

100 年度校務評鑑各單位業務宣導資料

秘書室

Q1：校長信箱及學校網站首頁意見信箱如何處理？

1. 校長信箱及學校網站首頁意見信箱由校長室及秘書室專人管理並回覆；涉及跨單位業務者，轉知相關單位會簽意見，於彙整並陳核後回覆當事人，紙本另以專卷列管。
2. 本校為加強為民服務工作，妥適處理師生及民眾陳情、抱怨或建議案件，順暢溝通協調管道，有效紓解師生及民眾情緒，訂有「師生及民眾意見處理原則」，以標準化作業程序，詳請參閱「服務品質」專區。

Q2：什麼是「性別平等教育委員會」？

為保護學生受教及成長權益，提供學生免於性騷擾或性侵害之學習環境，本校 93 年 9 月 21 日行政會議通過訂定「國立嘉義大學性別平等教育委員會設置要點」，並依該要點成立「性別平等教育委員會」，適時受理本校學生「性騷擾或性侵害」之申訴案件。專責處理以下：

1. 統整學校各單位相關資源，擬訂性別平等教育實施計畫，落實並檢視其實施成果。
2. 研擬性別平等教育實施與校園性侵害及性騷擾之防治規定，建立機制，並協調及整合相關資源。
3. 研發並推廣性別平等教育之課程、教學及評量。
4. 研擬性別平等教育實施與校園性侵害及性騷擾之防治規定，建立機機制，並協調及整合相關資源。
5. 調查及處理與性別平等教育法有關之案件。
6. 規劃及建立性別平等之安全校園空間。
7. 推動本校相關社區有關性別平等之家庭教育與社會教育。
8. 其他關於學校或本校相關社區之性別平等教育事務。

教務處

Q1：1/2 不及格遭退學是否等同「被開除學籍」？

1/2 不及格遭退學非意指被開除學籍，除了被開除學籍的學生及其他學歷不符情況外，只要有修畢大學一年級下學期的課程仍可報名轉學者。

Q2：學業成績不及格退學之規定為何？

依學則第 37 條規定：

各學系、所修讀學位學生學期學業成績不及格之學分數，累積兩次達該學期修習學分總數二分之一者，應令退學。

各學系修讀學士學位之僑生、外國學生、海外回國升學之蒙藏生，領有殘障手冊之視障、聽障、語言障礙及多重障礙學生、派外人員子女、原住民族籍學生及符合教育部規定條件之大學運動績優學生，學期學業成績不及格科目之學分數，累積兩次達該學期修習學分總數三分之二者，應令退學。

殘障生殘障事實之認定，以殘障手冊之生效日為準，其生效日在退學事實發生前，始得據以適用特種生之退學標準。

學期修習科目在九學分以下者，得不受前三項規定之限制。

Q3：大學部有沒有雙二一？

有。依本校學則第 37 條規定，各學系修讀學位學生學期學業成績不及格科目之學分數，累計兩次達該學期修習學分總數二分之一者，應令退學。各學系修讀學士學位之僑生、派外人員子女、原住民族籍學生及符合教育部規定條件之大學運動績優學生，學期學業成績不及格科目之學分數，累計兩次達該學期修習學分總數三分之二者，應令退學。

身心障礙學生、學期修習科目在九學分以下者，得不受前二項之限制。

Q4：96 學年度起大學部入學新生，增加之畢業條件為何？

第五十四條 各學系學士班學生修業期滿，修滿應修之科目及學分，成績及格，且各學期體育、操行成績、服務學習均及格，並通過「英語文能力」及「資訊能力」基本要求者，准予畢業，由本校授予學士學位，發給學士學位證書。

各研究所研究生在規定年限內修滿應修之科目與學分者，經學位考試及格，並通過「英語文能力」及「資訊能力」基本要求者，由本校授予碩士學位或博士學位，發給碩士學位或博士學位證書。

前項「英語文能力」及「資訊能力」基本要求依本校「提升大學部學生英語文能力實施辦法」、「提昇研究生英語文能力實施辦法」及「提升學生資訊能力實施要點」辦理，大學部自九十六學年度起入學新生適用，研究生自九十七學年度起入學新生適用，但進修學制學生、外國學生、身心障礙生及入學前為本校畢業生且已通過前項能力檢定者得以除外。

