107 年度上半年第二週期大學校院校務評鑑
通過項目自我改善情形結果表(110 年度辦理情形追蹤)

受評學校：國立嘉義大學【項目一】

建議事項	自我改善情形（109 年 2 月 14 日送教育部版）	最新(110 年)自我改善情形
一、校務治理與經營 **待改善事項1** 該校在105至109學年度（創新轉型階段）中程校務發展計畫之「分工與管考」項目中，僅簡述各項計畫之內容及財務規劃，並未訂定年度績效KPI，不易考核是否達成預定目標，又大部分考核單位既為主辦單位，亦不易客觀考核。 **建議事項1** 宜於中程校務發展計畫修訂時，加入績效KPI指標及客觀公正管考單位，以利計畫之推動與達成。 【研發處】	本校 3 五工程計畫為期 15 年，規劃 2016~2020 年為創新轉型階段，2021~2025 年為勵精圖治階段，2026~2030 年為基業長青階段，包含五個構面、15 個面向。本校為推動 105-109 學年度(創新轉型階段)中程校務發展計畫 3 五工程計畫，本校定期召開校內規劃小組會議，由副校長擔任召集人，至今已召開 12 次校內規劃小組會議，本小組研擬 3 五工程推動藍圖、撰寫三階段五構面之工作計畫內容及訂定績效指標與追蹤考核等，並滾動式檢討或修正量化及質化 KPI 指標，落實計畫推動，以達逐步成長功效，並將據以參酌研擬本校 109 年中程校務發展計畫書。	本校 105 年~109 學年度中程校務發展計畫業推動第 5 年，經 14 次校內規劃小組會議滾動式檢討計畫內容及相關指標，並擬於 109 學年度後據以撰寫成果報告書。本校 109 年度啟動 110~114 年中程計畫書撰寫作業，規劃以符合高等教育環境變遷與未來國家政策與環境情勢，聚焦學校、學院系所特色及未來發展，及 17 項聯合國永續發展目標 SDGs 及 3 五工程項目，並據以訂定量化質化指標，以檢討追踪本校務發展計畫書。
一、校務治理與經營 **待改善事項2** 近三年該校與企業合作之產學計畫金額約為6,000餘萬元，約占決算收	本校積極推動在地產學連結，由創新育成中心召集嘉義市政府工商策進會、嘉義文創園區及行政院雲嘉南聯合服務中心代表，召開 108 年度嘉義市在地創生作法共識會議。另，產學營運及推廣處及研發處共同協助本校與	在地產業鏈結部分本校產學營運及推廣處除 108 年嘉義市政府工商策進會等公部門外，109 年更另與嘉義縣市榮譽指導員協進會簽署合作意向書，持續深化與在地企業之鏈結。並於 110 年啟動與在地協會組織

107 年度上半年第二週期大學校院校務評鑑
通過項目自我改善情形結果表(110 年度辦理情形追蹤)

建議事項	自我改善情形（109 年 2 月 14 日送教育部版）	最新(110 年)自我改善情形
入數3%，仍有成長空間。 **建議事項2** 宜積極推動與在地民間產業單位的產學合作關係，帶動區域產業的升級與發展。 【產學營運及推廣處】 【研發處】	企業合作計畫之執行成果，經統計本校與公私營企業合作之產學計畫金額有逐年成長，106 年 4,997 萬元，176 件；107 年 5,450 萬元，179 件；108 年 5,700 萬元，186 件；3 年合計 16,147 萬元，541 件。足見本校產學合作自 106 年強化與周邊企業鏈結後，件數成長穩定且簽約金額有所提升；爰此，本校將持續協助推動區域產學及產業升級，並打造亮點案例，以協助推動與在地民間產業單位的產學合作關係。	合作，藉由與嘉義市商圈文化促進協會及嘉義諸羅街區科技發展協會協力推動品牌再造，提升在地經濟力。再者本校自 108 年於林森校區擴大劃編開放校園之空間，強化與在地企業合作，進行推廣式技術媒合，強化合作面相；產學營運及推廣處與研發處共同協助本校與企業合作計畫之執行成果，經統計 110 年本校與公私營企業合作之產學計畫金額有 8,652 萬元、244 件，計畫金額及件數較前 3 年更為成長穩定。本校將持續協助推動區域產學及產業升級，協助地方翻轉創生，推動與在地民間產業單位合作以善盡大學社會責任。
一、校務治理與經營 **待改善事項3** 特殊教育學生資源中心及原住民族學生資源中心均為任務編組，隸屬於學生事務處，中心主任均由學生事務長兼任，且單位人力編制部分為兼辦人員組成，推動特教學生輔導與原住民族學生學習之人力資源較為不足。	一、本校特殊教育學生資源中心及原住民族學生資源中心隸屬於學生事務處，其中心主任由學生事務長擔任。特殊教育學生資源中心另設督導一職，提供特殊教育專業建議與諮詢，另每年聘任 5 名輔導員(蘭潭校區 2 名；新民校區 1 人；民雄校區 2 人)，協助本校身心障礙學生生活、學業、人際之輔導以及相關行政業務。原住民族學生資源中心，每年聘請 1 名顧問及 5 名諮議委員，對中心之業務與發展提供諮詢及評議，另有計畫助理 1 名，協助主任綜	本校特殊教育學生資源中心及原住民族學生資源中心隸屬於學生事務處，其中心主任由學生事務長擔任。 一、特殊教育學生資源中心另設督導一職，提供特殊教育專業建議與諮詢。本校 109 學年度身心障礙學生共有 78 人(蘭潭校區 31 人；新民校區 12 人；民雄校區 35 人)、110 學年度身心臟礙學生共有 77 人(蘭潭校區 33 人；新民校區 17 人；民雄校區 27 人)，由各校區輔導員協助提供身心障

107 年度上半年第二週期大學校院校務評鑑
通過項目自我改善情形結果表(110 年度辦理情形追蹤)

建議事項	自我改善情形（109 年 2 月 14 日送教育部版）	最新(110 年)自我改善情形
建議事項3 特殊教育學生資源中心及原住民族學生資源中心主任宜有專人業務分工，若能朝向正式納入組織編制更佳。 【學務處】	理中心行政工作及計畫執行。 二、本校 108 學年度身心障礙學生共有 71 人(蘭潭校區 28 人；新民校區 12 人；民雄校區 31 人)，由各校區輔導員協助提供身心障礙學生各項支持。原住民族學生共有 182 人(蘭潭校區 55 人；新民校區 23 人；民雄校區 104 人)由專任助理協助辦理各項原民業務。 三、學務處正在針對人力的調配作整體的考量，目前特殊教育學生資源中心與原住民族學生資源中心對外的業務，都由學務處辦公室統一處理，若該中心需要承辦業務與學務處其他單位相同，則由學務處其他主責單位支援。例如:原住民學生的獎學金申請與發放，由學務處生活輔導組承辦。	礙學生各項服務。此外每年依據在校身心障礙學生人數調整聘任輔導員，110 年聘任 4 位輔導員(蘭潭校區 1 名;新民校區 1 人;民雄校區 2 人)，協助本校身心障礙學生生活、學業、人際之輔導以及相關行政業務。 二、原住民族學生資源中心，每年聘請 1 名顧問及 5 名諮議委員，對中心之業務與發展提供諮詢及評議，另聘任計畫助理 1 名，協助主任綜理中心行政工作及計畫執行。 三、為使聘任人力更加深入了解業務，目前特殊學生及原民生之對外業務及相關事務，調整由特殊教育學生資源中心與原住民族學生資源中心負責處承辦。例如:原住民學生獎學金業務，則由原住民族學生資源中心統一處理。

107 年度上半年第二週期大學校院校務評鑑
通過項目自我改善情形結果表(110 年度辦理情形追蹤)

受評學校：國立嘉義大學【項目二】

建議事項	自我改善情形（109 年 2 月 14 日送教育部版）	最新自我改善情形 （請加入 110 年執行情形及分析數據等內容）
二、校務資源與支持系統 **待改善事項1** 依該校教師評鑑辦法第15條，有關「第三次評鑑仍未通過」之處置，僅規定「除依前三項規定處分外，並提送校教師評審委員會審議，依規定程序辦理」，上開處置方式恐不夠具體明確，較易引起爭議。 **建議事項1** 宜明確於教師評鑑辦法中，訂定「第三次評鑑未通過」之處置方式及法規依據。 【教務處】	一、考量教師評鑑結果依本校教師評鑑辦法及相關法令規定辦理，其處置應有一致性標準。本校未通過評鑑之教師，已規定不得校內超授鐘點、校內(外)兼職、兼課與借調、升等或改聘、申請休假研究及不晉薪之處分。 二、本校於本(108)年度教師評鑑結束後，擬參考本校教師聘約第 15 條及大學法第 19 條規定，修正本校教師評鑑辦法第 15 條，修正為「依大學法第十九條規定，教師經過第三次再評鑑仍未通過標準者，應提教師評審委員會議決是否予以續聘」，並一併全面檢視及修正相關法規。 三、本校自實施教師評鑑以來，亟少有教師第二次再評鑑未通過情形，且並未發生第三次再評鑑未通過情形。爰此，暫無使用該條文需求。	本校 108 學年度接受評鑑之教師總計 466 位，評鑑結果計有 68 位教師免接受評鑑、396 位教師評鑑通過，2 位教師未通過評鑑；未通過之教師須於 109 學年度第 2 學期接受第 1 次再評鑑，109 學年度 1 位教師未通過再評鑑，須於 110 學年度第 2 學期接受第 2 次再評鑑。 依教師法施行細則第 12 條規定「學校於聘約中約定教師有一定違反聘約行為，即得予以解聘或不續聘者，於個案適用時，教師評審委員會仍應依本法第十六條第一項第二款情節重大規定，就相關事實予以認定，不得逕以教師有一定違反聘約行為，即予以解聘或不續聘」。爰此，本校擬維持現行規定，提送教師評審委員會依規定程序審議，以符合教師法暨教師法施行細則相關規定。
二、校務資源與支持系統 **待改善事項2** 該校為落實教學創新及提升教學品質開設頂石課程，然部分系所開設	一、本校自 106 學年度推動頂石課程以來，為使全校教師深入了解頂石課程實施方式，於 107 年 2 月 13 日「106 學年度第 2 學期教學研討會」邀請宜蘭大學副校長周瑞仁教授蒞校專題演講「合頂石課程的	一、邀請校內推動營運型總整課程績效顯著之師生進行經驗分享與成果展： (一)教學研討會 邀請體育與健康休閒學系丁文琴老師於 108 學年

建議事項	自我改善情形（109 年 2 月 14 日送教育部版）	最新自我改善情形 （請加入 110 年執行情形及分析數據等內容）
之頂石課程（例如：生物農業科技學系之專題討論、行銷與觀光學系之生產與作業管理、應用統計學），難以達成整合、收尾、反思及過渡之功能。 **建議事項2** 宜邀請具開設頂石課程經驗之專家學者來校演講，鼓勵各學系派代表參加，並成立頂石課程教師社群，定期聚會分享授課內容及心得，以落實推動展現成效。 【教務處】	推動與實施」，以其自身推動頂石課程經驗與本校全體教師進行交流分享，共計有 427 位教師參與；另為賡續落實創新教學，本校亦持續規劃於「教學研討會」或「教學創新研習」安排具開設頂石課程經驗之專家學者來校演講，以落實本校頂石經驗之推動。在分享頂石課授課內容及心得方面，107 年度電子物理學系成立跨領域創新研究融入課程教學社群，黃俊達教授於 107 學年度第 2 學期專題研究(Ⅱ)頂石課程持續推動該社群，並邀請應化系黃正良老師及校外專家儀科中心黃鴻基先生加入，透過專家諮詢方式，進行研究成果融入教學心得分享，以達提升課程成效。未來將持續推動頂石課程教師社群組成，以落實推動展現成效。 二、在持續推動頂石課程過程中，本校確實檢視學生學習成效，以及對應學系核心能力之具備情形，為利推動頂石課程，業於 107 學年度第 2 學期將本校開設頂石課程補助要點名稱修正為「國立嘉義大學開設總整課程補助要點」，期能落實其設計之總整精神以達整合(integration)、收尾(closure)、反思(reflection)及過渡(transition)四項功能。本校 108 年度為整合串接高教深耕計畫各主軸之連結，在校內致力推動營運型總整課程，協助教師將課程	度第 1 學期教學研討會進行「營運型總整課程推動案例(高齡健康促進執行經驗)分享交流，共計 408 位教師參與。 (二)深耕計畫成果展(綜整 108~109 年度成果) 1.108 年度成果展互動分享： (1)木質材料與設計學系及森林暨自然資源學系於 10 月 16 日高教深耕計畫成果展中設置互動攤位，展出並販售學生自行設計製作之產品，展現學習成果特色。 (2)12 月 18 日辦理高教深耕計畫 A 主軸成果展，邀請數位學習設計與管理學系朱彩馨老師及體育與健康休閒學系丁文琴老師分享總整課程學習成果。 2.109 年度成果展互動分享： (1)9 月 23 日辦理高教深耕計畫 A 主軸成果展，應用化學系、水生生物科學系學生以 DIY 課程展現系所特色專長(生態瓶、藻球瓶、乾洗手液)，互動式成果展攤位納入水生生物科學系、森林暨自然資源學系、木質材料與設計學系特色週成果。 (2)邀請園藝學系李亭頤老師、外國語言學系龔書萍老師、數位學習設計與管理學系李佩倫老師、

