**國立嘉義大學** **生物事業管理學系碩士班**

**(108學年度入學新生 適用)**

**107.11.14系課程委員會議通過**

**108.01.10院課程委員會議通過**

**108.03.26校課程規劃委員會議通過**

**108.05.21教務會議核備**

# 一、教育目標：

本系的發展秉持本校校訓「誠樸、力行、創新、服務」，與本院強調的企業倫理素養，因此本系所旨在培養生物企業經營人才；注重「理論」與「實務」之結合；強調「整合型」之師資陣

容；發揮地區資源優勢，型塑生物事業管理「特色」。其教育 目標分述如下**:**

**(**一**)**培育生物事業研究與經營管理人才。 **(**二**)**培育生物事業創新與創業管理 人才。 **(**三**)**培育生物事業國際管理人才。

# 二、核心能力：

1. **生物事業環境分析與研究能力。**
2. **生物事業創新與創業能力。**
3. **生物事業高階管理能力。**
4. **生物事業國際觀與外語能力。**

# 三、核心能力指標：

**1.1.生物事業環境分析能力。**

* 1. **生物事業科技行銷及策略管理能力**
  2. **生物事業財務管理能力。**
  3. **生物事業新產品與服務創新管理能力**
  4. **生物事業技術創新與智慧財產管理能力。**

