

地方公務機關 數位學習之推動

報告人：嘉義縣立布袋國民中學人事室
李育忠

大綱：

1. 前言
2. 我國數位學習之推動
3. 推動公務人員數位學習三階段
4. 人事行政局推動數位學習相關措施
5. 推動數位學習具成效之縣市政府推動策略
6. 網路文官學院學習平台操作介紹
7. 公部門數位學習網站資訊一覽表
8. 特殊而實用的學習平台介紹
9. 結語

1. 前言

日新月異的知識與科技，無時無刻不在改變著我們生活的環境，知識透過科技快速傳遞著，隨之而來便是學習方式的變革，在今日，數位學習已是必要的學習方式之一，缺少數位學習必定無法維持競爭力。有鑑於此，我國早在2002年便已著手發展數位學習，以全民數位學習作為計畫目標之一，以確保國家競爭力。

在公務機關方面，行政院人事行政局亦於2006年核定「行政院及所屬各機關公務人員數位學習推動方案」來推動數位學習，並訂定各機關公務人員每年數位學習最低研習時數，且將各機關數位學習推動成果列為人事業務考核項目，種種作為均以促使所有公務機關發展數位學習為目標。

2. 我國數位學習之推動

行政院

挑戰2008：國家發展重點計畫—E世代人才培育計畫

行政院國家科學委員會

數位學習國家型科技計畫

行政院人事行政局

行政院及所屬各機關公務人員數位學習推動方案

3. 推動公務人員數位學習三階段

1 導入階段

召開數位學習研究小組會議、強化數位教材資訊通報機制、提升資訊設備及專業人才素質、加強行銷宣導策略、建立公部門學習網站單一簽入機制等

2 發展階段

營造優質數位學習環境、協調發展優質數位課程，建立完善學習成果評量機制、擴大推動混成式學習、數位學習輔導及規劃人才培訓、規劃訂定每年最低數位學習時數等

3 推廣階段

推廣運用政府機關數位課程認證機制、建構結合數位學習與公務人員核心能力機制、建立標竿數位學習模式及辦理數位學習成果發表、結合「數位學習國家型科技計畫」研究成果，有效擴大並加值數位學習成效等

