

公 告

100 年 6 月 2 日

國立嘉義大學 100 年度第 1 次學生業界實習徵文獲獎名單

※ 獲得金作、銀作、銅作獎者，獲頒獎狀乙紙、獎金 500 元。另增列佳作獎數名，頒發獎狀乙紙。獎狀製作交由各系轉頒，獎金由出納組逕撥入帳戶。

師範學院

幼兒教育學系

金作獎：[李政廉](#)

佳作：[李素緞](#)

輔導與諮商學系

金作獎：[林琬穎](#) [劉庭君](#)

銀作獎：[陳珈吟](#) [李昭儀](#) [林湘琪](#) [蕭瑜里](#) [林慧慈](#) [鍾宇雯](#) [程志翔](#)

佳作：

[陳昭儒](#) [陳秀娟](#) [蔡欣宜](#) [黃意雯](#) [吳佳容](#) [陳美如](#) [曾雯郁](#) [蘇慧卿](#) [李盈盈](#)

[劉羿玄](#) [朱育萱](#) [劉宇婕](#) [徐仲苓](#) [王翌陵](#) [卓郁辰](#) [賴怡杏](#) [蘇惠娟](#) [方臆涵](#)

[張婉慈](#) [張又箏](#) [魏宸宥](#) [林良靜](#) [黃子真](#) [張莉君](#) [朱家儀](#) [薛怡珍](#) [蔡宗祐](#)

[蔡明芬](#) [陳品蓁](#) [周秋華](#) [尤紹帆](#) [蔡思辰](#) [林承緯](#) [劉修豪](#) [鄧筑文](#) [陳郁婷](#)

[朱秘誼](#) [張耘慈](#) [陳臻玲](#) [張凱婷](#) [林奕君](#) [葛怡君](#)

特殊教育學系

佳作：[賴彥均](#)

數位學習設計管理學系

金作獎：[黃筠菱](#)

銀作獎：[陳美涵](#)

銅作獎：[蔡文雪](#)

佳作：[郭書伶](#)

人文藝術學院

外國語言學系

佳作：[盧美伶](#)

視覺藝術學系

金作獎：[張世昌](#)

管理學院

財務金融學系

佳作：[沈品成](#)

農學院

農藝學系

佳作：[蘇裕德](#)

森林暨自然資源學系

金作獎：[林彥彬](#)

銀作獎：[楊亞蓓](#)

動物科學系

佳作：[吳仁杰](#)

獸醫學系

金作獎：[蔡宗倫](#)

銀作獎：[溫琮斐](#)

銅作獎：[胡惠琪](#)

佳作：[賴莉芳](#)

景觀學系

金作獎：[賴虹如](#)

理工學院

生物機電工程學系

佳作：[廖虹諱](#)

生命科學院

食品科學系

金作獎：[劉佳豪](#)

銀作獎：[楊心宜](#) [王朝靖](#)

銅作獎：[陳姿廷](#)

佳作：[顧倖華](#) [賴佩吟](#) [黃靖喻](#) [許喻捷](#)

水生生物科學系

金作獎：[陳昱靜](#)

銀作獎：[張瓊文](#)

佳作：[徐鵬傑](#) [賴宜汶](#)

系級:幼兒教育學系碩士班 2 年級

學號：0970828 姓名：李素緞

本校實習課程名稱：：教學實習

校外實習單位名稱：嘉義縣民雄鄉東榮國小

實習時間：2009.05.1~2009.06.20

實習（公司）機構簡介：(10%)

簡介嘉義縣民雄鄉東榮國小

一、民國四十二年一月設立民雄國民學校東榮分校。

(當時民雄國民學校四年級學生來此就讀一年，自 41.9~42.6 止，42.9 才有一至六年級學生)

二、民國四十三年九月奉嘉義縣政府令准獨立設校，定名為嘉義縣民雄鄉東榮國民學校。

三、民國五十七年八月改稱嘉義縣民雄鄉東榮國民小學迄今，並設有三興分校(現已改制為三興國小)及東湖分校(現已裁撤)。

校 徽 簡 介

- 1.圖書造型：意涵著「知識就是力量」，希望學生都能主動求知，主動閱讀。
- 2.地球造型：傳達給學生地球村的觀念，希望學生培養宏觀的世界觀。
- 3.教學主軸：「知識·科技·創新」是東榮國小的教育理念，全體教師均以「知識為本，科技為輔，創新為用」，運用先進的資訊科技，結合教師精心設計的創新E化教學模式，讓知識的傳授更加有趣，課堂的學習活動更加吸引學生。

校地面積 現有校地 2.9 公頃，產權屬嘉義縣民雄鄉公所

二 本校電話 總機：(05)2262076(代表號) 傳真：(05)2268170

LOXA VoIP：527770

校長.教務 訓導.總務 幹事.工友 科任教師 教師休息室 輔導室 值夜室 校長室

10 11 12 13 14 15 16 17

健康中心 電腦教室 緊急電話 義工辦公室 午餐廚房 體育器材室
人事主計 特教班

18 19 20 21 22 23 24 25

三 員額及

行政編制 行政處室 教務處一主任 1 人及教學組、資訊組。

另設兼辦圖書教師、兼辦教科書教師(業務簡介)

訓導處—主任 1 人及體衛組、輔導教師(業務簡介)

總務處—主任 1 人及事務組、兼辦出納教師(業務簡介)

人事室—設置人事管理員(校護兼任)及主辦會計(幹事兼任)各 1 人(業務簡介)

教師人數 31 人，男 11 人，女 20 人

職員人數 2 人(校護、幹事各 1 人)

工友人數 2 人

實習教師 0 人(非編制內)

廚工 3 人(約聘)

四 現有

班級數 一年級 二年級 三年級 四年級 五年級 六年級 特教班 合計

3 4 3 3 4 4 1 21 班

(不含特教)

五 各學年現

有學生數 99 學年度全校學生人數統計表(維護：教學組劉育志組長)

教學媒體的魅力：

首次見識電子白板在實際教學上的魅力，其功能之強大真是讓人讚不絕口，愛不釋手。熟悉電子白板操作的老師，隨心所欲的運用電子白板來吸引學生的目光，提升學習動機與興趣。電子白板只是工具，最重要的還是教師的思維和教學功力，才是教學成功的保障。

98/5/1 在早上升旗時觀看學生精神洋溢，非常讓我敬佩。尤其頂著大太陽，學生的笑容依舊。

(公司)機構或實習部門相關規定(10%)

校長簡述，讓我們體認充實自己的重要性。李主任補充器材借用規則，讓我們體認使用有先後次序之分。蔡主任認真介紹學校環境，讓我體認行銷學校真的不簡單。故行政工作是一項繁瑣的工作，所以我們一定要用心學習。

實習部門簡介暨工作內容及作業流程(10%)

今天我們這一組提交教案，正式試教的日子

東榮國小集中實習試教分享

『教學流程』

【引起動機】

利用引導方式，教師拿出自己的收藏品和學童一起分享、介紹自己收藏品的內容。如：「郵票」、「小卡片」、「小飾品」、「生活相片」..等。

【發展活動】

(一) 老師請有帶收集品的學童拿出自己收藏的東西，並指導學童製作展示牌，寫上收藏品的內容、數量。

(二) 請小朋友上台分享，隨意抽點，讓他們介紹並說明自己收藏品的物品內容，為何要收藏此物品？

(三) 教師詢問學童：「你們收集了哪些東西？」分組比賽，並請學童將小組收集到得東西陳列在桌上做分享活動。

(四) 看看哪些組別同學收集的東西最特別，數量最多。

(五) 給於鼓勵、並讚美。

【綜合歸納】

一、老師說明與講評：

(一) 每個人都有自己的興趣和喜好，養成尊重審美觀念，才能獲得更多的經驗。

(二) 懂得分享自己喜歡的事物，讓人覺得快樂、也可以美化自己的生活。

(活動結束)

實習期間所獲知的經驗及感想 (50%)

【教學問題與省思心得】

1. 如果能多預留一點時間的會更好。

2. 小朋友反應回答太熱烈，以至於捨不得中斷，故時間上有點急迫。

3. 小朋友的投入，加上急於表達學習方式，讓自己也樂在其中，很想全部聽完，但時間上感覺短處，是出乎我意料之外。

4. 原本看見教室上掛的時鐘還有 10 分鐘，怎料勝下 5 分鐘就打鐘，因我不知道學校提早下課。所以有一些急促，就做簡短結束，這是出乎意外之事，但覺得教學還滿順暢，小朋友秩序也表現不錯，比我想像好。

『班級老師回應』：所設計的活動能符合教學主題，並引起學生興趣，教學指示清楚，並能有效掌握課堂秩序。

『實習教授』：時間要學習掌控，繼續加油

猶記得小時候我最喜歡聽奶奶說自己故事，一直到現在我都覺得奶奶在我身邊。奶奶最喜歡說自己辛苦的事，如何辛苦拉拔那麼的孩子，如何不捨的把二伯送給嬸婆撫養的故事。我聽了很感動，也吸收相當多的知識，又可以看見奶奶那種滿足的微笑。所以，讓孩子分享故事或自己的經驗，是不錯教學方式。很多科目都可以利用到，像國語、社會、生活、健康、綜合..等等，都有分享的課程，只要善加利用，一定可以達到教學效果。

所以，我還滿喜歡上教學分享課程。我會讓孩子分享自己的事或則自己的經驗。雖然課程感覺較零碎，但感覺上效果還不錯，確實有達到教學效果。但唯一的缺點是孩子熱烈時，課程會有上不完的感覺。可是我個人覺得只要能達到效果，也會是成功的教學。我觀察很久，王老師也常常利用此方式來上課，同學也覺得還不錯，至少同學想分享時，可以宣洩一下，比較不會再私下做發洩埋怨。所以個人感覺教學是一門技術與表演的綜合藝術課程，祝福大家試教成功。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

觀看班級老師教學感想

教學流暢度：

老師上生活課，主題單元是常見的動物，老師先介紹動物類型、動物的食物、長大的動物。之後觀看動物影片，雖數位有雜音，但一路滿順暢，接著介紹動物的腳、眼睛的顏色，最後帶動唱收尾，可見教順暢，不會因為我們的到來，而刻意改變。

學生分心的問題：

發現二年級的學生相當活潑，不易集中注意力，當老師在講課的同時，學生總是東張西望、交頭接耳或是答非所問。要克服這個問題需要一點策略，這一點我還需要再努力學習。

學生對作業的興趣：

國語課時，老師很用心說明習作寫作內容。因為老師是語教系畢業，所以上起課來，有利語文流暢，可見平時的基本工相當重要，也讓我們學習語文課教學的快感，所以，今天學到很多寶貴的教學效果。

系級:農藝學系 3 年級

學號：0971546 姓名：蘇裕德

本校實習課程名稱：：校外實習

校外實習單位名稱：嘉義農業改良場鹿草分場

實習時間：2010/8~2010/9

實習（公司）機構簡介：(10%)

專司水稻試驗研究與示範 推廣工作，創立於民國 12 年 6 月 26 日
原稱為台南州農會嘉義農場。

民國 36 年為『台灣省台南區農林改良場嘉義工作站』

歸屬省農林廳，民國 49 年為『台灣省台南區農業改良場嘉義分場』

民國 88 年 7 月改隸農委會，更名為『行政院農業委員會台南區農業
改良場嘉義分場』

---地址---嘉義縣鹿草鄉 61101 豐稠村農業改良場 1 號

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

早上 8 點準時上班，下午五點為下班時間。星期六日不用工作。

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

收割稻穀後---

進入考種室-----

量穗長：量第一梗稻穀末端的長度（需物：量尺）

1.去殼（脫殼機 使用方式：把稻穀倒入機器，就可以脫殼出糙米使用後：，脫殼完後需用篩網篩穀 1~兩次，把稻穀過濾掉，進入風選作業。2.風選功用：可以淘汰糙米中的碎米，稻殼等..。 使用方式：把稻穀倒入塑膠甕中，把出風口調到 5，風選一分鐘，完成後即把上面淘選出的倒掉，即完成。

3.數粒機功用:利用紅外線感光，可以數種子的粒數。使用方式：把要屬的稻穀放進去，稻穀就會真動的盤旋在一個類似羅馬競技場的漩渦裡，一粒一粒乖乖的排隊數

下去。目的：算千粒重，稔實率。4.米粒判別器功用:可以拍下每一粒米照片，並且可以判別出米的種類(酮裂米，青米...等)使用方式：開機，玄米測定，倒入稻穀，測定運轉，結果顯示。

蛋白質測定儀功用：測量蛋白質含量使用方式：倒滿玻璃容器，鳳入儀器中，按測定，旁邊的列印機就會列印出蛋白質含量的資料，鉛筆

要馬上寫樣本幾號，以免混亂。

精米儀：使用方式：從上面把糙米倒進去，機器會從左邊鐵杯子跑米糠出來，要把米精到他重量的 0.9 倍，精完後，右邊鐵片往上拉即可以跑出白米粒。

實習期間所獲知的經驗及感想 (50%)

獲得的知識-----良質米合理化施肥 (現在大力推廣)

1. 稻米的蛋白質越高硬度會越硬。2. 東部花東縱谷因為日短徒長，病蟲害較少，肥料較少，米比西部好吃。3. 肥料多，病蟲害嚴重，農藥量重 4. 合理化施肥最重要：適時適量

5. 一分地割 60 kg = 一刈 6. 越光米台灣不適種原因：早熟產量低早抽穗，緯度差異。7. 黑色土壤代表有機質多，菌多，分解力快，通氣通水性比較好。8. 曬田可以抑制無效分蘗，促進養分吸收，並增加抗倒伏的能力。決定穗數。9. 水田用 NH_4 ，不用 NO_3^- ，因為會變成 NO_2^- 成 N_2 逸散到空氣中。

10. 基肥：一分地一包 第一次施肥一分地 20kg 第二次施肥一分地 20kg 施穗肥：看成分

水稻三級繁殖制度[呂奇峰學長]

目的：使一般農民田地的品種純正，把遺傳優良特性，品質提升和把關。主要以田間調查，試驗檢察是否通過為主。田間調查(石榆鳳學姐)：使用方法：葉色板上有四種主要色度 2、3、4、5 一試驗田我們抽樣 10 株，量他的第二葉，可知道氮肥是否充足，氮肥越多葉片顏色越深。目的：可以供氮肥使用與否參考。

心得感想

一個月真的很快就過去了，剛開始進入工作的時候，量穗長，穀的絨毛真的令人發癢到不行，有點適應不良，除此此外，在學姊細心的指導之下，我們對各種機器操作逐漸有了良好的概念。日本進口的農機具，實驗器材，真的令我們大開眼界。我想，這就是所謂的「科技」吧。我們還很幸運的有主任學長用投影片幫我們上課，獲得了不少寶貴的知識。這次實務經驗令我感覺很多東西都是靠經驗，這些是大學課堂上學不到的東西，回首這一個月，它真的讓我的暑假過得更有意義。

給學校或實習單位的建議或讚美 (20%)

- 1.學校若有足夠經費校外實習能多少補貼油錢。
- 2.實習時間可以久一點
- 3.謝謝學校和實習單位本人在此能夠有此機會學習到這麼多實務的試驗操作

系級:獸醫學系 3 年級

學號：0971904 姓名：賴莉芳

本校實習課程名稱：

校外實習單位名稱：屏東保育類野生動物收容中心

實習時間：2009/07/01~2009/08/01

實習（公司）機構簡介：（10%）

屏東保育類野生動物收容中心位於國立屏東科技大學校地內，是由行政院農業委員會資助執行計畫之一。收容中心成立之主要目的為提供政府查緝、沒收非法擁有、走私或遭棄養之野生動物一個適當之救援及收容場所，以協助野生動物保育法之落實；此外，收容中心更積極的與國內外相關機構建立交流之管道，協助動物個體獲得最妥善之處理（例如：回送原產國、野放、族群重建、圈養繁殖...等），以實際的行動來強化物種的保育。（資料來源:屏科大野生動物收容中心網站）

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

- 1.服勤時，應注意守時、禮節、服裝整齊、不穿拖鞋保持良好形象、配戴志工（識別）證，並確實簽到（退）。
- 2.志工應依中心排定之班表值勤並提早至少二十分鐘簽到，不遲到早退，更不可隨意調動值勤時段。
- 3.進入園區所有人(參觀民眾及帶隊志工)都要佩帶口罩。
- 4.除了水外其餘飲料及食物不可帶入園區。
- 5.園區內不得拍照、不得靠近籠舍、不得脫離隊伍、不得撐傘(除非下毛毛雨參觀時，盡量提醒穿戴雨衣)、不可大聲喧嘩、不可踩踏籠舍前的消毒水池，更不可打擾及取笑動物。

(資料來源:屏科大野生動物收容中心網站)

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

簡介暨工作內容:

園區內收容有逾 900 多隻的保育類野生動物（主要為靈長類），且平均每個月約有 20 隻的野生動物從台灣各處移送到本收容中心。移送之個體經外傷救護、疾病治療及嚴格之健康檢查後，依個體差異將分別進行個體營養及行為調整後，再進行群體行為之再社會化；收容中

心園區之規劃及相關設施均以考量動物福利為主，並以豐富多樣性之各類設施協助這些身心曾受創的個體恢復其自然之天性。經完整流程調理過之個體，將進一步積極尋求具備更理想生活空間及生存福利之機構，外送這些個體，以期為被這些不幸的動物再造生命的春天。

作業流程：

一、 動物收容流程如下：縣（市）政府來函告知將移送之動物相關資料→收容中心現場協調收容相關作業並決定收容日期→收容中心發函告知縣（市）政府移送日期及移送過程注意事項→進行動物收容及相關文件作業。

二、 動物之運送作業由各縣（市）政府自行辦理；若特殊狀況由飼主自行運送者，須攜帶該縣（市）政府發予之委託證明書，始可辦理收容作業。

(資料來源:屏科大野生動物收容中心網站)

實習期間所獲知的經驗及感想 (50%)

2009年暑假，在屏科大野生動物收容中心經由一連串的解說志工訓練及考核，我參與了解說員的志工服務，工作是為前來參觀收容中心的民眾做解說導覽，例如介紹收容中心的成立過程及目的、園區內各個野生動物來源及它們為何來到收容中心的故事。由這次的實習經驗，我瞭解了台灣在野生動物保育的過程，原來早期的台灣民眾保育觀念尚未建立，那時掀起了一股飼養一些稀奇古怪的動物之風潮，例如金剛鸚鵡、紅毛猩猩、馬來熊、綠鬣蜥...等野生動物。在早期台灣人錯誤的飼養觀念下，那些受人為圈養或籠飼的野生動物在非原始生長環境下生活並且吃的並非是適合該動物的食物，長期下來，造成了動物心理受創發展出刻板行為或是自殘行為，這些都是動物因為受到限制無法做一般在野外可以做的行為(例如:飛翔、爬樹、挖土)，而產生之不正常現象。直至今日，台灣保育意識漸臻成熟，那些早期受人為圈養野生動物才得以輾轉來到收容中心，希望得以回復動物們該有的原始生活及行為。藉由傳遞動物們種種的故事及介紹園內動物習性給參觀民眾，我期望可以扮演保育大使將民眾的保育觀念提升，散播保育種子，在各地發芽茁壯。除此之外，擔任解說志工訓練我在人群面前的表達能力、提升他人互動的應對能力...等，但最重要的，是我

正在做一個非常有意義的工作，我用我的力量幫助那些野生動物們，儘管我的力量微小，但意義卻是那麼長遠...。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

屏科大野生動物收容中心在野生動物與人類之間建立起一種生命共同體的關係，感謝收容中心提供了這麼一個機會讓我能夠更了解野生動物，並且有幫助它們的機會，身為獸醫系學生的我這著實也是一個難得且珍貴的實習經驗。建議學校可以多發佈一些志工實習消息，讓更多學生得以發揮熱血在意義非凡的志工服務上！

系級:獸醫學系 5 年級

學號：0951900 姓名：溫琮斐

本校實習課程名稱：：私人動物醫院實習

校外實習單位名稱：嘉義市平愛、興達動物醫院

實習時間：2008/12/01~2011/04/29

實習（公司）機構簡介：（10%）

興達動物醫院為嘉義市吳鳳南路上的一間私人動物醫院，平愛動物醫院則是嘉義市興業西路上的一間私人動物醫院。

大一下開始，平日我就有在動物醫院實習。

大一下我到興達動物醫院實習，而在大二下時，經由興達動物醫院獸醫師之介紹，到以外科手術為主的平愛動物醫院實習。

大五課業較繁忙，且實驗室的運作也啟動，故僅偶爾撥空到平愛及興達私人動物醫院實習。

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

實習時並沒有太多相關規定，只有固定到獸醫院的時間。而獸醫師希望我能夠在多在實習時獲得新知與寶貴的經驗，因此有時遇到一些比較複雜的病例或是手術就會請我到獸醫院協助。

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

實習的工作主要是協助獸醫師進行醫療業務。平日看診負責保定動物、抽取藥劑、包藥、向飼主解釋獸醫師之處置等等。閒暇時，則負責環境衛生消毒，同時協助獸醫師看護、照顧住院動物。若有急診，則協助獸醫師為動物進行急救。而手術進行時，則擔任有菌助手或是無菌助手，協助外科手術的行進。

實習期間所獲知的經驗及感想（50%）

和教科書上的知識不同，甚至不同於學校教學醫院。在私人動物醫院裡，醫療和專業知識以外，和飼主溝通的技巧更為重要。好的醫療，必須在配合度高的飼主下才能成立。而要如何提高飼主的配合度，怎麼才能讓寵物主人把獸醫師說的話奉為圭臬，就是靠說話的藝術。

面對各式各樣的客戶，臨床獸醫師不能只鑽研在疾病與動物間。和人醫不同之處，就是動物不舒服的時候，飼主的感受度並沒有這麼深刻，因此有些飼主就沒有落實定期服藥和照顧。因此常常就算對症下藥，也沒辦法看到病情的好轉與康復。

因此，和飼主打成一片，讓他了解獸醫師的專業和心愛寵物所遭遇到的困境，就是一大課題。實習時，獸醫師總不厭其煩地向飼主解

釋患者現在的狀況，以及未來疾病可能的發展走向。同時解釋處置的原因並囑咐飼主要按時給藥，並給予可憐的寵物良好的照顧和休息。大部份的主人都會心疼自己的寶貝寵物，盡力配合獸醫師的指令。然而，在臨床上，仍有些飼主沒有辦法做到，導致寵物的症狀越來越明顯、嚴重。獸醫師在灰心之餘，竟時而被這種配合度低的飼主指責不是。然而，這就是未來我們可能面對的現實。

社會比校園複雜太多。臨床獸醫師所需要並不只是專業的知識和豐富的經驗。更要花心思和時間去面對一些"學校沒有教的問題"。因此，我覺得實習的經驗對我們獸醫系學生又更重要了。經驗老道的獸醫師們都有自己多年闖蕩磨練出的一套功夫，而我們這些毛頭小子就能從這些前輩的舉止中得到一些難能可貴的"招式"。既然已投身獸醫，我希望自己能夠早點準備好，未來才能面對懸壺濟世之外，一些麻煩的問題。如此，才能夠達成救治動物的初衷。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

很感謝興達動物醫院與平愛動物醫院的獸醫師。醫師們都把我當成自己家的獸醫師一樣訓練，也在每次我做手術助手時教導我很多正確的觀念與應該具備的技術。使我在大五動物醫院實習時，得心應手許多。同時，也感謝獸醫師們每次有研討會都會帶我參加，更新我的專業知識。並且以臨床的角度回答、指導我的各種問題。感謝！

系級:獸醫學系 4 年級

學號：0961900 姓名：蔡宗倫

本校實習課程名稱：：

校外實習單位名稱：

實習時間：~

實習（公司）機構簡介：（10%）

行政院農業委員會家畜衛生試驗所位於淡水的一個角落，其地理環境可說是面對淡水河及觀音山，背靠高爾夫球場，東依紅毛城，西傍砲臺埔古蹟地區，因此地理環境對於從事家畜衛生試驗研究工作頗為適合，在這個所裡面底下從事獸醫工作的部分主要又分為四大組，其分別為：疫學研究組、豬瘟研究組、製劑研究組、生物研究組等四大組，另外在苗栗有有一個分所，是專門在做生物藥品檢定的。而這次實習我所選擇的組別為疫學研究組，一方面是因為我對於獸醫檢疫方面的研究還頗感興趣；另一方面也是在實習之前聽說疫學研究是四大組裡面資源最豐富的一組，因此我選擇了這一組。雖然行政院農業委員會家畜衛生試驗所為獸醫的研究機關，但仍是有一些部門是在處理非獸醫事務的行政部門，例如秘書室、人事室等地方，但在實習過程中我們也比較難接觸過這類行政部門的地方，所以對其工作內容並不是很了解。

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

在這裡工作其實就跟一般公務員差不多，就是早上八點上班四點下班，只要工作滿八個小時即可，有時候只要沒 CASE 的話，也可以在裡面稍作休息，並無太多嚴苛的規定，生活非常的自由。但生活自由歸自由，因為這個地方是最高研究機關，所以在每隔一段期間他們都有一個工作進度報告的研討會，若在規定的時間內無法將研究成果表現表現出來的話，我覺得在心理上還是會造成不小的壓力存在著，若有心嚮往在此處工作，也需要承擔這些小小的心理壓力。

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

疫學研究組主要工作內容大略上來說主要是負責動物衛生保健、疾病防治及研究試驗等事項，而在我們這小組裡面，又被分為細菌檢測部門、分子生物學部門、病理學部門、草食動物研究部門等四大部門，而我們在這短短的一個月內就被平均分配到這四個部門去學習他們

主要的工作項目。在細菌研究組裡面，他們所負責的業務主要為水禽類動物細菌疾病的監測，研究人員通常可以收到外面防治所所寄送過來的樣本，之後就由他們來鑑別這些細菌是哪一種的細菌，對人類及水禽是否有危害性，以確保人類食用水禽肉品的安全。分子生物學部門則主要在進行各個疾病的分子生物學試驗，例如藉由跑 PCR 來檢測這些由外面防治所所送過來的樣本是否有被病毒感染來診斷疾病，來維護家畜動物的健康，病理學部門則為利用病理學的方式去做疾病的診斷，在這裡，我們必須解剖生病的動物並將這些臟器做成病理切片來進行疾病的診斷，草食動物研究部門顧名思義就是專門研究草食動物所產生的疾病，並對其作監控，像當時羊痘的疫情就是由這個部門來進行監控，由他們來進行政策的制訂去控制全國羊痘的疫情。

實習期間所獲知的經驗及感想 (50%)

這是我在大三生大四的暑假所進行一個月的實習，我所去的地方為獸醫最高的研究機構：行政院農業委員會家畜衛生試驗所。這地方為所有獸醫研究人員所追求的最佳研究機關，而我也非常感到榮幸可以有這個機會來到這個地方進行實習，可以去看看一些學校所學不到的東西，來拓展我人生的視野。

記得在實習的一開始，我對這個地方是帶著既期待又怕受傷害的心情來面對，

因為很希望可以從這個地方學到很多學校沒教的東西，但另一方面又很害怕裡面的人會不會很不和善，因為從很久之前就一直在傳聞，在這個地方工作壓力會很大，如果學長姐心情不好可能會被拿來出氣等等負面的謠言，讓我感覺是個很可怕的地方，但為了開拓我人生的視野，我還是抱著「明知山有虎，偏向虎山行」的精神往家畜衛生試驗所走進了。

但在我真正進到家畜衛生試驗所中的時候，才發現這跟我之前所想像的完全不一樣，是我白擔心的了，裡面每個學長姐對我們都特別的好，不只會協助我們在課業或實習上所面臨的很多問題，甚至連生活上有什麼問題都可以來像他們請求協助。在我們實習的期間他們就很辛苦的為我們安排了許多課程，例如介紹最新型的儀器、最新型的疾病診斷技術、或是教導我們該如何去如何研發一個新的檢測試劑等等，不只是教，還會讓我們動腦想，讓我感覺他們不只會給我們魚吃，

還會去教導我們如何釣魚，對於課程的安排真的非常的細心。此外，對於生活上如吃飯、睡覺等大小事他們也都幫我們安排得很好，有任何事都能去找他們，

都讓我深深感覺我不是去那邊實習的，反而是去當貴賓，使我都覺得不好意思，

在我實習完一個月之後，都很深深的感謝有這些人這麼好的學長姐來幫忙我們在實習上的大小事務，讓我們的實習進行得更加順利。

因為有這些學長姐的幫忙，因此我在這個地方也學到了不少學校所沒教的東西，例如如何對一個生病的動物做屍體解剖來診斷他的疾病，在第一次做解剖時，我就看到學長姐們把一隻活生生的大牛利用高壓電將他電死，讓我感覺到一個生命既然是如此的脆弱，這是一個非常震撼的校育課程。但隨即學長姐及告訴我，這就是一個獸醫師所必須背負的任務，而且我們不能讓這隻牛死的沒有價值，

如果藉由犧牲一隻牛就可以來救活提他牠同一場的牛同伴的話，那他的犧牲才算是值得，這也讓我感覺一個獸醫師是如此重要的，動物們可以藉由我們的診斷來獲得有價值的治療，也讓我深深覺得，雖然我們不是在救人，但卻也肩負著拯救天下蒼生的任務阿。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

最後，我還是要再度感謝曾經在家畜衛生試驗所幫助過我的每一位學長姐，

感謝你們耐心的教導我，在我對實習所要做的事情徬徨無措時給了我一盞明燈，

感謝你們在我遇到各種生活大小事的時候生出手來幫我解決困難，讓在異鄉實習的我有了依靠，感謝因為有你們的協助，讓我度過了一個非常值得的暑假，在這裡，我不只學到了獸醫的專業知識，也讓我學到了許多做人做事的道理，謝謝你們讓我的人生在這個暑假裡面留下了既充實又美好的回憶。

