

101 年度通識教育評鑑師生問卷暨晤談 Q&A(宣導版)

項目一：理念、目標與特色

Q1.通識課程的教育目標為何？基本素養與核心能力為何？

A: 教育目標：1.強化跨領域知識之學習
2.注重以學術理論引導在地行動實踐
3.培養人格健全發展完整的現代化公民

基本素養：基礎素養、博雅素養

八大核心能力：

1.語言表達溝通	2.歷史空間知能
3.國際文化視野	4.民主法治公民
5.主動探究知識	6.人文社會關懷
7.自然生命探索	8.美感創造素養

Q2.通識教育中心透過哪些管道宣導教育目標與核心能力？您是從哪個管道得知？宣導成效如何？通識教育目標與核心能力兩者是否相符？

A: 透過網頁、有獎徵答活動、新生訓練簡報宣導、通識歌曲比賽及文宣資料，並印製海報張貼於各教室給學生參考。並可由課程大綱、建置學習歷程檔案時查閱相關宣導。宣導成效頗佳，且通識教育目標大多能與核心能力相符應。

Q3.透過課程意見是否能夠具備通識訂定之核心能力？可透過哪些管道反應課程設計之意見？

A：是。通識課程可分為基礎課程、博雅課程，各有其注重培養的能力。

基礎課程：培養學生基礎語文能力、健全體魄、服務人群的精神

博雅課程：強調課程之統整性與穿越性，融合人文、藝術與科學，拓展學生學術視野

學生平時可透過意見反應信箱校長信箱表達有關課程的意見，期末亦可透過「教學評量表」反應課程設計之意見。此外，每學期之學生自治座談會，週會活動均可充份表達及提供意見。

項目二：課程規劃與設計

Q1.通識課程地圖之用途為何？設計是否符合需求？透過哪些管道了解課程地圖相關資訊？

A：課程地圖主要是讓學生對課程能有全盤的認識，規劃安排選修課程。通識課程設計能標列各項基本能力、選課建議及各類課程，符合需求。通識教育中心及全校課程網頁、海報宣導品均有詳細的介紹。

Q2.通識課程是否能呼應校訂基本素養與核心能力？

A：本校教育目標以培育術德兼備、全人發展、卓越創新、在地意識與全球視野之優秀人才，並具備品格涵養、通識素養、專業與創新、多元文化素養等四大素養，此與通識教育目標關係密切。

Q3.如何得知課程的核心能力？教師教學方法與評量方式能否反映核心能力的養成？

A：透過課程教學大綱獲知該課程欲培養之核心能力。教師教學及評量方法多元，除了課堂老師講授外，亦有小組討論、分組報告、心得分享、紙筆作業、新聞時事分享、隨堂考試等。紙筆作業及隨堂考能培養思考、創造與自學能力，以及加強課堂基礎知識；分組討論、心得分享能培養組織與表達能力，並培養團隊合作精神；透過新聞時事的閱讀與分析，培養全球化的恢弘視野與關懷生命與自然的能力。

Q4.通識教育中心透過何種管道蒐集學生對於通識課程滿意度？學生是否認同通識教育目標？

A：教務處每學期辦理之期中與期末「教學意見評量表」，相關統計資料均提供通識教育中心，可作為了解學生對於通識課程滿意度之用。此外，本中心不定期會針對每門通識課程進行「通識教育學生意見調查表」及「教學回饋意見調查表」，各項核心能力認同度均屬中高程度。

項目三：教師素質與教學品質

Q1.通識教師教授之學術專長與開授課程是否符合學生學習需求？

A：通識課程多由專業系所教師支援，大多具備課程相關學術專長；兼任教師的遴聘，亦優先考量具相關學術背景及取得相關證照者，符合學生學習需求。

Q2.教師之教學大綱是否與核心能力做結合，並讓學生了解？教師能否依照課程屬性使用不同之教學方法？有哪些具體作為？

A：教師教學大綱均列有該課程欲培養之核心能力，並透過作業及各種課程活動規劃實踐之。教師亦針對不同課程屬性，設計不同之教學方法與活動。舉例來說，理論性課程以教師授課為主，學生分組討論為輔，教學評量側重紙筆測驗；實作性課程則以分組報告、體驗式教學或成果展示為主，透過觀摩、互動提升教學成效。

