

# 獎勵大學教學卓越計畫

**D 主軸計畫—學生就業力精進計畫**

**D2 力行服務與實務學習**

**(D2-1) (大一大二校外服務學習)**

生物事業管理學系  
一年級

校外服務學習

100 年

國立嘉義大學

獎勵大學教學卓越計畫

# 目次

- 一、實施計畫
- 二、成果報告暨  
滿意度分析表
- 三、簽到表
- 四、相關資料

100 年

國立嘉義大學

獎勵大學教學卓越計畫

# 實施計畫



國立嘉義大學九十九學年度第二學期生物事業管理學系  
校外服務學習企劃書

- 一、依據：本校學生服務學習實施辦法第六條。
- 二、活動名稱：生物事業管理學系校外服務學習活動
- 三、活動時間：100年6月10日10時至100年6月10日14時
- 四、活動地點：嘉義市新民路民生公園
- 五、活動人數：45人
- 六、活動內容：由班代、副班代、兩位服務股長分別帶領四組同學，進入校園旁的民生公園清掃，為在地民眾服務；讓許多同學藉由該次服務學習，親身經歷服務的精神、累積服務的經驗。
- 七、總召集人：沈白容
- 八、活動流程表：

時間	事項	負責人
10:00~10:15	集合	沈白容
10:15~10:25	到達目的地	沈白容
10:25~10:30	休息	沈白容
10:30~12:00	導師時間	黃翠瑛老師
12:00~13:00	午餐	陳冠蓁
13:00~14:00	打掃民生公園	邱至緯
14:00	整理賦歸	沈白容

100 年

國立嘉義大學

獎勵大學教學卓越計畫

# 成果報告暨 滿意度分析表

# 國立嘉義大學 100 年教學卓越計畫

## 活動成果暨滿意度分析表

學校名稱	國立嘉義大學		
活動名稱	校外服務學習		
主軸計畫名稱	D 就業力精進計畫		
執行策略名稱	D2 力行服務與實務學習		
活動日期	100 年 6 月 10 日		
活動時間	上午 10 時至下午 2 時		
活動地點	嘉義市民生公園		
主辦單位	生物事業管理學系		
參加人數	45 人		
活動聯絡人	沈白容	聯絡電話	0911084109
對應計畫書之 質量化績效指標	<p><b>【質化績效指標】</b></p> <p>1. 學生瞭解服務學習之真諦與精神。</p> <p>2. 各系服務學習結合各系專業，達成理論與實務應用的連結。</p> <p><b>【量化績效指標】：</b></p> <p>1. 大一學生以校內服務為主，校外服務學習每學期 4-6 小時，大二學生結合專業科目辦理校外服務學習 8-10 小時。</p>		
<b>一、本次活動摘要說明</b>			
<p>過往大學教育重視專業知識培養，欠缺培養學生服務社會的人文素質，導致社會對大學生的高 IQ、低 EQ 詬病。為改變此風氣，本系藉由安排學生於校內外進行社區服務，培養學生貼近社會，深入社區，進而培養學生愛家、愛鄉的大愛精神，營造一個與社區同在的大學風氣。本次服務學習活動以打掃社區公園為目標，首先由導師協助同學分組，再分別由班代、副班代、2 位服務股長帶領四組同學，逐一清掃新民校區旁的民生公園清掃。打掃過程中，同學發現小小的社區公園裡頭，卻有千奇百怪的垃圾，讓他們打掃起來格外辛苦。一個小小的公園，同學打掃到一塵不染，卻花了整整 4 個小時。然而，正因親身的體會，同學才發現原來維持一個乾淨的環境是這麼不容易的，未來他們會更加珍惜眼前的美好環境，另外也對清潔隊員心生感謝之意。</p>			
<b>二、自評本次活動執行成效(請採起、承、轉、合方式敘寫，並可條列出重點成果)</b>			
<p>1. 許多同學藉由該次服務學習，親身經歷服務的精神、累積服務的經驗。</p> <p>2. 同學第一次籌劃活動，可以學到很多辦活動的經驗，也尚有許多可以改進學習的部份。</p>			

