書並不是這麼可怕的事情，而是相當快樂，可以在書海中獲得相當多的寶貴知識，閱讀也可以帶給一個人心靈上的提升。

之後，就有陸陸續續的小朋友們來到教室裡，每個小朋友看起來都活潑、純真的感覺，接著，我們就開始時進行依低中高年級分組，來帶他們閱讀。而我們這組帶到的小朋友是一個相當安靜，很乖的小女生。一開始，我們就開始找話題先來為這場閱讀來開場，就問了他一些有關於他生活中所經歷的一些事以及閱讀經驗，讓我們好掌握如何帶領他閱讀一本書，最後，我們就決定用活潑生動的方式來唸給小朋友聽，在唸的過程中，可以看出他很認真的仔細聽我們說故事，而且，也發現到他也對於故事情節發展很有興趣，即使，一開始這位小朋友說他不喜歡閱讀，但可以看出並不是對閱讀討厭，只是缺乏有個人帶領他的動力，因此，讓我知道沒有人是討厭閱讀的，只是要看有沒有機會遇到對的人而已。

在吃完晚飯後，我們就到校園走一走，校園好寧靜，徐徐的微風吹來，更覺得這間學校更美，而學校的圍牆很矮，可以直接看到外面的情景，讓人感到很親近，開放之感。最後，晚上時我們帶領小朋友學習英文的帶動唱，真的相當有趣，看到小朋友對於英文歌曲學習方面都很熱烈學習，回答台上小老師的問題，雖然有時可能有答錯，引起哄堂大笑，不過，看到他們這麼的熱烈參與我們所舉辦的活動，讓人覺得很捧場，也希望藉此可以讓他們學習到更多的英語單字與歌曲，雖然後來在英文帶動唱方面，有點小混亂，不過基本上大家都跳的很開心，用快樂的氣氛結束了這次的服務學習旅程，讓人感到開心可以帶領小朋友們，也讓我自已增廣了不少的見識，懂得如何帶領一個小朋友閱讀及活動，是個不錯的服務之旅。

國立嘉義大學「服務學習課程」服務心得報告

姓名：賴俐均	系級：教一甲
學號：0993465	服務日期：年月日
服務機構：東原國中	
服務內容：社團參與、英文歌曲帶動教學	
除了文字整體說明以外，請在圖片下說明活動內容。	
心得與反思	報告內容應包括下列問題：
	<p>(1) 服務過程期間，你印象最深刻的是什麼？</p> <p>因為我被分配到了社團參與的項目，所以令我印象深刻的是參加學校的社團中，校長和我們一一介紹每個社團的成立過程、教練、培訓內容甚至是每個學生的背景。有的學生家境困難或是失去了雙親，所以就靠著教練的照顧度過每一天。和我之前所待過的學校不同的是：我的學校總是以升學為主，也許有學生不能專心在課業方面老師也會以嚴格的教導或懲罰逼迫他們乖乖學習；但在東原國中校長會細心去發現每個學生的興趣及專長，若學生喜歡園藝，校長就蓋一間溫室給學生培養喜歡的植物；學生喜歡運動，校長就蓋每個適合他們的運動場所，並聘請教練來訓練他們。我十分欣賞校長這樣細心的對待每個學生，重視他們的興趣培養他們的技能，讓學生們可以沒後顧之憂的專心發展。我也很喜歡校長能大方的和我們分享每個學生背後的故事，聽著他們每個人的心酸史我真的覺得他們很偉大，他們認真、堅強的過日子，每位師長耐心的教導，我真的很被他們所感動。</p>



學生自己種的花生和盆栽



紀錄片社團



舉重社團

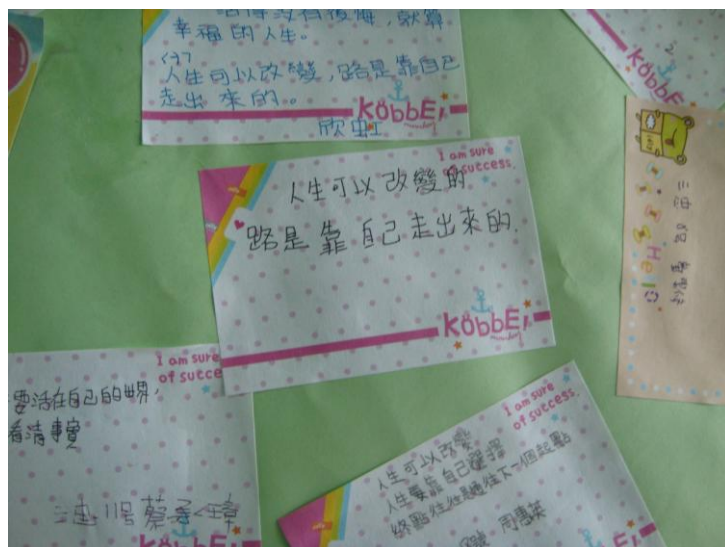
(2) 在服務過程中，你遇到哪些困難和問題？如何面對及解決？

服務中我遇見的困難：英文歌曲時間小朋友們較沒耐心學習以及英文單字對他們來說太多困難。解決的方法：我會陪在他們身旁，陪著他

們和台上做互動，也會為他們把較難的單字再做一次解釋，讓他們對單字有更深的印象，並且融入他們之中以競賽的方式，把氣氛炒熱起來以吸引他們對英文歌曲的興趣。

(3) 透過這學期服務學習課程，你有哪些成長和受益？你覺得自己最大的轉變為何？

我學習到了很多知識：在偏遠鄉區的孩子們對於教育資源的缺乏，以及他們生活的困難，但是他們卻還是能勵志的專心學習，看到他們在教是佈告欄寫下話語是多麼的激勵人心。這讓我很感動，讓我反思自己的生活，甚至比他們還要黯淡，他們是多麼有熱血的參與每項活動，想用自己的方式來改變現有的困境，而我卻感覺安於現狀，沒有積極的去為自己付出什麼，是我應該要改進的地方。



(4) 你認為將課程與服務學習結合，對你有什麼幫助？

可以把上課的一些理論，或是教學的方式實際應用到學生的身上。可以讓我們對我們所學更有實際學習的經驗，會更努力的想學好每堂上課的內容以應用到以後的服務學習上。所以會讓我更想要為那些小孩們付出更多，尋找更好的書本、教材來為他們教學，希望能幫助他們在更多方面。

(5) 你認為嘉義大學是否每個學生都應該修「服務學習」課程？贊成或反對原因為何？

我認為要看每個學生對於服務學習的興趣與否。可以規定他們每個學

期基本的服務時數，但不必多只是先試探他們是否有興趣，若無興趣及可做基本的服務小時就足夠，若有興趣則可以自己再去參加更多的服務項目甚至是社團活動。

- (6) 承上題，如果本課程不是必修課，你會選修嗎？如果你不會選修，你該如何得到這門課程的學習與成長呢？

以我來說我會選修該科目。因為其實我對於服務有興趣及熱忱，我認為大學就是應該有不同的人生經驗，和高中不同的是不必死板板的專注在課本上的知識，有很多的知識是課堂上面學習不到的，須要靠我們實際去操作體驗，能夠在我的大學生活多多接觸不同地區的人們，去體會看看他們的生活真的讓我期待，所以我會努力做好服務學習先前的準備項目，不會讓他們認為我們只是來遊樂打擾他們的上課秩序。我很喜歡我可以擁有多彩不同的大學生活。

- (7) 為了改善服務學習課程，你對授課老師或是課程有什麼建議？請說明。

我認為老師可以多方採納我們學生的意見，例如：前往的地點及服務的內容或是安排的時數，這樣我們學生才有參與到很多的感覺，不是和以前一樣，師長們總為我們安排好一切的行程，或是服務股長一個人擔下了很多的雜事，可以分配工作，可以讓班上的同學一起表決、決定，也許這樣班上的大家會去努力有興趣想在服務學習這一門課中付出更多。

- (8) 這學期參與服務學習活動，你覺得哪方面的資源是缺乏的？請說明。

教育資源很缺乏。他們沒有像都市小孩一樣有著激烈的學業競爭壓力，他們專從事在自己所專長的領域。而他們對於資訊的接收的資源也很缺乏，也許在較偏與地區對於許多時事等新聞沒有及時性的接收到。而他們的家庭教育功能也不是很足夠，許多人父母都已經不在身邊，隔代教養的問題比較嚴重，幸虧，教練與校長都會給予十分多的幫助，讓他們能夠吸收到更多的新知。

- (9) 如果未來還有機會，你是否還會願意參與志願服務的行列？如果是，你會希望參與哪一類的活動或與哪一個機構合作？請說明。

我會參加服務學習，我較喜歡和小孩們互動，所以還是會參加到校服

	<p>務的學習內容，帶著他們學習更多課外的內容或是配合更多團康的活動，能讓學生們有機會接觸到外地的刺激，也許能在他們的幼小心靈中種下希望的種子。</p>
備註	<p>每位同學請以 650-1000 字數以上（與上學期相同或增加一些，你可以決定並註明！！）描述說明以上內容和省思，並均須於服務結束後一個月內（五月八日 午夜十二點）寫好交給負責服務學習同學彙整，俾利於團隊競賽時呈現。</p>

國立嘉義大學「服務學習課程」服務心得報告

姓名：林盈伶	系級：教育 103 級
學號：0993466	服務日期：100 年 4 月 27 日
服務機構：臺南縣立東園國中	
服務內容： 除了文字整體說明以外，請在圖片下說明活動內容。	
心得與反思	<p>2011 年 4 月 27 日中午十二點五十分，大家在行政大樓前集合準備今天下午的服務學習，前往的地點是台南縣立東園國中，而這一次和以往不同的是我們服務的計劃內容主要是以「閱讀推廣」和「團康英語歌曲」為主軸，和上學期在互助國小服務學習那樣只是單純的帶遊戲、闖關活動等有大大的不同。</p>
	 <p>服務學習目的地</p> <p>配合著東園國中原有的學習計畫，我們再加上一些可以輔助小朋友的項目像是閱讀的推廣和幾首簡單英文歌曲的帶、動、唱，不只增進小朋友對於閱讀的興趣另一方面也是培養他們閱讀的能力，讓他們可以藉由閱讀可以吸</p>

收到更廣泛、更多角度的知識，此外，團康英文歌曲也能寓教於樂，利用這些種種課餘的活動來進行這一次我們的服務學習。

這次印象中最讓我印象深刻的大概就是這次的行前準備工作和整個閱讀計畫推廣的過程吧！

在推動這些活動前事先所需要的準備工作當然是不容小覷的，以閱讀推廣這一方面來說，要開始這一個計劃的我們當然就得先去挑選、找尋各類的書籍，再按照所分配的年級去選定適合他/她們的書籍，然後根據那本書寫下心得內容。就以我所分配到的中年級和我挑選的書「紅髮安妮」來舉例：第一點最重要的是簡要地告訴小朋友紅髮安妮的故事大綱還有它的內容主要是想傳達出什麼訊息？第二點是我們要如何引導小朋友進入故事內容？是先利用另一個簡短故事來說明或者是先和他們聊聊生活周遭大大小小的事就算是天花亂墜的也好，然後再慢慢的切入到故事當中。第三點就是從紅髮安妮的文章當中給予了小朋友什麼樣的啟發？是她那一直保持著樂觀的個性而且常常以笑臉和積極正向去看待一件事情的態度還是只要生活中有一點小小的快樂她就會很開心、很滿足的想法又或者是遇到困難不會放棄追尋任何解決問題的辦法那種令人由衷佩服的精神等等，書中紅髮女孩安妮的優點都是值得小朋友去學習仿效的。最後還可以讓小朋友自己發揮無限的創造力和想像力去改編故事內容，讓整篇故事有全然不同的劇情發展。

但是即使大家都準備的很 ok，可是突發的狀況是誰都難以預料的到，

這次來參與閱讀計畫的小朋友雖然不多只有十五來個左右，但是我們的閱讀計畫依舊繼續進行，而我和其他三個人是負責一個四年級的小朋友她叫作羅珮華，是個很安靜、害羞且話不多的一個小女孩，第一次和她接觸我們雙方都頗害羞的，再問一些簡單的小問題得知平時就有閱讀的習慣等之後，看起來已經等不及要進入閱讀世界的她就這樣在我們的導讀之下，一步一步地去探索書中有趣、神祕的世界，而我們都發現到其實珮華她的閱讀速度蠻快的，對於文字的理解力也不錯，可是她的習慣好像比較傾向於自己閱讀、一個人咬文嚼字，她一頁接著一頁、一本接著一本看得津津有味比我們想像中的都還要厲害，今天一整個下午和她這樣相處下來，她一共讀了四本書耶真的是很厲害！