Q3.教師利用自編講義或數位媒材之情形如何？對於提升學習興趣及學習成效之成果為何？

A：教師多能自編教材、善用數位多媒體教學，並將數位教材上傳至網路教學供學生課前預習及課後複習。教學過程中，教師也會搭配網路資源(如動畫、影片、簡報等)作為授課之補充資料，激發學習動機、加深學習印象。

Q4.教師針對課程所要培育之核心能力設計學習評量之作法為何？

A：為確保學生基本素養與核心能力之落實，本校由教學發展中心建置學生學習歷程檔案，其特色在於提供學生成績預警功能給教師，並結合各學系專業科目與通識課程科目訂定之專業能力指標比例，依據學生各科成績與各科目指標比例加權後，產出雷達圖讓學生知道個人能力指標的得分。教師可透過學習歷程檔案清楚掌握學生學習狀況，適時與學生互動討論，給予輔導學習

Q5.教師教學評鑑，對於提升授課教師之教學品質有哪些幫助？

A：透過教師教學評鑑、通識績優教師遴選等機制，鼓勵授課教師積極參與、創新通識教學。透過正向競爭與交流分享，提升通識教學品質。

Q6.教師根據課程需求進行實務教學之方式為何？

A：以「花道與花藝設計」、「紙質文物之保存與維護」及「有機農業與生活」為例，均讓學生親手體驗相關之課程，如插花製作、花藝欣賞、紙張保存之製作及親自種植相關之農作物。

Q7.通識課程所學是否充實？評量成績是否合宜？

A：本校通識課程包含五大領域，涵蓋面廣，課程種類多元。並有基礎學科會考、畢業基本門檻等相關規定，以確保學生畢業時具備應有之基本素養及核心能力。教師均能客觀公平之考核學期成績。

項目四：學習環境與資源

Q1.通識教育中心提供之空間與設備有哪些？能否滿足學習需求？有何需要改進？有哪些空間與設備是與其他單位資源共享？

A：通識課程之開設與相關活動為跨系所專業及跨行政協調之結合，除通識教室外，尚包含教室、會議室、電腦教室、國際會議廳，以及充足的教學儀器設備、圖書資源、完善的數位環境(圖書館自修區及視聽教室、語言中心之英語自學小間及語言學習軟體)、運動場地、學生宿舍(自主學習區)與活動展演區等，整體而言均能滿足學習需求。

Q2.學生如有學習困難或落後，可透過哪些管道獲得協助？學習預警與輔導機制為何？

A：(一)學生如有學習困難或進度落後，可透過參與教發中心、語言中心及其他單位所開設支課後輔導班尋求協助。

(二)本校教務處訂有「學生學習成效預警實施要點」，通識課程亦適用之。學生連續缺曠3次以上，學業成績不及格科目達3科以上，或經授課教師反映學業應予以個別輔導者，課務組將請導師關懷、了解學生狀況，並結合校內相關單位(如：學生輔導中心、教發中心等)提供學習或生活上的協助與輔導。

