

員工協助方案滿意度調查表

親愛的夥伴，您好：

為瞭解本機關員工協助方案對您是否有實質幫助，請您依實際體驗及認知，對下列問題提供意見，作為日後持續改進之參考；本問卷採無記名方式，問卷結果僅為分析與方案修正參考，請放心填答。感謝您在百忙中撥冗填答，並祝您生活、工作順心，謝謝！

人事室 敬啟

第一部分 問卷

01. 我曾尋求員工協助方案(填「否」者，請跳至 13 繼續回答)
是 否
02. 我認為員工協助方案諮詢服務人員的態度溫暖及真誠
非常同意 同意 普通 不同意 非常不同意
03. 我認為員工協助方案諮詢服務人員了解我的問題
非常同意 同意 普通 不同意 非常不同意
04. 經過員工協助方案諮詢服務人員的協助，有助於我問題的解決
非常同意 同意 普通 不同意 非常不同意
05. 員工協助方案對於我的問題是有幫助
非常同意 同意 普通 不同意 非常不同意
06. 員工協助方案對於我服務要求的回覆是迅速的
非常同意 同意 普通 不同意 非常不同意
07. 如果我還有需要，我會再次尋求員工協助方案
非常同意 同意 普通 不同意 非常不同意
08. 我會向其他人介紹員工協助方案
非常同意 同意 普通 不同意 非常不同意
09. 我相信員工協助方案能做到保密及保障我的隱私權
非常同意 同意 普通 不同意 非常不同意
10. 整體而言，我對於員工協助方案所提供的服務感到滿意
非常同意 同意 普通 不同意 非常不同意
11. 我曾尋求的員工協助方案項目為(可複選)

法律諮詢 財務諮詢 健康諮詢 管理諮詢

心理諮商 家庭關係諮詢 工作壓力諮詢

12. 我得知本機關辦理員工協助方案的宣傳方式為(可複選)

宣導海報 宣導說明會 機關網站 每個月主題性文章

13. 我未曾尋求員工協助方案，是因為….

未有需要 不知道有員工協助方案 其他：_____

14. 其他建議

第二部分 基本資料

職務：主管

非主管

性別：男

女

身分：教師

公務人員

專案教學人員

專案工作人員

其他：_____

年資：5年以下

6年至10年

11年至20年

21年以上

年齡：30歲以下

31歲至40歲

41歲至50歲

51歲以上

填表日期：_____年_____月_____日

----問卷到此結束，再次感謝您的填答----