### 三、活動照片



學生努力完成任務



學生互助合作

### 四、本次活動參與者建議及改善作法

#### 一、參與者建議事項：

- 1.公園內垃圾很多，且大部分在草叢中，準備的夾子不夠長。
- 2.同學不是很清楚自己的工作內容和地點。

#### 二、執行單位改善作法：

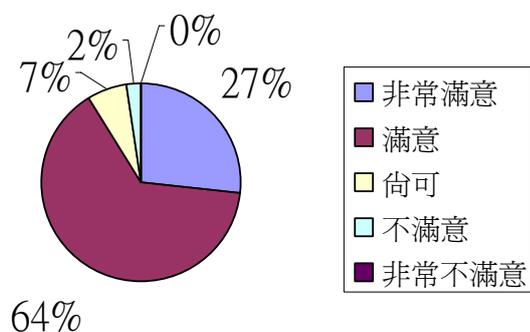
- 1.籌劃同學要事先勘查地點並添購合適的用具。
- 2.可以將工作分配的相關資料印出，讓同學有資料查詢及確定。

### 五、滿意度調查

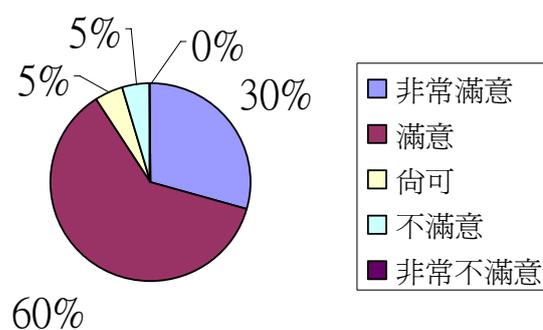
施測項目	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
1.您對本次服務的整體表現滿意度為何?	27%	64%	7%	2%	0%
2.您對本次服務的內涵滿意度為何?	30%	60%	5%	5%	0%
3.您對本服務主題與內容的一致性滿意度為何?	22%	69%	7%	2%	0%
4.您對此服務時間及地點的安排度為何?	22%	70%	4%	4%	0%
5.您對此服務流程的安排滿意度為何?	22%	70%	4%	4%	0%
6.此次服務對您本身有所助益的滿意程度為何?	24%	67%	9%	0%	0%
7.整體而言，您對本次服務的滿意度為何?	27%	64%	7%	2%	0%

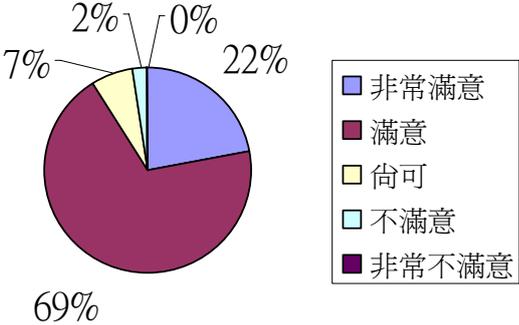
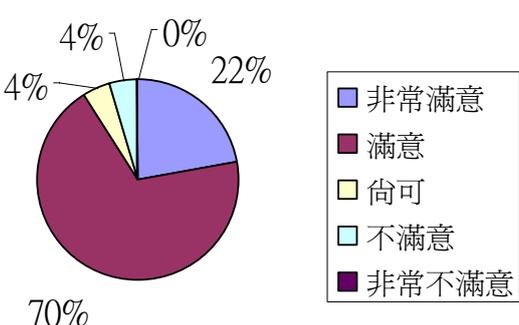
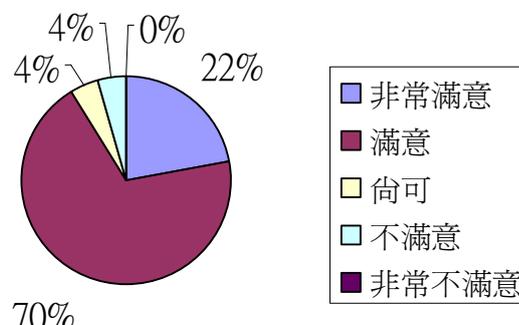
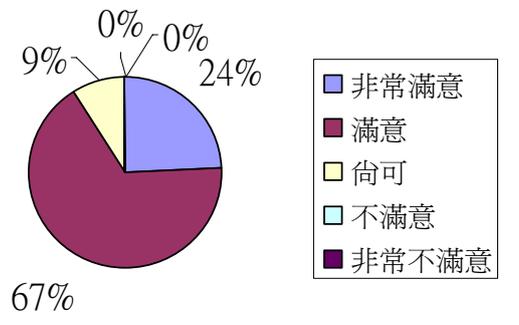
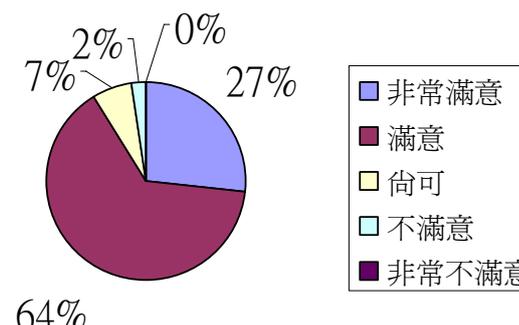
#### 施測項目之分析圖