Q3.通識教育中心透過哪些管道(如教學平台、系所網站)公布課程及相關資訊供學生查詢、下載？

A：本校校務系統可以查詢開課科目表與開課時間表。通識教育中心透過單位網頁、製發通識課程宣傳海報以及新生始業訓練簡報、播放宣導影片等方式提供相關訊息。

Q4.學生透過哪些管道了解學校所提供之獎助學金申請資訊或工讀機會？

A：學校各單位將徵求助學生資訊公告於學生專區網頁，學生亦可透過學務處課外活動指導組網頁公告、校內公告欄，獲知校內外獎助學金與各項急難救助金申請資訊。

Q5.通識教育中心提供哪些多元學習管道(如講座、研習、企業參訪或其他活動等)？每學期平均舉辦次數？

A：(一)通識講座

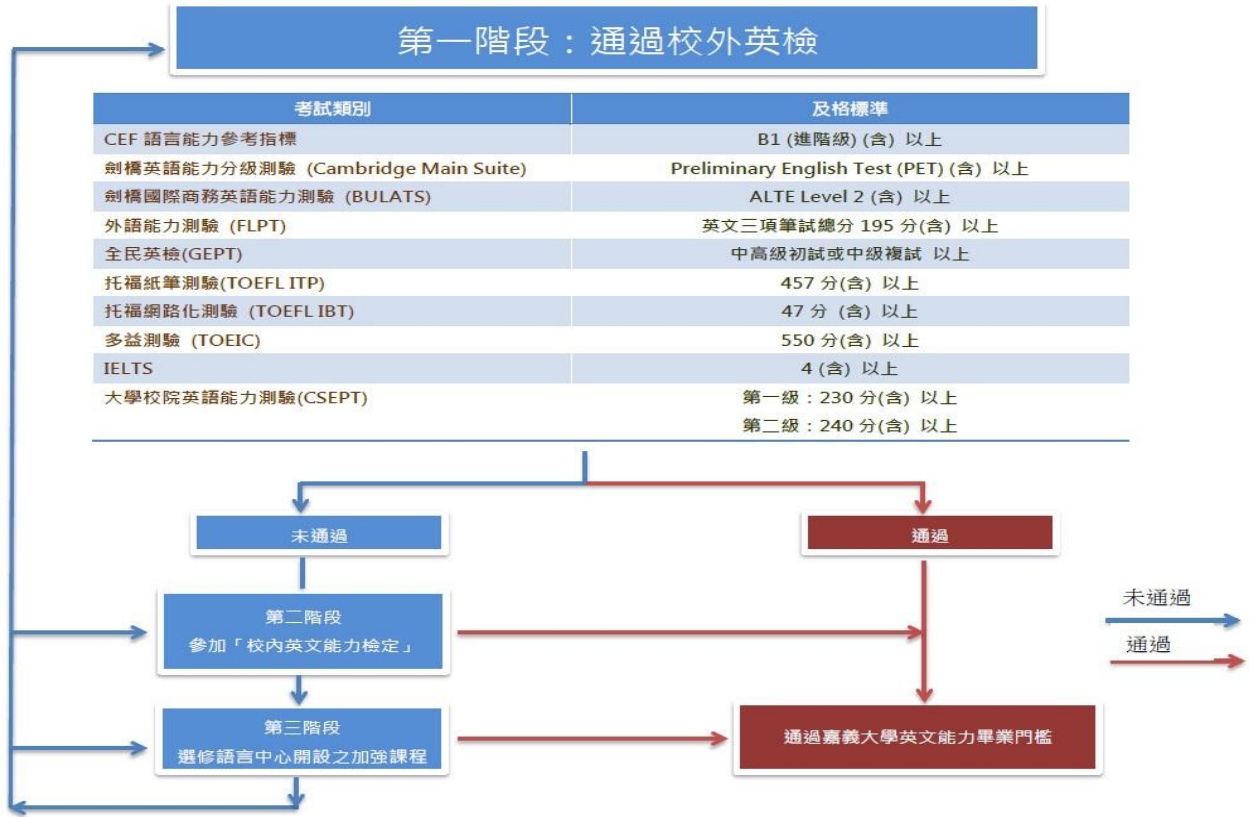
每學期辦理15次講座，邀請知名學者專家、社會賢達人士分享學習歷程與成功經驗，透過交流互動親身體驗大師風範。

(二)志工基礎技特殊訓練

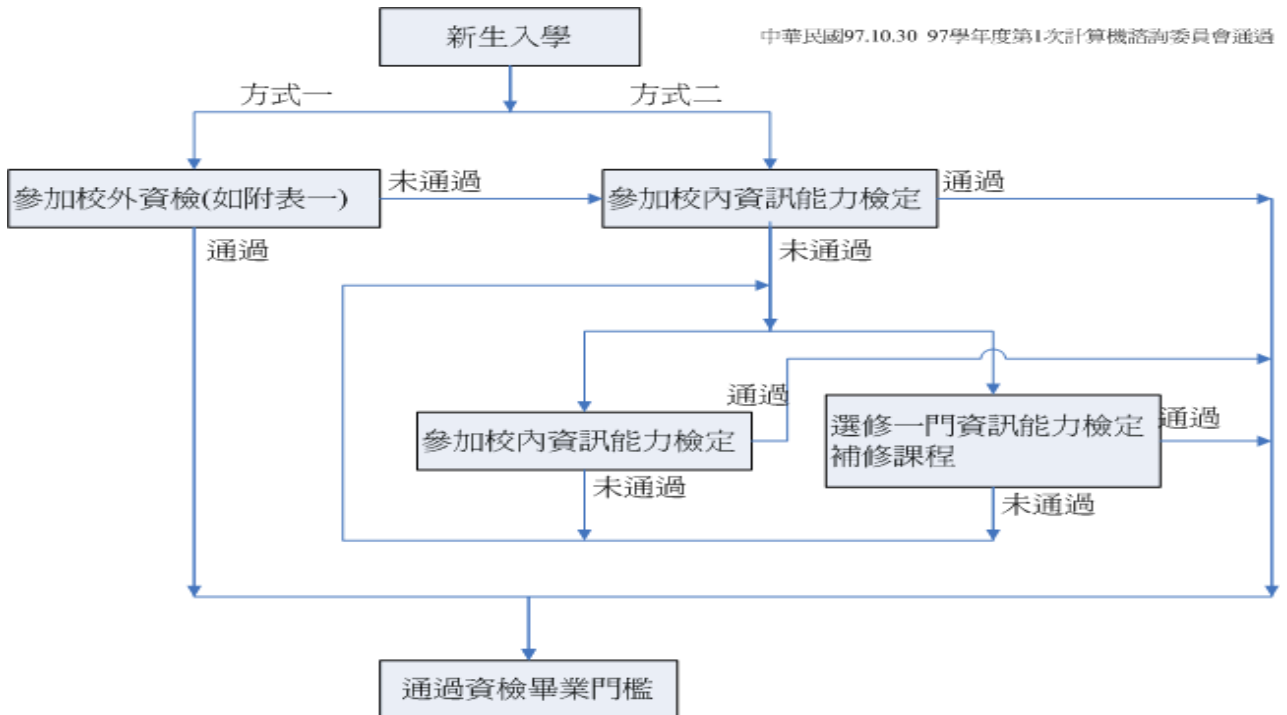
配合服務學習課程，舉辦各類志工基礎暨特殊訓練活動，期透過研習活動，增進服務知能，並取得志工服務手冊進行各項志願服務。

