國立嘉義大學圖書館館訊

第 17 期　104 年 3 月 15 日

目次 CONTENTS

*館長的話	圖書館工作的期許
*特載	國內外監所圖書館的建置與探討
*館藏知多少	圖書館重要資源－資料庫
*圖資櫥窗	資訊組織基礎班研習心得 資訊組織進階班研習報告 新世代圖書館營運管理實務研習班
*話說館務	採編組、典藏組、閱覽組、系統資訊組、民雄分館
*那兒的話	企管系　廖育君 外語系　蕭羽鈞

感謝校長及學校各單位的配合與協助，使圖書館各項業務能順利推動，尤其是老師與同學們提供正向的建議與鼓勵，讓同仁們倍感溫馨。

圖書館在雲端資訊及翻轉教室的衝擊下，出現了”library without books”的新思維，還有行動圖書館的服務形式也越來越受到重視。因此圖書館的服務非僅止於圖書採購典藏與借閱的靜態事項，圖書資訊行動化及空間應用藝博化是當前圖書館功能再造的重要方向。

今年雖然未能爭取到教學卓越計畫補助，但圖書館員擬定推動的行動載具及圖書資訊研習仍依計畫推動，讓全校師生能透過行動載具，善用數位圖書資源。另計畫配學校推動傑出校友藝文展覽活動，並規劃學校之歷史博物與圖書館百年圖書典藏特展，讓師生們能體驗嘉大的悠久歷史。

最後，對於同仁在於工作任務均能戮力以赴圓滿達成，深表感謝，也祝福全校長官師生，羊年行大運、事事如意、闔家平安。

特殊教育學系教授兼圖書館館長

陳政見

學 歷：

- 加拿大 University of New Brunswick 訪問學者
- 國立彰化師範大學特殊教育系教育學博士

經 歷：

- 教育行政基層乙等特考任南縣立文化中心藝術組組員兼代組長
- 文教行政高考一級任新竹縣政府教育局薦任科員兼秘書及代理督學
- 台灣中等學校教師研習會輔導員及副研究員。
- 國立嘉義大學特殊教育學系副教授兼系主任暨所長、特殊教育中心主任(三次)、教授兼實習就業輔導處處長。
- 高等教育系所評鑑委員及各種特教專業與書法類之評鑑、評審、審查及命題委員。

國內外監所圖書館的建置與探討

張齊家
閱覽組專案組員

從有圖書館以來，圖書館一直是一個保存大量資料的地方，經過發展之後，圖書館更發展為保存文化、提供資訊、教育讀者的一個社會教育機關。胡述兆教授為圖書館下了一個定義：「圖書館是為資訊建立檢索點並為使用者提供服務的機構」。(註 1)因此我們可以說，監所圖書館是一個為監所收容人建立資訊的檢索點，並為收容人提供服務的機構。

一、監所圖書館的設置目的

所謂的受刑人，係指依照法院判決後，而被拘禁移往矯正機構、醫院或其他機構的人，其行為自由接受到一定的管束。因此，對於受刑人來說，他們等於斷絕一切接受資訊的能力，因此，監獄圖書館在此就顯得格外重要。而圖書館服務監所受刑人的主要原因，也基於以下三個基本責任，包括其人道的、培養受刑人專業技能的，以及法律的責任。

從人道的觀點來看，監所機構需要圖書館的程度遠較其他地方來的高，受刑人在監獄中，處於一個被監禁的狀態，其可以選擇的閱讀材料或其他資訊可說少之又少，所以透過圖書館的服務以及圖書館員的幫忙，經過審慎的選擇館藏，應可提供受刑人一定的幫助。(註 2)

從培養受刑人專業技能的觀點來看，受刑人在監所中度過的歲月裡，將會和外面世界幾乎完全的隔絕，因此面對瞬息萬變的世界，圖書館若是能夠提供最低限度的資訊，配合監所的矯正作業，使受刑人在刑期服滿後，能夠快速的適應外面的世界，這也是監所圖書館的重要功能之一。(註 3)

而從法律的觀點來看，監所圖書館的設置也有其法源基礎在，

”Standard Minimum Rules for the Treatment of Prisoners”中也包括了矯正機構圖書館的設置，在美國的各個州監獄裡面，或是 the National Sheriff’s Association’s handbook on jail programs，以及 the American Correctional Association’s accreditation requirements 這些組織的工作手冊或任務宣言都包括了圖書館服務。這些法令包括了圖書館書籍的審查或定期的補充、購買或提供給受刑人。(註 4)

圖書館權利法案(Library Bill of Rights)中亦提到：「圖書與其他資源應滿足服務社區內所有民眾的興趣、資訊、啟發之所需，不能因作者的種族、背景、觀點而被排除」。(註 5) 因此我們可以說，監所圖書館的確有義務提供適當的服務給監獄中的受刑人，且應當要有適當且專業的圖書館員進行服務的工作，而不應當只是一個聊備一格的藏書間，這也

是當前國內各矯正機構圖書館所要進行改革的部份。

二、監所圖書館的服務項目

國內目前監所內的館藏很大部分都是由本地的公共圖書館所提供的，這些都是作為監所圖書館內永久性的館藏，但在這些館藏之中，很多都只是套書中的一部份，或是其他人捐贈或丟棄的書籍，對於受刑人的需求還有一段距離。在美國的一些地區，如亞特蘭大、馬里蘭等地區，其矯正機構圖書館被規劃為公共圖書館系統的其中一支。在聖安東尼奧、達拉斯以及加州幾個城市中，其監獄也常常擁有一個獨立的圖書館設備。（註 6）

雖然這些永久性的館藏是一種趨勢，在管理上也比較方便，但受刑人卻也無法自由的取用這些書籍，在監所內最常使用的便是書籍卡的服務，書籍的傳遞通常都是由矯正機構的職員所管制，這是當前較為常見的現象。另一種較為常見的流動書籍服務，藉由和公共圖書館的合作，定時的更新館藏，可更滿足受刑人的需求。另外郵件的服務也開始使用，這都顯示受刑人的資訊需求開始受到重視。

另外，一些額外的服務也開始在矯正機構圖書館中進行，除了一般的流通服務外，館際互借等一般圖書館的服務項目，也慢慢的在各矯正機構圖書館中展開來，且為數也在慢慢增加中。其中最重要的一項服務是為了幫助受刑人在進入社會所進行的訓練（re-entry），但可惜的是，只有少數的幾個監所有進行這項服務，對受刑人提供工作資訊和社會的服務將有助於出獄後快速適應社會的脈動，並且進行這項服務，將有助於減少受刑人的再犯率。由此可知，矯正機構圖書館的服務項目將可以是多元化的，並且可以對受刑人提供各式各樣的服務，以因應矯正機構設置的宗旨，這也是矯正機構圖書館設置的目的之一。（註 7）

三、監所圖書館存在的問題

監所圖書館在國內目前仍處在剛發展的地步，從監所圖書館建設和管理制度的建設等幾個方面來看，目前監所圖書館存在著以下幾個問題：（註 8）

1、安全性

在安全性方面，可以分為兩個部份來討論，分別是組織機構的安全，以及圖書館館藏的安全。大多數的監獄都將安全放在第一位，但卻很少有在安全性報告中提及圖書館服務的。當圖書館服務繼續進行的時候，圖書館本身也應當考慮本身的安全性。也因此，在這個情況下，受刑人們自然缺乏直接的管道以應用圖書館的資源，且在監所中，僅有一定數量的人得以使用圖書館資源與見到圖書館員。在這種情形下，監所方面也是為了防範偷竊圖書館館藏或是受刑人閱讀有關武器方面的書籍。雖然這些保全措施對圖書館的服務可能會造成一定的障礙，但在各種環境之下，圖書館的服務也應隨著環境而變遷。（註 9）

