

【104 學年度學生安全通報第 002 號】

日期：104 年 9 月 21 日
 發布單位：學生事務處軍訓組
 聯絡人：陳三元
 聯絡電話：05-2717311
 全天候值勤電話：05-2717373

主旨：104 學年度 9 月份反詐騙宣導

United Evening News 聯合晚報
 中華民國104年8月28日 星期五

警防詐騙系列 A5

ATM 解除分期就是 詐騙!

詐騙 關鍵語

請提醒家人...小心詐騙

詐騙歹徒
 我是客服要核對你的網路交易內容
 我們的員工誤設了“分期付款”
 你的帳戶會被重複扣款

假冒 賣場服務人員

詐騙歹徒
 請到提款機 (ATM) 解除“分期付款”
 請輸入商品編號及解除密碼
 操作失敗，請重複操作
 還是失敗，請買遊戲點數回沖

假冒 銀行或郵局客服

受害者特徵
 小資族、在校學生、家庭主婦、網路購物者

時間
 17時至24時
 歹徒通常在銀行下班後，不易立即查獲下，以篡改電話假冒網路店家及金融機構來電詐騙。

假分期付款詐騙案常見 2 階段轉接手法

1 線 假冒賣場服務人員
 假冒賣場 謊稱員工 誤設分期 付款。
 詢問民眾金融卡 或信用卡客服電 話，表示金融機 構人員會聯絡 民眾。

2 線 假冒銀行或郵局客服
 要求民眾 至提款機 (ATM) 操作 解除分期付 款設定。
 提供錯誤帳 戶，致民眾 操作失敗 (卸除民眾心 防)。
 指示於轉入帳 號畫面輸入商 品編號或銷帳 編號，指示輸 入密碼。
 謊稱與遊戲 點數公司合作，幫民眾做強 制性退款，要 求至超商購買 遊戲點數。

3 招教您別上當

- 1 要求至ATM解除分期付款並詢問金融機構客服電話即是詐騙。
- 2 要求在ATM轉帳畫面輸入商品(銷帳)編號、密碼即是詐騙。
- 3 電話中要求購買遊戲點數、詢問序號、密碼即是詐騙。

防騙專家 怎麼說

- 手機接到國外來電(開頭有帶+號)請先掛掉，歹徒會竄改電話顯號。
- 來電顯號市話開頭出現002、009，手機開頭出現+02、+2等顯號，應提高警覺。
- 銀行或郵局客服不會要求操作提款機(ATM)。
- 提款機(ATM)只有提款或轉帳功能，不能解除分期付款或退款。
- 遊戲點數僅供遊戲使用，無解除分期付款功能。
- 如有疑問，請直撥165反詐騙諮詢專線查詢。

財團法人 臺北市岱宇國際慈善基金會 贊助
 TAIPEI DEYU INTERNATIONAL CHARITY FOUNDATION

刑事警察局
 GENERAL INVESTIGATIVE DIVISION
 10552 莊敬路四段

防制10大詐欺犯罪手法系列宣導待續...

假冒公務機關詐財 解除分期付款 網路交易詐財 色情廣告詐財 假冒案恐嚇詐財 假親友詐財(請猜我思慮) 信用卡及網路帳號 釣魚訊息 假求職詐財 假投資詐財

學生事務處 軍訓組 關心您