4. 人事行政局推動數位學習相關措施

建立數位學習 成果評量準則

訂定「行政院及所屬各機關辦理公務人員數位學習成果評量實施原則」作為登錄公務人員終身學習時數之參據

強化數位教材 通報機制

加強宣導數位教材資訊通報，並將各機關上傳數位教材情形列入年度人事績效考核，同時鼓勵各機關網站循策略聯盟模式，進行數位學習課程交換合作機制

將數位學習時數 納入績效考核

將數位學習平均時數納入96年度人事業務績效考核項目，並訂定自97年1月1日起公務人員每人每年數位學習時數不得低於5小時

其他措施

辦理數位學習標竿學習及研討會、強化公務人員終身學習網站功能、協調訓練機構開設數位學習人才培訓專班及線上推廣課程及課程資訊整合機制等

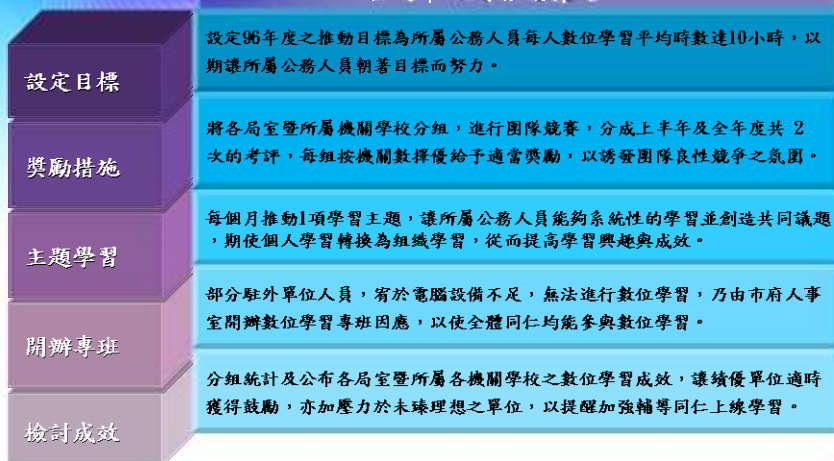
5. 推動數位學習具成效之 縣市政府推動策略

嘉義縣政府推動策略



5. 推動數位學習具成效之 縣市政府推動策略

台南市政府推動策略



5. 推動數位學習具成效之 縣市政府推動策略

花蓮縣政府推動策略

成立推動小組

由縣政府各局（室）推派1人組成數位學習推動小組，不定期開會研商推動數位學習之策略與作法，並以「課」為單位培訓1位數位學習種籽教師。

推動混成學習

利用公開抽獎頒發圖書禮券方式，鼓勵所屬同仁於參加訓練或演講前，先行完成指定之數位學習課程，以推動混成學習方式來提升數位學習成效。

指定學習課程

指定特定數位學習平台部分課程，作為所屬公務人員必讀之數位學習課程，以使所屬公務人員充分運用數位學習。

