

### 學生聚眾抗議事件標準作業流程圖

第一階段

初步掌握抗爭有關訊息；

- 抗爭原因
- 抗爭方式
- 有無媒體採訪
- 參予人員資料、人數（有無效外人士）

第二階段

通報校內相關單位、人員：校長、主秘、學務長、教務長、總務長

研商對策與處置行為

召開緊急應變會議

通報教育部校安中心（首級）

相關人員至現場處理

掌握與釐清抗爭有關訊息

建立溝通協調管道

表示關懷、運用有效機制協調解散群眾

持續妥善協調處理、善意回應

訂定定時會商時間表，消除猜疑

以服務代替管教，化解危機

結案

第三階段