系級:獸醫學系 4 年級

學號：0961871 姓名：胡惠琪

本校實習課程名稱：：校外獸醫實務技術實習

校外實習單位名稱：六福村野生動物園

實習時間：2010/08/01~2010/08/31

實習（公司）機構簡介：（10%）

六福村野生動物園，自 1979 年設立於新竹縣關西鄉，在當時為全國唯一且規模最大的野生動物園

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

限獸醫系大三升大四之學生

須繳交自我介紹及實習目的報告書

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

在六福村負責的工作包括了住院動物（來自於動物園與野外收容）的飲食調配、環境清潔與照顧，另外也兼任獸醫師助手，協助手術的進行。

早上：住院動物（來自於動物園與野外收容）的飲食調配、環境清潔與照顧。

出外診療協助。

下午：出外診療協助

手術及醫療行為協助

住院動物（來自於動物園與野外收容）的飲食調配、環境清潔與照顧。

實習期間所獲知的經驗及感想（50%）

在大三升大四的暑假，我有幸的來到六福村野生動物園實習。野生動物這一塊，一直是台灣獸醫領域的非顯學，這樣的發展其實是有點令人遺憾的，特別當台灣是以單位面積來算，全世界擁有最多特種生物的寶島時，所以我申請了這個動物園實習的機會，爾後，當實習結束時，我加倍感到很開心自己能有這個的經驗，而且我知道，這的確是一個非常獨特的回憶。

我在六福村負責的工作包括了住院動物（來自於動物園與野外收容）的飲食調配、環境清潔與照顧，另外也兼任獸醫師助手，協助手

術的進行。

其中最令我難忘的診療經驗就是「幫犀牛換藥」，剛聽到這個病例，我腦中幻想起電影中越野車載著瀟灑的主角，在曠野中上揚起一片黃沙，那是個多麼帥氣而震撼的畫面！現實中我們乘坐公務用吉普車，黃沙漫漫但那是來自憤怒的犀牛群，而一度的車子熄火，更讓我不禁要哭了出來，在獸醫師與保育員努力地往犀牛群中衝鋒陷陣下，終於得以驅趕受傷的犀牛進入保定舍方便我們換藥。

的確，現實生活中的野動獸醫師，並不若電影內容般那樣的悠閒有趣，更多的時間面對的是爛肉生蛆，利爪尖牙，屎尿橫流的病畜，醫療的挫敗感往往多見於康復的喜悅。但即使如此，學長姐們依然盡心盡力在他們工作崗位上，我真的很謝謝台灣有他們在。野動醫療這條路，在台灣或許走起來孤單，卻也因此更讓人難以忽略他們的重要性，衷心感謝他們的奉獻。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

很謝謝系上學長姐及老師，在我實習學則上給予我很多幫助與建議，包括發公文及聯絡等，這一次的實習，真的給了我很多未來職場選擇上寶貴的經驗。

系級:景觀學系 3 年級

學號：0972000 姓名：賴虹如

本校實習課程名稱：：景觀實習

校外實習單位名稱：半畝塘環境整合設計公司

實習時間：2010/07/01~2009/08/31

實習（公司）機構簡介：（10%）

半畝塘，隱身在農田間的一棟建築，在這裡工作的大家尊重自然，讓這棟建築與鄰近的自然景色連成一體。他們將混凝土披上綠意，變成一道會呼吸的綠牆；還絞盡腦汁地保留基地內有記憶的舊東西，如老樹、老牆等，也認真地傾聽、了解當地建物、生物的需求及特色，並為它們量身打造最適合的設計。他們，是一群對環境友善的團隊！

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

在半畝塘實習，並沒有甚麼強硬的規定，只希望能在時間內完成所交代的事，如果有不會的地方就提出來，他們都很樂意地傾囊相授，若遇到設計上的爭議處，會以討論的方式來分析各方案的優缺點，在這個過程中，學到的又是更多。另外有一個不成文的規定：對環境友善。無論草花樹木、昆蟲鳥類，都不能沒有理由的去傷害牠們，在半畝塘裡走動，也不能有過大的動作或喧鬧，以免驚動了生物，因為半畝塘就是要有牠們的入駐，才會變得更有活力。

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

一般來說，當公司接到一個案子時會先開一次會議，成員主要有負責人、設計總監、設計師們和一些重要幹部，確定業主的需求及設計目標後，就由設計師規劃設計，圖面產生後，交予設計助理畫 3D 模型，以及請工讀生或外包來做模型，並在各個階段給業主參考，再依據業主的需求做修改，當圖面底定後，就交由工程繪圖部門來畫製技術層面的施工圖，最後才真正實做。

實習期間所獲知的經驗及感想（50%）

6/30 剛回台中的我，7/1 就來到了半畝塘，這是我第一次工讀，又是在這麼專業的公司，我深感緊張，很怕做錯或說錯了甚麼。第一天，我跟另一名同學雪婷很早就到了，坐在櫃檯前的椅子上，看著人來人往，雖然大家都不認識我們，卻都對我們微笑打招呼，讓我緊張的情緒消去了一半。我還記得第一位跟我們說話的是技術總監，他關心地問有沒有人招待我們，讓我倍感窩心。後來，人事部的華蓮姐帶我們去認識環境，之前就聽來參觀過的學長姐們說這裡環境很棒，會讓人

一進來就不想出去了！我參觀的當下真的有這樣的感受。綠油油的稻田環繞四周，建築外牆也都被爬牆虎包覆著，更有大小兩個生態池在維持生態平衡，每個角落都能令人驚艷地發現綠的蹤跡，綠無所不在！

實習的第一件事就是作模型，在學校雖然每一次設計都要有個模型，但總是覺得模型很不認真做，一經考驗，果然原形畢露，知道自己的笨拙和粗心，才明白模型的製作過程並非想像中那麼容易。原本以為不可能做的這麼漂亮，看到設計師鈺棋姐做的模型才發覺居然能做到這麼漂亮，膠露出的不多，紙切的平整，模型保持乾淨，真的好厲害！之後的我經過一連串模型考驗才稍微有一點進步。讀圖在模型中也是相當重要的，只要一個地方看錯了，沒有 ctrl+Z 還原，只能全部重做，這是模型最折騰人的地方。所以一開始就要耐心的讀圖，將建築物的每個面都看得仔細，有些要一體成型的如果做分開的就很怪，每一個步驟都要很專注的完成，讓精神維持在緊繃的狀態。

我們是在貨櫃屋做模型，每位進來的人都怕我們太熱，關心過我們很多次，事實上是真的沒這麼糟啦！貨櫃屋裡有冷氣，我們有測過，大概在下午三點時最熱，連冷氣開著也會變熱風，除了這段時間外，其他都還滿涼爽的。而且最特別的是，早上的時候可以從貨櫃屋裡往外看，看著樹下休息區四周圍繞著綠油油的稻田就覺得好愜意，不過天色越晚就變得很緊張，因為就換成我們要被看了，任何的一舉一動都會被看到，感到很不好意思。

另一個貨櫃屋是圖書室，裡面有關設計的書加起來可能比學校還多，根本就是書中的黃金屋，涵蓋室內設計、建築、景觀，還有各期的雜誌，讓第一次看到這麼多設計書的我很興奮，迫不及待地想把這些書一次讀完。但面對滿屋的書，只能盡量多讀一點來吸取知識。

做模型到一個段落時，我們又接觸了 CAD(電腦輔助設計)，雖然有在外面學過 CAD，但只對 2D 的比較熟，不能幫到太多忙，只能分分圖層，畫畫立面，但在這工作後，對於 2D 在工作上的運用跟 3D 的重要性有更深一層的了解，我會再增進自己的能力。

樹屋應該是半畝塘的最大特色了，真的很有大自然的氣息呢！用大樹鋸下來的樹枝做成欄狀，各式的花草在大樹下點綴，看起來就像是一幅美麗的風景畫。走上樹屋後，在貨櫃屋的上方各有一個小生態池，很漂亮，卻有一堆福壽螺在搞怪，把卵產到植物上，煞了風景。我們有空就坐在樹屋上看著半畝塘與附近的風景，感覺離了忙碌的城市好遠好遠，享受著這裡的悠閒，空氣也格外的清新，心情都輕鬆了起來。

在半畝塘最印象深刻的就是建築參學了。雖然只有一天，但獲得的東西可多了。一開始我們到達半畝塘在新竹的若水會館，很多巧思充斥於會館內，與半畝塘一樣，四處都能發現到綠的存在。還有張德昌建築師和半畝塘從以前到現在的建築作品，看到那樣的模型，不論是切割還是黏著，都恰如其分，值得好好的學習。更棒的是樣品屋，雖然還沒正式公開，但是裡面的擺設還有貼心的設計，都讓在場的每個人驚嘆連連，看得我恨不得馬上搬進去住。後來我們到了元智大學，沒真正走過，還不曉得元智這麼美，每一棟建築都有自己的特色，佈告欄也看得出有經過特別的設計，整個校園給人一種舒適感。最後到了綠風草原，一家很有大自然氣息的餐廳，我們在那光著腳丫踏著曾是高爾夫球場的草地，還與半畝塘的大家一起共度了晚餐以及分享彼此的心得，這趟短短一天的旅程讓我獲益良多，也讓身心都愉快了起來。

最後的幾個禮拜參與半畝塘的讀書會，這是利用每個禮拜一的上午來做分享的聚會，主題有可能是書，也有可能是大家的照片，聽完分享後，才知道每個人看事的角度都不同，尤其是設計總監跟技術總監，能夠把一本看似普通的童書看得如此的詳盡，了解其中蘊涵的深意，並延伸至我們在做人處事各方面，教導我們看事情要由不同角度切入，也開闊了我們的心靈，讓我真是甘拜下風。有時會有同仁來分享自己的旅程，介紹所見到各個建物的外觀進而了解建物的設計手法，以及分享有趣的經歷，並拍照分享當地的美景，陳述在當地的感覺，經過陳述及照片分享後，彷彿自己置身於其中，深深被照片中的景致所著迷，也很驚訝半畝塘裡竟然有這樣的活動，讓大家踴躍分享，減緩大家壓力也增進大家的知識。

在離開公司的前一天的晚上，我們留下來參加了插花課程，本來只是有興趣來觀摩，沒想到插花課程其實蘊含了許多設計。可以藉由插花

來了解配色及形體的變化，還有空間及整體感覺，只是一盆花竟然可以學到這麼多，插花老師的不藏私也讓我好感動，一直教我們撇步，讓我牢記在心，希望之後有機會還能參與類似課程，只怪我們太晚知道了。

在半畝塘實習的幾天下來，我發現這裡的每個人生活步調滿慢的，但做事效率卻是一等一的快，這樣壓力就不會太大，能夠依照自己的進度完成工作，該休息時就休息，中餐大家都會停下手邊工作坐在一起聊天吃飯，還有午休時間，公司會將燈都關掉，一小時後燈才會打亮，大家繼續進行份內工作，這樣的生活真的很愜意，顛覆我對景觀設計公司的印象，以前總以為每天都忙到焦頭爛額，永遠都有做不完的事，每天都在趕，神經緊繃，工作得非常不快樂。但在這裡，像是在大自然中工作般，稻田中的泥土芬芳，徐徐的風吹過，緩慢的步伐，身心靈都獲得了釋放，工作起來也特別的有活力，累了就休息，這也算是這公司的一項不成文的規定，它希望你能在精力充沛下完成事情，而不是在昏昏沉沉時草率完成，我想這是一般景觀設計公司做不到的。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

在半畝塘的特色就是節氣建築，雖然我對節氣建築沒有很深入的研究，但半畝塘負責人江先生有說過：節氣建築不是專有名詞，而是在找尋人與環境友善的過程中所衍生出來的，看到一個基地時要找出它的故事、保留有記憶的舊東西並靜心聆聽。這是我們目前尚未能夠深刻體會的。所謂的故事性，設計師要在短短時間內將一個基地內的故事了然於胸，並從故事中找到當地的特色、感動，這是一件很艱難的任務，但半畝塘團隊細細去品味，不漏掉一點蛛絲馬跡，為的就是幫每個在基地上的無論生命或無生命的安排在一個恰當的位置。

在半畝塘的這段日子受到許多的照顧，每天都是新的挑戰，每天都是新的開始，大家都很關心我們，很感激大家讓我們有很多機會讓我們實習，我真的覺得我很幸運能在半畝塘實習，這裡環境清幽，裡面的人也對我們很好也不厭其煩的教導我們，半畝塘裡的每個人都有我能學習的事物，到這裡我才知道我的才疏學淺，未來我會把我在半畝塘學到的，不管是做模型還是做人處事繼續進步下去，將我在暑假學

到、看到的能做適當發揮，也謝謝大家給我這個機會，謝謝。

系級:食品科學系 3 年級

學號：0972691 姓名：楊心宜

本校實習課程名稱：：暑期實習

校外實習單位名稱：愛之味股份有限公司-健康科學研究所檢驗分析中心

實習時間：2010/08/01~2010/08/31

實習（公司）機構簡介：(10%)

愛之味股份有限公司，創立於 1971 年，製造項目有傳統食品類、中式調理類、休閒甜點類、健康飲料、乳製品等，而愛之味的產品在台灣的市場中以傳統食品類之醬菜系列最為台灣市場所熟知。其提供大眾高品質中華美食，創造領導潮流商品到專注於抗氧化、預防文明病等預防醫學的研究與開發，始終堅持：一、產品品質自然化，二、製造技術科學化，三、健康食品大眾化。由於台灣食品市場已經發展的相當成熟，因此愛之味即以講求健康訴求為市場區隔，愛之味的產品強調不加防腐劑、不加人工色素、不加化學原料、少加鈉鹽，改用鉀鹽；少加砂糖，改用果糖或 Oligo 寡糖，少加味精，改用香菇原汁。經過 30 多年的經營，愛之味的健康形象已經深植台灣民眾的心中。愛之味的消費者遍佈全國各地，近一百種產品不但暢銷全台灣，並朝向國際化邁進，近年來更積極與海外資源合作，擴展「策略聯盟」，開拓「國際行銷」。

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

1. 上下班皆是打卡制
2. 上班時間：早上八點；下班時間：下午五點
3. 在檢驗分析中心實驗室必須穿著實驗衣
4. 午餐自理或者與公司同仁一同訂購便當
5. 結果記錄表格填寫時，若有筆誤不可用修正液塗改，須直接用原子筆將錯誤的劃掉，在旁邊寫上正確的然後再簽上修改人的名字。
6. 每天確實記錄工作日誌

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

檢驗分析中心為愛之味健康科學研究所的部門之一，為行政院衛生署食品藥物管理局及財團法人全國認證基金會(TAF)之食品認證實驗室。

由於食品安全為全球注重且關心的問題，因此食品安全衛生之規

範及檢驗分析方法備受關注，檢驗分析中心除了檢驗廠內研究開發、生技中心、品保中心等部門產品樣品，也提供各界委託檢驗之服務，其未來趨勢將以食品安全檢測為主，食品理化與營養成分為輔。食品中微量有害物質之檢驗包括重金屬、殘留藥物、有害添加物、環境污染物、病原微生物等。

※工作內容：

- 1.原物料進廠之驗收檢驗
- 2.成品之開罐檢查(微生物檢驗、物理化學品質分析)
- 3.產品研究開發過程之物理化學分析
- 4.新檢驗分析方法之建立(特殊、具保健功效的成分)
- 5.產品之營養標示成分檢驗(國內標示及國外標示)

※作業流程：

- 1.分析樣品送達
- 2.登錄樣品，將樣品貼上編號
- 3.根據標準作業程序進行樣品分析
- 4.實驗數據彙整
- 5.填寫紀錄表格及工作日誌

實習期間所獲知的經驗及感想 (50%)

暑期校外實習沒想到這麼快就結束了，很感謝愛之味讓我們有這個機會到檢驗中心實習，也很謝謝檢驗中心的學姊們及健康科學研究所的所有的人。在愛之味，大家都相處得很融洽，尤其早上在電梯裡大家互道早安的感覺真的很棒，給人很溫馨的感覺。很感謝這個月帶我的學姊，在實習期間她很認真的教導我，讓剛開始不太適應的我很快的能進入狀況，做實驗時也會讓我自己動手操作看看，讓我對於實驗有較深刻的印象，很謝謝學姊在我頭頂充滿問號時，幫我解答；在我實驗出現失誤耿耿於懷時，在旁鼓勵我給我信心。

這個月中學到了很多關於食品分析的實驗，使用了很多沒見過的儀器(GC、總氮快速蒸餾器、脂肪快速測定儀、黏度計、水分快速測定儀.....等)，雖然還沒上到食品分析這門課但是提早學到了很多實驗的操作，相信之後在學校對於這些實驗的操作會比較熟悉。定量、滴定在學校做過很多次了，但是數據總是誤差很大，這段時間在旁邊看學姐做實驗學到了一些小技巧，如何讓數據比較精準，才發現自己以前做實驗是如此的馬虎。

經過一個月的時間，現在對於食品檢驗分析有了進一步的瞭解，其對於一間食品工廠扮演著舉足輕重的角色，具有研究開發優良產品、確保產品規格及確保品符合衛生安全等目的，因此如何做好產品的品質管理是很重要的，且現今消費者對於食品的安全衛生日益重視，食品檢驗分析應用將會越來越廣泛且顯要。只要回想起實習的日子便會懷念起實驗室裡計時器的嗶嗶叫聲、超音波震盪的吱吱聲響以及通知訂便當提便當的電話聲，很高興 2010 年在愛之味度過這麼充實的暑假，不只學到了很多知識，也認識了很多人，學到了書本以外的東西，收穫很多。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

※學校

很感謝學校以及老師們，讓我在求學階段有機會先到業界去實習，學到了許多課本以外的東西，以下有幾項建議：

1. 實習 2 個月：若可以將實習的時間延長為兩個月，對於實習單位的運作情形可以了解得更完整一些。
2. 將暑期實習改為必修：利用暑假到業界實習對於每天在學校鑽研課本內容的我們而言，如何將理論與實務結合是我們必須要學習的，大學四年，至少要有一次實習的經驗。
3. 實習結束須繳交報告：不僅讓學校知道實習期間所學，自己本身在撰寫成果報告時也可回顧實習期間所發生的點點滴滴，一舉兩得。

※實習單位

實習期間謝謝愛之味的工作同仁對我們這麼照顧，很多地方麻煩他們了，真的很不好意思。實習時大家相處的氣氛都很融洽，會互相點頭問早、打招呼，而工作的環境也很良好，工作時感覺很舒服。最後想建議實習單位，實習結束後可給予實習生實習證明，不僅是個證明，也可做為日後的留念。

系級:食品科學系 3 年級

學號：0972733 姓名：黃靖喻

本校實習課程名稱：：暑假實習

校外實習單位名稱：愛之味健康科學研究所之檢驗分析中心

實習時間：99/07/01~99/07/31

實習（公司）機構簡介：（10%）

愛之味是以創造「健康食品」為主旨的公司。

在經營理念中以產品品質自然化、製造技術科學化、健康食品大眾化為主。

擁有全國唯一的無菌冷充填設備和技術，以製造營養衛生又健康的產品。

在品質管理也做得很好，積極取得各種國際認證，像是 ISO22000、HACCP...等。

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

- 1.上班時間：星期一~星期五早上八點到下午五點。
- 2.請假管理：需請假時，請事先告知單住主管，經單住主管同意方可請假，填寫假單，再向人資單位請假。
- 3.實習期間：不得有遲到及早退情形發生，早餐在 8 點之前完成。化學分析實驗室嚴禁食用食物。
- 4.圖書及相關資料管理：圖書室的書籍及雜誌可借閱，但不得帶離所內並依規定的時間內歸還。書籍及相關資料影印得經單位主管及相關人員同意方可影印。
- 5.至所內實習工廠操作機械時，應有相關人員陪同，應小心操作以防受傷。
- 6.服裝以整齊乾淨為原則，不得穿短褲、拖鞋等不宜之服裝上班。
- 7.遵守各中心的相關規定。
- 8.上下班途中，請注意交通安全。

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

檢驗分析中心是檢驗向外面進貨的原物料是否符合準規定，及完成好的產品的安全驗收。另外也有作委外請托的驗檢食品項目。

工作項目：

- 1.原物料驗收：例如香精香料、食品業加物、特殊原物料
- 2.委託檢驗：營養成分檢驗(包括國內標示及國外標示)、特殊成份或有效成份(花青素、類黃酮...等)、食品添加物：(防腐劑、抗氧化劑)、食品中有害物質、水質、排放水檢測
- 3.儀器分析：HPLC、GC、AA、分光光度計...等。
- 4.檢測方法原理

實習期間所獲知的經驗及感想 (50%)

經由老師替我們安排這個實習機會，而且幫我們找到這麼有知名度的食品公司，對我來說真是太幸運了。第一天來到愛之味報到，有點被規模這麼的大公司嚇到，來到「檢驗中心」，這就是我將要實習一個的場所。

與親切的主任見面後，開始叮嚀實習生應該要遵守的規則，因為做實驗可不是兒戲，這是一份需要謹慎小心的工作，安全擺第一。我被分配到有著多年工作經驗的學姊身旁學習喔！

剛開始的工作都很有新鮮感，可以學習一些儀器的操作，還有稱藥品的小技巧。頭一次做的實驗仔細看是如何操作的，學姊也會邊做邊解說目前正在做什麼、原理，還有要操作時要注意的地方。等到有機會第二、三次要同一種方法檢測樣品時，有些步驟就會讓我親自操作，果然要自己動手做過一次才會知道自己到底懂了多少，如果做的不太順手時，學姊就會提醒需注意的小細節！像是檢驗醬油的總氮含量，從稱樣品、分解、蒸餾到滴定完成，最後計算全部由我完成，做完真的好有成就感喔！有時會看到學姊做分析乙級會考試項目的實驗時，會在心裡想著說：「真是太好了，可以學到這個實驗耶！」有種賺到的感覺。

可以學習到名種不同的分析實驗方法和儀器的操作，使我知道在書本上的一些東西的敘述，還是跟現實中的有些不同，親眼所見，也比較容易理解。

藉由這個實習的機會，讓我先體會了踏出社會的經驗，這是跟學校生活中有很大的不同，也提醒自己應該要及時努力，現在的辛苦不算什麼，未來自己才有甜美的果實可享用。

給學校或實習單位的建議或讚美 (20%)

感謝學校有這教學卓越計劃的課程，讓我可以提早加入研究室，與學長姊們學習，並且有足夠的經費可運用，使我們學生不會有太大的經

濟負擔。經由係上老師的指導，與老師極力爭取下、安排同學們到愛之味食品公司，有個暑假實習的經驗。

此次實習經驗，對我真得獲益良多，不論是專業知識上或是人際關係上，都有很大的成長，並且也帶得我一些新的思想，讓我對於自己畢業後的人生規劃更有目標與動力。

系級:食品科學系 3 年級

學號：0972768 姓名：王朝靖

本校實習課程名稱：：暑期實習

校外實習單位名稱：谷全實業有限公司

實習時間：2010.07.01~2010.07.31

實習（公司）機構簡介：（10%）

谷全實業廠創始人吳賢賓先生,在西元 1960 年間,有感於台灣味精製造王國因社會變遷與經濟起飛恐將沒落;遂積極研究小麥麵筋製程生產技術。並與日本技術合作引進日本齋藤等機械大廠之麵筋及澱粉之重要生產設備,成為台灣首家全自動生產小麥澱粉公司。

谷全實業廠(現已改為谷全實業有限公司)於西元 1988 年成立,以生產麵筋製品與小麥澱粉聞名全國,同時谷全也是國內領先推動 ISO22000 認證的工廠。自成立以來,谷全秉持誠信、技術、品質、服務的經營理念,從事小麥麵筋製品與澱粉生產製造。由於作風正派、品質卓越,深受市場的肯定與推崇,而在業界佔有一席之地。並於：

西元 1990 年創立「芳」Logo 品牌,麵筋產品行銷全台。

西元 1991 年研發成功「小麥蛋白排骨酥」風味廣受好評,銷售國內外,致領導群倫。

西元 1997 年成功開發「全自動隧道式油炸機」,並取得中華民國專利權證書。

西元 2008 年榮獲 ISO 9001:2000/ISO 22000:2005/HACCP 國際標準認證。

西元 2010 年 7 月通過由 AFAQ 驗證機構驗證之 ISO9001:2008 年版國際品保認證。

資料擷取自公司網站：

<http://www.goodchance.com.tw/index.php?intro=1>

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

- 1.早上七點五十分以前打卡上班
- 2.員工一律統一穿制服
- 3.進入油炸區、包裝區要袋上網帽以防毛髮異物掉入食品中
- 4.進入洗筋區、澱粉區時換上防滑鞋子

- 5.下班前清洗機器與周遭環境
- 6.廠內不可抽菸
- 7.用餐時自備環保筷

實習部門簡介暨工作內容及作業流程 (10%)

1.麵粉進貨區：

將進貨的麵粉調製所需的麵粉筋度

2.洗筋區：

將麵粉成團後，開始進行水洗的動作(將澱粉洗掉)

3.油炸區：

將洗好的小麥蛋白團，經高溫油炸成麵筋

4.包裝區：

將油炸好的麵筋冷卻後進行秤重包裝

5.澱粉區：

將洗筋區流出的洗筋水經過濃縮及乾燥機乾燥後，將水份含量調至13%以下後，包裝秤重出貨。

6.品保部門：

- a.檢查員工的服裝儀容、檢驗炸好的麵筋、以及麵筋出貨前的檢驗；
- b.麵粉進廠時進行抽樣檢驗，過篩並測定所涵的蛋白質含量是否符合公司所需
- c.半小時進行一次澱粉區水分測定、白度測定、pH 值測定

7.出貨貨車：

將顧客所需的麵筋泡送至。

實習期間所獲知的經驗及感想 (50%)

去工廠實習之後，才發現原來麵粉從一進貨到油炸成麵筋出貨，這中間的過程中有這麼多需要注意的事項，以及需要這麼多人的配合。經過一個月的實習，公司很體貼的讓我們每個部門都能夠待上幾天學

習，也才能瞭解到每個部門的運作原來是這麼的密不可分。

不管是到哪個部門學習，每個員工都很熱心並且毫不保留的告訴我他們所知道的訊息。當有問題時，他們也很努力的跟我解釋。從洗筋開始，麵筋的成團需要加上多少鹽？油炸後的麵筋如何挑出不好的？包裝時要注意的事項是什麼？甚至到如何包裝、如何出貨？以及到澱粉區的洗筋水濃縮時整個的流程、以及要濃縮到多少才可以出貨？怎麼設定才可以使出產的澱粉白度才夠？當濃縮的時候，要如何調整 pH 值？由日本引進的齊藤技術乾燥機要如何操作？如何開啟鍋爐跑出蒸氣才能夠達到乾燥的效用？到品保區時，品保區的阿姨更是毫不保留的告訴我全部：如何操作所有檢測機器？並且很大膽的直接交給我操作。也讓我因為直接操作而學到了很多，讓我在幾天之內就可以完全上手！最後再到出貨區，這也是個很特別的經驗，把貨搬上車之後、送到目的地、卸貨也是一大學問！

每當在吃飯時或者檢測時等機器跑、顧機器的空閒時間、載貨去目的地在車上的時間，我都會與每個不同的人聊天，從中學習到更多經驗，也當作是交朋友！然而我學到的並不只是業界的經驗，還有許多人生的經驗、還有人與人之間的相處與對未來的看法！讓我先為即將要出社會後的我打下基礎！

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

雖然之前也有去過別家工廠打過工，但卻因為這次是透過學校的實習，因此學到的東西更多。很感謝有這樣的機會讓我先與業界接觸、讓我認識到許許多多的業界人士，也很感謝在我實習的那一個月中，對我非常照顧的所有組長、品保課阿姨、貨車司機、負責顧機器的阿伯以及其它所有谷全公司大大小小的員工！也感謝老師找了這個實習場所以及感謝學校有這樣好的機會提供給我們！

建議：實習是一件很好的事情，希望往後的學弟妹們也可以有這樣的機會！

p.s 文中所提到之學到的東西，因為答案為商業機密，故不多加深入討論！

系級:食品科學系 3 年級

學號：0972742 姓名：賴佩吟

本校實習課程名稱：：教學卓越計畫-暑期校外實習

校外實習單位名稱：義美食品股份有限公司桃園南崁廠

實習時間：2010/07/07~2010/08/19

實習（公司）機構簡介：（10%）

義美食品公司有龍潭廠及南崁廠，南崁廠內有許多不同廠區，如:西點漢餅廠、西點麵包廠、奶製品廠、冰品廠..... 等，不同的廠區工作人員以不同顏色的工作服做區別。南崁廠除了義美品牌食品的製作外，2006.6.26 起於桃園縣蘆竹鄉義美南崁廠成立了『南崁廠示範.訓練.見學館』具體實現示範.教育.訓練.展示.試銷的任務。不同於一般的食品工廠，南崁廠區除了外部有門市販售其品牌的產品外，還有生態園區(廢水處理系統、森林步道.....)、生活館(DIY 教室、麵包實作展示.....)及產業文化展示館等設計，除了可供遊客觀賞並了解義美品牌的文化起源故事及使用器具的進化歷史外，也是一個教育的場所，可作為學生校外教學的地點之一。

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

製作食品的廠區遊客不得隨意通行，只有工作人員才能進入。工廠內的工作人員都必須要穿著制式的工作服及圍裙，不同廠區的工作服會由領子的顏色做區別，例如西點廠(漢餅課&麵包課)的人就是黃色領子。為了食品生產線的製作流程之衛生，及確保製作出的產品對消費者是安全健康的，一進到工廠內部，就都要換上工作鞋，並且戴上網帽及口罩，手部也不得有任何的飾品，進入食品製作現場時也必須以酒精將雙手殺菌。工廠也規定作業員不得於工作現場食用製作的產品，以及不得將廠內製作的產品私自攜帶回家。

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

一、實習部門簡介暨工作內容:

我所實習的部門是西點廠-麵包課，此部門主要是製作義美品牌的麵包類食品及其他家公司的麵包類生產製作(如製作麥當勞的培果 bagel)。

我的工作內容主要是參與麥當勞培果、7-11 雜糧麵包、7-11 芝士棒、7-11 熱狗堡、小餐包的製作，以及產品初級檢驗和包裝。麵包的製作參與包含麵糰的成形、麵包內部加入餡料的製作、半成品表面塗上蛋黃液.....等。產品的初級檢驗包括評估麵包表面有皺痕的比率、

烘烤出的成品是否顏色不足、檢查產品表面是否有氣泡、產品的形狀是否不合規定……等。

二、作業流程:

進入製作現場前有必須遵守的流程:在廠內的工作人員都必須穿著制式的工作服，換上工作鞋(為了衛生起見，不能穿著個人的鞋子隨意進出現場)→須穿戴網帽、圍裙、口罩→用有黏性的滾軸將身上的毛屑黏起→進入吸塵室(此吸塵室會由四面八方吹出 12 秒的風)→進到一個走道，走道末端有手部噴灑酒精的機器→將雙手殺菌→用手肘 or 肩膀推開無手把的門(目的為讓已清潔好的手部不要在弄髒，因為進到現場後必須保持一定的清潔才不會污染到食物)→進入食品製作現場。

