

## 金融與財務規劃類

編號	證照名稱	主辦單位與 相關網站	考試科目
1	證券商高級業務員	證券基金會	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 證券投資與財務分析－「投資學</li> <li>• 證券投資與財務分析－「財務分析</li> <li>• 證券交易相關法規與實務</li> </ul>
2	資產證券化基本能力測驗	證券基金會	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 資產證券化理論與實務(含相關法規)</li> </ul>
3	投信投顧業務員	證券基金會	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 投信投顧相關法規(含自律規範)</li> <li>• 證券投資與財務分析</li> <li>• 證券交易相關法規與實務</li> </ul>
4	投資型保險商品業務員資格測驗	證券基金會	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 「投資型保險商品概要」及「金融體系概述」</li> <li>• 「投資學概要」、「債券與證券之評價分析」及「投資組合管理」</li> </ul>
5	進階授信人員專業能力測驗	金融研訓院	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 授信法規</li> <li>• 授信實務</li> </ul>
6	理財規劃人員專業能力測驗	金融研訓院	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 理財工具</li> <li>• 理財規劃實務</li> </ul>
7	外匯交易專業能力測驗	金融研訓院	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 外匯市場概況及相關知識</li> <li>• 外匯金融商品交易實務</li> </ul>
8	初階外匯人員專業能力測驗	金融研訓院	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 進口外匯業務</li> <li>• 出口外匯業務</li> <li>• 國外匯兌業務</li> </ul>
9	證券商業務員	證券基金會	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 證券交易相關法規與實務</li> <li>• 證券投資與財務分析</li> </ul>
10	債券人員專業能力測驗	證券基金會	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 債券市場理論與實務(含債券法規)</li> </ul>

11	股務人員專業能力測驗	證券基金會	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 股務作業法規</li> <li>• 股務作業實務</li> </ul>
12	期貨商業業務員	證券基金會	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 期貨交易法規</li> <li>• 期貨交易理論與實務</li> </ul>
13	票券商業業務人員資格測驗	證券基金會	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 票券金融法規</li> <li>• 票券金融實務</li> </ul>
14	初階授信人員專業能力測驗	證券基金會	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 授信法規</li> <li>• 授信實務</li> </ul>
15	銀行內部控制與內部稽核測驗	證券基金會	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 銀行內部控制與內部稽核法規</li> <li>• 銀行內部控制與內部稽核</li> </ul>
16	信託業業務人員信託業務專業測驗	證券基金會	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 信託法規</li> <li>• 信託實務</li> </ul>
17	人身保險業務員資格測驗	人壽保險商業同業公會	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 保險實務</li> <li>• 保險法規</li> <li>• 金融市場常識與職業道德</li> </ul>
18	財產保險業務員資格測驗	產物保險商業同業公會	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 共同科目 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 金融市場</li> <li>• 常識與職業道德</li> </ul> </li> <li>2. 專業科目 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 保險實務</li> <li>• 保險法規</li> </ul> </li> </ol>
19	企業內部控制基本能力測驗	證券基金會	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 企業內部控制理論與實務(含相關法規)</li> </ul>
20	證券交易相關法規與實務	證券基金會	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 證券交易相關法規與實務</li> </ul>
21	金融市場常識與職業道德	證券基金會	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 金融市場常識與職業道德</li> </ul>

生產與品質相關證照類

編號	證照名稱	主辦單位與 相關網站	考試科目
1	個人風險管理師	中華民國風險管理學會	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 保險學</li> <li>• 民法概要</li> <li>• 人身風險管理</li> <li>• 財產風險管理</li> </ul>
2	企業風險管理師	中華民國風險管理學會	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 企業風險管理概論</li> <li>• 保險學</li> <li>• 民法概要與商事法概要(公司、票據、保險契約法)</li> <li>• 財務管理與風險理財</li> <li>• 工業安全與衛生管理</li> </ul>
3	國際製造管理師	國際製造工程學會-中華民國分會	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 生產績效管理</li> <li>• 製造成本與財務報表</li> <li>• 設施規劃</li> <li>• 工廠分析與診斷</li> <li>• 生產排程與物料需求</li> </ul>
4	國際生產分析師	證券暨期貨市場發展基金會	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 生產績效管理</li> <li>• 製造成本與財務報表</li> <li>• 設施規劃</li> <li>• 工廠分析與診斷</li> <li>• 主生產排程</li> <li>• 物料與產能需求規劃</li> </ul>
5	<b>PMA 專案助理</b>	中華專案管理學會	項目過多，詳情請參考相關網站資訊
6	<b>初階 ERP 規劃師</b>	中華企業資源規劃學會	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ERP 模組基本介紹</li> <li>• ERP 導入方法論介紹</li> <li>• 電腦基本知識</li> </ul>