晚餐時間，飢腸轆轆的我一邊吃著飯一邊和另外去參與他們學校社團的同學聊天作經驗分享，她告訴我其實他們的社團很多樣化，有跆拳道社、高爾夫球社、電腦社、音樂社還有紀錄片拍攝的指導等等，只是因為是偏鄉所以資金和教學設備、資源都比一般城市還要不足、缺乏，願意留下來的老師都是對於這一領域非常有熱忱希望可以大力推廣出去或者是仍在待業中等，可是如果一有更好的機會也許他們還是會選擇離開往更好的路途走去，學校也盡力地挽留人才並且努力發展學生的興趣及專長。當然課業是很重要的第一步，要先有基礎對於知識的了解和認知接著才有足夠的能力再去發展你的第二專長，就像是對於那些在學業方面表現比較弱勢的小朋友來

說，輔助他們的課業以維持一定的水平但是又培養他們另外的興趣或專長項目，不會只是侷限在單一方面，多元化的學習讓他們能多多延伸觸角去接觸、去探索更多不同領域的世界，學習到更廣角的知識。



休息時間我所觀察到校園的美景

當我們每一次來到這些屬於偏遠地區的國中小學服務時，看到他們具有那樣的天賦和才華但卻因為資源相對的貧乏而不能真正得到發展而為他們感到很可惜，在學習設備和資金的補助方面還是得有勞政府和相關部門去訂定公平公正的制度，去落實真正的教育機會均等和能讓所有學生適性發展。

接著晚上到了「團康英語歌曲」時間，由負責人找了小時後大家都朗朗上口的迪士尼卡通主題曲 *under the sea* 和 *Hakuna Matata* 這兩首，除了教授英文歌曲當中比較難得單字、句子的複誦和歌曲意義的解釋之外還有舞

蹈的教學，雖然後來時間有點匆促不能讓小朋友完完全全將舞步學會，可是在短暫的時間當中小朋友們都樂在其中一同跟著我們這一群大哥哥大姐姐們開心得手足舞蹈，看到活潑的他們臉上都洋溢著興奮、快樂的表情，一切所有的辛苦和準備就都值得摟！

這一次的服務學習又著實地讓我學到了寶貴的一課，就像是一開始示範閱讀的老師所告訴我們的一樣，老師說了一句很中肯、很有道理的話：「閱讀能力是小朋友終身的財富。」這些將來都會變成他們一輩子受用無窮的寶藏，所以有效且正確地閱讀策略，培養、引導小朋友進入書中世界是很重要的，而生活教育也是可以從故事閱讀過程中開始。要進行閱讀推廣前也是有很多項目是需要我們去注意的，例如第一點是建立良好的閱讀環境，依照學生背景程度來選書籍且要選擇一個能專心不容易被打擾的場所；第二點是閱讀時間的安排，可以規定一段時間讓小朋友在時間內閱讀，培養小朋友的專注力；第三點是念讀故事的人也是很重要的，要如何導讀一本書？自己是否先“精熟閱讀”這一本書？等等，還有就像是我們行前的準備一樣找出可以和小朋友共同討論的問題(如：以 5W1H 來設定問題)、活動的安排、如何讓學生發表讀書心得(如：用學習單的方式展現、口語表達、一問一答的方式)等等，不像是我們大家想像中一般只是單純的說書，其實是還有很多都是在導讀的過程中需要去注意到的，只要正確地策略運用就能讓小朋友閱讀效果加倍哦！



一開始老師的閱讀指導教學

還記得以前國小的每個星期三早自修都是某某媽媽的說故事時間，每一次都會很興奮、很期待今天愛心媽媽又是帶著哪一類的故事書來和大家見面？故事又會發生哪些曲曲折折的意外？愛心媽媽總是會用著那令人驚奇不已的語調慢慢的述說著故事的內容.....而從前總是坐在台下聆聽的我從來沒想過有一天角色會互換，換我利用服務學習這次機會來和小朋友近距離的接觸。

當然整個服務學習下來仍然還是有很多地方是需要改進的，再經過大家全體的檢討會後像是整個流程的安排、時間的掌控、活動的彩排、分組的問題、應變措施等等都是沒有做到非常周全的部分，還有同學有提出一點我覺得是服務學習過程中很重要的一點就是在對小朋友閱讀推廣的方面，書籍的選擇是一個非常重要的課題，可能是第一次朝著這個方向去做服務所以對於如何去選擇適合小朋友年級的讀本不夠了解、還有小朋友的閱讀能力和速度也超乎我們的預期之外，小朋友們都一本接著一本看得津津樂道，讓原來

一人只準備一本書的我們很驚慌失措，所以在檢討會上就提出了一個很好的建議就是每當要開始類似閱讀推廣的服務學習前大家可以將自己所選的書在台前先作簡單的介紹和班上同學作書籍的交流，大家能都對班上同學的書有大概的認知、了解後才可以比較容易傳達給小朋友書中所要表達的訊息，再加上大家也有點害羞不敢打開心胸去和他/她們聊聊，所以經過這一次老師的指導和親身的嘗試之後，希望下一次大家會有更棒、更穩定的表現！

然後我認為服務學習這一個計畫是不錯的，除了可以增加我們和小朋友接觸的經驗、應變危機的方法和處理解決事情的能力之外更可以帶給偏遠地區的孩童們和他們平日上課不一樣的多元刺激和交流。



閱讀推廣完的一個小型檢討會

剛好上禮拜我修習的通識課「教育與社會」針對了你贊成或反對大學的服務性社團到偏遠地區作服務這個議題作辯論，類似的問題從雙方辯士的辯論、一問一答中得到了一些啟發然後也對某些問題有了些許的疑惑，例如：

我們可能沒辦法定期、定時的到那地方服務，那我們所交給他們的東西譬如說英文是否會有學習不連貫的現象？或者是想要讓他們接觸平日他們所不會接觸到的東西，那對他們的心靈上會不會造成影響、產生自卑感？還是我們給予的是他們真正需要的嗎等等問題都值得我們去深思作討論，但是一般多數的大眾還是支持大學生作服務性學習的，因為其實從服務學習上不管是小朋友或是我們大學生都能在過程當中學得寶貴的經驗，因此我贊成每個大學生都修此課程，我們沒有要打亂他們原有的教育進度、一定要他們全部吸收只是希望能在其他課餘時間輔助、幫忙他們，不只是多多和外界接觸作經驗分享也讓我們這群大學生看到這些教育資源分配不均、稀少的地區能更珍惜我們身邊豐富、不至於匱乏的學習資源，然而也在行前的籌畫當中增加自己服務經驗！

國立嘉義大學「服務學習課程」服務心得報告

姓名：周詩庭	系級：教育系 103 級
學號：0993467	服務日期：100 年 4 月 27 日

服務機構：台南縣東原國中、東原國小、青山國小

服務內容：

1. 童言童語閱讀計畫：針對不同年級的小朋友選擇適合的書籍做閱讀計畫，目的在於培養孩子們閱讀的習慣。
2. 英語歌曲團康帶動跳：選擇較簡單的英語歌曲，用團康或帶動跳的方式讓孩子們在遊戲中學習英文。



老師教導同學如何進行閱讀計畫



學生進行英語歌曲團康教學

心得與反思

猶記上學期那令人難忘的服務學習，南投縣互助國小兩天一夜的經驗，第一次感受到：原來自己的付出能夠讓別人擁有莫大的幫助是多麼喜悅的一件事。經過了第一次服務學習的感想與啟發，透過活動後的檢討會，將服務學習的缺失、不足一一提出並商討解決之道後，這次，我們帶著要比上次更好的心，出發前往第二次的服務學習之旅—台南縣東原國中。

不同於上學期在互助國小「遊戲中學習」的模式，這次我們主要以閱讀推廣計畫、夜光天使課後輔導學習、以及團康英語歌曲教學為主軸，服務對象則以東原國中的中學生以及東原國小、青山國小的學生為主，針對國中小分別進行不同的服務學習計畫。此外，這次服務學習的目的主要是針對學生閱讀推廣的部分，由於閱讀的習慣並非一朝一夕就能夠養成，因此希望藉由同學多次與三所學校學生的接觸，引發學生對於閱讀的興趣，達到閱讀推廣的成效。

對於「閱讀推廣」這方面的領域是我們先前完全沒有接觸過的，因此，在這一趟服務學習之前，大家都做足了功課，班上同學各分為低、中、高年級三組，分別依照自己負責的學生年級挑選適合的閱讀書籍，自己閱讀過後，將內容大意、重點，以及要如何將含意傳達給學生讓學生了解等一一事先模擬設想。然而，我所負責的對象為高年級的學生，由於本身與高年級學生有所接觸(課後輔導)，因此對高年級的程度方面略有了解，因此選擇了《安妮的日記》當作這次閱讀計畫的主軸。《安妮的日記》內容主要敘述著主角安妮生活的第二次世界大戰時期，由於德國納粹黨對猶太人的種種迫害行徑，在環境施予的壓力下，安妮並不氣餒、不自暴自棄、不放棄任何希望，反而督促自己變得更加成熟懂事，而這一點也是我想要和小朋友們分享的：面對逆境時我們不要退縮，應該像安妮一樣勇敢、堅強。《安妮的日記》是本家喻戶曉、在歷史上頗負盛名的真實故事，而作者安妮·法蘭克當時記錄這些事情時，正好與高年級的孩子們年齡相近，因此用詞並不會太過艱深，此外安妮的故事也隱含了許多值得孩子們學習、效仿的寓意。

經過事前充分的準備之後，我們搭上了遊覽車，開始了這趟服務學習之旅。一到東原國中，校長便在校門口迎接我們，帶領我們進入禮堂。由於我們對於閱讀推廣涉略較為不足，因此校長特地請到經驗豐富的老師來教導我們如何引導學生閱讀，啟發他們的閱讀興趣。在將近一個小時的學習中，讓我對閱讀推廣這方面有了較深的認識，並且經由老師的經驗分享，我也了解到，閱讀推廣並不是自己讀懂了就好，畢竟「教導」又是另外一回事。閱讀推廣教學結束後，東原國小與青山國小的學生們陸陸續續進入了禮堂，等到學生們到齊以後，我們便開始了我們的閱讀推廣計畫。

我負責的是小學五年級的女生，由於個性比較內向害羞，因此我用比較活潑的方式來引導他。經過自我介紹後，我對姿彥有比較多的認識，她平時對於成語故事或歷史相關的故事比較感興趣，因此也已經讀過《安妮的日記》一書，但是所閱讀的書偏向篇幅較短、有插圖的短篇故事，很少閱讀大量文字的長篇小說，而我所帶來的是完整版的《安妮的日記》，所以能夠讓她更加了解故事的內容及背景。一開始，我從歷史的角度切入，先告訴她第二次世界大戰的背景，納粹黨對猶太人進行迫害等，引起她對故事的興趣。令我感到開心的是，姿彥真的對我所要引導他進入的書本產生了興趣，她會問我一些相關的問題，例如：為什麼希特勒要屠殺猶太人？他們怎麼知道誰是猶太人誰不是？此外，姿彥也會問一些和故事相關的內容，例如：安妮一家人住在小閣樓裡都不能出去嗎？這麼多人住不會很擠嗎？透過姿彥問的這些問題，我一一的回答她，並且配合著書翻到那個章節，請她自己閱讀一遍，這樣不但加深了她的印象，更能夠引起她閱讀這類篇幅較長的書籍的意願。閱讀推廣計畫後，接下去的是英語歌曲教學以及帶動跳，在英語歌曲教學中，用分組競賽的方式激勵學生學習的動機，透過問問題的方式，鼓勵學生踴躍舉手回答，而邊唱邊學的模式對學生來說比較不枯燥乏味但能夠學習到英文生字的方法；而最後的英文歌曲帶動跳更讓我們和學生更加親近，彼此互動更加熱絡。於是，這次的服務學習計畫，隨著天色暗下而畫下了句點。

這次的服務學習計畫亦讓我獲益良多，不同於上學期帶團康遊戲的方式，這次我們面對學生需要用到更多的技巧，我們不只是帶著他們從玩樂中學習，更要學著如何「教導」學生。經由這次的服務學習後，我才發現，原來老師並不是我們想像中的容易。老師在我過去的印象中，只是在講台上，把教師手冊的內容重複一遍給我們聽罷了，但是當自己親身體驗老師的角色時，便發現一切不是這麼的簡單。就拿這次的閱讀推廣來說，自己挑一本書很容易，自己閱讀一本書很容易；但是，要怎麼挑一本適合小學生的書一點也不容易，要怎麼讓孩子們確實了解故事背後的意涵一點也不容易。對於完全沒有經驗的我們來說，儘管事前做了許多的準備，真正面對孩子們時還是難免會緊張、會出錯，甚至不知所云，因此我才真正了解到，站在講台上的每一位老師其實背後都付出了許多

的心力，只是我們沒看到罷了。

而本學期服務學習最令我印象深刻的是，在閱讀推廣計畫後，主持人問小朋友們：「你們覺得剛剛帶你們閱讀的老師很棒、你很喜歡他，而且下次還想要繼續給他帶的舉手」，這時候我看到姿彥舉手的瞬間，那種開心與感動是從來都沒有體驗過的，對一個毫無經驗的新手而言，或許孩子們只是舉手一個小小的動作，對我們來說都是莫大的鼓勵。這趟服務學習讓我更加體會到所謂「服務」「學習」的真諦，我們帶領著孩子，盡我們所能將我們所學交給他們；另一方面，也因為他們，我們學習該如何表達、如何當一位真正的老師，真的是受益良多。

