



# 國立嘉義大學

## 大學校院通識教育暨第二週期系所評鑑

### 輔導與諮商學系（所）自我評鑑報告 （摘要版）



聯絡人： 楊雅琪專案組員

聯絡電話： 05-2263411 轉 2603

電子郵件： feqs@mail.ncyu.edu.tw

單位主管： 張高賓系主任 （簽章）

## 摘要

國立嘉義大學輔導與諮商學系（以下簡稱本系）根據財團法人高等教育評鑑中心訂定之「102 年度大學院校系所評鑑實施計畫」選定以「B3 教育學門」評鑑項目實施本次總結性評鑑。評鑑主軸以系所是否依據學校所建立之學生學習成效評估機制，落實教育目標與核心能力，確保學生學習成效之作為。本系系所自我評鑑報告書檢核成果計分為五大項：(一) 目標、核心能力與課程設計；(二) 教師教學與學習評量；(三) 學生輔導與學習資源；(四) 學術與專業表現；(五) 畢業生表現與整體自我改善機制等五個評鑑項目。

### (一) 目標、核心能力與課程設計

本系大學部之課程設計採師資培育與非師資培育雙軌並行。本系之教育目標、核心能力及課程設計，係依據校、院之教育目標、核心能力，再經系務會議、在校生及課程規劃委員會擬定，由畢業校友、雇主、業界及學者專家檢核其適當性，再據以適時修改。成立宗旨乃為促進「全人發展，服務社會」，以培育具有『人文尊重』、『學習反思』、『尊重多元』及『社會關懷』基本素養之中小學輔導教師及大眾心理健康促進專業人才為目標。

### (二) 教師教學與學習評量

本校自我定位為「具卓越教學與特色研究之綜合大學」。本系依據學校定位及教育目標遴聘學有專精之專兼任教師，再依據個人專長開設符合教育目標之課程，以培育學生需具備的核心能力。本系專兼任教師之學術專長涵括多元，足以因應學生於家庭、學校、社區三大助人領域學習之需求。為達本系教育目標與核心能力的養成，教師依據課程的需要，以創意的教學設計，應用多元教學方法授課，並結合本校 e-learning 教學平台，融入多媒體教學；並於每學期進行教師教學評量，依據評量結果與學生的建議，持續的修訂教學設計、教材教法，以促進學生的學習。

### (三) 學生輔導與學習資源

本系在學生學習輔導部份，依據學校學習預警措施，對學習困難之學生提供學習輔導，完善的導師制度與定期辦理新生定向座談及師生座談會，促進師生意見交流，提供學生意見反應與回饋機制。在學習資源部份，本系設置專職人員協助處理各項行政與教學事務；提供專業教室與研究中心，滿足教學、實務和督導之學習所需；另視學生學習的需要，定期辦理專題演講、工作坊、學術研討會等專業研習活

動，增進學生專業的學習。

#### (四)學術與專業表現

本系教師具有社區諮商、學校諮商、家庭教育、職涯輔導、遊戲治療、質性研究、統計測驗等專長，兼具從鉅視到微觀，預防到治療面向之教學與服務能力。本系教師亦積極申請各項研究獎助，並致力發表論文於國內外學術研討會及期刊上，教師專業表現及研究成果能提供充份的專業服務。並將研究發現融入教學中，擴大學生視野與專業敏銳度，積極安排實務教學課程，催化學生融合所學及對社會與家庭議題之關注與研究探討之成果，在產學合作之服務過程中，深化學生之專業競爭力。