2、監所圖書館規模小

國內目前矯正機構圖書館處於起步階段，經費管理都還是不健全的階段，因此所謂圖書館大多僅只是一圖書室而已。就誠正中學（矯正學校）圖書室來說，館藏大約一萬冊，

雖然有簡易的自動化，但仍存在許多的小問題，最主要的還是沒有一個專職的圖書館員，且館藏部分的汰舊換新也較為不足，除了一些訂閱的雜誌之外，圖書的更新率較為低。

3、館藏結構不合理

在矯正機構中來說，比較起其他矯正制度，圖書館是較為被忽略的一環。Fred R. Hartz 也說在圖書館專業中，監所圖書館部份也是較為被忽略的一個方面。（註）因此監所圖書館中缺乏專業館員進行研究，加上經費不固定，使得圖書資料也往往嚴重不足。一般監所圖書館的圖書，主要有幾種來源，除了接受贈送外，也有監所人員購買或監所經費購買，但在購書上面也沒有一個固定的機制，在圖書的質量與數量上，自然也無法滿足受刑人的需求。

4、管理機制不健全

國內矯正機構內的圖書館的管理方面目前較沒有具體的制度，大多是由職員兼任，且開放時間不長，雖然這與受刑人管制上有關，但也較不利於受刑人的圖書資訊利用。

Marjorie Lemon 說，雖然有許多的收容人從來沒有使用過圖書館，超過百分之五十的收容人沒有高等學歷，且在他們的職業上，可能也不用需要高等的能力。但是等到他們要離開矯正機構的時候，百分之八十的收容人學會去使用圖書館。（註）監所圖書館成為受刑人資訊的接點，幫助收容人提升法理的觀念、教育以及電腦的技能，以及繼續教育的基礎。

圖書館具有一定效果的矯正功能，若是能夠將其制度完備，則對受刑人在矯正與再犯率的降低上，都有其正面的意義，因此改正目前缺失的監所圖書館也成為一刻不容緩的工作，在圖書館學校中，除了一般公共圖書館或兒童圖書館的課程之外，再加上特殊讀者圖書館的課程應當是必要的，除了監所圖書館外，一般盲人圖書館或其他特殊讀者圖書館的課程往往都是比較被忽略的，因此這也是圖書館課程可以加以建議的地方。

四、監所圖書館與公共圖書館的合作關係

監所圖書館提供受刑人吸收新知的入口，可惜的是，目前幾所監所的圖書館效果都不甚彰顯，且規模普遍都不大，因此我們可以透過國外監所圖書館建立的經驗，作為改進。

就國外監所圖書館的例子來說，公共圖書館與監所圖書館間的互動與合作相當頻繁。公共圖書館在 70 與 80 年代間，對提供監獄受刑人的服務有著高度的重視，庫克郡監所圖書館計畫（the Cook Country Corrections Library Project）的計畫主持人期望能夠幫助監所圖書館架構一個理論的基礎。（註 12）

1979-80 年間，「圖書館服務和建築法案」（Library Services and Construction Act)，資助 Association of Specialized and Cooperative Library Agencies(ASCLA)所主持的計畫，負起改善監所圖書館服務的角色，而此計畫遂成為監所圖書館服務的領航者，也因此訓練了許多相關的圖書館員。（註 13）

美國圖書館協會政策宣言（ALA Policy Manual）在其中的 52.1 條” Service to Detention Facilities and jails”中，鼓勵公共圖書館將他們的服務擴張至監獄和其他的拘留單位。ALA 也指示他底下的 Association of Specialized and Cooperative Library Agencies（ASCLA）聯合 Public Library Association（PLA）， American Library Trustee Association 以及其他有意願的單位，共同研擬一份計畫，以幫助公共圖書館將他們的服務擴展至監獄以及拘留單位。（註 14）

McCook 在 2004 年春天研究公共圖書館的網站，找出幾個公共圖書館將服務擴大到監獄的例子，這些公共圖書館也提供相當多樣化的新知管道，包括有以下公共圖書館：（註 15）

1、加州 Alameda County Library

提供超過 4000 個人在郡立監獄中的圖書館服務以及一些生活技能。郡中的居民每年捐獻超過百分之 75 的圖書以供流通。透過取得圖書、資訊以及服務，以幫助成年人改善他們的文化技能，並促進他們學習及發現樂趣，是圖書館的承諾的一個基本主題。（註 16）

2、科羅拉多州 Arapahoe Library District

選擇自由的閱讀對監獄受刑人來說是一項創新的服務，這項服務包括公共圖書館員針對各種不同的主題，以對於監獄中的讀者給予圖書的指導，這也使得這些特殊的讀者接觸到更寬廣的種類的文藝作品與主題，且適時的加強監獄的書目服務以及法律圖書部門。這個合作計畫不僅有利於受刑人，也對於矯正機構圖書館員以及公共圖書館讀者的指導有正面的幫助。（註 17）

3、印第安那州 Monroe County Public Library

這個監獄圖書館計畫是一個圖書館和矯正機構的合作協定，矯正機構方面不但在監獄內提供圖書館一個空間，並且提供圖書資料以及其他圖書館材料的基金。而 Monroe County Public Library 提供圖書館員，每個禮拜開館三個下午的時間，並且支援館藏。（註 18）

4、馬里蘭州 Montgomery County Public Libraries

這個矯正機構圖書館有著兩個任務：為這位於監獄中的機構提供基本的公共圖書館服務，以及提供合法資源的取得與幫助。書本、報紙、以及雜誌都有英文、西班牙文、韓文、中文以及越南文等各種語言。同時閱讀區（Reading Club）也位受刑人提供基本的能力輔導。（註 19）

5、明尼蘇達州 Hennepin County Library

服務幾個不同的矯正機構，包括有 the Adult Detention Center（ADC），圖書館的服務是由捐獻的館藏和一些平裝書籍，將其分配給八個地區的拘留中心。另外還服務 the Adult Corrections Facility（ACF），這是由三個單位組成的機構，包含有男子部、女子部，以及輟

學部門，館員每個禮拜二造訪這三個單位傳遞以及給予一些資訊的需求，除此之外還補充一些書籍及其他資料給這些矯正機構內的受刑人。除了這兩個機構外，還服務以下幾個機構，包括有： Count Home School（CHS）、Great Transitions Program、Juvenile Detention Center（JDC）、Special Programs at the Adult Correctional Facilities。(註 20)

6、維吉尼亞州 Chesterfield County Public Library

圖書館的擴大服務提供給被監禁在郡立監獄中的個人，提供一個禮拜一次的服務，定期性的傳送資料以供使用。(註 21)

五、來自公共圖書館的資源

監所圖書館由於其本身的特殊性、以及其服務讀者的關係，因此更需要有外來力量的幫忙，而公共圖書館可以用以幫助監所收容人的服務途徑，大致有以下六項：(註)

1、圖書巡迴車（Bookmobile）定期服務

圖書巡迴車也有人稱之為流動圖書館（Floating Library），由於受刑人身處於一個封閉的場所，其增廣見聞的方式惟有看書而已，因此圖書館可以先與矯正機關協商，以定出雙方合作的方式，藉以將書香傳播於高牆之中。

