

一、目標、特色與自我改善

(一) 訪評意見

該所設立的目標在培養各級教育行政機關、文教事業機構及中小學優秀教育行政人員，並注重學生國際宏觀視野、實務運作能力之培養，及研究理論基礎之涵養，與該校及所屬師範學院的發展方向相符，該所教師與學生對於此發展方向亦具認同感。為達成上述教育目標，該所在本土化、國際化及夥伴關係的價值引導下，設計「基礎理論與研究工具」、「行政與政策」、「財政與經濟」及「經營與管理」四大類的課程，能反映其目標，但若能有效統整並論述這些課程與該所教育目標之關聯，或重新調整課程結構，使其能反映出教育行政與政策發展的目標，則更能顯現其特色。

該所能蒐集國內其他教育行政相關系所辦學宗旨及課程內容進行比較，參考師資專長，嘗試找尋可區隔發展之特色，值得肯定。其中在國際化理念特色及具體落實方面，該所能從開設相關課程、全英語授課、訂定姐妹校合作契約、辦理國際學術交流、帶領學生參與國際學術活動，以及補助學生參加英文檢定等措施加以努力，相當用心，但限於學生語言能力，故無法有效全面展開，建議可從入學考試科目的調整尋求改善。

該所學生畢業後多從事與學校教育有關之工作，較少跨足其他文教事業，且仍有部分學生未擔任行政工作，建議該所從學生未來就業及生涯發展的角度，思考並微調課程設計的結構，或與該校其他系所合作，使課程、教學與學習能落實該所目標的達成，培育出所欲培養的人才。

該所針對本次評鑑能成立評鑑前置計劃小組及指導委員會，訂定運作流程，並聘請專家學者進行自評，之後並能落實評鑑後改善措施，針對自評委員所提建議進行改善，相當值得肯定。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該所參考：

1. 參考學生未來就業所需通過之甄試或考試內容，與校內其他系所合作，提供所需課程與訓練，以利學生未來就業。
2. 未來發展目標若要加强在職文教人員進修課程及學位提供，則課程宜隨之調整。
3. 為使畢業生能真正進入文教機構就業，建議開放部分選修課程（例如社會行政類科所需之課程科目等），並允許跨所或跨校選修，以利學生就業。

二、課程設計與教師教學

(一) 訪評意見

為了達成該所的教育宗旨：「培養各級教育行政機關、文教事業機構和中小學優秀教育行政人員，使其能具有宏觀與國際化的教育政策視野，應用各類資源、涵養其做決定及經營管理之各項知能，並奠定從事高深學術理論研究之基礎。」該所課程設計以「一個概念，四大核心」做為規劃理念。在國際化的概念下，規劃「基礎理論與研究工具課程」、「行政與政策課程」、「經營與管理課程」及「財政與經濟課程」四大領域的課程，提供學生修習。整體而言，其課程規劃有助於教育宗旨之達成。惟該所所名為「教育行政與政策發展研究所」，其「政策」部分的課程所占比例較少，尚可再研思規劃。

在「經營與管理」部分，若干課程如「服務管理」、「創新管理」、「顧客關係管理」、「非營利組織之經營與管理」可考慮列入開設，以充實課程內容。另據學生反應，部分課程上課較偏重理論介紹，對於將理論與實務連結的課程設計可再加強。

就教師教學而言，該所專兼任教師教學之科目，經比對皆能符合授課者之專長。教師並能於開學初提供教學大綱，向學生說明授課內容及修課有關事項，教學時亦能用心投入，頗受學生肯定。然而檢覈教學大綱，有些科目之參考書目／文獻尚未能納入近幾年有關重要著作，可再研究更新。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該所參考：

- 1.宜強化「教育政策」領域之課程規劃。
- 2.考慮增加「服務管理」、「創新管理」、「顧客關係管理」及「非營利組織經營管理」等有關課程。
- 3.利用機會鼓勵教師在教學時留意「理論」與「實務」的連結問題。
- 4.檢覈教學大綱，提醒部分教師更新教學科目之參考書目／文獻，以幫助學生學習。