#### (五)畢業生表現與整體自我改善機制

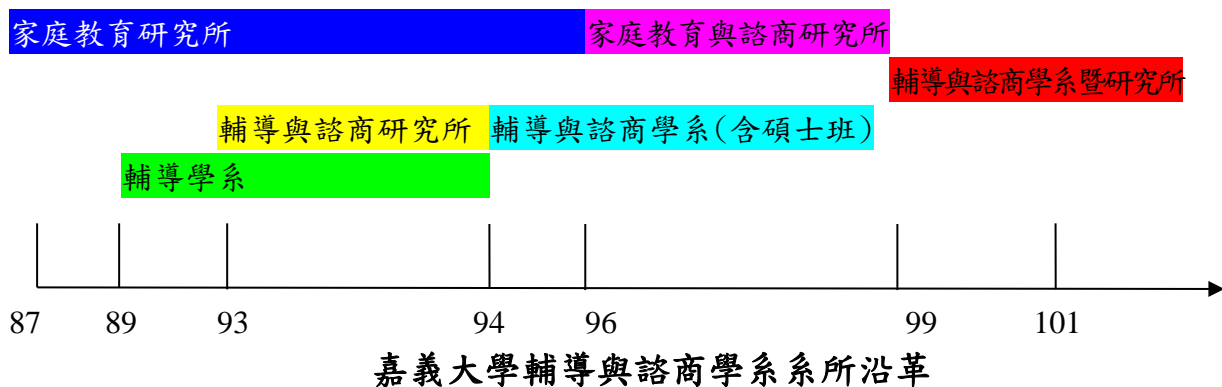
為了解學生的學習成效，自 96 學年度起，配合本校「學生職涯發展中心」辦理每年例行性的「大專校院畢業生流向調查」與「畢業後一年之流向調查」，並自辦在校生、畢業生與雇主之問卷調查。本系執行畢業生整體學習成效評估的機制，除了畢業生流向調查之外，每年亦會連絡系友，進行生涯發展調查。為有效檢核本系畢業生各項核心就業力，定期展開雇主滿意度調查，另針對課程規劃定期舉辦課程改進之焦點座談。本系依據多元調查與回饋機制，瞭解本系畢業生之表現，針對相關建議以持續檢視與修訂教育目標與核心能力、課程規劃，提升本系學生的專業品質與效能，並能與相關之專業領域接軌，具體實踐本系教育之宗旨。

## 壹、系所基本簡介

### 一、歷史沿革

本學系乃由輔導與諮商學系及家庭教育與諮商研究所於 99 學年度合併而來。輔導與諮商學系由原嘉義師範學院初等教育系之輔導組於民國 89 年調整成立「輔導學系」，民國 93 年增設「輔導與諮商研究所」，並於民國 94 年起申請更名為「輔導與諮商學系」，以俾系所合一。家庭教育研究所於民國 87 年成立，96 年更名為家庭教育與諮商研究所，系所歷史沿革請參見圖 1-1。

兩系所於 96 學年度開始，持續規劃合併之事宜，包括兩系教師相互支援開課，共同召開系／所務聯合會議。並於 99 學年度起配合校務發展規劃，整併為「輔導與諮商學系暨研究所」。



### 二、教職員生結構

(一) 教師：本系現有專任教師計 14 位，皆具博士學位（教授 5 位、副教授 6 位及助理教授 3 位）；兼任教師 6 位，其中博士 4 位（助理教授 4 位）、碩士 2 位（講師 2 位）。本系專任教師擁有國內、外心理諮商及社工專業證照，分別是臨床心理師、諮商心理師、社工師、家庭教育專業人員認證、國際沙遊治療師、國際催眠治療師、中國大陸心理諮詢師及婚姻家庭諮詢師等，能充分地提供家庭教育、學校諮商與社區諮商之實務與督導工作的師資。

(二) 學生：本系班制分為「大學部」及「碩士班」（分為家庭教育組及諮商心理組）；另有進修班制「進修學士班」（為改善生師比過高，已於 99 學年度停招）及「碩士在職專班」（分為家庭教育組及諮商

心理組) 四類班別。學生人數共計 459 人。

(三) 行政人員：本系行政人員共三人。專案組員一人(主要負責碩士班及碩專班業務)，專案辦事員一人(主要負責大學部及進學班業務)，契雇書記一人(主要負責採購及設備維護業務)。

## 貳、重要辦學成果

### 一、教學

- 課程規劃創新與永續：召開課程規劃委員會落實課程審核機制，定期檢核並宣導課程地圖及核心能力，辦理發展遲緩兒童輔導微學程。
- 精進教師學術專業知能：組成課程品保社群，辦理教師教學研討會。
- 建立研究指導制度：落實教師 office hour，成立師生研究團隊
- 強化實務學習空間與設備：持續更新教學軟、硬體設備
- 提昇學生就業力與競爭力：鼓勵學生參加本校各項跨領域學程及微學程，強化見習與實習及校外參訪活動，邀請畢業校友返校進行座談與經驗交流。

### 二、研究

- 家庭教育與諮商學刊申請 TSSCI 資料庫收錄期刊名單：建置線上投稿、審稿系統並持續發行(目前已發行至第 13 期<半年刊>)及申請 TSSCI 資料庫收錄期刊名單。
- 促進學術交流，提升研究品質：每年辦理大型學術研討會，每二年辦理國際學術研討會，與大陸中國教育學會家庭教育專業委員會輪流舉辦兩岸學術研討會，與大陸廣州教育科學研究所辦理教師研習，定期辦理研究生學術研討會每學期 2-4 場次，鼓勵大學生參與國科會專題研究計畫(98 至 101 學年度，本系大學生總計 10 人次獲得補助，共計 470,000 元)。
- 推動教師學術研究增能：教師申請國科會專案計畫補助(97 學年度以來，本系教師共獲得國科會研究獎助 25 件，總金額 13,072,000 元)，持續鼓勵師生發表論文(教師近年來所發表於國內外期刊之論文篇數總計 78 篇，