建議事項	自我改善情形（109 年 2 月 14 日送教育部版）	最新自我改善情形 （請加入 110 年執行情形及分析數據等內容）
	轉化或革新，提供學生課程培力後，將所學落實於真正社會場域內服務社會，從社團到社區、從研究到產業、從教室到職場、從學校到社會，以達到本校善盡社會責任之最終目標。 (一)為具體呈現營運型總整課程之內涵，108 年度積極推動營運型總整課程之措施如下： 1.107 學年 2 學期孵育期：為擴大營運型課程之實施面向，以教師社群、教師赴業界增能作為前期培力教師孵育調整現有課程之措施。 2.課程形態包含透過正式課程，如總整(頂石)課程、跨領域課程、深碗課程及微型課程等總整專業知識，及非正式課程鼓勵學生依學習興趣組成學習團隊，或透過各系特色週系列活動，將學習成效融入營運能量以具體展現學習成果。 (二)實施初期雖推動不易，但截至 107 學年 2 學期已略見成效，辦理情形如下： 1.正式課程-以數位學習設計與管理學系朱彩馨老師所開設「電子商務」微型課程為例，係將設計與社會實踐思維帶入電子商務課堂，學生透過經營社群販賣實作，將營運所得回饋社福機構。 2.非正式課程 (1)推動學系特色週活動，並籌組營運型問題導向社	朱彩馨老師、體育與健康休閒學系丁文琴老師分享營運型概念及總整課程執行成果。 3.110 年度成果展互動分享： (1)10 月 20 日辦理線上成果分享會，由本校 15 位執行、參與高教深耕計畫跨域學程、特色週、音樂劇、USR、團隊輔導等執行項目的師生進行經驗分享。 (2)10 月 27 日、11 月 5 日分別於民雄校區及蘭潭校區辦理實體成果展。本年度已民雄校區為活動主場，除 2 個場次皆有互動式攤位、DIY 活動外，還包括了 A.開幕式：以影片回顧方式呈現嘉大如何透過深耕計畫落實成為嘉雲南山海平原知識及社會福祉推動中心的目標，並且邀請最具有阿里山特色的原住民學生帶來鄒族古調表演，同時展示原住民部落工藝及農業產品展；B.發表會：發表由嘉大食農產業及科普菁英教研中心出版的《嘉寶的田野大冒險-藜麥篇》科普繪本，日後將陸續發送各國中小學作為科普教本，善盡嘉雲南地區農業重鎮大學之社會責任。C.音樂劇道具展示：展示近幾年的音樂劇布景、道具，並輔以影片、文字介紹、劇照展示等，讓與會來賓可以更深入了解本校極具特色的音

建議事項	自我改善情形（109 年 2 月 14 日送教育部版）	最新自我改善情形 （請加入 110 年執行情形及分析數據等內容）
	群，107 學年度 2 學期已有園藝系等 6 個學系申請特色週活動；另有輔諮系及木設系共 2 位教師籌組營運型教師專業成長社群以開發創新產品及教材。 (2)學生自組學習團隊，107 學年度 2 學期有體健系、數位系及園藝系等學生依學習興趣自尋指導老師自組學習團隊 3 隊。其中，本校與嘉義基督教醫院合作，聯手打造的「嘉園」巷弄長照站，已於 8 月 26 日正式揭牌營運。為全國首創由大學校院與社區共榮共生的最佳範例。學校除了提供友善空間供長者使用外，亦媒合校內師生透過課程及社團培力學生提供長者所需之學習指導與服務。於試營運期間體健系丁文琴老師指導其課堂培力之學生，自組學習團隊，每週定時至嘉園教導長者合適之體適能活動，以實踐嘉大培力、社區共生共榮之目標。	樂劇。 二、總整課程推動辦理情形如下： 1.108 年度執行成果 (1)正式課程：共開設 31 門總整課程(包含營運型總整課程、跨領域學程總整課程、各學系總整課程等)，課程設計逐步融入社會實踐與實作，其中營運型總整課程透過至實際場域(本校嘉園巷弄長照站運動指導、NPO Channel 行銷友善商品)，整合並展現學生所學。於課程中導入社會企業責任之概念，或透過學生自組問題探究團隊，以團隊研究方式運用各種途徑實踐所學。其中數位學習設計與管理學系以實務經營、臨床診斷方式來引導學生電子商務的概念與技能。以團隊競賽方式刺激學生創意思考，完成社會發展與追求獲利並重的跨校際競賽，提供學生分享實作經驗場域。 (2)非正式課程： A. 自組團隊輔導-共有 8 個自組團隊發展營運行銷，促進學生培力及在地連結，並建立樂齡長照概念，展現知識傳遞性與實務結合。 B. 學系特色週-共有 9 個學系(水生系、森林系、木設系、園藝系、生農系、獸醫系、外語系、

建議事項	自我改善情形（109 年 2 月 14 日送教育部版）	最新自我改善情形 （請加入 110 年執行情形及分析數據等內容）
		應化系、體育系）以成果展演、實務操作或解說教學等形式，展現系所特色，如木設、園藝、森林系學會亦導入營運理念，展售實作產品。 2.109 年度執行成果 (1)正式課程：共開設 28 門總整課程(包含營運型總整課程、跨領域學程總整課程、各學系總整課程等)，課程持續進行深化推動及擴展，帶領學生實際進入社區應用並整合課程所學之技能，透過連結證照技能和實作場域，提升學生的學習成效。 (2)非正式課程： A. 自組團隊輔導-共有 16 個自組團隊發展營運行銷，促進學生培力及在地連結，並建立樂齡長照概念，展現知識傳遞性與實務結合。 B. 學系特色週-共有 14 件申請案（包含：木設系、水生系、微藥系、森林系、應化系、數位系 2 件、兩爬社 2 件、桌遊社、外語系、植研社、獸醫系、特教系。)，學生透過實作方式結合營運概念進行自主學習，從真實情境中培養就業關鍵能力，提升未來進入職場軟實力。 3.110 年度執行成果

建議事項	自我改善情形（109 年 2 月 14 日送教育部版）	最新自我改善情形 （請加入 110 年執行情形及分析數據等內容）
		(1)正式課程：共開設 27 門總整課程(包含營運型總整課程、跨領域學程總整課程、各學系總整課程等)，課程以問題導向學習形式，整合學生所學專業知能，並透過成果競賽及營運實作展現學習成效。 (2)非正式課程： A. 自組團隊輔導-共有 19 個自組團隊發展營運行銷，促進學生培力及在地連結，並建立樂齡長照概念，展現知識傳遞性與實務結合。 B. 學系特色週-共有 20 件申請案（包含：園藝系學生團隊 2 案、桌遊社、民雄管樂社、植研社 2 案、應數系、民雄提琴社、咖啡研習社、調酒社、數位系、水生系、木設系、動科系、森林系、輔諮系、食科系、幼教系、生資系及畢聯會。)，學生透過實作方式結合營運概念進行自主學習，其中 4 件在普及教育的目標下，更將特色活動延伸至校外，於嘉義市兒童福利服務擴大中心辦理，實踐在地教育科學場館功能帶給學童寓教於樂的全新學習體驗。 4. 一堂從孵育到營運的總整課程：數位學習設計與管理學系李佩倫老師自 107 年至 109 年透過赴業界增能、組成寶玉石工藝與行銷教師社群、創立

建議事項	自我改善情形（109 年 2 月 14 日送教育部版）	最新自我改善情形 （請加入 110 年執行情形及分析數據等內容）
		玉石工藝社學生社團等措施，從微學分課程、營運型總整非正式課程到開設正式通識課程，持續推動深化學生該領域的學習，充分體現教師增能實質帶入課程中，結合營運型概念、累積學生實作經驗，達到產學合作之效益並樹立典範。
二、校務資源與支持系統 **待改善事項3** 該校對外籍生設有華語能力檢測之畢業門檻，且提供華語課後輔導課程。然104至106年以校外檢測方法通過華語畢業門檻之比率偏低，足見對外籍生華語學習的輔導，仍有改進空間。 **建議事項3** 針對外籍生華語學習的需求，宜加強現有華語課程內涵與增加授課時數。另可考慮引進國際學伴計畫，藉由臺灣熱情學生與外籍生進行平日的華語學習與練習。 【語言中心】	一、本校外國學生申請入學招生未規定需具備相關之中文語言能力，而是由各系所依據該需求另定之。故就讀本校之外籍學生中文程度參差不齊，為解決本現象，本校提供零基礎至進階級(B1)之課程，並制定「外籍學生華語能力畢業資格檢定實施辦法」，在學期間，本校外籍生只要符合下列任一資格，即可取得華語能力畢業資格，以鼓勵外籍學生皆能具備與他人溝通之中文程度。 (一)通過校外華語文能力測驗基礎級。 (二)選修實用華語課程至少 2 門，且修業成績達 80 分以上。 (三)自費修讀語言中心的華語推廣班密集課程 180 小時，並須符合結業資格。 二、本校採取多元的方式，讓外籍生依自己需求，可選擇參加校外華語文能力測驗，亦可修讀校內華語課程或推廣密集課程以通過華語畢業門檻。因本校並	一、本校外國學生申請入學招生未規定需具備相關之中文語言能力，而是由各系所依據該需求另定之。本校提供零基礎至進階級(B1)之課程，並制定「外籍學生華語能力畢業資格檢定實施辦法」，在學期間，本校外籍生只要符合下列任一資格，即可取得華語能力畢業資格，以鼓勵外籍學生皆能具備與他人溝通之中文程度，以促進國際文化交流。 (一)通過校外華語文能力測驗基礎級。 (二)選修實用華語課程至少 2 門，且修業成績達 80 分以上。 (三)自費修讀語言中心的華語推廣班密集課程 180 小時，並須符合結業資格。 二、為鼓勵本校國際生參加校外 TOCFL 華語文能力測驗，特訂定「獎勵國際學生通過華語文能力測驗辦法」，108-109 年依序有 11 人、9 人申請獎