所謂的服務學習，不但服務別人，也服務了自己。我認為服務學習應該是每個人都應該主動去做的事情，過去在我的認知中，總以為服務學習就只是花時間去幫助需要幫助的人，但是，在經歷第一次、第二次的服務學習之後，我發現服務學習並不只是純粹的幫助別人，反而，在幫助他人的過程中，我們得到了更多的收穫。因此，對我而言，無論服務學習這門課程是不是必修，我都會利用空閒時間至少每學期做一次這樣的活動，不管是現階段或是未來出社會後，我都希望能夠在服務學習這方面進一點心力，無論任何慈善機構（紅十字會、慈濟……）或是收容機構（老人安養院、孤兒院……），只要是有人需要幫助的地方，我們就應該將心中這份愛散播出去，然而目的不在於服務時數或是社會名聲等，重點是：或許人生中有許多知識從課本裡就能獲得，但是，有更多更寶貴的收穫是從其他的經驗裡獲得的，服務學習就是最好的例證。

此外，服務學習的重點除了我們本身得到收穫，更重要的是事後的檢討，有了檢討與改進，才能夠讓下一次的服務學習更加的進步。而針對這一次的服務學習，我認為有幾點需要改進：

1. 服務學習時間：這次的服務學習時間由於要配合服務學校，因此選擇星期三下午到晚上，導致會影響到星期三原有的課程時間，希望下次服務學習能夠盡量避免這樣的情形發生，或許可以考慮別的方案，並且利用課餘的時間進行。
2. 遊覽車的安排須要更謹慎：這次服務學習事前都將遊覽車等事宜安排好，但當天來的

	<p>遊覽車與先前談的條件不符合，因此有點爭議性，希望能夠改進。</p> <p>3. 計畫的周詳度：由於本學期服務學習的安排以及計畫太匆促，導致許多細節都沒有注意到，因此當天在進行服務學習計畫時有一些混亂，希望下次的服務學習是能夠計畫的詳盡一些，才不至於活動進行時會友不知所措的情形發生。</p> <p>4. 由於我們這次服務學習地點在台南縣，車程約一個小時，因此在選擇遊覽車時面臨到一些問題，倘若有可能的話，希望能夠盡量向學校爭取到遊覽車。</p> <p>有了改進，才會更加進步，希望在每次的服務學習中，我們不但能夠在服務中學習，更能在檢討中前進，讓下一次的服務學習更加完善。</p>
備註	<p>每位同學請以 650-1000 字數以上（與上學期相同或增加一些，你可以決定並註明！！）描述說明以上內容和省思，並均須於服務結束後一個月內（五月八日 午夜十二點）寫好交給負責服務學習同學彙整，俾利於團隊競賽時呈現。</p>

國立嘉義大學「服務學習課程」服務心得報告

姓名：黃姿盈	系級：教育學系 103 級
學號：0993468	服務日期：2011 年 4 月 27 日
服務機構：台南市立東原國中	
	
服務內容：	了解指導閱讀之技巧、參與其各個社團活動、英語歌曲教唱、英語歌謠帶動跳
心得與反思	報告內容應包括下列問題： (1)服務過程期間，你印象最深刻的是什麼？



東原國中的學生在課業之餘，還能親自觀察植物的成長過程，像是玉米和花生，真的很特別。另外，在我們

參訪的過程中，一直有小朋友跟著我們，一問之下才發現他們是攝影社國三的學生，跟隨我們的腳步是為了要製作紀錄片。從沒想過忙碌的國三生活竟還能從事社團活動，想當年我們連唱首歌都不被允許，校方給予學生的自由是我們都想追求的，但是也讓我反思，這樣的學習是有助於基測，還是妨礙基測呢？



(2)在服務過程中，你遇到哪些困難和問題？如何面對及解決？

這次的小朋友比較害羞靦腆，比上一次好帶太多！加上小朋友不多，所以基本上沒有遇到什麼太大的困難。

(3)透過這學期服務學習課程，你有哪些成長和受益？你覺得自己最大的轉變為何？

現在的小孩不比以前，偏鄉地區的小孩資源不一定比我們缺乏，有可能更好，更充裕，所以我們不應該認為他們總是教育不足，或是接觸不到新資訊之類等等。而我最大的轉變則是，越來越討厭跟小孩接觸了，但不包含六歲以下幼童。小孩太可怕，而幼兒很好哄，所以我好喜歡小小孩。ㄟㄟ

(4)你認為將課程與服務學習結合，對你有什麼幫助？

身為師範學院體系下的一份子，我們只是提前實習，將所學用在實際情形中，可以發現知識與現實不一定



會百分之百吻合，大大體上的理論是可以作為參考的。邊服務學習邊體會資訊的應用，幫助我們修正所學，其實有其優劣在。

(5)你認為嘉義大學是否每個學生都應該修「服務學習」課程？贊成或反對原因為何？

我覺得不需要強迫大家參加。因為其實大家對時間安排並不一致，總覺得如

果強迫大家在某一時間必須空出來，但事前已經先有別的安排且無法支開了，豈不是像在共產體制下生活嗎？而且原本可以只要掃掃地、念故事書、整理圖書館之類等幾個小時便可完成的事，可能次數會比較多，但感覺上比較輕鬆，很不喜歡被強迫作事的感覺，我們已經不是小孩子了，不要把我們當「不能有意見的人」，很多時候我們都有自己的想法，不是不敢表達，而是就算表達了也只會被敷衍掉，所以也懶得反對了，而且還會被標籤汙名化，好沒有意義……。

而且現在的服務學習已經變調了！不是為了要「服務學習」才服務學習，而是為了「教學卓越計畫」才服務學習。這真是件虛偽不齒的事，如果沒有心，乾脆別做了！讓我們這麼累只是為了自己的業績的話，也太不要臉！

(6)承上題，如果本課程不是必修課，你會選修嗎？如果你不會選修，你該如何得到這門課程的學習與成長呢？

如果不是必修我絕對不會選，因為沒有學分！感覺是逼著我們去輔導小朋友，而且說不定小朋友也是被迫輔導的，因為我們之前就有帶過他們根本沒有很開心我們去，還一直問我們什麼時候要走？為什麼要來？煩都煩死了。因為家附近有幼稚園、國小、國中，住在這社區中，小朋友根本不嫌少，與他們長期互動，我相信比我們這樣一學期去個兩三次更有效果。小朋友認識我，我也知道他們的生活習性，輔導也可以更多元活潑不死板，他們開心我也快樂，一舉多得！

(7)為了改善服務學習課程，你對授課老師或是課程有什麼建議？

我覺得不能因小失大！不能為了要服務學習，將我們自己的行程都擠掉，像這次服務學習隔天還有人要期中考，大家累得要命回到宿舍後還不能睡覺熬夜看書，超悲慘！我覺得服務學習的時間不應該壓縮到我們的正常作息，買椟還珠，不符合利益成本，此生意不成！

(8)這學期參與服務學習活動，你覺得哪方面的資源是缺乏的？請說明。

錢！我覺得超誇張！我們竟然還要自己花錢去服務別人？！花錢出力費心傷神，這是什麼樣的課程讓人好不解！那我們倒不如掃掃校園，掃完就好了，自己還有整齊乾淨的地方可以使用，我們自己的生活費使用上都覺得不夠了，這是不是顛倒了？為了零學分的服務學習自己餓得要死，這樣似乎沒

	<p>有道理！</p> <p>(9)如果未來還有機會，你是否還會願意參與志願服務的行列？如果是，你會希望參與哪一類的活動或與哪一個機構合作？請說明。</p> <p>不會參加，如果我有時間氣力，我會用來陪伴我的家人們，雖然感覺很自私，但我只有辦法專心付出全部給家人，這樣才能保證品質！而且，對我而言，家人是無可取代的，不論用什麼都無法取代，為了不要有「子欲養而親不待」的情形發生，我要用盡我的一切愛我的家人，因為他們就是我的一切！沒有他們，就不會有我；沒有他們我也沒必要活了。</p>
備註	<p>每位同學請以 650-1000 字數以上（與上學期相同或增加一些，你可以決定並註明！！）描述說明以上內容和省思，並均須於服務結束後一個月內寫好交給負責服務學習同學彙整，俾利於團隊競賽時呈現。</p>

國立嘉義大學「服務學習課程」服務心得報告

姓名：倪禎憶	系級：教育系一甲
學號：0993469	服務日期：100年4月27日
服務機構：東原國中。東原國小. 青山國小	
服務內容： 閱讀指導、英語教學、社團參與、校園觀摩	
心得與反思	<p>這次的服務學習，讓我看見了偏遠學校的困境，他們的圖書館、禮堂、K書中心三合一，而且十分簡陋，書也好少，以前我們國小時的圖書館，大概是他們的三十倍大。而且還有很多很美的桌椅、擺飾，沒想到他們學校如此的窮困，但在這小地方也讓我見到了幾個大人物，像是拍電影的導演、奧運國手、退休的老籃球選手.....。雖然這裡的物資貧乏，但是這裡的孩子卻是最爭氣的，很多很多的大大小小比賽，他們都得到了很好的名次，那時候聽著校長的介紹，那既驕傲又欣慰的神色，讓我的心中不免也泛起了陣陣感動，這是最令我印象深刻的。</p>
	<p>這次我並沒有被分配到帶小朋友閱讀，其實剛開始有點失望，因為事先準備的閱讀計畫就失效了，有點可惜!但是後來參與他們的社團，看到很多我們都市小孩無法學到的，例如:種菜與烹飪，我們國中時都在拼命的努力唸書考準備高中，根本很少有機會可以做這些社團活動，而他們在學生的多元發展方面做的真的很好；有學生在學習方面的表現並不出色，但是卻很會種菜，甚至在國三的學生還可以參與社團，能夠讓學生發揮所長、自適發展的決策是很先進的!而不像我們都市小孩，到國三就不能參加社團，只能天天坐在教室唸書，甚至連美術、音樂課.....都要拿來上課。</p>
	<p>而晚上的課輔與英語教學，是最令人有成就感的，因為來的學生有國小、國中各種不同的孩子，有的害羞、有的活潑，對英語的敏銳度也各個不同，但是共同的特點就是他們願意花時間來學習，他們的父母親也願意把小孩交給我們指導，學生與家長方面的付出與信任，是給我們最大的鼓勵，雖然時間很短，但是多多少少還是會學到一些的。此外，將此教學課程與服務學習結合，也可以讓身為教育系的我們增加更多的教學經驗，以便在未來正</p>

式的教學上，能夠更家專業與精進!如果以後還是有服務學習的課程，我仍然會選修的，畢竟，幫助別人事件快樂的事，而且也可以讓自己增廣見識、看看更多的世界。

雖然這裡的孩子們所擁有的資源不多，但是有這麼有愛心的老師們在這裡教教導他們，也有很多人員亦來幫助他們，甚至他們也知道要知足認真找到自己的一方天地，我相信他們仍是幸福的!

服務學習，讓我見到了許多跟自己原有世界不一樣的一片，讓我發現——我的生活是多麼的富裕，我所擁有的資源是多麼的充裕，而帳個世界上真的還有很多人需要幫助、需要我們去為他們加油打氣，給他們力量!讓我
知道做人應該要有的知足惜福!

備註



服務學習是一個很好的教育活動，雖然要花一些時間與精力，但是我認為收穫大於付出，但是如果每人都來修服務學習，有的人可能會不想吧!最好的辦法就是自行決定要不要參與吧!如果抱著不快樂的心情來服務，那應該也不會做的好的!

如果未來還有機會，也是可以繼續跟學校合作，幫助偏遠地區的孩子；也可以嘗試新的，例如:教導老人、為老人服務體驗不只是教學的、不一樣的服務學習!