生產線啟動的前處理:在製作產品前，工作人員的手必須再度以 75%酒精做再次清潔，生產線開始啟動前，所有過程中會使用到的器具(籃子、刀片……)、機械也都必須以 75%的酒精用乾淨的白布擦拭殺菌。

完成進入現場前的準備及器具前處理後，即可開始產品的生產流程。

實習期間所獲知的經驗及感想 (50%)

這次到義美的實習，讓我接觸到了很多在學校裡沒學到的事情，以及看到了一些課本中所學的知識被實際應用的例子。

食品工廠裡製作的是大量的食品，會接觸到的消費者眾多，因此在製作過程中的衛生控管非常的嚴謹，從機械的殺菌清潔至工作人員的個人清潔要求，每一個環節都不能鬆懈。工廠內也都有定期的稽核，確保製作出讓消費者安心的產品。

經由實習的機會進入到工廠的內部，對於能看到許多製造食品時使用的大型機械及一條條流動的生產線運作，真的是大開眼界。從操作中了解到工廠裡的食物製作流程(如 bagel 須經由麵糰成形→發酵→烤箱烘烤→出爐降溫→初級檢驗→包裝→儲藏)，也學到一些關於麵包類的品檢標準。

在工廠裡有一深刻的體悟—「態度」。很多人會認為有大學學歷的人，不應該屈就工廠裡作業員的工作。其實我覺得很多東西要從基礎學習，當你了解這項食物的製作過程，未來升級到組長或者更高的管理階級時，便能清楚的知道哪些地方是該項食物的重要管控點，並且可以如何作改善。對於被分配的事務也應具有責任心，隨時督促自

己，因為工廠裡環環相扣，無論被分配到什麼工作，都應謹慎的完成。

經由實習的經驗，對於食品工廠中的生產有了更進一步的了解，在實習過程中也認識了很多人，很幸運的在實習的單位裡遇到了嘉義大學本系畢業的學姊在麵包課擔任品管的職位。很開心許多主管都很讚美嘉義大學的學生，認為本校的學生素質優良。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

很感謝學校有提供學生到校外參與和個人所修科系相關的單位、公司、地點等地方實習的機會，經由實際的到校外實習，能讓學生對於所修的科系應用在哪些企業有更進一步的認知，也能提前對進入工作職場有更進一步的體悟，以及明白於校內所學習的課程都是未來就業時會運用到的基礎知識。未來實際就業後會發現學生時期於校內所學的知識很多時候其實不足以應付工作上遇到的產品問題，但是那些知識卻都是解決問題的基礎，解決的方法可由這些基礎知識來作延伸。

很感謝義美食品公司有開放名額讓學生至工廠實習，在工廠裡也接收到了很多人的耐心教導，感謝工廠內的主管們都很關照我，並且與我談論到要進入職場應該具備哪些證照來提升個人的競爭力，以及在食品公司內有哪些職位可選擇。非常開心主管們表示很歡迎我們嘉義大學食品科學系畢業的同學至義美工作，有企業如此的信任本系學生的能力是一件很令人開心的事。感謝在義美認識的每一位主管及作業員，在實習過程中學到的除了實際操作外，還有工廠內上級與下級以及員工之間的相處圓滑之道。在義美的實習是個很棒的經驗，也是個令我印象深刻的暑假！

系級:食品科學系 3 年級

學號：0972755 姓名：許喻捷

本校實習課程名稱：：暑期實習

校外實習單位名稱：台灣比菲多醃酵有限公司

實習時間：2010/07/01~2009/07/31

實習（公司）機構簡介：（10%）

實習的公司為台灣比菲多醃酵有限公司，由董事長梁家銘先生和食品界摯友共同創立，公司成立在 2001 年元月，公司工廠位於台南縣新市火車站附近，主要市業群是冷藏飲品餐飲通路，而企業的主體則是優酪乳酸主題餐飲，公司的資本來約 1.8 億台幣，全部的員工人數約 150 人，比菲多的主打商品為活益比菲多，發酵乳的一種，經由 48 小時黃金發酵，醞釀最美麗的風味，健康、美麗的品牌形象深植人心。比菲多的消費群涵蓋廣泛，公司的上架通路廣泛，CVS、量販、超市、軍公教全聯皆有上架，產品曝光度高，消費者接觸面廣，近來，由於消費者追求健康的趨勢，比菲多的銷售額也逐漸上升。

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

由於是食品公司，所以對於衛生上面要非常的注重，所以進入生產線的時候，需要穿戴帽子和雨鞋，並且再進入前，要把手洗乾淨，如果有抽菸的需求，需至指定的吸菸區，每天都要穿公司內部的制服和和配戴識別證，工作時要注意工作安全，公司資料不能隨便拿取，要多多注意職場的禮儀。

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

在比菲多的品保部門，大多是做檢驗的工作，工作內容有數菌數、配培養菌用培養基、秤養菌的奶粉並將秤的奶粉泡成牛奶、檢驗原物料（葡萄糖、醋、奶粉、裝罐、紙箱、罐子）、檢測產品的酸度、品評試驗、將資料歸檔、整理資料.....等等。

在比菲多的廠務部門，工作內容大多數屬於採購方面，填寫採購單，確認物品的進貨時間，東西的修繕，物品的買價議價，與廠商的合約問題，整理公司信件.....等等。

實習期間所獲知的經驗及感想（50%）

這次去比菲多實習，讓我學到很多東西，在品保學到的檢驗工作，知道怎麼檢查原物料，知道了怎麼檢驗一個食品的品质，還知道了一個

新產品的品評需要經過那麼多到的流程，而在廠務部門裡，學到如何與人相處溝通，學到要怎麼跑公司內部流程，學到了怎麼和廠商溝通。

在比菲多的 30 天裡，雖然每天都要騎很遠路程到公司，但在那裡我學到了不僅只是知識方面的東西，這次的實習也讓我更確定我自己未來想要做什麼，原來當一個研發需要懂的不只是表面上的工夫，連原物料的產品特性也需要知道。

這次的實習雖然辛苦，但學到的卻不只是學校所教的東西，還有許多經驗上的累積，也讓我們更能了解學校所學的應用，以前可能會覺得實驗課做的那些實驗到底能用在哪裡，可是到了比菲多才發現原來自己學的東西那麼的少，而技巧也那麼的不熟練，很謝謝學校給我這個機會，讓我可以增加知識，也增加了許多的人脈和經驗。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

學校讓我們參加校外實習，這對我們的經驗上有很大的幫助，不僅可以了解自己未來想走的路，也了解到自己所學的有多麼的渺小，更可以增加許多之後做專題實驗上面的技巧和知識，這活動讓我受益良多，希望學校以後多多辦這種活動，最後，真的非常謝謝學校、比菲多公司、食品科學系還有實驗室的老師和學姐，謝謝你們讓我有這個機會學習到那麼多東西。

系級:食品科學系 3 年級

學號：0972685 姓名：劉佳豪

本校實習課程名稱：：暑期實習

校外實習單位名稱：晉欣食品股份有限公司

實習時間：2010/07/01~2010/07/31

實習（公司）機構簡介：（10%）

岡山晉欣鮮食廠位於高雄縣岡山鎮嘉新東路 1-1 號，這個鮮食生產基地(岡山晉欣鮮食廠斥資新台幣 3.7 億元，由華福食品公司和全家共同出資)緊鄰物流中心，隸屬岡山綜合物流中心一部份，包含晉欣食品公司經營的鮮食廠，及全台物流公司，合計建地共 1 萬 1000 多坪。其供應 18°C 的便當、三明治、飯糰及 4°C 的涼麵、湯麵等即食性食品。其廠內部門包含，品保部、理貨部、調配部、準備部、包裝部、物料部以及研發部門等等。

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

每個人在入廠前須先經過簡單的毛屑清除，然後填寫自我管理表，身體不適或受傷等等都需事先告知；接著廠內所有工作人員都須穿著基本服裝，包含頭套、口罩、純白色工作服等等，進入現場前還需黏除身上毛屑、進入浴塵室以及手部酒精消毒等等，使整個現場工作環境能夠維持在一定標準的清潔安全以上，不受個人衛生等因素所影響。

在包裝部，每完成一個品項時，就必須清洗一次生產線以避免產品品質受到其他產品影響，並且每 1 小時就要以酒精消毒手部，以確保工作過程不會污染產品。

在調配部，需要經過油炸、烘烤、烹煮等熱處理過程的品項，其中心溫度都要到達 85°C；而使用油炸油，需要定期使用試紙檢測其酸價值。

在理貨部，先進先出是基本原則，每個品項在開封後，除了要張貼開封管理票，並且要在 5 天內要用完。

其他的相關規定還有很多，所謂鮮食產品就是強調產品的新鮮性與即時性，其特別著重在高標準的生產設備、嚴格的生產品質與適合的原物料篩選，而衍生的許多相關規定，都是為了提供消費者更高品質、清潔、安全的消費環境。

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

岡山晉欣鮮食廠主要分成了調配部、準備部、包裝部、理貨部、物料

部、品保部以及研發部門。

首先是調配部，其工作內容主要是前置處理、配料處理以及調理處理，前置處理的工作包含蔬菜的清洗(蔬果清洗室)，以及一些食品原料的處理，像是剝洋蔥、磨碎蒜頭、切豆腐等等工作(前處理室)；配料處理的工作內容包含粉料的調配像是香料以及調味料等等(粉料室)、以及肉品類食物的處理(肉品室)；而調理處理就是負責將所有食品原料煮熟調理。

而接下來調理部所處理完成的品項會經過準備室，準備室的工作包含分切、消毒、拆裝、冷卻等等，調理部有一個4°C大冷凍庫，會將調理部所完成的食品單項，在經冷卻處理後做暫時的存放，避免微生物的生長，並隨時提供包裝部門所需的品項。

包裝部位於理貨部和準備部之間，其分成4°C和18°C兩種生產線，其工作內容為產品的組裝，工作過程須非常注意個人以及處理過程的衛生，每隔1小時就要手噴酒精消毒，以確定工作過程能杜絕一切汙染。

理貨部負責將包裝部完成的品項(分成4°C和18°C)，將其分門別類，以方便配送到全台灣各個角落的全家便利商店。

物料部門負責整個鮮食廠的進出貨，以及準備各個部門所需的東西，例如包裝部的包材，調理部的肉品、生米、調味料...，準備部的醬包等等，工作過程須做好存貨管理，先進先出是基本原則。

品保部門負責整個鮮食廠的衛生安全以及產品品質的監控(從原料到出貨)，其工作內容包含原物料的檢驗、產品的檢驗以及上市前的保存測試、現場工作人員的監督、流程的控管等等，從上到下，從裡到外層層把關，是維持一個鮮食廠兩好運作，不可或缺的部門。

實習期間所獲知的經驗及感想 (50%)

在實習期間，我看到了很多也學習到了很多，工作內容雖然辛苦，但這就是社會的現實，不經過努力就不會擁有同等或更好的成就。很開心我是以學生的身分來到晉欣實習，沒有經濟、家庭、金錢的壓力，單純以學習的心態來到這裡，不用去承受業績或人情壓力，而我也因此更加受益良多。

在這一個月，工作的過程中，偶爾也會有不適應的地方，對於不熟悉不完全了解的事物，還是很容易出錯，總總的一切也讓我學到了如何去面對挫折，挫折越大，心越強大，我相信這次的實習經驗，在

我將來要進入職場時，對我來說會非常的重要。

記得品保部的盧副理跟我們說，「在這裡我們不謹要發揮我們的專業，還要讓其他人了解我們的專業」。在晉欣工作，讓我懂得作業員的辛苦，或許將來我的身分是品保或某主管，要怎麼去為大家設身處地，又不會影響到公司的信譽或銷售額，再發揮自己專業的同時，又要讓大家信服，相信這會是我未來進入職場後的重要課題之一。

雖然實習只有短短一個月，但這中間我真的學習到了很多，不是隻言片語能夠述說的完的，這其中的感動和充實，一切都還必須要經過咀嚼、消化，才會是最寶貴的經驗。把握當下，繼續努力並謹記這些經驗，未來，真正成功的果實一定會出現，等著我去採收！

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

在晉欣的每一天，從開始到結束，從陌生到了解，從觀摩到實際操作，就和一般晉欣的員工一樣，都是親手實際操作，過程雖然辛苦但是一切都有價值。如果今天我的實習，只是在廠內跟著主管，聽聽介紹，而沒有實際操作，那麼我今天所學到的一切並不會這樣印象深刻，很多事情都是需要經過親身體驗，才能夠獲取更多的想法以及見識的。

所以很感謝晉欣所給予我們這樣的實習機會，使我們能夠跑遍每個部門，熟悉各個部門的運作，並且有機會實際操作整個流程，使我對於鮮食廠能夠有更進一步實際的認識。

也謝謝學校和我的指導教授陳桐榮老師，極力爭取並穿針引線使我能夠得到這樣難得的實習機會，充實我的暑假。

系級:食品科學系 3 年級

學號：0972758 姓名：陳姿廷

本校實習課程名稱：：暑期實習

校外實習單位名稱：台灣比菲多醃酵股份有限公司-台南分公司

實習時間：2010/07/01~2010/07/31

實習（公司）機構簡介：（10%）

公司位於台南縣新市鄉中山路 259 號，位在省道上、火車站附近，是交通極為便利的地帶，提供公司便利的運輸。公司廠區分為生產區域及非生產區域(行政區域等)，占地約 6000 坪，成立時間將近十年，規模與其他大型工廠相比並沒有非常之大，但全台灣的比菲多產品都是在此製造的，而總公司則位於台北，包括行銷、研發部門。公司的產品是以冷藏飲料為主，主要講求新鮮，例如：乳酸飲料、運動飲料、優格、果汁、水果醋方、布丁、調味乳、機能性飲料等，公司的生產線共有 10 線，市售產品的通路廣泛，有量販店、超市、全聯、餐廳等，亦有宅配的產品，更有外銷之產品。公司注重食品安全認證的取得、維護產品品質的穩定性。

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

公司分為七大部門：工務組、廠務組、儲運組、生管組、品管室、塑膠廠產線、產品產線，以前六個部門並以兩個星期為一輪進行輪調實習，而在實習期間必須遵循以下規定：遵循公司各項規定、配合作業調派、注意工作安全、戴識別證、穿著公司制服、拍照需經單位主管同意、資料不隨意拿取、注意禮儀、周一至周五出勤時間為上午八點至下午五點(以手紋打卡制)。而這一個月的實習，我被分配到廠務組以及品管組實習。在廠務組，每周星期五開一次會，討論實習內容以及建議、發表對公司的意見，以求公司的進步；每天則必須將例行公事(文書處理等)完成。在品管組，當要作原料檢驗(砂糖等)、現場人員檢測(手部塗抹)時，必須戴帽子(把頭髮全塞到帽子內)及口罩(把口、鼻罩住)；在做產品微生物檢測時，必須確實做到無菌操作，避免結果受污染，使得結果不具參考價值。

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

廠務組為工廠事務組，顧名思義就是處理工廠的所有事，包含處理一般請購事項(如：品管組購買酒精、工務組購買油漆等)、收發信件、文件擬定、文件初審、員工旅遊、員工參訪、客訴問題以及工廠管理相關事項等。而每天的例行公事就是請購事項，當請購人填寫完請購

單，我必須檢察請購單內容是否填寫清楚，再將請購單傳真給廠商，而後電訪去確認廠商是否有收到並請廠商報價及議價，廠商傳真報價後與廠商確認交貨日期，完成以上所有流程後將請購單送至儲運組，當貨品到且經儲運組會確認後，請購單會再被送回廠務組，如此將完成整個請購事項，但後續更為重要的就是幫請購單建立電子檔，以利於整理、往後查詢及管理方便。收發信件，掛號信要簽收，其餘信件則不需要。文件初審，每個重要文件皆須經二次確認的動作再交給上級簽名。

品管組為品質管理組，也就是產品製造過程及成品或半成品的管理，主要有：現場人員衛生檢驗(手部塗抹-檢測大腸桿菌、大腸桿菌群)、現場環境檢驗(落菌數)、原料檢驗(生乳試驗等)、瓶子檢驗、產品微生物檢驗(酵母菌、黴菌、總菌數、乳酸菌、大腸桿菌等)，所有的檢測需要符合食品安全衛生規定以及符合產品相關規定(如瓶子大小適當)，當檢驗為不符合時，必須立即改善，亦或可能會導致產品下架，來保障消費者的權益。

在實習期間除了部門學習外，尚有經理們的經驗分享，以及觀念授課，如：行銷管理、研發。

實習期間所獲知的經驗及感想 (50%)

一開始實習的部門是廠務組，跟自己原先想像的實習內容落差很大，並不是自己熟悉的相關領域-食品，而是管理方面的，但也因此受益良多，視野更加廣闊了，更讓自己了解到應該加強管理這方面的資訊及知識，有了管理會讓自己在食品的領域上增加了廣度、深度。而在一些例行公事處理上，有時會感到乏味無聊，但如果沒有按部就班的話，漏了一點或發生突發狀況，沒有確實做好，可是會造成大的麻煩甚至是公司的損失，所以即使是毫不起眼的小螺絲掉了，都可能會造成整個機械大停擺；若能在小事多留意一點的話就可以多學習一點，就如我在幫會計姐整理帳單時，我藉由帳單內容了解了會計姐的部分工作內容，並能迅速做好其他會計姐交代的事項。而在請購的流程中，我學會了事務該如何做管理、文書處理，並且訓練了我與廠商接洽時的臨場反應及膽量，讓自己能更有自信，知道自己什麼時間該做什麼表現。平時在學校實驗室會實際操作到的檢驗並不多，而在實習時則看到了更多也學習更多，了解到不同的產品有不一樣的檢驗方式，不同性質的產品使用的培養基不同，而培養基滅菌的方法也不同，甚至看到與學校不同或沒有的設備、檢驗方式，就連清洗東西的

方法都可以學習，而我也學到了重要菌落的判斷，一切的一切都值得學習。在實習期間，所遇到的人都會是比自己有更多經驗的人，所以學習就是要把握機會，就是要懂得開口問，懂得遇到困難時解決問題，積極的學習、表現自己、表達自己的意見。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

很感謝學校及比菲多給我一個實習的機會，一直以來我都覺得學習理論是基本的、必要的，而將基本的理論應用在實際的操作上更為重要，能夠實際操作一遍會使已學習到的理論更有價值。而在學校能夠實際操作的時間有限，藉由此次的實習機會讓自己增廣見聞，知道自己在當社會人之前，仍在學生學習姿態下應補足什麼、充實些自己尚缺乏的觀念等。不過我希望實習的時間能更緊湊些(一個星期輪調一次)或是時間可以延長(實習兩個月)，這樣我就可以學習到更多的事務，雖然我會問問其他單位實習的同學學習了什麼，但事情不是自己親生體驗，是不會真正的了解。實習讓自己看到、做到、了解到學校體會不到的事，這是件辛苦但卻非常值得的經驗，真得非常感謝能夠擁有及珍惜這樣的機會。

系級:食品科學系 3 年級

學號：0972721 姓名：顧倬華

本校實習課程名稱：：暑期校外實習

校外實習單位名稱：晉欣食品

實習時間：2010/07/01~2010/07/31

實習（公司）機構簡介：（10%）

我是在晉欣食品實習，晉欣食品位於大高雄的岡山，屬於全家便利超商的鮮食廠，由華福食品公司和全家共同出資，斥資新台幣 3.7 億元，緊鄰物流中心，隸屬岡山綜合物流中心一部份，包含晉欣食品公司經營的鮮食廠，及全台物流公司，合計建地共 1 萬 1000 多坪。負責供應鮮食(18°C 的便當、三明治、飯糰及 4°C 的涼麵、湯麵)給新竹以南地區的全家便利超商，產能預計一天最多可達 10 萬個。為因應目前外食人口的比例越來越增長，全家超商也開始搶攻鮮食這塊市場，以清新日系的風格進軍市場，在約 6 年前就於高雄岡山新建了這麼一座新的鮮食廠。

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

由於鮮食顧名思義就是不用再經烹調即可食用的食品，所以說本廠最需把關也最注重的就是食品的衛生問題。尤其是在一個高度競爭的環境中，一點疏忽都不被容許，一旦不衛生的食品流入市面上而導致消費者身體不適，恐怕要面對的就是一波約三個月的低潮。在作業前，基本的清潔流程(毛髮沾黏、手部清潔等)都必須確實執行，作業期間，一定全程穿著全身工作服、口罩、髮帽、手套、圍裙、雨鞋等等，手部不能配戴任何飾品，妝也不可太濃，只可攜帶按壓式的原子筆以避免筆蓋遺失，以上就是需要特別注意的地方，當然，還有許許多多的小細節需要靠大家互相提醒互相幫忙，才能創造出一個好的工作環境。

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

我很幸運的在七個部門實習過，每個部門都有屬於自己專屬的工作，大家分工合作，才能確保產品的品質及創造良好的工作環境。

(1)物料課:

所有的原物料都會從物料部進入工廠，由於原物料都還未經過處理，所以物料部可以說是工廠中環境要求較低的部門，但基本環境的整潔還是必須遵守。在這裡學習的重點是擺放、規劃物料存放的地點和清點貨物，唯有方便拿取和熟知物料擺放的地點才能節省最多的時間。

另外，先進先出的原則也要掌握。

(2)前處理室:

最主要的工作就是將進貨中需要洗、切、撥殼、去皮等原物料，做初步清潔的處理，以供調理室烹調。此外，還需將調理時需添加的香辛料、調味料和主料等分裝好，以便調理人員操作。

(3)調理課:

烹調所有需煮熟的食品，包括炒、炸、蒸、烤等烹調的過程。在此作業時，由於地板比較濕滑、高溫的器具比較多，故要特別注意自身安全。此外，不對的調理時間和溫度，都可能造成食物沒熟或加熱過度而使顏色過暗。

(4)準備室:

將一些調理好的食品切塊，或是將一些不須經調理的食品準備好供包裝課使用。另外，急速冷卻的工作也在此進行。

(5)包裝課:

將食物擺放在包材中，重量和擺放的位置都要依照指示書的規定，才能使商品看起來一致整齊。

(6)理貨課:

將所有的品項依照訂貨單分裝，以供出貨，工作中應專注，以免使種類或數量不對。

(7)品保部:

主要是替公司出貨的產品把關，監控產品中微生物的數量、場內的衛生安全、定期場內消毒、教導員工要有衛生的習慣等等，都是品保的責任。

實習期間所獲知的經驗及感想 (50%)

經過這一個月的實習，我覺得我最大的收穫不是課本上的大道理，而是“態度”，只要態度對了，事情的困難度就少了一半，只要虛心學習，廠中的各位大哥大姊其實都很樂意和我分享他們的工作經驗，另外，這一個月來，身上多了些傷痕，這代表了我是不是和一同工作的大哥大姐們一樣盡忠職守，但保護自己的安全還是最重要的事。總之，把吃苦當作吃補，多做保證無害，少做吃虧的可能是自己，多付出一點，學到東西的機會就會大一點，大哥大姐叫我做什麼，就做什麼，我很高興公司對待我的方式和一般的員工一樣，並無特別待遇，雖然說這真的不是一份輕鬆的工作，但是做就對了¬。

在短短一個月內，我也看到和認識了社會中很多不同層次的人，也許一開始我並不是那麼擅長與各個層次的人溝通，但環境如此，要做的就是接受和調整自己，努力使自己了解他們的想法和能與他們一同順利的工作，無法改變環境與別人，能做的就是從自己下手，自己做改變。再來學習到的就是工廠的配置與規劃，了解整個工廠作業的動線，去思考為什麼要這樣規劃，優缺點為何，如何清楚標示動線的走向，都是可以讓我深入思考的問題。

最後，還是由衷的感謝老師和學姐的安排，讓我有這個機會到晉欣食品來實習，也感謝各位主管的照顧，雖然說我們到公司實習也許會對公司造成負擔，但大家仍盡心盡力的教我且提供環境供我操作學習，這些我都看在眼裡，感激在心裡，最後，只能用一聲謝謝，來表達我的感謝之意，各位大哥大姊，謝謝您，有您們真好。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

我很慶幸我可以有這個機會來到一個很團結的團隊，大家的理念相同，都是為了做出好的產品給消費者，在廠內我看到每個人員努力盡責地把自己份內的工作做好，有空之餘，還會主動幫忙別人，好讓大家能盡速把工作做完。會有這樣的一個團隊，管理者的功勞可不能少，在一個以勞力為主的工廠中，要如何讓員工們覺得很有歸屬感和榮譽感，願意為公司賣力的工作，這都是在考驗著管理者的經營方式，公司的牆壁上也處處貼著鼓勵員工的標語，時時為他們加油打氣，一句不起眼的標語，可能就是提振士氣的動力來源。而且賞罰分明的制度不只是為了鼓勵員工，也是促使公司大家良性競爭的好方法，在每個月也會舉辦生日會，所有的員工和一級主管都會參與，在忙碌的工作後增進大家的互動，使大家感情更融洽。晉欣食品的管理模式和經營理念是我一直很欣賞的地方，公司不只強調在工作上的效率與品質，也照顧所有員工心理層面的問題，更重視團隊的合作與精神，讓大家在工作之餘也不忘了人際互動的重要性。一間公司成功背後的原因，不可或缺的是他的經營理念和管理方式，這也是一間公司存在最基本的核心價值。

系級:水生生物科學系 3 年級

學號：0972919 姓名：張瓊文

本校實習課程名稱：：水產實習

校外實習單位名稱：水產試驗所東港生技研究中心

實習時間：2010/07/05~2010/09/05

實習（公司）機構簡介：（10%）

57 年 9 月成立「東港養蝦中心」，隸屬於台灣省水產試驗所台南分所。

59 年 7 月改名「東港海產種苗繁殖中心」，直屬台灣省水產試驗所。

60 年 1 月正名為「台灣省水產試驗所東港分所」。

87 年 7 月改名「水產試驗所東港分所」，隸屬行政院農業委員會。

91 年 5 月機關改組併入總所，改名為「水產試驗所生物技術組」。

95 年 9 月改名為「水產試驗所東港生技研究中心」。

業務：水產生物之選種、育種與繁養殖技術之開發。水產生物繁養殖系統及環境控制之研發。水產生物餌料及人工飼料之研發。水產生物之疾病防治與藥物監測。水產生物遺傳資源蒐集、保存及利用。水產生物技術及養殖推廣訓練與學術交流。

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

- 1.實習學生應注意服裝儀容，上班按時到退。
- 2.實習學生應遵從輔導員之指導，虛心學習，於實驗室實習者，應恪遵各實驗室之管理規定。
- 3.為實習需要，奉派隨船出海試驗或在養殖場、工廠、實驗室實習者，應隨時注意工作安全。
- 4.實習學生在實習期間得悉本所業務機密者，不得洩漏。
- 5.實習期間食、宿由實習學生自理並自行投保意外險。

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

- 1.製作飼料：稱原物料重→倒入原料入料口→混合、粉碎、攪拌均勻→造粒→烘乾→噴油→裝袋→出售
- 2.飼料實驗：1 海鱷實驗：觀察不同成分飼料飼養的效果如何，何者效率較高、效用較好。飼料成分不同在於纖維素與添加物的含量比例不同，飼料成分中纖維素添加較多者海鱷較易飽足，所攝取的飼料量較少，因此也較易飢餓，體重增加量較少。2 石斑魚實驗：粗灰分分析，將要分析的魚肉及飼料，裝入坩堝中，並秤重紀錄，接著把已放入魚肉和飼料的坩堝放入灰化爐加熱；粗水分分析，將要分析的飼料和魚肉，裝入坩堝中，並秤重紀錄，接著把已放入魚肉和飼料的的坩

塢放入乾燥箱 2 小時 105°C；粗脂肪分析，分析的魚肉及飼料，用濾紙裝，在包裝放入圓筒濾紙中，並秤重紀錄，接著將測脂肪的索式脂肪抽出器架設好，再將水和抽氣櫃打開，並加入乙醚，打開開關，乙醚被抽上去，加熱後會有熱氣滴下來，下方放置燒瓶接我們所要的脂肪，總共進行 8 小時。粗蛋白質分析，分析的魚肉及飼料中粗蛋白質，先將魚肉及飼料放在濾紙上秤重紀錄，接著裝入大試管中，並加入一粒催化劑和濃硫酸，放入粗蛋白分解爐進行分析，再使用蛋白質分析儀，將大試管內加入 50ml 水和 NaCl，並另準備一個三角燒瓶，內裝硼酸和指示劑，進行 5 分鐘加熱分析，三角燒瓶內的溶液會從粉紅色變為淡綠色，再用 HCl 滴定還原，紀錄用掉的 HCl 量；

實習期間所獲知的經驗及感想（50%）

暑假期間到東港生技中心實習，東港對我來說是個陌生的地方，這是個特別又難得的經驗，在東港生技中心，我學到了製作飼料的辛苦，從原物料稱重到粉碎、製粒，再到包裝，每個步驟都很重要，要製作出一包完整的飼料，人力、原料、機器等，每個環節都很重要，而且每天製作完飼料會帶著奇怪的味道回宿舍，真的很不好聞，我還有學到一些課本學不到的，像做人處事的道理，與人相處必須有禮貌面帶笑容，大家都很友善的，也都會主動關心我的生活作息，在實習過程中，雖然辛苦，但讓我學到許多，這都令我十分感激，此外，也認識了許多別學校的朋友，大家都很熱心彼此相互幫忙，我們都一起體驗新的事物並學習，很高興學校有這個機會給我到東港生技中心實習。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

在這裡實習讓我收穫良多，帶著學習熱忱以及上進的心到水試所實習，接觸到各種不同專業領域老師，也學習到各種養殖技術，一些課本上的知識可運用在現場上，但有些就必須依靠經驗，在學校學習書本上的知識，加上到現場實際操作，兩者融合應用，更可以更深入的記得，我認為這次實習是個很好的經驗，對我也有所增長。大家都可以到各個地方實習，相信一定可以收穫多多，自己添加特別的經驗。