人力資源管理類

編號	證照名稱	主辦單位與 相關網站	考試科目
1	策略性人力資源管理師	社團法人中華人力資源管理協會	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HR 策略角色與功能、組織文化塑造</li> <li>• HR 策略展開與 HR 計分卡</li> <li>• 策略人才管理與接班人計畫</li> <li>• 組織變革與組織發展</li> <li>• 人力資本稽核</li> </ul>
2	訓練發展管理師	社團法人中華人力資源管理協會	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 員工發展體系、訓練發展部門的角色與定位</li> <li>• 辦理教育訓練之 PDCA</li> <li>• 如何協助主管善用 OJT</li> <li>• 職能發展與應用(以職能為基準的訓練發展)</li> <li>• e-Training/e-Learning</li> <li>• 績效評估制度設計與管理</li> </ul>
3	職能管理師認證	社團法人中華人力資源管理協會	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 職能模式建立與職能發展執行實務</li> <li>• 職能導向之人才培育與訓練發展</li> <li>• 以職能為基礎的績效管理與薪酬獎勵制度</li> <li>• 職能為本之招募與選才技巧</li> <li>• 職能管理師簡報案例分析</li> </ul>
4	員工關係管理師認證	社團法人中華人力資源管理協會	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 組織紀律與文化</li> <li>• 組織內部溝通</li> <li>• 勞資關係管理</li> <li>• 員工認同</li> <li>• 雇主品牌</li> </ul>
5	HR 策略夥伴認證	社團法人中華人力資源管理協會	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 人資策略角色與商業思維</li> <li>• 公司策略與人資策略展開</li> <li>• 策略夥伴關係管理</li> <li>• 組織文化發展與變革</li> <li>• 策略人才管理</li> </ul>
6	全方位基礎人力資源管理師認證	社團法人中華人力資源管理協會	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 人力資源管理總論(人力資源與企業組織關係、人力資源管理的使命與工作層次、人力資源管理的角色、人力資</li> </ul>

			<p>源挑戰與轉型、人力資源管理領域的職涯發展、人力資源結論)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 工作分析與職位說明書、任用管理(職位說明書的目的、應用、如何撰寫職位說明書、注意事項、人才招聘與遴選的原則、策略、方法與流程、面談程序與技巧、行為事例面談)</li> <li>• 績效管理；訓練發展(概論、績效管理的 PDCA、績效評估項目及方法、績效面談、績效管理制度實施；教育訓練總體規劃、教育訓練實戰演練、評估教育訓練績效、企業訓練的角色功能)</li> <li>• 薪酬管理與員工福利(工作與薪酬的關係、薪資的定義與內容、薪酬管理的其他概念、薪資結構的建立基礎、薪資調整、獎工制度；員工福利的概念、種類、職工福利委員會、辦理員工福利的相關問題、團體活動之規劃)</li> <li>• 員工關係與員工服務、離職管理與留才對策(員工關係定義、範疇與認知、員工投入的重要性與實務作法、員工服務的架構、範疇與實務、人才留任重要性、人才留任策略與措施、離職管理實務作業與人資專業網站介紹)</li> </ul>
7	TQC 專業人事人員	財團法人中華民國電腦技能基金會	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 文書處理〈R1〉</li> <li>• 電子試算表〈X2〉</li> <li>• 網際網路〈I2〉</li> <li>• 網際網路及行動通訊〈IM2〉</li> <li>• 中文輸入〈C1〉</li> </ul>
8	國際生涯發展諮詢師	美國生涯發展學會 (NCDA)與台灣生涯發展與諮詢學會 (TCDC)共同核發	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 項專業職能（基本助人與諮詢技巧、跨文化與多元族群、專業倫理與法律、生涯發展模式和理論、正式和非正式的評量方法、個案管理及轉介技巧、職業與勞動市場資訊、求職技巧、科技運用、宣傳與公關、生涯資源中心建立與維護、團體督導）</li> <li>• 10 大章節（助人關係、助人技巧(多元文化)、生涯發展師的倫理守則、生涯</li> </ul>