其中 15 篇為 SSCI、TSSCI 期刊論文；發表於國內外研討會論文篇數共有 178 篇，平均每位老師發表研討會論文 12 篇以上；出版之專書及專書論文共有 22 本/篇章；技術報告 14 份。研究生部份：99 學年度至 101 學年度碩士班學生總計發表期刊論文 122 篇；研討會學術論文 57 篇；與老師合作技術報告 1 份。碩專班學生共發表期刊論文 103 篇及研討會論文 17 篇。)

- 強化「科學家-實務工作者」訓練模式：本系教師持續透過自我成長與進修課程來吸收領域新知，裨益研究進行，參與國內外學術研討會，並將研究成果融入教學，積極分享研究成果等相關資源融入教學科目。

### 三、輔導

- 提供師生互動，多元化溝通管道：
  - ✓ 每學期辦理 1-2 場大學部（含進學班）師生座談。
  - ✓ 每學期辦理 1-2 場碩士班（含在職專班）師生座談。
  - ✓ 每年 8 月辦理大學部新生家長座談。
  - ✓ 每年 6 月辦理研究生新生座談，8 月辦理大學部新生座談。透過新生座談辦理新生定向輔導。
  - ✓ 定期進行班會活動，以利選課輔導及生活輔導
  - ✓ 定期辦理系週會強化學生學術與生涯知能。
  - ✓ 研究生學會每學期至少辦理 1 場次家庭日活動(如母親節感恩活動、歲末聯歡等)。
  - ✓ 期末召開實習前說明會。
- 建立學生選課及學習輔導機制：
  - ✓ 於新生座談會進行課程地圖及選課解說，並發送新生手冊（內含相關法規、注意事項、課程地圖等）。
  - ✓ 每學期期初進行下一學期課程紙本預選，透過師生座談進行選課輔導及說明。
  - ✓ 配合本校選課密碼的實施，根據課程地圖及未來的就業方向，與導師討論其修課方向。

- ✓ 配合本校期中、期末預警制度，針對學期成績 1/2 科目不及格者，透過班導師或指導教授進行學習輔導，必要時則轉介學輔中心。
- ✓ 大一新生入學需接受基礎學科會考，分析診斷學生之迷思概念及常見錯誤，分析結果提供各院共同課程授課教師參考。另結合學習攜手輔導 (Excellent Tutor Program, ETP)、同儕學習社群等資源，因應學生需求開設課業輔導科目，由課業輔導助理進行課業輔導，提供學生學習輔導資源。99 至 101 學年度共有 18 組輔導團體進行課業輔導。
- 輔導學生的職涯發展與提升就業力：
  - ✓ 邀請在職或傑出系友分享工作與生涯發展，提供經驗予學生做好心理準備，99 至 101 學年度第 1 學期共計辦理 14 場次職涯經驗分享座談。
  - ✓ 強化見習與實習活動，以強固就業最後一哩路：每學期規劃辦理參訪及見習活動，配合各班制實習課程，落實實務體驗。另於大二專業課程中融入服務學習時數，提供學生實務接軌，提早對未來就業環境有初步認識。
  - ✓ 職涯表現優異：99 學年度以來，本系學生通過英語文、資訊能力檢定者多，另考取諮商心理師證照 63 人，社會工作師證照 16 人，大陸婚姻家庭諮詢師三級 10 人，大陸心理諮詢師國家職業資格考試三級 2 人。通過全國技能檢定乙級就業服務技術士 20 人，通過各縣市候用主任、校長甄試計 13 人。考取各縣市中小學教師甄選 65 人。通過國家公職考試 7 人 (含人事行政、觀護人、監獄官、保育人員等)。
- 建置畢業生追蹤機制：
  - ✓ 協助系友會運作：本系整併後系友會自 99 年 10 月成立，每年定期召開系友會大會，至今已召開 3 次會員大會，現任會長為原家教所畢業系友涂信忠系友，在校生及畢業生皆為當然會員。
  - ✓ 定期進行畢業生及雇主問卷調查：本校職涯中心每年定期進行應屆