<table>
<tr><th>建議事項</th><th>自我改善情形（109 年 2 月 14 日送教育部版）</th><th>最新自我改善情形
（請加入 110 年執行情形及分析數據等內容）</th></tr>
<tr><td></td><td>
未強制所有外籍生須參加校外華語測驗，外籍生考量報名費用、考場的交通及時間等因素，多數學生選擇以修課方式達成華語畢業門檻。又本中心修華語課程人數會隨本校當年度外籍學生入學名額而有所變動，雖修課人數無法逐年呈現正向發展，但對於課程內容及輔導課優化已有相當成效。
三、綜上所述，104 至 106 年度間，本校外籍生華語畢業門檻通過率為 100%，其中 63%之外籍生選擇修讀校內或暑期密集華語課程來通過門檻，其餘 37%之外籍學生選擇以校外華語測驗申請華語畢業門檻，詳如下表。
<table>
<tr><th></th><th>以校外 TOCFL 通過門檻之人數</th><th>以選修校內華語課程通過門檻之人數</th><th>自費修讀語中華語密集課程通過門檻之人數</th><th>通過率</th><th>畢業人數</th></tr>
<tr><td>104 年</td><td>12 (40%)</td><td>16 (53%)</td><td>2 (7%)</td><td>100%</td><td>30</td></tr>
<tr><td>105 年</td><td>4 (27%)</td><td>10 (67%)</td><td>1 (6%)</td><td>100%</td><td>15</td></tr>
<tr><td>106 年</td><td>12 (39%)</td><td>18 (58%)</td><td>1 (3%)</td><td>100%</td><td>31</td></tr>
<tr><td>總</td><td>28</td><td>44</td><td>4</td><td>100%</td><td>76</td></tr>
</table>
</td><td>
勵金；110 年因受疫情影響無人申請(原因：1.疫情關係官方正式考試暫停或大幅減少考試次數 2. 疫情期間人員跨區流動也大幅減少，學生被限制跨縣市考試，影響學生報考意願。)
三、本校 108-110 年外籍生華語畢業門檻各項通過方式及申請認定人數如下表：
<table>
<tr><th></th><th>以校外 TOCFL 通過門檻之人數</th><th>以選修校內華語課程通過門檻之人數</th><th>自費修讀語中華語密集課程通過門檻之人數</th><th>提送資料人數</th></tr>
<tr><td>108 年</td><td>10(49%)</td><td>11(50%)</td><td>2(1%)</td><td>23</td></tr>
<tr><td>109 年</td><td>5(26%)</td><td>13(68%)</td><td>1(5%)</td><td>19</td></tr>
<tr><td>110 年</td><td>0(0%)</td><td>6(100%)</td><td>0(0%)</td><td>6</td></tr>
<tr><td>總計</td><td></td><td></td><td></td><td>48</td></tr>
</table>
四、110 年獲教育部高等教育深耕計畫經費補助，語言交換及輔導課程以國際生語言夥伴活動取代，拍攝了 24 支語法點影片、培訓本籍學生擔任語言夥伴，並利用語法點影片線上輔導外籍學生，除提升外籍學生華語能力之外，更增進彼此文化交流。
五、110 年暑期安排暑假華語輔導課「外籍生 FUN 暑假華語營隊」，協助外籍生於假期中繼續精進華
</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>建議事項</th><th>自我改善情形（109 年 2 月 14 日送教育部版）</th><th>最新自我改善情形
（請加入 110 年執行情形及分析數據等內容）</th></tr>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><td>計</td><td>(37%)</td><td>(58%)</td><td>(5%)</td><td></td><td></td></tr>
</table>
四、為提高外籍學生之華語學習成效，本校 107 學年共開設 6 門華語課程提供在校外籍學生選讀，分別為基礎華語(Ⅰ)(Ⅱ)、實用華語(Ⅰ)(Ⅱ)及進階華語(Ⅰ)(Ⅱ)。且針對基礎班及實用班學生，開設 12 門課後輔導課程，107 學年共有 80 位學生參加輔導，每班提供 2 小時課後輔導課程，共計輔導課時為 720 小時。輔導課程採用小班輔導課程，每班人數為 3-8 人。
五、有關國際學伴部分，本校自 100 學年度以來致力推動「語言交換」學伴活動，協助外籍學生與本國學生進行語言交換學習活動，106 學年有 32 組學生參加，107 學年共有 40 組學生參加，參加人數逐年上升。透過本活動可提供外籍學生練習華語的機會，藉此也可以促進本國學生的國際觀。
六、本校外籍生人數自 104 年 78 位提升至 107 年 84 位，足見本校輔導措施有其正面成效，使外籍生入校就讀人數穩定成長，未受少子女化影響。</td><td>語文能力，九成以上修課學生對課程表示滿意，認為上課內容有助於提升其漢語拼音及華語口說能力。</td></tr>
</table>

107 年度上半年第二週期大學校院校務評鑑
通過項目自我改善情形結果表(110 年度辦理情形追蹤)

受評學校：國立嘉義大學【項目三】

建議事項	自我改善情形（109 年 2 月 14 日送教育部版）	最新自我改善情形 （請加入 110 年執行情形及分析數據等內容）
三、辦學成效 **待改善事項1** 該校每學期休學人數達1,000人以上，退學人數每學年達600人以上，休、退學人數偏高。 **建議事項1** 宜針對休、退學人數偏高的問題提出因應策略，並逐年追蹤考核。 【教務處】 【學務處-生輔組】	一、105 學年度至 107 學年度期間，本校每學期休學人數約一千多人，分析原因並說明如下: (一)休學原因排名前 3 項為「工作需求」300-400 人、「其他因素」200-400 人與「志趣不合」90-180 人。 (二)退學原因排名前 3 項為「志趣不合」100-200 人、「休學逾期未復學」50-150 人及「其他因素」。經查「志趣不合」者以轉學或重考為主，除進行新生職業興趣探索施測分析，並鼓勵修讀輔系、雙主修及跨領域學程等管道，培養自己未來多元發展的能力。 二、針對大學部學生休退學的部分，不全為「志趣不合」造成，尚有「工作需求」、「休學逾期未復學」及「其他因素」(例如地域因素)。目前整體高教環境的學校數偏多導致學校間學生流動率較高的情形下，造成大學部休退學的全國性流動現象。而本校在此系統環境下，依據學士班及進學班大一、大二退學人數及配合各系依實際缺額辦理升大二、大三轉學考，藉由轉學考遞補學生人數空缺，因此畢業的員額與就讀人數未有大幅差距，並保持較高畢業人數。105-107 學年度近 3 年來，符合大學部畢業資格之大四	本校持續就每學年度期間休退學原因進行學生輔導及課程改革機制，108 及 109 年學度相關推動情形說明如下： 一、學務處針對休退學原因之「工作需求」因素，提供多樣獎助學金，並整合相關助學措施，以協助在經濟方面有困難的學生，降低學生奔波校外工讀時間，使其安心在『嘉』、安心就『學』。並積極募款協助本校學生順利完成學業。110 年度校內獎助學金(包含弱勢學生助學金、清寒學生獎學金、解碧華女士紀念獎學金及余傳韜校長紀念獎助學金等)，共核發 1,635 人次，計 1,550 萬 6,871 元；校外獎學金核發 256 人次，計 383 萬 1,000 元；另學生工讀助學金核發 1,504 人次，1,713 萬 6,146 元。 二、為強化本校學生跨域學習能力，並增加通識教育選修課程之多元性，本校自 108 學年度第 2 學期起辦理各系專業必修課程抵修通識教育選修學分申請。各學系可申請新增(或廢止)專業必修課程抵修通識教育選修學分，經系課程規劃委員會

建議事項	自我改善情形（109 年 2 月 14 日送教育部版）	最新自我改善情形 （請加入 110 年執行情形及分析數據等內容）
	生及延修生完成註冊在學人數與實際畢業人數比率：學士班為 86.5%、88.79%、89.04%、進學班為 78%、78.23%、79.26%；均為逐年提高。 三、在進學班及碩專班方面，因應教育部規範不得停招，惟本校對進學班學生要求較他校嚴謹，進而造成較高比率的休退學。 四、在碩士班方面，因碩士畢業工作起薪並未比大學畢業高出許多，且受少子女化因素影響，本校 105~107 學年度碩士班報到註冊率分別為 80.09%、70.46%及 82.58%。 五、為降低學生休、退學人數，本校積極透過課程改革、成績預警與輔導機制、就學補助金、強化教師與產業連結度等方式，以提供學生能安心就讀的環境。改善策略說明如下： (一)推動課程改革： 1. 為因應社會發展，本校於 108 年度推行營運型總整課程，透過生態、教育(含藝術)、樂齡、環保等議題之跨領域學程培育跨域人才，於課程中整合營運所須之知識概念，並結合實作體驗，學生能實際運用所學，使課程真正接軌實務，縮短學用落差。此外，透過各系特色週系列活動，整合學生學習成效，以培育各系學生具備營運能量，同時鼓勵學生將學系特色	審查通過，送交通識教育中心彙整，提送通識教育中心相關領域課程委員會、通識教育課程委員會審議通過後新增(或廢止)。每位學生專業必修課程抵修通識教育選修學分之上限為 6 學分；但可抵修之專業必修課程，如與學生畢業時就讀學系之必修課程相同者，不得採計為通識學分。上述措施可以鼓勵學生探索不同領域，108 年 2 月起至 110 年 12 月止，共計 12 人申請抵修 16 門課程。將持續宣導並每 2 年檢討進行滾動式修正。 三、另配合教育部推動大學程式設計教學，及深化通識「科技掌握與應用」核心能力，設置通識教育微學程實施計畫，亦提供了非資通電訊相關系所學生轉往資通電訊系所就讀的機會。通識教育微學程以本校必修基礎程式設計課程為基礎，設置 2 個資訊領域微學程，於 110-2 學期開放學生申請，以鼓勵非資通電訊相關系所學生修習系列課程並參與配套活動，使其具備以運算思維素養解決領域專業問題的核心能力，並能與資訊及不同專長領域人才進行跨域合作，以應用數位科技來解決產業實際問題。 四、為降低學生休、退人數，透過鼓勵學生修讀輔系、

建議事項	自我改善情形（109 年 2 月 14 日送教育部版）	最新自我改善情形 （請加入 110 年執行情形及分析數據等內容）
	週活動範圍擴散至校外，目前以嘉義市兒童福利服務中心為首期據點，透過生活化之知識，引領民眾認識各系不同專業學識。 2. 自 107 學年度起實施課程架構外審，建置系(所、學位學程)定期(每 3 年 1 次為原則)檢討評估機制，以期透過「課程組織架構之重塑」，與 UCAN 職能之相容整合，檢視並調整各系課程以提升學生學習成效，縮短學用落差。 3. 為使學生除本系專修課程，還能具備品德涵養、通識素養、專業與創新、多元文化素養等四大基本素養。107 學年度以後入學學生除應必修 10 學分的國文、英文、基礎程式設計等通識課程，尚需選修 20 學分至少 3 領域包括公民素養與社會關懷、歷史文化與藝文涵養、生命探索與環境關懷、自我發展與溝通互動、物質科學與生活應用、語文應用與溝通實務、跨領域等領域通識課程。期望藉由通識教育讓學生輕鬆瞭解本科系與其他學科之關聯，打造個人生涯金字塔的寬底地基，再經由繼續選修本科系或其他科系之相關專業課程，一層一層逐步構築最適合自己發展的生涯金字塔。如此設計讓學生了解大學通才對構築高穩生涯金字塔的優勢，減少學生因一時迷失導致的休、退學選擇。在學生修讀安排上，自 108	雙主修及跨領域學程等管道，培養未來多元發展的能力。刻正進行修讀輔系、雙主修要件放寬及修改法規等事宜，期能提高學生就讀意願。 (一)推動課程改革執行成效： 1. 營運型總整課程執行成果 (1)108 年度正式課程：共開設 31 門總整課程(包含營運型總整課程、跨領域學程總整課程、各學系總整課程等)，課程設計逐步融入到社會實踐與實作，其中營運型總整課程透過至實際場域(本校嘉園巷弄長照站運動指導、NPO Channel 行銷友善商品)，整合並展現學生所學。於課程中導入社會企業責任之概念，或透過學生自組問題探究團隊，以團隊研究方式運用各種途徑實踐所學。其中數位學習設計與管理學系以實務經營、臨床診斷方式來引導學生電子商務的概念與技能。以團隊競賽方式刺激學生創意思考，完成社會發展與追求獲利並重的跨校際競賽，提供學生分享實作經驗場域。 (2)108 年度非正式課程： A. 自組團隊輔導-共有 8 個自組團隊發展營運行銷，促進學生培力及在地連結，並建立樂齡長照概念，展現知識傳遞性與實務結合。