Q5：如何成為交換學生？需繳交本校學雜費？如何辦理抵免？

1. 請留意本校研究發展處所公告之各項交換學生訊息。
2. 獲本校推薦赴姐妹校進修期間，應辦理本校註冊手續，但毋須繳交本校學雜費。其他費用繳交情形依交換學校與本校簽訂之合作協議之規定辦理。若未規定者，學生須自行負擔出國期間之住宿及學雜費。
3. 學分抵免問題，請於出國前與所屬系所主管充分溝通，並填寫「學生擬赴國外交換研修課程及學分行前申請表」，返國後請於二個月內檢附成績單及填寫「學生赴國外交換選修課程及學分採認表」。

Q6：97 學年度起入學之研究生新增之畢業門檻為何？

第五十四條 各學系學士班學生修業期滿，修滿應修之科目及學分，成績及格，且各學期體育、操行成績、服務學習均及格，並通過「英語文能力」及「資訊能力」基本要求者，准予畢業，由本校授予學士學位，發給學士學位證書。

各研究所研究生在規定年限內修滿應修之科目與學分者，經學位考試及格，並通過「英語文能力」及「資訊能力」基本要求者，由本校授予碩士學位或博士學位，發給碩士學位或博士學位證書。

前項「英語文能力」及「資訊能力」基本要求依本校「提升大學部學生英語文能力實施辦法」、「提昇研究生英語文能力實施辦法」及「提升學生資訊能力實施要點」辦理，大學部自九十六學年度起入學新生適用，研究生自九十七學年度起入學新生適用，但進修學制學生、外國學生、身心障礙生及入學前為本校畢業生且已通過前項能力檢定者得以除外。

Q7：實施教師教學評量的目的？

係為瞭解同學對於各學科的學習及教學互動狀況，並提供教師作自我檢視與調整教學方法，以期提升學生學習成效。

Q8：教師教學評量施測時間？

期初教師教學評量於第 5、6 週舉辦，期末教師教學評量則配合下一學期課程預選實施。

Q9：教師教學評量可不接受評量之科目？可不列入校平均之科

本校除服務學習、專題討論、專題研究外，所有專、兼任教師擔任之每一任教科目均應接受評量。

科目在下列情形不列入本校評量成績計算：

1. 修課人數研究所 2 人以下，大學部 9 人以下者。
2. 多位教師合授，其教師人數 5 人以上者。
3. 上網填答學生之比率未達 50% 者。
4. 各系所若尚有科目不列入評量者，請自校務系統產生報表敘明理由，由各學院於每學期第四週前彙整知會教務處。

Q10：教師教學評量統計結果的開放時間？

期初教師教學評量於第 8 週開放結果統計供教師查閱，期末教師教學評量於任課教師將該科成績送達教務處後，於次學期開學前始將結果送予相關主管，並開放供任課教師查閱。

學務處

Q1：學生申請就學貸款的資格為何？

一、學生本人及其他依教育部規定應查核其年所得者合計之家庭年收入，經查詢符合中低收入家庭標準者，標準由教育部逐年公布，目前的規定為：

1. 符合中低收入家庭標準者(目前訂為 114 萬元(含)以下)，就學及緩繳期間貸款利息由政府全額補貼，其後利息由借款人自行負擔。
2. 家庭年收入逾 114 萬元至 120 萬元(含)者，就學及緩繳期間貸款利息由政府半額補貼，其後利息由借款人自行負擔，且應自貸款撥款日次月起每月繳付利息。半額利息由借款人自行負擔。
3. 家庭年收入超過 120 萬元，且家中有二位子女就讀高中以上學校者，仍可申請貸款惟貸款利息不予補貼，且應自貸款撥款日次月起每月繳付利息。
4. 另各校對於失業勞工子女就學或經濟上或其他特殊情況有困難的學生一旦經學校認定有貸款必要者，學校會依實際狀況給予從寬認定辦理就學貸款。

