

## 附件 1(反詐騙注意事項)

### 加強大專院校學生反詐騙宣導重點

#### 一、ATM(自動提(存)款機)解除分期付款設定詐欺

1. 歹徒來電慣用語：「您好，這裡是跟您進行交易的公司（網路購物資料遭歹徒取得），因您之前購物付款時，不小心設定到了 12 分期付款，將導致銀行分期扣款，您會多付好幾期造成您的損失，您現在方便到 ATM 操作取消嗎？」接獲網購交易問題電話，一定要先循正確管道或撥打 165 專線查證。
2. 電視購物、網拍購物廠商及銀行客服人員不會以電話通知帳戶設定錯誤，變成 12 期分期扣款。當您接獲要您到自動提(存)款機(ATM)操作的電話時請小心，自動提(存)款機功能都在螢幕上清楚的顯示，並無法解除分期付款設定錯誤，也無法查驗身分，不要在電話中依歹徒指示操作而受騙，只要聽到任何人指稱「至自動提(存)款機操作，以解除分期付款設定」說詞，必屬詐騙。
3. 銀行沒有與遊戲公司合作，遊戲點數卡並無解除帳戶設定功能。請小心歹徒叫您至超商購買遊戲點數卡，透過提供序號與密碼给对方，該遊戲點數（可以換成現金）將遭對方取用。
4. 電話號碼可篡改，出現字頭「+」，後面為區域號碼的來電（如 +02、+2、+8862xxxxxxx）是國際篡改來電就要注意，歹徒常以篡改電話號碼而假冒網拍公司或是銀行客服人員藉此遂行詐術。

## 附件 1(反詐騙注意事項)

### 二、 網路拍賣詐欺

1. 民眾應注意網路上不實資訊，網路購物本身就具有一定的風險，除了無法了解賣家的背景，亦無法保證可以如實拿到商品，建議民眾注意網路購物安全性問題，而低於市價通常是假賣家吸引被害人的常見手段，切勿貪圖便宜反而損失慘重。
2. 貨品低於市價或是十分搶手的商品，通常要求匯款、郵寄、不面交，建議貨到付款且可驗貨，不滿意可以退貨。
3. 網路購物容易發生買到瑕疵品且無法退貨等糾紛。

### 三、 網路假援交真詐財

1. 歹徒透過網路聊天室、Facebook、Line 通訊軟體等多種管道認識被害人，假借網路援交名義主動邀約被害人，再以「需識別是否為警察或軍人」或假冒黑道人士出面恐嚇等話術，要求被害人至 ATM(自動提(存)款機)轉帳或是購買遊戲點數進行詐騙，請民眾務必提高警覺。
2. 購買遊戲點數手法已成新詐騙漏洞，包含網路假援交真詐財、網路拍賣詐欺及解除 ATM 分期付款設定錯誤詐欺等，均要求被害人購買遊戲點數支付的案例，故如果民眾遇到他人要求購買大量或大金額遊戲點數，小心遇到詐騙。

### 四、 其他應注意事項

## 附件 1(反詐騙注意事項)

1. 110 為緊急報案專線，會在極短時間內協助民眾處理各類案件。
2. 165 是處理民眾詐騙案件的好夥伴，現有 6 大電信業者客服與內政部警政署共同服務社會大眾，如屬諮詢檢舉部分撥打 165 按「1」將由電信客服接聽，如要報案請按「2」則由內政部警政署處理，迅速完成詐騙電話停話及啟動警示帳戶聯防機制攔阻受騙款項。
3. 165 全民防騙超連結([www.165.gov.tw](http://www.165.gov.tw))官方網站提供最新反詐騙資訊，亦可受理民眾網路檢舉及報案，報案案件將由專人與您聯絡。
4. 加入 LINE 的 165 官方帳號，將可收到每周最新反詐騙資訊。

## 附件 1(反詐騙注意事項)

解除 ATM 分期付款設定錯誤詐欺案例一：

165 反詐騙專線同仁接獲民眾報案，被害人於 103 年 9 月網購新臺幣 3,900 元數位相機，於 10 月 9 日接獲自稱（假）燦坤 3C 客服來電，佯稱因會計人員疏失，致訂單匯款誤植為重複扣款 12 筆，以協助取消訂單並通知聯邦銀行協助處理取信被害人，數分鐘後接到（假）聯邦銀行人員來電要求前往 ATM 操作解除分期付款設定，因金額太大，誑稱需購買遊戲點數以解除分期付款設定，逐使被害人購買 MyCard 遊戲點數 105 萬元及 ATM 轉帳 51 萬 6 千元，共計損失新臺幣 156 萬 6 千元整。

## 附件 1(反詐騙注意事項)

解除 ATM 分期付款設定錯誤詐欺案例二：

近期超夯的「瘋○賣客」購物網站疑因個資外洩，導致買家遭詐騙集團以「解除分期付款設定」手法詐財！根據刑事警察局統計，光是今年 9 月 8 日至 21 日兩週，就收到 72 件全國受理通報案件，其中一名家住南投，在辦公室因酷愛揪團搶便宜而被同事戲稱「團購女神」的上班族，就在團購知名蛋捲後接到詐騙集團電話，被騙 1 萬多元。張姓被害人（女，78 年次）8 月中在辦公室揪團購買知名的嘉義排隊人氣蛋捲，很快就湊滿 12 包 2,580 元免運費，並上瘋○賣客網站訂購，用貨到付款方式宅配到公司，沒想到美味的蛋捲才吃完不到一個月，就接到詐騙集團來電自稱是購物網站客服人員，表示宅配公司把付款簽收單誤植為 12 期的分期付款，每期都要扣款 2,580 元，要她指定一個郵局帳戶來辦理，再購買遊戲點數「回沖」到帳戶。張女因此損失 1 萬 1,000 元，讓她報案時哀怨萬分，直喊三分之一的薪水都沒了，「以後再也不幫大家團購了！」