建議事項	自我改善情形（109 年 2 月 14 日送教育部版）	最新自我改善情形 （請加入 110 年執行情形及分析數據等內容）
	學年起，所有必修課程採包班上課，選修課程則安排大一至大二上學期、大二下學期、大三分別有 2、3、1 個時段選修，同時改良系統篩選方式，保障同學在課程選課第 4 階段的網路加退選前，僅該時段同學能選修，達到讓同學儘早修讀各領域之通識課程。 (二)輔導機制與成績預警： 1. 持續實施基礎學科(微積分、普通物理及普通化學)會考，並透過統一基礎學科之教材教法，確保相關學系學生能奠定未來專業學科所需之基礎；針對成績未盡理想者，提供基礎學科補救教學及輔導。此外，滾動修正基礎學科共同教學大綱，規劃一致課程、檢視學習成效與補救教學措施，深化基礎學科教學品質與提升學生學習成效，建立學生學習基礎學科自信。 2. 持續落實學習預警制度，由系所、導師(指導教授)、家長積極輔導，期能逐步降低本校休、退學之學生人數。針對學業成就偏低的學生，本校預警制度實施方式如下： (1)期初預警：每學期開學後 2 週內，由教務處列印前一學期學成績不及格學分數達該學期修習學分總數二分之一以上之學生名單與成績及本學期大四延畢生暨修業年限即將屆滿名單，交予導師及系主任，俾	B. 學系特色週-共有 9 個學系（水生系、森林系、木設系、園藝系、生農系、獸醫系、外語系、應化系、體育系）以成果展演、實務操作或解說教學的形式，展現系所特色，如木設、園藝、森林系學會亦導入營運理念，展售實作產品。 (3)109 正式課程：共開設 28 門總整課程(包含營運型總整課程、跨領域學程總整課程、各學系總整課程等)，課程持續進行深化推動及擴展，帶領學生實際進入社區應用並整合課程所學之技能，透過連結證照技能和實作場域，提升學生的學習成效。 (4)109 年度非正式課程： A. 自組團隊輔導-共有 14 個自組團隊發展營運行銷，促進學生培力及在地連結，並建立樂齡長照概念，展現知識傳遞性與實務結合。 B. 學系特色週-共有 14 件申請案（包含：木設系、水生系、微藥系、森林系、應化系、數位系 2 件、兩爬社 2 件、桌遊社、外語系、植研社、獸醫系、特教系。)，學生透過實作方式結合營運概念進行自主學習，從真實情境中培養就業關鍵能力，提升未來進入職場軟實力。 C. 培力社會實踐在地科普推廣-兩爬社、應化系、

建議事項	自我改善情形（109 年 2 月 14 日送教育部版）	最新自我改善情形 （請加入 110 年執行情形及分析數據等內容）
	利了解學生學習情形。導師於收到學生預警名單後安排與其面談，提供其必要協助與關心。 (2)期中預警：期中考後 2 週內老師上網登錄學生期中各項考核成績，再由教務處列印期中成績不及格之學生名單及成績分送導師了解及輔導，必要時由導師另行通知家長。 (3)期末預警：學期末由教務處郵寄通知該學期修習學分數達二分之一以上不及格學生之家長，以了解學生在校學習狀況並適時輔導。 (4)缺曠課扣考預警：學生單一科目缺曠課時數累計達該科目應上課時數 20%者，由教務處郵寄通知家長，以利了解學生學習狀況。 (5)曠課退學預警：學生一學期在校曠課時數達 30 節以上者，由教務處通知導師及系主任，並郵寄通知家長適時輔導。 前述本校實施期初預警、期中預警、曠課退學預警，均通知導師及系主任適時輔導。有關學生缺曠課情形、請假情形、期中成績及學期成績資訊，導師可透過本校校務行政系統及導生專區查詢，作為課業輔導參酌資料，家長則可至「生師親校輔導網」查詢輔導情形。（網址：https://web085004.adm.ncyu.edu.tw/stusuv/stp	桌遊社、玉石工藝社等社團及學系特色週團隊，踴躍至嘉義市兒童服務福利中心辦理特色活動，將專業知識以遊戲、實驗及桌遊的方式傳遞給在地學童，培養學童學習學科知識動機，實踐在地大學的社會責任與價值，扮演地區發展重要推手的角色。 (5)110 年度正式課程：共開設 27 門總整課程(包含營運型總整課程、跨領域學程總整課程、各學系總整課程等)，課程以問題導向學習形式，整合學生所學專業知能，並透過成果競賽及營運實作展現學習成效。 (6)110 年度非正式課程： A. 自組團隊輔導-共有 19 個自組團隊發展營運行銷，促進學生培力及在地連結，並建立樂齡長照概念，展現知識傳遞性與實務結合。 B. 學系特色週-共有 20 件申請案（包含：園藝系學生團隊 2 案、桌遊社、民雄管樂社、植研社 2 案、應數系、民雄提琴社、咖啡研習社、調酒社、數位系、水生系、木設系、動科系、森林系、輔諮系、食科系、幼教系、生資系及畢聯會。），學生透過實作方式結合營運概念進行自主學習，其中 4 件在普及教育的目標下，

建議事項	自我改善情形（109 年 2 月 14 日送教育部版）	最新自我改善情形 （請加入 110 年執行情形及分析數據等內容）
	/parent_login.aspx) (三)每年統計休退學人數，分析休退學原因，並持續觀察追蹤休退學人數是否有下降趨勢，以及不同休退學原因彼此間之人數變動情形，以利進行現行因應策略之調整與修正，並提送教務會議討論。 (四)本校針對休退學原因之「工作需求」因素，設有多項獎助學措施，協助在課業及經濟方面有困難的學生，使其安心在『嘉』、安心就『學』，包括學雜費與住宿費減免、校外住宿租金補貼、就學貸款、各項獎助學金等。在生活面設有弱勢學生助學金、嘉大清寒學生獎學金、高教深耕計畫-安心就學獎助學金、急難救助金、學生生活學習獎助金等各項獎助金；在學習面設有課業輔導助學金及課業學習助學金等。本校並積極募款協助本校學生順利完成學業。此外，每學年辦理助學措施說明會，讓學生了解助學資訊與如何準備資料申請及注意事項。會後實施滿意度問卷調查，並針對建議事項作為相關業務及下次活動改進參考。 (五)鼓勵教師強化業界連結，進而改善課程內容，縮短學用落差： 1. 實務型課程導入產學雙師教學，由業師與授課教師組成教學團隊，共同規劃課程及編撰教材、計畫與執行	更將特色活動延伸至校外，於嘉義市兒童福利服務擴大中心辦理，實踐在地教育科學場館功能帶給學童寓教於樂的全新學習體驗。 2.跨領域學程營運總整成效 (1)表演藝術與行銷學程： A.對外落實大學社會責任之實踐，協助嘉義市府辦理各項藝文活動，如嘉義市國際管樂節等等，對內藉由高等教育深耕計畫，將藝術教育轉變成跨領域的知能學習，整合本校音樂系、行銷與觀光管理系、視覺藝術系、中文系、外文系與應用歷史系的專業領域課程，發展成具跨域特質之「表演藝術與行銷學程」，最終以音樂劇及各類展演為具體、可見之營運型課程產出，後本校於 108 年 12 月 23 日獲頒 108 年第 6 屆教育部藝術教育貢獻獎-績優學校獎項，由教育部政務次長范巽綠頒獎，本校音樂學系主任曾毓芬代表受獎。 B.以綜合表演藝術「音樂劇」為核心，進行音樂、戲劇、視覺藝術、舞台裝置、與行銷等專業課程訓練與培養，落實至表演、舞台執行、樂團、行政等四大面向的分工，進而至縣市立文化中心售票公演，107 年度售票率達 7、8 成，108 年

建議事項	自我改善情形（109 年 2 月 14 日送教育部版）	最新自我改善情形 （請加入 110 年執行情形及分析數據等內容）
	教學活動，豐富教學內容，促進課程實務化，強化教學內容與業界之連結度，提升學生就業競爭力 2. 鼓勵教師赴業界短期研習，透過業界專業與人才知能融入課程設計中，讓課程與業界無縫接軌，使教師貼近產業，提升實務經驗及教學品質，並於業界增能研習後，將研習成果回饋於教學教材及課程上，累積學生實務能力。	度除整體售票率達 9 成 5 外，更首度於臺中國家歌劇院進行演出(該場次銷售率達 100%)，109 年度雖受 COVID-19 疫情影響延至 109 年 9 月辦理，但仍賣出 2 場平均 8 成票房的佳績。 C.自 109 年度起開設「數位音樂概論」課程，邀請流行與爵士樂業界天王級鼓手&製作人李守信老師，親自設計流行音樂十大風格數位影音教材，為古典音樂學子培養第二專長，增加學生實務面的就業競爭力。 (2)食農產業管理學程： A.與本校新民校區溫室進行合作，採自然無毒的自然農法種植作物，作物從生長到銷售，皆由嘉大農業產銷研習會社員、行銷與觀光管理學系及農藝系師生包辦，為嘉大師生實踐理論與實務結合之優質場域。 B. 109 年度與嘉義桔子商旅嘉義文化店簽訂產學合作計畫-桔時從農，由本校自然農法學園提供作物，藉由學校-企業-社區的連結，據點式推廣當季安心食材的食農教育，分別辦理「當季安心食材風味饗宴-推行健康抗疫料理」、「重陽供餐趣-美味健康敬老宴」活動，以此對環境及社會產生良好的影響，促進良善的循環。

建議事項	自我改善情形（109 年 2 月 14 日送教育部版）	最新自我改善情形 （請加入 110 年執行情形及分析數據等內容）
		C. 110 年初臺灣旱象嚴重，如何省水成為當務之急，藉 3 月 22 日世界水資源日至志航國小教導師生對環境更友善、更省水的蔬果種植自然農法，並藉此機會省思何謂「水的價值」。此外為呼應 SDG6 聯合國永續發展目標，在本已利用地下水灌溉循環的溫室中，進一步的節約用水，在師生的共同努力下於新民溫室裝設滴灌設備，採滴、噴灌並行的節水措施讓水資源的利用最大化。 (3)銀髮健康輔導學程： A.推行高齡健康促進運動指導課程服務高齡族群，讓學生自由設計銀髮健康與樂齡運動相關課程，並至鄰近社區關懷據點或長青機構進行實習指導，如 108 年度執行樂齡運動指導實習等總整課程。109 年度則積極開拓社區高齡運動實務指導據點，新增 4 家民間單位，合計服務高達 1,000 人次以上，既可讓學生整合並運用所學，同時也可達到大學善盡社會責任之義務。 B. 109 年度協助 14 鄉鎮執行「運動 i 臺灣計畫嘉義縣高齡者功能性體適能檢測」，旨在讓高齡者提升自我對體適能的認知及重視，進而對健

建議事項	自我改善情形（109 年 2 月 14 日送教育部版）	最新自我改善情形 （請加入 110 年執行情形及分析數據等內容）
		康促進產生運動動機，提高規律運動習慣之養成。 C. 輔導學生進行證照考取，109 年度計有 60 位學生分別通過銀髮族功能性體適能檢測員、初級運動指導員、國民體適能檢測員、延緩失能指導員等證照考核。 (4)蘭花產業人才培育：培育蘭花產業所需求之專業技術人才，參加臺灣國際蘭展之展覽布置、解說教學、策展及景觀競賽評比，並運用其蘭花專業及景觀布置的美學，於 2019 臺灣國際蘭展獲得第一名及佳作的成績。 (5)智慧能源永續發展產業人才培育： A.透過跨域學習，讓學生習得軟體與感測技術、再生能源及節能領域知識及技術，於多項競賽中取得佳績，如 2020 嘉義市首屆 AIoT 創客松設計應用競賽，以「無人機航拍甜椒園產量預估系統」和「物聯網與深度學習的魚苗技術系統」分別榮獲第一、二名。2020 第 25 屆大專校院資訊應用服務創新競賽-AR/VR 組，榮獲第一名。 B.自 110 年起核心課程改以問題導向學習(PBL)主軸式串連各項智慧能源議題，規劃出不同主題式之跨域 PBL 課程，並強調參與校內外相關競