2、協助充實瀏覽室（Browsing Room）

圖書館可在矯正機構裡面設置一些益智性、趣味性的軟性讀物，得以讓受刑人在從事勞役、工作閒暇之餘得以放鬆心情，並可顯現圖書館休閒的機能、有益受刑人身心，且可減少監所暴動。

3、適度輔以直接送達（Direct Delivery）制度

由於受刑人所接受的是一個受限制的圖書館利用權，所以受刑人無法單獨前往利用圖書資料，而是要由導師帶領或者是以全文檢索的文獻傳遞式的利用圖書資料，但在時間上便會有所浪費，因此可由圖書館擬定一個新知目錄，透過獄方傳達，由受刑人選定所需要的資料後，直接由圖書館送達，如此可讓受刑人獲得更多需要的資訊，以幫助其適應重返社會後的生活。

4、配合舉辦讀書會等促銷活動

圖書館如能夠與監所機構作好協商，配合其新書展示，適時的舉辦讀書會，並進行閱讀指導，提供受刑人更多種類的讀書材料，對於矯正機構讀書會的舉辦應可更具成效。

5、發展視聽資料

受刑人在獄所中生活單調，平時生活單純無自由，因此如能利用一些視聽資料，以讓受刑人在休閒時間欣賞影片，除可讓受刑人放鬆心情外，並可讓其獲取新知、調理情緒，並可重塑正確的人生觀。

6、適度舉行讀者參考諮詢服務

雖然傳統圖書館學中的參考服務項目對於法律、醫學等專業問題，並不予以提供資訊

服務，僅能提供檢索方法，讓讀者自行去尋求答案。但在獄所之中情況又有所不同，圖書館員可以配合矯正機構所舉辦的法律、醫學演講，在專業人士的幫助下利用參考工具書，讓受刑人自行了解本身的權益，也可作為提供給受刑人的福利之一。

受刑人算是圖書館中特殊讀者的其中之一，圖書館是一個社會教育機構，如能對監所受刑人提供必要的服務，對於受刑人未來發展勢必有正面的幫助，更能讓圖書館事業負起導正社會風氣的重責。

六、監獄圖書館小組

除了上述公共圖書館和矯正機構合作的實例外，或許可以考慮小組形式來增進監所圖書館的團結，在此可以以這個盛行多年的組織，「監獄圖書館小組」（Jail Library Group，JLG）來作為例子說明之。（註 23）

（一）JLG 的歷史

1992 年夏天，Jail Library Student Group 開始作為學校的實驗課程或圖書館業務的經驗，這是由當時一個剛從 University of Wisconsin - Madison 圖書資訊學系的畢業生 Michele Besant 所從事的一個研究計畫。到了 1992 年秋天，Michele Besant 與一個 University of Wisconsin - Madison 成人教育研究所的畢業生 Mike Exum 的幫助下，開始將實驗課程應用在 City County Building（匹茲堡政府機關單位）中。

1993 年秋天，Mike Exum 為了這個研究計畫購買書籍和材料，並且因此得到了 Graduate School Research Award 的承認。也有許多志工參與了這個團體，且大多數是來自於 University of Wisconsin - Madison 的法律相關科系、Madison 的社區以及一些圖書資訊相關科系。

到了 1994 年秋天，Public Safety Building（坎伯蘭地區的政府機關單位）中的圖書館開幕了，更多志工參加了這個團體，也包括了來自於圖書資訊相關科系學校的學生。1994 年春天，圖書館服務與技術法案（Library Service and Technology Act，LSTA）同意贊助該團體提升 Public Safety Building 館藏的經費。

1995 年秋天，計畫已經開始發展成圖書資訊相關科系學生的學習經驗。到了 1996 年秋天，監所的矯正計畫也開始加入圖書館相關計畫。1998 年春天，計畫獲得一個正式的身分，透過 Wisconsin-Madison 大學中的 Student Organizations Office（SOO）承認為一學生團體，並定名為監所圖書館學生自治小組（The Jail Library Student Group）。1998 年秋天，Jail Library Student Group 並從 Associated Students of Madison（ASM）得到贊助的經費。

1999 年春天，一個 Dane County 首長辦公室的志工帶領者 Lynn Montgomery 提名 Jail Library Student Group, UW-Madison SLIS 參加 Presidential Points of Light Service Award，結果在公共安全種類的三千個提名者中獲得勝利。

2001 年秋天，Kristin Eschenfelder 教授所開設的資訊建設課程中的學生，為 JLG 創造了一個網站。

JLG 草創以來，對於矯正機構的受刑人的幫助也使得一些其他的機構正視了 JLG 的貢獻，也提供了一些幫助，JLG 也可說整合了社會上的資源，作為一個幫助監所圖書館的領導者。

（二）JLG 的任務與目標

JLG 的任務是以提供教育的、娛樂的以及社會的閱讀材料資源給在威斯康辛州 Dane County 監所機構的受刑人。而 JLG 的主要目標有下列幾項：（註 24）

1. 滿足矯正機構受刑人的教育、再造以及閱讀的需要。
2. 找出與分享有用的社會資源給受刑人，以幫助他們或他們的家庭及解決他們的需求。
3. 教育志工與本地社區有關監禁、貧困、犯罪、司法以及公平的議題。
4. 透過與社區有關的志工服務，在這個過程裡改善犯罪司法系統。
5. 提供一個安全的且有結構的環境給不同的人一起來互相分享和學習。

（三）相關研究

除了 JLG 之外，也有許多相關的計畫與專業機構，以提供給期望能夠學習到有關監所圖書館服務，分別介紹如下：

1、其他監所圖書館計畫

（1）Book Through Bars

這個計畫是在 80 年代末期由 New Society Publishers 的僱員所建造的，他們送了許多有品質的閱讀資料給受刑人，以鼓勵他們在這個監禁的環境中，仍然能夠進行有創造性的對話。在 2003 年時，這個計劃寄送了超過 11000 件的閱讀資料給予受刑人。（註 25）

（2）Prison Book Program

這一個計畫從 1972 年開始提供閱讀資料給予受刑人，他們相信閱讀能力是協助受刑人的一個重要手段，且已被證明可以防止受刑人再回到監獄的重要工具。（註 26）

2、專業組織

（1）Correctional Education Association

這個組織是一個非營利性的組織，他提供教師以及管理者在給予矯正作業上的幫助。這個組織是在 1946 年所創立的，並且和美國矯正協會（American Correctional Association）有相當大的聯繫關係，本身是由一群努力要提昇受刑人教育的網路工作者所組成的。（註 27）

（2）American Correctional Association

這個組織是在 1870 年所建立的，是目前最老及最大型的國際級矯正協會，他們提供多樣性的協助給所有有關矯正作業領域的專業組織。其也包含了資訊出版與鑑定、政府事務以及專業的發展等其他業務。（註 28）

矯正機構的圖書館運作較其他公共圖書館不易，除了服務對象特殊外，在圖書館學的教育上也缺乏這類的課程，若能以合作的方式，建立一個整合的機制，類似 JLG 一般，在資源上可共同應用，且也可以有一個互相研討求進步的管道，對於國內矯正機構圖書館的推動應可有相當的幫助。而公共圖書館提供給民眾精神的食糧，監所圖書館同樣的也是矯正機構收容人的心靈藥房，透過國外監所圖書館建置的經驗，矯正機構如能妥善利用監所圖書館的功能，對於矯正作業的推行相信更能有明確的效果。■

