

國立嘉義大學輔導與諮商學系 102 年度第二週期系所自我評鑑回應委員暨自我改善情形結果表

項目一：目標、核心能力與課程設計

| 實地訪評委員審查暨建議事項   | 本系自我改善情形  | 校內單位回覆 |
|---|---|--------|
| <p>一、請再多說明從教育目標、核心能力、課程規劃(含非正式課程),學習成效評量,回饋改善之關聯性。</p>            | <p>依委員意見已於 102 年 1 月 11 日於評鑑報告中再強化說明,從教育目標、核心能力、課程規劃(含非正式課程),學習成效評量,回饋改善之關聯性。並將原已放置在評鑑報告附件光碟中符合其關聯性資料放回評鑑報告中。</p>   |        |
| <p>二、教育目標與核心能力之訂定,如何考慮國家經濟社會文化之所需人才與其所需核心能力,而決定學生所需核心能力,請多說明。</p> | <p>於 100 年 1 月通過之國民教育法第 10 條修正案中透過在教育體系內增加專任輔導教師及專業輔導人員,可提昇學校有關偏差行為學生之危機處理、諮商與輔導、資源整合、個案管理、轉介服務和追蹤輔導等能力,以奠定學生輔導工作之基礎,全面防制校園霸凌事件之發生。故本系教育目標與核心能力之訂定重點已朝向全人發展、全人教育跟心理健康層面,以呼應國家社會文化所需之人才與其所需核心能力。</p> |        |
| <p>三、學系可考慮選取標竿學校以進行比較分析,訂定系發展目標。</p>                              | <p>依委員意見搜集相關系所資料,並於 102 年 1 月 7 日 101 學年度第 1 學期第 5 次系務會議中,擇台灣師範大學教育心理與輔導學系及彰化師範大學輔導與諮商學系進行後續比較分析。</p>   |        |
| <p>四、核心能力偏向認知及技能領域的能力培養,未來可以考量增加情意或倫理的情操或素養。</p>                  | <p>1. 本系大學部核心能力中已明定「人群服務、人文關懷與專業倫理之多元文化能力」。<br/>2. 本系核心能力以專業職能為主,採納委員意見考量增加情意或倫理的情操或素養。</p>   |        |

## 項目二：教師教學與學習評量

| 實地訪評委員審查暨建議事項   | 自我改善情形  | 校內單位回覆  |
|---|---|---|
| <p>一、該系專兼任教師素質頗佳，專長頗符合系所、學位學程及在職專班教育目標，然僅有 14 名專任教師，建議至少增加 2 名專任教師。</p> | <p>本系有鑑於生師比過高問題，99 學年度停招進修學士班，並於 101 學年度降低碩士班招生名額從 45 名降至 30 名（家庭教育組 10 名，諮商心理組 20 名），目前生師比為 39.16，雖符合規定且比重將於未來兩年持續下降，然為強化教學品質，將待本校調整學術單位後，持續向學校爭取 2 名專任教師員額。</p> | <p><u>人事室</u>：為有效管控本校教師員額，並符合教育部頒「專科以上學校總量發展規模與資源條件標準」，各學院教師員額經各學院參與之員額配置審查小組審議分配後，由各學院統籌管控其所屬各系所員額，並於各系所遴聘教師或教師退離時，由人事室進行覆核；除此之外，並對教師員額進行動態管理，依各系所規模（設置班別）大小、招生名額、課程規劃等情形，浮動增減教師員額，未達教育部規定師資質量標準員額之系所，如院統籌員額不足，得先由學校統籌員額支應，並俟該學院教師退休或離職後，其員額再歸還學校。</p> |
| <p>二、教師積極組織跨院系專業社群，能善用多元教學方法。為求完善，建議將測驗自教學方法中移除，於教學方法</p>               | <p>採納委員意見已於 102 年 1 月 11 日修訂評鑑報告內容，刪除表 2-4「測驗」資料，並加以呈現「教學方法納入分組合作學習、問題導向學習或其他更多元的教學方式，並能將專任教師自編講</p>  |   |