建議事項	自我改善情形（109 年 2 月 14 日送教育部版）	最新自我改善情形 （請加入 110 年執行情形及分析數據等內容）
		賽，作為學生跨域學習的成果檢驗，如參加 2021 全國大專校院智慧創新暨跨域整合創作競賽榮獲佳作、2021 ITSA 全國大專校院程式設計極客挑戰賽榮獲第三名及佳作。 (6)智慧農業產業人才培育： A. 109 年度培訓學生成為 GLOBALG.A.P.(全球良好農業規範)的驗證輔導員投入產業輔導，並組建團隊與雲林科技大學跨校跨領域合作建立 GLOBALG.A.P.-茶葉模組的雲端智慧農業登錄平台，後協助全臺第一家茶廠運用雲端系統通過國際驗證。 B. 輔導製作「草莓溫室水分管理實務專題」，藉由此次實務經驗，指導學生參加 2020 嘉義市 AIoT 創客松設計應用競賽，以「智慧農業之 AI 植葉調查員」獲得佳作。 C. 強化學程學生在栽培實務、植物生理與智慧農業等三個面向的鏈結，110 年起從實作探討智慧輔具的應用，因應 SDGs 氣候變遷及永續農業的發展，將目標鎖定在智慧水分管理議題，透過跨領域學習水電知識、簡易機電系統與積木程式應用等自行組裝智慧化灌溉系統，提升學生自主學習與開發能力，後更導入肥灌的設備，將

建議事項	自我改善情形（109 年 2 月 14 日送教育部版）	最新自我改善情形 （請加入 110 年執行情形及分析數據等內容）
		單純智慧化水分管理系統，提升為智慧化肥灌系統，強化了灌溉系統之應用性。 D. 將 110 年度成果，製成智慧化水分管理課程實習教材，共配置兩組教材模組，一組為遙控控制組初階教材，一組為智慧化手機控制組進階教材，除供給修課同學實體機具進行操作與組裝外，更安排推廣課程，以期能運用在未來更多課程中。 3.課程結構外審辦理情形 (1)本校為落實各學系課程定期檢討評估機制，以提升課程品質，增進學生基本核心能力及共通職能，自 107 學年度起定期(每 3 年)辦理課程結構外審事宜。 (2)參與課程結構外審之學士班、碩士班、博士班、學位學程共計 45 個系所，全數皆被委員評定優良，其審議結果及建議改善執行情形，業經系、院、校課程規劃委員會審議通過，藉由委員審查意見進行追蹤管制，檢視並調整各系所課程以提升學生學習成效，縮短學用落差。 (二)鼓勵教師強化業界連結，以改善課程內容，縮短學用落差執行情形： 1.實務型課程導入產學雙師教學：

107 年度上半年第二週期大學校院校務評鑑
通過項目自我改善情形結果表(110 年度辦理情形追蹤)

<table>
<tr><th>建議事項</th><th>自我改善情形（109 年 2 月 14 日送教育部版）</th><th>最新自我改善情形
（請加入 110 年執行情形及分析數據等內容）</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td>(1) 由業師與授課教師組成教學團隊，共同規劃課程及編撰教材、計畫與執行教學活動，豐富教學內容，促進課程實務化，強化教學內容與業界之連結度，提升學生就業競爭力。
(2) 本校推動業師協同教學以來，經通盤檢討審核機制，業師協同教學課程需符合深化實務教學、搭配創新課程及預期對學生有顯著效益之量化成效等標準，著重於課程成效而非課程數量，深耕計畫補助至 109 學年度第 2 學期止(110 學年度起由學系經費支應)故自 110 年起數據明顯轉變如下表所示：
<table>
<tr><th>年度</th><th>108 年</th><th>109 年</th><th>110 年</th></tr>
<tr><td>課程數</td><td>67 門</td><td>56 門</td><td>27 門</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>三、辦學成效
待改善事項2
畢業生之雇主滿意度調查，105年度總計僅231份（其中有一學院僅回收1份），難以得知雇主對畢業生的滿意度及對辦學成效之認同。
建議事項2</td><td>一、為加強畢業生之雇主滿意度調查，提高調查份數及各系涵蓋率，經本校 107 年 6 月 26 日行政座談指示，各系至少調查 20 份。107 年設定雇主滿意度調查目標為 780 份,108 年提高為各系至少調查 21 份，年度調查目標為 819 份。
二、106 至 108 年度雇主滿意度調查份數方面，106 年度為 239 份，107 年度為 1,096 份，108 年度為 1,014 份，原因為溝通協調機制尚在建置中，目前已臻成</td><td>一、為加強畢業生之雇主滿意度調查，提高調查份數及各系涵蓋率，經本校 107 年 6 月 26 日行政座談指示，各系至少調查 20 份。107 年設定雇主滿意度調查目標為 780 份，108 年後提高為各系至少調查 21 份，年度調查目標為 819 份。另，獸醫學院表示，因學生保護意識提高難以掌控雇主名單，且該系資料庫以近幾年雇主不重複調查為原則，故雇主調查份數降低。</td></tr>
</table>

107 年度上半年第二週期大學校院校務評鑑
通過項目自我改善情形結果表(110 年度辦理情形追蹤)

<table>
<tr><th>建議事項</th><th>自我改善情形（109 年 2 月 14 日送教育部版）</th><th>最新自我改善情形
（請加入 110 年執行情形及分析數據等內容）</th></tr>
<tr>
<td>宜加強畢業生之雇主滿意度調查，並據以調整課程，以更有效推動學用合一之人才培育理念。
【學務處】</td>
<td>熟穩定;未來改善作法為設定調查目標，請各系提高調查份數，並定期於行政或相關會議公告各院系回收份數。
<table>
<tr><th></th><th>106 年</th><th>107 年</th><th>108 年</th></tr>
<tr><td>師範學院</td><td>98</td><td>285</td><td>238</td></tr>
<tr><td>人文藝術學院</td><td>1</td><td>93</td><td>117</td></tr>
<tr><td>管理學院</td><td>0</td><td>164</td><td>190</td></tr>
<tr><td>農學院</td><td>30</td><td>148</td><td>141</td></tr>
<tr><td>理工學院</td><td>34</td><td>165</td><td>117</td></tr>
<tr><td>生命科學院</td><td>2</td><td>119</td><td>86</td></tr>
<tr><td>獸醫學院</td><td>10</td><td>22</td><td>17</td></tr>
<tr><td>學生職涯發展中心</td><td>64</td><td>100</td><td>108</td></tr>
<tr><td>合計(份數)</td><td>239</td><td>1,096</td><td>1,014</td></tr>
</table>
三、雇主對本校畢業生「專業知識與職場所要求的專業職能」相符程度之意見，106 年度滿意度為 87%、107 年度滿意度為 88%、108 年度滿意度為 86%，因今年略為下降，改善作法為通知各系所，建請其於系會議佐以參考。
四、另為使調查問卷題目能加強具體呈現學生於職場能力之表現，於 107 年 10 月 23 日 107 學年度第 1 次職涯輔導委員會提案討論，修正雇主滿意度調查問</td>
<td>二、106 至 110 年度雇主滿意度調查份數：106 年度為 239 份，107 年度為 1,096 份，108 年度為 1,014 份，109 年度為 827 份，110 年度為 300 份。
<table>
<tr><th></th><th>106 年</th><th>107 年</th><th>108 年</th><th>109 年</th><th>110 年</th></tr>
<tr><td>師範學院</td><td>98</td><td>285</td><td>238</td><td>183</td><td>99</td></tr>
<tr><td>人文藝術學院</td><td>1</td><td>93</td><td>117</td><td>83</td><td>23</td></tr>
<tr><td>管理學院</td><td>0</td><td>164</td><td>190</td><td>176</td><td>41</td></tr>
<tr><td>農學院</td><td>30</td><td>148</td><td>141</td><td>107</td><td>54</td></tr>
<tr><td>理工學院</td><td>34</td><td>165</td><td>117</td><td>84</td><td>41</td></tr>
<tr><td>生命科學院</td><td>2</td><td>119</td><td>86</td><td>83</td><td>29</td></tr>
<tr><td>獸醫學院</td><td>10</td><td>22</td><td>17</td><td>3</td><td>13</td></tr>
<tr><td>學生職涯發展中心</td><td>64</td><td>100</td><td>108</td><td>108</td><td>－</td></tr>
<tr><td>合計(份數)</td><td>239</td><td>1,096</td><td>1,014</td><td>827</td><td>300</td></tr>
</table>
三、自本校提高調查目標值後，107 至 108 年調查總份數為 2,110 份，調查總家數為 1,377 家，重複調查家數為 301 家，重複調查比率為 22%。107 至 109 年總調查份數為 2,937 份，調查家數為 1,737 家，重複調查家數為 439 家，重複調查比率為 25%。由此可知調查目標值提高則重複調查</td>
</tr>
</table>

建議事項	自我改善情形（109 年 2 月 14 日送教育部版）	最新自我改善情形 （請加入 110 年執行情形及分析數據等內容）
	卷題項，加入以大專校院就業職能平台(UCAN)之職場共通職能題項，以利具體了解學生於職場之各項能力，問卷系統預計於 109 年完成修正 五、本校學務處學生職涯發展中心於調查完畢後分析並撰寫報告，依程序提送「學生職涯輔導工作推動委員會」報告，並於校內重要會議(例：處務會議、行政會議、行政主管座談等)擷錄重點內容陳報。 六、雇主滿意度分析報告，每年依時程公告於本校學生事務處學生職涯發展中心網頁(http://www.ncyu.edu.tw/careercenter/)，並通知各系所，請其擬定改善措施，於下一年度進行追蹤改善情形。	比率將逐年升高。 四、為精準掌握雇主對本校畢業生職場表現之滿意度及意見回饋，著重在外部評價，110 年委由外部單位進行雇主滿意度調查，以擴充廠商基本資料庫，進而回饋系所據之調整課程教學。 五、另為使調查問卷題目能具體呈現學生職場能力表現，於 107 年 10 月 23 日 107 學年度第 1 次職涯輔導委員會提案討論，修正雇主滿意度調查問卷題項，加入以大專校院就業職能平台(UCAN)之職場共通職能題項，以利具體了解學生於職場之各項能力，問卷系統已於 109 年完成修正。 六、為明瞭系所運用雇主滿意度調查結果情形，經 109 年 2 月 26 日職涯輔導工作推動委員會決議，請未達特定標準者擬定改善措施，於下一年度進行追蹤改善情形。

107 年度上半年第二週期大學校院校務評鑑
通過項目自我改善情形結果表(110 年度辦理情形追蹤)

建議事項	自我改善情形（109 年 2 月 14 日送教育部版）	最新自我改善情形 （請加入 110 年執行情形及分析數據等內容）
三、辦學成效 **待改善事項3** 該校推動學院合作開設跨領域學分學程或課程，並建立學程評鑑與退場機制，然近三年部分學生修讀人數極低；雖各系鼓勵學生運用自由選修15學分之機制，以選修外系專業學程，然近三年修讀跨系、跨院學程的學生數仍低。 **建議事項3** 宜於排、選課機制或利用其他配套措施，排除跨領域（雙主修、輔系、跨域學分學程）修讀障礙，或建立獎勵措施，以提高跨領域學習動力與成效。 【教務處】	一、經評估修讀跨系、跨院學程學生人數偏低之原因，說明如下： (一)宣傳不夠，學生對修讀跨系、跨院學程認識不足，降低修讀意願。 (二)課程限制多，取得證明書不易，學生修讀誘因偏低。 (三)學生就讀科系課業過重、課程衝堂、修業年限延長，造成修讀意願偏低。 二、 未來改善措施： (一)本校為提高學生取得學程證書之比率，在以不增加學生修課負擔為原則，鼓勵學生跨域學習培養第二專長，推動措施如下： 1. 本校各跨領域學程課程之開設，主要係整合各院系資源及特色以經濟開課為原則。 2. 為讓學生能更精實有系統化的修課，學程課程之規劃,除為跨領域學分學程所開設之特有核心課程外,另亦包含學程各系所可納入學程之原已開設必修及選修課程，以利相關系所的學生更有效率地完成學程之修讀。 3. 以農學院早先開設之院特色跨領域學程「有機農業學程、蘭花生技學程」為例，近 5 年申請修讀學程人數共 91 人，取得證書人數共 60 人，獲證書比率	本校推動學生跨領域學習之改善措施執行情形如下： 一、強化跨領域學分學程修讀宣導 (一)每學年度彙整及更新各跨領域學分學程修習要點及課程修訂內容製作學程修讀手冊，印製並公告於教務處網頁，提供每學年課程規劃最新訊息，以利各院系學生查閱。 (二)製作學程海報請各行政、教學單位協助張貼於校內各處公布欄以利宣傳。 (三)各學程透過參與高教深耕計畫聯合成果展或自行辦理各項成果展現，藉以吸引更多學生修讀：每年高教深耕計畫聯合成果展方面，學程均參與設攤並進行成果分享，109 年合計有 2000 多位學生與民眾參與，110 年受 COVID-19 疫情影響，線上分享會改採線上舉行，此外更首次至民雄校區辦理實體成果展，總計 3 日約有 1200 位學生與民眾參與；自辦成果展演部分，表演藝術與行銷學程音樂劇展演(107-109 年)、蘭花生技學程的蝴蝶蘭栽培管理實務專題發表(107-110 年)、銀髮健康輔導學程的成果海報展(107-109 年)、食農產業管理學程食農專題競賽(108-110 年)、永續水環境學程永續水環境實務展演(108-110 年)，皆以不