註釋

註 1、胡述兆，「為圖書館建構一個新的定義」，中國圖書館學會會報 66（民 90 年）： 1。
註 2、Rhea Joyce Rubin, Connie House. ” Library service in U.S. in jails: Issues, questions, trends. ” Library Journal 108: 3(1983): 173.
註 3、同上註。
註 4、同上註。
註 5、Library Bill of Right http://www.ala.org/ala/oif/statementspols/statementsif/librarybillrights.htm。
註 6、同註 44。
註 7、同上註。
註 8、宦偉，「監獄圖書館現狀調查」，圖書館雜誌 21 ： 9（2002）： 61。
註 9、同註 44。
註 10、Fred R. Hartz. ” Prison libraries – the realities. ” Catholic Library World 59: 6(May – Jun, 1988): 258.
註 11、Marjorie Lemon. ” Prison libraries change lives. ” Information Outlook 1: 11(Nov 1997): 36.
註 12、Rhea Joyce Rubin. ” Libraries inside: A practical guide for prison librarians. ”(Jefferson, N.C.: McFarland, 1995); 引自 Kathleen de la Pena McCook. ” Public libraries and people in jail. ” Reference & user services quarterly 44: 1(Fall, 2004): 26.
註 13、Kathleen de la Pena McCook. ” Public libraries and people in jail,” Reference & user services quarterly 44: 1(Fall, 2004): 26.
註 14、ALA Policy Manual http://www.ala.org/ala/ourassociation/governingdocs/policymanual/policymanual.htm。
註 15、同註 55。
註 16、Alameda County Library Mission Statement http://www.aclibrary.org/services/jails.asp。
註 17、Arapahoe Library District http://www.arapahoelibraries.org/familyofsites/outreachservices.cfm。
註 18、Monroe County Public Library http://www.monroe.lib.in.us/outreach/jaillibrary.html。
註 19、Montgomery County Public Libraries http://www.montgomerycountymd.gov/libtmpl.asp?url=/content/libraries/BranchInfo/de.asp。
註 20、Hennepin County Library http://www.hclib.org/pub/info/Outreach/corrections.cfm。
註 21、Chesterfield County Public Library http://www.co.chesterfield.va.us/humanservices/libraries/。
註 22、廖又生，「試論圖書館與犯罪行為人之互動關係」，國立中央圖書館台灣分館館刊 4 ： 4（民 87 年）： 9。
註 23、JLG http://slisweb.lis.wisc.edu/~jail/。
註 24、同上註。
註 25、Book Through Bars http://www.booksthroughbars.org/。
註 26、Prison Book Program http://www.prisonbookprogram.org/。
註 27、Correctional Education Association http://www.ceanational.org/。
註 28、American Correctional Association http://www.aca.org/。

圖書館重要資源－資料庫

查找資料的重要工具

孫玉華

民雄分館閱覽組組員

何謂資料庫? 根據維基百科的解釋，簡單來說可視為電子化的檔案櫃—儲存電子檔案的處所，使用者可以對檔案中的資料執行新增、擷取、更新、刪除等操作。資料庫的形式是電子化的，一般我們稱為電子資源，是電子資源其中的一種，而各地中文名稱不一，在中國大陸稱為数据库，在港臺就稱為資料庫。

您知道嗎？善用學校的電子資料庫，會對您的研究或教學有相當的助益。雖然用 Google 或 Yahoo 查找資料很方便，但您可能會無法看到全文，這時就要從圖書館花了大筆經費訂購的資料庫著手，可以取得較多的全文資料。通常資料庫分為索摘(只有索引及摘要沒有全文)資料庫及全文資料庫(可看到全文)。

適用各系所學院的資料庫種類繁多，就以圖書館目前訂購的適用各學院的資料庫稍做整理介紹:

一、各學院適用的<u>核心資料庫</u>

理工學院	1. IEEE Xplore(原名為 IEEE/IEL Electronic Library,IEL) 收錄 IEEE/IET(前稱為 IEE)學會所出版之期刊, 會議論文與標準全文資料庫內容包括 IEEE 與 IET 自 1988 年以來出版之期刊雜誌、會議論文、及技術標準(不含標準草案)，現約有 350 多萬篇文獻，平均每週更新 15,000 篇文獻。 2. Reaxys 化學資料庫(1771-) 3. Nature Archive 1987- 1996 4. Applied Science and Technology Source (ASTS)應用科學與技術全文資料庫 5. APS(American Physical Society)美國物理學會電子期刊 為美國物理學會 APS 提供自 1893 年以來，在『 PHYSICAL REVIEW 』上刊載的所有物理學之文獻。 6. IOP(Institute of Physics)英國物理學會電子期刊 英國物理學會出版社 (Institute of Physics Publishing) 為全球最大的物理及相關學科的資訊傳播機構之一。其出版期刊包括 Journal of Physics A-E 在內的物理學領域核心刊物。 7. AIP(American Institute of Physics) 美國物理協會電子期刊為美國物理學會所建置之電子期刊全文資料庫。內容包括研究性期刊、雜誌、會議論文集等。
農學院	1. AGRICOLA (OvidSP)農業索摘資料庫 收錄超過 600 種來自美國國家農業圖書館、美國農業局農業研究處等農學研究單位之期刊論文、圖書、會議論文、專利、技術報告、政府文件等資料之索引摘要，涵蓋主題包括：農學、生物工程、植物學、細胞學、動物學、森林學等自然科學領域。每月更新。 2. CAB Abstracts (EBSCO)農林業文獻索摘資料庫 農業及相關應用生命科學領域之索摘資料庫 CAB Abstracts 由 CABI Publishing 製作，涵蓋 1973 年以來超過 400 萬篇有關農業學與生命科學文獻。