三、學生學習與學生事務

(一) 訪評意見

該所近三年碩一每學期平均開 7.3 門課，碩二每學期平均開 3.3 門課。教師採取的教學方式有講述、實地訪問、全英語教學、文獻評析、影片放映及 PPT 講解，相當多元。評量方面也能採取報告繳交、資料分析、問題討論、網路平台及文獻閱讀摘要等方式，下學年起又與鄰近縣市簽訂實習合作，學生將有機會到教育行政機關實習。

學生學習場所大致上與國民教育研究所共用，但場地充足，儀器設備與資訊設施足夠使用，圖書除有全校四個校區的圖書館可借用外，該所也設有圖書室，提供學位論文及圖書供學生利用，並做有效的管理。研究生有專用研究室兩間，布置設備不錯，學生經常

使用研究室做功課。

在學習輔導方面，有教授帶領學生的讀書會，也建立學術線上討論平台，該所要求學生每週 2 小時的活動課程，以引導學生有效參與學術活動，實施成效不錯。所裡專任老師在校的時間相當長，對學生不論在學習或生活上多能加以協助。學生參與課外活動諸如校內研討會、校外研討會、國際研討會的機會相當的多。每學期每班有 2 位同學獲得獎學金，其他同學只要有工讀意願者，都有充分的機會工讀，每年學校撥給該所的額度均有剩餘，可以累積到下一學年使用，工讀每小時單價 145 元，工讀學生咸認不錯。該所設有學生會，由所長指導，學會對於所裡活動策劃，如研討會議的協助、各項專題演講安排、舉辦師生慶生及聯誼活動、研究生設備管理、讀書會的組成與進行等提供建議及擔負責任，辦得豐富多元。

在參與國際學習活動方面，該所每年均帶領師生進行國際學術研討會及學術參訪，以 2007 上半年為例，總計有 5 位老師及 5 位學生參加第 51 屆美國馬里蘭州 CIES 比較教育年會及匈牙利布達佩斯高等教育行銷國際研討會，該所 3 年來計邀請 13 位國際人士到所進行專題演講，並辦理 4 場國際學術研討會，也有 2 位教師用全英語進行教學，並每年提供 2 名外籍學生名額，顯見該所對於國際化的努力相當積極。

該所雖然課程架構涵蓋 4 個領域，但在教育政策發展上所開的課並不多，也缺乏對學生選課的積極輔導。該所有相當豐富的工讀助學金，提供學生工讀，但卻沒有以協助學生為主的助學金。該所現有 3.5 位專任教師，但有 133 位碩士學生，教師指導學生的負擔較重。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該所參考：

1. 宜增開教育政策發展領域之課程，並增加二年級的課程，以

涵蓋設所的教育目標。每學期舉辦選課輔導，引導學生修課，滿足學生學習需要。

- 2.宜思考釐清助學金與工讀助學金的不同，對需要協助的學生提供助學協助，使其專心向學，不是完全以工讀的方式處理。
- 3.宜制定「學位論文指導與互動辦法」，建立指導教授聘請及其與學生互動的規範。

四、研究與專業表現

(一) 訪評意見

該所專任教師，近三年在國內外學術期刊及學術研討會發表之論文，計有 29 篇，另有專書論文 4 篇、專案研究報告 3 篇，共計 36 篇，平均每位教師發表論文數為 9 篇；惟近五年論文發表在 SSCI 同等級之期刊者有 1 篇，發表於 TSSCI 觀察名單之期刊者亦僅有 1 篇，與其他學校相關系所相較則相對較少。

該所專任教師在參與國內外學術活動方面，九十三至九十五學年度計有國內研討會 31 次、國際研討會 23 次，平均每位教師參與次數在 10 次以上，此外，該所師生亦曾組團前往歐洲、美國及大陸進行參訪活動，學生亦有多人參與國內外學術研討會發表論文，值得肯定；惟在國際學術交流活動方面，則有多數係集中於一位專任教師在澳洲雪梨大學所進行之交流活動，而與其他國家或地區的國際學術交流，則有進一步拓展之空間。

在產官學研合作之成效方面，該所專任教師人數較少，而於九十三及九十五學年度獲得國科會專題研究計畫補助 4 件，九十四及九十五年度獲得教育部、嘉義縣政府及該校研究計畫補助 3 件，已屬難能可貴；惟整合型研究計畫較少，未來仍有繼續強化之空間。