			發展理論與應用、生涯評量、生涯資訊在生涯規劃中的角色、電腦技術、求職與受雇技能、生涯團體諮商、生涯活動設計)
9	人才發展管理師認證	社團法人中華人力資源管理協會	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 策略性人才資本管理系統建立</li> <li>• 策略性人才資本管理系統管理</li> <li>• 人才辨識與評鑑</li> <li>• 專業能力盤點與學習地圖規劃</li> <li>• 工作中訓練(OJT)與自我發展(SD)之推行與運用</li> </ul>
10	員工薪酬管理師認證	社團法人中華人力資源管理協會	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 薪酬管理概論與薪資制度設計</li> <li>• 薪資體系發展－職位分析、職位說明書、職位評價、薪資調查、薪資架構</li> <li>• 薪酬相關法令規定</li> <li>• 調薪作業</li> <li>• 獎工制度設計</li> </ul>
11	績效管理師	社團法人中華人力資源管理協會	<p>一、績效管理制度設計</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 績效管理兩面向</li> <li>• 績效管理三部曲</li> <li>• 強制分配三理由</li> <li>• 績效評核十偏誤</li> <li>• 績效管理兩目的</li> </ul> <p>二、績效評核三類方法</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 特性取向評核方法</li> <li>• 行為取向評核方法</li> <li>• 結果取向評核方法</li> <li>• 三類評核方法比較</li> </ul> <p>三、目標管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 期初設定工作目標</li> <li>• 期中跟催目標進度</li> <li>• 期末根據目標達成評核績效</li> </ul> <p>四、平衡計分卡</p> <p>五、績效面談</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 含績效發展或員工發展</li> <li>• 績效輔導，使用開基的績效面談錄影帶</li> <li>• 處理不能勝任工作員工</li> </ul>

12	員工發展管理師	社團法人中華人力資源管理協會	<ul style="list-style-type: none"> <li>訓練發展部門的角色定位與訓練發展的新趨勢</li> <li>TTQS 訓練品質計分卡</li> <li>如何運用政府資源辦理訓練發展</li> <li>訓練發展制度的建立與實務</li> <li>工作中訓練(OJT) 與自我發展(SD) 之推行與運用</li> <li>訓練發展與各項人力資源制度的結合與運用</li> </ul>
13	勞健保暨勞基法管理師	社團法人中華人力資源管理協會	<ul style="list-style-type: none"> <li>勞動基準法</li> <li>就業歧視、性別工作平等法及性騷擾防治法</li> <li>勞工保險/勞工退休金條例相關法令</li> <li>全民健康保險/職工福利金相關法令</li> <li>任用/請假/薪資相關法令</li> </ul>

### 行銷管理類

編號	證照名稱	主辦單位與相關網站	考試科目
1	LCCI 國際行銷管理認證	資策會數位教育研究所	<ul style="list-style-type: none"> <li>依級別而定，請參閱網頁： <a href="http://www.iiiedu.org.tw/ites/portal/MA_MKTD.htm">http://www.iiiedu.org.tw/ites/portal/MA_MKTD.htm</a></li> </ul>
2	國際行銷初級人才認證檢定	中華民國外銷企業協進會	<ul style="list-style-type: none"> <li>選擇題占 80%</li> <li>問答題占 20%</li> </ul>
3	行銷管理師	英國城市專業學會	<ul style="list-style-type: none"> <li>sales 與 marketing 區分及相互依存關係</li> <li>如何以銷售策略有效溝通</li> <li>顧客行為對銷售過程影響</li> <li>處理顧客疑義</li> </ul>
4	TMC 初階行銷傳播認證	台灣行銷傳播專業認證協會	<ol style="list-style-type: none"> <li>選擇題 40</li> <li>行銷傳播概論 24</li> <li>廣告專業 4</li> <li>公關專業 4</li> <li>數位行銷專業 4</li> </ol>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 媒體服務專業 4</li> <li>2. 問答題 60</li> <li>• 理論題 15</li> <li>• 實務題 45</li> </ul>
5	初階行銷企劃證照	臺灣行銷科學學會	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 行銷管理概論</li> <li>• 行銷策略實務</li> </ul>