1. 您對本次服務的整體表現滿意度為何?



2. 您對本次服務的內涵滿意度為何?



<p>說明：學生對本次服務的整體表現滿意度，『非常滿意』及『滿意』達91%。</p>	<p>說明：學生對本次服務的內涵滿意度，『非常滿意』及『滿意』達90%。</p>																				
<p>3. 您對本服務主題與內容的一致性滿意度為何?</p>  <table border="1"> <tr><td>非常滿意</td><td>22%</td></tr> <tr><td>滿意</td><td>69%</td></tr> <tr><td>尚可</td><td>7%</td></tr> <tr><td>不滿意</td><td>2%</td></tr> <tr><td>非常不滿意</td><td>0%</td></tr> </table>	非常滿意	22%	滿意	69%	尚可	7%	不滿意	2%	非常不滿意	0%	<p>4. 您對此服務時間及地點的安排度為何?</p>  <table border="1"> <tr><td>非常滿意</td><td>22%</td></tr> <tr><td>滿意</td><td>70%</td></tr> <tr><td>尚可</td><td>4%</td></tr> <tr><td>不滿意</td><td>4%</td></tr> <tr><td>非常不滿意</td><td>0%</td></tr> </table>	非常滿意	22%	滿意	70%	尚可	4%	不滿意	4%	非常不滿意	0%
非常滿意	22%																				
滿意	69%																				
尚可	7%																				
不滿意	2%																				
非常不滿意	0%																				
非常滿意	22%																				
滿意	70%																				
尚可	4%																				
不滿意	4%																				
非常不滿意	0%																				
<p>說明：學生對本服務主題與內容的一致性滿意度，『非常滿意』及『滿意』達91%。</p>	<p>說明：學生對此服務時間及地點的安排滿意度，『非常滿意』及『滿意』達92%。</p>																				
<p>5. 您對此服務流程的安排滿意度為何?</p>  <table border="1"> <tr><td>非常滿意</td><td>22%</td></tr> <tr><td>滿意</td><td>70%</td></tr> <tr><td>尚可</td><td>4%</td></tr> <tr><td>不滿意</td><td>4%</td></tr> <tr><td>非常不滿意</td><td>0%</td></tr> </table>	非常滿意	22%	滿意	70%	尚可	4%	不滿意	4%	非常不滿意	0%	<p>6. 此次服務對您本身有所助益的滿意程度為何?</p>  <table border="1"> <tr><td>非常滿意</td><td>24%</td></tr> <tr><td>滿意</td><td>67%</td></tr> <tr><td>尚可</td><td>9%</td></tr> <tr><td>不滿意</td><td>0%</td></tr> <tr><td>非常不滿意</td><td>0%</td></tr> </table>	非常滿意	24%	滿意	67%	尚可	9%	不滿意	0%	非常不滿意	0%
非常滿意	22%																				
滿意	70%																				
尚可	4%																				
不滿意	4%																				
非常不滿意	0%																				
非常滿意	24%																				
滿意	67%																				
尚可	9%																				
不滿意	0%																				
非常不滿意	0%																				
<p>說明：學生對此次服務流程的安排滿意度，『非常滿意』及『滿意』達92%。</p>	<p>說明：學生對此次服務對自身有所助益的滿意度，『非常滿意』及『滿意』達91%。</p>																				
<p>7. 整體而言，您對本次服務的滿意度為何?</p>  <table border="1"> <tr><td>非常滿意</td><td>27%</td></tr> <tr><td>滿意</td><td>64%</td></tr> <tr><td>尚可</td><td>7%</td></tr> <tr><td>不滿意</td><td>2%</td></tr> <tr><td>非常不滿意</td><td>0%</td></tr> </table>	非常滿意	27%	滿意	64%	尚可	7%	不滿意	2%	非常不滿意	0%											
非常滿意	27%																				
滿意	64%																				
尚可	7%																				
不滿意	2%																				
非常不滿意	0%																				
<p>說明：整體而言，學生對本次服務的滿意度，『非常滿意』及『滿意』達91%。</p>																					
<p>註：若活動執行成果不適合做量化分析，亦可就個案訪談，以質性方式呈現</p>																					