該所專任教師近年來均能專注於其學術專長領域之研究，並能將其學術專長應用於校內外專業服務；惟仍以支援校內專業服務為

主，校外專業服務則有加強之空間。

該所研究生人數逐年成長，尤以在職專班學生人數已累計至 80 名以上，因此，專任教師在指導學生論文之負擔亦隨之加重。該所雖規定每位專任教師指導研究生之人數，不含在職專班每屆以 5 名為原則；惟其中一位教師所指導之學生人數已達 12 名，另有一位教師指導學生人數亦達 9 名之多，其負擔不可謂不重。未來宜進一步研究如何減輕教師在指導學生論文方面之負荷，以免影響教師學術研究品質。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該所參考：

1. 該所助理教授級之教師均極年輕並具有學術發展潛力，宜多鼓勵其於 SSCI 及 TSSCI 期刊發表論文，並予以適當獎勵，以提升該所整體學術聲望。
2. 在參與國際學術研討會及學術交流活動方面，可進一步拓展與澳洲以外其他國家的交流機會。
3. 該所教師未來宜針對教育行政與政策發展有關之研究主題，跨校或與該校其他相關學院或系所合作，研提整合型研究計畫，進行跨領域合作研究。
4. 該所專任教師在教學、研究有餘力時，宜提供教育行政機關或社區相關機構專業服務。
5. 宜增聘教師兩名，並以具教育政策專長為優先，以減輕其教學及指導學生之負荷，進而提升學術研究品質。

五、畢業生表現

(一) 訪評意見

由於該所歷史較短，目前畢業生僅有 30 名。藉由信件調查與各項聚會，對於畢業生之發展均有密切聯繫，值得肯定。此外，所方

亦積極透過問卷或電話調查，瞭解企業主對畢業學生表現之看法，所獲資訊相當寶貴，可做為未來課程調整之參考。

畢業生反應所內課程對其未來就業有所助益，特別是在理念澄清與方案設計部分。此外，所內開設之全英語教學，對於學生國際化與教育視野之擴張有極大助益。畢業生均給予極大肯定，並希望能擴大實施，以增進學生英文能力。

畢業生除當兵外，皆已就業。然就調查結果加以分析，約有 14 位擔任相關教育行政或學校行政工作，比例略顯較低。其中尚包括部分學生在入學就讀時，即已具備行政人員身份。就此而論，所方在培育教育行政人才部分（如通過各項公職考試），顯示較為不足。

培育教育行政、學校行政、文教行政之人才，乃是設所之重要教育目標，然就課程設計之內容而言，似乎並未與學生畢業出路緊密配合。例如學生反應所內並未有「行政法」課程之開設，對於準備高普考較為不利。此外，雖有零星文教相關課程之開設（如行銷），但未有文教行政群組課程的設計。學生欲從事相關工作，會產生專業性不足之慮。

畢業生繼續攻讀博士之比例偏低，且極少畢業生出國修讀更高學位，在學術培養上，尚有改善空間。

（二）改善建議

根據上述訪評意見，茲就下列建議提供該所參考：

- 1.宜蒐集畢業生對系所專業培育與課程設計之意見，以增補修訂各項課程（如公職考試相關科目，文教行政相關課程）。所方宜主動蒐集提供相關資訊（如高普考趨勢），以使學生能依據個人性向進行生涯規劃。
- 2.由於所內師資與資源有限，宜針對畢業生之意見，落實學生進行所外課程（包括校內其它科系與校外選修）之選讀，以充實所需專業知識。

- 3.除專業人才之培養外，學術人才之孕育也極為重要。所方宜設計適當之諮詢與輔導機制，使畢業生能在升學部分更上層樓。
- 4.增加全英語教學與資訊能力的培養，使畢業生能擴增國際視野與工作場域。如有可能，可以群組課程之形式呈現，使學生能有系統的加以修習。
- 5.鼓勵學生參與國內與國際學術研討會，以增進其教育專業。此外，該所雖明訂辦法，規定研究生於論文口試提出前，至少必須在有外審制度之期刊論文或與教育有關之雜誌發表學術論文一篇以上；惟整體而言，學生之學術論文投稿率仍偏低宜進一步加強輔導，並多加鼓勵。