畢業生問卷調查、畢業後一年問卷調查。本系則分別為 100、101 年進行畢業生及雇主問卷調查。

- ✓ 運用網路社群：透過 FB 即時掌握系友畢業後之生涯概況。

## 五、國際化

- 持續推動兩岸學術交流：每年與中國教育學會家庭教育專業委員會合作辦理家庭教育學術研討會（輪流二地辦理，101 年在廣州市辦理，102 年則在台灣嘉義大學辦理）。每年至廣州市教育科學研究所進行各項研究方法講習。
- 持續辦理及參與國際學術交流活動：本系近年積極辦理相關國際交流活動，邀請國際學者蒞校演講、訪問，99 至 101 學年度第 1 學期共辦理 5 場次。目前亦正在接洽預計於 2013 年辦理 1 場國際學者視訊教學研習；本系並設置國立嘉義大學輔導與諮商學系研究生出席國際會議補助辦法，目前共補助 2 人次 24,000 元至國外發表論文或參與國際會議。
- 配合學校措施招收外籍生（目前本系碩士班有 2 名印尼生），及鼓勵教師進行全英語課程並建立鼓勵制度。

## 六、推廣服務

- 產學合作推動學術研究與實務工作：透過附屬中心向教育部及其他機關申請，並鼓勵師生參與委託計畫，並提供教學及實務練習機會。
- 落實全人教育理論與實務接軌，擴大學習效能：由系學會協同辦理下鄉服務學習，透過結合地方村里單位及社區機構與資源，主動關懷社區弱勢家庭與族群，並定期於寒假針對高中職學生，辦理「輔諮營」，提升人文關懷與在地文化意識。

## 七、行政服務

- 提供以人為本的優質服務：修訂相關行政法規及相關表格，建構檔案資料庫電子化。攸關學生權益措施會議均依相關規定，由學生代表參加或列席。



各項行政相關會議紀錄，以電子郵件傳送知照並於每學期定期辦理師生座談會中提醒報告。並建立 SOP 標準作業流程，以提升行政效能。

- 貫徹系務行政制度化、透明化、公開化：善用資訊科技，提升服務品質。精進系務行政 e 化創新服務品質。便捷資訊流通服務，公開重要政策法令，提高網站正確率。
- 健全財務規劃：健全財務規劃與運用，有效發揮經費稽核及強化內部控制。由專人負責財產盤點，隨時掌控財產流向。落實開源節流措施，推動節能減碳，節約用電用紙，朝無紙張會議方式努力。

## 參、系所自我定位（本系學生之基本素養為「人文尊重、學習反思、尊重多元、社會關懷」）

### 一、自我定位

- 學校定位：具卓越教學與特色研究之綜合大學
- 師範學院願景：養成兼具優良國民教育及學前教育階段教師；專業領域實務或管理人才及專業領域學術研究人才
- 本系之自我定位為：以促進「全人發展，服務社會」為宗旨，培育以具有人文素養、思辨分析、關懷社會暨多元文化內涵之人才為本，並輔以專業能力訓練為輔的養成教育，讓學生能具備充實的教育及諮商輔導知識與人文素養，以服務中小學及社會大眾並提升其心理健康。

### 二、中程系務發展計畫

- 本系根據第一週期系所評鑑結果與建議，並依據本系教育宗旨、基本素養、教育目標及核心能力，以及自我定位與 SWOT 分析，訂定本系發展計畫，並經系務會議討論以作為本系發展方向。（系務發展目標及規劃詳如第 2 頁「貳、重要辦學成果」）