國立嘉義大學「服務學習課程」服務心得報告

姓名：劉昊昀	系級：教育系
學號：0993471	服務日期：100年4月27日
服務機構：東原國中	
服務內容：教導小朋友閱讀、以及輔助英文學習	
心得與反思	報告內容應包括下列問題：
	(1) 服務過程期間，你印象最深刻的是什麼？ 第一階段與小朋友在閱讀完的互動，我體現到小朋友單純的感覺，對我們這些大哥哥大姊姊，所教導的內容都相當仔細聽。
	(2) 在服務過程中，你遇到哪些困難和問題？如何面對及解決？ 在這次服務學習中，遇到的問題不多，最多是小朋友閱讀速度太快，但是又都有吸收進去，所以這次面臨主要的問題在於，低估小朋友的吸收力，所以我主要的問題就是選的書籍太過簡單。我想以後可以選難度較高一點的書籍。
	(3) 透過這學期服務學習課程，你有哪些成長和受益？你覺得自己最大的轉變為何？ 這次服預學習我所學會的最有幫助的應該是與小朋友相處，在上次服務學習，跟小朋友相處都相當不自在，但在這次的服務學習我可以較流暢的與小朋友對話，所以我覺得在於跟小朋友溝通方面我有很大幅度的成長。
	(4) 你認為將課程與服務學習結合，對你有什麼幫助？ 服務學習，有服務也需要有學習，正所謂教學相長，所以對我來說教導小朋友讀書，我也有學習到東西。
	(5) 你認為嘉義大學是否每個學生都應該修「服務學習」課程？贊成或反對原因為何？ 不，我覺得服務學習應該是對於有服務熱誠的人來做，服務學習可以不值有單系單科來做，可以結合不同科系，結合不同的科系專長來增

	<p>進服務學習的成效。</p> <p>(6) 承上題，如果本課程不是必修課，你會選修嗎？如果你不會選修，你該如何得到這門課程的學習與成長呢？</p> <p>如果有空閒的時間我會選擇。我會用其他的時間來關注消息。</p> <p>(7) 為了改善服務學習課程，你對授課老師或是課程有什麼建議？</p> <p>授課老師可以不要以自己意願為重心，使得所有同學必須使用非常多心力去處理服務學習的事項，服務學習不需要太多次，可以讓校裡面的所有系所，到同一間學校，有著以各系特色，或是各系配合有全面性的服務學習，如此才是對小朋友最好的。</p> <p>(8) 這學期參與服務學習活動，你覺得哪方面的資源是缺乏的？</p> <p>準備時間，籌備組的同學給我籌畫閱讀方面的時間很足夠，但是在於英文較學帶動跳的時候，給我們舞蹈資料的時間有點太趕，所以許多同學在帶動跳的時候，動作相當的不熟悉，然後其二就是小朋友程度，小朋友並不向想像中的吸收力弱，而是有很不錯的學習力，所以對於小朋友的程度，判斷有點小瑕疵</p> <p>(9) 如果未來還有機會，你是否還會願意參與志願服務的行列？如果是，你會希望參與哪一類的活動或與哪一個機構合作？</p> <p>會，我希望可以參加課業輔導，或是閱讀輔導。至於說機構就沒有仔細想過，應該是配合學校活動去做吧。</p>
備註	<p>每位同學請以 650-1000 字數以上（與上學期相同或增加一些，你可以決定並註明！！）描述說明以上內容和省思，並均須於服務結束後一個月內（五月八日 午夜十二點）寫好交給負責服務學習同學彙整，俾利於團隊競賽時呈現。</p>

國立嘉義大學「服務學習課程」服務心得報告

姓名：李韋諺	系級：教育一甲
學號：0993473	服務日期：100年4月27日
服務機構：東原國中	
服務內容： 閱讀計劃，帶領小朋友一起閱讀，認識新事物，學習新知識。	
心得與反思	(1)服務過程期間，你印象最深刻的是什麼？ 有一位小朋友雖然功課不好，但是校長及老師發現它具有種植花園的特質，所以開始栽培他，讓他能發揮自己的專長，打到自己的花園國度，他還交我們認識不同的蔬菜，而且還讓我們班的同學驚覺，原來土豆是生長在地下的。
	(2)在服務過程中，你遇到哪些困難和問題？如何面對及解決？ 1 我們一到東原國中，就得知小朋友人數稀少的問題；所幸校長很努力的號召小朋友們，才稍微解決人數上的問題，而剩下的人則參觀他們各個社團，有籃球、跆拳道、記錄片拍攝、舉重等等，非常的多元且厲害。 2 我們在英語教學時，因為小朋友人數少，導致我們班很多人都無法與小朋友一起學習，反而都在後面看著台上的主持人以及台下的小朋友；到最後我們準備帶動跳，所有的人都開始一起跳 HoKuNa MaTaTa 舞，我們班每個人旁邊都會有一到兩位小朋友，所以每個人都有帶到小朋友了。
	(3)透過這學期服務學習課程，你有哪些成長和受益？你覺得自己最大的轉變為何？ 會懂得放下身段跟小朋友一起玩耍，不把自己當成是他們的老師或是父母，反而把他們當成是自己的朋友一樣，這樣才會發現自己能融入他們，甚至變的很特別的忘年之交呢。
	(4)你認為將課程與服務學習結合，對你有什麼幫助？ 可以有機會去接觸小朋友，從中學習如何與小朋友相處，就跟大四的實習很類似吧。這樣就可以先去體驗，後來等到大四時再去實習，這樣反而會更有經驗呢！

(5)你認為嘉義大學是否每個學生都應該修「服務學習」課程？贊成或反對原因為何？

我的答案是贊成，確實，沒有帶過小朋友之前，誰都會有不敢帶，或是不想帶的心態，所以我認為應該讓每個學生都有帶小朋友的經驗，就算是真的不想帶，也可以轉換形式，像是做公益或是帶活動，並不一定要以小朋友為主，總而言之，服務學習可以幫助我們賺取經驗，提升競爭力。

(6)承上題，如果本課程不是必修課，你會選修嗎？如果你不會選修，你該如何得到這門課程的學習與成長呢？

我不一定會選修，如果不選修的話，我會主動去參加一些有關服務性質的活動，這樣就不會應沒有選修服務學習，而喪失很多寶貴的經驗，而且時間上也比較自由，這樣反而能學習更多呢。

(7)為了改善服務學習課程，你對授課老師或是課程有什麼建議？請說明。

主要的負責人是全班同學，所以我希望許多事情都要以全班為前提來討論，並不希望只由少數一兩人來負責，這樣比較能分擔工作，也比較不會造成作業上的問題，更不會造成全班同學的問題與困難。

(8)這學期參與服務學習活動，你覺得哪方面的資源是缺乏的？請說明。

贊助資金過少，不僅花費時間，亦花費大量的金錢，對清寒的學生有點負荷不下。

(9)如果未來還有機會，你是否還會願意參與志願服務的行列？如果是，你會希望參與哪一類的活動或與哪一個機構合作？請說明。

是，我希望能參加全國性的活動，這樣技能學習，也能開闊新視野。

備註

每位同學請以 650-1000 字數以上（與上學期相同或增加一些，你可以決定並註明！！）描述說明以上內容和省思，並均須於服務結束後一個月內（五月八日 午夜十二點）寫好交給負責服務學習同學彙整，俾利於團隊競賽時呈現。

國立嘉義大學「服務學習課程」服務心得報告

姓名：林佩怡	系級：103
學號：0993474	服務日期：100年4月27日
服務機構：東原國中	
服務內容：陪伴小朋友閱讀、英文教學帶動唱	
除了文字整體說明以外，請在圖片下說明活動內容。	
心得與反思	報告內容應包括下列問題：
	(1) 服務過程期間，你印象最深刻的是什麼？ 學校請閱讀老師指導我們該如何帶小朋友進入閱讀、該如何陪同小朋友閱讀、該如何與小朋友相處……等等方法都讓我覺得受益良多。
	(2) 在服務過程中，你遇到哪些困難和問題？如何面對及解決？ 其實我不是很知道該如何與小朋友一同閱讀，尤其是面對害羞的小朋友，也或許是我自己準備的內容是小朋友較不感興趣的，才會讓我與小朋友之間可能較為生疏。我認為也許我可以從他較有興趣的書籍著手，若我盟先開啟他的心房或是與他有共同的話題，那也許我也能跟他有更進一步的互動。
	(3) 透過這學期服務學習課程，你有哪些成長和受益？你覺得自己最大的轉變為何？ 其實我個人有點害怕小孩，我不知該如何與他們相處、不知道該如何聽他們講話、不知道該如何親近他們，但是這次服務學習讓我有機會一對一的接觸的小朋友，這也讓我對小孩子有了很大的改觀。在服務學習之後我也反省自己在此次活動中的種種，我也希望下次還能有機會讓我實踐此次的反省。
	(3) 你認為將課程與服務學習結合，對你有什麼幫助？ 教育系未來可能從事教職等等要與小孩子接觸的工作，我認為能藉由服務學習先接觸到小朋友也是一種類似提前實習的方法，若在求學期間即有機會先行至國小或國中與小朋友有接觸，那在未來面對教師甄試時也會有很大的幫助。

(4) 你認為嘉義大學是否每個學生都應該修「服務學習」課程？贊成或反對原因為何？

反對。我認為不是每個人都應該參加服務學習，有些人可能不喜歡親近其他人或是想以其他方式(例如打掃環境)來服務。而且我認為也許服務學習不是每個人都受用的。

(5) 承上題，如果本課程不是必修課，你會選修嗎？如果你不會選修，你該如何得到這門課程的學習與成長呢？

不會。我會參與我有興趣的社團來學習。自己有興趣的事自己就會願意努力去做；但是如果不是自己有興趣的，或是被半強迫的，那自己做起來也不會心甘情願。

(6) 為了改善服務學習課程，你對授課老師或是課程有什麼建議？請說明。

希望規劃時能讓大家都參與討論且多採納、傾聽學生的意見。

(7) 這學期參與服務學習活動，你覺得哪方面的資源是缺乏的？請說明。

活動的流程。有些活動沒有安排好而導致有些人沒有參與到某些活動，我認為這是非常可惜的。

(8) 如果未來還有機會，你是否還會願意參與志願服務的行列？如果是，你會希望參與哪一類的活動或與哪一個機構合作？請說明。

是。我會想參加返鄉服務隊。會想為自己的家鄉，自己家鄉的學校、小孩們辦類似營隊的活動。除了回饋家鄉，照顧小朋友，一方面也是顧慮到交通的問題，如果有返鄉服務隊，那代表同隊的人的家鄉距離都較為接近，也較不會有時間上或是交通上的安全等等的問題。

備註

每位同學請以 650-1000 字數以上（與上學期相同或增加一些，你可以決定並註明！！）描述說明以上內容和省思，並均須於服務結束後一個月內（五月八日 午夜十二點）寫好交給負責服務學習同學彙整，俾利於團隊競賽時呈現。

國立嘉義大學「服務學習課程」服務心得報告

姓名：黃雅婷	系級：教育一甲
學號：0993476	服務日期：100年4月27日
服務機構：東原國中	
服務內容：閱讀推廣以及英文歌曲教學	
除了文字整體說明以外，請在圖片下說明活動內容。	
心得與反思	報告內容應包括下列問題：
	(1) 服務過程期間，你印象最深刻的是什麼？ 對我來說，印象最深刻的是”英文歌曲教學”那個部分，因為我們藉由”Under the sea”這首歌做英文單字教學，另外還準備一首歌跳舞，不只可以讓小朋友學到英文，還能讓他們伸展四肢，有別於只坐在教室裡聽課的教學方式，藉由舞蹈更能激發學生的學習興趣與熱情。
	(2) 在服務過程中，你遇到哪些困難和問題？如何面對及解決？ 我這次並沒有輪到閱讀推廣，這對我來說很可惜，因為我一直想試試看，不過每個人都會輪到，所以我很期待。雖然把教學重複在我腦海中不知演練多少遍了，害怕會教不好這份緊張是有的，但我相信我能做到最好。我覺得有個部份很難就是小朋友的氣氛很難帶動，可能是因為都是女生組的關係，大家偏安靜，所以對於答題意願自然不高。不過我的解決方式是：言之以理-用比較理性的話引導他們思考與答題；動之以情-告訴他們其實大哥哥大姊姊們的遊戲很好玩的，希望他們能踴躍參與；誘之以利-告訴他們最高分的組別校長會獎勵等等。
	(3) 透過這學期服務學習課程，你有哪些成長和受益？你覺得自己最大的轉變為何？ 我覺得這學期我能更體察小朋友的心情，因為我們那組的小朋友有試著要回答問題，但可能因為主持人視線可能比較不會看過來我們這邊，所以小朋友覺得舉手也沒用就不會想答題，雖然小朋友不說，但我大概能猜到十之八九是因為這樣，後來再行詢問之下，小朋友坦誠相告，這才應了我的猜測。至於受益方面，我想我學到的是更能帶動氣氛，即使小朋友分組或答題

時躊躇不前，但我能主動靠近小朋友，向他們提出要一組，進而和小朋友互動密切。

我最大的轉變是：我在和小朋友相處時，能表現得更自然、更能主動接近小朋友、詢問小朋友是否有疑惑要幫忙等。

(4)你認為將課程與服務學習結合，對你有什麼幫助？

我覺得能將自己所學應用到教學現場這是很棒的。畢竟我們以後不管是否要從事教師一職，都必須要實習，所以這可以幫助我們提早訓練自己的教學能力。

(5)你認為嘉義大學是否每個學生都應該修「服務學習」課程？贊成或反對原因為何？

我覺得這個我無法給個是與否的答案。因為服務學習首重能發自內心、自動自發向其他團體或個人提出幫助或服務，這才是服務學習的精神。雖然服務學習帶來的幾乎都是正面的回饋，但這一切如果沒有大家真心參與與自願服務的精神的話，這些都別提了。