二、學生本人、法定代理人、配偶、保證人，需具有中華民國國籍，並有戶籍登記者。但保證人如為父母，僅一方具有中華民國國籍並有戶籍登記，且雙方已同盡納稅義務者亦可。

Q2：校外服務學習活動如何安排？

校外服務學習活動由班級導師及同學討論決定，可結合專業或至非營利事業機構服務，每學期 4~6 小時，學校補助約 5000 元之便當、飲水及保險費，並全額支付交通費。

Q3：申請工讀有沒有限制資格？

依據嘉義大學工讀實施要點第十一條第一款「申請之資格條件」：(一)本校大學日間部及進修推廣部在學學生且學業成績 70 分、操行成績 80 分以上(大一新生不在此限)之清寒學生或具有專長之學生。(二)未受學校小過以上處分者。

Q4：我好想知道我是不是有憂鬱症？近來，我好容易動不動就哭，情緒大起大落，不想接近人群，只想躲在房間，晚上無法入睡，這症狀好像又很符合，我該怎麼辦呢？

1. 如果對自己的身心狀態存在著疑惑和擔心，可以直接到輔導中心找人，聊聊我們有專業人員可以幫你評估、可以分享你的擔心，若需要的話還能提供進一步的協助。
2. 學生輔導中心的資源是免費而且保密的，當你覺得不知道該怎麼辦、又不想要麻煩其他人時，這些專業人員可以幫忙你度過這樣的恐懼。

3. 當然你也可以靠自己的力量，但在心情及低潮、情緒起伏很大的時候，不只工作效率變低、生活品質和人際關係都可能受到很大的影響，這時候如果有一個專業的人可以分享和討論，會縮短這種獨自摸索的灰暗時光。

Q5：有關導師指導活動費相關說明。

1. 為了落實導師制精神，依據本校導師制實施辦法規定，每週排定兩節課的「導師制時間」（進修部每週排定一節課），處理班級學生事務、輔導班上學生解決困難、轉達學校行政措施，與學生直接溝通了解，以及其他有關團體生活之指導等。此一導師制活動時間之排定主要目的係為提供導師/生間交流時間，但內容安排則依各班需求而定，導師可依其班級經營理念彈性安排班級活動，如學生個別晤談、座談、餐會或參訪活動等。
2. 依據本校導師制實施辦法第八條規定，各系所應依據系所特色及學生需求，訂定系所導師制實施要點，經各系所務會議通過後實施，並將要點送學務處(學生輔導中心)備查，進修部學制者，送進修部備查即可。如此將可更符合各系各班級之發展需求，並有助於導師制度之落實。
3. 依據教育部 94 年 7 月 27 日台訓（一）字第 0940090092B 號函規定略以，各校導師（活動）費之發給，應以具有輔導學生事實為前提，非屬導師個人津貼。本校導師指導活動費之給付係依據本校導師制實施辦法第十條規定覈實發給。

Q6：如何取得租屋處資訊？

學校租屋網站，其優點：1 方便，免費 2 會確認屋主身分〈認證〉3 師長多會前往訪視 4 發生糾紛學校較易介入調處 5 房東優劣狀況，可透過學校查詢。

Q7：學生職涯發展中心有提供那些服務？

1. 建置並維護網路職涯輔導平台，提供即時線上職涯諮詢服務。
2. 辦理職涯班級輔導，結合線上職涯測驗，協助學生發展學習/生涯歷程檔案。
3. 辦理職涯探索與規劃活動，引導學生探索職涯興趣，培養職涯問題解決和規劃能力。
4. 辦理職場體驗、見習或企業參訪等活動，促使學生瞭解職場實況與趨勢，致力職涯發展與實踐行動。
5. 實施學生專業職能及就業力調查，分析學生專業職能及就業力現況和程度。
6. 辦理就業力精進系列工作坊，提升學生專業職能，強化就業競爭力。
7. 提供學生升學、就業、求職、求才各類資訊，開拓職業生涯發展機會。
8. 辦理校園徵才、升學暨就業博覽會、就業或職涯輔導講座、國家考試講座、求職面試技巧等活動，增進畢業生職才媒合。
9. 協助畢業生辦理離校手續，登載畢業生相關資訊，完成各類畢業生調查事項。