辦理成果發表

指定數位學習成果優異之機關學校，舉辦數位學習成果發表，就推動數位學習進行經驗分享，營造各機關良性競爭與相互學習機制，以擴大學習效果。

訂定獎勵措施

訂定獎勵措施，包括團體獎、個人獎及推手獎。其中團體獎，分4組進行評比，除給予行政獎勵外，並頒發獎牌乙面，藉以激發各機關學校學習動機。

5. 推動數位學習具成效之 縣市政府推動策略

連江縣政府推動策略

列入施政重點

將公務人員數位學習列入施政重點工作項目，推動公部門數位學習文化，提供充足資訊軟、硬體設備，營造優質數位學習環境。

培訓種籽教師

辦理種籽教師培訓，以使各種籽教師能熟悉數位學習平台之操作，並充分瞭解數位學習之優勢，及肩負全縣未來數位學習推動與深耕的種籽使命。

訂定獎勵措施

訂定「福建省連江縣政府深化公務人員數位學習實施計畫」，以鼓勵與競賽之方式，提升該縣數位學習參與成效。

加強行銷宣導

將「福建省連江縣政府深化公務人員數位學習實施計畫」登載於馬祖日報，以期達成全面推廣之效。

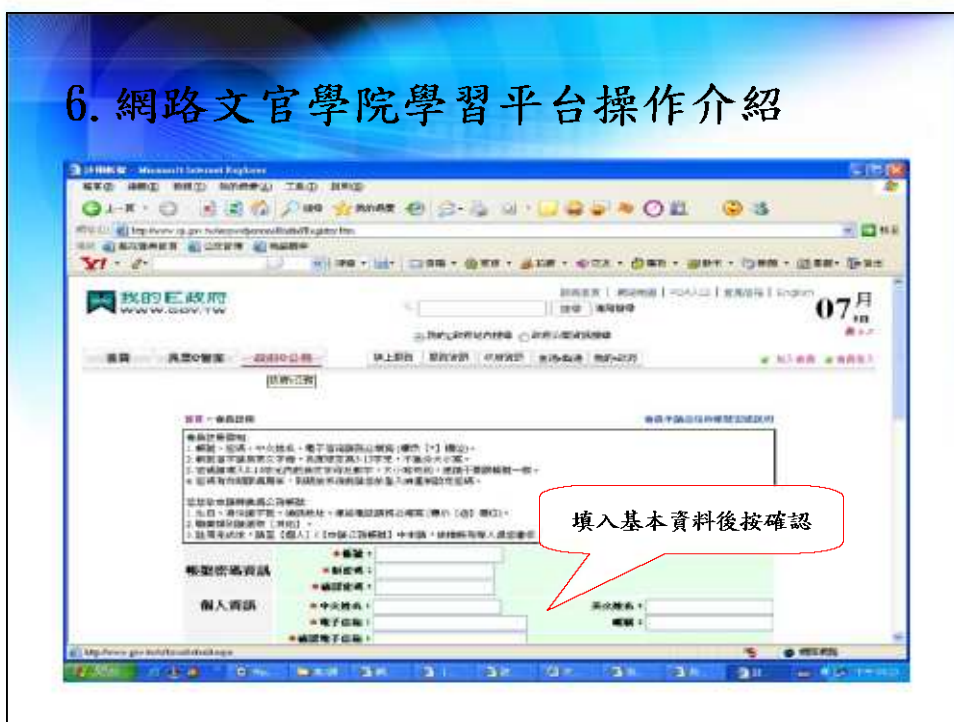
指定學習網站

發函各機關首長，要求所屬同仁務必多加運用特定數位學習網站以強化本職學能。

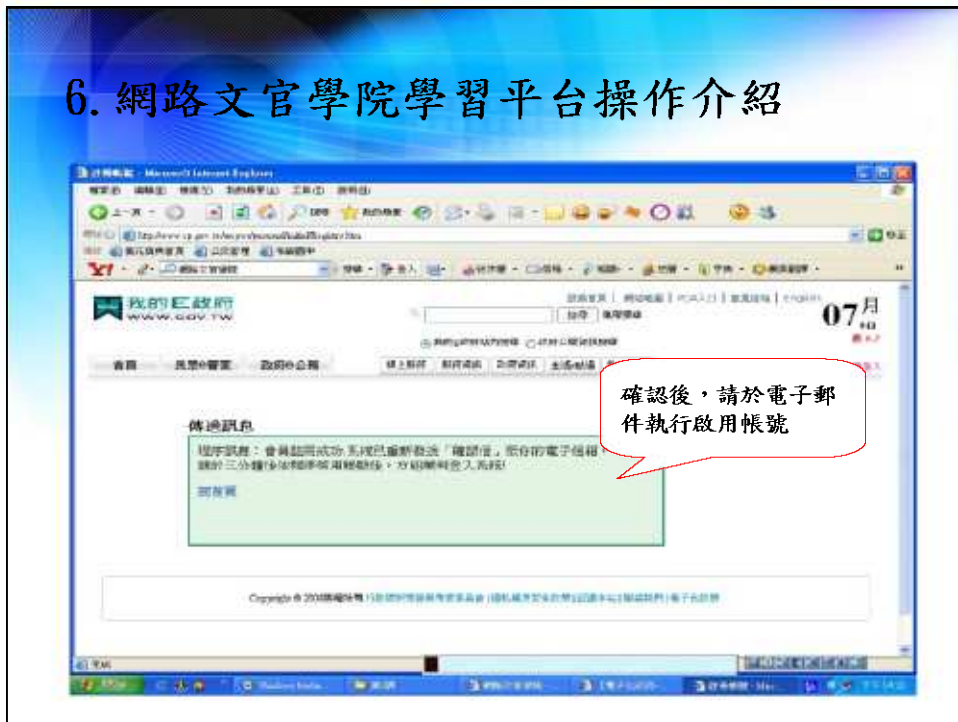
6. 網路文官學院學習平台操作介紹



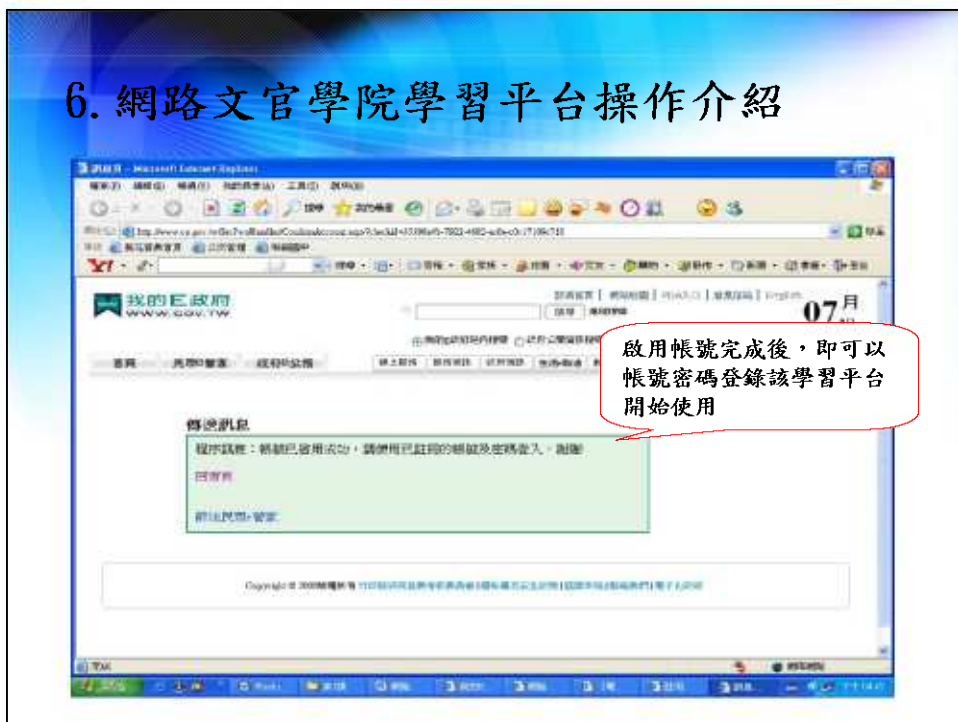
6. 網路文官學院學習平台操作介紹



6. 網路文官學院學習平台操作介紹