| 實地訪評委員審查暨建議事項   | 自我改善情形  | 校內單位回覆 |
|---|---|--------|
| <p>納入分組合作學習、問題導向學習或其他更多元的教學方式，並能將專任教師自編講義、編製數位媒材的狀況列表呈現。</p>                    | <p>義、編製數位媒材的狀況列表」呈現。</p>  |        |
| <p>三、該系教師依據課程欲培育專業核心能力，於教學大綱中載明多元評量方式，然建議多元評量方法僅簡要呈現，不用完整說明評量歷程與方法。</p>         | <p>評鑑報告中多元評量方法完整說明評量歷程與方法，是為使委員更清楚明瞭，教學大綱中多元評量方式是採簡要說明，故已於 102 年 1 月 11 日修訂評鑑報告內容。</p>        |        |
| <p>四、建議能多加說明教師教學方法與所欲達成的能力指標間的對應關係。另表 2-4 的多元教學情形中，建議刪除「測驗」，此外可以考量更多元的教學策略。</p> | <p>已於 102 年 1 月 11 日評鑑報告中多加說明教師教學方法與所欲達成的能力指標間的對應關係並考量加入更多元的教學策略。並刪除表 2-4 的多元教學情形中「測驗」資料。</p> |        |

### 項目三：學生輔導與學習資源

| 實地訪評委員審查暨建議事項  | 自我改善情形   | 校內單位回覆  |
|--|--|---|
| <p>一、雖已設有課程目標及核心能力等各項學習指標，惟檢核學生之專業能力與態度之進程和結果的多元評量（含評量工具開發）機制仍待建立。</p>                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1.本系已於 101 年 3 月及 4 月訂定課程修習要點、學生學習成效評量機制架構及學生課業與專業職能輔導施行細則，明定學生之專業職能目標。</li> <li>2.另本系於 101 年 4 月訂定專業職能競賽獎勵辦法鼓勵學生將學習歷程檔案、專題研究或成果參與競賽，除可強化執行第 1 點訂定之法規之外，更可進行檢核同學專業職能之達成度。</li> <li>3.本系專任教師黃財尉教授等人已於 101 年 10 月 31 日召開研擬提報整合型研究計畫，針對專業能力評量工具提出整合型研究計畫初步規劃。</li> </ol> |   |
| <p>二、由於本系目前共有四個學程，學生人數頗多，且分跨兩個校區，並有三個附屬中心；現有之行政人力和經費，略顯不足；未來應尋求更多之校內外資源的挹注和支持，以確保服務品質。</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1.未來將整合系上及三個附屬中心資源，共同向外爭取合作總計畫，再由各教師執行子計畫，以增加補助機會。</li> <li>2.未來為將觸角深入社區，增加其網絡關係及連結，擬於教師教學研討會中邀請社會相關機關主管進行研討，以拓展社會資源與學校輔導資源整合之合作機會。</li> </ol>  |   |
| <p>三、國際化及增進學生國際視野與交流，既為本系教育目標與人才培育重點，相關環境與支持機制應更積極建立與營造。</p>                               | <ol style="list-style-type: none"> <li>1.為促進國際化及增進學生國際視野與交流，本系已於 100 年 10 月訂有研究生出席國際會議補助辦法，鼓勵學生出席國際會議發表重要研究成果。</li> <li>2.未來將積極尋求國際學者進行視訊教學研習，以節省師生赴國外之時間及經費。</li> <li>3.未來將規劃邀請國外相關系所主任及國際協會主席進行視訊介</li> </ol>  | <p><b>研發處</b>：為拓展本校學生國際視野，本校每學期辦理 2-3 場海外留學研習說明會、交換學生計畫說明會及海外研修心得分享會，邀請國外駐臺文化教育辦公室代表蒞校演講，亦邀</p> |

| 實地訪評委員審查暨建議事項                               | 自我改善情形   | 校內單位回覆  |
|---|--|---|
|   | <p>紹，以提供學生出國進修及參與年會之參考及機會，更可擴增本系與國際合作交流接觸。</p> | <p>請前往海外姊妹校研習返國的學生分享國外研修經驗，並提供海外研修及獎學金申請資訊。同時，透過姊妹校或海外企業合作短期實習、暑期文化體驗營等交流活動，增加本校學生海外短期研修與實習的機會。</p> |
| <p>四、請補充說明 3-4-1 所言，如何「提供研究生質量並重的論文指導」？</p> | <p>已於 102 年 1 月 10 日於評鑑報告中再強化說明。</p>           |   |