生命科學院	1. SDOL(Science Direct Online) SDOL是Elsevier出版公司所建置的平台，為電子期刊全文資料庫提供四大主題－自然科學、生命科學、醫學與社會科學，共有24領域之期刊文獻，目前有2500種期刊可看全文。該資料庫平台自1999年成立之後，至今全球已超過10億篇全文被下載 2. FSS-Food Science Source(EBSCO) 食品科學全文資料庫 收錄了大量與食品工業領域密切相關的全文的實務內容，包含農業經營、食品及飲料研究、食品包裝、食物處理、食品服務、食品運送、食品暨烹飪研究。 3. Nature 1997- (週刊) 主題涵蓋科學、技術、生物技術、化學、基因與進化、免疫、藥學、醫學、臨床醫學、惡性腫瘤、牙科、分子細胞生物、神經科學、物理科學等 4. Nature Archive 1987- 1996 5. ACS(American Chemical Society)美國化學學會電子期刊 涵蓋化學相關領域主題—如食品科學、材料科學、醫藥化學、毒物學等。內容分為三大部分：Web Edition (1996-)：40種期刊內容遍及化學及其相關應用領域。 6. ACS Legacy Archives： ACS 期刊1995 年前出版的內容。
師範學院	1. SSCI(Web of Science - Social Science Citation Index, 2000-) 社會科學類引用文獻索引摘要資料庫(現增部份有全文)為美國科學情報研究所（ISI）建立的綜合性社科文獻資料庫，涉及經濟、法律、管理、心理學、區域研究、社會學、資訊科學等。收錄50個語種的1700多種重要的國際性期刊，累計約350萬條記錄。 2. Academic Search Premier (ASP) 為現今全球最大綜合學科類全文資料庫，廣受國際學術研究機構所使用。值得注意的是，ASP所收錄之許多全文期刊亦同時收錄在美國Institute for Scientific Information(ISI)之三大引用文獻索引資料庫，其中有1,090種全文期刊收錄在Science Citation Index Expanded (SCIE)、538種全文期刊收錄在Social Sciences Citation Index (SSCI)，以及271種全文期刊收錄在Arts and Humanities Citation Index (A&HCI)內。此資料庫透過 EBSCOhost 每日更新。 3. ERIC ERIC為Educational Resource Information Center之簡稱收藏逾2,200份文摘及其他資訊的參考資料，並包含逾1,000種教育類之期刊。
人文藝術學院	1. Naxos Music Library拿索斯線上音樂圖書館(音樂系適用) 2. Oxford Music Online 牛津音樂線上資料庫(音樂系適用) 3. MLA International Bibliography(EBSCOhost)當代全球語言文學資料庫(外語系適用) 4. LLBA-Linguistics and Language Behavior Abstracts (CSA)語言學摘要資料庫(外語系適用)
管理學院	1. ABI/INFORM Global (ProQuest)商學及企管文獻索摘暨全文資料庫 收錄自1971年起期刊文獻索摘及自1987年之後之Image全文和1995年後之Full Text 2. ABI/INFORM Archive Complete(ProQuest)商學資訊資料庫 收錄 138 種期刊 1986 年以前之過期期刊相關資料，最早可追溯至 1905 年。由創刊號起逐一收錄，提供完整回溯性資料。雜誌等資料，並擁有全文資料。 3. TEJ台灣經濟新報(限新民校區使用) 台灣經濟新報自1990年4月，以前瞻的眼光投入金融財經資料庫的建立，專門提供證券金融市場基本分析所需的資訊。

二、適用各學院之綜合學科類資料庫

用途	資料庫名稱	適用學院
查找中文期刊文獻	1. 臺灣期刊論文索引(國圖) 原名為中文期刊篇目索引系統自2010年1月1日起，由國家圖書館免費提連結使用，收錄自1970年以來國家圖書館館藏之台灣出版的中、西學術期刊、學報以及部分港澳地區出版的期刊約4,800餘種，逾220萬筆資料，而館藏1970年以前之學術期刊亦陸續回溯建檔中。 2. 中國期刊全文數據庫(文史哲部分) 收錄1994年來於中國公開出版之8,000餘種期刊，分為理工A、B、C、農業、醫藥衛生、文史哲、政治軍事法律、經濟與管理、教育與社科、電子技術與信息科學等。 3. 華藝線上圖書館(CEPS)	各學院
查找西文期刊文獻	1. Academic Search Premier(Ebscohost) 2. SDOL資料庫 3. SpringerLink(索引及全文資料庫) 是一個全校各學院皆適用的電子期刊全文資料庫，收錄內容主題有工程、化學、天文學、生命科學、生物醫學、地球科學、法律、物理、社會科學、統計、經濟、電腦、數學、環境科學、醫學、藝術等。 4. OmniFile Full Text Select (EBSCOhost) 綜合性資料庫 5. Wiley InterScience 電子期刊在化學、生命科學、醫學以及工程技術等領域的學術文獻方面頗具權威性。主題範圍涵蓋商學、化學、地球與環境科學、教育、工程、人文與社會科學、電腦科學、法律、生命科學、數學與統計、醫學、物理與天文、材料科學、心理學。	各學院
查找國內外博碩士論文	國內論文: 1. 嘉義大學博碩士論文系統 本系統蒐藏本校自83年以後畢業論文，全文僅限本館館內瀏覽、下載（未授權者僅可閱讀摘要）。紙本館藏地：2樓學位論文區（不可外借） 2. 臺灣博碩士論文知識加值系統(國立中央圖書館) 3. 中國優秀碩士學位論文全文數據庫(文史哲專輯)簡體字版 中國博碩士論文全文資料庫收錄中國優秀碩士學位論文全文，分為十大專輯，本館購買文史哲專輯部分。 4. 中國博士學位論文全文數據庫(文史哲專輯)簡體字版(同上) 5. CETD中文電子學位論文服務(Chinese Electronic Theses and Dissertations Service；CETD) 是華藝數位股份有限公司於94年所推出整合兩岸四地博碩士論文於單一平台的學術性服務，提供研究者下載全文。CETD收錄是以中文為主要語言類別，收錄地區主要以台灣為主，其他三地現僅收錄香港大學的博碩士論文。 國外論文: 1. 1.PQDT(美加地區博碩士論文資料庫) ProQuest Dissertations & Theses簡稱PQDT可以查詢1861年起之美加地區170萬篇博碩士論文摘要，主題涵蓋理、工、醫、農及人文社會等各類學科，且可免費瀏覽1997 年後已數位化之論文的前24頁。 2. 2.DDC(數位化博士論文典藏聯盟) Digital Dissertation Consortium簡稱DDC，為一數位化論文典藏聯盟全文資料庫，於2001年9月由由台灣、香港的76所圖書館組成該聯盟，共享使用聯盟館所購買的所有論文全文資料，並可下載全文。此外，您也可以透過本資料庫查詢到ProQuest Dissertations & Theses（簡稱PQDT）論文書目資料。	各學院

查找國內外會議論文	國內: 1. 學術研討會論文摘要(STICNET國家實驗研究院) 收錄1991年來國內舉辦之學術會議所發表之論文索引摘要。 國外: 1. ProceedingsFirst(OCLC First search) 大英博物館文獻供應中心會議論文目次資料庫收錄各學科會議、研討會等會議論文集之索引，含大英圖書館文獻供應中心（BLDSC) 所蒐集之會議論文集之索引。涵蓋理工、醫、農、人文等主題。 2. PaperFirst(OCLC First search)大英圖書館文獻供應中心會議論文索引資料庫 供世界各地會議發表論文之索引，含大英圖書館文獻供應中（BLDSC) 所蒐集會議論文報告之單篇論文索引。涵蓋理工、醫、農、人文等主題。	各學院

三、如何進入電子資源系統

不論校內/校外連線查詢本館電子資源之方式有二：

1. 整合查詢系統(MetaLib) (校外使用者請利用此管道進入)

   可於單一介面檢索多個資料庫；提供智慧型動態連結查詢

   進入本館首頁→點選「電子資源整合查詢」→點選「MetaLib 整合查詢系統」→ 輸入帳號(學生證號或教職員工證號) 及密碼(預定為身份證字號，如有更改則以更改後的密碼為密碼

2. 電子資源查詢系統(ERMG)

   結合查找資料庫、電子期刊、電子書及整合查詢系統

   進入本館首頁→點選「電子資源查詢系統(ERMG)」→輸入帳號(學生證號或教職員工證號)及密碼(預定為身份證字號，如有更改則以更改後的密碼為主)

四、結論

圖書館每年將大筆經費用於訂購資料庫，目的就是希望提供給師生們一些能夠查詢蒐集到豐富有用資料的好工具，以利於教學研究及課業上，請各位師生們多加利用，而在使用電子資源有任何問題請不吝告知我們，謝謝!