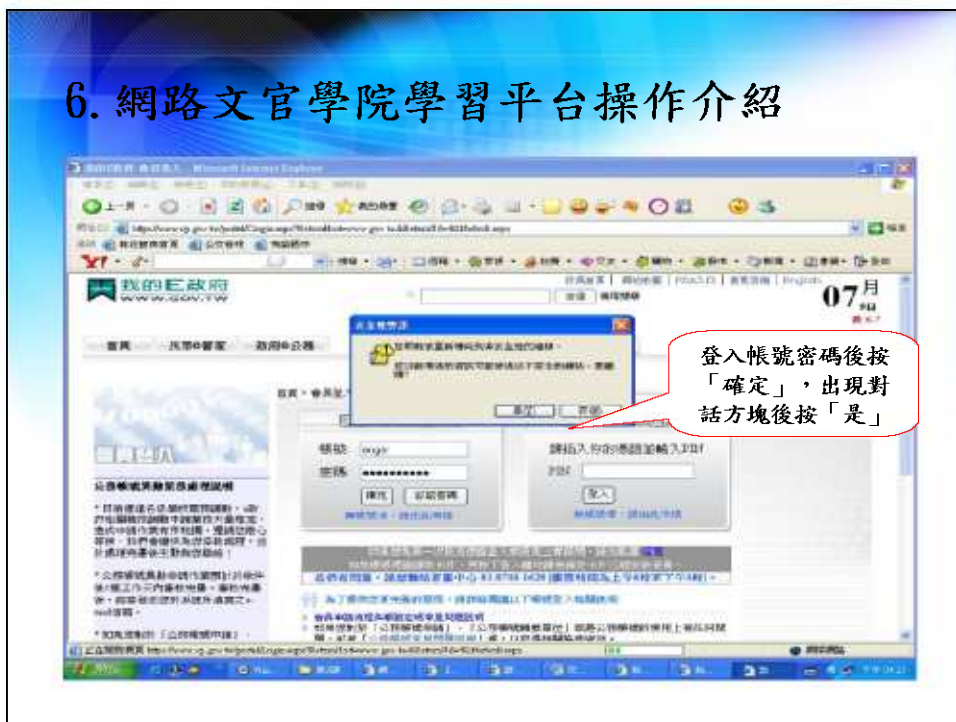
6. 網路文官學院學習平台操作介紹



6. 網路文官學院學習平台操作介紹



6. 網路文官學院學習平台操作介紹



6. 網路文官學院學習平台操作介紹



6. 網路文官學院學習平台操作介紹



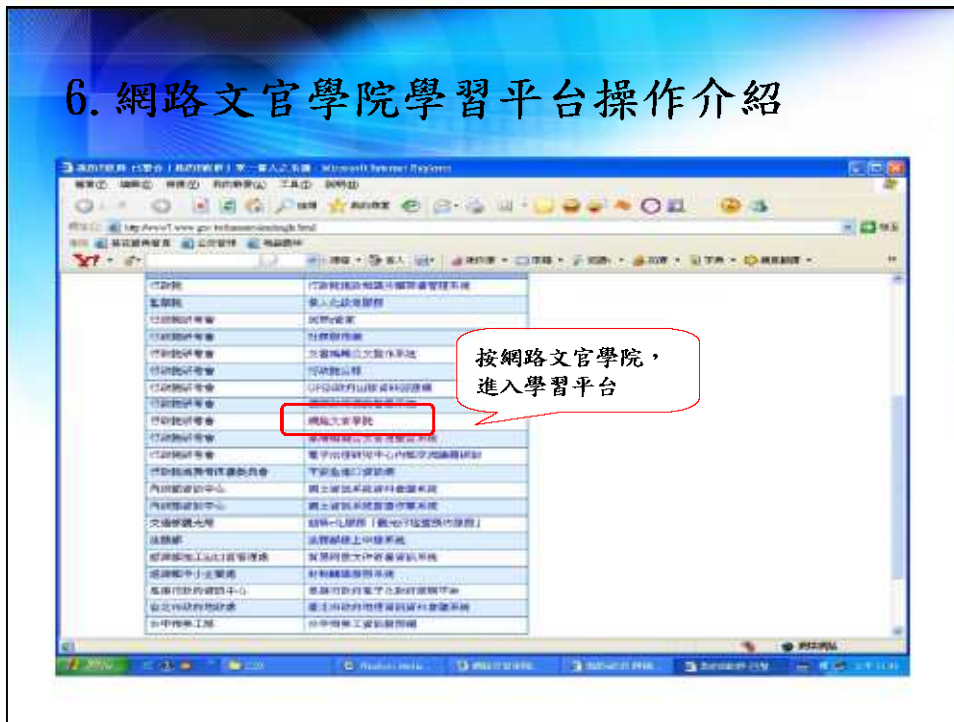
6. 網路文官學院學習平台操作介紹



6. 網路文官學院學習平台操作介紹



6. 網路文官學院學習平台操作介紹



6. 網路文官學院學習平台操作介紹



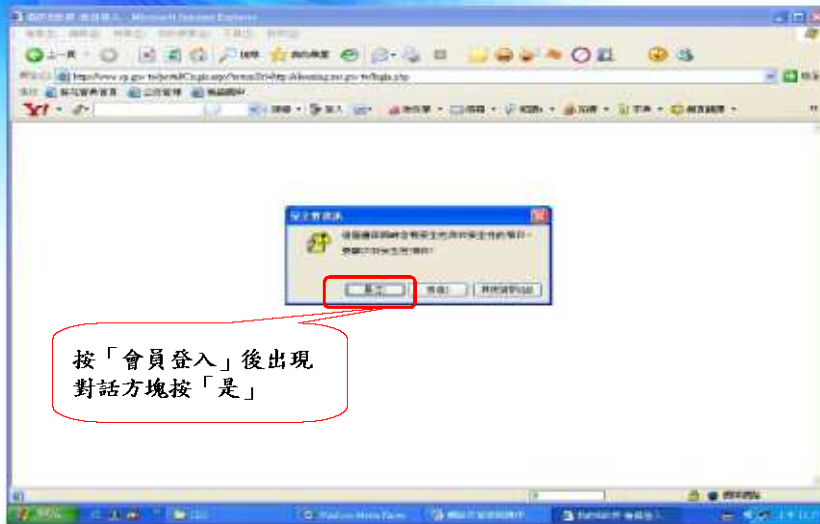
6. 網路文官學院學習平台操作介紹



6. 網路文官學院學習平台操作介紹



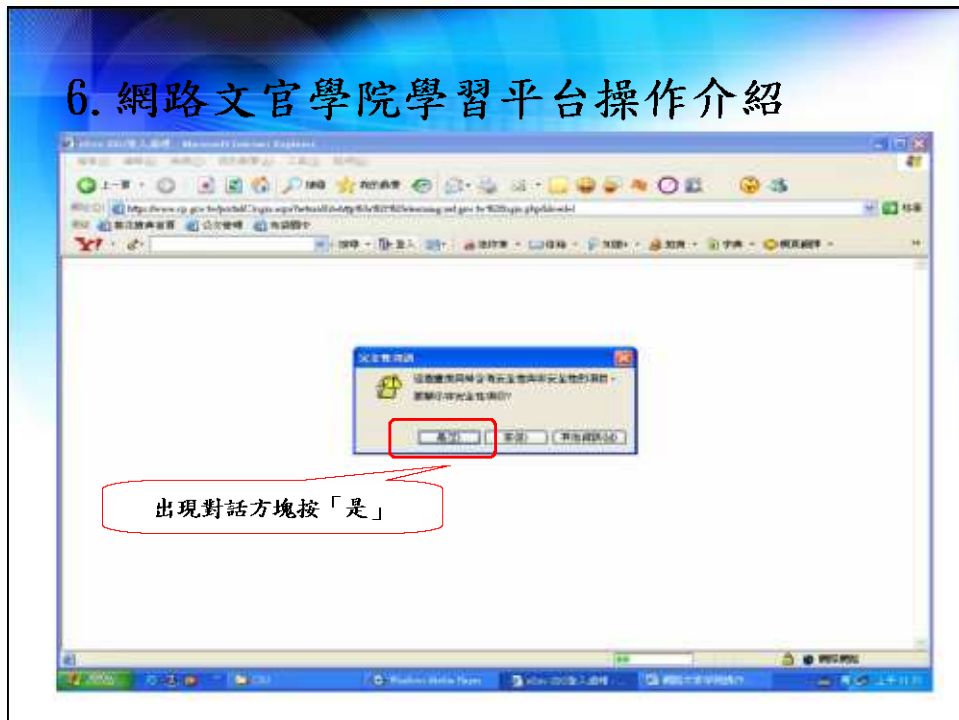
6. 網路文官學院學習平台操作介紹



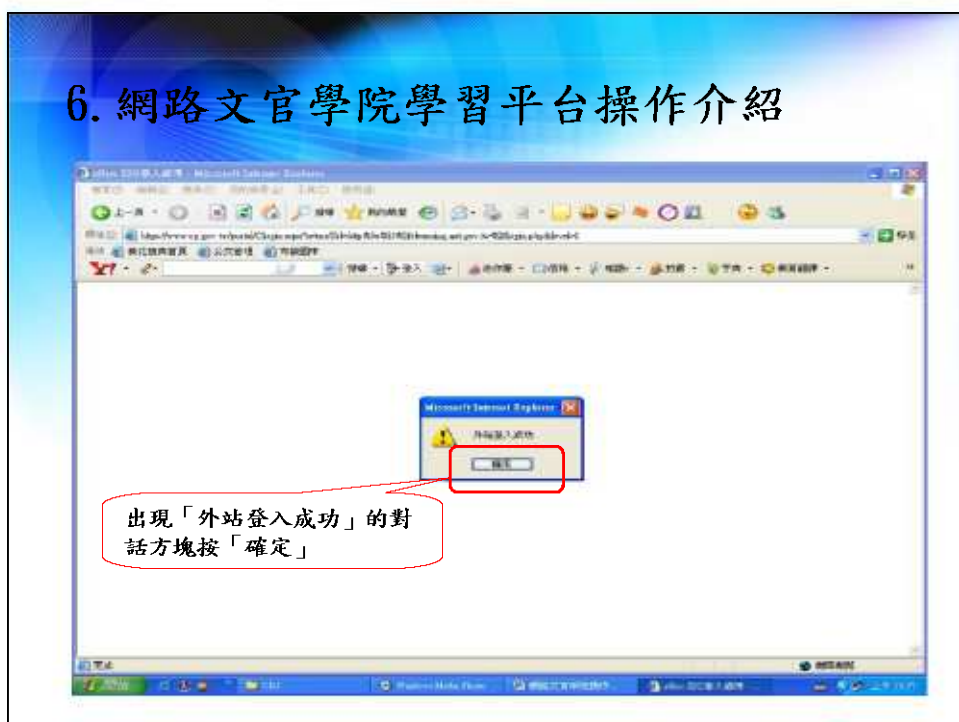
6. 網路文官學院學習平台操作介紹



6. 網路文官學院學習平台操作介紹



6. 網路文官學院學習平台操作介紹



6. 網路文官學院學習平台操作介紹



6. 網路文官學院學習平台操作介紹



6. 網路文官學院學習平台操作介紹

找到所要閱讀課程後按「加選」

| 課程名稱 | 老師 | 上課時間 | 加選課程 |
|---------------|-------|------------|------|