另一名家住嘉義的莊姓被害人（女，82 年次）也是在瘋○賣客網站上購買超夯的遙控自拍神器 298 元，結果同樣接到詐騙集團來電謊稱誤設為分期付款，要求莊女至 ATM 自動提款機依指示操作「取消分期付款設定」，因此轉帳損失 3 萬多元。

## 附件 1(反詐騙注意事項)

刑事警察局統計近期全國通報詐騙案件，發現因個資外洩導致買家遭分期付款詐騙的購物網站，案件數最多者仍然是「露○拍賣」、「瘋○賣客」、「123○○網」。刑事警察局呼籲，針對屢次勸告均不改善的不安全購物網站，民眾應予抵制避免使用，別讓自己的個資落入詐騙集團手中，從事任何不法利用。如有任何疑問也歡迎撥打反詐騙諮詢專線 165 查詢。

## 附件 1(反詐騙注意事項)

### 網路拍賣詐欺案例一：

30 歲的江小姐，在臉書上看到有網友販售餐券，價格非常划算，她先訂購 50 張，對方順利出貨，於是分 6 次陸續下單，出貨狀況卻開始不穩定，每次寄來的數量都少個幾百張，因為對方承諾會後續補齊，江小姐仍持續下單。一直到 7 月初漏洞越補越大，漏寄的餐券數量已高達 2 千多張，江小姐要求對方盡速解決問題，但對方竟刪除臉書帳號失去聯繫，損失金額 179 萬餘元。

## 附件 1(反詐騙注意事項)

### 網路拍賣詐欺案例二：

臺灣某知名歌唱團體將在臺北舉辦演唱會，門票在開賣後即秒殺，在歌迷搶購的情況下，有歹徒利用機會，假稱自己因為突然有事，要賣出手中門票，等對方匯款後即音訊全無。

嘉義的林小姐(75 年次)在看到帳號曾子○的網友，在交換專區上留言，稱有 2 張門票要賣，她私訊與對方連絡，表示想與對方用面交的方式進行交易，但對方聲稱自己人在墾丁，而且一直催促林小姐下決定，否則要把票賣給其他人。林小姐於是在當天晚上匯款 6,060 元至指定帳戶，並約定用便利商店的「店到店服務」取貨。2 天後林小姐至便利商店取貨，打開時發現裡面非但沒有門票，裡面還是一張 A4 的紙張，上面印有曾玉○的身分證、健保卡及存摺的封面影本。林小姐趕緊與對方連絡，但手機關機、臉書帳號也已關閉，趕緊出面向警方報案。

歹徒雖然以提供身分證影本的方式取信買家，但究竟是否為他人身分遭到冒用仍有待查證。假賣家經常利用演唱會門票等熱門商品在網路上進行詐騙，過去多出現在奇○、露○等網路購物平台，但隨著民眾購物習慣改變，假賣家詐騙有轉往臉書活動的趨勢，但臉書並沒有針對使用者身分進行詳細審查，活動網頁或團購社團的版主，也不負任何交易糾紛的責任。



## 附件 1(反詐騙注意事項)

警方呼籲，在臉書上與網友進行買賣，仍是以碰面交易最為妥當，即使提供身分證照片，也不表示交易能順利完成。有任何與詐騙相關的問題，歡迎撥打 165 反詐騙諮詢專線查證。

## 附件 1(反詐騙注意事項)

網路假援交真詐財案例一：

35 歲鄭姓男子，透過通訊軟體 LINE，認識相貌甜美的網友「小甜」，過程中小甜主動邀約外出，兩小時 3000 元成交，當天小甜以「怕警察釣魚」的理由，拒絕附約，除非男子買 3000 元遊戲點數，證明自己不是警察，男子掉入詐騙集團設下的圈套，前後花了 110 多萬元買遊戲點數轉給對方，最後連個人影都沒見到。

想要防止自己上當也不是沒辦法，使用 LINE 的民眾可從「設定」的「好友」選項中，取消「允許被加入好友」及「公開 ID」，更不要點擊來路不明的網址，免得個資外洩損失荷包。

網路援交詐騙是歹徒假借援交名義邀約被害人，再以「需識別是否為警察或軍人」或假冒黑道人士出面恐嚇等話術，要求被害人購買遊戲點數進行詐騙，損失金額從數千元至數十萬元不等，請民眾務必提高警覺！

## 附件 1(反詐騙注意事項)

### 網路假援交真詐財案例二：

臺中的蔡先生在交友網站尋○園的聊天室尋芳，與一位名叫桐桐的網友交換即時通連絡，蔡先生留下手機號碼後，對方就撥打蔡先生的電話，表示要先以遊戲點數付款，才會出來見面。但後來又改稱必須證明所提供的遊戲點數是合法購得的，因此必須再繳保證金，而後又用各種不同的理由要求再繳保證金，蔡先生就從第一天的晚間 10 點開始，在各家便利商店及超市購買遊戲點數，從一開始的新臺幣(以下同) 4,000 元，到保證金 3 萬、8 萬元，一路往上追加，甚至到現金用罄，對方還提醒被害人可以刷卡，一直買到隔日晚間，超市的店長發現被害人行為有異報警處理，被害人才驚覺自己遭到詐騙，總計損失 53 萬元。