### 三、各班制教育目標與核心能力

班制	教育目標	核心能力
大學部	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 培育從事家庭教育規劃與推展之人才。</li> <li>2. 培育從事家庭與社區預防與諮商之人才。</li> <li>3. 培育從事中小學輔導與諮商工作之人才。</li> <li>4. 培育從事職涯輔導、諮詢與諮商之人才。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 心理學基礎知能與應用能力。</li> <li>2. 諮商理論與技術之應用能力。</li> <li>3. 教育評量與心理衡鑑之應用能力。</li> <li>4. 教育或輔導方案之規劃、實施、評鑑與推廣能力。</li> <li>5. 人群服務、人文關懷與專業倫理之多元文化能力。</li> <li>6. 與家庭、學校、社區或企業相關之實務應用能力。</li> </ol>
碩（專）班諮商心理組	<ol style="list-style-type: none"> <li>1-1. 培育具科學與實務導向之諮商心理師(碩士班)。</li> <li>1-2. 培育具科學與實務導向之諮商人才(碩士在職專班)。</li> <li>2. 培育兼具預防與發展之心理健康工作專業人才。</li> <li>3. 培育具有家庭、學校、社區或企業諮商等多元專業知能之諮商人才。</li> <li>4. 培育從事輔導與諮商相關議題之學術研究人才。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 諮商心理學專業知識與實務應用能力。</li> <li>2. 健康心理與變態心理學之專業知能與實務應用能力。</li> <li>3. 諮商與心理治療之專業技術與實務應用能力。</li> <li>4. 心理測驗、診斷與衡鑑之專業知能與實務應用能力。</li> <li>5. 心理與諮商研究、方案規劃與評估的知識和技能。</li> <li>6. 人群服務、人文關懷與專業倫理之多元文化能力。</li> <li>7. 家庭、學校、社區或企業諮商之專業知能與實務應用能力。</li> </ol>
碩（專）班家教組	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 培育家庭教育推廣服務專業人才。</li> <li>2. 培育家庭教育相關議題之學術研究人才。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 家庭教育專業理論知能。</li> <li>2. 家庭教育專業實務應用與推展能力。</li> <li>3. 家庭教育方案/課程規劃與評鑑能力。</li> <li>4. 家庭教育理論與實務研究能力。</li> </ol>

## 項目一：目標、核心能力與課程設計

本系自 99 學年度系所整併後，結合家庭教育與諮商輔導兩系所教師專長，培養從事家庭教育、學校諮商、家庭與社區諮商及職涯輔導之人才。本系透過雙迴圈檢核機制，蒐集外部及內部關係人之意見，考量國家社會產業發展及本校特色與學校定位，歷經多次相關會議的討論，逐步完成教育目標之修訂，並依此建構本系學生之核心能力。同時建置完整課程地圖系統平台，彙整呈現核心能力、課程規劃、各學科與核心能力之關連，協助學生以多元職涯發展為導向進行修課規劃，並透過正式和非正式的管道讓師生了解，也藉由問卷調查及座談會等方式，了解其對於本系教育目標和核心能力的認同程度。茲將自我改善機制透過 PDCA 循環圖（如圖 1-2）作呈現。

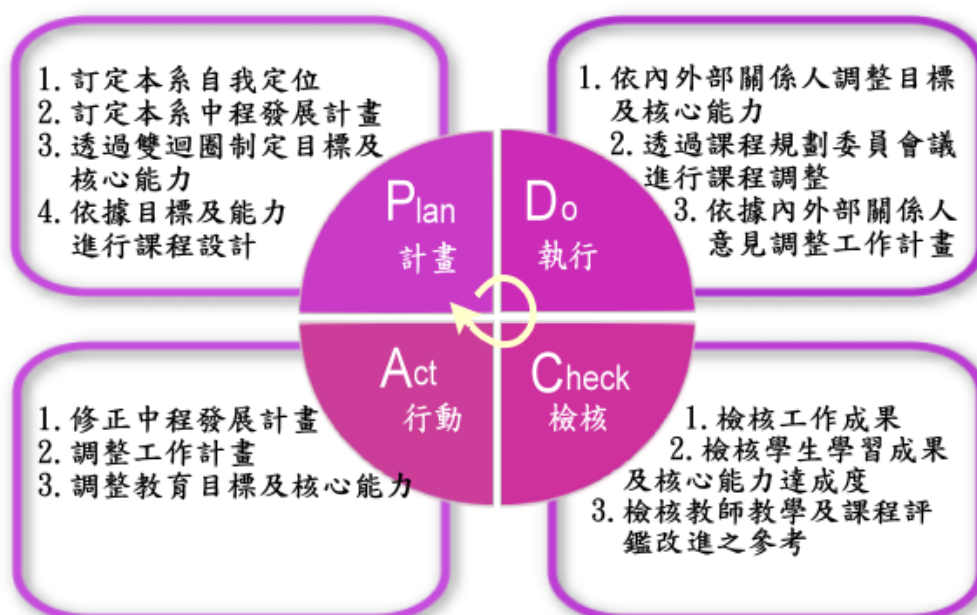


圖 1-2 目標、核心能力與課程設計之 PDCA 循環圖

### 項目一之總結

本系從人群服務之整體觀點出發，教育目標及核心能力的擬定上乃以培育家庭、社區、學校及企業之專業人員。除了提供學生更完整之人群服務學習管道，並從滿足一般民眾及家庭之協助需求出發，亦強化原有家庭教育及輔導與諮商二系所之特色。此外在課程設計上，分別以教育、諮商與輔導為經，家庭、學校、社區及企業為緯，規劃完整之人力服務培育課程。未來為因應國內對於上述領域對專業輔導人力的需求，也配合學生入學特質，透過系上現有的專業師資與設備，規劃不同的學習領域，以因應多元化社會所帶來的競爭，拓展專業輔導心理的發展領域，提供不同族群多樣化的服務。