有疑問時，各校區師生們可以聯絡下列各校區負責單位：

蘭潭校區閱覽組：(05)2717238

民雄校區閱覽組：(05)2263411 ext.1632

新民校區：(05)2732972

林森校區：(05)2732431 或 (05)2717238 ■

資訊組織基礎班研習心得

林彩玉
典藏組組長

每年暑假期間，館內同仁都會利用時間參與中華民國圖書館學會辦理的各項研習活動，這兩年我也參加了「圖書資訊學基礎研習班」、「圖書資訊學進階研習班」，對圖書資訊範疇有一概念性的認識，在執行業務上有不少助益。我常說採編組與典藏組是上下游關係，自己本身在典藏組工作，自然想對上游來源多所認識與瞭解。透過 103 年度國家圖書館為提升編目員資訊組織素養及加強書目品質管理，與中華民國圖書館學會於 7 月 21 日至 7 月 25 日合作辦理的「資訊組織基礎班」研習，歷經 5 天專業講師的洗禮，對圖書資訊又有更進一步的學習。

國家圖書館為提升編目員編目技能，本次研習課程規劃為理論與實務並重，課程內容包括資訊組織概論、記述編目、主題分析、國際編目規則發展趨勢－ RDA 簡介、視聽資料(含電子資源)編目概論、編目資源應用及抄錄編目。除灌輸學員基礎分編理論外，並由講師藉實例解說分編問題，加深對分編作業的了解，將有助於日後工作上之運作。

編目是就圖書或其他各類型資料的形體及內容特性，按照一定的規範記載下來，以便讓使用者認識、辨別，進一步獲得所需的資料，就其涵義可分為記述編目與主題編目，就作業內容責令包含權威控制，編目方式則可分為原始編目及抄錄編目。

隨著科技時代的進步，傳統編目規則不足，加上網際網路的衝擊編目環境、媒體格式日趨多元化、圖書館經費減縮及使用者的期望及需求異於往日等編目環境不同之因素，2004 年英美編目規則大幅修訂工作正式開展，2005 年決定將新版的編目規則命名為《RDA ： Resource Description and Access》，並持續進行修訂，2009 年 1 月美國三所國立圖書館提出測試計畫，2010 年 6 月於 RDA Toolkit 正式出版新版的編目規則，2011 年 6 月也完成最終測試報告。RDA 的推行不僅改變了圖書館編目規則，也影響了書目著錄框架、圖書館自動化系統，及日後讀者資訊檢索服務，有鑑於 RDA 已成為圖書資訊界不容忽視之重要議題，淡江大學陳和琴副教授就針對這部分向學員簡單介紹發展趨勢，但囿於這堂課的研習時間僅有 150 分鐘，就也只能就 RDA 的發展背景及概念基礎有淺薄的認識。

分類編目是圖書館的核心工作，要能嫻熟卻需經驗的累積。對有些人而言編目工作或許覺得枯燥乏味，但卻是圖書館不能不重視的重點工作，編目人員對工作的專業度及仔細度不僅影響使用者查尋的便利與否，更直接與第一線館員的服務品質憂戚相關，雖然目前部分編目多請廠商包編，但仍須就各館的需求進行修改，不過也多少減輕編目人員的部分工作。研習班講師大多為國家圖書館相關之專業資深編目人員，課堂上不忘宣導國家圖書館的編目園地功能，該網站提供完整編目規範、國內外編目報導、RDA 推動工作…等內容，編目工作有任何疑問還可透過諮詢服務獲得解答及業務交流，此外講師還提供全國新書資訊網、全國圖書書目資訊網、台灣書目整合查詢系統及編目輔助資源等常用的中文書目資源，提供學員參考，讓學員在工作上更能得心應手。■

資訊組織進階班研習報告

林嘉琪
典藏組契僱組員

103 年 8 月 11 日至 8 月 13 日於國家圖書館辦理中華民國圖書館學會 103 年資訊組織進階班研習課程，為期三天的研習首先由張慧銖老師介紹 FRBR 的發展與應用，接著由柯皓仁老師講授鏈結資料的發展與應用，最後由徐蕙芬老師與戴怡正老師論述 RDA 發展與應用以及 RDA 權威控制和 VIAF 發展。參加此研習班的學員大多是在圖書館技術服務部門擔任編目工作的館員，鮮少像我是來自讀者服務部門的工作者。自從大學畢業後，我就一直從事讀者服務部門的工作，對於編目的規範與格式欄位日益模糊。選擇參加本研習班的出發點是想對資訊組織未來發展走向有個初步認識，嘗試理解技術服務的新工具。以下僅就個人在研習班對 FRBR 的認識和大家分享，不妥處歡迎指正。

What is FRBR?

FRBR 是 Functional Requirements for Bibliographic Records 的縮寫，譯作書目紀錄功能需求，它是一種實體-關係概念模式(Entity-Relationship Model)，由國際圖書館協會(IFLA: International Federation of Library Associations and Institution)所發展。我們可以用下面這張圖來認識 FRBR。

圖片來源：張慧銖，FRBR 的發展與應用。103 年資訊組織進階班

FRBR 的三組實體(entity)

第一組實體是智慧及藝術創作的產品，是讀者最感興趣的書目資訊，包括四個層次：作品(work)、內容表達(expression)、載體表現(Manifestation)、單件(Item)。

- 作品：在 IFLA 的 FRBR 報告中，作品是一種特有的智慧及藝術創作，作品是抽象的實體，所以沒有單一的資料物件可以指為作品，作品的不同版本例如翻譯、修訂更新、也被視為區辨的同一作品內容的方式。
- 內容表達：在 IFLA 的 FRBR 報告中，將內容表達定義為智慧及藝術創作作品的實現，指特定的智慧及藝術創作，有特定的字句、段落、形式包括文數字、音樂、舞蹈、標記、聲音、影像、物件、動作等等，或前述形式的組合。
- 載體表現：在 IFLA 的 FRBR 報告中，載體表現是作品內容版本的具體化。具有內容版本的外在形體特徵。載體版本包括廣大範圍的資料，例如手稿、圖書、期刊、地圖、海報、錄音資料、影片、錄影資料、光碟、多媒體組件等等。
- 單件：在 IFLA 的單件是具體的實體，單一的載體表現稱為單件，載體版本可能有一個單件，也可能有好幾個單件，在許多情況下，單件指單一的有形物件，指我們所看的圖書館所典藏的單件，有其特定的索書號。

第二組實體是智慧與藝術創作的負責者，包括個人及團體。個人是包含已故及尚存者；團體則包含組織與具有特定識別名稱的個人團體或組織。

第三組實體是作品的主題展現，包括概念、物件、事件和地點。

FRBR 的屬性(attributes)

FRBR 的所有實體均有其特性或屬性，可分為兩種，一為固有的，是與生俱來的，包括外部特徵(高廣)和標記資訊(如書名頁或封面的說明文字)；一為外來的，為實體的指定識別特性(如語意編號)。

FRBR 的關係(relationships)

FRBR 的關係功能主要在幫助使用者航行(navigate)於書目紀錄中，包括目錄與書目資料庫，協助辨識搜尋結果之實體間的關係。可分為以下幾種：

- 作品與作品間的關係，例如：翻譯、譜曲、改編、轉換(若原先的作品形式為小說，可能會轉換成劇本形式的作品)、模仿作等。
- 整體與部分的關係：一個作品是由其他許多作品所組成，可分為非獨立部分和獨立部分，非獨立部分，如：章、節、期刊中的某一卷和某一期、文章中的插圖、影片中的聲音；獨立部分，如：集叢中的專題論文、期刊中的文章。

- 內容版本關係：如節本、縮節版及修訂版。
- 載體版本與單件間的關係：如合訂、拆開、重製。

FRBR 的使用者工作(User Tasks)