- 10.實施畢業生流向調查、就業概況調查、就業滿意度調查及雇主滿意度調查，提供各系所改進課程與教學之參考。
- 11.辦理教育部、青輔會、勞委會委託或補助辦理之各項職涯或就業輔導業務。
- 12.結合學校內外各類職涯輔導資源，持續提供學生職涯發展與就業輔導服務。

圖書館

Q1：圖書館如何加強圖書館藏之充實？

1. 本校圖書館近年皆積極擴充圖書資料。目前中文圖書館藏 499,815 冊，西文圖書館藏 123,931 冊，中西文圖書館藏合計 623,746 冊。
2. 為有效擴增本館中西文電子書之館藏規模，並達成與國內各學術圖書館資源共享目標，本館 93 年起加入 TEBNET 台灣電子書聯盟，97 年起加入「臺灣學術電子書聯盟」及「中文電子書共建共享聯盟」。目前本校中西文電子書訂購數量合計為 118,672 種，154,810 冊，可使用（含免費公用）數量為 627,341 種，675,479 冊。

Q2：我想要推薦圖書館購買圖書，請問有哪些推薦管道？

圖書推薦管道如下：

1. 由學院彙整各系所推薦書目並依採購優先順序排序，交由圖書館採購。
2. 以班級名義推薦與學習相關之專業圖書。
3. 讀者可於本館網頁上線上推薦書目（圖書館網頁\讀者服務\推薦贈送\書刊薦購）

Q3：圖書館書架上的期刊資料如何使用？

紙本期刊現刊及過刊分開放置，期刊架又以語言區分放置，目前四個校區中文現刊種數為：蘭潭館 500 種，民雄館 549 種，林森館 45 種，新民館 54 種；外文現刊種數為：蘭潭館 113 種，民雄館 117 種，新民館 37 種。每年圖書館將有學術參考價值期刊合訂存放在過刊區，目前圖書館館藏過刊中日文有 24,358 冊，西文為 19,342 冊。

Q4：圖書館有多少資料庫系統，要如何使用？

目前圖書館網頁上可以用的中外文資料庫系統有 140 種，其中購買的中文資料庫有 7 種，外文資料庫 109 種，其他為免費的連結。

您只要經由圖書館首頁>電子資源查詢系統>整合查詢，就可選擇要查詢的資料庫系統使用，或只要鍵入關鍵字，系統可整合查詢圖書、電子書、期刊、資料庫與所搜尋條件相符的資料。

Q5：圖書館的機構典藏是什麼系統，包括哪些資料？

機構典藏（Institutional Repository，簡稱 IR）是機構集中所有學術研究成果的資產管理系統，對內是研究人員的學術交流平台，能夠記錄機構研究的傳承與發展，對外則能幫助機構一體展現研究能量，提高機構學術成果的能見度與影響力。本校機構典藏系統目前收錄本校師生國科會計畫結案報告、教師著作、升等論文、研究生著作報告，已達 8,192 筆資料，同時，本校機構典藏系統已加入台灣機構典藏系統，可以使用的全台機構典藏資料達 1,022,122 筆。

Q6：如果不會使用圖書館豐富館藏，怎麼辦？

為協助讀者有效利用圖書館資源，除了您可親自到館由館員一對一指導外，每一學年度皆舉辦新生導覽活動，介紹圖書館資源與使用方法，另外隨時舉辦圖書資源利用課程及資料庫使用講習，原則五人以上，即可向圖書館閱覽組預約登記講習。98 學年度新生導覽共舉辦 10 場次，共 469 人次參加，資料庫使用講習共舉辦 87 場，共 1,416 人次參加。

Q7：圖書館是否有提供師生小組討論或撰寫報告空間，要如何使用？

圖書館提供師生有小組討論或撰寫報告空間有三種：

1. 研討室：本校教職員工生 3 人以上有研討需求即可提出申請，每次借用 2 小時。
2. 研究小間：老師、研究生及部分職員有論文寫作或構思研究計畫，大學部三、四年級學生有專題研究，可提出申請，每次借用 1 個月。
3. 學習共享空間：蘭潭校區圖書館在一樓及二樓設有學習共享空間，師生可以利用該區進行群聚的小組課業討論與報告製作，圖書館並定期挑選主題，整合視聽媒體、網路資源與圖書報刊資訊陳放本區，提供您主題學習與討論交流。