Q6.通識設有哪些畢業門檻？其檢核與輔導機制為何？

A：(一)英文畢業門檻



(一)資訊畢業門檻



※附表一：通過校外資訊能力檢定認證系列一覽表

- ◎ 中華民國電腦技能基金會TQC 測驗
- ◎ 全國技術士技能檢定
- ◎ Sun Java認證
- ◎ 經濟部ITE資訊專業人員鑑定
- ◎ Cisco 網路認證
- ◎ Citrix 認證

◎Oracle 資料庫認證

◎Microsoft 認證

◎Novell 認證

◎Sun Solaris Unix 認證

◎Linux 認證

◎其他具公信力之國際認證

Q7.通識課程中所習得知相關知能，可提升哪些專業能力？如何運用於職場上？能否滿足個人實際工作需求？

A：本校通識教育定位為全人教育，強化知識內涵對人性適性發展之釋放功能，是在奠定學生博通的學術基礎，培養學生解決問題、批判思考、積極主動參與社會服務的精神與能力，進而具備負責、守紀、獨立思考與人文素養的現代公民。因此，除博雅課程的陶冶外，基本素養的國文、英文、服務學習等課程不僅為學術基礎能力，更為學生日後進入職場之實用技能。本校重視服務學習與品德，學生藉由參與活動計畫，培育其核心能力與價值。整體而言，通識課程的多元化學習已能滿足基本就業需求。

項目五：組織與行政運作及自我改善機制

Q1.通識教育中心組織定位為何？

A：本校通識教育中心為校一級單位。

Q2.通識教育中心召開之會議(含核心能力之設計、課程規劃與設計、教師教學與學習評量，以及學生輔導與學習資源提供等)有哪些？

A：通識教育中心主要訂有以下會議：

- (一)通識中心業務會議：研議中心教學、研究發展、服務推廣等規劃、各項規章制定以及校長交議之協議事項。
- (二)通識教育委員會：延聘校、內外學者專家，研議中心主要發展事項，及相關通識課程的審查規劃事宜。
- (三)通識教育課程委員會：通識教育課程之開設與規劃，審議各系薦開課程，檢討與調整現行通識課程架構與內容，以確保通識課程品質。
- (四)通識教育中心教師評審委員會：處理教師之聘任、聘期、解聘、停聘、不續聘、資遣原因認定、升等、延長服務、休假、進修及學術研究等事宜。

Q3.通識教育中心利用哪些管道蒐集學生意見？有哪些管道回應學生意見？你曾透過哪種管道反應意見？

A：除透過問卷、一般信箱、口頭詢問等方式蒐集學生意見，學生意可透過學校意見反應信箱，反映及表達個人意見，由秘書室彙整後，轉寄業務承辦人回覆。

Q4.通識教育教學品質檢核與自我改善機制為何？

A：(一)透過法規及委員會的建立，設置嚴謹的檢核機制

(二)通識教育中心辦理「教學法研習會」

(三)蒐集畢業校友意見，據以改善品質