| 行政與社會 | 行政與社會 | 2007-10-01 | 加選 |
| 行政與社會 | 行政與社會 | 2008-12-11 | 加選 |
| 電子化政府發展 | 行政與社會 | 2007-11-14 | 加選 |
| 行政與社會 | 行政與社會 | 2009-12-11 | 加選 |
| 行政與社會 | 行政與社會 | 2007-10-01 | 加選 |
| 行政與社會 | 行政與社會 | 2008-12-11 | 加選 |
| 電子化政府與電子化政府發展 | 行政與社會 | 2007-10-01 | 加選 |
| 電子化政府與電子化政府發展 | 行政與社會 | 2008-12-11 | 加選 |
| 電子化政府與電子化政府發展 | 行政與社會 | 2007-10-01 | 加選 |
| 電子化政府與電子化政府發展 | 行政與社會 | 2008-12-11 | 加選 |
| 電子化政府與電子化政府發展 | 行政與社會 | 2007-10-01 | 加選 |
| 電子化政府與電子化政府發展 | 行政與社會 | 2008-12-11 | 加選 |
| 電子化政府與電子化政府發展 | 行政與社會 | 2007-10-01 | 加選 |
| 電子化政府與電子化政府發展 | 行政與社會 | 2008-12-11 | 加選 |
| 電子化政府與電子化政府發展 | 行政與社會 | 2007-10-01 | 加選 |
| 電子化政府與電子化政府發展 | 行政與社會 | 2008-12-11 | 加選 |

