

# 國立成功商水 101 學年度第一次教師甄選筆試試題

## 觀光事業科試題 答案卷

請注意：本試題共兩部分，選擇題 25 題及綜合題 5 題，共計 100 分。

### 一、單選題（每題 2 分，共 50 分）

- A 1. 關於台灣近年來觀光發展的過程，下列敘述何者錯誤？ (A) 民國 89 年：觀光客倍增計畫 (B) 民國 91 年：生態旅遊年 (C) 民國 93 年：台灣觀光年 (D) 民國 97 年：旅行台灣年。
- D 2. 「成功鎮積極發展具有原住民特色的民宿，進而改變當地的社會文化」，上述情形在觀光與社會變遷的關係中，與下列何者最相符？ (A) 社會變遷為觀光之條件 (B) 社會變遷為觀光之基礎 (C) 觀光為社會變遷之結果 (D) 觀光為社會變遷之動因。
- B 3. 依交通部觀光局統計資料顯示，下列敘述何者不正確？ (A) 蘭嶼地區 101 年 6 月遊客人數較前年同月大幅減少 (B) 知本溫泉風景特定區 101 年 6 月遊客人數較前年大幅增加 (C) 綠島 101 年 6 月遊客人數為 36,236 人次 (D) 截至民國 101 年 6 月止，臺東縣境合法民宿有 411 家。
- C 4. 中國菜因地域不同，而形成各大菜系，下列菜系與所屬菜餚名稱的配對，何者正確？ (A) 閩菜-京醬肉絲、拔絲芋頭、涮羊肉 (B) 浙菜-紅糟肉、燕丸、芋泥 (C) 粵菜-京都排骨、滑蛋蝦仁、叉燒肉 (D) 川菜-東坡肉、燒划水、龍井蝦仁。
- B 5. 國際民航組織將「一國航空公司可在他國准許下，在該國領域內裝載或裝卸客貨、郵件前往第三國家」，歸屬於下列哪一種航權？ (A) 第四航權(Fourth Freedom of the Air) (B) 第五航權(Fifth Freedom of the Air) (C) 第六航權(Sixth Freedom of the Air) (D) 第七航權(Seventh Freedom of the Air)。
- D 6. 使用水滴式(Water Drip)調製咖啡法時，水的溫度以何者較適宜？(A) 100°C (B) 95°C (C) 60°C (D) 10°C。
- D 7. 「Customer encounter」指的是：(A) 接受服務的人 (B) 服務的競爭者(C) 服務補救(D) 服務現場。
- A 8. 服務提供者與顧客接觸互動的時間點稱為： (A) The moment of truth (B) Anticipation cues (C) Communication breakdown (D) Customer feedback。
- A 9. 「Queen」size 的床，其床墊的寬度及長度各為多少英吋？ (A) 60, 80 (B) 64, 84 (C) 70, 80 (D) 74, 84。
- B 10. 以下那一項不是客房內的「guest expendables」？ (A) SK II 化妝水 (B) 聖經 (C) 印刷精美的信封 (D) 牙刷。
- B 11. 「Maitre d' hotel」主要負責的工作為： (A) 餐廳內場的餐食製備 (B) 餐廳外場的服務 (C) 旅館大廳的服務 (D) 提供旅客管家的服務



- C 12. 國際航空票價中「INF」代號的意思為：(A) 孩童票 (B) 航空人員折扣票 (C) 嬰兒票 (D) 領隊折扣票。
- D 13. 成功旅館有 400 間客房，昨晚有 40 個房間沒有租出去，則昨晚的住房率為：10% (B) 40% (C) 80% (D) 90%。
- C 14. 關於旅行業的PAK聯營方式，下列敘述何者正確？(A) 燦星旅行社與國泰商業銀行，共同合作推廣綠島之旅 (B) 可樂旅遊與鳳凰旅遊各自組團，共同包機前往曼谷 (C) 理想旅運社與新進旅行社，共同合作推廣法國之旅 (D) 雄獅旅行社結合各地分公司，共同推廣知本之旅。
- C 15. 雞尾酒「Gin Tonic」與「Gin Fizz」的調製方法分別為：(A) Shake & Build (B) Build & Stir (C) Build & Shake (D) Blend & Shake。
- D 16. 杰倫點了一份套餐，內容為：玉米濃湯、沙拉、牛排、咖啡、提拉米蘇，請問可以不用服務下列哪一支餐具？(A) Soup Spoon (B) Salad Fork (C) Steak Knife (D) Dessert Fork。
- C 17. 沙發床房英文稱為？(A) Wall Bed Room (B) Bunk Room (C) Studio Room (D) Murphy Bed。
- B 18. 垃圾減量的五R原則，其中「Reuse」是指 (A) 廢棄物減量 (B) 再利用 (C) 修復 (D) 拒絕使用。
- A 19. 餐具殘留物質檢查中，使用「碘」通常是檢測哪一種殘留？(A) 澱粉質 (B) 油脂 (C) 蛋白質 (D) 灰塵。
- A 20. 旅館房間裏設置兩張小床靠攏合併在一起，但只共用一個床頭板的床舖稱為：(A) Hollywood Bed (B) Sofa Bed (C) Studio Bed (D) Rollaway。
- B 21. 葡萄牙的國寶酒，製作時利用葡萄酒在釀造過程中加入白蘭地，使酒精濃度升高，讓酵母停止發酵的是哪一種酒？(A) Sherry (B) Port (C) Dubonnet (D) Vermouth。
- C 22. 下列哪一種酒屬於藥草類的Liqueur？(A) Cointreau (B) Crème de Cacao (C) Bénédictine (D) Kahlúa。
- C 23. 「Corona」是哪一國家釀製的啤酒？(A) 美國 (B) 加拿大 (C) 墨西哥 (D) 日本。
- D 24. 下列哪一種咖啡其表面淋有巧克力醬？(A) Cappuccino (B) Café Latte (C) Macchiato (D) Mochaccino。
- A 25. 下列哪一種茶屬於「不發酵茶」？(A) 綠茶 (B) 紅茶 (C) 文山包種茶 (D) 凍頂烏龍茶。