## 項目二：教師教學與學習評量

本系依據 PDCA 的模式來檢核教師教學與學生學習成效，以確保教師的教學能發揮功效，協助學生具備系（所）所訂定之核心能力，落實系（所）的教育目標。PDCA 模式如圖 2-1。

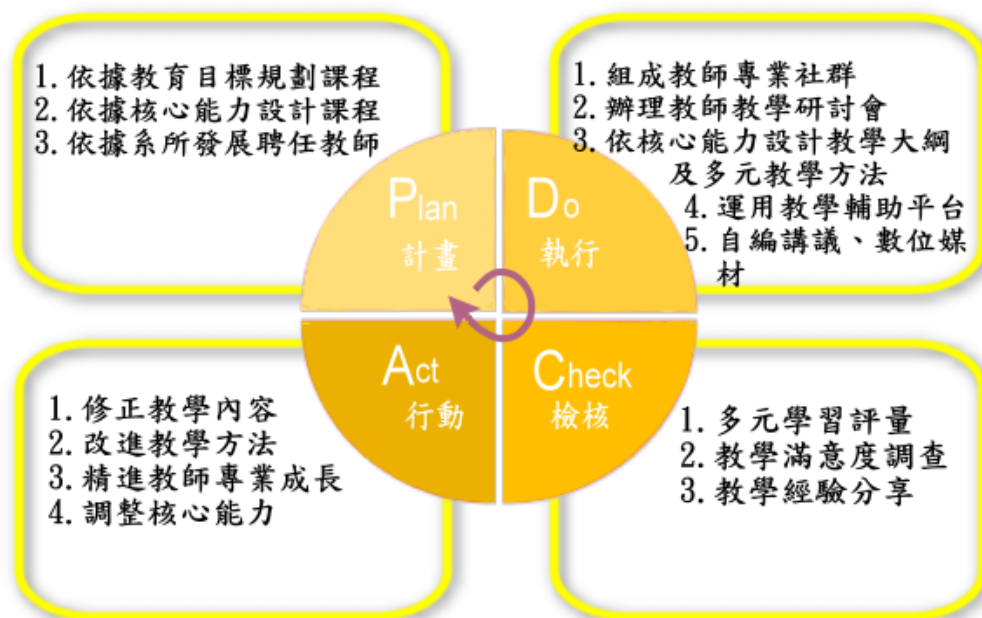


圖 2-1 教師教學與學習評量之 PDCA 循環圖

### 項目二之總結

本系近年來的專任教師流動率低，也透過新聘符合系所發展與課程需求之教師，補強師資結構。本系教師也以教學相長的態度與精神，接受教學與專業層面的研習與訓練，豐富教學內容與方式，結合理論與實務的學習，增進學習評量的多元化，並善用電腦科技與網路輔助教學的優勢，期能促進不同學習風格的學生深度化與精熟化的學習。惟本系每位教師的授課負荷重；教師授課之餘的研究與學生輔導的投入，更加重本系教師的身心負擔。期待未來能增加教師員額，減緩授課負荷，提升教學與學生輔導服務品質。

### 項目三：學生輔導與學習資源

本項目依財團法人高等教育評鑑中心基金會提供的系所評鑑參考指標進行自我評鑑，從學生本位檢視學生學習輔導與學習資源執行成效，呈現本系在學生輔導與學習資源的現況描述（含系所評鑑各項參考指標）、特色及優勢、本項目自我評鑑結果（含問題及困境與改善策略）等面向，透過多元的學生學習輔導與學習資源，希望能有助於提昇本系學生學習品質與專業知能。茲將學生輔導與學習資源之自我改善機制透過 PDCA 循環圖 3-1 作呈現。

