

新南向學海築夢學生出國實習 心得報告

獲補助年度：108 學年度

薦送學校、系所、年級：國立嘉義大學

數位學習設計與管理所

碩士二年級

中文姓名：廖俐婷

國外實習國家(含城市)：越南 胡志明市

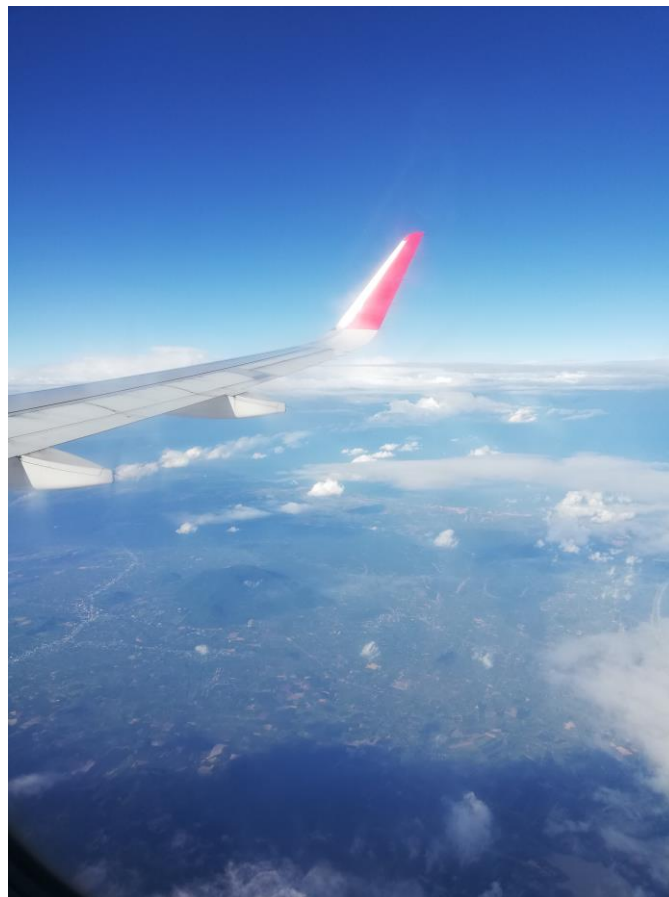
國外實習機構：美咖(MKUP) 以及 國泰公證(CIC)

一、 緣起

在我大學四年級下學期時，我去立陶宛當交換學生，體驗當地的文化，並去歐洲多國遊玩，那時的經驗讓我下定決心，若未來還有機會一定要好好把握，再去其他國家感受不同的風俗民情。

透過學校教授得知有新南向補助計畫時，那顆欲往外跑的心又冒了出來。此外，雖然東南亞離台灣的距離相對較近，台灣也有許多越南新娘以及越南人前來工作，但「東南亞」以及「越南」對我來說就像是未知的領域，我對他們的了解實在太少，因此想要前往一探究竟。

▼ 出發前往越南



二、 國外實習機構簡介

(一)美咖(MKUP)

MKUP 是由台灣製造的 MIT 美妝品牌，除了有各類彩妝產品外，也有販售洗卸、保養、美髮產品以及彩妝用具等。MKUP 的品牌理念是使顧客能「專業妝容輕鬆上手，打造零死角、零負擔、零技巧，達到完美妝感」，並且以平價價格創造更好的品質，輕鬆變身閃亮"美咖"。

在越南的 MKUP，公司位於胡志明市的第七郡，公司的員工分為美工、客服、廣告部門，但由於人數並不多，因此大家都在一樓的同一間辦公室內進行辦公。由於有網路銷售的部份，因此每天需要包貨出貨，這部分會在二樓的倉庫進行。三樓及四樓則是實習生住宿的房間及廚房等空間。

▼ MKUP 所位於的社區



(二)國泰公證(CIC)

CIC 成立於 1963 年 7 月 12 日，是最早在台灣成立的檢驗機構之一，目前在台灣總共有 5 個據點，包含台北總公司、台北港辦事處、台中聯絡處、麥寮辦事處、以及高雄聯絡處。而在 2018 年時，CIC 越南分公司在胡志明市成立。CIC 秉持著「正派、誠信、專業、創新、效率、親切、合理」的經營理念來服務客戶。同時，公司積極推廣標的物「損害防阻」之觀念，藉事先之防範，來減低任何可能發生之意外及損失。服務涵蓋一般保險公證、海事保險公證、賠償及損失估算、損害防阻、風險管理等。