系級:水生生物科學系 3 年級

學號：0972938 姓名：陳昱靜

本校實習課程名稱：：水產實習

校外實習單位名稱：澎湖海洋生物研究中心

實習時間：2010/07/01~2009/08/31

實習（公司）機構簡介：（10%）

澎湖海洋生物研究中心，是行政院農業委員會水產試驗所在澎湖所設立的研究單位。

其主要的業務為

- 1.海洋漁業：調查澎湖海域生態、漁業基礎資料。海域漁業資源使用狀況之調查及保育。推動永續漁業經營管理策略。
- 2.水產養殖：經濟水產生物繁、養殖技術研發。建立水產生物種原選種、育種、保種技術。推動環境無害水產養殖觀念。
- 3.水產加工：水產品加工試驗、研發及推廣。海藻成分分析及加工試驗。水產物機能性成分之萃取與應用。

而未來的展望為：1.維護澎湖海洋生物多樣性。2.重要水產種原的保存與研究。3.重要水產生物的繁、養殖技術研究。

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

一切按照澎湖海洋生物研究中心的規範。

- 1.實習場所：本所各組及各研究中心。
- 2.學生實習期間，由實習單位統一調派實習項目及處所，並派員輔導之期考核由實習單位辦理。
- 3.實習生應注意服裝儀容，上下班應遵守本所規定，按時到退，不得有遲到、半退或曠職情事發生。
- 4.實習生應遵從輔導員之指導，虛心學習。

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

這次實習的部門為黃丁士老師的遠海梭子蟹養殖組。其主要工作跟許秀媛指導員學習如何養殖遠海梭子蟹，以及協助遠海子蟹養殖的實驗。

暑假實習的工作內容：1.學習如何養殖遠海梭子蟹，以及學習任何有關水產動物的知識。2.學習如何剝下雜魚。3.學習接藻水，分辨不同的藻水的用處。4.學習儀器的使用。5.記錄&觀察實驗組的遠海梭子蟹。6.勘查澎湖生態和其特別的海島文化。7.支援其他組別，也可順

便學習其他組別的事物。

實習期間所獲知的經驗及感想 (50%)

在實習期間，我學習到的第一件事就是如何餵螃蟹。首先，是餵螃蟹注意事項：A. 螃蟹是否有搶食的情況 B. 螃蟹的胃口是否良好 C. 觀察池底是否有殘餌 D. 觀察池子的水色。而再來調整，餌料的多寡和輪降池子的水位。另外，在餵螃蟹時，可以發現螃蟹在池邊的角落較多(其中的螃蟹又以體格較好的和體型較大的居多)，而在池子中間的螃蟹大多屬於老弱殘兵或是剛剛脫殼的螃蟹。餵螃蟹的餌料一開始主要是以下雜魚(溫魚、鯖魚、小魚)為主，和南極蝦為輔。後來，發現螃蟹比較偏愛吃下雜魚，其原因有可能是因為下雜魚的腥味較南極蝦大；另一個原因，有可能是因為螃蟹有抱食的習性。因此，後來就只餵下雜魚，不再餵南極蝦。除了飼養旁螃蟹外，我還學習到如何操作儀器，和培養藻水(等鞭金藻 Iso、擬球藻 Nanno、周氏扁藻 Tetra、牟氏角毛藻 Chaeto)。高溫高壓滅菌機，主要是將海水滅菌，進而來培養藻水。此外，Iso、Nanno、Tetra、Chaeto 都是海水的藻類，其生存鹽度範圍大約在 30‰ 左右，溫度 30°C 以下。實習期間，感謝黃老師跟許姐給我們做實驗的機會。因為在這個實驗當中，老師常常會問我們『為什麼?』、『要如何解決?』，這些都可以幫助我們試著解決和思考問題。

給學校或實習單位的建議或讚美 (20%)

希望，學校可以多多提供校外實習的機會，或是校外見習觀摩。這些對於學生來說，是一個非常難得的學習經驗。也因為有這樣的實習經驗，才可以使得學術和產業做結合。校外實習可以幫助學生對產業間的認識，學生也可以及早找出未來自己的就業或升學方向。

我認為來澎湖水試所實習，是一個很難得機會，除了可以實習之外，也可透過實習來體驗澎湖離島當地的風俗民情。在實習的兩個月，我不僅學習到許多課堂上老師沒教過的事務，也學習到很多現場的實務經驗。除了專業知識外，我也學習到工作的態度。在未來的路上，實習經驗帶給我很大的幫助，因為實習就像橋樑一樣，幫我連接未來我所要面對的世界，讓我可以加速學習，加速的提升。

在實習期間，除了實習之外，也很高興可以認識許多其他學校的朋友，跟他們做交流。

系級:水生生物科學系 4 年級

學號：0962811 姓名：徐鵬傑

本校實習課程名稱：：水產實習

校外實習單位名稱：澎湖縣水產種苗繁殖場

實習時間：2009/07/01~2009/08/31

實習（公司）機構簡介：（10%）

澎湖縣水產種苗繁殖場，它位於馬公市蒔裡里。

其主要的發展在於海水經濟魚類、貝介類的繁殖飼養以及種苗育成，並且將所飼養的種苗放流或是提供給漁民養殖；

而且經常會有鄰近學校來做戶外教學觀摩或是遊客進場子觀摩，所以也會有場內人員會為民服務做指導，並且可以做海洋資源的宣導。

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

所謂的相關規定？如果是說場內需要遵守哪些事情的話，那就是每天必須準時到養殖場觀察並且餵飼種魚、清理魚池以及注意自身安全

，因為種魚養殖水池高度高，可能一不小心就會跌入池中。

還有就是生活上的規定：

1.禁止晚上在外遊蕩到太晚。

（這是怕我們在外發生事情）

2.到海邊須結伴同行並不要離沙灘太遠。

（因為繁殖場位置附近就有沙灘可去嬉戲游泳，這也是因位澎湖是觀光好景點，沙灘是好去處。）

3.早上必須早起不准賴床。

（讓我們學習場內生活型態並且讓我們知道以後就業就是這樣子必須遵守不准遲到。）

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

場內實習，廠長幫我們分為六組別，

分別是種魚組、魚苗蝦苗養成組、鳳螺繁養組、養殖藻水組、輪蟲池組以及海膽繁殖組。而依照實習生興趣喜歡做哪一方面來分組；我就到種魚組以及魚苗蝦苗養成組，

這樣就能夠了解該養殖魚種如何繁殖以及養成。

1.種魚養殖方面：養殖廠裡的種魚是來自於民的捕捉或是向漁民箱網

養殖中抓能體型較大的且已經能夠繁殖做種魚。

而我們實習生就是做日常的養殖工作：

(1)早晚各餵飼一次 (2)換水清理池子。(3)觀察魚的活動力，是否有生病。(4)觀察池水溫的變化。(5)必要時會注射荷爾蒙催生產卵以及(6)在傍晚擺放收卵網並在早晨將卵收集移置魚苗區孵化。

2.魚苗育成方面：魚苗來自我們自己養殖種魚的受精卵孵化而成的。魚苗需注意的事項會比較多：

(1)一開始受精卵孵化後，打氣不能太大。而(2)一開始的食物大小必須小於魚苗的口徑，並且觀察攝食情況。(3)依照魚苗的每一期成長投餵不同的餌料：牡蠣受精卵-輪蟲與藻水-橈腳類-豐年蝦-人工飼料。(4)須經常觀察池中魚苗數量，數量劇減時就會視情況清池。

3.蝦苗育成方面：我們是抓已受精後的母蝦回來並使他在適當的環境孵化蝦苗。

而飼育蝦苗的工作：

(1)每日四個時段須投飼料。(2)蝦苗到了糠蝦狀幼蟲期開始每兩日換一次少許池水。(3)每日需要調配蝦苗的綜合人工飼料。(4)視蝦苗大小，使用不同網目的袋子洗出飼料投餵。(5)到了糠蝦狀幼蟲期前必須開始孵豐年蝦無節幼蟲餵食。

實習期間所獲知的經驗及感想 (50%)

在澎湖實習的這兩個月裡，其實一開始都是抱著想去澎湖玩的心態；在前一天我們還在台灣準備著明天到澎湖後的日常用品時，滿心期待整晚睡不著覺，隔天早上五點搭火車到高雄搭船到澎湖，一路上整個就是興奮，到了澎湖後已經下午了，真的很累人的搭車坐船有。打電話給種苗場的廠長，請他過來載我們，就開始了我暑期實習的旅程了！

我們是這期實習生最早到的，場長也帶著我們認識場內的各個地方，如：種魚池、種苗室、戶外池、藻類室等等。然後到了隔天場長讓我們依自己所想實習的事物，挑選跟隨的大哥；而我對養魚養苗比較有興趣，所以我就兩個月跟著場子裡的林大哥向學習養魚的事物。

一剛開始覺得每件事情都好像是在工作，每天就是餵魚、洗池子、刷池子，有時候還要搬重物，覺得這樣很累人，不到半個月就覺得來澎

湖就好像到偏遠地帶，很偏僻又不方便，但是後來有想過，來這裡可能已經不是自己所想像的，並非來玩的，所以就認真的做好每一件事情。也想過未來每天要不斷重複著一樣的工作，因為這就是在養殖場裡每天要做的事情。如果不這樣做，那所飼養的種魚、魚苗就沒有好的環境生存，而且容易發生疾病，這就像是我自己在養孔雀魚一樣，每天要抽大便，每兩天要換水一次，定時的餵食，這就是所謂的管理，而這也是大哥跟我說的，如果沒有每天這樣管理著，那池子裡面根本不會有魚，如果有，那也只是病魚。一天一天的過著，學習的東西也隨著時間慢慢的再累積著。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

感謝系上有這一門課程讓我們可以到業界去現場實習工作，了解到養殖場的各種事物。

但是修這一門課的人數確實不多；我還真希望能多一點人去各個不同地方實習，然後回校後一起分享兩個月在業界實習的經驗。

很感謝種苗場的各位大哥教導我很多東西，養殖上的知識增進了許多，而且還認識了澎湖一些地方特色。
雖然養殖上多了很多知識，在生活上也給了我們很多不同的想法與觀念！！

系級:水生生物科學系 3 年級

學號：0972903 姓名：賴宜汶

本校實習課程名稱：：水產實習

校外實習單位名稱：

實習時間：2010/07/01~2010/08/31

實習（公司）機構簡介：（10%）

澎湖縣水產種苗繁殖場屬於澎湖縣政府農漁局，受澎湖縣政府農漁局指揮、監督，掌理澎湖縣水產種苗繁殖、海洋生態教育及養殖漁業發展事項。前單位為設立於民國 58 年的「澎湖縣藻類種苗培育中心」，當時以推廣本縣紫菜養殖為目標，直至民國 77 始正式成立「澎湖縣水產種苗繁殖場」。

擁有養殖的相關設施有育苗室、種魚池、紫菜培苗室、藻類培養室、水泥池等，以進行各類海水魚、蝦、蟹、紫菜、九孔等貝類之繁殖與放流工作。農漁局已展開該場第 2 期工程的規劃，除了將增設種魚池、育苗池之外，也將設置宣導燈箱、戶外觀賞平台、無障礙參觀動線等，並以綠建築標章設計。

種苗繁殖場致力於養殖實驗推廣、水產種苗生產放流、海洋資源相關物種養成實驗、教學觀摩以及海洋資源保育宣導，以增進澎湖水產資源並促進澎湖養殖漁業之發展等。

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

由學校老師向機構申請時間，實習人數最多四位學生，而實習學生必須是水產養殖相關科系的學生，再經過種苗繁殖場的場長確認後即可申請通過。

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

實習部門藻類室介紹：將優良的藻類保種後，放大培養室內室外微砂藻類用於提供魚、蝦、貝類等生物的浮游性植物餌料食物來源，以及九孔養殖上的管理。

第一項儀器介紹、操作以下 ABCDE

A、高溫高壓蒸氣滅菌釜--利用於室內藻類培養用水、玻璃器皿的滅菌。

B、紫外線燈滅菌--利用於室外藻類培養用水。

C、逆滲透壓機(RO)、蒸餾機—配置培養液用水。

D、振盪機。E、低溫震盪培養箱—放置培養皿。

第二項四種微矽藻類的認識、培養流程分別為 A 跟 B，

A、四種微矽藻類的認識，

(1)角毛藻(*Chaetoceros gracilis*)

(2)擬球藻(*Nannochloropsis*)

(3)等邊金藻(*Isochrysis*)

(4)周氏扁藻(*Tetraselmis*)。

B、培養兩種微矽藻-從劃洋菜膠到室外培養，

※角毛藻、擬球藻培養流程(兩者步驟相同舉其一說明)，

(1) 從 250cc 三角瓶接藻到 1 公升三角瓶並添加培養液，

(2) 從 1 公升接藻到 2.5 公升長頸瓶並添加培養液，

(3) 從 2.5 公升長頸瓶接藻到 12 公升塑膠桶並添加培養液，

(4) 從 12 公升塑膠桶接藻到 25 公升塑膠桶並添加培養液，

(5) 從 25 公升塑膠桶接藻到 100 公升桶並以藻色加水再添加肥料。

第三項學習不同種類的微矽藻的培養液配方、肥料分別 A 跟 B，

A、室內微矽藻培養液配方，

B、室外微矽藻肥料。

第四項九孔池的清洗和餵食龍鬚菜。

實習期間所獲知的經驗及感想 (50%)

在大學二年級學期的結束，而我再三年級上學期選修一門課程，名稱為「水產實習」三學分，因此我在大二升大三的暑假提前去實習，依照自己的興趣而自由選擇實習的地點、機構，最後我來到了澎湖縣水產種苗繁殖場。

在 99 年 7 月、8 月這兩個月裡展開新的歷程，到達澎湖縣水產種苗繁殖場時，我被分配到藻類室裡實習。一開始的我對藻類認識與培養完全不認識也沒有接觸過情況下，開始我兩個月的實習，從儀器的操作、培養室內室外藻類、鏡檢等等，經過這段時間下，我已經會操作儀器，並可以自己培養室內室外藻類，和分辨四種微細藻的型態差異，如細胞的大小、形狀、是否具有鞭毛等等。

除了藻類的學習外，利用空餘的時間對其他事務都抱持著學習與好奇精神，也額外學習到蝦苗的飼料的調配，餵食海水魚的餌料的準備等等方面。

在澎湖仍可看到富有多樣性的物種的海岸，體會到在地澎湖人的

鄉土民情，讓這趟澎湖之行的實習課程收穫很多，而實習內容很豐富。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

1.給學校的建議、讚美：

感謝學校讓學校老師開成這門課程，不過除了系上修實習課外，仍建議可以提供企業實習的平台給予學生，以增加學生的歷練與學習，優點在於讓學生畢業後的就業管道與自我興趣培養，具有很大的推動力。

2.給實習單位的建議、讚美：

非常感謝澎湖水產種苗繁殖場提供此環境讓學生們實習，而我從實習的過程中學習與收穫很多，希望未來種苗繁殖場仍可提供實習名額給嘉義大學的水生生物科學系的學弟妹們，讓他們也可從中學習。

系級:特殊教育學系 3 年級

學號：0973182 姓名：賴彥均

本校實習課程名稱：：特殊教育教學實習

校外實習單位名稱：嘉義啟智學校

實習時間：2010/11/11~2011/12/29

實習（公司）機構簡介：(10%)

嘉義啟智學校設立於民國 83 年 6 月 8 日，設立目的是為服務嘉義地區的特殊學生和負責宣導特教相關工作，徹底落實特殊教育的目標與展望。

學校環境優美，透過藝術家的巧手將學校裝飾得像仙境一般如夢似幻，使老師學生在上課期間身心可以獲得放鬆，眼睛和心靈也可以接受洗滌，在校園的另一角也有學校精心佈置的菜園、花圃，讓學生體驗鄉村生活，藉此教育學生當思「一粥一飯,當思來處不易；半絲半縷,恆念物力維艱」的惜福精神。

學校的發展特色為重視人性尊嚴、實施有效教學、追求和諧並進、鼓勵民主參與、善用社會資源、強調親師合作...等等，透過這些期待和祝福，未來從此校所畢業的校友一定能成為誠實、自省、負責、精進的人，並為這社會盡一份心力，當一位勇敢向前、積極踏實的國家公民。

●專業團隊

◎ 服務內容

- 1.執行學生綜合評估，新生於入學時進行全面性之評估。
- 2.完成復健方案目標之評估，設計復建方案，執行、指導復建方案之實行。
- 3.協助實施個別化教育計畫。
- 4.協助職業能力評估，完成就業前之準備，以利學生轉銜。
- 5.寒暑假持續服務，包含家訪及在校直接服務，增進復健訓練成效。

●教學

- 1.協同教學
- 2.個別化教學
- 3.社區教學
- 4.加強職業教育

●職業教育

一、職業教育課程：

高職部為綜合職能科，包含個人與居家生活、社區生活能力、職業生活能力等三大領域，採取職業核心課程，以職群教學為架構，依據社區資源狀況與學校教學設備，將專精職業技能分為餐飲類、清潔類、手工類、農藝類等四種職類十三個項目。

(公司)機構或實習部門相關規定(10%)

※課堂要求：

- 1.無故未出席達三次者即不及格。遲到二次以缺席一次論。
- 2.上課期間請務必關手機，以避免干擾課堂活動。
- 3.實習時請注意服裝儀容之整潔與儀態之適當。
- 4.不得外流學生之照片及相關資料。
- 5.最好可以利用課餘時間進行入班協助,以便教學活動進行。
- 6.每週三上午進行教學，共計4個小時。
- 7.於每節上課後，由該班老師給予回饋，已達精益求精的目的。
- 8.每節上課設有觀察者1~2名觀察者，為課程中突發狀況做準備，並於每節上課後給予同學回饋。
- 9.作業繳交時間:
於週二 繳交教案、教材教具。
於週三 進行教學活動、回饋單。
於週四 繳交教學影片。
於週五 繳交觀摩心得、教學後省思。
下週一 繳交修改後教案。

※若身心狀況有特殊需求，請親自當面與老師面談，以便適當地調整課程要求。

實習部門簡介暨工作內容及作業流程(10%)

※教學活動流程

- 1.了解學生能力現況。
- 2.依學校課程單元主題及課程架構撰寫學生基本能力。
- 3.依學校課程單元主題及課程架構撰寫學生教學目標。
- 4.設計教學計畫案。
- 5.初稿完成，請指導教授訂正並修改。
- 6.修改完成後給予該班老師檢查是否符合學校進度。
- 7.完成教學計畫案。

- 8.進行教學活動。
- 9.與老師檢討教學活動。
- 10.教學後省思並修改教案。

實習期間所獲知的經驗及感想（50%）

大三是大學生活中最為忙碌卻也最為充實的一年。這一年我們到數個學校實習，我們從輔助腳色的教學觀摩、入班協助教學到自己著手進行一連串的教學流程，例如：自行設計教學活動單元與目標、撰寫教案、測試學生起點行為...等，這整個教學流程實際操作一次，我覺得自己吸取到不少的經驗。

設計教學活動是屬於課前的準備，必須將自己整個教學流程熟記於腦中，並加以反覆練習，以讓自己在當天的教學活動能順利進行，可是事情往往所預期沒有那麼簡單，這可以說是當老師最困難的地方，但也可以說是最有趣的地方。在教學活動中面對問題，處理事情的方法有很多種，方法並沒有對或錯，僅僅有在你經歷過無數的挑戰，並從這些無數的挑戰中去累積你教學的經驗，這些將可成為你未來當一位優秀特教老師的基石。我在教學後省思這些種種皆是學生給你的試煉，讓你的未來教職這條路可以走得更加無畏而踏實。

教具的製作上，老師也不吝指導的給我很多方向的建議，如何善用生活周遭的東西去製作教具，如果做什麼教材都需要使用電腦，那麼教學活動將會落入窠臼；如果什麼東西都要用錢買，那麼荷包將會落入破產的邊緣。

這學期我最感謝老師費盡心力的教導，由自己的教案可以看到自己的進步和老師的辛勞；由回饋單可以見到自己的不足和老師的苦口婆心；由自己的教學實影可以見到原來教學活動也可以這麼活潑生動、這麼有趣。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

學校的環境清淨優美，位於熱鬧的嘉義市中，彷彿是一處世外桃源令人嚮往，但是由於服務的學生人數多，導致學校每當上、下學的巔峰時刻車流量會異常眾多，讓美麗的校園頓時擁擠不堪，學生的安全也令人擔憂，也許可以透過錯開放學時間或者加開側門的疏散措施，此種情形可能會稍加改善，讓學生可以更安心的上課、回家。

至嘉義啟智學校實習是個幫助自我成長與親自體驗教學的好機會，學校所提供的資源相當充足，讓我們沒有後顧之憂，對於教學也是給予我們極度的重視，和完全的支持與認同，讓我們感覺這裡就像溫暖的大家庭一樣，而老師和學生就是我們的家人，我們更應該去保護與珍惜。

老師對我們的指導總是不餘遺力，就連下課時間也忘記去休息繼續費心指導，我們對此非常感激，所以我們必須把握每一次的實習，充實自我並提昇教學能力，讓自己有萬全的準備後進行教學，我們的教學技巧將會日益提昇，實習可幫助我們教學的思考更有條理與內容，所以我們要好好努力，時時向老師請益，老師也都不厭其煩的盡心盡力指導，我們必須盡己所能的去認真學習，屆時我們都能成為獲益最多的收穫家。

系級:幼兒教育學系 3 年級

學號：0973252 姓名：李政廉

本校實習課程名稱：：國民小學教學實習 Edu

校外實習單位名稱：嘉義大學附設實驗小學

實習時間：2011/03/04~2011/04/30

實習（公司）機構簡介：（10%）

☆學校沿革

60/8 創校，正式奉准成立，定名為台灣省立嘉義師範專科學校附屬國民小學。

63/8 增設幼稚園二班。

76/7 奉令改校名為台灣省立嘉義師範學院附設實驗國民小學。

89/2 奉令改校名為國立嘉義大學附設實驗國民小學。

98/9 第八任校長由張哲彰校長兼任至今

☆學校經營理念

- 1、學校為孩子而存在，我們的一切作為都是為了孩子的一切。
- 2、每個孩子都是獨特的，我們尊重關懷，才能獲得最佳發展。
- 3、每個孩子都有學習的本能，適切引導，每位孩子都能成功。

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

☆學校特色

- 1、多元均衡的學習內涵，豐富兒童的生活與成長。
- 2、重視自主學習與實作經驗，培養學生帶著走的能力。
- 3、稱配課程研發實績，厚植教師專業形象。
- 4、建構優質的教學情境，滿足教學活動所需資源。

☆學校目標

- 1、五育均衡發展，培育健全國民。
- 2、注重生活教育，培養高尚品德。
- 3、革新教育行政，增進行政效率。
- 4、統整校園規畫，充實教學設備。
- 5、加強研究進修，改進教材教法。
- 6、注重親職教育，推行親師合作。
- 7、發展學前教育，增進幼教功能。
- 8、推展特殊教育，啟發學生潛能。

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

嘉大附小的學校建設首重綠色、環保、友善，帶給師生溫暖、和諧的環境。

在建築方面，學校的大樓名稱皆有採納全校師生所提供的建議，例如培英樓及廣賢廳皆是由師生共同命名而成立的，培英樓利用大規模採光，使大部分辦公室以及教室即使再不開啟電燈的狀況下仍然保有光源。

辦公室的格局方面也跳脫一般的格局，採用聯合辦公室的平面設計，讓各處室間的聯繫方面更加緊密，個職員間的情感交流更順暢，聯合辦公室因為各處是打通的關係，在電腦、印表機設備方面的採購減少，產生了節約經費的效果。為了讓老師之間的意見有完善的空間交流，校園內保留了多處的會議室，讓老師在各式的會議語研習中自我成長。在處室間增設了文具資源櫃，只要職員經過登記，即可取用所提供的文具相關用品及影印設備，學校與職員間多了一道信任關係，學校提供職員便利的貼心設備。

處事介紹

研究處的設置並非各校皆有，全台灣只有10所附小設有研究處，台北則名為研發處，嘉大附小的研究處負責老師只有四名，但是所擔負的工作卻不輕鬆，主要的工作是科學教育的推廣，科學教育內涵許多大大小小的教學活動，例如：發明展全國賽、少科隊組訓、科長全市全國賽、夜間天文活動、假日科學活動，以上這些活動皆是由研究處領導，開闢類似一個社團，利用放學或是假日的時間，讓小朋友自發性的參加，且不用繳交報名費，如果太多小朋友報名，則會使用科學象限及組隊默契來進行徵選，參與其中的老師都是義務性的教學，熱心付出真是令人深感欽佩。

除了舉辦大大小小的科學活動，校內的研習、博覽會、接待外賓以及各項參訪接待、教學實習觀摩也都是研究處的職責，我們實習老師與外賓與研究處事習習相關的，畢業後的教學實習老師在進入嘉大附小時，主要都是由研究處接待，負責教導與輔導在校園內的實習老師，並且讓許多校外客人能有賓至如歸、受到歡迎的氛圍。

研究處的工作眾多，但是負責的老師只有四位，陳佳萍 主任向我們說明到研發處的老師可是都有好幾把刷子，每個老師雖然都有他專門的地方，但是還是要去多接觸不同的教學活動，培養自身技能的多元性，增進教學素養，讓自己可以像八爪章魚般擁有多樣化的能力，除此之外，嘉大附小的老師行政與教學是分開獨立的，除非有特定的活動時，教學老師才會被要求支援行政，此舉不僅能使教學老師專心致力於教學，提升教學成效。當研究處舉辦活動時，會邀約有專業能力的老師協同辦理活動，共同為學生創造一個專業的學習領域，接觸多樣化的教學活動。

另外，我在校園發現附小有與日本學生作視訊語言交流，陳佳萍主任為我們說明那是語文體驗的活動，讓兩國的小朋友運用所學的英文進行語言交流，這實在是太酷了，學生在學校就可以接觸到國外的文化；聽說在視訊過後幾天，日本就發生了大地震及海嘯，許多附小的學生隔天就馬上到研究處詢問關心有關日本小朋友的狀況，這種感覺是對學生來說最直接、最震撼的，有助於學生對於國際事件的關懷。

校園內總是會有大大小小的刊物，這些期刊、報導也都是由研究處的資料出版組負責，有關於出版的事宜幾乎都由出版組執掌。

實習期間所獲知的經驗及感想（50%）

班級實習心得

經過幾天的練習後，教學日到來，洪雪華 老師先為我們示範了一次當天講解艷紫荊的流程，以及解說時要注意的地方，老師這樣貼心的動作增加了我們不少的信心。洪雪華 老師引導學生回答的技巧有很多種，他尊重每個學生發表的答案，並且給予正向的回饋，對於不守規矩的學生，施以忽略或是給予改正的機會。如果表現好的學生，就會以C Q S模範兒童獎章進行獎勵，有了獎勵的行為出現後，其它的學生也會跟著守規矩。洪雪華 老師最厲害的地方是，他已經記住每個班級小朋友的名字，也知道哪些學生是特殊學生，以及掌握了要讓他們聽話的秘訣。

在我的教學開始前，許多學生已經都就座了，等待其它學生進來

時，我先與學生玩了一點遊戲，應用了一點班級經營技巧，也充分的利用了空白的時間。並且事先提示學生哪些行為是符合上課的標準，例如：發言之前要先舉手、當別人在發言時仔細聆聽、表現好的學生可以獲得C Q S模範兒童獎章。雖然已經這樣事先約法三章，但是學生的秩序不是那麼好掌握的，嘉大附小的學生在老師提問後，會很踴躍地想發言，在全班回答與抽點學生回答之間，會有點難抉擇，如果答案大家都已經呼之欲出了，老師卻停下來抽點學生回答，這就會顯得多此一舉，但若是每題都是全部一起回答，又會擔心有學生沒有吸收到知識，真是兩難。

今天的上台十分鐘教學，雖然是短短的十分鐘，但是在沒有使用麥克風的條件下，我的喉嚨已經快無法負擔，如果未來要上台40分鐘，我一定要好好強化與保養我的喉嚨。而且上台前雖然會緊張，但是一旦開始教學時，我發現自己的台風雖然不算最好，但是我已經給自己及格的分數了，從一開始的緊張，漸漸能輕鬆的表現出來，當我可以把我所想要傳達的知識概念完整的傳達給學生聽到，並且沒有學生有重大的分心以及失去控制，這已經使我覺得很滿足。

除了在教室內教學，我們這個關卡也會帶學生出去實地觀賞紫荊花與羊蹄甲，雖然學生在教室裡表現很好，但是一到戶外就會變了調，容易出現脫隊、吵架、打架、吵鬧等秩序的問題。在這時，我發現老師的態度決定孩子的表現，當學生由洪雪華老師帶領時，因為洪雪華老師重視紀律與學生表現，大部分的學生也會比較遵守規定，當洪雪華老師在講解時，比較不用管理秩序的問題，當學生開始騷動時，也會立刻下去巡視，在學生起鬨前，提前給予提醒，整個教學過程是很順暢的。

但是也許因為我們實習老師教學經驗比較缺乏，在教學準備上花了很大的心思，無法及時的管控學生的秩序，講解時容易被學生打斷，學生也會造反，想要挑戰老師的權威，一旦學生開始調皮時，若沒有即時管理，便會變本加厲，學生會不斷的測試老師的底線，不斷打斷老師的教學，直到老師開始管理秩序為止。

今天的活動可以發現嘉大附小整體號召力很夠，一個活動可以讓所有年級與班級都各別成立一個主題教學，大家同心協力共同完成一個有趣的活動，並且內容都是充滿意義，從嘉義出發，從本土文化開始介紹，接著認識原住民文化，最後高年級認識世界文化。這是一個多元文化的介紹活動，要有大家的配合才会有此活動地順利進行。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

在校園規劃方面，以安全、穩定、創意為優先考慮依據，各方面都很扎實

校園內將人車分道，在學童經常性的出入口，將車輛的通道規劃清楚，使學童在校園內安全有保障。嘉大附小建築數量雖然不多，但是在樓梯方面因防震的考量，有為數不少的樓梯可供使用，在欄杆則考量學童的體型而存有縫隙小的規劃。

校園中各處常可察覺頗具創意的造型藝術，例如造型涼椅、公共藝術，增添校園的藝術氣息，在遊樂設施方面也有躲貓貓建築、跳格子台階、迷宮地板等頗具趣味的設施，讓學童在下課有更多遊戲的選擇。