**4.1.生物事業國際觀與溝通能力。**

# 四、課程架構與畢業學分：

**◎課程架構：**

本系碩士班課程分為二大領域**1.**生物事業管理領域**2.**科技管理領域。

# ◎校外實習或專題製作之科目：

在碩一及碩二上皆有必修之專題研討課程。

# ◎畢業學分：

學生畢業時應修滿至少**36**學分，包括專業必修**12**學分、專業選修 **18**學分、論文**6**學分，始得畢業。其他說明：

**(**一**)**「英語能力檢定」依學校規定之標準。

**(**二**)** 專業選修課程開放至外所選修**4**學分以內。

**(**三**)** 必修課程不得以修習外所課程抵修。

※補充：

碩、博士班研究生**(**含碩士在職專班**)**應至本校所規定之網路教學 平台自行修習「學術倫理教

育」課程，並通過線上課程測驗達及格標準，經出示修課證明始得申請學位口試。未通過者不得申請學位口試。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **第一學年** | | | | | | | |
| **必選修類別：專業必修** | | | | | | | |
| **中英文科目名稱** | **學期** | **授課時數** | **學分數** | **專業職能** | **共通職能** | **備註** | **核心能 力對應項次** |
| **生物產業科技管理專論Topics on Management of Technology for Bio-Industry** | **1** | 3.0 | 3 | HLC0507,MKC0110 | 11,15,16,  18 |  | **1,2,3,4** |
| **企業研究方法Business Research Methods** | **1** | 3.0 | 3 | MKC0204,MKC0308,MKC0405,MKC0406,MKC040 7,MKC0408,MNC0114,MNC0215,TRC0210 |  |  | **1,2,3,4** |
| **專題研討〈I〉Seminar〈I〉** | **1** | 3.0 | 1 | AGC0406,AGC0407,AGC0408,AGC0409,AGC0606, AGC0607,AGC0608,AGC0609,AGC0610,BAC0108, BAC0109,BAC0110,BAC0111,BAC0112,BAC0113,B AC0114,BAC0504,BAC0505,BAC0506,BAC0507,HL C0507,MKC0107,MKC0108,MKC0109,MKC0110,M KC0111,MKC0112 | 11,12,13,  14,15,16,  17,18 |  | **1,2,3,4** |
| **生物事業管理專論Topic on Bio-business Management** | **2** | 3.0 | 3 | AGC0406,AGC0407,AGC0408,AGC0409,AGC0606, AGC0607,AGC0608,AGC0609,AGC0610,BAC0108, BAC0109,BAC0110,BAC0111,BAC0112,BAC0113,B AC0114,BAC0206,BAC0207,BAC0208,BAC0209,BA C0504,BAC0505,BAC0506,BAC0507,FNC0204,FNC 0205,HLC0507,MKC0107,MKC0108,MKC0109,MK C0110,MKC0111,MKC0112,MKC0204,MKC0205,M KC0206,MKC0305,MKC0306,MKC0307,MKC0308, MKC0405,MKC0406,MKC0407,MKC0408,MKC050 7,MKC0508,MKC0509,MKC0510,MKC0511,MKC0  512,MNC0109,MNC0110,MNC0111,MNC0112,MN C0113,MNC0114,MNC0115,MNC0116,MNC0407,M  NC0408,MNC0409,MNC0410 | 11,12,13,  14,15,16,  17,18 |  | **1,2,3,4** |
| **專題研討〈I〉Seminar〈I〉** | **2** | 3.0 | 1 |  |  |  | **1,2,3,4** |
| **專業必修小計** | | | **11** |  | | | |
| **第一學年** | | | | | | | |
| **必選修類別：專業選修** | | | | | | | |
| **中英文科目名稱** | **學期** | **授課時數** | **學分數** | **專業職能** | **共通職能** | **備註** | **核心能 力對應項次** |
| **生物事業策略管理專論Topics on Strategic Managemen** | **1** | 3.0 | 3 | BAC0108,BAC0109,BAC0110,BAC0111,BAC0113,B AC0114,MKC0107,MKC0108,MKC0109,MKC0110, MKC0111,MKC0112 | 11,12,13,  14,15,16,  18 | **A** | **2** |
| **生物產業組織理論與管理Organization Theory and Management** | **1** | 3.0 | 3 | AGC0406,AGC0407,AGC0408,AGC0409,AGC0606, AGC0607,AGC0608,AGC0609,AGC0610,BAC0108, BAC0109,BAC0110,BAC0111,BAC0112,BAC0113,B AC0114,MKC0405,MKC0406,MKC0407,MKC0408, TRC0203,TRC0204,TRC0205,TRC0206,TRC0207,TR C0208,TRC0209,TRC0210,TRC0404,TRC0405,TRC0 06 | 11,12,13,  14,15,16,  17,18 | **A** | **1,2,3** |
| **生物產業績效評估Performance Evaluation for industry** | **1** | 3.0 | 3 | AGC0407,AGC0606,AGC0610,BAC0108,BAC0109, BAC0206,BAC0207,BAC0208,BAC0209,FNC0204,F NC0504,HLC0507,MKC0108,MKC0109,MKC0204, MKC0308,MNC0210,MNC0211,MNC0214,TRC0204 | 11,12,14,  15,18 | **A** | **2** |