CIC 越南分公司位於胡志明市的第一郡，在辦公大樓了 14 樓中與另一家公司「Hoyer」在同一個空間辦公。CIC 的員工包括老闆共有 5 人，我們這次去主要是幫忙公司做公司簡介的 PPT，使其在向客戶推廣公司時能夠善加利用。

▼ 實習生與 CIC 老闆、員工合影



三、 國外實習企業或機構之學習心得

(一)美咖(MKUP)

1. 與越南網紅合作

MKUP 與一位越南的網紅合作，出了一款聯名的紙盒以作為包裝，實習生的工作則是將紙板摺成紙盒，再放入名片以及細長的紙條作為裝飾，全部幾百個盒子皆是同樣的作法。

▼ 四張圖皆為與網紅聯名的包裝紙盒

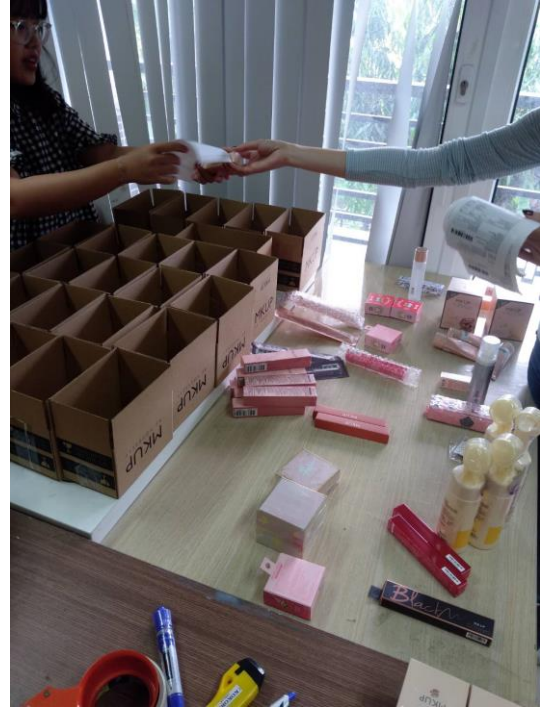


2. 包貨

由於 MKUP 有網銷售的部份，每天都會接收來自網站上的訂單，因此我們每天下午三點左右需要到倉庫，進行包貨的動作。主管會將訂單及訂單的產品放入紙盒中，我們則是需要黏紙盒、用氣泡紙將產品包好、並封箱將訂單貼在外

包裝上。

▼ 四張圖皆為實際包貨情形



3. Instagram 貼文

由於 MKUP 有在經營 Instagram 的官方帳號，因此需要有圖片的上傳才能發文。因此我與另一位實習生必須各自設計一張圖片以供發文使用。我設計的是多功能眉粉的用途，由於主管的要求是簡單明瞭，因此我使用線條以及文字的方式來做設計。選用紫色是因為自色代表著神秘，同時象徵著女生化妝有許多