在閱讀方面，學校設置了巡迴書車，將校園裡的書籍惠本提供給學童不需借月即可閱讀，讓閱讀減少了一層阻礙，更為便捷。而圖書館更是令人為之一亮，寬廣的建築設計，更符合了書本帶給孩子寬廣視野的益處，全館藏書豐富，可媲美嘉義內多所學校，提供給學生更多的書本選擇，帶動學生的閱讀風氣。

另外，學校網頁有長期性、有效管理的經營，各處室與班級也做好與外界連繫的橋樑，讓學校得以有一個平台與外界裡解校園內大大小小的事物。值得一提的事學校網頁上設有校務建言板，家長、學生都可以藉由此建言板，與職員、教師，甚至校長反映在校園內的大小事件，讓大家在意的案件上得已有反應的管道，即時有效的處理。

營養午餐方面，家長在孩子於學校裡的飲食時常是家長重視的一塊，家長總是會在意孩子在學校是否師的健康、營養，學校的配菜是否符合經濟效益，是否能提供孩子成長時適當的營養，學校在網頁上設立了營養午餐圖片菜單系統，讓家長可以隨時清楚的知道孩子在學校吃了哪些食物，這樣的設計是很貼心的系統。

系級:數位學習設計與管理學系 4 年級

學號：0963391 姓名：蔡文雪

本校實習課程名稱：：專業實習

校外實習單位名稱：台灣知識庫

實習時間：2009/07/06~2009/09/04

實習（公司）機構簡介：（10%）

營業項目：

套裝數位課程、題庫

企業數位學習導入、課程委製、教育訓練

數位教材及學習平台製作

TKB 數位學堂

經營目的：

普設國內外數位學習中心

打造專屬國際級數位學習中心

持續提供數位學習整體解決方案

公司地點：

台北市中正區博愛路 60 號 3 樓

公司規模：

有 36 個學習據點

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

設計部：

規定為早上八點打卡上班，下午六點下班，周休二日，

中午休息時間為十二點至下午一點半，

服裝並無強制規定，不要太過隨便即可。

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

設計部：

工作內容：大部分為教材製作、卡片製作、其他工作看公司接 CASE
方面做調整

台大生科電位圖、課程製作

電腦繪圖桌布、卡片製作

全國華語文網站 1000 字說華語課程排版

行政院勞委會泰山職訓中心課程製作

電腦繪圖 Goodday365 Blog 日曆

台大歷史課程校正

檔案管理局-紙質動畫內容製作

作業流程：

設計部門不管是做哪項工作，都必須要填寫工作時數表，紀錄每項工作花費的時間，藉此評估工作總時數，用來與業界衡量工作計酬(但這部分我們沒辦法參予)，繪圖例如：海報、賀卡、網頁...通常都需用到公司的象徵人物，狀狀及元元，風格必須統一，若製作賀卡通常會符合節慶來發揮，製作課程都需依照腳本製作，不論是排版或是動畫，都依照腳本為主。

製作賀卡完成後，繳交給監督主管評估，不斷修改至主管認可；主管委任工作後，製作完成都是交給交派工作的主管監督；主管在交派工作時都會仔細交代如何製作，大致方向，根據主管所說的條件製作、調整。

實習期間所獲知的經驗及感想 (50%)

剛公司時非常緊張，不知道會被分派什麼樣的工作，更不知道自己不能達到主管的期望。

第一份是卡路里的工作，客戶挑選好風格後開始繪製；因為風格不一致以及不夠有質感，不斷修改，非常挫折，但主管很細心、耐心指導，令我十分感動，經過這次的訓練，AI 的技巧提升不少。

第二份台大生科課程製作，製作時需要注意好多細節，雖然不需困難的技巧，但需要非常有耐心。像台大歷史版權頁也是一樣，製作此種類型的時候，比較不會有壓力，做久了便會漸入佳境。

其中我覺得壓力最大也是最具挑戰性的，就是卡片製作，第一次製作情人節卡片，場景部分比較沒有難度，但是人物動作以及人物風格，就讓我修改至少十幾次，每次都是小細節小細節的修改，覺得很挫敗；但 EVA 對我說，雖然我方向錯誤，不過每次修改，都能朝對的方向，才發現原來主管都會默默的觀察，而且也會提供很好建議，從卡片製作線條的繪製技巧真的進步很多。

後半部份的工作，幾乎都是排版與內容修改的部分，不需要難度與技巧，需要專注、耐心、細心，雖然一直重複同樣工作，常常會有種力不從心的感覺，但數位學堂的課程製作，細心是非常重要的

的，更是工作不可忽視的技能。

其中，工作做得最完整的部分，就是檔案管理局線上簽核、紙質的課程製作，讓我學習到課程製作的流程，雖然製作過程中許多步驟是重複的，需要不斷的校正，但完成課程後心情愉悅且很有成就感，從主管提出需修改的部分，讓我從錯誤中學習到，製作所需注意的細節。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

我覺得能有這機會到業界實習，真的是很棒的一個學習機會，增廣見聞，能夠見識到業界的工作內容、流程，也能知道自己所缺少的不足的部分，自我反省、自我成長，到業界實習後，真的成長不少，短短的兩個月，比起在學校，專業技巧磨練後真的進步很多，實習後知道自己所想要的，有個目標，回到學校後，更能努力學習，朝自己有興趣的方向努力，實習不僅增強了學生的競爭力，也更能掌握未來進入職場的方向。

從進公司實習後，發現自己的缺點、不足的部分，主管也說，學校是讓學生廣泛的學習，只能學習到皮毛，剩下的需要學生自己找出有興趣的部分，自己去加強進修，而不是等著老師的教導，將來出去公司找工作，需要的不是懂得很多領域，但都只會皮毛的人才，而是需要有專長的人才，就像設計部門也分成，動畫師、網頁設計師、程式動畫師一樣，需要具備一技之長，來公司實習不僅僅是學習工作的技巧，也是學習公司同事合作工作的技巧，相處方法等等，學習在學校體會不到的部分，也可以見識到一家公司的營運、氣氛，都是之後自己到職場工作需要考慮檢視的部分，雖每天盯著螢幕工作好幾個小時很累但每天都覺得過得很充實，感覺每天生活都有個目標。

系級:數位學習設計與管理學系 3 年級

學號：0973453 姓名：陳美涵

本校實習課程名稱：：專業實習

校外實習單位名稱：IQ Technology

實習時間：2010/07/05~2010/08/27

實習（公司）機構簡介：（10%）

IQ Technology Inc.網際智慧股份有限公司，成立於 1995 年，是一個提供人工智慧自然語言處理前瞻技術解決方案的軟體服務公司，為世界級華語文智慧技術與網路服務領導廠商，使用者遍佈全球。

網際智慧股份有限公司，前身是成立於 1995 年並以人工智慧「自然輸入法」馳名台灣的花旗資訊股份有限公司及成立於 1992 年以系統整合、虛擬實境等為主的英德利系統整合股份有限公司。兩公司於 1997 年合併，合併後公司除延續原有大型系統整合專案業務，更致力於人工智慧與影像處理應用軟體及經銷通路的開發發展。

基於數位經濟快速發展與公司未來全球發展的佈局，2000 年 1 月，取「人工智慧」與「網際網路」之意，更名為網際智慧股份有限公司，全力開發與銷售網際網路相關人工智慧應用系統，推出人工智慧自動答詢系統--IQ 電腦人，並憑藉著豐富大型應用系統開發經驗，陸續推出客戶服務、網路行銷、語音通報、Q&A 知識庫、網路辦公室等應用系統，並持續在套裝軟體上面精益求精，推出聽打檢定、說文點字、華語學習等解決方案產品，同時以大型應用系統、套裝軟體、技術元件開發與銷售同時並進。

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

北部的企業幾乎都是朝九晚五型的，屬於責任制，雖然對於實習生沒有特別要求，但是通常會將一天的工作告一段落後再下班。基本上一般公司會有的規定，我實習時也會遇到，因為公司很注重「機密」，因此所有的公司成員都必須簽署「保密條款」，這是我聽到其他也在實習的同學們中比較沒有的。

公司比較屬於「美式風格」，所以不管上至總經理下至基層員工，彼此都是以「英文名字」稱呼，公司不希望太拘束讓大家被階級制度給限制住，讓整個公司時時充滿活力，也會定期舉辦員工旅遊、球類運動等等增進員工間情誼、抒解工作壓力。

下班時，每天要發一封今天的工作內容給上級主管，讓他們瞭解你的

工作情形有沒有達到進度要求，不管你在實習時所做的任何東西或是決定除了要告知自己的直屬長官外，還要副本給其他與這件事相關的人員，例如產品要發佈新版本測試時，要通知總經理、工程師、業務、PM、客服人員等，讓大家隨時掌握產品的最新動態，或者當要修改官方網站時，也要事先發信向各級主管確認，確定無誤後才可作業，作業完成時也要發信告知各相關人員。

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

(1) 客服人員：客服人員要在電話響三聲之內接起來，開頭第一句話必須是「網際智慧您好！」，第三就是釐清來電者的需求並給予適當的協助，並將問題及聯絡資訊留下以方便後續與他們的溝通。

(2) 套裝軟體測試人員：a. 自然輸入法：測試客服信或客服電話中顧客所反應的問題，以及當工程部發佈新版本時要優先測試，並將結果回報各主管，以方便大家掌握產品目前運行的進度，除了發信外也要撰寫測試報告書存檔。b. 文字 MP3：測試的項目包括新版本的測試和客戶所反應的問題測試，並將測試結果回報給各部門主管，程序與自然輸入 9 的測試類似。

(3) 管理官方網站：a. 最新消息的發佈：定期更改官網最新動態消息，要懂基本的 html 程式碼。b. 網站更新：公司號碼更新，因此官方網站上所有舊的號碼必須全部更新，要徹底瀏覽整個官方網站以及它的所有附加檔案文件中含有公司的聯絡方式，以及另外還要搜尋整個網站上一些舊的資訊。還包括產品的發佈，當上級確認產品新版本可以對外發佈時，任務就是將產品安裝檔案掛載至官方網站上。

(4) 美工：重新設計公司招牌、製作年節賀卡、修改電子報、製作商品包裝、網頁設計、LOGO 繪製、元件繪製、廣告設計等都是我要支援的部分。

實習期間所獲知的經驗及感想（50%）

實習最重要的是「態度」與「自信心」，做任何事情都要主動積極，實習最重要的就是「累積公司實務經驗」，短短實習兩個月對企業來說只是「短期」的，通常也不會教你太多東西，這時候就要靠自己「挖知識」。一開始主管並沒有交代我要做什麼事，我便主動去找她，後來主管讓我每一件事物都去嘗試，測試我的能力究竟到哪裡，我很努力的去達成主管的要求，這當中讓我體悟很深，很多實習生常抱持著就是要來拿學分的，但我很清楚這只是我其中的一個目的，我要的是在這兩個月我在公司拿走了什麼？

在實習裡，我認為很重要是「態度」，態度有很多種，包括對人、對事等方面，當主管給你任務時，如何安排你的進度目標我想是很重要的，除了筆記不離身外，我還會做小紙條，將事情的優先順序排出來，主管在這方面也會要求你每天都要交出你的工作排程，這方面也是再磨練你在做事方面的能力與效率。

在這我學到許多，包括人際關係、口才、耐心以及細心還有規劃管理，在實習中很多東西對我目前的課堂也相當有幫助，知道企業裡的分級及運作方式，對我的管理課程相當有幫助。很多人說實習過後會變得成熟，我清楚地感受到我在生理與心理層面都有所成長，看事情的角度也都不一樣了，實習真的很重要，因為我經歷過，所以我成長。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

雖公司很小，但我認為在客服及測試部門的人員還是不夠，因為在我還沒實習之前，客服部只有兩個員工，而且還是兼任的，如果正好遇到客服高峰時段，很容易會造成客戶找不到人員服務，對公司形象也是一種損害。

另一方面是測試人員，基本上也只有一人，當然有很離峰的時候，但換個角度來看，我實習的期間剛好是公司新產品推出的重要時刻，一個產品剛開始推出通常會有許多的問題，因為客戶的軟硬體設備與我們測試的機台並不一樣。公司對我的信任讓我嚇到，文字 MP3 V3.1 LRC 完全是由我統籌測試，測試結果告知工程師和測試主管，確認問題修正後，就會發行新版本了。後來才發現，測試主管手中有多項測試，她只好做出取捨，將簡單的「文字 MP3」交給我負責，她也很放心我，她認為我的表現出乎她的意料，這讓我又驚又喜。

在一次的公司聚會我感受到公司對我們的照顧，在這個公司你不必擔心會被當作實習生，事實上去實習一個很重要的重點就是，「千萬不要把自己只當做是實習生，否則你是無法在實習當中學到東西的」。剛開始也許會挫折，但是這都會督促你要更努力去完成任務，從經驗中成長，實習結束你一定會有收穫的。

也很開心這段時間我跟公司的感情經營的很好，陸續在開學之後，公司還會給我一些專案，希望我以工讀生的方式來繼續為公司工作，另外，我實習時給公司的一些建議，也有獲得總經理的認同，聽說在我實習結束後有多聘一位客服人員囉！

系級:數位學習設計與管理學系 3 年級

學號：0973442 姓名：黃筠菱

本校實習課程名稱：：專業實習

校外實習單位名稱：IQChinese corp.

實習時間：2010/07/05~2010/08/27

實習（公司）機構簡介：（10%）

●實習公司：IQChinese

●營業項目：

1.創新的軟體應用及教材

2.電子實驗室授權的學習中心服務

3.專業師資培訓

4.eTutor

5.研究與發展教學方法和模式

6.數字化課本和習作

7.軟體工具

8.網絡學習服務

●經營目的：IQChinese 利用「打字學中文」教學法，在這種電腦輔助學習下學習漢語，打造了學習中文的新道路。

●公司地點：台北縣汐止市新台五路一段 81 號 5F 之 4（遠東世界中心 D 棟）

●公司網址：<http://www.iqchinese.com/>

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

●勿遲到早退

●上下班必須上網登入簽到

●下班簽退必須回報每日工作內容

●每日中午休息時間為一個小時（12:00~13:30 彈性調整）

●每個月的第一個禮拜一為 IQChinese 月會，報告內容為業務近況與討論事項

●不定期召開臨時會議

●週一至週五中午讀書會

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

●實習日期：2010/07/05 – 08/27

●實習單位：IQChinese

- 實習主管：吳孟恬
- 公司部門工作內容介紹：
(公司各部門：工作內容)

總經理：

- 1.最高執行與決策者
- 2.協助指導發展業務方針

行銷業務部門：

- 1.設計創新行銷企劃
- 2.代表出席相關產業會議以行銷公司

教學設計部門：

- 1.掌握控制產品與配套產品品質
- 2.發展適合的遊戲與教材輔助既有產品
- 3.輔助使用產品之外國教師教學方法與教學設計

產品客服部門：

- 1.接洽產品使用上的客服
- 2.協助解決使用產品之問題
- 3.控管產品品質

國際業務部門：

- 1.接洽國外訂單
- 2.推廣國外產品銷售量
- 3.類似公關部門

網管部門：

- 1.管理公司所有與網路有關的空間(家教網路平台、官網)
- 2.負責公司產品修改與調整

會計部門：

- 1.核算公司經費
- 2.確認並核算銷售金額
- 3.管理公司庶務支出
- 4.管理公司環境品質

●實習部門為：教學設計部門

●實習內容介紹：

- 1.發音的音檔錄製
- 2.校正網頁與教材題目內容
- 3.漢語商務考試分析整理

- 4.教材遊戲測試
- 5.資料比對
- 6.學生自學 ppt 講義 Template 設計
- 7.上課教室互動 ppt 製作
- 8.輔助教材小遊戲製作。

實習期間所獲知的經驗及感想 (50%)

【第一段】實習真的是一個很重要的磨練，當然不可能要求快兩個月短短的時間內，能得到或是做出什麼具體的成品來，但在開始實習前我希望自己能搶先體驗所謂上班生活和公司文化……等等，將交待到的任務都當作是一種學習，不同層面的學習。

【第二段】本來對於要實習什麼樣性質的公司很沒想法，後來因為同行的同學向我推薦和邀約，和爸媽討論過後，我答應了！其實一直對製作數位教材的公司有興趣，因為我也是從國小就開始使用數位教材，從國小的芝麻街 CD 互動式學英文，到國中的 100T 階梯單元式多元課程(EX.遠距教學)，以及高中寰宇的 CD 媒體教材……，所以其實一點也不陌生，所以能到一個跟數位教材製作有關的公司會是一個很好的體驗，再加上是教外國人中文，代表多少可能也得看些英文的資料，剛好也可以訓練自己的英文能力，而能藉由兩個月在台灣首都台北好好見識見識未嘗不是見好事！？所以此趟台北實習就成行了！

【第三段】開始上班的兩個月也真的學到很多東西，很多事物表面看起來好像沒什麼，其實樣樣都是學問！接下來就讓我就這兩個月做個整體的結論和感想吧！

【第四段】由於 IQChinese 是在製作教外國人學中文的教材，利用的是漢語拼音，所以整個暑假下來，我也將漢語拼音給學得滿透徹了！不管是在做字卡或是遊戲，甚而是音檔的剪輯，都會接觸到漢語拼音，在多次的使用後慢慢抓到他的規則。這件事給了我一個很大的啟發，世界潮流真的一直在演變，原本位居龍頭的世界共同語言：英語，也在中國勢力的大崛起後，中文的重要性隨及水漲船高，而號稱中文托福的漢語水平考試(HSK)也迅速的擴展其考點和範圍！原本以為中國的崛起還不是近在咫尺的事情，沒想到卻早已逼近在眼前了！時代在改變，而抓住這改變的好時機，就能創造出無限商機！

【第五段】在剛開始的重頭戲就是漢語水平考試(HSK)的相關分析，

因為主管想瞭解目前市場的狀況，我覺得這真的很有挑戰！不僅可以利用在學校課程學的心智圖和 BIG6(資料整理法)以及科技倫理的智財權……等等，除了應用所學當然是找資料和過濾資料的磨練，舉例來說，找得最辛苦的就是漢語水平考試的應考人數，因為一直無法找到直接的表格或是資料，所以很苦惱，經過主管的提醒才意會到，可以利用一些經過查證的新聞資料，從裡面抓取提到的數據資料做整理，才發現，有些東西雖然不是直接了當的呈現，卻可以從很多資料裡去蕪存菁出自己需要的資訊。而整理好的資料呈現也很重要，也就是要怎麼讓看的人能簡單明瞭的看，這時利用圖表就是最好的方式，因為不管是誰都不會想看一整篇密密麻麻的文字！這個任務讓我深深體會到，一份好的報告或是分析真的不是只有那張紙上所呈現的圖表那麼簡單，而是得經過查找資料、瀏覽資料、整理資料……多重手續，才能讓一份報告的雛形出來，接著還需要利用重點摘要讓資料更容易閱讀也省時間！真的是一項不管在學校或是社會都會需要的重要能力。

【第六段】接著是這段實習內一直反覆提醒我的一個重要概念：資料整理。為什麼會這麼說？簡單說，一份資料的目的是要用來做些什麼？不就是為了讓除了自己之外的人看嗎？怎麼讓人家看的懂、看的下去就是這份資料的價值了。不管是遊戲的，測試報告、網站的資訊統整、圖書館的資訊建立(看該圖書館是否為購置 IQChinese 中文教材的潛在客戶)、學生該使用哪個等級教材測試考卷和規則……等，都非常的著重他的資料呈現，也就是很重要的，得讓除了自己的人，完全看的懂，並能輕易的取得或是閱讀他想要瞭解的資訊，像是顏色的標記和利用建立可以篩選的類型欄，讓資料能更彈性地被比較；而資料如果有做修改，也得將原本的資料紀錄下來，再加一欄更新過的新資料欄，因為不是一個人認為要改就得改，也許原本的資料沒有錯；而在繪製相關資料的圖表時，很重要的是得將製作好的圖表拿給一個沒看過此份資料的人閱讀看他能否瞭解該資料要傳達的意思，因為自己是沉浸在那個理解中的人，所以會認為圖表簡單明瞭；而相同資料的版面格式也得統一，讓人不會覺得雜亂無章；檔名的命名也是個大學問，主管提到一個很好的想法：「不管誰在任何時間看到這個檔案都知道他要放在哪、是什麼」，所以得將檔名的命名統一格式外，還得將其是什麼類型第幾單元第幾課註明在檔名上，最好還能加上是在什麼時間由誰製作完成。真的是學到好多好重要的概念，不管在何時

都會很需要用到的概念，因為將資料整理好後自己突然要使用時也會非常快速的取得，就跟記憶一樣，如果是系統性地整理過的資料，會放到長期記憶裡去，被記憶的時間也較長。

【第七段】令我瞠目結舌的就是簡報(ppt)的應用，像是這次我就協助製作了有聲書和幸運轉輪，有聲書是可以讓學生在家自學的一個應用，不僅讓其能多次記憶生字，更能促使其將課文和對話再複習一次，利用打字拼音方式讓其熟能生巧！這樣的無污染的有聲書方式，不僅方便也好收藏，真的是很棒的自學教材。而幸運轉輪更是讓我驚嘆！以我的認知來說，我會覺得要做像轉輪一樣的東西可能得利用動畫才能有這樣的效果，結果竟然可以利用簡報的動畫和圖像效果來完成，真是太令我佩服了！在製作過程中，也讓我體會到如果將動畫應用得當其實是會讓整個簡報大大加分，以吸引力和趣味性來看也提高許多！這讓我相信一件事，簡單的軟體或是東西，只要願意認真琢磨，再加上創意發想，依然可以做得有聲有色！

【第八段】再來是有聲書 cover 的設計，此設計必須和實際的應用相符合和配合，所以需要設計一些較中性的物件會比較好。因為使用對象是男孩和女孩都會有，為了讓男孩或女孩使用起來都不覺得偏向哪個性別，故需有這樣的顧慮。然後以整個 template 的色系來講，必需和已有的版本色調互相照應，這樣才會有整體一致的感覺。這個過程讓我學到很多事情，首先當然就是在設計東西時，其實要考慮的不是設計者覺不覺得好不好看，而是該以使用者的身份、偏好和特質去設計和思考，這樣設計出來的東西才會適合各個年齡層和性別！以及有時候在發想東西時其實不要一直沉浸在一個方向裡，而是到網站上晃來晃去，尋找靈感或是看有沒有什麼發現！

【第九段】還有盤點倉庫裡的書籍，這也是一門大學問，將既有的東西盤點清楚並做下紀錄，盤點單上得要項目名稱和數量、盤點日期、盤點人，這樣才能讓之後拿貨的人不會手忙腳亂，將倉庫裡的箱子分類好，並按照性質分區置放，也是一個整體的一致性和取貨方便的重要開始。畢竟惟有整齊和秩序才能讓後續的動作簡潔又有效率！雖然辛苦了點，卻也學會分工和搬動物品的使力技巧，只要將工作做好正確的分工，其實做起來會很快；而使力位置用對不僅省力也不會傷脊椎！

【第十段】這個實習下來真的學到了不只這些東西，實話說，最後一天要離開時，心情很複雜，要開心結束了？還是難過要走了？但我能

確定的是，我有認真過每一天，且學到很多東西，這段短短的實習，我永遠會放在心裡，也會時時提醒自己要注意的是那些事情！我真的滿懷感激，IQChinese 裡從上到下的每個人，都好合藹好親切，又很容易打成一遍，我想要不是是實習，我想我已經將自己視為 IQC 的一員了！謝謝 IQC 全部的大家，謝謝嘉義大學，謝謝數位系的各位老師，謝謝每個幫助過我的人，一切非常感激！

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

●自我檢討

1.【不懂就要開口問】

兩個月說長不長、說短不短的實習，過程中有許多自己還需要改進和檢討的地方，像是凡事在要開始執行前，一定要把上位者交待的工作記清楚之外，還要把每件細項問清楚、問仔細，不要一聽完大概自己會做就開始做，會浪費也花上更多時間。所以「不管做什麼事，一定要把所有可能會遇到的問題或是有沒有要注意的地方要先問清楚，這樣才會把錯誤率降低也節省更多時間」多問不會錯，別人也會覺得你很仔細！

2.【有做什麼修正都要留下紀錄】

還有在做測試或是被指派任務時，要記得要做隨時步驟的紀錄，以及自己測試到的錯誤要寫得讓完全沒看過的人也看得懂，也就是再多替別人想一步，這樣做不僅可以讓上司一目瞭然知道此產品哪裡錯了，更可以很清楚的掌握測試人測試的準確度！雖然只是一個小動作，卻是讓人感受差很多。

3.【設計時要考慮使用者的喜好和性別.....等】

在設計東西時，其實要考慮的不是設計者覺得好不好看，而是該以使用者的身份、偏好和特質去設計和思考，這樣設計出來的東西才會適合大家！以及有時候在發想東西時，其實不要一直沉浸在一個方向裡，而是到網站上晃來晃去，尋找靈感或是看有沒有什麼發現！

4.【人性化的設計】

在設計其中一個互動 ppt 過程中我學到很多，不管是在細節或是教授者、學習者都是全面性的考慮，更可以連結到之前在設計有聲書 template 時的顧慮，很多很賣、很被推崇的產品，其實倒不是功能多強大，就只是在介面上和使用上多做了一個層面的考慮，讓使用者用起來方便又人性，科技產業雖然說不上直接面對人做服務，卻也是需

要服務業的精神「顧客至上」。

●給學弟妹的建議（以 Q&A 方式呈現）

Q1：要住在哪裡？

A1：以居住地方來說，如果真的不是住在那附近的確是有點不方便，房租上可能要負擔之外，還有交通的費用，所以經濟的考量要多少衡量一下。///

Q2：在 IQChinese 裡的實習內容主要是？

A2：主要做出的東西不是一個專題或是一個作品，比較偏向於散落式的各項小任務，任務導向的實習方式，缺點是在實習結束後無法有一個大作品，優點是可以學到多元的能力，也算是進入職場的一個擬真體驗。///

Q3：IQChinese 在做什麼的？

A3：主要是利用拼音打字學中文，客源集中於海外的學生，大部份是協助一些海外教師藉由此公司的產品來進行教學。///

Q4：IQChinese 上下班時間？

A4：上班時間是早上 9:00~9:30，下班時間是 18:00。///

Q5：交通怎麼去？

A5：

>>捷運+公車：捷運至板南線昆陽站，轉藍 15 公車，於汐止遠東世界中心或東方科學園區站下車。

>>捷運+計程車：捷運至板南線南港站（終點站），轉計程車約 10 分鐘。

>>火車：台鐵汐科火車站（走路只要 5 分，通勤電聯車班次多，台北火車站抵達只要 20 分，悠遊卡很方便）///

Q6：公司是否有給學生一些回饋或是什麼的？

A6：我不確定每年的情況是如何，可是如果積極進取的話，名義上雖然是不給薪，卻還是會多少給一些補貼當作是獎金，如果表現不錯的話，公司在實習之後可能還會外包 case 讓你賺點小外快！///

- 給公司的建議

在公司部份，較沒有整理的規劃要如何管理與教導實習生，雖然有很大的意願與各大專院校合作實習，應該要有更完整且全套式的來訓練學生，而非是當階段零星或是臨時事項交辦，會讓學生更能完整的與公司配合，也更能達成建教合作的效果。

- 給學校的建議

在學校部分，應該能協助系上與各公司建立實習夥伴關係，也許是開設一個類似嘉大姐妹校想法的關係，比如說：嘉大友誼企業，讓企業長期能與系上合作，藉此不僅能穩定的長期合作，更大幅提高學生在實習階段就能直接提前被挖角進入公司工作。讓學校知名度提升，也讓學生就業力締造佳績！

系級:數位學習設計與管理學系 3 年級

學號：0973441 姓名：郭書伶

本校實習課程名稱：：專業實習

校外實習單位名稱：勝典科技

實習時間：2010/07/01~2010/08/13

實習（公司）機構簡介：（10%）

（一）營業項目：

- 1.數位化課程製作暨學習服務
- 2.e-Learning 導入與顧問服務
- 3.數位化套裝課程之代理與開發
- 4.數位教材製作工具之代理與銷售

（二）經營目的：

勝典科技以「學習、分享、成長」為主要理念，成立至今已累積數百門的數位化課程製作及學習服務經驗，所服務的客戶遍及國內各大知名之公私立單位機關，品質與服務深受客戶肯定。為持續提供不同類型課程與線上學習市場及客戶群，勝典科技已開始積極開發自有產品，期望能為國內數位內容產業創造更多元文化的產品與服務。

（三）公司地址：

高雄市前鎮區一心一路 243 號 4F-2

（四）公司規模：

勝典科技股份有限公司成立於 2000 年 7 月，於台北與高雄均設有辦公室，目前約有八十位員工。

（五）公司架構：

勝典科技的公司架構為三階層，最高為總經理室，中間為行政管理部和財務會計室，最下層為專案執行部、媒體設計部、顧問服務部、資訊暨支援部和行銷部。

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

（一）上班時間

- 早上 9 點至下午 6 點
- 中午休息時間 12 點至下午 1 點半

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

（一）實習部門：媒體設計部

（二）工作項目：

- 1.修改圖片

- 工具：Photoshop
- 修改網頁圖片
- 2.修改 flash 檔案
 - 工具：Flash
 - 修改 flash 檔案的內容圖示和排版
 - 依照分鏡修改表刪減和修改內容
- 3.依照腳本製作 flash 內容
 - 工具：Flash(主)、Photoshop(輔)
 - 依照 ppt 的內容改成 flash 版本
 - 排版文字並修改圖片
 - 適時修改 ActionScript
- 4.介面設計
 - 工具：Photoshop
 - UI 介面設計
- 5.繪製元件
 - 工具：Illustrator(主)、Photoshop(輔)、Flash(輔)
 - 圖庫開發
- 6.鑲音檔、字幕
 - 工具：Flash
 - 鑲音檔、字幕
 - 適時修改動作內容和 ActionScript
- 7.剪輯影片
 - 工具：威力導演
 - 將影片的演講內容區分出小主題和段落
 - 對照影片中的演講內容並依照 ppt 簡報找出每頁簡報的段落時間點
 - 依分段剪輯影片

實習期間所獲知的經驗及感想 (50%)

暑期實習的意義是為了什麼？我覺得這個問題很重要，尤其是對一些認為沒有必要出去實習，或是根本不想出去企業實習的人。因為真的了解實習對自己有什麼的意義後，才有辦法真的從中學習到你要的東西。有些人認為實習只是浪費時間，或只是因為專業實習是系上的必修學分，所以才心不甘情不願的出去實習；有些人認為實習是為