| **技術預測與評估專論Technological Forecasting and Assessment** | **1** | 3.0 | 3 | BAC0108,BAC0110,BAC0113,BAC0114,HLC0507 | 11,15,16,  18 | **B** | **1,2,3** |
| **科技政策專論Topics on Science & Technology Policy** | **1** | 3.0 | 3 | BAC0108,BAC0111,BAC0206,BAC0207,HLC0507 | 11,12,13,  14,15,16,  17 | **B** | **2,4** |
| **多變量分析Multivariate Data Analysis** | **2** | 3.0 | 3 | FNC0306,HLC0507,MKC0405,MKC0408,MNC0211 |  | **A,B** | **1,3** |
| **技術移轉與產學合作Technology Transfer and Industry Cooperation** | **2** | 3.0 | 3 | AGC0407,AGC0408,BAC0108,BAC0111,BAC0113, BAC0114,BAC0506,FNC0504,MKC0110,MKC0111, MKC0204,MKC0206,MKC0307,MKC0308,MKC040 5,MNC0109,MNC0111,MNC0114,MNC0116,MNC0  216,TRC0207,TRC0210 | 11,12,13,  14,15,16,  18 | **B** | **3** |
| **消費者行為研究Consumer Behavior Research** | **2** | 3.0 | 3 | AGC0406,AGC0407,AGC0409,AGC0606,AGC0607, AGC0608,AGC0609,AGC0610,MKC0204,MKC0205  ,MKC0206,MKC0405,MKC0406,MKC0407,MKC04 08,MNC0114,MNC0116,MNC0210,MNC0211,MNC  0212,MNC0215,MNC0216 | 11,12,13,  14,15,16,  17,18 | **A** | **1,2** |
| **創新與技術策略Innovation and Technology Strategy** | **2** | 3.0 | 3 | AGC0407,AGC0609,BAC0108,BAC0113,BAC0206, BAC0207,BAC0208,BAC0504,FNC0204,FNC0307,F NC0504,HLC0507,MKC0107,MKC0109,MKC0110, MKC0111,MKC0112,MKC0204,MKC0305,MKC040 5,MKC0510,MKC0511,MNC0111,MNC0115,MNC0  210,MNC0213,MNC0216 | 11,12,14,  15,16,18 | **B** | **2,3** |
| **創業管理專論Topics on Entrepreneurial Management** | **2** | 3.0 | 3 | AGC0609,BAC0108,BAC0110,BAC0111,BAC0112,B AC0113,BAC0114,BAC0206,BAC0207,BAC0208,BA C0504,BAC0505,BAC0506,FNC0204,FNC0205,FNC 0305,FNC0306,FNC0504,HLC0507,MKC0107,MKC  0108,MKC0109,MKC0110,MKC0111,MKC0112,M KC0204,MKC0206,MKC0306,MKC0307,MKC0308, MKC0405,MKC0406,MKC0408,MKC0507,MKC050 9,MKC0510,MKC0511,MNC0111,MNC0114,MNC0  210,MNC0211,MNC0213,MNC0409,TRC0210 | 11,12,13,  14,15,16,  18 | **B** | **1,2,3** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **第一學年** | | | | | | | |
| **必選修類別：專業選修** | | | | | | | |
| **中英文科目名稱** | **學期** | **授課時數** | **學分數** | **專業職能** | **共通職能** | **備註** | **核心能 力對應項次** |
| **新產品管理專論Topic on New Product Management** | **2** | 3.0 | 3 | BAC0108,BAC0110,BAC0113,BAC0114,MKC0109, MKC0110,MKC0111,MKC0112,MKC0204,MKC020 5,MKC0305,MKC0405,MKC0510,MNC0114,MNC0  211,MNC0215,MNC0409 | 11,12,13,  14,15,16,  18 | **B** | **2,3** |
| **運籌管理專論Topic on Logistics Management** | **2** | 3.0 | 3 | BAC0108,BAC0109,BAC0110,BAC0111,BAC0112,B AC0113,BAC0114,BAC0206,BAC0207,BAC0208,M KC0405,MKC0407,TRC0203,TRC0204,TRC0205,TR C0206,TRC0207,TRC0208,TRC0209,TRC0210,TRC0 04,TRC0405,TRC0406 | 15 | **A** | **1,2,3,4** |
| **數量方法Quantitative Methodology** | **2** | 3.0 | 3 |  |  | **A,B** | **1,3** |
| **獨立研究(I)Independent Study(I)** | **2** | 3.0 | 3 |  | 11,12,13,  14,15,16,  17,18 | **A,B** | **1,2,3,4** |
| **專業選修小計** | | | **42** |  | | | |
| **學年小計** | | | **53** |  | | | |