100 年

國立嘉義大學

獎勵大學教學卓越計畫

# 簽到表



國立嘉義大學學系服務學習活動成果報告

參與人員簽到表

學系名稱與年級：生物事業管理學系系一年級

姓名	姓名	姓名	姓名	姓名	姓名
呂怡慧	楊穎莉	陳冠葵	洪隆偉	楊伯鈞	
石佩雯	邱至緯	吳子璇	涂懿婷		
戴宜芳	林佳穎	陳怡靜	胡晉嘉		
張素芬	林鈞涵	曾丞儀	張庭嘉		
陳雯怡	王意	蘇怡萱	劉思均		
蘇曉棋	程祺鈞	張晉福	龔煜知		
侯自如	梁秋霖	魏建薰	溫純評		
盧玉珊	邱奕	林士廷	林玲琪		
許禹雯	黃鈺庭	賴光陸	黃展欣		
林家明	楊雅筑	薛安佑	潘冠廷		

生管大一  
實到人數=41人  
應到人數=45人

其他人說明, OK  
2011.06.28.

並附上成績 黃翠瑛  
2011  
06.29.

100 年

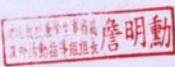
國立嘉義大學

獎勵大學教學卓越計畫

# 相關資料



## 國立嘉義大學學系大一服務學習活動申請表

一、活動名稱：生物事業管理學系校外服務學習活動	
二、申請時間：100年6月15日	
三、活動日期及時間：100年6月10日10時至100年6月10日12時	
四、活動地點：民生公園 機構單位名稱： 地址：嘉義市新民路民生公園	五、活動人數：45人
六、學系名稱與年級：生物事業管理學系第一學期	七、 班代：沈白容 副班代：龔煜智 服務股長：邱至緯、陳冠棠
八、活動內容： 大致說明活動內容及流程(詳如企劃書)	九、經費預估： 預估總經費 仟 百元正 (無)
十：申請本校支援項目： 經費補助 0 元	十一、敬會單位：
一、服務學習指導老師	二、課外組(學務組)承辦人
黃翠瑛	擬：辦理後儘速核銷 
四、課外組(學務組)組長	五、學務長批示
	  同意 郭序瑤
<p>注意事項：</p> <p>一. 從事社區、公益機構或結合專業機構之服務活動，請於活動前2週提出申請。</p> <p>二. 活動結束後2週內，負責同學請填寫成果報告表連同活動之支出收據，向課外活動組/民雄學務組申請經費。</p> <p>三. 所有參與服務學習的同學，請於活動結束後1個月內填寫心得報告交給負責同學，俾利彙整參加競賽。</p>	

## 國立嘉義大學 學系 服務學習 活動成果報告表

學系名稱	生物事業管力學系	活動地點	嘉義市民生公園	參加人數	45人
服務學習指導老師	黃翠瑛		學系服務學習負責人(服務股長)	沈白容	
活動名稱	校外服務學習				
活動時間	自 100 年 6 月 15 日 (星期三)10 時至 100 年 6 月 15 日 (星期三)14 時止				
活動紀要	由班代沈白容、副班代龔煜智、服務股長邱至緯、陳冠蓁分別帶領同學，分 4 組清掃民生公園。				
活動檢討	一、民生公園垃圾很多，而且大多在草叢裡，準備的夾子不夠長。 二、同學不很清楚自己的工作內容及地點。				
改進意見	一、籌辦同學應先勘查後購置適用的工具。 二、應事先告知每個同學的工作內容。				
學校經費補助金額	0				
課外組承辦人			課外活動組組長		
					

保存年限:三年

表單編號:033-3-01-0204