了學習，學習把在系上所學的東西實際運用的技巧。系主任則說，出去實習是要我們去看看實際工作的環境和狀況。對我來說，在這次的暑期實習中，我認為我所學到最重要的事物並不是實作的技巧，也不是對實際社會上工作環境的認識，而是對工作、對人生、對未來的省思。

在實習期間我的督導讓我做過很多不同的工作，畫圖、排版、剪輯、鑲字幕音檔等等，能讓我在實習期間接觸到的部分他都盡可能讓我接觸，而這些工作的確是讓我在實作上有不少的進步。像是在 Flash 的運用方面，就能發現公司和學校在使用上的差別，公司裡的課程為了大量和快速的製作會強調清楚明瞭、修改簡單的方式，而老師在學校授課時，則會使用比較容易理解的方式來製作和教學。雖然做出來的效果相同，但方式卻不太一樣。這點會對我以後要構思和製作 Flash 時有所影響，像是多注意一些實際運用上的問題。而我最不拿手的電腦繪圖，從剛進公司的小心翼翼、膽戰心驚的交稿出去，到實習快結束時還能得到稱讚，也讓我更加肯定自己的能力。

但實質上的技能增進，其實並不是我這個暑假學習到最重要的事物，最重要的是我在這 6 週多的時間裡不斷思考的結果。思考自己是不是適合現在的工作、現在的位置；以往為自己定下的人生目標，是不是真的適合；而自己所期望的工作是不是被這個社會所需要；自己現在所擁有的能力能否在社會上勝任這個工作。思考這些事情找出答案，並給自己信念和勇氣去調整往後前進的方向，我認為這才是我從暑期實習獲取的事物中最珍貴的寶藏。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

(一)自我檢討

其實我覺得這次實習我表現得很完美，很早就開始準備實習的作品網頁和注意相關消息，從準備、投履歷、面試、實習到結束都很積極和努力。唯一的缺憾就是給身邊的家人和朋友添了不少麻煩。地緣關係在選擇實習單位時，的確是很大的阻礙，中間波折地尋找實習期間的住所，其實才是我這次實習最大的阻礙。很多事情不是自己決定就可以，雖然自己有自己的考量，但站在別人的立場思考事情才能真正的解決問題。

(二)給學弟妹的建議

- 1.選擇實習單位前可以多問問學長姐的意見
- 2.不管是面試或是實習期間都要有禮貌，你不是只代表自己，而是代表本系
- 3.結束實習時應該要跟督導道謝
- 4.系上或指導老師在實習期間可能會連絡你，要定期到學校信箱收信
- 5.在實習時有疑問都可以打電話或寫信詢問老師或系辦
- 6.在工作上遇到問題或不會時，可以直接詢問或表達，請不要硬撐那只會拖延交件的時間

(三)給系上的建議

- 1.在開實習前座談會時，可以跟學生講解有關實習合約的問題
- 2.應該事前告知實習結束後還需要製作實習報告和實習展

系級:外國語言學系 4 年級

學號：0963557 姓名：盧美伶

本校實習課程名稱：：國中語文領域---英語/高中(職)英文教學實習

校外實習單位名稱：嘉義縣縣立民雄國中

實習時間：2011/04/01~2011/06/03

實習（公司）機構簡介：（10%）

嘉義縣縣立民雄國中位於民雄鄉西安路，於民國四十四年創校，現今全校有 71 班，並設置補校及特殊班，師生人才濟濟，全校設備齊全、資源多，擁有豐富社區資源，學生純樸活潑，潛力無窮，是全縣升學率最高的國中，對外參加管樂、英語歌曲等比賽亦屢獲佳績，學校以真、善、美為教育目標，期望能提昇競爭力，培養學生國際觀，並合理規劃校園空間，充實教學設備，及落實生命教育，關懷弱勢團體，讓學生快樂、健全的成長。

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

實習老師到民雄國中試教，都有一位指導老師，所以實習老師可以與指導老師請益教學技巧、帶班方式、經驗分享，也可討論試教內容，實習老師必須繳交試教教案、試教照片、同儕互評紀錄、指導老師評分紀錄，當作個人的教學檔案，而在實習老師試教時，指導老師必須到場評分教學，並於下課後給實習老師建議。

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

此次的英語科試教的教學流程，我共分成三部分，分別為引起動機、主題呈現、結尾，其中以主題呈現最重要，因為教學的重點集中在此，而主題呈現有兩個階段，一個為句型教學，另一個為對話練習，每個階段各有一個教學活動。在引起動機部分，我先簡單的介紹此次所要上課的內容及講解上課規矩，然後複習學生已學過的單字，這樣可以幫助學生收心並為主題呈現拉開序幕，在主題呈現部分，一開始我先用玩偶講一個故事，吸引學生注意，然後正式進入句型教學，我用不同的單字替換到句型讓學生做練習，並發學習單讓學生造句，學生兩人一組，必須互相練習，練習完之後，請學生到台上發表，句型教學結束後，我播放對話朗讀光碟給學生聽，並詢問他們問題，再帶他們做對話練習及角色扮演，對話練習後，準備進入收尾階段，我複習今天所教的句型，並利用三分鐘教他們玩弄英文聲音，練習拼音，最後並提醒學生要複習功課，然後準時下課。

實習期間所獲知的經驗及感想（50%）

為了準備這次的試教，我跑去民雄國中好幾次，一方面是觀摩老師的教學，另一方面是討論試教內容，然後花一個禮拜設計教案、製作教具及學習單，一切準備就緒後，又花了一個禮拜練習試教，包括教學步驟、教具的使用，發音及講話速度。正式試教時，雖然很緊張，但我一點都不怕，我努力把我過去 2 個禮拜的成果在 45 分鐘呈現，課堂中雖有偶發事件，但我仍沉著應對，不自亂陣腳，我總共設計五個活動，到後來我發現時間不夠用，立即決定刪除一個活動，並準時下課。指導老師及其他的實習老師對我的試教給予不錯的評價，他們認為我時間掌握得宜，設計不同的教學活動讓學生參與練習，且教學活潑富有親和力，但我的試教也並非完美，我的指導老師建議我有些單字、句子的咬音要再清楚點，拿實物教學時，必須與單字一致，才不會誤導學生，聽完老師的建議，我頓時恍然大悟，這些細節我竟然都沒注意到，而且教學相長，從與學生的互動中，我看見我的不足，我必須更加強我的能力，我原以為我已準備好了，但其實教學現場是動態的，很多事無法掌握，唯有不斷的練習增加經驗，才能應付突發狀態。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

真的很感謝民雄國中提供我們試教的機會，也更感激我的指導老師無私的幫忙與分享，讓我獲得許多寶貴的經驗，希望以後還能去其他學校試教，體驗不同的收穫。

系級:財務金融學系 3 年級

學號：0974191 姓名：沈品成

本校實習課程名稱：：教學卓越計畫

校外實習單位名稱：寶來證券長榮分公司

實習時間：2010/07/14~2010/08/15

實習（公司）機構簡介：（10%）

寶來證券為國內第一家由身為證券業務員---白文正，白手與朋友合夥創造的金融集團公司，不受官方間接奧援，所以該集團充滿勇於創新創造的思維邏輯。創新則為他們公司主旨也是在業界不同於其他金融集團的優勢。其金融集團中的子公司，寶碩科技公司，專門針對軟體和系統上的維護，提供多樣化的平台操作，如選擇權孫悟空、點精靈等...為廣大的客戶群提供便利的服務，在家同時也可輕鬆下單。

現今則放眼廣大的大中華市場，詳加布局和規劃，其金融集團下的寶曼期貨在今年則與對岸光大期貨簽屬戰略夥伴的契約，彼此互相轉投資。彼此互加交流合作。藉此發揮綜效。

寶來金融集團有證券經紀、期貨經紀、投信業務、資產管理、自營承銷業務、債券業務、國際業務、衍生性商品業務，及其他經主管機關核准之相關業務等；另提供專業投資資訊和研究報告等多元化的業務，使一般投資大眾、企業及法人獲得專業投資理財服務。

雖說創新和多方位的服務是寶來金融集團的強項，但他們的劣勢，是缺少了金控體系。而且重要的致命傷是沒有自己的交割銀行，可以提供客戶股票交割和保證金的出入，所以要與多家銀行簽約，因而造成客戶的不便，不過近日傳出元大金及開發金有意公開收購寶來金融集團，這或許可以提供他們對客戶多面相的服務，使得該公司再創佳績。

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

我們每天早上 7 點 30 分準時到公司報到，接著開始旁聽公司早上開會內容（晨訊）和每周一的經理人會議，緊接著就是經理或向襄理的上課時間，經理為我們講授了技術分析的線圖和方法、選擇權的介紹、股利的計算方法、何謂除權除息、基金的介紹等.....。

襄理，則為我們講授了一些如何協助客戶設立證戶和信用交易戶、

如何對客戶徵信、違約交割和錯帳如何處理、融資融?限額、期限、融資利率及手續費如何計算、承銷等.....。就這樣持續了將近一個多月。

空閒時間，則聽從經理的給我們的3個建議：

(1)要我們號子四處走走觀察，去親近和接近投資客戶，聊聊什麼叫做股票？為什麼要去購買這張股票？(這應該就是所謂的kyc原則吧，知道客戶的思維！)

(2)觀察在交易時間營業員到底在做些什麼？以及熟記各個營業員的名字和專長。

(3)玩一玩寶來公司的看盤軟體和及學習操作方法。

下午則跟隨一些業務員跑跑客戶，見識一下經紀?商對外業務流程和學習業務人員的話術和說話的技巧。

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

我們實習的地方是寶來金融集團旗下的證?經紀商，經紀商分成了兩個部門：一個是業務部門，另一個則是內勤和薪資部門。業務部門是經理負責，內勤部門則由襄理負責，但大小事務經理則有享有決定權。業務部門的工作範圍為負責海內外基金、國內外有價證?、期貨(他們是寶曼期貨交易輔助人)、選擇權等衍生性金融商品買賣銷售業績，底薪不高，但業績獎金十分迷人，缺點面臨客戶每天交易數量的金額限制，因為他們靠的是手續費抽成，所以下午一收完盤，有企圖心的業務員則馬上開始所謂的應酬和拜訪客戶活動。

內勤部門則是負責股票開戶書、證?集保交割、股務的處理、以及每天業務和會計結算，有高額底薪，相較之下他們下午沒有客戶業績壓力，不用交際應酬。但是下午一收完盤必須面對一大堆複雜的報表整底，工作不太輕鬆。有時小小的金額沒弄清楚，常常必須得延後下班。

實習期間所獲知的經驗及感想（50%）

指導老師為內勤薪資部門的蔡麗玉襄理，她為我們講授了如何協助客戶設立證?戶和信用交易戶、如何對客戶徵信、違約交割和錯帳如何處理、融資融?限額、融資利率及手續費如何計算、承銷等.....。下午

則跟隨一些業務員跑跑客戶，見識業務流程和業務人員話術技巧。在鄭經理和蔡襄理所開設的課程中，在技術分析，雖然老師上課時大聲強調技術分析無用論，但有位業務員的強項就是靠技術分析賺到錢，經理也請他向我們講授他的一些技巧，配合程式交易設定停損、停利訊號，就有賺錢空間！技術分析真的無用嗎？在除權除息，不是只有單純發放股利和公司的股利政策而已，除權息在股票交易中，原來還有除權除息行情，不像財務管理 MM 理論所描述一樣，除完權息之後，和沒有除權息前投資人得報酬是無差別。在融資融[?]，襄理給我們的虛擬買賣中，使得我們更加對融資擔保品和融[?]擔保品以及保證金的追繳，有了更加深刻和通盤的了解。在承銷中，了解到實務上的競價拍賣、詢價圈購、公開申購、洽商銷售。與營業員的接觸中，體會一位資深大哥的話，職場中，「別人不教你是應該，你不問人是活該！」的重要性！在與一位超業閒聊下，知道結構型商品的操作方法！透過這種商品避險來規避原物料波動的損失！加上策略規劃可以規避股票風險！下午也在陪業務員聊天的過程中了解到各個業務員的專長以及成為超級業務員的訣竅，和對客戶的應對進退方法。很感激這次教卓所提供的實習機會，使我獲益良多也間接認識到很事業上的貴人。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

藉由這次至貴公司的實習機會，我才能看見不同於學術象牙塔之外的別有洞天和世界的寬廣，原來人外有人，天外有天。這次實習經驗，真的讓我學習到課本之外的許許多多的東西和經驗，雖然只有短短的一個多月，但是真的獲益良多！我深深的覺得大公司寒暑假提供給學生的實習機會，真的是一舉兩得的作法。對公司而言，可以充沛的利用學界的資源和學生們天馬行空的想像，跳脫一些制式化的思維，為公司提供了更嶄新的思考方向，發行出更新的產品，在這一部分寶來金融集團做得不錯，這也是我想要至貴公司實習的原因之一，難怪寶來金融集團在金融創新的領域往往更甚別的公司甚至居於領頭羊的地位。

暑期實習對學生而言，會讓我深深覺得學校的教育應該教學與實務要並重發展，這樣會對學生的思維和視野，有了更深刻的提升和建立，同時也可反思自己到底對未來到底想要什麼？及人生的價值應該如何定義！該如何妥善規劃！

實習的機會，同時也是讓我檢驗課本洋洋灑灑和繁瑣的定理下，衝擊自己的想法最好的工具，引了我跳脫所謂的知其所以然，不知其所以然的因果謬誤。間接發展寓教於樂，這種學習的本質就是要我們實際看過、操作過，再進行所謂的想法和精神的反芻吧！這是我對實習課程的一種體認和想法，謝謝嘉義大學財金系和寶來證券長榮分公司提供的實習機會，真得獲益良多。

系級:生物機電工程學系 3 年級

學號：0975333 姓名：廖虹鈺

本校實習課程名稱：：英語志工服務社

校外實習單位名稱：林內鄉成功國小

實習時間：2009/9/25~200912/18

實習（公司）機構簡介：（10%）

成功國小位於雲林林內鄉，曾以成功復育紫斑蝶聞名，全校學生不到五十人，也是一所很迷你的小學。

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

每次實習完畢需填寫授課進度、課後心得、所遇之棘手問題。

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

主要是由廖招治老師所帶領的英語志工服務社，隊員包含外語系及其他外系之學生，實習前會先集合由老師說明關於授課方式及每週進度。

教材內容教材內容 1-100 正向、100-1 反向能用英語數得很好；能用英文說出學校、家庭及好朋友的電話號碼；能用英文做加、減、乘、除；一班能唱兩首英文歌(配動作)。一、二合起來是一班；三、四年級合起來是一班。自然拼音法要會。

實習期間所獲知的經驗及感想（50%）

因為成功國小是一個很小的迷你學校，因此學生也不多。舉例來說，我的所教的班級就只有四位同學，想當然爾，每位學生都是班上的幹部。他們每個人都擁有強烈的個人特質，和都市的小孩子不同，也非常的有主見。某一次上課過程中，有位小朋友突然衝上講台來跟我說他覺得這個題目是怎麼樣的那時候真的嚇到我了，因為這些舉動不是一般小朋友敢做的，連我也不例外。在這一班，我看見了他們的想法和上課制度就像大學一樣的自由，但同時也擁有了小朋友的天真可愛。不只是因為他們的學習態度，還有當他們(尤其是低年級的學生)在你身邊跟前跟後的叫「老師、老師...」，有的時候還會直接抱住你來表達他們對你的喜歡。然而隨著成果發表的接近，我還得準備當天的節目表和影片發表。雖然我不曾做過影片，但我抱持著學習和感恩的心學做影片。因為照片取材的關係，使得做影片和成果發表的時間非常逼近，我花了三個晚上的時間，終於做出約五分鐘的影片，且在當天順利的撥出，而小朋友的表現也讓我覺得很有成就感，雖然那天

因為要趕火車而粗心把我的志工證書遺忘在成功國小，可是我並不覺得自己失去了證書，反而得到比證書更重要的經建累積和如何克服困境(難)的方法。

最後感謝廖招治老師給我這次學習的機會，雖然我是進修部的學生，但老師還是相信我們做事的能力；另一方面因為討論的時間較少，所以做起來也覺得較辛苦。教書真的一件辛苦的事，也讓我更珍惜當學生的時光。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

建議學校可以鼓勵進修部的學生參予活動，雖然半工半讀和全職的學生很多，但也是有部分學生想要在學業上有更多的實習經驗和社團。另外各單位的比賽雖無限制進修部的學生不能參加，但宣傳的部分卻獨缺進修部，我相信進修部的實力也不錯，希望學校能讓我們有更多機會表現自己。

系級:輔導與諮商學系 4 年級

學號：0966061 姓名：劉宇婕

本校實習課程名稱：：諮商實習

校外實習單位名稱：嘉義市世賢國小

實習時間：2010/09/21~2011/05/31

實習（公司）機構簡介：（10%）

1.民國七十五年本市竹圍地區市地重劃，於重劃區內預留「文小四」用地，因學校面臨 90 米世賢路外環大道，校名乃取名為「世賢國民小學」。

2.學校位於本市西區竹圍重劃區內，面臨九十米世賢路，距高速公路嘉義交流道約有五分鐘行程，南接國揚五街與四維路交口，東鄰竹圍四路，交通便捷，車海川流不息，但有綠地隔絕，不致形成噪音。毗鄰的世賢圖書館更是本地師生教學學習資源重鎮，文教氣息濃郁，是設校首善之區。

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

- 1.以學生權益為最大考量
- 2.遵守輔導諮商專業倫理
- 3.配合實習學校輔導制度與流程
- 4.遵守實習機構相關規範
- 5.實習期間不遲到不早退
- 6.若非迫切和特殊情況實習期間不得缺席

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

- 1.提供實習生正確的輔導諮商觀念
- 2.督導實習生實習過程及情況
- 3.協助實習生進行個案輔導 輔導方案設計與推廣 測驗服務 行政業務等實習內容

實習期間所獲知的經驗及感想（50%）

經過這學期的實習，除了學了許多東西以及自我成長部分外，我也發現到我的不足還有需要再改進且注意的地方，也許第一次實習把他看作是種學習，途中難免會犯錯，但錯一次就必須要記取教訓下一次跌再犯了。溫馨的是輔導處裡的老師以及主任都非常好並給予我們實習生很多的鼓勵和支持；相對地，我多多少少會感受到一點甜蜜的壓力，但這一學期整體來說感謝主都進行的都蠻順利的。

以個輔來說，課堂老師有說：要不是每個個案勇敢找我，我也不會有今天這麼好的技術。我深深體會到了老師得這一句話，我這學期接了兩個個案，他們兩個屬於截然不同的個性脾氣還有家庭，起初我真的會焦慮我能給他們什麼？我能幫助他們什麼？這就讓我聯想到大二的技術課的書上寫著新生諮商師起初都會有自我懷疑的情況發生，的確我真的自我懷疑了，但我以平常心去應對他們，就當作我是他們的朋友聆聽他們的心事，無條件接納他們、同理他們，一點一點得我就上手了，我發現起初他們不願意與我分享的內心世界在晤談要結束前一一的告訴了我，也看到他們身上的一點改變，雖然沒有看到他們很大的改變，但我看見了他們得開心、改變、願意思考、面對，能這樣我要感謝的是個案給我的成長！要不是他們勇敢的每一次面對我並一點點得向我敞開心胸，我不會看到我自己得成長。

以團輔來說，雖然現在回想起來會想到他們調皮的樣子，但是這些妖魔鬼怪對我來講還真是又愛又恨，秩序問題真是讓我們頭疼阿！每一個人不一樣的個性脾氣、挫折容忍度，我在這八次活動裡看見了許多我們要面對的困難，也明白了我們要克服的每一個問題！我們安排的所有活動也是經過我們大家的一改再改、討論出來的結晶，能看見他們認真投入在活動裡還有他們回饋給我的感想還有微笑，再辛苦都值得！下學期我也會記住這些問題並改進讓下一個團輔更完美。

能來到世賢國小實習是我的榮幸！因為老師們都好熱情而且好認真又會指導我們並支持我們實習生，能讓我們自己思考問題而且加速我們成長讓我很感動，我下學期會更加油，每一個挑戰真的可以使一個人成長呀！我愛你們！

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

- 1.輔導處輔導制度完善
- 2.學校重視每位實習生的成長並給予回饋
- 3.專業督導經常鼓勵並支持每位實習生並教育我們讓我們成長許多

系級:輔導與諮商學系 4 年級

學號：0966041 姓名：鍾宇雯

本校實習課程名稱：：諮商實習

校外實習單位名稱：嘉義縣興中國小

實習時間：2010/09/20~2011/06/01

實習（公司）機構簡介：（10%）

興中願景『知識、成長、書香味、倫理、合作、感恩心』。自從民國五年成立公學校以來，經過地方人士及歷屆師生的努力下，至今主要在培養學生擁有多元智慧、人文素養以及健全身心，落實五育均衡發展，並發展本校特色。在師生情感方面重視校園民主與倫理，暢達溝通管道，達到營造和諧團結氣氛。民國 89 年九二一及一〇二二兩次大地震讓學校受損嚴重，經社會及企業人士的資助，使我們快速地重新站起來；在感謝之餘，我們將懷著感恩的心為社會及國家培育出最優秀的學生。

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

- 1.依實習辦法之規定，擇一認可之機構與駐地督導，簽約後開始實習。
- 2.諮商實習之實習總時數為每學期共計 60 小時，每週實習時數不得低於 4 小時，實習機構另有規定者從其規定。
- 3.實習內容包括：個別輔導、輔導方案設計與推廣、測驗服務、輔導行政、輔導研究等項目之觀摩或實際操作，實習內容可依實習機構實況作調整。
- 4.實習時間於每學期開始後進行 15 週。
- 5.實習時數中至少有 40%需直接提供當事人專業之諮商服務（含見習、實際接案個諮 18 人次以上、心理測驗與評估 5 人次以上、心理衛生預防推廣 1 場次以上），並根據實習手冊填寫相關資料。
- 6.每週接受駐地督導個別督導至少一小時以上，並返校接受任課老師課堂團體督導。
- 7.學期中，每人需提出個諮錄音帶（或錄影帶）與個諮逐字稿各一份，並依序於課堂中進行個案案例報告。另外需繳交諮商錄音帶一卷、15 分鐘個諮逐字稿、及所有相關資料於期末繳交。
- 8.期末時，將實習相關資料彙集成冊，並撰寫實習心得報告。
- 9.實習期間實習生每週應安排固定時間在實習機構從事實習工作，並參與該機構例行性的重要活動。

10.任課教師於學生實習期間應至少到實習單位訪視實習學生乙次，並與駐地督導充分溝通，以掌握實習生實習狀況，並適時給予指導協助。

11.實習結束後一個月內實習生應撰寫實習報告分送實習單位主管、駐地督導及任課教師評閱。

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

實習目標：

- 1.建立輔導與諮商的理念，精熟諮商機構的組織、作法、專業技術與身分認定。
- 2.統整輔導與諮商之理論與技術。
- 3.實踐諮商倫理。
- 4.學習擬定全面性的學生個別輔導與諮商計畫。
- 5.熟悉個案諮商之流程（含 intake、接案、評估、診斷與處遇）。
- 6.培養專業諮詢與行政溝通的能力。
- 7.認識臨床上輔導與諮商機構的運作、特色與資源。
- 8.提升專業與個人層面之自我覺察與統整。
- 9.實地參與諮商機構的組織及專業運作過程。
- 10.在督導下實際進行個別諮商、班級輔導、預防推廣、測驗診斷及輔導行政等心理專業工作，以精熟助人專業知能。
- 11.實地參與諮商機構的組織及專業運作過程。

實習工作內容：

- 1.個別輔導：協助個案解決困擾，增進適應能力，發揮自我。
- 2.測驗服務。
- 3.輔導研究。
- 4.輔導方案設計與推廣。
- 5.輔導行政：熟悉學校行政事務，並機動性見習或協助學校各項行政工作。包括整理檔案、協助辦理活動，視學校輔導室的需求、實際運作狀況與實習生的配合而定之。

實習期間所獲知的經驗及感想（50%）

這一學年的實習，對我個人在學校輔導專業上有相當的幫助。首先是在學業上的幫助，因為在學校上課時除了讀輔導與諮商相關書籍之

外，書中也會寫有關實務的案例舉例說明，或者是上課時聽老師們在闡述自己在專業領域的相關經驗或心得分享。但是這些都只是看過、聽過、讀過，自己卻很少有實際遇到或經歷相關的經驗，所以心理常常有種缺少了什麼需要增加的東西。但在這一學期的實習當中，我想這就是我心中常常想要增加的東西，也就是自身經歷體驗的實務經驗。除了聽過、看過、讀過之外，還需要自己親身體驗過，也就是讓自身經驗去印證之前在學校上課的相關知識或者是老師們分享的心得才能真正的感同身受。

在選擇實習機構時，我是依照自己喜歡的兒童領域的單位來選擇，在我剛來興中國小時就抱持著既期待又怕受傷害的心情來實習，雖然在實習的過程中有些需的瓶頸及挫折，但；就因為這些挫折及瓶頸我才能更深入的思考一些問題。有人常說：「人因夢想而偉大」，但；我覺得應該是「人因挫折而成長」實習完後也相當滿意及開心能夠有這個機會在興中國小實習，實習的內容及經驗對我個人有非常大的幫助。

在學習的過程中，無論是在平常的觀察、接案過程或是兒少宣導，督導們都很重視我們實習生的「自我覺察」，也在這樣學習自我覺察的過程中，我更認識了自己，發現了一些自己原來不清楚自己的特質或價值，也發現了自己的缺點與限制。認識自己，不是一件容易的事，我覺得我總是不是很清楚自己，許多時候出現了情緒反應但卻沒有注意到或是刻意地忽略了。但在實習中，常常得問自己，我在想什麼，我為什麼這樣想。在這樣的過程中，我學習去探索內在的自己，也認識了自己的特質，更認識了自己內外矛盾的矛盾與衝突及瞭解自己內在對許多事件既存的價值，我認為這樣的自我認識對個人的生命而言，是很重要的一段學習，雖然我仍然覺得不夠，但我知道這也是我未來要再繼續去努力的一個方向。愈瞭解自己，才能愈清楚自己在做什麼，也才能愈清楚自己用什麼價值或態度在處理個案的問題。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

真的很開心自己的實習在興中國小，很感謝在這裡遇到的每一位老師，認識他們，讓我的輔導之路有嶄新的學習。謝謝督導在實習過程的指導，在每一次的活動中和每一次討論的過程都讓我有更多更深的思考及更多的感動。最後，謝謝實習過程中關心我、協助我、支持我、教導我的每一個人，因為有你們，讓我得已順利完成這一學期諮商實

習的大工程，建造了一個開始懂實務工作的我。

系級:輔導與諮商學系 4 年級

學號：0966017 姓名：黃子真

本校實習課程名稱：：諮商實習

校外實習單位名稱：臺灣屏東地方法院

實習時間：2010/09/10~2010/01/22

實習（公司）機構簡介：（10%）

臺灣屏東地方法院 簡介

往昔屏東原無法院，光復前之日據時代，民眾糾紛涉訟，由高雄地方法院管轄，光復後由於人口增加，社會進步，民眾糾紛益多訴訟事件，尤以屏東最南端之民眾，須遠赴百餘公里外之高雄，斯時交通不便，長途跋涉不堪其苦，經屏東地方人士及縣議會向中央要求，獲准於民國卅八年十二月廿日設立臺灣屏東地方法院。

當時未有院址，或因經費困難，無力新建法院專用房屋，乃由屏東縣政府協助租賃當時位於屏東市公園路與仁愛路口之青年旅社為辦公處所。復經屏東縣議會及省議會於民國四十一年元月決議，並報奉行政院核准將屏東市北平路九號縣立明正中學校舍撥交屏東地方法院使用，又因該校舍原係日據時代之出張所，光復後改為屏東區署，係一般行政機關使用之房屋，其建築式樣與內部設施隔間均不合法院職司訴訟業務之用，復蒙屏東縣政府補助修繕費用，並派該府建設局康局長等技術人員義務設計修繕，至民國四十二年九月廿日修繕竣工遷入使用廿餘載，嗣因建築年代久遠，破漏不堪修繕，且房舍狹窄不敷使用，乃經台灣高等法院層轉行政院秘書長六十九年一月十日台 69 法字第三六三號函為改進司法業務地上四層之辦公大樓，並於七十七年元月完工

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

◎希望有多些實務晤談經驗

◎配合督導安排

◎經由實際晤談，反思理論的操作技能

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

實習部門：台灣屏東地方法院 觀護人室簡介

本院調查保護業務係以少年事件處理法「保護代替監禁、教養代

替處罰」之立法宗旨及精神為最高指導原則，確實為保障少年健全自我成長，調整其成長環境，並矯治其性格為最終目標。

基於少年事件處遇個別化之基本原則，調查保護業務之推展，係以「少年」為中心，秉持「天下無不可教之人」的理念及保護、教育優先之精神，配合少年調查官、少年保護官之專業知能，以多元化的輔導方式，導正少年偏差行為，改善少年成長環境，使其人格得到健全發展。

處理少年事件之基本理念與精神

- ◎以少年之需保護性為核心。
- ◎以司法處遇為最終手段。
- ◎以保護優先、教育優先為精神。
- ◎以少年之最佳利益為考量。
- ◎以少年全人為目標。
- ◎以個別化處遇為策略。
- ◎以社區性處遇為原則。
- ◎以多元化之輔導為方法。
- ◎以調整少年之成長環境為依歸。
- ◎以保障少年健全之自我成長為目的。

調查保護業務簡介

由少年調查官及少年保護官掌理，主要業務有下列七項：

一、審理前調查：

由少年調查官負責。審前調查之目的在了解少年的人格及特質，明瞭所生長的環境，發掘少年在犯罪行為下所隱藏的特殊因素，及提供少年的問題與需要，作為法官決定少年處遇之參考。調查的項目包括：少年身心狀態、品格、經歷、家庭情形、教育程度、社會環境、與事件有關之行為及其他必要之事項。調查後少年調查官應提出報告，並附具建議。審理期日少年調查官並應出庭陳述調查及處理之意見。