<table>
<tr><th>建議事項</th><th>自我改善情形（109 年 2 月 14 日送教育部版）</th><th>最新自我改善情形
（請加入 110 年執行情形及分析數據等內容）</th></tr>
<tr>
<td></td>
<td>近六成；另 107 學年度新設之 6 個學程 108 年度共計 46 人取得證書。
4. 為了增加跨領域微學程課程規劃之彈性，本校已於 108 學年度第 1 學期修正跨領域學分學程設置辦法，調整微學程學分數至少 8 學分為原則，以提升學生多元學習的機會。
(二)利用公開會議、座談會等機會加強宣導跨系、跨院學程。
(三)107 學年度以後入學學生除應必修 10 學分的國文、英文、基礎程式設計等通識課程，尚需從 6 大領域(含跨領域課程)的通識教育博雅素養選修課程，選修至少 3 領域共 20 學分課程。
(四)調整申請平台及增加選課自主，以提高學生跨領域修讀意願：
1. 有鑑於修讀外系「專業選修學程」線上申請作業系統(106 年 10 月)實施以來，未有同學通過申請修讀，為利落實推動學系自由選修機制，使學生善用承認外系 15 學分之空間，選修他系專業選修學程，培養第二專長，自 107 學年度起簡化申請方式，學生只需至校務行政系統線上登記即完成申請，申請登記時間為加退選期間。107 學年度共有 29 位學生申請修讀。</td>
<td>同形式展現學生的學習成效。
(四)學程近幾年新修人數及學程證書取得人數，詳如下二表所示：
<table>
<tr><th rowspan="2">學程名稱</th><th rowspan="2">成立學年度</th><th colspan="4">核准修讀人數(學年度)</th></tr>
<tr><th>107</th><th>108</th><th>109</th><th>110</th></tr>
<tr><td>生物技術</td><td>92</td><td>18</td><td>11</td><td>21</td><td>3</td></tr>
<tr><td>蘭花生技</td><td>97</td><td>16</td><td>15</td><td>6</td><td>2</td></tr>
<tr><td>有機農業</td><td>100</td><td>19</td><td>23</td><td>21</td><td>1</td></tr>
<tr><td>環境教育</td><td>101</td><td>36</td><td>8</td><td>63</td><td>26</td></tr>
<tr><td>永續水環境</td><td>106</td><td>0</td><td>15</td><td>25</td><td>0</td></tr>
<tr><td>表演藝術與行銷</td><td>107</td><td>56</td><td>54</td><td>8</td><td>轉型</td></tr>
<tr><td>食農產業管理</td><td>107</td><td>42</td><td>37</td><td>33</td><td>31</td></tr>
<tr><td>安全食農</td><td>107</td><td>29</td><td>30</td><td>25</td><td>39</td></tr>
<tr><td>智慧農業產業</td><td>107</td><td>28</td><td>43</td><td>3</td><td>10</td></tr>
<tr><td>環境永續生態養殖產業加值人才培育</td><td>107</td><td>10</td><td>19</td><td>終止</td><td>-</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr><th>建議事項</th><th>自我改善情形（109 年 2 月 14 日送教育部版）</th><th>最新自我改善情形
（請加入 110 年執行情形及分析數據等內容）</th></tr>
<tr><td></td><td>2. 自 108 學年度起本校學士班（含進修學制）學生可修習他系專業必修課程採計為個人通識教育選修學分。各學系可提出專業必修課程，經系課程委員會議審議通過後，提送通識教育課程委員會議審議，納入通識課程相關領域。
(五)提升跨領域學分學程設置品質，建立學程自我評鑑檢核及退場機制：
1. 為維持整體教學品質，定期辦理學程自我評鑑，以 3 年為一週期，參考近年來修課人數及取得證書之比率，作為持續改善之依據，本校於 107 年所增設之跨領域學程，將依學分學程評鑑要點於設置第 4 年(110 年)辦理評鑑並進行改善。
2. 另每年通知各學分學程召開檢討會議，若因教育目標改變、產業發展變遷，開設後第 5 年起，每學年申請修習人數未滿 5 人或其他因素致無繼續開辦之效益時，得由原設置單位循原核定程序辦理內容變更或廢止。
3. 107 學年度第 2 學期盤點本校設置之跨領域學分學程(含微學程)，申請修習人數未達 5 人之學程，如生物統計資訊分析學程及數位化人力資源培訓、藝術管理(微)學程、文化創意產業、文化觀光、企業管理、電子商務、木質材料與設計、動物生產</td><td>
<table>
<tr><td>銀髮健康輔導</td><td>107</td><td>4</td><td>52</td><td>9</td><td>27</td></tr>
<tr><td>幼兒數位教材研發</td><td>107</td><td>16</td><td>16</td><td>10</td><td>10</td></tr>
<tr><td>智慧能源永續發展</td><td>107</td><td>20</td><td>28</td><td>22</td><td>27</td></tr>
<tr><td>數理資優教育</td><td>100</td><td>23</td><td>0</td><td>16</td><td>3</td></tr>
<tr><td colspan="2">小計</td><td>317</td><td>351</td><td>262</td><td>179</td></tr>
</table>
<table>
<tr><td rowspan="2">學程名稱</td><td rowspan="2">成立學年度</td><td colspan="4">證書核發人數(年度)</td></tr>
<tr><td>107</td><td>108</td><td>109</td><td>110</td></tr>
<tr><td>生物技術</td><td>92</td><td>1</td><td>1</td><td>2</td><td>11</td></tr>
<tr><td>蘭花生技</td><td>97</td><td>14</td><td>8</td><td>15</td><td>9</td></tr>
<tr><td>有機農業</td><td>100</td><td>1</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr>
<tr><td>環境教育</td><td>101</td><td>30</td><td>28</td><td>33</td><td>31</td></tr>
<tr><td>永續水環境</td><td>106</td><td>0</td><td>10</td><td>5</td><td>0</td></tr>
<tr><td>表演藝術與行銷</td><td>107</td><td>0</td><td>14</td><td>11</td><td>17</td></tr>
<tr><td>食農產業管理</td><td>107</td><td>0</td><td>3</td><td>0</td><td>13</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>建議事項</th><th>自我改善情形（109 年 2 月 14 日送教育部版）</th><th>最新自我改善情形
（請加入 110 年執行情形及分析數據等內容）</th></tr>
<tr><td></td><td>等(微)學程，請學程主辦學系審慎評估並依程序完成停招或廢止作業。</td><td>
<table>
<tr><td>安全食農</td><td>107</td><td>0</td><td>14</td><td>21</td><td>4</td></tr>
<tr><td>智慧農業產業</td><td>107</td><td>0</td><td>0</td><td>1</td><td>0</td></tr>
<tr><td>環境永續生態養殖產業加值人才培育</td><td>107</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr>
<tr><td>銀髮健康輔導</td><td>107</td><td>0</td><td>2</td><td>7</td><td>2</td></tr>
<tr><td>幼兒數位教材研發</td><td>107</td><td>0</td><td>0</td><td>7</td><td>2</td></tr>
<tr><td>智慧能源永續發展</td><td>107</td><td>0</td><td>2</td><td>1</td><td>0</td></tr>
<tr><td>數理資優教育</td><td>100</td><td>11</td><td>14</td><td>8</td><td>6</td></tr>
<tr><td colspan="2">小計</td><td>57</td><td>96</td><td>111</td><td>95</td></tr>
</table>
(五)針對「學程證書取得不易」持續改善措施：
1. 學程於每學期皆至少會召開一次學程委員會，可根據學生提出的課程抵免需求於學程委員會中審議，如符合原課程內涵及規劃，則可考慮依原
</td></tr>
</table>

建議事項	自我改善情形（109 年 2 月 14 日送教育部版）	最新自我改善情形 （請加入 110 年執行情形及分析數據等內容）
		核定程序在學程修習辦法與規劃中進行增列與調整，讓更多學生可以順利完成學程修讀。 2. 建立雙主修、輔系、跨域學分學程獎勵措施，提高學生跨領域學習力： (1)鼓勵教學單位：建立增收雙主修、輔系、專業選修學程學生與積極經營學分學程獎勵措施，以支援與鼓勵院系擴增輔系、雙主修員額及發展特色跨域學程，以提升課程執行成效與教學品質。 (2)鼓勵學生措施：擬訂學生跨領域學習獎勵方案，激勵學生跨領域學習，培養第二專長。 (3)建立跨域學程品保機制：為落實跨領域學分學程教育目標及完善教學品質績效，於 109 年修訂本校學分學程評鑑要點，完備學分學程評鑑作業流程。109 年起接受評鑑之學程為 107 年以前成立之學程，共有 5 個學分學程及 1 個微學程，110 年則有 1 學分學程，目前均通過評鑑，各學程依評鑑委員之審查意見及建議事項逐步進行修正及調整。 (4)107 學年度第 2 學期經盤點連續 3 年新修人數未滿 5 人之跨領域學分學程如下：生物統計資訊分析學分學程、數位化人力資源培訓、藝術

建議事項	自我改善情形（109 年 2 月 14 日送教育部版）	最新自我改善情形 （請加入 110 年執行情形及分析數據等內容）
		管理學程、文化創意產業、文化觀光、企業管理、電子商務、木質材料與設計、動物生產等(微)學程，經學程單位主管評估並不影響現行修課學生的相關權益後，上述學程已陸續於 108-109 年提教務會議完成終止作業。

107 年度上半年第二週期大學校院校務評鑑
通過項目自我改善情形結果表(110 年度辦理情形追蹤)

受評學校：國立嘉義大學【項目四】

建議事項	自我改善情形（109 年 2 月 14 日送教育部版）	最新自我改善情形 （請加入 110 年執行情形及分析數據等內容）
四、自我改善與永續發展 **待改善事項 1** 該校對外部評鑑或自我評鑑委員之各項建議，部分事項缺乏改善結果之敘述，以及後續追蹤管考之紀錄。如100年校務評鑑項目五之建議2，有關蒐集互動關係人意見之相關建議，在自我改善情形中僅重申各種蒐集機制，**缺乏各項實際統計分析之數據及回饋改善措施之追蹤紀錄，以做為改善情形之實證。** **建議事項1** 針對外部評鑑之各項建議建立長期追蹤考核機制，以落實各項建議之回饋改善。 【秘書室】	一、本校於接受外部評鑑或自我評鑑後，對於委員建議均審慎處理並列為重要改善參考。在教學事務方面，本校辦理課程結構外審、校外實習自評，委員建議均回饋給系、院作為開課參考；在學生事務方面，本校辦理畢業生雇主滿意度調查，並對調查結果量化分析以做為各系教學參考；在校務推動方面，本校接受高教評鑑中心校務評鑑、系所品質保證認可、教育部事務檢核實地訪查；在行政事務上，本校設立校務建言系統，並每月彙整回復情形及滿意度調查問卷結果陳報校長並副知相關單位主管以為改進參考。 二、 簡述本校接受外部評鑑或自我評鑑後作法如下： (一)課程結構外審：自 107 年度起，定期每三年一次課程架構外審，系(所、學位學程)業依審查委員之審查結果及建議事項納入課程委員會議案，作為課程結構修訂參考依據，並將審查結果及改善執行情形提報院級、校級課程委員會審議及教務會議核備，持續追蹤管考，以落實課程審查委員建議之回饋改善。	一、本校於接受外部評鑑或自我評鑑後，對於委員建議均審慎處理並列為重要改善參考，為落實 107 年度校務評鑑各項建議事項追蹤考核機制，持續追蹤紀錄下列事項: (一)課程結構外審: 1. 本校為落實各學系課程定期檢討評估機制，以提升課程品質，增進學生基本核心能力及共通職能，自 107 學年度起定期(每 3 年)辦理課程結構外審事宜。 2. 參與課程結構外審之系所(含學士班、碩士班、博士班、學位學程)共計 45 個系所，全數皆被委員評定為優良，其審議結果及建議改善執行情形，業經系、院、校三級課程規劃委員會審議通過，針對委員審查意見之執行情形，進行追蹤管制，檢視並調整各系所課程，以提升學生學習成效，縮短學用落差。 (二)校外實習自評: 1. 107 學年度及 108 學年度有 21 個學系及通識教育中心辦理實習課程評鑑，共計有 22 個受評單