(6)承上題，如果本課程不是必修課，你會選修嗎？如果你不會選修，你該如何得到這門課程的學習與成長呢？

如果這不是必修我想我也不會去選修。因為我覺得這個服務學習不應被拿來作課程的一環，而是要讓學生自動自發，發願去助人。所以一個懂得該精神的人會主動去找尋機構或機關服務的，並不會因為學校有沒有這堂課而決定要不要去服務。所以我不會去選修的話我也會自己去找機關服務。

(7)為了改善服務學習課程，你對授課老師或是課程有什麼建議？請說明。

這次服務學習說真的一切事先準備很充足，只可惜一些活動的安排上有點小缺失。第一，有人對舞蹈等活動不熟悉。第二，因為學生人數沒有辦法在預測情況中，所以沒有辦法讓所有人都教到小朋友。再來就是大部分的人未能主動前去詢問小朋友是否需要協助或是投身於活動中。

(8)這學期參與服務學習活動，你覺得哪方面的資源是缺乏的？請說明。

其實我認為資源很足夠並沒有缺乏之處。

(9)未來還有機會，你是否還會願意參與志願服務的行列？如果是，你會希望參與哪一類的活動或與哪一個機構合作？請說明。

	<p>未來有機會和時間的話，我自然會想參與。</p> <p>我希望可以參加課輔或教學(就跟現在差不多)的活動。畢竟教學是我們日後將會應用到的，既然如此何不多嘗試，對我們也有所助益。</p>
備註	<p>每位同學請以 650-1000 字數以上（與上學期相同或增加一些，你可以決定並註明！！）描述說明以上內容和省思，並均須於服務結束後一個月內（五月八日 午夜十二點）寫好交給負責服務學習同學彙整，俾利於團隊競賽時呈現。</p>

東原國中服務學習心得

這次的服務學習由於國小學生來的人數不如預期，所以我跟一部分的同學並沒有跟小朋友分享到準備的故事書，這段期間較長安排我們參觀校園，參與他們的社團活動，先是來到了籃球隊，他們在鐵皮搭建的球場練球，即使沒有優渥的練習環境，在球員與教練的努力下，他們還是奪得了全台南市冠軍。接著來到跆拳道社，他們二十幾個人擠在一間普通大小的教室，護具軟墊也不齊全，但每個小朋友都很認真的練習，其中一位在全中運獲得金牌的小男生，從小父母就不在了，現在都由教練照顧，吃住都在教練家，校長說這只是學校內眾多家庭功能喪失的一個案例，學校裡的老師跟教練也都很有愛心的願意協助那些孩子。這時向長說了一段讓我們省思的話：「作為一個老師你若每天只是按表上課，你就算教到退休賺很多錢你也不會快樂，真正會樂於教書的老師試願意多位學生找想，努力的幫助他們，改變他們的人生，尤其在偏遠地區學校教書的老師更要有這樣的熱誠。」之後又參訪了攝影社、舉重隊、高爾夫球隊，我想學校安排了這麼多社團，為的是要讓小朋友能在課業外多學到一些技能並增加自信心。

在巡視校園的途中，經過了一個小植物園裡面種滿了各式各樣的農作物，然而這個植物園的主人竟是一個小男孩，他在裡面整理著雜草，看起來很單純很快樂，校長說他的成績很不理想但在農作這方面很有天分，於是她們就空初向原的一角給他發揮。很敬佩像校長的作法，但同時以感嘆了起來，這樣的孩子若是在都市的大學校，是否還有這樣的發揮空間，還是就此被埋沒淘汰？

晚上教國小的小朋友英文歌，小朋友們都很活潑，也很積極配合，但從我們問問題搶答的狀況我發現，小朋友們的英文能力有很明顯的落差，有的很厲害有的連基本的單字都認不得。

我覺得服務學習對我而言，得到的除了服務他人的快樂，更重要的是能夠親自發現體會教學現場小朋友所面臨的問題與困難，而不在只是在課本上的空談，每次服務學習完都會有很多不一樣的想法與願景。

服務學習心得

吳俊賢

0993480

教育系一甲

(1)服務過程期間，你印象最深刻的是什麼？

就是校長雖然已經是份很好的工作了，但他仍繼續就學，讓我看到學習的熱愛，原來學習是爲了讓自己成長，不只是爲了應付考試或工作而已。還有小孩子非常的可愛，很有閱讀的興趣，跟我小時候根本不太一樣，原本我以爲小孩子應該只愛漫畫書吧，但那裡的小孩卻喜歡涉獵眾多的書籍，讓我開了眼界。

(2)在服務過程中，你遇到哪些困難和問題？如何面對及解決？

在服務學習中，我遇到了被同學不了解的窘境，因爲別人都很相同，但我卻異於別人，所以就被某人搶去了位置，換他教導小孩，經過老師溝通後，得到了些心得，希望下次能展現更好，帶給孩子更好的教育品質。

(3)透過這學期服務學習課程，你有哪些成長和受益？你覺得自己最大的轉變爲何？

我覺得我看到了非常多的孩子來自不同背景，和每個地區所擁有的特別的氣息，讓我反思原來各位來自多麼不同的背景，我該用更廣大的胸懷來看待大家。至於最大的改變就是有更廣的視野來面對事情。

(4)你認爲將課程與服務學習結合，對你有什麼幫助？

我覺得能讓理論應用到現實上，能更加深刻的知道書上的理論，也能藉由這些經驗來提升往後的應對能力，而且更加了解小孩和學校的狀況，還能增廣見聞，聽到許多人對於教育的心聲。

(5)你認爲嘉義大學是否每個學生都應該修「服務學習」課程？贊成或反對原因爲何？

贊成，因爲靠著這項活動能接近更多的地區，看見不同地區間的差別，學習貢獻自己能力的方法，還能增進同學間的感情，有許多許多優點，最重要的事對自己能力的增強有莫大幫助。

(6)承上題，如果本課程不是必修課，你會選修嗎？如果你不會選修，你該如何得到這門課程的學習與成長呢？

會，因為能真正將課本所學應用到現實中，對能力很有幫助，重要的是能到許多地方去遊覽，能替生活增加許多色彩和樂趣，增進同學間的情感還能藉由這些機會來認識原本不熟的同學。

(7)爲了改善服務學習課程，你對授課老師或是課程有什麼建議？

我對課程有些建議，我覺得能到較有距離的地方，因為這樣能看到原來所不認識的地方，對學習我覺得有更大幫助，而且還能當成班遊，不僅對學業有幫助更能增強同學間的感情。

(8)這學期參與服務學習活動，你覺得哪方面的資源是缺乏的？

我覺得食住行育樂都蠻缺乏的，但在這當中我覺得食的資源最缺乏，希望下次能有更美味的佳餚，這樣更能強化各位的意願。

(9)如果未來還有機會，你是否還會願意參與志願服務的行列？如果是，你會希望參與哪一類的活動或與哪一個機構合作？

是，我希望能到墾丁去做鯨豚的保育。

國立嘉義大學「服務學習課程」服務心得報告

姓名：劉庭瑜	系級：教育一甲
學號：0993481	服務日期：2011年04月27日
服務機構：東原國中	

服務內容：

閱讀計劃、社團參與、英語歌曲教導、帶動唱

一個小時的車程，景色皆煥然一新，山就在不遠處。一下車，就受到校長跟老師的熱情接待，還有老師教我們如何引導小朋友進入書的世界，透過肢體語言或語調的快慢，讓同學能被我們所吸引進而對閱讀產生興趣，而產生興趣就會讓他們有學習動機。後來我們做分組，我跟著校長和老師的腳步參觀了他們的校園跟社團，校長說他們的跆拳道、舉重、高爾夫都在比賽中獲得優秀的成績。雖然練習環境沒有很好，但是他們的教練很認真，同學也樂於學習，看他們跆拳道練習的氣勢，可不輸國手呢！而舉重的教練，看起來瘦瘦的卻是台灣的國手，後來我們就跟他們「車拼一下」，捷安跟全柏都上場拼下去了！



他們的高爾夫亦不容小覷呢，看似簡單的揮棒，卻讓很多第一次嘗試的人都“揮棒落空”，而我也第一次學到高爾夫球棒的握法，教練教我們基本站姿和握法，也請了一位同學為我們示範，她方向準度、距離、力道都能掌握的很好，校長說她可是未來的曾雅妮呢！在參觀校園裡，罕見了「黑膠唱片」，這也是我第一次親眼看到呢！現在台灣市面上已經找不到這種唱片了，更何況除了各式的黑膠唱片外，還有一台「黑膠唱機」，老師說他是在美國買回來的，真讓我大開眼界阿。



東原國中雖然班級數人數少，但是他們的感情都很好，校長也都可以叫出學生的名字，學校有生態池，而紅蜻蜓是生態良好的指標，他們還在自己的校園裡種蔬果，而我們這些大學生竟然在他們面前「漏氣了」，有人分辨不出地上的是雜草還是作物，有人那天才恍然大悟原來“土豆長在土裡”，而且當我在說：「那邊那些是什麼阿？」的時候，突然有一個妹妹說：「玉米，是玉米，我們班種的喔！」，天阿！我真是太丟臉了，連玉米的苗都認不出來！！！這一趟校園參觀下來，增加了我不少大自然的知識呢。

再吃完午餐之後，我們開了一下小小的檢討會，有同學提到了部份先看完書的小孩變成在旁邊沒事做、還有我們帶去的書小朋友早就看過…的問題，後來我們也想到了帶遊戲的方法，將先看完書的小朋友帶出原來教室，做遊戲或活動給他們玩，不要讓他們在旁邊渡時間。而晚上的時候，我們做英文歌曲教唱跟帶動跳，小朋友歡樂的大喊每一個單字，熱情的參與我們的活動，而最後一個互相手牽手的動作，小朋友更是開心的跟著我們前後搖擺，也將這天的行程帶到最高點。

心得與反思

我最印象深刻的是英語歌曲教導和帶動唱，因為那時候跟小朋友最親近，彼此手拉手一起唱著熟悉的卡通英文歌，也是小朋友最開心的時光，他們各各熱烈的舉手搶答，也達到寓教於樂的目的。

而那時候剛到東原國中後，我們才得知那天到的小朋友並沒有預期的多，但也感謝佩樺跟慧婷靈機應變，因此我們做了些許的調整，將原本代低年級閱讀的同學分配到參觀社團，而其他年級的採自願方式，去帶小朋友閱讀，大家也都積極的去面對問題，我覺得這也是服務學習很重要的目的。而且由於我們是修小教學程，未來的我們大多數都會踏入教職，因此多參與國小事務以及接觸小朋友都可以讓我們有所成長。

服務學習就是在服務的過程中學習，我覺得不僅是在學校的課程參與，寒暑假也可以利用時間到各個機關服務，甚至個人社區的服務，也都可以是服務學習的一環。

國立嘉義大學「服務學習課程」服務心得報告

姓名：王紫庭	系級：教育一甲
學號：0993483	服務日期：100 年 04 月 27 日
服務機構：	
<p>服務內容：這次的服務學習我覺得是分成兩個方面的，剛開始分成閱讀組跟社團參觀組，閱讀組就是負責帶小朋友閱讀、引導他們，社團參觀組就是看看低年級小朋友們的社團活動或是跟他們共同參與。之後我們還教導他們一些英語歌曲以及帶動唱，讓小朋友在歡樂的唱歌氣氛中，也能學習到英文單字。</p>	
<p>心 得 與 反 思</p>	<p>(1) 服務過程期間，你印象最深刻的是什麼？</p> <p>印象最深刻的應該是我自己帶的小朋友——珮華，我覺得她是一個平常就有閱讀習慣的小朋友，在我們念故事給她聽的時候，她總是很感興趣的樣子，有時候甚至讀的比我們說的還要快，這讓我相當驚訝，令我更驚訝的是在我們都分享完自己的故事之後，她還自己跑到後面的書櫃拿了「南丁格爾」這本書到位置上閱讀，或許我們挑的書對她來說太過於簡單了，這是我們該檢討的地方，下次應該要帶更豐富、更有趣、更有內涵的書來給她閱讀才行。</p> <p>(2) 在服務過程中，你遇到哪些困難和問題？如何面對及解決？</p> <p>我覺得在整個服務學習中比較困難的地方應該是在閱讀過程時，因為我們的小朋友比較害羞，所以其實在閱讀時我們雙方都挺尷尬的，或許這是我們需要去改進的，我們應該要更加積極主動去引導小朋友，而不是讓雙方就僵在那邊。</p> <p>(3) 透過這學期服務學習課程，你有哪些成長和受益？你覺得自己最大的轉變為何？</p> <p>我想最大的收穫莫過於我們低估了偏遠地區的小朋友的閱讀能力，剛開始我們帶去的書籍都是我們認為適合那個年級的，但是那邊的小朋友們其實都有很好的閱讀習慣，不只讀的快速，在閱讀書籍的時候，也能馬上知道書中想表達的想法，這是讓我很大開眼見的地方，原來我們這些刻板印象都是錯誤的，必須要改正自己這種不好的觀念，並且下次帶更好、更有內容的書籍去與他們分享。</p> <p>(4) 你認為將課程與服務學習結合，對你有什麼幫助？</p> <p>其實我自己是個很被動的人，比較沒有熱忱會去主動幫助別人，我覺得這樣的結合，能讓自己有更多機會去幫助別人，也可以讓自己變得更熱心一點，對別人更有愛心一點。</p>