6. 網路文官學院學習平台操作介紹

出現對話方塊後，確認是否為所要的課程，確認無誤後按「報名本課程」

| 課程名稱 | 老師 | 上課時間 | 加選課程 |
|-------|-------|------------|------|
| 行政與社會 | 行政與社會 | 2007-10-01 | 加選 |
| 行政與社會 | 行政與社會 | 2008-12-11 | 加選 |
| 行政與社會 | 行政與社會 | 2007-11-14 | 加選 |
| 行政與社會 | 行政與社會 | 2009-12-11 | 加選 |
| 行政與社會 | 行政與社會 | 2007-10-01 | 加選 |
| 行政與社會 | 行政與社會 | 2008-12-11 | 加選 |
| 行政與社會 | 行政與社會 | 2007-10-01 | 加選 |
| 行政與社會 | 行政與社會 | 2008-12-11 | 加選 |
| 行政與社會 | 行政與社會 | 2007-10-01 | 加選 |
| 行政與社會 | 行政與社會 | 2008-12-11 | 加選 |
| 行政與社會 | 行政與社會 | 2007-10-01 | 加選 |
| 行政與社會 | 行政與社會 | 2008-12-11 | 加選 |
| 行政與社會 | 行政與社會 | 2007-10-01 | 加選 |
| 行政與社會 | 行政與社會 | 2008-12-11 | 加選 |