**\***選修課程名稱，得依科技發展與特色重點產業異動。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **第二學年** | | | | | | | |
| **必選修類別：專業必修** | | | | | | | |
| **中英文科目名稱** | **學期** | **授課時數** | **學分數** | **專業職能** | **共通職能** | **備註** | **核心能 力對應項次** |
| **專題研討〈II〉Seminar〈II〉** | **1** | 3.0 | 1 |  |  |  | **1,2,3,4** |
| **專業必修小計** | | | **1** |  | | | |
| **第二學年** | | | | | | | |
| **必選修類別：專業選修** | | | | | | | |
| **中英文科目名稱** | **學期** | **授課時數** | **學分數** | **專業職能** | **共通職能** | **備註** | **核心能 力對應項次** |
| **生物事業資源調查與分析Bio-resources Survey and Analysis** | **1** | 3.0 | 3 | AGC0406,AGC0407,AGC0607,AGC0608,AGC0610, BAC0108,BAC0111,HLC0507,MKC0107,MKC0108, MKC0110,MKC0111,MKC0112,MKC0204,MKC020 5,MKC0206,MKC0305,MKC0306,MKC0308,MKC0  405,MKC0406,MKC0408,MKC0511,MNC0210,MN  C0213,MNC0216,TRC0210 | 11,12,13,  14,15,16,  17,18 | **A** | **1,2,3** |
| **生物科技產業分析Biotechnology Industry Analysis** | **1** | 3.0 | 3 |  |  | **B** | **1,3** |
| **生物科技創新管理專論Topics on Bio-industry Technology Innovation Management** | **1** | 3.0 | 3 | BAC0108,BAC0111,BAC0113,BAC0114,BAC0206,B AC0207,HLC0507,MKC0110,MKC0204,MKC0205, MKC0306,MKC0308,MKC0405,MKC0408,MNC021 3,MNC0216,MNC0409,TRC0210 | 11,12,13,  14,15,16,  17,18 | **B** | **2,3** |
| **行銷個案分析Case Studies in Marketing** | **1** | 3.0 | 3 | AGC0607,AGC0610,BAC0108,MKC0107,MKC0108  ,MKC0109,MKC0110,MKC0111,MKC0112,MKC02 04,MKC0205,MKC0206,MKC0305,MKC0306,MKC  0307,MKC0308,MKC0405,MKC0406,MKC0407,M  KC0408 |  | **A** | **1,3** |
| **技術鑑價與價值管理Technology Evaluation and Value Management** | **1** | 3.0 | 3 | BAC0113,FNC0204,HLC0507 | 11,15,16,  18 | **B** | **2,3** |
| **智慧財產權管理專題Topics on Intellectual Property Management** | **1** | 3.0 | 3 | BAC0111,BAC0113,FNC0206,HLC0507 | 11,12,14,  15 | **B** | **2,3** |
| **獨立研究(II)Independent Study(II)** | **1** | 3.0 | 3 |  | 11,12,13,  14,15,16,  17,18 | **A,B** | **1,2,3,4** |
| **永續發展專論Topic on Sustainabe Development** | **2** | 3.0 | 3 | AGC0406,AGC0407,AGC0408,AGC0409 |  | **A** | **1,2,4** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **第二學年** | | | | | | | |
| **必選修類別：專業選修** | | | | | | | |
| **中英文科目名稱** | **學期** | **授課**  **時數** | **學分**  **數** | **專業職能** | **共通職能** | **備註** | **核心能 力對應項次** |
| **生物事業財務管理專論Topic on Financial Management** | **2** | 3.0 | 3 | AGC0407,AGC0606,AGC0610,BAC0108,BAC0109, BAC0111,BAC0112,BAC0113,BAC0206,BAC0207,B AC0208,FNC0204,FNC0205,FNC0206,FNC0305,FN C0306,FNC0307,FNC0504,FNC0508,HLC0507,MK C0107,MKC0108,MKC0109,MKC0110,MKC0111,M KC0112,MKC0204,MKC0205,MKC0306,MKC0308, MKC0405,MKC0406,MKC0507,MKC0510,MKC051 1,MKC0512,MNC0109,MNC0210,MNC0211,MNC0  213,MNC0214,MNC0409,TRC0203,TRC0204,TRC02  05,TRC0206,TRC0208,TRC0209 | 11,12,14,  15,17 | **A** | **1,2** |
| **生物科技行銷專論Topic on Bio-technology Marketing** | **2** | 3.0 | 3 | BAC0113,BAC0114,MKC0108,MKC0109,MKC0110  ,MKC0111,MKC0112,MKC0204,MKC0205,MKC02 06,MKC0305,MKC0306,MKC0307,MKC0308,MKC  0405,MKC0406,MKC0407,MKC0408,MKC0507,M  KC0510,MKC0511,MKC0512 | 11,12,13,  14,15,16 | **B** | **3** |
| **生物產業組織行為個案專討Case Studies in Strategic Management of Bio-business** | **2** | 3.0 | 3 | BAC0110,BAC0111,BAC0504,BAC0505,BAC0506,B AC0507,FNC0206,FNC0306,FNC0508,HLC0507,M KC0107,MKC0108,MKC0110,MKC0204,MKC0205, MKC0206,MKC0305,MKC0306,MKC0307,MKC030 8,MKC0406,MKC0407,MKC0408,MKC0510,MKC0  511,MNC0110,MNC0111,MNC0114,MNC0211,MN  C0213,MNC0215,MNC0509 | 11,12,13,  14,15,16,  17,18 | **A** | **1,3** |
| **系統思考Systematic Thinking** | **2** | 3.0 | 3 | AGC0406,AGC0407 |  | **A,B** | **1,2,3,4** |
| **服務科學專論Topic on Service Science** | **2** | 3.0 | 3 | BAC0108,BAC0113,BAC0206,BAC0207,HLC0507, MKC0110,MKC0204,MKC0205,MKC0206,MKC030 6,MKC0308,MKC0405,MNC0213,MNC0216,MNC0 | 11,12,13,  14,15,16, | **B** | **1,2** |
|  |  |  |  | 409,TRC0210 | 17,18 |  |  |
| **新產品規劃與技術地圖New Product Planning and Technology Roadmapping** | **2** | 3.0 | 3 | BAC0113,MKC0110 | 12,14,15,  16 | **B** | **2,3** |
| **專業選修小計** | | | **42** |  | | | |
| **第二學年** | | | | | | | |
| **必選修類別：論文** | | | | | | | |
| **中英文科目名稱** | **學期** | **授課時數** | **學分數** | **專業職能** | **共通職能** | **備註** | **核心能 力對應項次** |
| **畢業論文Thesis** | **1** | 0.0 | 3 |  |  |  | **1,2,3,4** |
| **畢業論文Thesis** | **2** | 0.0 | 3 |  |  |  | **1,2,3,4** |
| **論文小計** | | | **6** |  | | | |
| **學年小計** | | | **49** |  | | | |