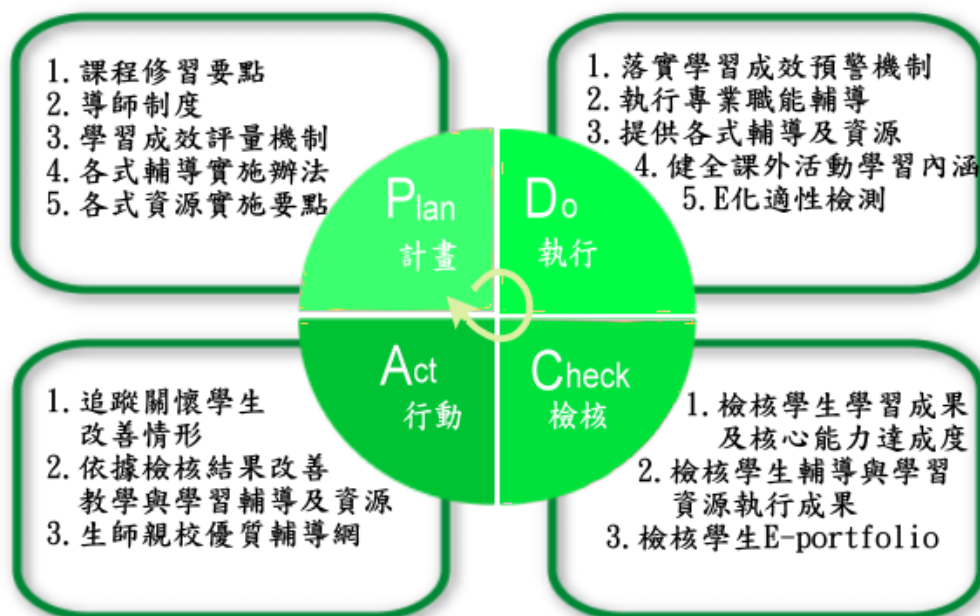


圖 3-1 學生輔導與學習資源之 PDCA 循環圖

#### 項目三之總結

本系完全以學生為本位，竭盡所能充實各項軟硬體設施，並從活動面、制度面充實各項系所資源，讓學生擁有充分的學習資源，安心學習。本系師長亦投入最大心力教學，並與學生保持密切互動，協助同學學習成長，以期讓同學在國立嘉義大學輔導與諮商學系獲得最大的學習成效。

### 項目四：學術與專業表現

本系現有 14 名專任教師，均具有博士學位，6 名兼任教師，均具有碩士以上學位，師資專長兼具從鉅視到微觀，預防到治療面向之教學與服務能力。本系教師致力於產學合作，發表論文於國內外學術研討會及期刊，或受邀至國內外專題演講，將研究發現融入教學中，提升學生對社會與家庭議題之關注與認識，培養學術能力以深化學生之研究與專業競爭力。本系依據 PDCA 模式檢核學生學習成效機制之學術與專業表現面，確保師生展現出符合系所發展定位，及因應時代變遷與需求下，所屬學門普遍認可之表現，如圖 4-1 所示。