6. 網路文官學院學習平台操作介紹



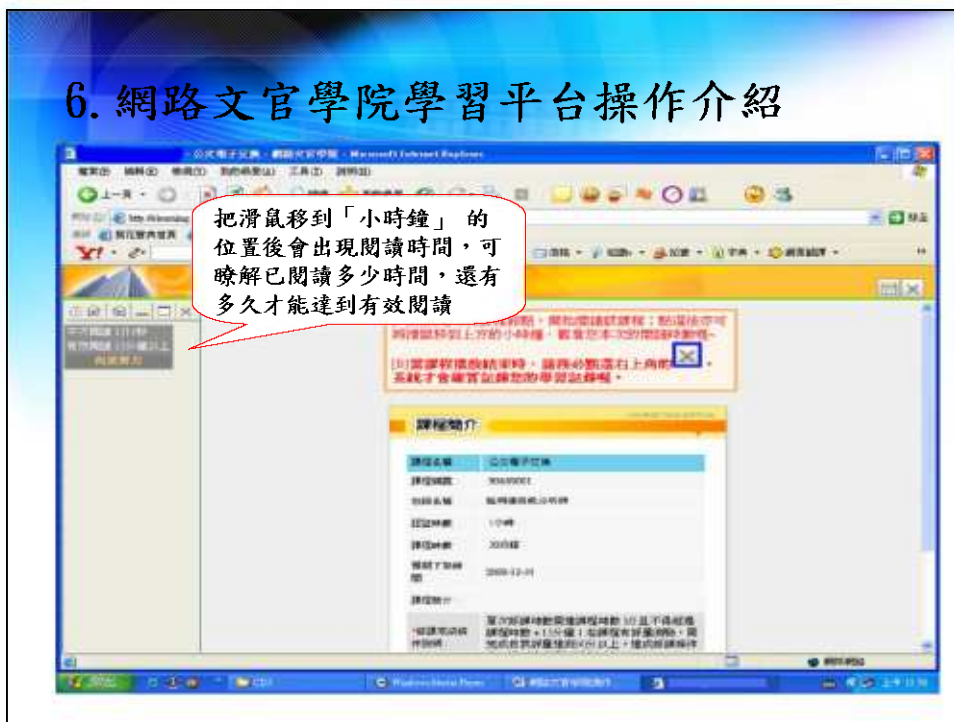
6. 網路文官學院學習平台操作介紹



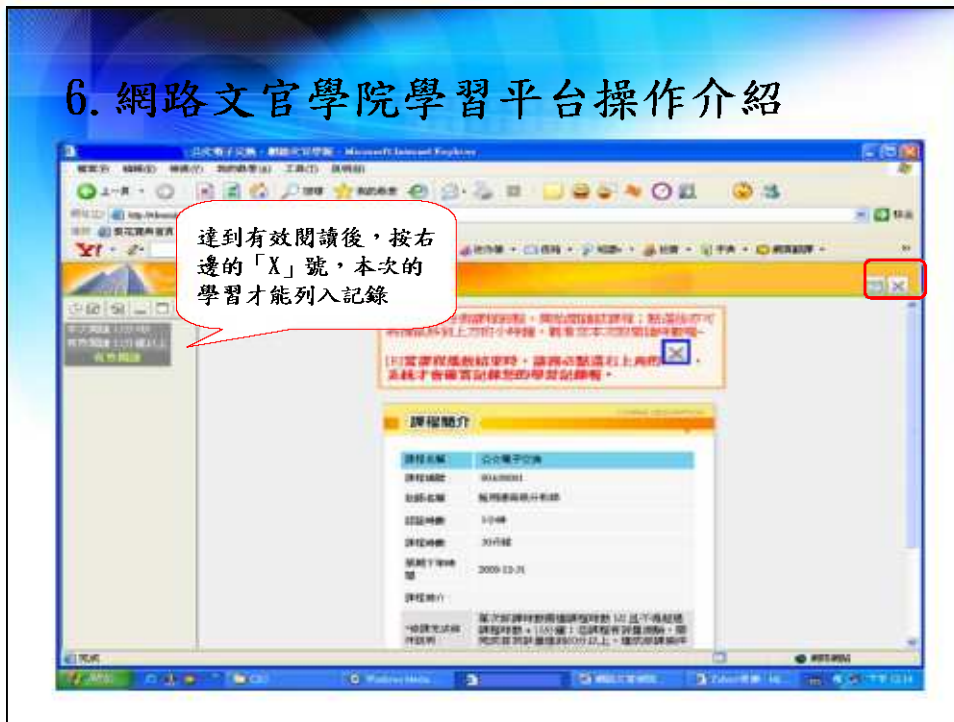
6. 網路文官學院學習平台操作介紹



6. 網路文官學院學習平台操作介紹



6. 網路文官學院學習平台操作介紹



6. 網路文官學院學習平台操作介紹



6. 網路文官學院學習平台操作介紹



6. 網路文官學院學習平台操作介紹



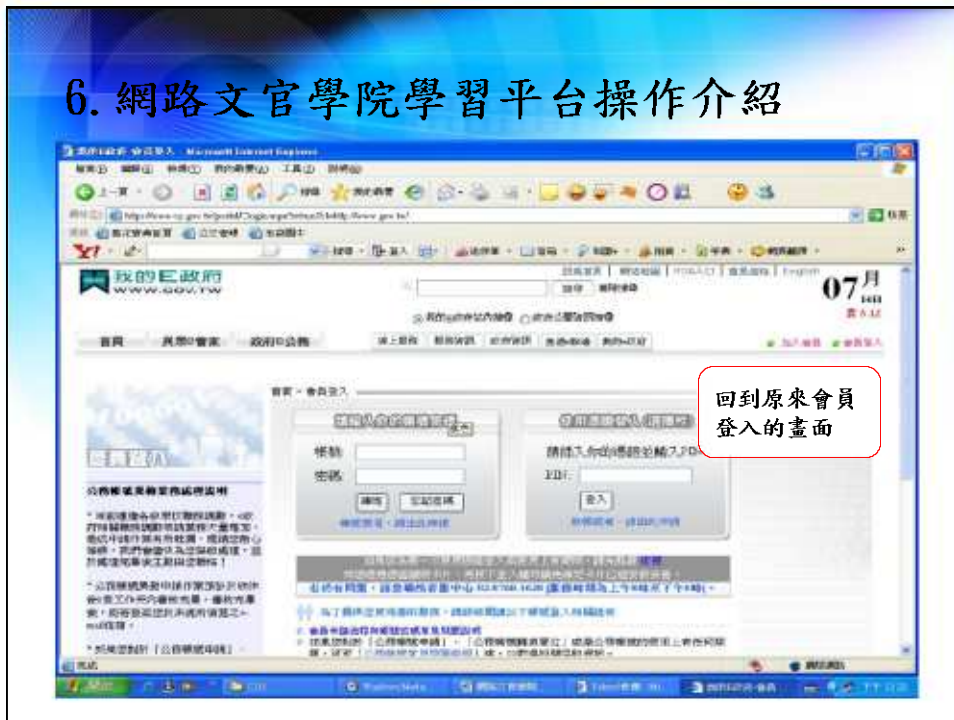
6. 網路文官學院學習平台操作介紹

若要繼續學習，可重複選課及閱讀課程的步驟，若已學習完畢，可按「登出」，離開學習平台。

6. 網路文官學院學習平台操作介紹

按「登出」出現對話方塊後按「是」

6. 網路文官學院學習平台操作介紹



7. 公部門數位學習網站資訊一覽表

| 建置機關 | 網站名稱 | 網址 | 課程類別 | 備註 |
|----------------|-------------|---|-------------------|-----------------|
| 經濟部工業局 | 數位學習網路科學園區 | http://www.epark.org.tw/ | 提供公私部門數位學習最新資訊 | 數位學習資訊網 |
| 經濟部工業局 | 數位內容學院 | http://www.dci.org.tw/portal/index.jsp | 提供公私部門課程發展及人才培育資訊 | 數位學習資訊網 |
| 數位學習國家型科技計畫辦公室 | 品質認證中心 | http://www.elq.org.tw/index.ct.php | 提供公私部門數位教材品質認證服務 | 數位學習資訊網 |
| 國家文官培訓所 | 文官e學苑 | http://ecollege.ncsi.gov.tw/ | 政策法規、專業行政、管理、語文 | |
| 行政院研究發展考核委員會 | 電子化政府網路文官學院 | http://elearning.nat.gov.tw/ | 政策法規、專業行政、語文 | 提供申請掛載線上課程之共同平台 |
| 行政院主計處電算中心 | 公務員資訊學習網 | http://itschool.dgbas.gov.tw/ | 專業技術(電腦資訊) | 已單一登入本局人事服務網 |
| 行政院主計處電算中心 | 公務員資訊訓練入口網 | http://ittrain.dgbas.gov.tw | 專業技術(電腦資訊) | 已單一登入本局人事服務網 |
| 公務人力發展中心 | e等公務員學習網 | http://elearning.hrd.gov.tw/eHRD2005/ | 政策法規、專業行政、管理、語文 | 已單一登入本局人事服務網 |

7. 公部門數位學習網站資訊一覽表

| 建置機關 | 網站名稱 | 網址 | 課程類別 | 備註 |
|------------------|-------------|---|-----------------|--------------|
| 行政院人事行政局地方行政研習中心 | 地方行政研習e學中心 | http://elearning.rad.gov.tw/ | 政策法規、專業行政、管理、語文 | 已單一登入本局人事服務網 |
| 行政院公共工程委員會 | 政府電子採購網線上學習 | http://geps.elearn.hinet.net/ | 專業行政(政府採購) | |
| 行政院衛生署 | 台灣e(醫)學院 | http://fms.cto.doh.gov.tw/index.html | 政策法規、專業技術(醫療衛生) | |
| 行政院文化建設委員會 | 文建會網路學院 | http://case.cca.gov.tw/case6/ | 文化藝術 | |
| 行政院原住民族委員會 | 台灣原住民族網路學苑 | http://iel.apc.gov.tw/ | 原住民族文化 | |
| 行政院客家委員會 | 哈客網路學院 | http://elearning.hakka.gov.tw/ | 客家文化 | |
| 國立故宮博物院 | 故宮e學園 | http://elearning.npm.gov.tw/ | 專業技術(歷史文物典藏及保存) | |