的小秘密。

▼ 下圖為我所設計的 IG 發文配圖



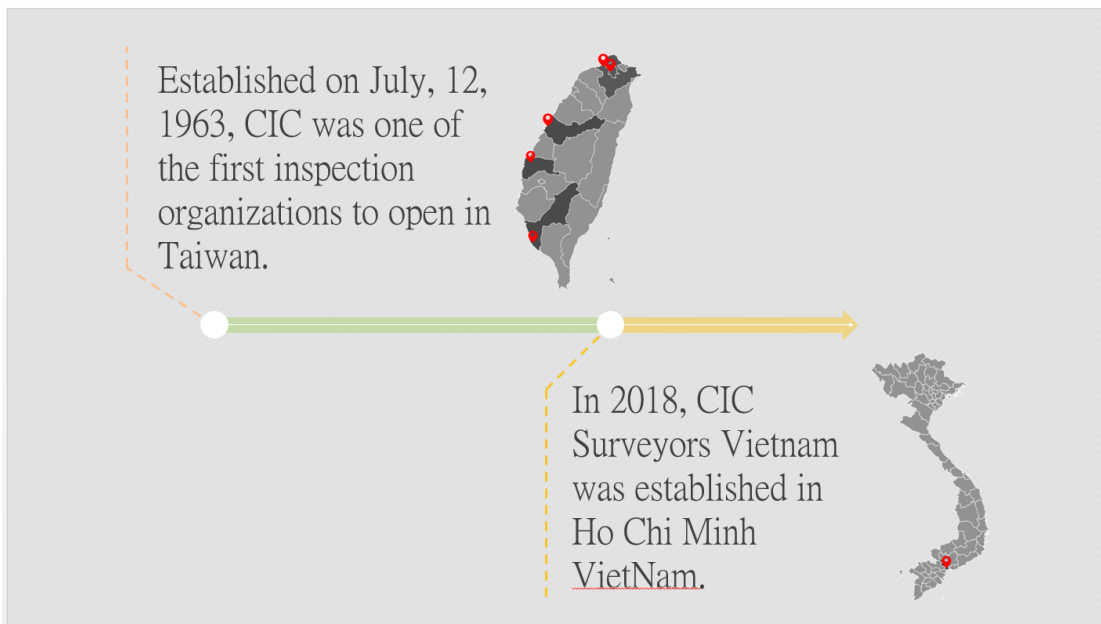
(二)國泰公證(CIC)

在 CIC 的部分，我與另一位實習生需要共同製作一份 PPT，這份 PPT 是公司未來到其他地地方向客戶做推廣或介紹時，需要搭配的簡報。簡報分為 5 個部分：客戶、歷史與位置、服務項目、SOP、為什麼要選擇我們。由於是商業簡報，因此主管的要求是簡單並能顯示出專業性質的設計。

▼ 下圖為為 CIC 製作的 PPT 的封面截圖



▼ 下圖為為 CIC 製作的 PPT 的其中一頁內頁截圖



四、 國外實習之生活體驗

在吃的方面，除了可以自己到店裡面吃外，我們都會使用 **grab** 叫餐，**grab** 相當於台灣的 **uber eats**，線上點單後就會有專人送餐到指定的位置。**Grab** 除了可以叫餐之外，同時也包含了台灣 **uber** 的功能，可以叫車，而車型分為 4 人做、7 人座椅及摩托車，價錢有會依時段、車型、路長而有所不同。付費可以選擇線進貨是綁定信用卡，綁定信用卡可以累積點數兌換抵用券。

在越南吃得最多的就是他的河粉了，而由於我本身不吃牛，因此都是選擇吃雞肉河粉。與在台灣的相比，越南河粉的麵條比較好吃，雞肉的部分則沒有那麼優秀。除了河粉，春捲與越南披薩也是我的愛好美食，他們都是用米只去做的只是使用的方式不一樣，前者是沾水將料包起來，後者是用烤再對折。我本身對吃的就不太挑剔，因此在越南吃的食物當中沒有什麼不滿意的。

我們在 **MKUP** 實習時，是住在公司的三樓，洗澡的地方在公司二樓，廚房以及洗衣曬衣都在四樓。雖然不是很整潔的環境，時常會遇到蟑螂，並且房間的空氣不太好，但是我們是免費住在那邊，因此以 **CP** 值來說，算是可以安穩的住得很好，而且上下班十分的方便。

而在 **CIC** 實習時，我們是自己租公司附近的公寓，我們是兩人一間並且依房型的不同所附的房租也不一樣，其房租不包含電費。但整體的設施跟環境就比較良好，可以住得很舒服，並且會有管家負責打掃房間及洗衣烘衣，門口也有警衛保證出入的安全。

五、 國外實習之具體效益(請條列式列舉)

- 1.學習團隊合作
- 2.學習與主管進行溝通
- 3.學習自主生活的能力
- 4.外語能力的應變方式
- 5.遇到問題時的危機處理

六、 感想與建議

非常感謝能擁有這次機會到越南實習，這幾個禮拜內遇到了許多人、許多事，有開心的也有令人挫敗的，但都是能使人好好成長的一個過程。如果讓我回到過去，問我肯不肯再選擇去越南實習，我的回答絕對會是肯定的。他讓我第一次一個人獨自面對許多困難，讓我知道原來我的淺能只是尚未被激發，我還可以做的更多、更好。