FRBR 的使用者工作(User Tasks)分為四個層面：查詢(find)、辨識(identify)、選擇(select)、獲取(acquire or obtain)，它的理念是建立滿足使用者需求的書目紀錄(也就是以使用者導向為觀點來建立書目紀錄)，提高目錄的聚合功能，確保提供使用者有價值的資訊，讓使用者更快速辨別出哪一筆是自己需要的書目。

FRBR 衍生出 FRAD、FRSAD、FRBRoo

- FRAD 是 Functional Requirements for Authority Data 的縮寫，譯作權威資料功能需求，它著重於權威資料的實體，以 FRBR Group2 為主，它的重要性是讓使用者在館藏查詢系統中提高檢全率與檢準性。
- FRSAD 是 Functional Requirements for Subject Authority Data 的縮寫，譯作主題權威資料功能需求，於 FRBR 架構中建立 Group3 的實體概念模式。它對於權威紀錄使用者提供了定義清楚、結構化的主題權威紀錄參考框架，它也協助評估權威資料在圖書館相關領域在國際分享與使用的可能性。
- FRBRoo 是 FRBR object-oriented 的縮寫，它是圖書館與博物館因應雙方資料需要互通而形成的產物。

結語

FRBR 的研究與發展對編目規範與線上公用目錄的呈現和檢索方式帶來很大的影響，一種新的編目規則 RDA(Resource Description and Access 資源描述與檢索)因應而生，圖書館資訊系統廠商也開始開發能夠呈現 FRBR 化的線上公用目錄，澳洲國家圖書館和瑞典國家圖書館也著手進行可以達到 FRBR 功能的實驗系統，越來越多的系統被開發成可以呈現 FRBR 功能。在臺灣，國家圖書館於 102 年 3 月 7 日公布國圖西文資料編目採用 RDA 計畫初稿，同年 3 月 19 日公布 RDA 重要中文詞彙用語，RDA 是資訊組織的未來趨勢，FRBR 是 RDA 的基礎概念模式，圖書館員必須對 FRBR 有清楚的認識才能盡快適應新的編目規則，提供讀者迅速查詢、辨識、選擇、獲取所需的實體。

新世代圖書館營運管理實務研習班

葉晴辰
系統資訊組組長

為增進圖書館及資訊服務機構在職人員圖書館經營管理與績效評估之專業知能，中華民國圖書館學會 103 年度舉辦「創新管理力 UP！新世代圖書館營運管理實務研習班」。

此研習班課程如下：

圖書館績效評估綜論、圖書館建築與空間用後評估、以使用者為中心的網站規劃觀念與方法、讀者滿意度調查怎麼做 (分組實作 & 上機時間)、圖書館統計與績效評估、讀者滿意度調查如何分析 (分組實作 & 上機時間)、績效評估實務案例分享(一) 照片引談法、績效評估實務案例分享(二) LibQUAL+、績效評估實務案例分享(三) 平衡計分卡(BSC)、績效評估實務案例分享(四) BSC、ROI(投資報酬率、績效評估實務案例分享(五) ISO-11620、圖書館網站評估、績效評估案例實作 (分組實作 & 上機時間)、實作成果分享。

因課程內容豐富以下謹就「圖書館績效評估綜論」及「圖書館網站使用經驗研究與評估」課程簡述重點及心得。

「圖書館績效評估綜論」

依國立臺灣師範大學圖書館館長柯皓仁教授，課堂中提及學術圖書館績敦評估指標重要性與可行分析，本文特將小結提出：

- 績效評估的實施在大專校院圖書館尚未形成常態
- 一般大學、科技大學與技專校院重視之績效評估指標有所差異
- 理想重要程度和實際可執行程度的排名具一坟性，可做為實施的評估項目

「圖書館網站使用經驗研究與評估」

課程中陳啟亮老師特別提及網站設計者需要特別思考：希望傳達給誰？什麼樣的訊息？如何確保這樣的溝通是準確的？另外又談到另人震撼的”設計規劃四大”罪一無謂的

抄襲、想教育使用者、自認很瞭使用者及自我設限。

不可否認以網站設計來說，它就是很有學問的專業，橫跨的領域包括軟體開發、超文字設計、美術設計、人機介面等等。網路蓬勃發展之前，各種領域都有各自的發展歷史，但網路讓它們之間必須相互共存。每個領若只看到自己的面向，得到的結果勢必會失敗。這門課讓我反省思考：圖書館要服務讀者，不是讀者學習圖書館的服務方法。圖書館網站的資訊很豐富但我們所提供的資訊服務，是否像迷宮一樣呢？使用者是否需要接受「教育、訓練」才會使用呢？

針對此次課程節錄以下重點：

1. 好用網站設計不是美觀而是滿足使用者需求
   使用者常常回到首頁的原因是：需要更多的資訊線索。不是因為把首頁當作網站的使用起點，而是迷失了…。設計者應讓保持謙虛的心態及承認自己還不夠懂使用者的勇氣。
2. 學好研究方法很重要—問具體的問題，作具體的分析
3. 要獲得世界的尊重，要先尊重自己做的事情

最後在這忙錄的網路世界要了解網站的使用者行為，很難嗎？圖書館館員若懂得善用使用者之力，以滿足使用者需求為目標，尊重經驗，但不盲信，相信圖書館的網站會更符合以使用者為中心。■

圖書館重點業務報告 Library Report

◎ 採編組

1. 本校截至 104 年 2 月 28 日止(103-2 學期)，紙本中文圖書館藏冊數為 552,662 冊，紙本西文圖書館藏冊數為 145,450 冊，共計 698,112 冊。較去年同期共增加 16,052 冊(102-2 學期)。
2. 本校每學期均請各教學單位提供教學研究用書，104 年度購置經費約為 6,174,775 元，依各單位提供購買順序進行中西文圖書採購。
3. 本館每月接受本校現職教職員生線上推薦採購圖書清單，依「國立嘉義大學圖書館書刊資料薦購原則」，外文不得超過三冊，中文不得超過五冊。且外文圖書資料因價格較貴，原則上由系所老師薦購。
4. 本館採編組配合 103 年度圖書館資訊月資源展，於 103 年 12 月份在蘭潭圖書館一樓辦理「黑心油默默吃到飽」圖書展，吸引 150 餘位讀者參加。
5. 有關急用書之申請係以小額急用書籍數量及學術用書為申請原則，讀者如須借閱列為「編目加工中」狀態之圖書，可以急用書方式提出申請。103 年自 2 月至 104 年 2 月，計服務申請急用書讀者 360 人次。
6. 103 年度受理蘭潭、民雄及新民校區讀者，線上推薦中西文圖書共有 1,237 冊。
7. 本校訂有「國立嘉義大學各系所單位或個人赴國外購置圖書資料處理要點」，如購書一萬元以上需先徵得圖書館同意，方得由圖書館圖儀費項下支付，且採購總金額不得高於新台幣五萬元。同時不可購置複本（同書名、同作者、同一出版社及版次，即稱之為複本），採購前請上網查詢圖書館資料庫。 ■