二、轉介處分：

法官依少年調查官調查之結果，認為情節輕微，以不付審理為適當者，得裁定不付審理，並為以下之處分，並交由少年調查官執行：

- 1、轉介兒童或少年福利或教養機關為適當之輔導。
- 2、交付兒童或少年之法定代理人或現在保護少年之人嚴加管教。
- 3、告誡。

三、交付觀察：

法官為決定宜否為保護處分或應為何種保護處分，得以裁定將少年交付少年調查官為六月以內之觀察。少年調查官應將觀察之結果附具建議，提出報告。

四、假日生活輔導：

係對於初犯或惡性較輕之少年，利用假日施以輔導的一種社會性處遇。假日生活輔導由少年保護官執行，次數為三次至十次，由少年保護官視其輔導之成效而定。輔導之方式包括：品德輔導、學業輔導、習藝輔導及勤勞輔導。

五、保護管束：

係對於可望不施以監禁亦能期其改善之少年，避免自由刑之科處，而將之置於自由社會，由專人或機關團體，消極監督其遵守法院指定之事項，積極輔導其重新適應社會生活之一種圍牆外的社會性處遇。保護管束由少年保護官掌理，少年保護官應告以少年應遵守之事項，與之常保接觸，注意其行動，隨時加以指示，並就少年之教養、醫治疾病、謀求職業及改善環境予以相當之輔導。保護管束之期間不得逾三年，但成效良好時，執行滿六個月後得裁定免除保護管束；成效不良時得撤銷保護管束改施以感化教育。另外，對於保護管束少年並得命為勞動服務，亦由少年保護官執行，時間為三小時以上，五十小時以下，其期間視輔導之成效而定。

六、安置輔導：

法院審理少年事件，發現少年家庭功能喪失或不彰，無法適切教養時，得考量少年之非行狀況及個別需要，裁定將少年安置於適當之機構接受輔導。安置輔導之期間為二月以上兩年以下，必要時得裁定延長一次，並得視少年行為改變狀況，裁定免除、變更安置輔導處所或撤銷安置輔導施以感化教育。安置輔導由保護官轉交福利或教養機構執行，保護官並應隨時到安置機構訪視，了解少年生活狀況、適應情

形與輔導情況，與機構密切聯繫、合作，以發揮良好之安置及輔導成效。

七、親職教育輔導：

少年之法定代理人或監護人，因忽視教養，致少年有觸犯刑罰法律之行為，或有少年事件處理法第三條第二項觸犯刑罰法律之虞之行為，而受保護處分或刑之宣告，法官得裁定命其接受八小時以上，五十小時以下之親職教育輔導，由少年保護官執行。

少年事件處理之流程

受案→調查→審理→裁定→執行→塗銷。

實習期間所獲知的經驗及感想（50%）

由於我在實習後期才開始接個案，進行晤談，但是我發現自己真的會在晤談過程中，也呈現出自己平時處事的態度與樣貌，例如在晤談過程中，討論到個案沉默的議題時，我就會主動選擇換議題，或用迂迴的方式，待會再與個案討論。當下會突然緊張，沒有評估個案是否在思考，或者其實是對此議題沉默。也避免在晤談過程中，先被個案拒絕。在生活上，通常我也會先以拒絕他人的方式保護自己，以避免自己受到傷害。這樣可能有阻礙於個案在思考時，打斷個案原先思考的脈絡。

在法院實習的過程中，很珍惜可以學習多方面的處遇模式，雖然到目前自己還在探索階段。單純的晤談，或者使用表達性媒材，都是與個案工作過程。但是在法院中具備強制力的處遇中，有安置輔導、保護管束或沒有特別的執行處遇計畫，因為家庭功能尚佳，而交由家庭帶回管教。

在這過程中，我真實感受到一個人因為環境的變化，影響著整個人的態度。在少觀所中，主管對於團體所帶出的動力，讓少觀所的少年們，都變得十分有禮貌，也因為規律的作息，讓就算平常擔任夜貓子的少年們，跟隨著大家有著相同的作息，並且或多或少的影響著離開少觀所後的生活。

在後現代的思考中，強調人在原生環境中，即會為了生存出現各種應對策略，對於壓力所展現的韌力。因此，當需要選擇以法治的介入時，須審慎評估，是否在原生的環境，生活應對方式以過於僵化，

缺乏彈性。否則，只會是自身一昧的以為甚麼才是對個案好，而非給予個案真的所需要幫助，反到造成在法治上不願看見的疑慮。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

在實習一開始，一位觀護人及提到：觀護是一門藝術。在法院中，不像一般人對法院的印象，冷冰冰，判生判死的地方，在觀護人實習的過程中，我看到的是一個人，對於人的關懷，看到一個人的全部，不單只是他犯了甚麼罪行，該付出甚麼代價。觀護人用接納、理解的態度，與少年整個生態系統一起手拉手，家長、老師，或司法、社福體系，一同與少年成長。

輔導與諮商學系 4 年級

學號：0966034 姓名：張耘慈

本校實習課程名稱：：諮商實習

校外實習單位名稱：嘉義縣立竹崎國民小學

實習時間：2010/09/06~2010/12/31

實習（公司）機構簡介：（10%）

竹崎國小座落於嘉義縣竹崎鄉的市區街道上，創立於民國八年，並於民國五十七年八月易名為嘉義縣竹崎鄉竹崎國民小學，目前全校計有三十三個班級(包含資源班一班與文光分校六班)，全體教職員工與學生約為八百多人。

其校以閱讀推廣與扯鈴教學之社團最為盛行，除定期舉辦閱讀徵文與心得分享的活動之外，全校更利用早上升旗時間，在操場練習扯鈴之基本動作，幾乎全校學生都能扯得一手好鈴。現任林麗玉校長秉持辦學理念的熱誠，希冀培養出具備人文情懷、統整能力、民主素養、鄉土與國際意識及能進行終身學習之健全國民，並結合家長與社區資源，共同參與學校發展，營造溫馨的社區化學校。

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

（1）在校實習時間，除接受督導與相關實習指導教師的指導之外，其應遵守之規範，與本校教師相同。

（2）實習內容含學生輔導工作與相關之行政實習：個別輔導、輔導方案設計與推廣、測驗服務、輔導行政、輔導研究等項目之觀摩或實際操作，實習內容可依實習機構實況作調整。

（3）實施個案輔導或團體輔導實習過程，皆應有詳實的電子檔紀錄（含照片說明）。

（4）實習生需要督導協助的主題，應於前一週與個案導師討論後提出。

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

輔導室行政組織為輔導主任與兩位輔導教師，其工作內容為：

1. 學生輔導與諮商
2. 親職教育業務
3. 學生輔導活動及學生資料建立與保管

4. 辦理研習活動
5. 安排教師參加研習活動
6. 生命教育、性別平等教育推動
7. 學生個別、團體測驗施測業務
8. 特教行政業務
9. 義工業務統籌

實習生之實習內容為:

1. 個別輔導
2. 個別輔導專業諮詢（督導）
3. 心理測驗評估
4. 心理衛生預防推廣
5. 輔導行政
6. 其他輔導活動

實習期間所獲知的經驗及感想（50%）

古云:「讀萬卷書，行萬里路」又，「百聞不如一見」，在課堂的學習之後也該藉由實習，來加以檢核自己所學是否有誤、需要修正之處，這是個相當重要的契機，也是能否學以致用的表現。徒悉理論，而缺乏實務上的經驗，彷彿紙上談兵。而身處快速變遷的資訊爆炸時代，更是求新求變、精益求精，藉由實務上的工作與實習，我們可以增加或修正調整不合時宜的理論及方式。

雖然在正式接案前，已經閱讀過先前個案的受輔紀錄，但與沉默性的個案進行初次晤談時，免不了手足無措，更因為個案一開始便落淚痛哭，對於我準備的媒材也提不起興趣，讓我焦急不已。焦急之際，我仍持續思索如何改變氛圍，我試圖伴讀繪本與反映情感，讓個案轉移注意力注意到我對她的關心，以及試圖以自然的相處方式誘引她開口說話，雖然個案尚未開口說話，但我從她各種肢體語言中，感覺到欣慰與被信任感，我會持續努力下去。

每每聆聽完督導以往的輔導實例經驗談後，讓我彷彿如釋重負，也思索了如何看待這段諮商關係、以及如何看待這位沉默性個案，我覺得透過這樣的思索可以幫助自己回想自己的助人初衷為何，在面對挫

折時如何重新調適心情以及找回原動力。回顧自己的童年經驗裡，也與這位沉默性個案有許多相似之處，或許也是我積極不願放棄、耐心陪伴的原因，使我能充分同理個案為何有如此的行為舉止出現。藉由不斷的尋求專業知識與媒材的使用技巧，相信能為個案帶來幫助與改變。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

首先感謝竹崎國小願意給予我們這樣一個難得的課程實習機會，更要感謝個案導師與輔導主任以及輔導老師的協助，提供關於個案輔導所需相關資料與輔導實務之諮詢與督導，且不吝嗇的分享輔導與教學經驗，以學習並增加國小輔導工作之實務經驗。

因目前使用之晤談室與團體諮商室隱密性與適用性尚未完善，建議學校能規劃設計專用之設備與空間，以提升學生輔導之品質。

系級:輔導與諮商學系 4 年級

學號：0966004 姓名：林琬穎

本校實習課程名稱：：社會工作實習

校外實習單位名稱：嘉義縣志願服務中心

實習時間：2010/09/29~2010/11/30

實習（公司）機構簡介：（10%）

為弘揚志願服務理念，鼓勵社會大眾參與志願服務工作，內政部於八十四年七月訂頒「廣結志工拓展社會福利工作一祥和計畫」，並積極推動，以期於政策面加強志願服務制度的建立。而自九十年一月二十日志願服務法的實施，更將志願服務推向新紀元。由於志願服務蓬勃發展，各縣市政府均已成立志願服務推廣中心，扮演志願服務相關庶務的諮詢、資訊的交流、資源整合的機制。

志願服務功能的發揮，必須讓志願服務者有充分參與的機會，採高度自治、低度管理之模式，嘉義縣政府期許藉由志願服務推廣中心的運作，結合社會資源，鼓勵民間團體參與志願服務，建立起由下而上之互動機制，推動全民共同關懷社會，提供在地化服務，落實社會福利社區化的理念，以邁向公民社會之願景。

本會自 93 年起，承接『嘉義縣志願服務推廣中心』之業務，致力協助嘉義縣政府推展嘉義縣志願服務之工作，歷經 5 年多的日子，辦理過各項志工教育訓練、表揚、宣導、輔導等工作。

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

社工是一種助人專業，優質的專業社工需要具備悲憫的胸懷、豐富的眼界與清晰的思路，以及紮實的專業能力，社會工作實習是專業社會工作教育過程中很重要的一環，因此實習是必經之路，在實習過程中可以提升思考判斷的能力、社會關懷的能力、自我精進的能力、同理助人的能力、團隊合作、溝通協調的能力、社會工作實際服務的能力，透過實務的工作經驗，可讓我了解案主群的問題、實務處遇方式以及社會政策、福利服務、社工實務三者之間的運作情況，並將社工的理論知識落實於社工實務中，以培養社會工作的實踐能力。

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

- (一) 協助辦理志工、志工幹部、志工督導及業務承辦人培訓。
- (二) 社區志願服務巡迴宣導。
- (三) 祥和計畫志願服務隊巡迴輔導。

- (四) 提供諮詢服務及志願服務宣導。
- (五) 編印志願服務專刊。
- (六) 「嘉義縣志願服務推廣中心」網頁管理與更新。
- (七) 協助本縣志願服務隊至全國志願服務資訊整合系統建置志工資料。
- (八) 開闢連結本縣志願服務榮譽卡優惠商家。
- (九) 協助辦理志願服務運用單位績效評鑑。
- (十) 辦理志願服務觀摩研習活動。
- (十一) 其他配合本府辦理之事項。

實習期間所獲知的經驗及感想 (50%)

(一) 主動性:

我常告訴自己，積極的是工作還沒來到我面前、還沒交到我手中，我就主動去參與、主動去完成，即使真的什麼事都沒有，我也不讓自閒著，整理一下辦公桌面都好，在機構實習的時候，大部分是按照著交代事情的步驟去執行完成，但是一旦遇到了問題我都會去尋求問題的答案，不論是與其他社工員討論或者去請教別人，我都會盡力的去找尋我要的答案，直到我找到解決問題的方式。

(二) 責任感:

在責任感的部份，我會特別注意到一點，在實習時責任感不能自以為是，以為什麼事我都可以做得很好，我自己來就好，這樣會影響社工與實習生的關係變得不佳，要能與任何人共事，與任何同事都要可以溝通協調，而且是真正的相互協助合作，凡事盡本分並將自己的事情做好，在實習時若有機會，一定要能試著承擔每一種任務，對任何任務都不要排斥，而且都要能夠全力以赴。

(三) 工作態度:

我認為態度決定一切，唯有深入了解態度的威力，才是化態度為行動的首要之務，實習時的學習態度攸關著未來進入職場的工作效能，可以鼓勵自我做事情積極行動，也可以變成毒藥，癱瘓自己的能力，使自我無法發揮潛力，實習時的學習態度，決定了收穫學習多或少，社會工作者需要的是一份動力，讓自己保持在良好的學習工作態度，就是要有敬業的精神與態度，我是一個主動、積極負責的態度，

願意承擔工作上的責任，當我在實習的時候以尊重、禮貌及誠懇的態度對待他人，以虛心學習的心接受督導，並配合機構的政策與規範，盡心完成份內的工作，以協助機構服務。

(四) 對工作環境的適應:

記得印象很深，我第一天實習特別早到，當時鐵門尚未開，我一個人站在門口等待的心情，心裡充滿這期待希望趕快進入狀況好好實習，心情既緊張又有點怕怕的，不知道等一下要做什麼，發呆還是晃來晃去，我想每個人到了一個新的環境，都是必須經過這樣的歷程，記得在實習的第一天賴總幹事就告訴我，當自己不知道要做什麼的時候，就是要開口主動詢問，聽到這句話後，我心裡就是鬆了一口氣，了解到協會有很多事情是我可以做的，就這樣有了第一句話主動的開口詢問，某某社工請問有什麼事情是我可以幫忙的嗎？以主動的方式跨出第一步後，漸漸的適應這裡的環境及工作的模式。

(五) 團隊工作:

在志願服務協會裡，有工作人員組織的架構，包括協會的所有志工人員，在這裡就是一個工作團隊，只要有大型的活動，例如九九重陽敬老宴、志工表揚暨趣味活動等，無論是活動前的準備工作、開會討論、資料整理、海報製作宣傳，從無到有的計畫然後再進行活動，以及活動後的檢討會議，皆需要有團隊合作的精神，展現出團隊的工作態度與效能，除了有基本的團隊組織人員，此外，在團隊的工作中，雖然有時候合作的過程中，難免會有一點意見不合的現象，但是我們都可以發揮團隊默契，一起去找到適合的方式解決問題與完成指派的工作，這其中很重要的部份是角色的定位與分配，才能發揮團隊工作的力量。

(六) 處理難題:

在實習的時候，當我碰到不會或不知道如何處理的事情，我不會說這個我不會，然後就放棄不做，我會盡力想辦法去找資料，像是上網查相關資料或是翻社會工作的工具書，盡力去找解決的方法，若一直無法找出答案，那我會去請教社工員們，在這協會裡很多東西都沒有，資源也沒有很多，但社工員很多可以隨時向他們請教，因為她們想法點子最多，幾乎所有的問題都能得以解決，沒有什麼事情是辦不到的，我相信只要有心，不怕困難勇於面對，沒有無法處理的難題。

(七) 分析能力:

當我和社工員去一起做家庭訪視，很多時候我們常常會去忽略掉一些芝麻綠豆的小事情，而這些小事情或許就是關鍵之處，這樣就當然會直接或間接影響結果的判斷及評估，小事情和小事情之間都可能有環環相扣連結的地方，要怎麼判斷及分析，我認為是需要經驗的累積，同樣的一個個案，三個人一起去家庭訪視，若不經過討論，這三人之間的個案分析也會有所不同，相對的觀察力的提升，也是有助於分析能力的進步，我想分析能力這方面，是社會工作者必須要不斷學習的。

(八) 對任務之外的相關問題的興趣:

對於實習任務之外的興趣，例如，在身心障礙者日，我跟著社工員到竹崎擺設攤位，並做成果宣導，在活動中我也到其他的攤位參觀，像是天主教中華聖母社會福利基金會的攤位，看到沐浴車，對於如何服務及使用的方式產生好奇，在空閒之餘，走向前去了解到宅服務的沐浴車，我想對於相關的問題，我會主動去探索發現及了解。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

(一) 對機構的建議：可以讓實習社工在實習進行的一週內熟悉硬體設備的操作。如：影印機操作、電話的使用等，還有實習的行事曆也應該排上機構參訪的部份，可以一氣呵成，不用另外在討論日期及時間，讓實習的程序更順利。

(二) 對學校的建議：在實習過程學生需自付交通油料費，增加經濟負擔，如學校能補助一些，相信學生們一定會感恩在心裡。

系級:輔導與諮商學系 4 年級

學號：0965232 姓名：林湘琪

本校實習課程名稱：：諮商實習

校外實習單位名稱：嘉義市嘉北國小

實習時間：~

實習（公司）機構簡介：（10%）

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

服儀整齊

保護個案資料

注重學生安全

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

行政實習

協助建檔

文件發送

協助評鑑資料整理

撰寫宣導計畫書

製作遊戲室佈告欄

輔導專欄

電子繪本製作

活動輔助

建立書單

製作海報

禮品包裝

兒家庭暴力與性侵害防治宣導(二年級)

家庭暴力防治宣導(三年級)

性別尊重(五年級)

未婚懷孕防治宣導(六年級少宣導)

實習期間所獲知的經驗及感想（50%）

行政實習方面

在行政實習方面，在學校負責的大部分都是建檔工作，因為在學校中行政的部分所處理的文件都是大同小異的，像是建立名單，或者是把書面的資料打成電子檔，在行政實習的部份，我學習到了在學校中要

學會即時留存檔案，把檔案建立成電子檔以利保存。

個案輔導

在這一學期的個案輔導中，我接了兩個個案，在每一次的輔導過程中，都會發現自己有了新的問題，有哪個方面是不足的需要改進，像是在與個案輔導的過程中，常常不知道自己要在何時使用問句才算是恰當的，要怎麼做情緒反應，才能讓個案有被同理的感受，當個案對我自我坦露時，我又應該要用什麼樣的態度回應，才能讓個案覺得我是真誠的在傾聽他的一切經歷。

其實這學期的輔導，感覺充滿了許多不確定性，有很多事情不敢一個人做決策，會感覺自己身上背負了一個重責大任，很多事情及問題都是即時請教學校的督導老師才敢下決定，因為把個案視為自己的責任，所以比起以前更家勇敢的去開口請叫比我專業的老師或者督導，也因為這樣我覺得自己在這一個學期中，獲得了許多也學習到許多。

經過這一個學期的實習，我認為輔導不單單只是需要讀熟理論，還要培養自己在輔導過程上的經驗累積，實際的實務經驗，能讓我更加知道自己的輔導方面的知識並不足夠，需要在多加充實，「讀萬卷書不如行萬里路」，理論是我們做好輔導的基石，但實務卻是我們培養歷練的關鍵。

宣導

宣導的方面，是第一次向老師在上課一般，掌握了一個班級一整節的上課時間，從宣導的主題、內容、流程，都是要由我們自己去討論以及策畫的，過程有點像在主辦一個活動，但對於內容的可信度卻需要一而再再而三的確認，確保自己沒有在宣導過程時表達了錯誤的觀念，除了我跟婉茹是小班宣導以外，其他人都是大型的宣導，我覺得這兩種宣導各有各的好處，小型的能增加學生的印象，大型的能一次傳遞觀念讓許多人知道，但在宣導過程中，夥伴們需要互相的幫忙對方，像是攝影、維持秩序等等，團隊合作的重要性變得十分的重要，我認為小班宣導時台風是很重要的，所以事前的準備不能疏忽，讓我深深體會到「台上一分鐘，台下十年工」這句話的意義，也知道平常老師們上課時需要做多少的準備，經由這學期的宣導，我發現了現在台灣的教育多了許多資源，在宣導防治時可供我們使用，這學期的宣導讓我多了一份寶貴的經驗，也令人印象深刻。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

實習單位不實的關心我們需要哪些資源以及有何需要,在嘉北實習讓我覺得是一件很幸福的事情,透過與督導的交流,督導耐心的回答問題以及提供意見,提升了許多我對輔導的能力,也學會許多技巧.嘉北國小的資源也相當豐富,讓我們在實習時可以免去許多擔心

系級:輔導與諮商學系 4 年級

學號：0966035 姓名：陳臻玲

本校實習課程名稱：：社會工作福利實習

校外實習單位名稱：中埔鄉生活重建服務中心

實習時間：2010/07/01~2010/08/06

實習（公司）機構簡介：（10%）

壹、緣由

2010 年 2 月，敏道社福基金會在嘉義縣政府鼓勵及支持下，向內政部申請參與莫拉克颱風(88 水災)所重創的災區重建工作，目前已聘有多名人員深入嘉義縣山區(服務區域包括中埔鄉、番路鄉、大埔鄉)，協助該災區災民的生活重建工作。

貳、服務內容

生活重建中心提供居民下列服務事項：

一、心理服務：提供心理諮商輔導及協助醫療轉介。

二、就學服務：協助學生就學扶助及輔導。

三、就業服務：協助失業者申請失業給付、參加職業訓練及推介就業等服務。

四、福利服務：對老人、兒童及少年、身心障礙者、變故家庭、單親家庭、低收入戶、原住民或其他弱勢族群之生活需求，提供預防性、支持性及發展性之服務。

五、生活服務：協助創造在地就業機會及促進地方產業發展。

六、其他轉介服務：提供法律、申訴、公共建設、產業重建、社區重建、藝文展演與其他重建相關服務及資訊之轉介。

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

1.每學期末前一個月提出申請。(五月到十二月)

2.申請手續

(1)實習學生撰寫自傳及實習計畫，並負最近一學期學校總成績乙份，函寄本院社工組。

(2)經本院審核確定後，即通知就讀學校或實習學生。

3.實習時間：週一至週五，上午八點至下午五點三十分。

4.實習地點：本院、敏道家園及中埔鄉生活重建服務中心。

5.實習內容：本院社工業務包含個案工作、團體工作、社區工作、諮

詢轉介、社會資源連結、親職教育與親子活動辦理等，內容可是實習生個別需求與目標進行調整。

6.機構督導：實習期間由機構安排社工組長以個別或團體方式督導。

7.實習職責：

(1)學生於實習期間應服從機構規定字督導指示，服裝盡量以整齊樸素為原則，不可遲到早退。

(2)實習生應尊重服務使用者隱私權遵守保密原則，經查違反者，機構有權停止該生實習，並通知學校。

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

1.基本項目

- (1)了解機構組織與功能
- (2)個案、團體、社區工作
- (3)參加機構排定的相關訓練課程及個案研討會
- (4)社會行政工作
- (5)參與有關活動之策劃與協助執行
- (6)閱讀有關指定書籍資料

2.實習作業

- (1)實習日誌
- (2)讀書心得
- (3)個案工作紀錄
- (4)計畫與評估
- (5)實習總報告

實習期間所獲知的經驗及感想（50%）

兩天在本院敏道家園的教保體驗，是我第一次那麼近距離接觸服務使用者，也是我第一次試著去和身心障礙者相處，在他們身上我看到了他們笑著和你打招呼、想和你玩的那種天真可愛的一面，但也覺得他們每天很努力的生活著，一個小小的動作對我們來說可能是輕而易舉的事情，但是對服務使用者來說卻是要花上很大的力氣和時間才有辦法完成的，這讓我感到不捨，也覺得自己助人的力量實在很渺小；對於某些服務使用者的特殊行為，似乎沒有任何一種行為改變技術適用於處理每個智能障礙者的問題行為，依其服務使用者的某些問題行為只能採用冷處理、忽視，看似於心不忍卻又是最有效力的方法，我想這是我需要去學習和調適的地方。

在重建中心這一個多月的實習中，每一次的活動、研習、行政工作，每項工作都有其意義和價值存在，只是取決於自己是用什麼心情和態度來面對。每一次的家訪中，我看到了社工員主要的角色：關懷者，除了對案主要給予情緒上的支持外，也要做出後續的處遇動作，如經濟的協助、家庭的支援連結...等，這些也是我以後可能也會面臨到的，我應該可以怎麼做？這是我需要去思索的；每一次的活動、研習中，可以訓練自己在較正式的場合中待人接物、臨危不亂的態度，也可從活動、研習中獲取知識和實際上的經驗；參與社區的醫療巡迴...等活動，可以和社區居民進一步的接觸，藉由聊天，可以了解他們的想法和難處，也可以練習自己不是很流利的台語。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

實習的日子雖然已經結束了，和中心的社工員、實習生也有不錯的感情，真的覺得很謝謝中心裡的人員的協助和指教，因為大家的互相交流讓我學習到在學校課堂中比較學不到的實務經驗。很開心在這段時間認識了中心的每個人，很謝謝主任、社工員的諄諄教導與無限包容，讓我在這六個禮拜當中，感覺像和家人般相處自在，時時充滿歡笑的笑聲，不僅讓我學習到不只是專業的知識，在待人處事方面也更顯得圓融，即面對不熟悉的環境或人，都應該將自己和大家視為是一個生命共同體，營造團體的向心力，讓工作的氣氛更融洽，也能提升工作效率。

系級:輔導與諮商學系 4 年級

學號：0966053 姓名：王翌陵

本校實習課程名稱：：諮商實習

校外實習單位名稱：嘉義縣興中國小

實習時間：2010/09/11~2010/01/03

實習（公司）機構簡介：（10%）

機構名稱：嘉義縣興中國小

輔導主任：賴嘉宏 主任

地 址：嘉義縣民雄鄉興中村 30 號

創校經過：

民國初年，江厝地方人士均熱烈盼望設立學校打貓（民雄）區長何立興與大崎腳區長陳金聲兩人代表地方，於民國五年三月二十號提出設校申請，同年四月五日獲准設立打貓公學校江厝店分校並於四月二十日正式開課。

當時之臨時校地是由劉惠友先生所提供，建地四十二坪之竹茅屋經官原巡查及劉惠友、社區人士協助整修，將室內改造，並修繕竹籬和廁所。運動場則由魏傑先生所有之田地二百坪提供使用，教具則由本校（打貓公學校）分讓。

正式開學以後，為了選定校地，有關人士經多次協商之後，決議購買校地，民國六年八月三十日決定校地後，招標校舍工程，標金七千八百八十八日幣，當時由櫻井組得標開工，校地面積二八八二、三二坪，建築面積一一七、七坪，校舍八二、五坪，走廊四、五坪，廁所七坪，宿舍十七、七坪。

民國七年三月十四日校舍竣工，四月一日由民舍移到新校舍上課，學校規模初具。

民國九年三月三十一日核准獨立成校，校名為江厝店公學校，並於同年十月五日任命野田鼎駒為第一任校長，民國十一年三月第一屆畢業生畢業，男生三十四名，女生三名。自此以後，學生數、教師數不斷增加，校舍不斷增建，設備亦快速充實，尤以民國七十年以後，硬體建設進步更是一日千里。

學校願景：

本校願景『知識、成長、書香味、倫理、合作、感恩心』。自從民國五年成立公學校以來，經過地方人士及歷屆師生的努力下，至今主要在培養學生擁有多元智慧、人文素養以及健全身心，落實五育均衡發展，並發展本校特色。在師生情感方面重視校園民主與倫理，暢達溝通管道，達到營造和諧團結氣氛。民國 89 年九二一及一〇二二兩次大地震讓學校受損嚴重，經社會及企業人士的資助，使我們快速地重新站起來；在感謝之餘，我們將懷著感恩的心為社會及國家培育出最優秀的學生。

(公司) 機構或實習部門相關規定 (10%)

1. 準時且勿無故請假
2. 交代事項需盡心盡力做好
3. 實習時勿無所事事的坐著聊天不幫忙
4. 主動幫忙接聽電話

實習部門簡介暨工作內容及作業流程 (10%)

1. 個別諮商

協助個案解決困擾，增進適應能力，發揮自我

2. 班級輔導

增進學生的自我了解、樂於學習，培養與人相處的能力。

3. 協助心理測驗

4. 帶領團體

透過活動方式，期以協助成員更進一步的了解自己

5. 協助行政工作

從級務處理中熟悉學校行政事務，並機動性見習或協助學校各項行政工作。包括整理檔案、協助辦理活動，視學校輔導室的需求、實際運作狀況與實習生的配合而定之

實習期間所獲知的經驗及感想 (50%)

行政：

在行政方面我們我們除了一般資料輸入和海報設計等之外，還有最重要的家庭暴力宣導。家庭暴力宣導讓我們學習到很多，學習到如何面對眾人、如何用小學生聽的懂的語言說話，還有演短劇時要用怎麼樣的方式才會吸引小朋友。一路跑下來 10 場有大有小的，但不管大場面還是小場面看到台下的小朋友們會因劇情而大笑和很專心的

看就會覺得很開心。而有了這一學期的這個經驗後，下學期就會比較瞭解要怎麼做才會比較順利，並且也會知道不怕會怯場了。

個別輔導：

雖然之前技術課時接過個案，但是因為那時不是在實習中，所以在和個案晤談時比較不會怕說錯什麼，但這一次不一樣，是真的在實習中接個案，所以當個案丟給我很多難題時我都會僵住不知道該怎麼辦才好。不過 10 次的晤談下來發現個案慢慢的改變就會覺得很開心，雖然只是一點點的改變也就可以給諮商師建立信心。所以就像老師說的，我們該感謝個案給我們這個機會，他有所成長我們也會有所成長。下學期雖然不知道會不會是同一個個案，但我會謹記這學期的這位個案帶給我課題，下學期會努力的再面對新的個案的。

團體輔導：

之前雖然有寫過團體輔導的設計，但是沒有實際的執行過。這學期的實習能有機會可以真的執行團體感到很緊張但也很開心。不過第一次實行時才知道不簡單，因為完全沒辦法揣測小朋友們的內心在想什麼，也沒辦法好好的控制他們的情緒，所以第一次的時間很短就結束了，結束後除了 Leader 很累之外其他人也沒有好到哪裡去。但是經過一次又一次的團體，發現團體的成員慢慢的都有些變化，甚至有的成員會主動說要幫忙或知道要怎麼禮讓別人，就讓我們大家都覺得很欣慰。雖然最後一次的學習單上很少有人覺得在人際上有改變，但是有其他方面上的進步也是一種進步。或許他們還要再經過幾年的成長才會知道自己的變化。當然也非常感謝這些成員的參與，讓我們在下學期的團體輔導上有新的想法。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