建議事項	自我改善情形（109 年 2 月 14 日送教育部版）	最新自我改善情形 （請加入 110 年執行情形及分析數據等內容）
	(二)校外實習自評：自 108 年度起定期每兩年一次校外實習課程自我評鑑，108 年由校外三位委員共同協助審查，彙整委員意見予各系，請提出改善方案經系、院級課程委員會審查及校級校外實習委員會議備查，並持續追蹤管考，以落實校外實習課程自評委員建議之回饋改善。 (三)畢業生雇主滿意度調查：雇主滿意度分析 106 及 107 年雇主滿意度調查結果，106 年調查份數為 239 份，107 年增加為 1,096 份，在雇主對本校畢業生專業知識與職場所要求的專業職能相符度，分別有 87%、88%雇主認為大致符合或非常符合。為使雇主滿意度調查報告能被學術單位考量、被採用，學務處於調查完畢後分析並撰寫分析報告，提送「學生職涯輔導工作推動委員會」，並於校內重要會議擷錄重點內容陳報，雇主滿意度分析報告，每年依時程公告於本校學生事務處學生職涯發展中心網頁(http://www.ncyu.edu.tw/careercenter/)，並通知各系所，請其擬定改善措施，於下一年度進行追蹤改善情形。 (四)校務評鑑：本校經高教評鑑中心校務評鑑通過後，於規定改善期內(1 年內)針對委員提出之待改善事項逐項回應，並撰寫自我改善計畫與執行成果報	位。統計其辦理評鑑情形，均已通過校外評鑑委員審查與系課程委員會議(通識教育領域委員會)審議；通過院課程委員會(通識教育委員會)審議者目前有 20 個單位。 2. 針對委員審查意見之執行情形進行追蹤管制，以落實校外實習課程自評委員建議之回饋改善，精進實習課程內容，縮短學用落差，並彙整資料提送校外實習委員會議核備。 (三)畢業生雇主滿意度調查： 1. 為使雇主滿意度調查報告能被學術單位考量、被採用，學務處於調查完畢後分析並撰寫分析報告，提送「學生職涯輔導工作推動委員會」，並於校內重要會議擷錄重點內容陳報，雇主滿意度分析報告，每年依時程公告於本校學生事務處學生職涯發展中心網頁(http://www.ncyu.edu.tw/careercenter/)，並經 109 年 2 月 26 日職涯輔導工作推動委員會決議，請未達特定標準者擬定改善措施，於下一年度進行追蹤改善情形。 (1) 110 年度委由外部單位執行調查，總計 300 份，88%的雇主對本校畢業生職場工作表現表示滿意或非常滿意，且 84%的雇主認為本校畢業

建議事項	自我改善情形（109 年 2 月 14 日送教育部版）	最新自我改善情形 （請加入 110 年執行情形及分析數據等內容）
	告，為強化管考機制，召開 2 次會議討論各權責單位改善情形。未來本校將每年持續追蹤執行成效至改善完成，以落實各項建議落實回饋改善。 (五)校務建言系統： 1. 本校為提升服務效能及行政透明度，自 105 年 8 月啟用校務建言系統，以利社會各界及校內師生對於本校各項校務提出意見反映及建議事項。各案件分派校內相關單位說明及辦理改善，105 學年度計收件 209 件、106 學年度計收件 160 件、107 學年度計收件 138 件，案件數呈逐年減少，顯示本校行政效能及服務品質為逐年提升，各行政及教學單位能提供更好、更快的服務，因此案件數逐年降低(如佐證資料 P3-P6)。 2. 回復郵件均夾帶滿意度問卷調查網址，提供使用者回饋管道，每月彙整回復情形及滿意度調查問卷結果陳請校長核閱並副知相關單位主管，問卷包含回復速度、回復態度、回復專業度、解決問題的程度、整體滿意度及其他(開放式題目)，105 至 107 學年度每學年度各項目不滿意度均低於 8%，並獲得「誠摯和高效率的回復與處置，我們非常感恩！敬祝各相關協助主管平安喜樂！」、「內容不罐頭，具說服力，能感受到學校對學生意見的尊重，難怪大家都	生專業知識與職場所要求的專業職能相符度大致符合或非常符合。(參閱附件 1，第 1 頁至 43 頁)。 (2) 110 年 1 月 21 日通知系所針對 109 年度雇主滿意度調查中未達特定標準者擬定改善措施，並於 110 年 12 月 10 日前撰寫執行成果。另檢附 110 年雇主滿意度調查中未達特定標準者擬定之改善措施。(參閱附件 1，第 44 頁至 52 頁) (四)校務評鑑： 1. 本校經高教評鑑中心校務評鑑通過後，於規定改善期內(1 年內)針對委員提出之待改善事項逐項回應，撰寫自我改善計畫與執行成果報告，為強化管考機制，召開 2 次會議討論各權責單位改善情形，並於 109 年 2 月 13 日將彙整之成果資料函報高教評鑑中心。 2. 本校將每年持續追蹤執行成效至改善完成，以落實各項建議之回饋改善。109 年度通知本校各相關單位依建議事項提供最新自我改善情形，綜整相關單位執行情形後，顯示大部分皆已符合原規劃持續改善，部分作法雖未能完全符合惟已提出因應措施精進改善。本校依定期追蹤

建議事項	自我改善情形（109 年 2 月 14 日送教育部版）	最新自我改善情形 （請加入 110 年執行情形及分析數據等內容）
	說這個建言信箱的效率比別的地方好 100 倍，感謝您的正面回復～」、「感謝學校重視我們的建言以及回復效率快速。謝謝~希望學校會愈來愈好！」、「非常感謝你們的回復」等正面回應(如佐證資料 P8-P11），顯示案件辦理情形大致均能有效回應及處理反映問題及建議事項，未來將持續提升滿意度調查問卷回收率，以提升問卷信度及效度。 3. 為提升服務品質，對於各單位函復內容預定辦理事項及未完成改善事項予以追蹤列管，105 學年度及 106 學年度分別列管 7 件及 3 件，已全數完成改善；107 學年度列管 10 件，已完成改善 8 件，2 件則因經費籌措及規則研議尚未解除列管(如佐證資料 P13)。 4. 未來將持續進行滿意度調查及案件追蹤機制，並預計增加下列措施： (1)每月統計各承辦單位案件數，提供各單位作為持續改善服務效能之依據。 (2)加強回復信件滿意度調查問卷網址辨識度，並於系統使用說明增加填寫滿意度調查宣導，以提升問卷回收率。 (3)每月對於使用者於問卷開放式題目提出具體可行建議及尚須改善部分列入追蹤管制案件。	管考之原則，於 110 年 12 月 16 日再通知本校各回復單位依建議事項提供最新自我改善情形。 (五)校務建言系統: 1. 每月統計各承辦單位案件數，提供各單位作為持續改善服務效能之依據。案件於回復寄件人時均同時副知各承辦單位轉寄相關人員知悉，109 年 12 月已修改系統設定可查詢特定時段內各單位承辦案件數，本系統將自 110 年 1 月起每月寄送各單位相關承辦案件數，以利分析使用及改進依據。 2. 加強回復信件滿意度調查問卷網址辨識度，並於系統使用說明增加填寫滿意度調查宣導，以提升問卷回收率。已完成系統設定。 3. 每月對於使用者於問卷開放式題目提出具體可行建議及尚須改善部分列入追蹤管制案件。持續檢視每月問卷開放式題目回饋，本年度尚無具體可行之建議事項。 4. 持續蒐集他校相關作法，作為本校校務建言系統改善之參考依據。 (1)經查詢若干大專校院做法，部分學校是以註冊制或僅開放校內師生使用以管制系統使用對

建議事項	自我改善情形（109 年 2 月 14 日送教育部版）	最新自我改善情形 （請加入 110 年執行情形及分析數據等內容）
	(4)持續蒐集他校相關作法，作為本校校務建言系統改善之參考依據。 三、 本校各單位對於外部評鑑之各項建議均妥適處理，若遇跨單位業務亦積極協調辦理，或提相關會議討論，尋求解決方式。此外，亦主動檢視業務項目是否有不可預測風險，若有不可預測的風險則列入本校內部控制管制作業，對於影響程度較大的學校內部控制項目每年將風險評估結果提送內部控制專案小組會議審議，定期自我檢討與改善，並持續執行與落實，確保教育品質，強化辦學績效，以期獲得學生、家長與社會大眾的肯定，培育符合社會與產業需求之人才。	象，避免垃圾信件或不實黑函訊息，惟為便利使用者，將繼續採用與教育部及行政院相同之電子信箱驗證機制。 (2)部分學校提供前臺可上傳檔案機制，以利使用者提供如照片、錄影檔及錄音檔等佐證資料，惟考量資安及硬體負載，將維持使用者將檔案上傳至其他網站並提供下載連結之方式辦理。 5.管考追蹤機制如下: (1)110 年度計收件 145 件皆已處理回復(參閱附件 2，第 53 頁至 60 頁)，每月整理案件數統計圖表(參閱附件 2，第 61 頁至 62 頁)提供各單位參考。 (2)滿意度調查問卷填寫 14 件約 9.6%，數據統計(參閱附件 2，第 63 頁)。 (3)各單位預定辦理事項計列管 3 件，其中 2 件已完成改善事宜，1 件因市面產品尚未能符合需求爰由承辦單位持續洽詢相關產品並進行汰換事宜(參閱附件 2，第 64 頁)。 二、各項外部評鑑由各受評單位依其評鑑實施計畫，就待改善與建議事項依循 PDCA 流程進行持續改善，並透過納入各權責單位內部控制自行評估，落實將外部評鑑之各項建議建立長期追蹤機制。

建議事項	自我改善情形（109 年 2 月 14 日送教育部版）	最新自我改善情形 （請加入 110 年執行情形及分析數據等內容）
		三、是以，各項外部評鑑建議事項，於本校每年辦理內部控制作業自行評估時，受評鑑單位/建議事項各權責單位應於單位內部控制缺失及興革建議追蹤表之「上級與各權責機關(單位)督導所提缺失及興革建議」追蹤表(參閱附件 3，第 65 頁)填列改善辦理情形，提本校內部控制專案小組會議檢視其改善辦理情形，俾以追蹤其回饋改善。
四、自我改善與永續發展 **待改善事項2** 該校推動「3五工程」中長程校務發展計畫，經費需求約32億元，規劃經費來源之一為預估每年校務基金結餘約可增加1.5億元,10年合計15億元。此一預估數顯然未考量少子女化及折舊維護等可能產生之衝擊。 **建議事項2** 宜針對「3五工程」所需經費建立周詳的資金籌措規劃，擬訂應變處理機制，以利該校永續發展。 【教務處】	一、本校採滾動式可用資金預測,「3 五工程」所需經費主要來自爭取教育部等中央機關補助款及本校自籌款。依據國立大學校院校務基金管理及監督辦法，以自籌收入規劃辦理第 8 條第 1 項第 6 款之新興工程，將就工程興建期間及營運後成本之可用資金變化情形進行預測，以不影響學校正常運作為前提辦理。 二、本校將依重大資金需求原則進行經費調整，並俟教育部補助經費額度調整工程興建時程，應變措施簡要說明如下，教育部補助若如預期則如期興建大樓，若未如預期，則可依重大建設資金需求調整學校經費挹注(每年結餘款、募款或政府專案補助等)，或調整現行教學行政空間，或加速加大募款額度、及申請大型計畫挹注校務基金。本校刻正積極	一、為使「3五工程」順利推動，永續學校發展，本校每年度均厲行開源節流措施，原預估校務基金可用資金(結餘)每年度約可增加1.5億元，惟因教職員工薪資晉級升等使人事費用逐年攀升，及校區老舊房舍之龐大修繕費用等，致可用資金增加數未如預期，經統計105年度可用資金約增加2.37億元、106年度約增加0.92億元、107年度約增加0.82億元、108年度約增加0.53億元，109年度約增加0.31億元、110年度約減少0.09億元。近幾年可用資金增加雖未如預期，惟自「3五工程」啟動開始，首先已於109年至113年分年辦理嘉師二村學人宿舍、新民校區學生舍與實習農場新建，以提供教職員生良好住宿環境及提升學生學習成效，並改善學生實習場地不足問題。從109年