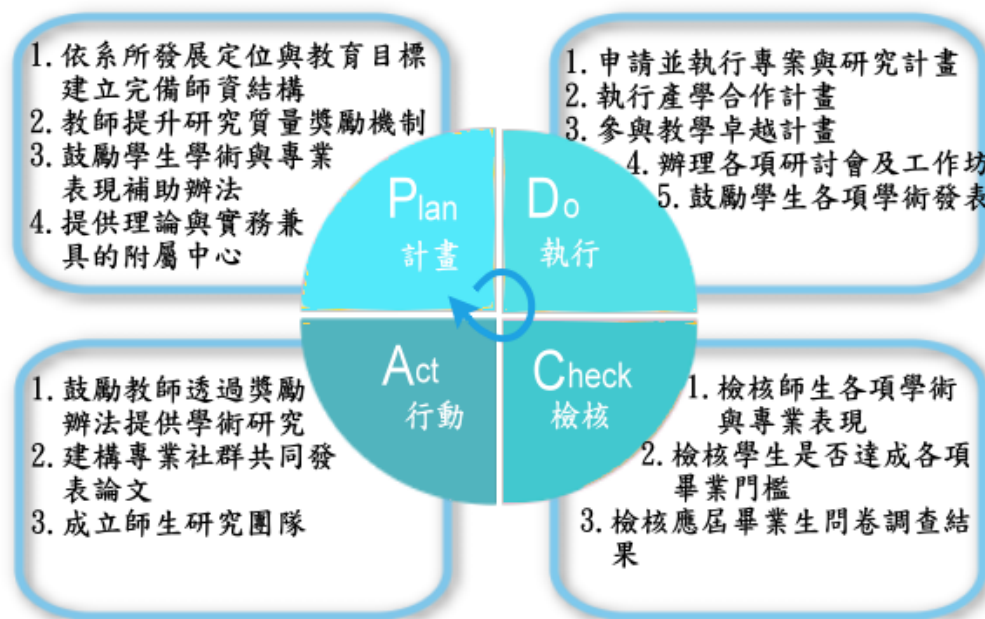


圖 4-1 學術與專業表現之 PDCA 循環圖

### 項目四之總結

本系現有 14 名專任教師，師資專長涵蓋家庭教育、學校諮商、社區諮商、職涯輔導等，本系教師 97 學年度至 101 學年度發表於國內外期刊之論文篇數總計 78 篇，其中 15 篇為 SSCI、TSSCI 期刊論文；發表於國內外研討會論文之篇數共有 178 篇，近四年半來出版之專書及專書論文共有 22 本/篇章；技術報告 14 份。專業服務與產官學合作方面，總計提供服務件數 1,677 件，執行產官學合作專案 70 件。碩士班學生的學術與專業表現方面，總計發表期刊論文 122 篇（136 人），研討會學術論文 57 篇（90 人），與老師合作技術報告 1 份。本系學術與專業表現的特色包括多元師資結構、致力產官學合作、培養研究與實務並重之專業人員。本系亦將逐步改善生師比偏高問題，並透過教師教學研討會，鼓勵教師以研究團隊的形式從事專業對話並積極增取計畫案，配合本校獎勵措施積極發表學術論文，以提升本系師生學術與專業表現。

## 項目五、畢業生表現與整體自我改善機制

本項目依據財團法人高等教育評鑑中心所提供的評鑑效標，將逐一檢視本系畢業生之表現和回饋機制的完整性。圖 5-1 為本系建構畢業生表現與整體自我改善機制之 PDCA 四階段圖，在計畫、執行、檢核與行動等四個階段分別提出不同重點項目，以逐步建立本系畢業生表現與整體自我改善之機制。

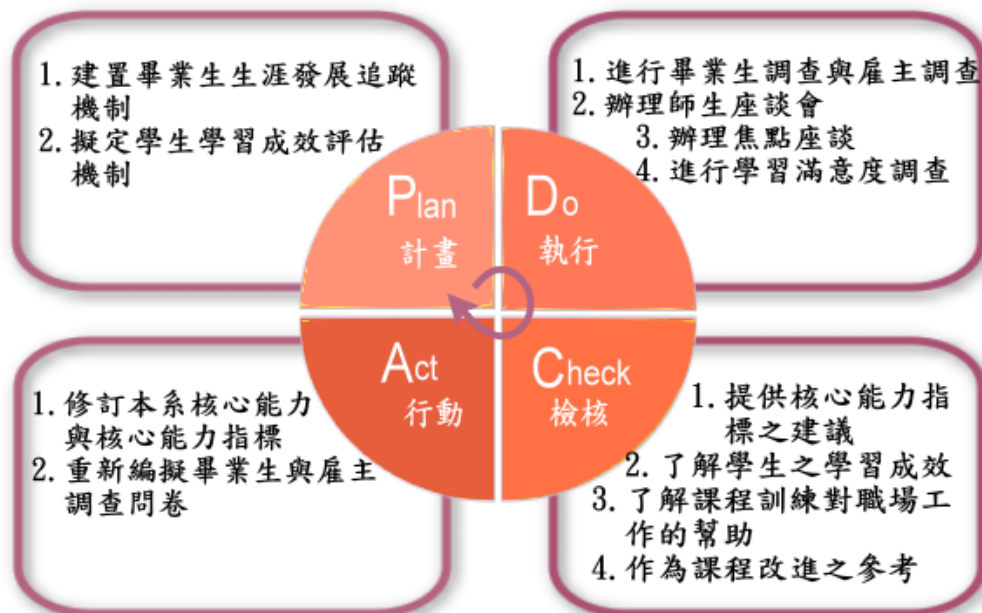


圖 5-1 畢業生表現與整體自我改善機制之 PDCA 循環圖

### 項目五之總結

綜合上述，本系畢業生生涯發展追蹤機制及整體學習成效評估機制落實，內部互動關係人、畢業生及企業雇主肯定學生學習成效，同時，過去數年以來，學生學習成效評估調查結果運用於課程發展與生涯輔導之改善，並能定期檢討行政管理機制以朝向正向發展。此外，本系針對現存困境已發展出具體解決或改善方法，持續推動整合既有資源以發展多元的職涯路徑，延伸系友聯絡網功能自在校期間至畢業後生涯以建構更為全面性的服務，並持續建立縱貫資料系統將提供長期分析依據。藉由這些方法，將有助於增強既有畢業生生涯發展追蹤機制，並能更為落實整體學習成效。