	<p>(5) 你認為嘉義大學是否每個學生都應該修「服務學習」課程？贊成或反對原因為何？</p> <p>我贊成讓每個學生都修像「服務學習」這樣的課程，畢竟其實大多數的人或許都像我一樣，在平常就不算是那種會主動去幫助別人的人，或許可以藉由這樣的機會，讓自己改觀，也能從中得到不一樣的快樂，因為「助人為快樂之本」啊！</p> <p>(6) 承上題，如果本課程不是必修課，你會選修嗎？如果你不會選修，你該如何得到這門課程的學習與成長呢？</p> <p>如果不是強制參加的話，我想我應該還是會選修這堂課，畢竟自己會主動去幫助別人的機會不多，所以可以藉由這樣的課程真正的去幫助需要幫助的人，輔導他們或是引導他們，實行「助人為快樂之本」這樣的道理。</p> <p>(7) 為了改善服務學習課程，你對授課老師或是課程有什麼建議？請說明。</p> <p>我認為這次的服務學習有太多變動的因素是我們沒有想到的，這應該是我們自己需要提前去設想到的，不能只依靠當下解決的臨場能力，這樣很容易讓事情做不好也很容易變得更雜亂。</p> <p>(8) 這學期參與服務學習活動，你覺得哪方面的資源是缺乏的？請說明。</p> <p>畢竟自己只是其中活動的參與者，在這方面我並不是很瞭解。</p> <p>(9)如果未來還有機會，你是否還會願意參與志願服務的行列？如果是，你會希望參與哪一類的活動或與哪一個機構合作？請說明。</p> <p>我想因為自己個性的關係，所以主動參與的機會應該不大。</p>
備註	

國立嘉義大學「服務學習課程」服務心得報告

姓名：林奕穎	系級：教育系 103 級
學號：0993484	服務日期：100 年 4 月 27 日
服務機構：台南市東原國中、東原國小、青山國小	
服務內容：這次服務學習主要是做閱讀推廣、社團參與和英語團康歌曲教唱。閱讀推廣是為了增加國小小朋友的閱讀興趣；參觀國中社團，認識偏遠地區國中，為了提升競爭力，課後舉辦的能力訓練活動；英語歌曲則是要讓他們增進英文能力。	
心得與反思	<p>(1)服務過程期間，你印象最深刻的是什麼？</p> <p>我是被分配到閱讀組，負責帶高年級的學生看書。讓我印象最深刻的是我帶的六年級妹妹，她對我的書沒什麼興趣，所以我就有和她聊一些瑣事，從當中我瞭解到他喜歡像三國演義等古人的故事，這完全是我沒有預料到的，雖然才六年級，但是看的書已經比我當時還要成熟，讓我有點驚訝和佩服。</p>
	<p>(2)在服務過程中，你遇到哪些困難和問題？如何面對及解決？</p> <p>基本上就是不同調的問題吧！而且我本身就很不擅長和小朋友打成一片，甚至不大喜歡小孩子。我帶的學生因為是高年級，所以是不會有好動、管不住的現象，但是要是讓我接觸比較小的小朋友，我可能就無法心平氣和了。帶閱讀的時候遇上了我一直擔心的問題：不符合興趣。其實我挫折感很大，那個妹妹只是大略瀏覽了我給她看的書，沒有仔細去讀內容，我看她的樣子就知道應該是不喜歡，所以我就改變方式，用講的給她聽，可是她也是表面上附和我，眼神常常飄到別的地方，完全沒專注在我說的故事上，後來甚至拿自己的書出來！那段時間真的是超級難熬，我停下來也不是，繼續說也不是，於是我只好跟她隨便聊聊，談學校的生活、課業、假日活動。我不是很會處理尷尬的情形，因為我覺得講什麼都對不上，到最後就會把氣氛弄得很低迷，兩個人坐在位子上乾瞪眼。我自己也很清楚這樣子不是很好，可是我真的沒有辦法和不認識的人滔滔不絕講一堆事情，而且小朋友和我們歲數有差，一定會有一些世代的代溝存在，我們相處的時間又不長，不能像老師家長一樣去慢慢了解。我覺得如果他們不喜歡你帶的書，你也不要強迫他</p>

看，硬逼他讀並不會吸收到什麼，這時候就只好和他聊天，問他的專長興趣，盡量找出他喜歡的事物，再進一步帶入書的內容，若還是沒辦法，我想就不要再執著下去了。

(3)透過這學期服務學習課程，你有哪些成長和受益？你覺得自己最大的轉變為何？

應該說是瞭解如何和學生相處吧，每個學生都是獨立的個體，特質也不一樣，找出每一個人的興趣，和他們的距離就可以拉近，學生也不會覺得我們很無趣。在教英語歌曲的時候，可能是因為歌詞太多太冗長，而且意境也有點深，教到後來我看到有的學生露出很無奈的表情，我想如果換做是我，應該也會覺得很無聊吧；當然也是有很想學的小孩，我只能說不要將每個人看成同樣的事物。也許我不能在短時間學會和小朋友相處，但是我覺得我有點領悟如何面對他們了，剩下的就交給時間，說不定有一天我也能以輕鬆的心情和他們一起留下美好的回憶。

(4)你認為將課程與服務學習結合，對你有什麼幫助？

說和做是不一樣的，在學校我們是讀書學習，但是要真正把所學的應用在現實生活中又是另一回事了。如果能把這些知識具體的實踐，那我想應該就是成功一半了吧！

(5)你認為嘉義大學是否每個學生都應該修「服務學習」課程？贊成或反對原因為何？

我覺得設成必修是沒什麼關係，但是可以有多方面的選擇，服務學習不只有帶小朋友，也可以有其他的活動，如果都只是去小學和學生互動，一次還好，太多次就會覺得很乏味。

(6)承上題，如果本課程不是必修課，你會選修嗎？如果你不會選修，你該如何得到這門課程的學習與成長呢？

多多少少還是會選吧，畢竟可以學到一些學校沒有教的事物。

(7)為了改善服務學習課程，你對授課老師或是課程有什麼建議？

盡量先和我們溝通討論，問問我們的意見。

(8)這學期參與服務學習活動，你覺得哪方面的資源是缺乏的？

我覺得大致上都滿不錯的，要提的話應該是經費方面吧。

	<p>(9)如果未來還有機會，你是否還會願意參與志願服務的行列？如果是，你會希望參與哪一類的活動或與哪一個機構合作？</p> <p>我個人是比較傾向音樂藝文方面的活動，如果能有這類的志願服務，我會很樂意參加。</p>

國立嘉義大學「服務學習課程」服務心得報告

姓名：陳全柏	系級：教育一甲
學號：0993485	服務日期：100年4月27日
服務機構：東原國中	
服務內容：參與社團活動	
心得與反思	<p>(1)服務過程期間，你印象最深刻的是英語帶動唱</p> <p>(2)在服務過程中，我遇到了和小朋友相處的問題，那我就用較真誠的態度面對他們來解決</p> <p>(3)透過這學期服務學習課程，我覺得可以知道很多和小朋友相處的方式，我覺得自己最大的轉變是懂的敞開心胸去接觸每個小朋友</p> <p>(4)你認為將課程與服務學習結合，對我再以後要如何帶小朋友這一部分有很大的幫助</p> <p>(5)我認為嘉義大學每個學生都應該修「服務學習」課程，因為身為未來的教育工作者，接觸小朋友將是無可避免的事，所以提早接觸是好的</p> <p>(6)我會選修</p> <p>(7)我絕得可以再把服務學習多元化，不要只是帶小朋友</p> <p>(8)這學期參與服務學習活動，我覺得沒有任何方面的資源是缺乏的</p> <p>(9)如果未來還有機會，你會參與志願服務的行列，只要是服務人群，我應該會參加</p>
備註	<p>這一次到東原國中的服務學習，我看到了他們校長對學校學生們的用心，他們學校裡面有很多社團，像是舉重、籃球、跆拳道、高爾夫、攝影等等。小朋友們在各個社團的練習都不遺餘力且盡心盡力，聽他們校長說：他們學校的小朋友出去比賽，都帶著很棒的成績凱旋歸來，就覺得他們相當可敬。鈞在他們輝煌的成績背後，我看到的是教學設備的簡陋及缺乏，連新蓋的籃球場跟球員宿舍都是校長辛辛苦苦爭取才有的，舉重的社團教室也和我們嘉義</p>

大學樂育堂的重量訓練室的器材相差很多，我們樂育堂的重訓器材可以說是相當的完備，但他們的社團教室卻只有一些簡陋的器材，連教室也像個工寮似的，看了真的相當不忍。若再跟他們出去外面創造的成績相比，真的是相當的偉大，而在背後推動一切的校長及各個關心學生的老師及教練也功不可沒。校長帶我們沿途參觀了他們所有的社團後，就準備開始把我們準備好的活動帶給小朋友們了。首先是英文歌的教唱，我覺得設計活動及上台教學的同學活動都設計的相當好，不只用大家耳熟能詳的歌曲帶領各位小朋友進入英文世界，更利用有趣的圖片來幫助小朋友記住歌詞裡面的一些單字，看到分成四組的小朋友參與程度都相當的高，舉手也相當踴躍，就十分開心。接著是英文歌配合舞蹈的教學，看到台上的大姐姐們的示範過後，小朋友們也相當願意現出他們的熱情來與我們共舞，在大家手牽手和樂融融的打成一片的時候，那個歡樂的景象是無法言喻的美。在一切都結束了之後，小朋友們帶著疲倦快樂的心情回家去，而我們忙了整天大家也都筋疲力盡了，在和校長道別後，我們就踏上歸途回學校了。

國立嘉義大學「服務學習課程」服務心得報告

姓名：陳怡廷

系級：教育一甲

學號：0993488

服務日期：99年4月27日

服務機構：東原國中

服務內容：帶領同學由歌曲中認識單字 Under the sea



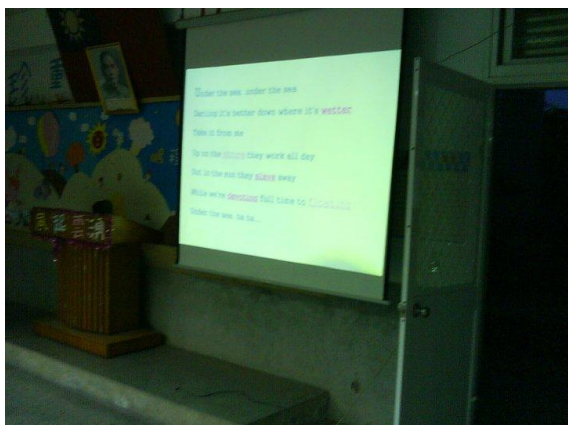
這是東原國中的跆拳道社，社團的教練非常的用心，校長還

告訴我們其中一位同璇因為家裡有變故，所以就住在教練家，這位教練還會請同學

到他家練習呢！真的對學生付出非常的多！



英語歌曲教學時間，同學們都非常認真的聆聽！



這是呈現給同學看的歌詞字幕，我們在想要教同學的單字上做超連結，顯示卡通圖片，讓他們更了解單字的意義。

心得與反思

搭乘了一個多小時的車程，抵達了位於台南的東原國中。四處瀏覽著校園內的景致，隨後跟隨著老師的引導到了教室。我印象最深刻之一的是老師指導我們引導同學閱讀的技巧，我還記得老師說的重點包括營造閱讀的氣氛、選擇適合同學的書籍，同時，在閱讀過後可以請同學用畫、寫的，亦或是口述的方式呈現他們閱讀之後的收穫。最後我認為最重要的一點是要給予獎勵，一旦有了獎勵，同學們會認為自己的努力受到肯定，所以會更在閱讀方面多付出許多心力！

每一個孩子的父母不一定會念故事給他們聽，所以有很多孩子不喜歡閱讀、或不知道閱讀的重要性。我希望透過我們的服務學習，能讓更多的孩子體會到閱讀真的是一大享受！我也希望，若是將來成為老師的我，可以努力推廣閱讀，培養同學的閱讀習慣！雖然這次很可惜的是負責低年級組的我沒上場服務到同學的閱讀，不過，我很期待下一次的服務喔！

這次很開心能有機會到東原國中教同學們藉由歌曲來學習英語，由於這是我第一次站在台上當小小英文老師，真的非常緊張，怕自己沒能激起同學的興致，不過，我發現同學們真的很乖巧且認真的聆聽我的講解，雖然不清楚他們吸收了多少，但是我依然很佩服他們。由於我真的不清楚國小的同學們在英語方面的吸收程度如何，只能硬著頭皮一職講解下去，很開心他們以認真的態度聽講。不過，其中難免會有比較活潑的孩子，還記得當我問他們湖長的甚麼樣子時，有一位同學忽然說一句：「又不是沒看過！」，真的讓我嚇了一跳！雖然覺得有點小受傷，可是我想可能因為他還是個孩子的原因，所