**\***選修課程名稱，得依科技發展與特色重點產業異動。

# 專業職能說明：

**AGC0406.利用各種適當的場合與媒介向大眾宣導自然資源的訊息與概念 ，以提高人們對於自然資源保護的認同。 AGC0407.運用科學的原則與方法，考量需求、可行性與保育三方面的平衡，找出解決自然資源系統問題的合理方式，以達到永續利用自然資源的目的。**

**AGC0408.運用對自然資源保育與人類干擾之間關係的了 解，進行自然環境的管理。 AGC0409.實施責任控制、 技術管理以保護或維持自然資源。**

**AGC0606.執行包括農、林、漁、牧四項產業的生產作業。**

**AGC0607.執行包括農、林、漁、牧四項產業之零售、直銷以及自銷。**

**AGC0608.執行包括農、林、漁、牧四項產業之產品的 儲存、運銷與採收後處理。 AGC0609.推廣新興農業。**

**AGC0610.運用領導與管理能力，達成農、林、漁、 牧各個企業的企業目標。 BAC0108.分析經營環境、擬定經營策略與模式。**

**BAC0109.訂定生產流程與作業 計畫。 BAC0110.規劃並執行人力資源管理。 BAC0111.掌握企業營運與交易相關法 規。 BAC0112.進行財務分析與管理。 BAC0113.進行新產品或服務的開發。 BAC0114. 擬定行銷計畫及業務流 程。**

**BAC0206.企業營運相關資/通訊環境的規劃、 維持及監控 BAC0207.有效收集、處理、評估及傳達資訊，幫助企業進行決策 BAC0208. 規畫、執行與控制資訊部門年度預算**

**BAC0209.資/通訊服務水準績效管 理 BAC0504.協助主管及相關部門處理庶務工作。 BAC0505.執行行政、營運支援例行性事務。**

**BAC0506.規畫、執行與控制行政支援 部門年度預算。 BAC0507.管理與維護公司建築物及公共資產。**

**FNC0204.規劃與控制財務資源使用，以確保企業營運穩定。 FNC0205.應用風險控 管策略降低企業損失。**

**FNC0206.瞭解並遵守相關法規。（稅務、公司法、商業會計法、國際會計處理準則IFRS等） FNC0305.了解各種銀行業務與金融工具，促進銀行服務成長**

**FNC0306.依據客戶理財需求，提供適當的銀行服務組合 FNC0307.遵守銀行 服務產業法律與規則**

**FNC0504.收集處理、維護、評估財務資訊，以幫助企業制訂決策。 FNC0508.遵守會計準則與企業營運相關法規。**

**HLC0507.生物科技產品之效益評估、產品推廣及實際應用。 （技術移轉、推廣、臨床應用） MKC0107.進行行銷管理以及例行作業和溝通，以確保與相關單位的溝通及作業順暢 。 MKC0108.運用及評估與市場相關的資訊，並且擬定整體的行銷策略。**