◎ 典藏組

1. 「國立嘉義大學圖書館資料借閱規則」部分條文修正案業經 103 年 11 月 11 日行政會議討論通過，俟秘書室通通過行政會議紀錄後，於網頁公告周知。新增讀者類型參數，請飛資得廠商協助更新作業。
2. 「國立嘉義大學圖書館讀者違規處理辦法」第二條、第三條、第五條條文修正案業經 103 年 9 月 11 日圖委會決議通過，並於網頁公告周知，且修改系統參數，請「飛資得」廠商協助更新作業
3. 四校區流通館員就流通業務進行交流及討論，特別對眷屬證各校區測試結果、卡片是否重新製作、發給對象、發給張數、…等問題提出看法與討論，草擬相關辦法於館務會議討論。現已完成並提供教職員工申請。
4. 持續寄發逾期書一個月以上讀者紙本催書單及電話催書，請其儘速歸還已逾期圖書。
5. 修改單冊狀態參數表，使讀者能同時借用不同學校的館際合作借書證。
6. 請廠商設定自動化系統流通模組休館日(寒假開放時間與 103 學年度第 2 學期休館日)，以調整讀者還書日。
7. 檢視讀者 E-mail 資料，計 27,740 筆，以免讀者未收到通知信。
8. 整理新進教職員工建檔資料查核，系統資料無誤，即將紙本銷毀。
9. 辦理畢業生畢業離校作業。
10. 不定期進行中英文圖書移架、調架、順架、整架等工作。
11. 例行辦理讀者借還書、預約及校區互借、讀者辦證、圖書查找及賠償、讀者洽詢、書庫整理、老舊或少人使用圖書逐一篩選及淘汰…等業務。 ■

◎ 閱覽組

1. 103 年 7-12 月圖書館資源利用推廣課程共舉辦 11 場，計有 327 人次參加。
2. 103 年下半年計導覽 652 人次參觀蕭萬長文物館。
3. 103 年 7-12 月中西文資料庫計有 387,200 人次檢索。
4. 103 年持續學習共享空間的部分軟硬體改造；包含入口背面牆活動佈告欄的裝修、柱面牆海報佈告欄的裝修、讀者學習留言板的裝修、無線耳機組的裝置及 101 討論空間多媒體視聽設施之裝修等。
5. 學習共享區下半年的使用計有 10,812 人次。
6. 10-11 月於蘭潭、民雄、新民三個校區圖書館分別舉辦五場「用行動載具看電子書/電子期刊體驗營活動」，參加人數合計 192 人。 ■

◎ 系統資訊組

1. 103 學年度第 1 學期「梅莉史翠普影片欣賞」及「奧斯卡影片欣賞」視聽活動及講座已圓滿完成，所有活動照片均上傳至圖書館 FB ，讀者參加人數如下：

梅莉史翠普影片欣賞		
八月心風暴	103.12.04(四)	24 人
鐵娘子	103.12.11(四)	23 人
梅莉史翠普影片講座	103.12.18(四)	24 人
奧斯卡影片欣賞		
遲來的守護者	103.10.16(四)	22 人
偷書賊	103.10.23(四)	31 人
瞞天大佈局	103.10.30(四)	18 人
奧斯卡影片講座	103.11.06(四)	22 人

2. 蘭潭圖書館視聽區液晶電視使用近十年已相當老舊，103 年 11 月份更換 3 台 32 吋液晶電視。
3. 蘭潭圖書館研究小間網路已更改為使用電算中心無線網路認證。
4. 蘭潭、新民、林森圖書館檢索區電腦共計 37 台，已全數更換檢測完成，目前均可正常使用。
5. 蘭潭圖書館各樓層管道間網路設備檢測及整線作業，另四樓及地下室演講廳網路交換器更新完畢。
6. 「蕭萬長文物館資料數位化暨典藏系統建置案」於 09 月 29 日（星期一）下午驗收完畢，開放網路查閱時間自 11 月 1 日起。■

◎ 民雄分館

1. 本學期學生通識課將於民雄圖書館會議廳上課，而民雄館建築為挑高空間易擴大聲響，本館將懇請通識中心老師協助於課堂宣導請學生課後於圖書館內保持安靜。也請來館讀者多包涵。
2. 民雄圖書館 2014 年待送裝訂的中外文期刊 目前存放閱覽組 (近二樓電梯處)，如需借閱上述期刊可向閱覽組接洽。
3. 民雄圖書館本年度中央空調保養項目包括冷媒填充 、冷卻水塔清洗等，期能提供讀者更舒適之閱覽環境。
4. 國際會議廳上學期使用共計 20 次(9 月 2 次，10 月 9 次，11 月 7 次，12 月 4 次，1 月 2 次)。
5. 民雄圖書館資源利用推廣教育及導覽業務，上學期共有 17 場，參加人數約 330 人。
6. 民雄圖書館於 104/1/10 及 104/1/11 舉辦兩場周末親子英語故事時間。參與學生及親子共計 105 人。
7. 民雄圖書館於十二月圖書資訊月舉辦「讓愛飛揚:特殊教育」主題圖書、雜誌、期刊、海報(向資源中心商借)、及影音資料展，順利完成。 ■

圖書館工作心得分享

廖育君

企管系/民雄閱覽組工讀生

在高中時期也曾在圖書館當工讀生，當時的學校圖書館沒有像大學圖書館擁有那麼多的書，而且是小小一間，借還書都還是用書寫登記的方式，一整天下來沒有很多同學來借書。

上了大學很高興可以找到在圖書館工讀的工作機會，剛開始是在一樓的典藏組服務，開始工作後才發現，圖書館的工作內容並不是只有單純的借還書，還有許多我不曾看過及用過的工作內容，除了櫃檯的借還書之外、還要把讀者歸還的書上架、或點收新書、移送圖書給其他校區……等。這裡的借還書是透過電腦系統，剛開始都會忘記該怎麼做，好在學長姐跟館員都會有耐心慢慢教導我，讓我聽得懂，也都叫我慢慢學。

在典藏櫃台工讀幾個月之後我就輪調到二樓的閱覽組工讀，工作內容是不一樣的，閱覽組負責的有館際合作、研討室、視聽借閱等其他事項。還沒來大學圖書館工讀時我根本都沒聽過所謂「館際合作」，原來這個服務是可提供讀者借閱本館沒有但其他大學圖書館卻有的書籍。剛開始學習真的都搞不清楚，但現在我也已經在圖書館工讀一學期了，很高興能在圖書館工讀，在這除了學到很多不同的新事物，同時讓自己增廣知識見聞。

希望我可以在圖書館工讀到畢業，學習更多的新知識和累積更多的經驗，也希望能提供讀者更好的服務。■

蕭羽鈞

外語系 / 民雄典藏組工讀生

很高興在圖書館工讀, 已經待了一個學期, 不過還是有很多地方需要改進, 還沒當圖書館的工讀生之前, 其實就滿常跑圖書館, 大多都是期中考或是期末考時, 以前也不知道學校圖書館提供了這麼多的服務, 都是到了當工讀生才了解, 由於我們學校有四個校區, 所以每天都有書要送到別的校區, 以前我並不知道可以預約或是在任意校區還書, 所以就傻傻的跑到遠的校區還書, 當初面試時就覺得圖書館館員都很親切, 所以會覺得在這邊工讀應該不錯, 剛開始真的很不熟悉裡面的作業流程, 常常出錯, 不過學長姊跟館員都很有耐心地指導我, 讓我慢慢進入狀況, 由於自己是外語系的, 有時候遇到外籍學生就可以趁機練習一下英語口說.

學校的書真的很多, 而且會定期增購新書, 每次看到有新書送過來, 除了先把數量點齊, 也可以看看有沒有興趣的, 之後就可以先借了, 我希望我可以在圖書館工讀到畢業, 也希望以後可以順利的把這份工作做好, 不要出錯. ■