建議事項	自我改善情形（109 年 2 月 14 日送教育部版）	最新自我改善情形 （請加入 110 年執行情形及分析數據等內容）
【研發處】 【主計室】 【總務處投管小組】 【校友中心】	籌募人文大樓(百年館)建設經費。目前 3 五工程經費來源規劃由每年校務基金結餘款、開源節流款、對外募款及政府專案補助等挹注，俟未來整併計畫書(構想書)通過後，依實際執行年度資金需求規劃及調整。 三、為使「3 五工程」順利推動，永續學校發展，本校撙節校務基金支出原預估每年約有 1.5 億元，經統計 105 年度撙節校務基金約增加 2.37 億元、106 年度約增加 0.92 億元、107 年度約增加 0.82 億元，惟自「3 五工程」啟動開始，首先自 109 年至 113 年分年辦理嘉師二村學人宿舍、新民校區學生舍與實習農場新建，以提供教職員生良好住宿環境及提升學生學生成效，並改善學生實習場地不足問題。校務基金每年撙節約 1.5 億元已無法達成，爰此，本校除加強開源節流措施外，有關本案經費應採多元投資方式籌資辦理，自 114 年起每年由校務基金投入約 2 千萬元配合辦理，並做滾動式修正。 四、綜上，針對「3 五工程」所需經費，本校資金籌措原則以開源及節流二面向來重點說明： (一)節流面向： 1. 依使用者付費及專款專用之原則，訂定自 107 學年度(含)入學研究生收取論文指導費：	度起以自籌收入投入新民校區學生宿舍與嘉師二村學人宿舍2項重大工程及老舊學生宿舍修繕工程等，致本校可用資金將隨工程進度逐年減少，故自114年度起，本案後續工程項目所需經費，除持續加強開源節流措施以增加可用資金投入外，另亦積極研謀採多元投資方式籌資辦理。 二、本校履行開源節流措施，每年由秘書室擬訂推動策略並彙整前一年執行成效，相關節流及開源措施說明如下： (一)節流面向： 在節約能源方面，本校依循 ISO/CNS 50001 能源管理系統國際標準，建立 PDCA 運作模式落實能源管理，組成能源管理團隊並辦理相關知能教育訓練，全力投入制度和技術改善，在經濟部能源局協助下，透過法規、制度、技術及管理等全面性考量能源使用和效率，達到節能最大化、能源效率最佳化目標，成為通過國際驗證的能源管理標竿學校。本校 108 年獲得嘉義市環保局住商節電計畫補助 270 萬餘元，四個校區 109 年 1 至 11 月與 108 年 1 至 11 月同期區間用電量相比，共節省電力 48 萬 920 度，減少排碳量 244.788 噸，電費支出減少約 150 萬 470 元。109 年除持續推

建議事項	自我改善情形（109 年 2 月 14 日送教育部版）	最新自我改善情形 （請加入 110 年執行情形及分析數據等內容）
	(1)博士班 107 學年度(含)入學:18,000 元，於三年級每學期各收 9,000 元論文指導費共計 18,000 元。(18000 元*33 人=594,000 元)。 (2)碩士班 107 學年度(含)入學:9,000 元，於二年級每學期各收 4,500 元論文指導費共計 9,000 元。(469 人*9,000=4,221,000 元)。 綜上，以 107 學年度(含)入學新生人數預估碩士生於二年級開始收取論文指導費，108 學年度將挹注經費約 422 萬 1,000 元；自 109 學年度起加上 107 學年度(含)入學博士生於三年級開始收取之論文指導費，每學年碩博士生論文指導費預估將可挹注經費約達 481 萬 5,000 元。 2. 落實開課總量管制，擴增學士班開課總量為 150 學時，有效撙節授課鐘點費支出： (1)107 學年度已訂定國立嘉義大學實際開課總量管控要點，並自 108 學年度實施。 (2)增加總量範圍外之開課時數及授課鐘點費支應，為減少學校次年度核撥予該教學單位設備費或經常門費用，以支應授課鐘點費之前提下施行，前述減少核撥之經費金額以該學年度實際增加之鐘點費(1 學時 1.5 萬元)核算。或依產學合作計畫分配學系行政管理費，支應總量範圍外之授課鐘點費。	動導入「ISO/CNS 50001 能源管理系統」，同時在蘭潭校區和新民校區導入智慧能源管理系統，並進行節能改善及提升能源使用效率，積極汰換各校區老舊燈具及冷氣設備，期待今年(110 年)以節電量 10%為目標。 (二)開源面向： 1. 校務基金投資管理 依據本校校務基金管理委員會決議之年度投資規劃，截至 110 年 12 月 30 日止執行有價證券投資作業，合計投資成本 5,625 萬 0,846 元(含手續費)，總市值金額 6,462 萬 6,618 元。110 年現金股息收入 214 萬 4,296 元、資本利得 217 萬 7,133 元，合計 110 年度已實現收益為 432 萬 1,429 元，已實現報酬率 7.68%，有效提升投資暨孳息效益。 2. 本校自 108 年 8 月成立校友中心專責推動募款業務，以凝聚校友力量、聯繫與服務校友，並推展募款計畫，具體作為如下： (1) 廣邀校內一級主管及師長踴躍參與各地區校友會及系友會之會員大會，加強校友與母校交流，促使校友了解母校重點政策及推動方向，凝聚對母校之共識，鼓勵產學合作、實習合作

建議事項	自我改善情形（109 年 2 月 14 日送教育部版）	最新自我改善情形 （請加入 110 年執行情形及分析數據等內容）
	(3)實施實際開課總量管控撙節經費挹注，以 106 學年度為例，撙節經費約計 538.5 萬元。計算方式(15000 元/1 學時)說明如下： A.7419 小時(實際開課總時數)-7060(合理開課總時數)=359 學時 B.359 學時*1.5 萬=538.5 萬元 (二)開源面向： 1.自籌款項部分，本校近年已透過有計畫的校務基金結餘款控制及積極爭取各界競爭型教學計畫經費補助案，增裕學校營運收入及校務永續發展所需經費來源，如教育部高等教育深耕計畫、特色課程計畫、教學增能計畫等。另為擴增學校收入來源，本校已於 108 年 5 月 31 日召開 107 學年度校務基金管理委員會投資管理小組臨時會議，會議決議組成投資規劃工作小組，該小組已完成參訪並提出相關建議，未來將召開校務基金管理委員會投資管理小組會議，進一步討論投資規劃相關事宜。 2.募款的部分，本校積極勸募校務基金，推動學校建設及永續發展，依據校務發展及特定推動重點，除例行募款外亦進行特定目標基金募款行動，自 105 年推動 3 五工程以來，三合校園-校區整併為本校重點募款項目，依據民國 100 至 108 年本校受贈金額	及補助計畫挹注。110 年共計參加 27 場次會員大會、理監事會議或交流活動，增加校友與母校師長之情誼。 (2) 結合多媒體技術及社交軟體，增加校友互動平台之趣味及多樣性，推動校友中心官方 LINE 帳號，每月發布月訊，刊登校友活動花絮及本校重要校務資訊；於校友通訊刊物中刊載校友捐贈芳名錄，予以表彰熱心校友。110 年共計發行 2 期校友通訊，分寄各校(系)友會，並編輯 9 期校友中心月訊，線上閱覽互動人次逾 2 千次。 (3) 除持續推動「百年館興建」、「植樹百株」、「KANO 棒球基金」、「國際交流基金」等專案募款，109 年新設立「涓滴嘉大專戶」及「余傳韜校長紀念獎助學金」兩項專案募款，其中「余傳韜校長紀念獎助學金」已募得 1,161 萬 1,000 元，除傳承並表彰余前校長之治校理念及奉獻精神，更可挹注艱困學子就學補助；另預計 110 年與總務處及電算中心等單位持續研議小額募款及多元化捐(付)款方式，將重點推動「涓滴嘉大專戶」，期以永續基金之概念，作為長期投資之基石，成為本校提升學術競爭力之強力

建議事項	自我改善情形（109 年 2 月 14 日送教育部版）	最新自我改善情形 （請加入 110 年執行情形及分析數據等內容）
	統計，年平均受贈金額為 1,530 萬 7,475 元，約平均每年微幅成長 75 萬元。另本校業於 108 年 8 月成立校友中心專責推動募款業務，以凝聚校友力量、聯繫與服務校友，並推展募款計畫。	後盾，現已募得 116 萬元，並持續積極募款中。 (4) 本校 110 年受贈金額共計 2,322 萬 8,056 元，較 100 至 109 年之年平均受贈金額 1,686 萬 7,496 元，增加 636 萬 560 元，漲幅約 %，成效良好。 3. 秉持使用者付費及專款專用之原則，自 107 學年度(含)入學之本校研究生皆需繳交論文指導費，以下為實際繳費情形： (1)108 學年度：碩士班收取論文指導費計 379 萬 5,000 元。 (2)109 學年度第 1 學期：碩、博士班收取論文指導費計 206 萬 4,000 元。 (3)綜上，自 109 學年度起，每學年碩博士研究生論文指導費估計約可增收達 412 萬 8,000 元經費。 (4)110 年度碩博士研究生論文指導費增收共計 427 萬 8,000 元。
四、自我改善與永續發展 **待改善事項3** 該校在106年度內部控制作業稽核計畫中，因電算中心每年自行稽核	一、本校已將資訊安全管理制度作業及資安事件通報與應變作業納入內部控制作業，並於每年進行內部控制作業自行評估，詳如電算中心內部控制作業項目、108 年度電算中心自行評估表。	一、 本校持續將資訊安全管理制度作業及資安事件通報與應變作業納入內部控制作業，並於每年進行內部控制作業自行評估，依據 110 年度電算中心內部控制作業自行評估結果，於資訊安全管理制度與資安事件通報與應變處理，均落

107 年度上半年第二週期大學校院校務評鑑
通過項目自我改善情形結果表(110 年度辦理情形追蹤)

建議事項	自我改善情形（109 年 2 月 14 日送教育部版）	最新自我改善情形 （請加入 110 年執行情形及分析數據等內容）
及經教育部認證機構辦理外稽，而將資訊安全管理制度作業及資安事件通報與應變作業列入免稽核。惟欲提升內部稽核的有效性，內部稽核人員的獨立性扮演很重要的角色，故不宜以電算中心自行稽核取代內部稽核，內部稽核亦為建置有效內部控制制度的第3道防線，而教育部認證機構外稽屬於第4道防線，不宜以第4道防線取代。 **建議事項3** 宜將資訊安全管理制度作業及資安事件通報與應變作業納入年度稽核項目。 【秘書室】	二、為使內部控制更為嚴謹，本校訂有內部稽核制度，有關資訊安全管理制度作業及資安事件通報與應變作業，電算中心每年均自行稽核並請經教育部認證機構予以外部稽核；惟為求更為周全，依 107 學年度第 1 學期第 1 次內部控制專案小組會議決議，本校已將電算中心的資訊安全管理制度作業及資安事件通報與應變作業納入本校 108 年度內部稽核項目，並於 108 年完成內部稽核。	實執行(參閱附件 4，第 66 至 87 頁)。 二、108 年度內部控制內部稽核業將資訊安全管理制度作業及資安事件通報與應變作業納入內部稽核項目，就稽核委員建議事項持續進行 6 次追蹤，已於 110 年 9 月 2 日完成改善，予以結案（參閱附件 4，第 88 至 89 頁）。 三、109 年度持續對資訊安全管理制度作業進行內部稽核，就稽核委員建議事項已持續進行 3 次追蹤，目前仍持續就稽核委員建議事項持續改善中（參閱附件 4，第 90 至 91 頁）。