**MKC0109.擬定價格以及調整價格，以追求利潤 與顧客價值的最大化。 MKC0110.擬定產品或服務策略，以回應市場的需求。**

**MKC0111.擬定通路策略，以降低成本並發揮通路之最大效益。**

**MKC0112.擬訂與產品的服務以及形象相關的宣傳策 略，以達到理想之效果。 MKC0204.收集並且分析市場資訊，以幫助進行銷售決策。**

**MKC0205.掌握顧客的需求，增加顧客的購買意願， 以提升銷售效率及效益。 MKC0206.進行售後服務及客戶關係管理。**

**MKC0305.依據策略，運用新聞及公關活動進行行銷宣傳。**

**MKC0306.依據策略，設計、製作以及執行各類型廣 告，並評估其宣傳效果。 MKC0307.規劃行銷的傳播策略以及活動。**

**MKC0308.管理並評估相關資料，以協助行銷傳 播策略之訂定及管理。 MKC0405.依需求與研究之目的，設計量化或質化的行銷研究活動。 MKC0406.進行各類研究行銷的作業。**

**MKC0407.進行與行銷相關之研究的品質確保， 以及資訊安全的管理。 MKC0408.針對行銷研究之結果，進行分析與建議。**

**MKC0507.依據商品的經銷策略，執行 通路管理。 MKC0508.協助經銷商以及零售通路商，進行銷售活動。MKC0509.針對經銷通路商提供銷售訓練。**

**MKC0510.規劃並且執行商品的通路策略。**

**MKC0511.評估與銷售相關的資訊，以協助進 行銷售的決策及管理。 MKC0512.擬定並且執行商品的進出貨管理流程。**

**MNC0109.在生產的過程中協調工作團隊，以提高製程的績效。**

**MNC0110.安全地操作製程設備，以保護個人在生 產工作環境中的安全。 MNC0111.兼顧製造流程及客戶期望，產出滿足顧客要求的產品。MNC0112.運用安全規範，以維持安全且有生產力的工作環境。**

**MNC0113.維護設備、工具和工作站，以提供安全 且符合規定的工作環境。 MNC0114.與同事或外部顧客溝通，以確保產品符合需求。**

**MNC0115.審查與檢驗生產流程，並鼓勵持 續改善。 MNC0116.確認和修正生產流程，以確保產品符合品質標準。**

**MNC0210.改善生產流程，以達成生產目標，並且符合 顧客的要求和產品的標準。 MNC0211.執行持續改善的活動，以確保能夠生產出符合顧客期望的高品質產品。 MNC0212.執行新製程，以管理新產品或是改善產品的生產流程。**

**MNC0213.開發並運用製程的策略與技術，生產符合顧客需要的新產品。**

**MNC0214.運用各種技術和解決方案，以監測、推動和維持安全且具備生 產力的工作場所，以確保生產之安全。 MNC0215.與同事或外部顧客溝通，以確保製造流程符合企業要求。**

**MNC0216.確認正確的生產流程，以確保產品符合產 品的品質標準與生產效率。 MNC0407.針對公司所採購之原材物料，訂定要求的標準並進行檢驗。MNC0408.執行維護品質系統的相關工作。**

**MNC0409.處理客戶抱怨和市場品質的調查，並回饋 至相關單位以進行改善。 MNC0410.監測、評估和修正其產品與製程，以符合品質標準。**

**MNC0509.與同事和外部顧客溝通關於運籌和存貨控制的問題 ，以確保生產能符合業務需求。 TRC0203.建立物料規劃的完善管理，以及訂單制訂的方案。**

**TRC0204.執行物流運輸的規劃管理，建立高效率的物流運輸網絡。 TRC0205.執行倉儲的規劃與管理，掌握倉儲概況，以減少成本浪費。 TRC0206.執行庫存之管理，以協助管控成本與提高營運之效率。 TRC0207.執行資訊之管理**

**TRC0208.規劃有效率的生產管理。 TRC0209.發展符合需求的採購方案**

**TRC0210.策略性分析公司物流發展及顧客需求，提供有系統的規劃和管理。 TRC0404.建議運輸系統的改善計畫，以提高系統的效能、流量、安全和環境的績效。**

**TRC0405.執行陸、海、空運之規劃及管理，以提供安全、便捷、舒適、可靠以及高品質之運輸服務。 TRC0406.維持運輸的基礎設施條件和發展計畫，以強化運輸系統。**

# 共通職能說明：

1. **溝通表達**
2. **持續學習**
3. **人際互動**
4. **團隊合作**
5. **問題解決**
6. **創新**
7. **工作責任及紀律**
8. **資訊科技應用**

# 備註說明：**(**各科目的備註欄代碼請參考此處的說明**)**

**A.生物事業管理領域 B.科技管理領域**