### 電腦資訊類

編號	證照名稱	主辦單位與 相關網站	考試科目
1	MOS 大師認證	Microsoft Office Specialist	通過以下五科軟體認證考試科標準級+任選二科專業級 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft PowerPoint(Core)</li> <li>• Microsoft Access(Core)</li> <li>• Microsoft Outlook(Core)</li> </ul> (以下三科任選 2 科取得認證) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Word(Expert)</li> <li>• Microsoft Excel(Expert)</li> <li>• Microsoft Project</li> </ul>
2	MOS 標準認證	Microsoft Office Specialist	通過以下任一科軟體標準級試題考試 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Word 2000</li> <li>• Microsoft Excel 2000</li> <li>• Microsoft PowerPoint2000</li> <li>• Microsoft Access 2000</li> <li>• Microsoft Outlook 2000</li> <li>• Microsoft Project 2000</li> <li>• Microsoft Word 2002</li> <li>• Microsoft Excel 2002</li> </ul>
3	MOS 專業認證	Microsoft Office Specialist	通過以下任一科軟體專業級試題考試 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Word 2000</li> <li>• Microsoft Excel 2000</li> <li>• Microsoft Project 2000</li> </ul>



4	TQC 辦公軟體應用類-專業中文秘書人員	TQC 企業人才技能認證網	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 中文輸入(C2)</li> <li>• 文書處理(R2)</li> <li>• 電子試算表(X1)</li> <li>• 電腦簡報(P2)</li> <li>• 網際網路(I1)</li> </ul>
5	TQC 辦公軟體應用類-專業英文秘書人員	TQC 企業人才技能認證網	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 英文輸入(E2)</li> <li>• 文書處理(R2)</li> <li>• 電子試算表(X1)</li> <li>• 電腦簡報(P2)</li> <li>• 網際網路(I1)</li> </ul>
6	TQC 辦公軟體應用類-專業日文秘書人員	TQC 企業人才技能認證網	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 日文輸入(J2)</li> <li>• 文書處理(R2)</li> <li>• 電子試算表(X1)</li> <li>• 電腦簡報(P2)</li> <li>• 網際網路(I1)</li> </ul>
7	TQC 辦公軟體應用類-專業企劃人員	TQC 企業人才技能認證網	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 文書處理(R1)</li> <li>• 電子試算表(X2)</li> <li>• 電腦簡報(P2)</li> <li>• 網際網路(I2)</li> </ul>
8	TQC 辦公軟體應用類-專業財會人員	TQC 企業人才技能認證網	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 文書處理(R1)</li> <li>• 電子試算表(X2)</li> <li>• 電腦會計(A2)</li> <li>• 數字輸入(N2)</li> </ul>
9	TQC 辦公軟體應用類-專業行銷人員	TQC 企業人才技能認證網	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 文書處理(R1)</li> <li>• 電子試算表(X1)</li> <li>• 電腦簡報(P1)</li> <li>• 網際網路(I2)</li> </ul>
10	TQC 辦公軟體應用類-專業人事人員	TQC 企業人才技能認證網	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 中文輸入(C1)</li> <li>• 文書處理(R1)</li> <li>• 電子試算表(X2)</li> <li>• 網際網路(I2)</li> </ul>
11	TQC 辦公軟體應用類-專業文書人員	TQC 企業人才技能認證網	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 中文輸入(C2)</li> <li>• 英文輸入(E2)</li> <li>• 文書處理(R2)</li> <li>• 電子試算表(X1)</li> </ul>
12	TQC 辦公軟體應用類-專業 e-Office 人員	TQC 企業人才技能認證網	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 文書處理(R1)</li> <li>• 電子試算表(X1)</li> <li>• 電腦簡報(P1)</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"><li>• 網際網路(11)</li></ul>
--	--	--	--