以說話會比較直接，之後，我很快將這句話拋出腦外，繼續講解下一句歌詞。

在英語歌曲教學部分，我認為自己進步的地方是我漸漸不對上台感到恐懼，也許一開始會緊張，但過了一下子，緊張感會漸漸消逝，我也能很自然的與同學、解說。另外，我需要加強的是學習如何引起和同學間的共鳴，也許，我不必這麼嚴肅，可以在教學中穿插笑話，讓同學輕鬆一下，效果也許會不錯，同學也能振奮精神，更專注於解說的內容！

由於目前還是大一生，現在所學的比較偏於理論，透過服務學習，可以讓我提早知道將來在教育現場會面臨的情形，自己也可以有個準備，所以我認為課程和服務學習的結合對我的幫助很大，可以將所學應用在教學上。

對於嘉義大學是否每個學生都應該修「服務學習」課程，我是贊成的。就像杜威說的做中學，不僅學到了理論，同時應用在實際方面上，而且在服務學習中，也許會發現自己之前所沒有的能力。服務學習不僅是受施者受益，對於我們付出服務者而言，可能獲益更大呢！

如果服務學習不是必修課的話，我依然會選修，因為我目前只是個學生，尚未踏出社會，故我真的很希望能體會服務他人的心情，要是只有在心中想著服務他人，倒不如就去做，唯有實際去做，方能了解他人所需、自己所能或自己所缺！服務過後，檢討自己服務需要改進的地方，加以檢討，讓下次服務的品質更好，我想這就能達到服務的真正目的！

為了改善服務學習課程，我認為在英語教學方面，英語歌曲的選擇需要注意難易度，並且考慮到同學的吸收程度，必要的話，可以和班上所有的同學共同討論。另外是時間的掌控，這次在歌曲教學方面所用時間較多，在舞蹈教學方面較少，故時間的分配須多加調整。

這學期參與服務學習活動，我覺得我們對於學生的基本能力的了解是缺乏的，希望我們下一次能多了解同學們的背景、學習能力，這樣對於我們選取教材會比較適當些，對於同學們會也比較有幫助。

如果未來還有機會，我願意參與志願服務的行列，至於服務的機構，由於自己是教育系的學生，我還是希望到學校服務同學，尤其希望能對於他們的課業方面予以輔導。

	<p>很感謝東原國中能給我們這次服務學習的機會，也謝謝校長，校長全程帶領我們四處參觀校園及解說，還鼓勵我們，印象最深刻的一句話是：一個老師的價值不是將學生送往的第一志願，而是輔助同學到適合他發展的地方！很榮幸能聽到校長這席話，讓我對老師的定義又有了不同的看法及想法。</p>
--	---

國立嘉義大學「服務學習課程」服務心得報告

姓名：鍾宜廷	系級：教育一甲
學號：0993490	服務日期：100年4月27日
服務機構：台南市立東原中學	
服務內容：參與學生們的社團學習和閱讀帶領計畫，讓學生們知道從閱讀裡可以學習到一些知識，並且了解閱讀的重要性。	
心得與反思	報告內容應包括下列問題：
	(1) 服務過程期間，你印象最深刻的是什麼？ 跟著孩子們一起學習英文歌曲，因為我一直覺得從快樂中學習比起那些被壓迫學習效果來的好，被迫學習只會得到反效果，小孩子的心理也會不好受，他們可能會覺得這些是我不喜歡的，為什麼還要一直逼我學，這樣的學習環境不只會讓孩子們學不到東西，反而會讓他們覺得讀書是一種痛苦的歷程，而不是一件快樂的事，所以有著一顆快樂的心去學習，這會必定會事半功倍。
	(2) 在服務過程中，你遇到哪些困難和問題？如何面對及解決？ 有時小朋友會比較活潑，可能會到處亂跑，而不坐在位置上閱讀。我就會先把注意力從書上移開，先跟他聊聊其他的事務，比如說他們喜歡什麼等等然後再慢慢引導，之後再說明其實閱讀也是一件快樂又有趣的事，導入閱讀的重要。
	(3) 透過這學期服務學習課程，你有哪些成長和受益？你覺得自己最大的轉變為何？ 可以學習到該如何帶小孩，以及怎麼讓小孩有興趣去學習一些事務，讓我知道孩子在不同學習環境下所受的學習效果是有不一樣的，還有，讓我了解到這些孩子的潛力其實是有無限大的。
	(4) 你認為將課程與服務學習結合，對你有什麼幫助？ 這樣可以讓我知道學有用處，從所學的一些相關知識帶到服務學習上，這樣不僅可以驗證自己有沒有把課程上的東西給融會貫通，更可以知道這些課程的用意為何。

(5) 你認為嘉義大學是否每個學生都應該修「服務學習」課程？贊成或反對原因為何？

是，因為我覺得現在的社會體制下不再只是會讀書或死讀書就一定可以有很好的成就，沒有適當的從社會上學習到相關的做人處事或是應對是不夠的，一位聰明的人若沒有這些社會技巧，那麼他如果到社會上鐵定是不會成功的，如果有了一些經驗，那麼將來到社會上就會如魚得水。

(6) 承上題，如果本課程不是必修課，你會選修嗎？如果你不會選修，你該如何得到這門課程的學習與成長呢？

會，因為我覺得這不單是要選或不選的事了，我覺得這是一種做人該有的態度，將來會是怎樣的人，其實從這些小地方就可以發現，而且這個學習經驗是無價的，它是一個寶藏等待我們去發掘。

(7) 為了改善服務學習課程，你對授課老師或是課程有什麼建議？

服務學習應該與全班同學討論一下，不可以都只以單一兩位同學來做決定，畢竟個體不等於全體，有可能某些同學會想得比較多而發掘問題，而且我覺得附近就有一些可以讓我們服務學習的地方，不一定說每次都要舟車勞頓到有點距離的地方，這樣花時間在交通上就會浪費很多，而且不一定服務學習的地方只有國小或者教育機關，其實社區、安養院等等也是一個可以考慮的地方。

(8) 這學期參與服務學習活動，你覺得哪方面的資源是缺乏的？

我覺得經費部分有點不足，因為都會聽到老師說跟誰誰誰爭取經費，不然我們一定會花費不少，而且效果可能也沒那麼好，雖然服務學習不一定要花到錢，但是有時還是會用到一些。

(9) 如果未來還有機會，你是否還會願意參與志願服務的行列？如果是，你會希望參與哪一類的活動或與哪一個機構合作？

願意，教育團體機關或是一些公家機關，像是縣市政府，鄉區公所，鐵路局等等。

備註

國立嘉義大學「服務學習課程」服務心得報告

姓名：谷欣羽	系級：教育一甲
學號：0993492	服務日期：100年4月27日
服務機構：台南市東原國中	
服務內容：閱讀計畫及英語歌唱教學	
除了文字整體說明以外，請在圖片下說明活動內容。	
心得與反思	報告內容應包括下列問題：
	(1) 服務過程期間，你印象最深刻的是什麼？ 第一次帶領小朋友讀書，整個過程都讓我印象非常深刻，發現原來要吸引一個小朋友讀書是非常困難的，雖然小朋友表面上乖乖地坐在椅子上不說話，但當你問他問題時他都回答不知道，或者連你的問題他都沒聽到時，心裡真的是難過不已，也很失望，還會想是不是我自己說不好，所以他都聽不懂才會都沒辦法專心，結果，原來不是這樣的，只是小朋友沒辦法專心聽你的話，心思沒在書本上，所以要如何讓小朋友認真的看書、聽講，都是我要好好學習的!!
	(2) 在服務過程中，你遇到哪些困難和問題？如何面對及解決？ 這次我主要負責的是閱讀計畫的部分，帶領小朋友閱讀一本書籍，在閱讀的過程中我一直認為小朋友很認真地聽我說故事，因為他都非常專注地看著故事書，但每當我問他問題時，他的回答總是「不知道」，這個答案一度讓我不知該如何繼續帶他讀這本書，後來我將問題用別的方式問他，要是他是主角他會怎麼做？要是裡面的配角是他的家人呢？種種問題，我都換個方式問小朋友，來引導他回答問題，才順利的將書讀完。
	(3) 透過這學期服務學習課程，你有哪些成長和受益？你覺得自己最大的轉變為何？ 這次的服務學習讓我覺得輕鬆多了，與第一次到互助國小比起來容易多了，因為小朋友很受控制，不會到處亂跑，或者跟你鬧脾氣，都能乖乖地聽你說話。這次的服務學習給了我成就感，也多了一份信心，對於小朋友不會再那麼的恐懼，也學會了如何帶小朋友讀完一本書，且增加他們對閱讀的興趣，最大的轉變可能就是喜歡上類似的活動，因為能夠讓學生對讀書多一份興趣是一件令人感到快樂的事，感覺像是給了學生對未來的發展多了份希望。

(3) 你認為將課程與服務學習結合，對你有什麼幫助？

是一件非常有幫助的事，因為我們未來所要面對的是學生，要如何提升學生對閱讀產生興趣是非常重要的，這次的服務學習雖然是短暫的，但它是一個很重要的經驗，多一個經驗，就多一份成長，慢慢地從中學習，日積月累下來一定會對將來在職場上有很大的幫助。

(4) 你認為嘉義大學是否每個學生都應該修「服務學習」課程？贊成或反對原因為何？

我認為是有需要的，社會對你有所幫助，我們理當的應該回饋社會，而不是白白的伸手拿取，且「服務學習」重點是服務及學習，過程中必然能夠學習到東西，服務大眾更是會帶給自己一種快樂感與成就感，那我何不參加這個課程呢？

(5) 承上題，如果本課程不是必修課，你會選修嗎？如果你不會選修，你該如何得到這門課程的學習與成長呢？

我當然會選擇此門課程，就如上題我的回答，我能從中學習並吸取經驗，也會增加自己的信心及那份快樂感，所以我當然會選修此門課。

(6) 為了改善服務學習課程，你對授課老師或是課程有什麼建議？請說明。

老師願意分享她平日如何說故事給學生聽，我學到了許多，原來說故事不是件簡單的事，在講述故事時說話的語調、表情.....等等都是要注意的，才會吸引到小朋友的專注力，但是我認為投影設備可以準備得更好，螢幕的大小可能需要再增大，因為坐後面的同學有點看不到螢幕裡的字。

(7) 這學期參與服務學習活動，你覺得哪方面的資源是缺乏的？請說明。

我認為應該是投影設備，現在一般學校裡的教學投影設備已是重要設備之一，但學校的螢幕有點小，而我們當天所用的教室還算大，後面的學生在看螢幕裡的內容會比較吃力，所以我建議可以換大一點的螢幕。其他資源方面我認為不算缺乏，因為我們所要用的東西不多，所以還 OK。

(8) 如果未來還有機會，你是否還會願意參與志願服務的行列？如果是，你會希望參與哪一類的活動或與哪一個機構合作？請說明。

我願意再參與志願服務的行列，但我所希望參與的是到偏遠地區服務，尤其是原住民部落裡的學校，雖然原住民小朋友很難控制他們的行為，但當我成功完成我的任務時，我會感到無比的快樂，也會增加自己的信心與成就感，更能感覺到自己成長了不少，所

	以如果往後有機會我會想參加「返鄉服務」的行列。
備註	每位同學請以 650-1000 字數以上（與上學期相同或增加一些，你可以決定並註明！！）描述說明以上內容和省思，並均須於服務結束後一個月內（五月八日 午夜十二點）寫好交給負責服務學習同學彙整，俾利於團隊競賽時呈現。

國立嘉義大學「服務學習課程」服務心得報告

姓名：鄭晴芳	系級：103
學號：0993493	服務日期：100年4月27日
服務機構：台南市東原國中	
服務內容：督導進行國小學生的書本閱讀計畫，及英語歌曲的教唱和帶動跳。	
除了文字整體說明以外，請在圖片下說明活動內容。	
心得與反思	報告內容應包括下列問題：
	(1)服務過程期間，你印象最深刻的是什麼？
	(2)在服務過程中，你遇到哪些困難和問題？如何面對及解決？
	(3)透過這學期服務學習課程，你有哪些成長和受益？你覺得自己最大的轉變為何？
	(4)你認為將課程與服務學習結合，對你有什麼幫助？
	(5)你認為嘉義大學是否每個學生都應該修「服務學習」課程？贊成或反對原因為何？
	(6)承上題，如果本課程不是必修課，你會選修嗎？如果你不會選修，你該如何得到這門課程的學習與成長呢？
	(7)為了改善服務學習課程，你對授課老師或是課程有什麼建議？請說明。
	(8)這學期參與服務學習活動，你覺得哪方面的資源是缺乏的？請說明。
(9)如果未來還有機會，你是否還會願意參與志願服務的行列？如果是，你會希望參與哪一類的活動或與哪一個機構合作？請說明。	
備註	每位同學請以 650-1000 字數以上（與上學期相同或增加一些，你可以決定並註明！！）描述說明以上內容和省思，並均須於服務結束後一個月內（五月八日 午夜十二點）寫好交給負責服務學習同學彙整，俾利於團隊競賽時呈現。