| 國家圖書館 | 國家圖書館遠距學園 | http://cu.ncl.edu.tw/ | 專業行政(圖書管理)、管理 | 已單一登入本局人事服務網 |

7. 公部門數位學習網站資訊一覽表

| 建置機關 | 網站名稱 | 網址 | 課程類別 | 備註 |
|--------------|----------------|---|-----------------|----|
| 國立傳統藝術中心 | 國立傳統藝術中心網路數位學院 | http://elearning.ncfta.gov.tw/index.asp | 專業技術(台灣工傳統文化) | |
| 台北市政府公務人員訓練處 | 臺北e大 | http://elearning.taipei.gov.tw/ | 政策法規、專業行政、管理、語文 | |
| 高雄市政府資訊中心 | 港都e學苑 | http://elearning.kcg.gov.tw/home/home.htm | 政策法規、專業行政、管理、語文 | |
| 高雄市政府公教人力發展局 | e觸即發學習網 | http://61.60.121.131/elearning/ | 政策法規、專業行政、管理、語文 | |
| 台南市政府 | 府城e學院 | http://school.tncc.gov.tw/ | 政策法規、專業行政、管理、語文 | |
| 行政院農業委員會 | 農業易學院 | http://www.agrext.coa.gov.tw/agrext/schoolMain.do | 農業技術 | |
| 國立臺灣工藝研究所 | 台灣工藝文化網路學院 | http://elearning.ntcri.gov.tw/ | 專業技術(台灣工藝文化) | |

8. 特殊而實用的學習平台介紹



8. 特殊而實用的學習平台介紹



8. 特殊而實用的學習平台介紹



8. 特殊而實用的學習平台介紹



8. 特殊而實用的學習平台介紹

The screenshot shows the website of the Ministry of Agriculture, Republic of China (行政院農委會). A blue banner at the top right identifies the site as '行政院農委會農業易學院' (Ministry of Agriculture, Republic of China Agricultural Extension College). The main content area is titled '學院與學程' (College and Programs) and lists various agricultural extension programs. A map of Taiwan is visible on the right side of the page.

8. 特殊而實用的學習平台介紹

The screenshot shows the website of the Fataoshan Digital Learning Network (法鼓山數位學習網). A blue banner at the top right identifies the site as '法鼓山數位學習網'. The main content area features a login section on the left and a central banner with the text '許一個好願 讓它發光!' (Make a good wish, let it shine!). Below the banner, there is a section titled '學習的感動' (The感动 of Learning) with a small illustration of a person.

9. 結語

地方公務機關推動數位學習已突破資訊設備不足、同仁抗拒學習等瓶頸，已具有良好的成果。放眼未來，在瞬息萬變的時代裡，永遠有著無止盡的進步空間需要努力。期盼未來，公務機關能夠不斷的精益求精，讓數位學習成為主流的學習文化，讓國家預算及公務人力能做更有效的運用，為國家、人民謀求最大的福利。

感謝聆聽

敬請指教

liyuhchong@yahoo.com.tw