#### 項目四：學術與專業表現

| 實地訪評委員審查暨建議事項  | 自我改善情形  | 校內單位回覆  |
|--|---|---|
| <p>一、宜釐清生師比的計算方法，目前有專任教師 14 位、兼任教師 6 位；學生規模大學部 220 位、碩士班 110 位、碩專班 120 位。然報告指出生師比為 1:10，指導論文比 1:19 是如何產生？指導論文應扣除一年級研究生。此比例顯現教師服務量偏重，宜提出因應對策。</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 評鑑報告指導論文比為接受指導論文數之生師比，經扣除一年級研究生後，本系每位教師平均約擔任 5-6 名碩士生及 5-6 名碩士在職專班學生指導教授（含認輔導師）。依據本系研究生課程修習要點，研究生自修業第二學年第一學期即可申請論文指導教授，即為其認輔導師，除指導論文之進行與撰寫外，亦進行生活、生涯及課業輔導。然因學生個人課業規劃、在職生每學期修習學分上限 10 學分（依規定要修滿 2/3 始可進行計畫審查，故皆需到二下始可進行）、課程實習及駐地實習等因素，每位研究生撰寫論文期間為 1 年至 2 年之間不等。</li> <li>2. 呼應項目二委員意見，將考量校務整體發展後持續向學校研商增加 2 名專任教師。</li> </ol> | <p><u>人事室</u>：為有效管控本校教師員額，並符合教育部頒「專科以上學校總量發展規模與資源條件標準」，各學院教師員額經各學院參與之員額配置審查小組審議分配後，由各學院統籌管控其所屬各系所員額，並於各系所遴聘教師或教師退離時，由人事室進行覆核；除此之外，並對教師員額進行動態管理，依各系所規模（設置班別）大小、招生名額、課程規劃等情形，浮動增減教師員額，未達教育部規定師資質量標準員額之系所，如院統籌員額不足，得先由學校統籌員額支應，並俟該學院教師退休或離職後，其員額再歸還學校。</p> |

| 實地訪評委員審查暨建議事項   | 自我改善情形  | 校內單位回覆  |
|---|---|---|
| <p>二、學生國際觀之提升除被動要求學生通過英檢加上鼓勵研究生參加國際研討會，然鼓勵學生參與國際交流實要有誘因及課程配合，如英文授課或易地教學，才能活絡國際交流。</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 為促進國際化及增進學生國際視野與交流，本系已於 100 年 10 月訂有研究生出席國際會議補助辦法，以鼓勵學生出席國際會議發表重要研究成果。</li> <li>2. 未來將積極尋求國際學者進行視訊教學研習，以節省師生赴國外之時間及經費。</li> <li>3. 未來將規劃邀請國外相關系所主任及國際協會主席進行視訊介紹，以提供學生出國進修及參與年會之參考及機會，更可擴增本系與國際合作交流接觸。</li> <li>4. 目前本系收有二位印尼外籍生，部份課程已採英文授課，或教材及教學媒材採用英文方式進行。</li> </ol> | <p><b>教務處</b>：本校亦鼓勵各系所增開全英語課程，並在教師鐘點上得以 1.5 倍加權計算，以因應外籍生及本國生選課之需要。</p> <p><b>研發處</b>：為拓展本校學生國際視野，在課程面項目，本校與姊妹校或海外企業合作交換學生課程、海外實習計畫、暑期文化體驗營等交流活動。亦於姊妹校師生訪問團來訪期間，安排與本校學生面對面交流機會，增加本校學生海外短期研修與實習的機會。</p> |
| <p>三、目前專任教師在專業期刊論文的表現仍有精進空間，惟本系應訂有更積極的獎勵機制，以鼓舞教師開發研究及發表能量。</p>                        | <p>本校已訂有教師出席國際會議補助辦法、教師學術專書發表獎勵要點、教師研究成果獎勵辦法等教師獎勵機制。</p>  |   |

## 項目五：畢業生表現與整體自我改善機制

| 實地訪評委員審查暨建議事項   | 自我改善情形                                 | 校內單位回覆 |
|---|--|--------|
| <p>一、繪製大學部、碩士班核心能力雷達圖，可視覺呈現專業核心能力的達成程度。然未納入通識素養、非正式課程及呼應校院級核心能力，建議酌予納入。</p> | <p>考量委員建議酌予納入通識素養、非正式課程及呼應校院級核心能力。</p> |        |
| <p>二、該系建置頗佳的在校期間、畢業離校後整體學習成效評估機制。然，兩者如何整合宜予以釐清。</p>                         | <p>採納委員意見整合相關資料後進行釐清說明。</p>            |        |
| <p>三、圖 5-2 的表達方式可再斟酌，原圖不同學制的顏色重疊，無法看清楚不同學制的詳細人數。</p>                        | <p>已於 102 年 1 月 11 日再調整修改評鑑報告內容。</p>   |        |