這學期的服務學習跟上次的模式有很大的不同，同樣是去偏鄉地區服務學童，上次是到互助國小藉由闖關活動引起學生學習的興趣，並進而在遊戲中讓他們運用所學知識闖關，而這次則是以更趨向幫助他們學習的角色來進行閱讀計畫，和英語歌曲教唱這兩大主軸。而我在這次的服務中，主要是幫忙英語歌曲的部分，協助選歌和編舞，行前所做的努力也在歌曲舞蹈的動作編排上，也在後來的英語教唱單任教學者及部分主持的角色。到了活動當天，由於小朋友人數不如預期，因此在閱讀期間僅擔任從旁協助的角色，在一對一的閱讀中，協助我們班同學去親近他所指導的小朋友，也幫忙負責人的忙。接下來的英語歌曲教唱還算可以，但在分小組時情況混亂，主持人和負責人之間沒有溝通好，下達的指令又不夠明確導致混亂，我們該好好檢討並力求改進。在後半段的時間掌控也不理想，以致於好不容易練習好的舞蹈跳只能跳一下子，真的很可惜！但是在這一連串的活動當中，小朋友的表現讓我驚訝！不但閱讀程度比我們想像中好很多，而且熱愛閱讀！在英語教唱時，也聚精會神的學習單字，參與感和專注力都很好，這點讓我們感到非常開心。在分組過程中，我們有考慮到將程度較差的孩子跟程度較好的孩子要均勻分配才會實力相當，但在下達指令時導致混亂實屬可惜，也有考慮到控制秩序的問題，因此這一次有運用到「小默契」而效果也不錯。服務學習是幫助別人更是對自己有所助益的一門課！我在這兩次的服務學習中，雖然有不少挫折也好幾度感到很沮喪，但是事成了之後內心卻是一點怨言也沒有，反倒是很滿足並充滿感激的！幫助這些在競爭上較弱勢的孩子實屬不易，但看到他們天真笑容和專注的眼神的時候一切都值得了。教育是項慈善事業，儘管你只是引起他們小小的學習興趣，那麼你就算是成功開啓一個孩子想努力上進的學習態度了，這對孩子來說是很棒的禮物！對我們自己而言，這更是難能可貴的經驗，因為你不僅學會去面對問題，你還懂得去克服它了！我相信這些經驗肯定會對我們將來的教學上有極大的影響力！也感謝服務學習使我一次次對教學更有那股充滿熱忱的衝勁。

服務學習心得

教育一甲 0993494 林宛萱

這次服務學習的地點為台南縣東山國中，不過服務對象則是國小的學生。一開始因為連絡上的問題，所以小朋友只有兩位，使得我們這群人數龐大的大哥哥、大姐姐有些不知所措。

在校長積極地為我們連絡下，我們一邊接受閱讀老師的指導，一邊等待更多小朋友的到來。閱讀指導老師告訴我們該抱著何種態度與心情前來帶閱讀活動：首先，我們一方面是付出的一方，然而，同時我們也是獲得的一方，我們該懷著喜悅的心去幫助小朋友，因為閱讀將促進小朋友的思考、甚至改造這些偏鄉地區小朋友的人生；其次，我們要站在小朋友的角度選擇適合他的書籍，不同年齡層的小朋友就該給予不同程度的書籍，不可過易，當然也不宜過深。

小朋友後來約有二十多人到達，我們班上的部分同學參與帶閱讀的活動，而部分則參與小朋友們的社團活動。我和培芬一組，帶一位高年級的小朋友閱讀，小朋友叫作佳齊，他的個性很害羞內向，話不多，若問開放式的問題也都以簡略的詞彙回答，更遑論選擇式的問題了。在帶閱讀的過程中，為避免尷尬冷場，我與培芬常一搭一唱地表達自己的想法，並以閒聊的方式詢問小朋友的想法及自我介紹。我這次選擇的書為「一眼識破的智慧」，是以無數個前後不相干的小故事組合而成，並且老少咸宜，無論是小朋友抑或大朋友看了都可以動動腦筋，甚至拍案叫絕佩服故事主角的智慧！帶閱讀的過程中，我常在謎底揭曉前詢問佳齊的想法，同時表達自己的意見與請培芬發表看法，期能不讓小朋友感到壓力且動腦思考！

晚飯後，是英文歌曲教唱，我和怡廷教小朋友小美人魚中的一首歌，怡廷將我和慧婷初步做的簡報修改得十分精美，可惜教唱時間稍嫌久，且教唱過程中才臨時決定分組，讓後續流程有些拖延。活動中，因有分組搶答，所以小朋友十分踴躍參與，然而，歌曲選擇似乎稍難，除了詞彙偏難、歌曲的節奏也偏快，所以小朋友不易跟上，但整體效果十分良好！

國立嘉義大學「服務學習課程」服務心得報告

姓名：;黃奕心	系級：教育一甲
學號：0993495	服務日期：100年4月27日
服務機構：台南縣東原國小	
服務內容： 閱讀陪伴計畫與英文歌教唱計畫	
心得與反思	報告內容應包括下列問題： (1) 服務過程期間，你印象最深刻的是什麼？ <p>第一次去東原國中服務學習，這是一個十分親切可愛的學校，雖然沒有漂亮的校舍，高級的設備，但是在這所小小的學校中，我感受到了老師們的用心和努力，也讓我看到什麼因材施教的校園環境；東原國中的很多學生，家庭功能缺乏，有些學生甚至沒有家，平常都住在學校，由教練照顧；我們抵達時剛好是社團時間，校長帶著我們去參觀他們的社團活動，和我自己印象中社團活動不同，東原國中的學生都很認真的參加這些活動，不論是跆拳道、舉重、高爾夫、記錄片、籃球社，學生都非常的投入，老師也以專業和熱情教導著他們；沿途中我們經過了廚房，發現有幾位女學生在裡面做菜，他們是在準備自己的晚餐，校長提到很多學生因為家庭的因素，都必須自己料理起居，所以三餐都是在學校準備的；經過小菜圃的時候，校長特別介紹了一位叫做阿賢的學生，校長說阿賢的學業表現很不好，但對於園藝的東西很有一套，他喜歡照顧這些花花草草，所以花了很多時間在照顧這塊小菜圃；這是我第一次在國中裡面看到這樣的教育方式，印象很深刻，在這個小小的學校中，每一位學生都受到了應有的照顧和關懷，與一般升學取向的學校不同，這裏好像充滿了活潑靈動的氣氛，讓我印象很深刻。</p>
	(2) 在服務過程中，你遇到哪些困難和問題？如何面對及解決？ <p>晚上再帶小朋友教唱英文歌時，因為是第一次，所以有些生疏不熟練，</p>

	大家也沒有很進入狀況，因此下一次的準備必須要更充分，要更積極主動的去引導小朋友來學習英文!
備註	

國立嘉義大學「服務學習課程」服務心得報告

姓名：劉依辰	系級：103
學號：0993496	服務日期：100年4月27日
服務機構：東原國中	
服務內容：童言童語閱讀計畫、英語歌曲團康教學	
除了文字整體說明以外，請在圖片下說明活動內容。	
心得與反思	報告內容應包括下列問題：
	(1)服務過程期間，你印象最深刻的是什麼？ 因為負責中年級，有機會和小朋友近距離接觸，念故事給小朋友聽，小朋友有興趣的神情和踴躍的發問，感覺小朋友的學習力很夠，我說的他都有吸收，滿有成就感的。
	(2)在服務過程中，你遇到哪些困難和問題？如何面對及解決？ 一開始有點不知道要如何開口，不知道怎麼切入故事，連姓名都忘記問，後來決定用平常教朋友的方式，從聊天開始了解小朋友，他也會比較敞開心房，不把你當大姊姊，當成自己的朋友。
	(3)透過這學期服務學習課程，你有哪些成長和受益？你覺得自己最大的轉變為何？ 發現其實有許多偏遠學校缺乏教學資源，那些小朋友其實都渴望學習，只是缺少管道，他們都充滿想像力、創造力，自從接觸這些小朋友後，更能了解他們的處境，更有耐心，也更能珍惜現在所擁有的。
	(4)你認為將課程與服務學習結合，對你有什麼幫助？ 可以實地去學習如何教小朋友，因為我念得是教育系，學校課程是屬於比較理論的東西，服務學習可以增加我的實地經驗，遇到一些不曾想過得問題，然後試著去解決他們，也為以後的職業作準備，然後增強自己的能力。
(5)你認為嘉義大學是否每個學生都應該修「服務學習」課程？贊成或反對原因為何？ 應該，因為服務學習就像是做義工，雖然沒有實質的金錢，可是從服務學習中學習到的比金錢夠多，可以體驗不同的生活經驗，學習如何規劃一個活動。	

	<p>(6)承上題，如果本課程不是必修課，你會選修嗎？如果你不會選修，你該如何得到這門課程的學習與成長呢？</p> <p>會，自己去當義工，暑假的時候可以參加和國小合作，舉辦營隊，也可以去醫院當義工，感覺效果也是差不多的，可以得到學習與成長。</p> <p>(7)為了改善服務學習課程，你對授課老師或是課程有什麼建議？</p> <p>希望老師可以多給我們決定權可以選擇服務的內涵，而且不一定要是別縣市的學校，可以選擇比較近的，這樣實際服務的時間也會比較多，地方也會比較熟悉。</p> <p>(8)這學期參與服務學習活動，你覺得哪方面的資源是缺乏的？</p> <p>希望可以多參考先前別人的服務學習，藉此學習他們的優點，改善他們的缺點，老師也可以提出建議，有前面的人引導，應該可以做的更好。</p> <p>(9)如果未來還有機會，你是否還會願意參與志願服務的行列？如果是，你會希望參與哪一類的活動或與哪一個機構合作？</p> <p>願意，希望可以跟醫院合作，我滿想要了解醫院的運作方式，而且可以接觸到病人、護士和醫生，了解他們的生活方式，而且感覺會更愛護生命。</p>
備註	<p>每位同學請以 650-1000 字數以上（與上學期相同或增加一些，你可以決定並註明！！）描述說明以上內容和省思，並均須於服務結束後一個月內（五月八日 午夜十二點）寫好交給負責服務學習同學彙整，俾利於團隊競賽時呈現。</p>

姓名：伍慧婷	系級：教育一甲
學號：0993497	服務日期：100年4月27日
服務機構：東原國中、東原國小、青山國小	

東原國中，一個所在台南地區深山處的國中，校長非常用心的將附近的小學生，在下課後集合在國中的一間教室內，分配一名教師，指導他們功課。由於當地位於偏僻地區，小學生下課後也沒有補習班可去，於是校長便申請偏遠地區的「夜光天使計畫」，而我們這次就是針對這些計畫的小學生，給予閱讀及英語的指導。

由於我負責的部分就是連絡校方，爲了深入瞭解學校以及學生的情況，我便找了一個空閒時間，到東原國中進行場看，校長真得很用心，因此所有計畫的連絡，都是跟校長商討。

閱讀計畫方面，由於我們還不瞭解孩子的閱讀程度，真的進行活動之後，才發現每個人的閱讀特質都不同，有的雖然只有中年級，卻能閱讀長篇的小說，有的是高年級學生了，卻還是喜歡故事性的書籍，因此針對這一點，在服務學習完之後，我們便要求參與閱讀的大學生，要寫一份自己負責的孩子的閱讀特質。而英語歌曲帶動部分，雖然學生的反應都很熱烈，但可惜的是，我們選擇的歌曲對學生來說太過困難，曲調也太過快，而且，分組有些混亂，導致部分大學生沒辦法參與活動，之後，我們也做了改善，挑選單字較少、重複性較多、曲調較慢的歌曲，再配合均勻的分組，相信下次我們一定能做得更好。

這次是我第一次擔任服務學習的負責人，真的從中學到很多，該怎麼跟校方接洽，該怎麼安排活動，該如何規劃流程，雖然有時很難帶動全班同學熱心參與，可是大部分同學都願意配合，這讓我跟珮樺兩個負責人都很高興。至於全校生是否該參加服務學習，我在想這是必要的，令人遺憾的是，有些係所的服務學習只是在校內進行打掃，並不能真正運用他們的專長去幫助其他人，但有些係所的服務活動卻做得很好，就適能根據自己所學的專長，爲踏入職場先作一份準備。

這次的服務學習，時間真得太過緊湊，因此什麼活動都必須由我們負責人扛起，所以並沒有太多時間讓我們準備，因此，我建議，服務學習的次數可以不必太多次，一兩次就好，寧可不求多而把它辦的有意義更加值得，畢竟經費的申請不是那麼容易，學生可以一起活動的時間又不多，所以拉長時間可以辦得更好。

如果還可以參加服務學習，我希望還是能跟偏遠地區的國小合作，因爲他們是最需要幫助，而且最缺乏師資的，再者，我們也是小教老師，未來也必須面對小學生，因此我非常支持這樣的活動。希望往後可以學到更多。