我覺得興中國小是一個能夠學習不少東西的地方，因為興中國小有特殊教育的班級，在做心理衛生宣導時也會看到學校也會請特教班的學生一起參與，並且會鼓勵他們踴躍的舉手回答問題，從這裡可以看出學校對每一位學生都是平等的對待。所以我覺得興中國小可以多舉辦這類的活動讓特教班的學生參與。

至於我們我覺得這樣的實習經驗真的很好，不管未來大家是不是都會走這條路，有過這樣的經驗對未來走怎麼樣的路都會是有一點幫

助的。所以這樣的實習經驗不可以缺少。

系級:輔導與諮商學系 4 年級

學號：0966042 姓名：程志翔

本校實習課程名稱：：諮商實習

校外實習單位名稱：嘉義市財團法人聖馬爾定醫院院牧部

實習時間：2010/09/18~2011/05/05

實習（公司）機構簡介：（10%）

聖馬爾定醫院是由天主教中華聖母傳教修女會創辦。以效法基督愛人之精神，為生病貧苦及需要照顧的人服務，使患者得到身、心、靈的「完整醫療」。

1956 年 本院創辦人華淑芳修女(Sister Mary Paul Watts)有鑒於梅山鄉地處偏僻，貧苦病患無法前往 城鎮就醫，乃創立「海星診所」惠澤鄉民，是為「聖馬爾定醫院」之前身。

1962 年 海星診所隨中華聖母會會院遷至嘉義市，更名「啟明診療所」。

1965 年 在嘉義市民權路興建聖馬爾定醫院，並於 1966 年 11 月 1 日登記開業(衛醫字第 190 號)，孫繼善神父 為首任院長。

1969 年 5 月，登記為財團法人，並開始服務公、勞保患者，高利達修女為第二任院長。

成長

為了照顧更多病患，提供更好的醫療服務品質，在華淑芳修女與中華聖母會的努力之下，前往美國等地募得許多善款，於 1965 年在嘉義市民權路興建聖馬爾定醫院。院名之由來係為紀念美籍恩人「馬爾定」先生，因為他的鼎力捐助，始有今日之聖馬爾定醫院；又按天主教教會聖人史記載，聖馬爾定是一位充滿慈悲、救人濟世的好醫師，故取其名實有另一番意義。聖馬爾定醫院於 1966 年正式落成啟用，時任嘉義教區的牛會卿主教及與醫院親善的美軍代表均專程到院慶賀。當時雲嘉地區物資普遍缺乏，在華修女的協助下，引進美援物資與醫藥用品，嘉惠無數病患，這也是聖馬爾定醫院在當時被稱為「美國仔病院」的由來。

建院初期的聖馬爾定醫院是一所僅有 128 張一般病床、4 床加護病房、2 間開刀房、提供內、外、婦、兒等科別醫療照護、員工總數不到 200 人的地區醫院，規模雖小，但員工向心力大，憑藉著群體智慧與愛心，幫助病患脫離痛苦，而贏得民眾的肯定，那份肯定與信賴，為日益茁壯的聖馬爾定醫院奠下強而有力的根基。

提升與精進

目前聖馬爾定醫院的規模有急、慢性病床 739 床、附設護理之家 258 床、附設產後護理之家 43 床，員工人數 1700 餘名，分為三個院區：大雅院區—主要提供急、重症醫療及一般診療；民權院區—主要作為精神科急、慢性病房及日間照顧；芳安院區—為本院附設護理之家，另設失智症老人日間照護中心。

為關懷偏遠地區醫療，設有全國唯一全年無休 24 小時駐村的阿里山醫療站、嘉義縣番路鄉聖光診所；為關懷銀髮族，在嘉義縣、市近 20 個據點，設有社區型老人日間照顧中心—長青活力站，並開辦全國第一部「失能老人到宅沐浴車」、全國第二家失智症團體家屋—聖母家屋等；為促進社區民眾健康，設有嘉義市東區社區健康營造中心，及嘉義市都市原住民社區營造中心等。

未來醫院的發展方針，將加強建置「以病人為中心」的醫療照護及提升醫療品質與建構病人安全文化，如在硬體環境的檢視、資訊提醒系統的輔助、高危險用藥的標示與提醒、手術相關細節的再確認、或病人辨識、或跌倒、或院內感染的防治議題，尤其是在建立以學習為目的之醫療不良事件通報系統，以及建置安全醫療環境方面。

策略目標

1. 全面提升醫療照護品質
2. 優化病人安全照護系統
3. 2012 年通過教學醫院評鑑最高等級
4. 2014 年通過醫院評鑑最高等級
5. 整合長期照護體系
6. 發展山地部落健康促進多元服務模式

(公司) 機構或實習部門相關規定 (10%)

財團法人天主教聖馬爾定醫院—病房探訪須知

一、探訪十要

- 1、要預備心，為此次探訪及被探訪者祈禱，祈求天主帶領聖化。
- 2、要表現輕鬆與自信、面帶笑容、確認自己是天主的使者。
- 3、要尊重被探訪者的感受，並幫助病人調適在醫院的經驗。
- 4、要與被探訪者建立良好關係，瞭解他們的需求，給予適宜的關懷。
- 5、要適切而簡短，用被探訪者能瞭解的言語，通常不超過十五分鐘。

手術前的探訪時間應比一般探訪簡短。

- 6、要幫助被探訪者（包括病人及家屬）建立信心，並鼓勵他們對醫生的醫治專業有確信及配合。
- 7、祈禱要知道病人的需求，祈禱前須先徵求病人的同意。
- 8、要留有用的資料（如福音單張），不可有讓人緊張的讀物。
- 9、要按規定進出隔離病房，通常再探訪時要洗手，戴口罩、穿指定衣服。
- 10、要有積極態度，避免消極想法。

二、探訪十誡

- 1、不要問病人他（她）患的是什麼病
- 2、不要作或靠在病床上，應避免搖動病床。
- 3、不要助長病人對抗醫生或醫療人員，若有不當之處，要通過適當的管道反映。
- 4、當你感冒或生病的時候不要探訪病人，對於反隔離病人尤其應該謹慎。
- 5、不要告訴病人有關醫生診斷的結果，若有任何訊息需告訴病人，可告
醫生了解實情。
- 6、不要將一個病人的消息告訴另外一個病人。
- 7、不要把你的焦慮、問題、緊張、和衝突帶進病房。
- 8、當醫生或護士在執行任務時，應該即時迴避，不要在病房。
- 9、不要與病人爭論〈特別在信仰方面〉，也不要否定病人的感受。
- 10、不要問產婦是否得到她所期待的。

備註：

- 1、院牧人員每天探訪病人，至少 2 小時。探訪病人時，應穿院牧制服，帶福音單張送給患者。
- 2、從病房回到辦公室，一定要洗手。
- 3、進入加護病房及特殊病房，應遵守醫院規定。
（洗手、穿隔離衣、戴口罩……等）

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

院牧部簡介：

在院牧部的工作夥伴，每個人都有不同的學識、專長，

包括：臨床教牧關顧教育(Clinical Pastoral Education)、輔導諮商、神學、音樂...等，探討服務與人性本質的教育背景。但更重要的是，我們隨時都樂於為您介紹、提供，各種有助於您心靈成長的方法。

- 1.病患與其家屬關懷
- 2.長期照護與關懷
- 3.安寧療護及安寧共照
- 4.教會禮儀氛圍
- 5.用音樂來關懷
- 6.We off you
- 7.The choice is yours
- 8.We're passionate about mind care service
- 9.員工關懷

實習期間所獲知的經驗及感想（50%）

在實習的過程中了解機構的性質是很重要的一環，像是我們在醫院實習就必須了解院內的環境、相關逃生設施、以及病房探視的注意事項等，才能夠適切的與機構配合。醫院非常重視安全教育，告知我們如何使

用消防栓，逃生方向，並告知在醫院如何保護自己，洗手的重要性等，讓我覺得要先懂得保護好自己，也才能保護更多的人。

藉由音樂與歌聲讓院內的患者感受到喜悅的氛圍，也讓患者病痛在纏身之餘也能感染到愉悅的情緒，雖然看似只是單純的唱歌，但是每個人都抱著一顆真誠且祝福的心來發聲，這不就是身為助人工作者所必備的條件嗎？唯有如此抱著真誠的心去面對個案去同理與接納，才不會讓諮商技術顯得生硬死板。

在預防推廣的方案討論中，小組成員分別提出許多不錯的建議，讓方案能夠加的完善，是以在方案設計方面能夠有更多面向的討論與建議，體會到團隊合作與分工的重要性以及效率。在執行預防推廣方案前，自己心中充滿了忐忑，深怕自己出糗或是忘了講稿之類的事情發生，焦慮著當面對與會的成員們時，自己是不是能夠順利把預先演練的內容完整的表達出來？在執行的過程中可以發現成員們面對自

己切身議題時顯出較高度的興趣，反之則是興趣缺缺，但總回饋上是給予我們正面評價的，也有幾位成員事後主動來與我們分享心得與感受，由此可以看見預防推廣的效益在哪，藉由廣泛的相關議題推廣，在藉此從中發掘可以再深入探討的議題或個案，有時候遠比議題已經過大時來的有效益性。針對預防推廣的回饋單作統計與分析，從壓力量表的統計數據中可以發現，預防推廣的參與人員們（護理師）也是值得探討與關懷的一個族群，在醫院護理師是第一線的人員，與院內患者接觸最為頻繁，除了工作上面的壓力之外，護理師也是感染傳染病的高危險群之一，是以護理師如何去面對自身的壓力源是可以值得我們再去深入關懷的。

初次與個案晤談在建立關係上還是很生澀，很容易在晤談過程中卡住，常常為了想下一句話要用什麼技術而失神沒有注意傾聽個案的陳述，似乎有點倒因為果，在這方面仍需加強。在個案訪視的過程中遇到了一些挫折，雖然個案名單事先就由機構列給我們去晤談，但是常會遇到許多因素而無法進行晤談，對此自己感覺到有些挫敗，但是靜下心思之後，體會到或許很多時候晤談的過程總是會有許多的外在或內在因素，但是這些都是自己需要去克服的，而不是坐在那邊等著個案從天上掉下來，必須主動出擊，積極的邀請個案。

藉由臨床心理師的介紹更了解在臨床心理上有關於評鑑表的運用以及相關注意事項，也在與心理師討論得過程中互深入的去了解臨床心理學與諮商心理學的差異為何？兩著交疊的領域很多但是卻也各有不同的專業背景以及訓練過程，而在基本信念跟理論上卻是相去不遠的，也許算是同宗不同途吧，然而無論是何者，評鑑的核定標準是一種指標性的參考，但非絕對的結果，必須藉由分析與權勢才會對個案具有意義。在病床上我們對於會者的生理病情使不上力，因為那不是我們的專業，但是我們卻能夠在心裡的層面給予協助，例如家庭系統的支持性、個案對於自己現況的認知與詮釋，都能夠懷個案有所感觸，抱著一顆真誠接納的心去傾聽臥病在床的患者，就是最好的陪伴了。在晤談的過程中可以感受的到個案對先前的壓力事件，無論是在情緒或是感受上仍舊是記憶猶新，甚至會做重複性的惡夢，是以在晤談的方向上偏上引導個案去澄清自己當時面對的感受與現在回響的感受為何？也從過去的經驗中找出相關的議題做一些連結上討

論，並去增強個案過去的成功經驗，讓個案能夠以不同的觀點來詮釋壓力事件對自己的意義。

與督導初次的會談，對於自己在實習方面的許多疑惑得到了部份的釐清，也啟發了自己新的方向與思維，讓自己在原本的實習信念與期許上作了一些調整，期望能夠讓實習過程更加順利。在實習成果展上面做了許多的討論，回顧實習的歷程，分享個人的心得與感想，篩選出較具象徵性的個案來做分享，且作初步的分工。成果的展現對於助人工作的過程中也是一種必須的形式，藉由簡要且切題的過程分析與檢討，能夠讓督導或其他成員予以回饋，並為往後的期望與計畫做出調整。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

在實習的過程中透過機構的協助、實習夥伴的互助以及學校老師的督導讓我們在實習中學習到許多課堂上所沒有辦法去親身體驗到的臨場感受，讓我們無論是在過去所學到的理論或實務上都有許多嶄新的體驗，在畢業後與實務的接軌上有頗大的幫助。

系級:輔導與諮商學系 4 年級

學號：0966008 姓名：薛怡珍

本校實習課程名稱：：諮商實習

校外實習單位名稱：嘉義縣興中國民小學

實習時間：2010/09/11~2010/01/02

實習（公司）機構簡介：（10%）

興中願景

本校願景『知識、成長、書香味、倫理、合作、感恩心』。自從民國五年成立公學校以來，經過地方人士及歷屆師生的努力下，至今主要在培養學生擁有多元智慧、人文素養以及健全身心，落實五育均衡發展，並發展本校特色。在師生情感方面重視校園民主與倫理，暢達溝通管道，達到營造和諧團結氣氛。民國 89 年九二一及一〇二二兩次大地震讓學校受損嚴重，經社會及企業人士的資助，使我們快速地重新站起來；在感謝之餘，我們將懷著感恩的心為社會及國家培育出最優秀的學生。

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

統整輔導與諮商之理論與技術

實踐諮商倫理

學習擬定全面性的學生個別輔導與諮商計畫

熟悉個案諮商之流程（含 intake、接案、評估、診斷與處遇）

提升個別與團體諮商技巧的應用能力及撰寫團體計畫書

培養專業諮詢與行政溝通的能力

認識臨床上輔導與諮商機構的運作、特色與資源

提升專業與個人層面之自我覺察與統整

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

個別輔導

協助個案解決困擾，增進適應能力，發揮自我

帶領團體

透過活動方式，期以協助成員更進一步的了解自己

協助行政工作

從級務處理中熟悉學校行政事務，並機動性見習或協助學校各項行政工作。包括整理檔案、協助辦理活動，視學校輔導室的需求、實際運作狀況與實習生的配合而定之。

實習期間所獲知的經驗及感想（50%）

一、個別輔導心得

個案行研會議中，除了瞭解案主背景資料及相關注意事項外，意外發現某幾位案主與我幼時情形相似，忽然憶起老師行前叮嚀：「案主如同諮商的鏡子，可從案主中看見自己」此句話果真應驗，此時深深體會此句話的意涵。

案主曾經有晤談經驗，也明白他是家庭因素而進輔導室，所以每當話題有家庭關聯時，案主會產生防衛心，所以憶起老師行前叮嚀，面對非自願個案，要有無條件接納、關懷、尊重與同理，因此焦點放在與案主建立關係上，提供尊重與同理外，也必須表現真誠、正向關懷、接納、傾聽與雙向溝通等的態度外，透過媒材使用，讓個案表達自我，並使用晤談技巧引導案主貼近與了解內在的經驗，讓個案得以開始接納自己、釋放內在的經驗。

二、行政實習心得

行政實習方面印象最深刻是參與家長日與家庭暴力宣導。協助家長日活動，透過家長日活動，每單位主任、組長及老師等學校同仁一一對家長解說，學校每處室及學校本年度行事曆等，由此可見學校同仁對於學校校務如此用心，也充分表現出此領域的專業，值得令人仿效。

三、團體輔導心得

參與人際成長團體與個別輔導，看著個案的背景資料，除了感到不捨外，也因此明白她們行為背後的原因，原因於家庭、行為顯現於學校，所以我們必須明白我們能提供什麼？才得以個案開始接納自己，嘗試釋放自己內在的經驗，進而改善，希望她們成長過程中，能記著有許多人曾經關心著她們，不要對這世界感到陰暗而走向偏差之路。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

感謝學校給我實習的機會，從實務中實際接觸個案與帶領團體，體會如何將理論活用於實務中，也體會實務與理論之重要性，若缺少任何一方，將無法有效協助個案，也使本身陷入瓶頸之中。

系級:輔導與諮商學系 4 年級

學號：0966001 姓名：蕭瑜里

本校實習課程名稱：：諮商實習

校外實習單位名稱：嘉義市立大同國小輔導室

實習時間：2010/09/07~2009/12/28

實習（公司）機構簡介：（10%）

學校沿革簡介:

大同國小創立於民國六年四月一日，當時稱為『嘉義女子公學校』。

民國十九年四月一日兼收男生，改為男女合校制。

民國二十二年三月二十八日改稱為『白川公學校』。

民國二十二年八月二十五日遷入嘉義市成功街十五號現址。

民國三十年四月一日改稱為『白川國民學校』。

民國三十五年三月三十一日改稱為『嘉義市立大同國民學校』。

民國四十年十月二十五日改稱為『嘉義縣嘉義市大同國民學校』。

民國五十七年八月一日國民教育延長為九年，改稱為『嘉義縣嘉義市大同國民小學』。

民國七十一年七月一日嘉義市升格，改稱為『嘉義市大同國民小學』。

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

- 1.依規定準時出席,並穿著合宜
- 2.以專業態度面對輔導相關事宜
- 3.配合學校要求,機動處理交辦事務

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

一.輔導室業務介紹:

- ◎實施學生個別輔導、團體輔導及追蹤輔導（認輔制度）。
- ◎協助教師輔導特殊個案。
- ◎引進專業心理諮商師、醫師或機構資源，提供師生專業服務。
- ◎蒐集並彙整相關專業輔導資料提供教師參考運用。
- ◎建立社區輔導網絡資源。
- ◎辦理志工制度推廣工作。
- ◎推展教育優先區、新生始業暨畢業生升學輔導、班親會...等活動。
- ◎主辦友善校園相關事宜。
- ◎主辦生涯輔導、生命教育、性別平等教育、家庭教育（含新住民）

等事宜。

- ◎規劃編輯輔導刊物。
- ◎中輟及特殊學生個案管理。
- ◎辦理各項輔導研習。
- ◎填報輔導相關報表。
- ◎其他交辦事項。

二.實習工作內容:

(一) 行政工作

1.專題海報製作：

以教育部發行的「性別與民俗互動教學光碟」內容為製作主題。

2.協助心理衛生預防推廣：

「把愛傳出去，讓生命無限延續—99年度器官捐贈校園巡迴宣導活動」。

3.參與及協助「99年度卓越課程—發展學校特色—藝術家駐校」講座。

4.協助及執行團體線上施測：瑞文氏標準圖形推理測驗 SPM。

(二) 班級輔導~~同儕暨性別平等教育

學校督導依學生特質及宣導內容的不同，訂定同儕及性別平等兩個主題，輔導班級以中年級為主。共進行一場同儕教育及五場性別平等教育的班輔活動。

(三) 團體輔導

實習前，我們規劃了十次的人際團輔活動，送交學校督導審閱後，自9月14日至11月23日，每週二中午12:40~13:20進行團輔活動。

(四) 個案輔導

利用早自修時間(7:50~8:30)與由導師轉介至輔導室的學生進行輔導晤談。共進行六週的學生晤談。

實習期間所獲知的經驗及感想 (50%)

一、行政工作:

- 1、確認流程的完整性以提升行政效率。
- 2、學習活動的安排需活潑多元的
- 3、團隊重在合作與協調

二、班級輔導~~同儕暨性別平等教育:

班級輔導活動進行中，學生的分享與回饋是很重要的一環，這代表學生願意主動自我思考的開端。所以活動設計時要留意是否能與學生互動並促進分享。

三、團體輔導:

1、增加目的性與結構性的團體遊戲：

團體遊戲非常適合小學生的發展階段，尤其是對於自我表達比較有困難的成員，遊戲提供了一個安全的距離去感受與摸索互動的經驗。不過對於如何讓遊戲過程結構化的進行，而不至失序混亂，是我們目前非常欠缺的領導能力，必須多加模擬並與成員的認知同步。

2、營造正向與正式的結束經驗：

活動過程，每位成員都有獨特的特質或行為方面的改變與成長，我們可以更增強這方面的正向回饋，甚至製作一份證書，具體寫下成員的特質與進步，讓成員由此獲得榮譽感與成就感。並鼓勵成員具體的描述在團體中學習到什麼，增加他們將所學轉化到真實生活情境的可能性。

3、領導者應保持彈性，團體內衝突應當下處理：

團體進行中，我們曾因成員有不同的互動而讓活動無法照計畫進行，尤其是當衝突發生時，這時領導者能保持覺察及適當的彈性非常重要，要避免僵化固執於結構化的練習或某個主題的討論，而擱置另一個需要被迫切注意的事件或衝突。因為假如衝突被漠視，那麼討論的主體將很有可能會變得表面化。所以身為領導者，必須考量成員的特質、團體的類型和目標，在成員之間的歷程議題與團體進行的歷程主題取得平衡，幫助成員以有意義的方式將主題與自己連結，以促使團體互動和團體學習的發生

4、對不同特質的成員須有良好敏銳的覺察與多向度的資訊收集，把標籤化與刻板印象降到最低。

四、個案輔導:

(一) 諮商效能：

小學生在表達與語言的使用上較為有限，必須使用較多的溝通媒材來吸引個案的注意、協助建立關係、理解與澄清個案的問題。「互動」方面探問、傾聽、同理、增強鼓勵和澄清有較多的使用；尤其是個案的描述常有不完整、不清楚或保留的部份，需藉用媒材與探問來獲得

澄清與理解。

(二) 自我覺察：

1、區辨「自己」的與「個案」的或「學校的」需求：

2、內控性格的自省：

我是屬於內控性格的人，也因此對於晤談過程中的挫敗，容易自我歸因而內疚不已。另一方面，因為覺得成敗在己，所以對外界的訊息或建議有時會採比較保守的態度。但經過實習過程的體驗、與個案的接觸、督導與同儕討論的洗禮之後，發現一件事的成敗會受很多主客觀因素所影響，自我檢討與反省是必要的，但仍應考量客觀環境的限制與覺察服務過程的變化，才不會讓自己失去彈性、猛鑽牛角尖而找不到出口。

3、加強具體化

4、中立：

在過程中可以明顯的感受到，我希望能幫助個案「改變」，這是一種危險的態度，不僅失去中立也容易患得患失。輔導的目標應是讓個案得到改變的能力，而不是輔導者去幫助他們改變。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

不論是機構或學校的督導經驗，都像是一面鏡子，照映出自己的不足，也提醒了更多元角度的觀察、態度和方法。

最後要特別感謝學校的曉梅督導、輔導室的秉 組長和所有協助支持我們的老師，願意付出時間、心力教育與指導我們的不足，給予我們嘗試和冒險的機會。也感謝一同實習的夥伴，因為有你們的包容和鼓勵，諮商實習的路上才能精采不孤單。

系級:輔導與諮商學系 4 年級

學號：0966016 姓名：陳秀娟

本校實習課程名稱：：社工實習

校外實習單位名稱：嘉義縣中埔鄉生活重建中心

實習時間：2010/07/01~2010/08/16

實習（公司）機構簡介：(10%)

財團法人嘉義縣私立天主教敏道社會福利慈善事業基金會

一、成立緣起

1990 年，天主教耶穌會蒲敏道神父以 90 歲高齡在嘉義縣東石鄉創辦聖心教養院，為沿海受困的極重度之身心障礙者提供完善的照顧服務，協助家庭解決困難，用實際行動發揚基督博愛精神，並號召眾多善心人士投入服務行列，受到社會一致的肯定。

2009 年，天主教嘉義教區的鍾安住主教及神父們，為積極運用各種社會資源，拓展其教區內（嘉義市、嘉義縣、雲林縣）的社會福利工作，讓更多的弱勢人士獲得協助與照顧，因此籌設一社會福利慈善事業基金會，並將基金會取名為「敏道」，藉由紀念並傳承蒲敏道神父精神，傳揚耶穌基督「愛」的福音。

二、服務的範圍

- (一) 身心障礙者福利事項
- (二) 婦女福利事業事項
- (三) 老人福利事業事項
- (四) 兒童及少年福利事業事項
- (五) 原住民福利服務事項
- (六) 福音傳播工作之相關事項

三、目前已開展之服務

(一) 嘉義縣中埔鄉災區生活重建服務中心：2010 年 2 月，敏道社福基金會在嘉義縣政府鼓勵及支持下，向內政部申請參與因莫拉克颱風（88 水災）所重創的災區重建工作，服務區域包括中埔鄉、大埔鄉、番路鄉，正積極協助該災區災民的生活重建工作。中心地址：中埔鄉富收村項中下街 33 號，電話：05-2301988。

(二) 嘉義縣小型溫馨復康巴士：為配合嘉義縣沿海地區之身心障礙者就醫及就學等交通問題，接受嘉義縣政府委託辦理朴子、東石、義竹、布袋等鄉鎮之復康巴士交通服務。

四、近期積極籌設之福利事業

(一) 安仁家園：提供因家庭變故的兒童及少年長期性照顧與輔導機構，基金會目前亦正展開「安仁家園」(育幼院)的籌設工作，「安仁家園」的開辦，將會是嘉義縣第一所提供兒童及少年照顧與輔導機構。

(二) 身心障礙者庇護商店：利用教堂閒置空間或與政府、民間企業合作，闢設庇護商店，提供身心障礙者就業機會。近期內預定於雲林斗六及嘉義太保(高鐵站)等地進行規劃。

五、未來展望

敏道基金會將陸續根據設立宗旨與社會實際需要，陸續展開教區內身心障礙及老人、兒童及少年、原住民、原生弱勢家庭等福利相關服務之規劃，敏道基金會成立伊始，需要您持續的鼓勵與支持。內政部委託辦理莫拉克颱風災區嘉義縣中埔鄉生活重建服務中心緣由：

2010年2月，敏道社福基金會在嘉義縣政府鼓勵及支持下，向內政部申請參與因莫拉克颱風(88水災)所重創的災區重建工作，目前已聘有多名人員深入嘉義縣山區(服務區域包括中埔鄉、大埔鄉、番路鄉)，協助該災區災民的生活重建工作。

服務內容：

生活重建服務中心提供居民下列服務事項：

- (一)心理服務：提供心理諮商輔導及協助醫療轉介。
- (二)就學服務：協助學生就學扶助及輔導。
- (三)就業服務：協助失業者申請失業給付、參加職業訓練及推介就業等服務。
- (四)福利服務：對老人、兒童及少年、身心障礙者、變故家庭、單親家庭、低收入戶、原住民或其他弱勢族群之生活需求，提供預防性、支持性及發展性之服務。
- (五)生活服務：協助創造在地就業機會及促進地方產業發展。
- (六)其他轉介服務：提供法律、申訴、公共建設、產業重建、社區重建、藝文展演與其他重建相關服務及資訊之轉介。

聯絡方式：

嘉義縣中埔鄉生活重建服務中心

地址：嘉義縣中埔鄉富收村頂中下街33號

電話：(05)230-1988 傳真：(05)230-2111

嘉義縣中埔鄉生活重建服務中心-番路鄉聯絡站

地址：嘉義縣番路鄉下坑村菜公店92號

電話：(05)259-01356 傳真：(05)259-0059

嘉義縣中埔鄉生活重建服務中心-大埔鄉聯絡站

地址：嘉義縣大埔鄉和平村雙溪 28 號

電話：(05)252-1001 傳真：(05)252-1011

實習期間所獲知的經驗及感想 (50%)

社會工作實習在整體方面

(一)主動性 主動且要有積極性—身為一個專業的助人者，應該要眼觀八面、耳聽八方，看到有人需要幫忙，應該要主動給予協助，對於一些較不懂的部分，例如社會資源，應主動去詢問與認識。

(二)責任感 不管是否為助人者，責任感都是很重要的，每個人都必須為自己做的事負責，像是下班時間到了工作還沒做完，應該先把手上的工作先做完，因為這是有關責任感的問題。

(三)工作態度 「積極」工作態度關係著一個人平常的處事態度，在學習過程中，以真誠的心意、謙虛的態度求教，相信教導者也會受感動而傾囊相授。

(四)對工作環境的適應 常常有人說我無法適應環境，但我相信人的適應能力是很強的，只要有心，沒有什麼是克服不了的。

(五)團隊工作 在團隊裡工作，就宛如像個大家庭，每個人都該相互幫忙，看到成員有問題時，應主動提供協助，有問題也可以提出來做討論與檢討，相互學習，進而成長。

(六)處理難題 遇到難題時可提出來做討論，因為我們是個團體，古人說「三個臭皮匠，勝過一個諸葛亮」，我相信遇到難題只要大家一起通力合作，沒有什麼問題是解決不了的。

(七)分析能力 過去一些事件發生的經驗會影響一個人對後來面對事件時的分析，在分析能力方面，我想我需要在培養敏銳的觀察能力與事情的分析能力，我相信經驗也能讓分析能力增強。

對任務之外的相關問題的興趣，盡可能去翻閱相關書籍，也可去參與相關課程提升自我知能，也可虛心去向他人請教，或許也可得到不少收穫。

實踐方面：

(一) 在社工實習的前面幾天，參閱了很多有關重建中心的文件，並從資料中了解身為重建中心的社會工作者應做的事項，根據具體的機構要求去理解並展現社會工作的角色，並遵守學校督導的三點不露原

則，腳趾頭、鎖骨、膝蓋絕不露，因為這是專業形象問題。

(二) 理論應用方面，或許是因為重建中心服務內容的關係，所以在理論的應用方面，較常使用到的還是諮商輔導方面的理論，陪伴與傾聽則是最常做的，而我們現在只是個實習生的角色，並不是真正的專業助人者，很多方面的知能都還不足，只要做到陪伴與傾聽應該就夠了。

(三) 在實習時所使用的技巧，大多都是利用諮商的技巧，而傾聽是我最常用的，在大湖活動時，最常用的是兒童遊戲治療的技巧，我覺得如果能將社工的專業知能，加上諮商的專業技巧，應該是個不錯的組合。

(四) 在處理案主的抗拒行為方面，我認為在與案主關係尚未建立好之前，就該預防案主產生抗拒行為，合作關係的建立應循序漸進，不然會讓案主產生抗拒行為，如案主以產生抗拒行為，就必須再重新建立關係。

(五) 在文字技巧方面，不管是在說或是寫都是很重要的，一段話要如何去陳述，讓案主聽了會比較能接受，那可是很需要技巧的，在書寫方面，要如何用文字去表達內心的想法更是不容易，所以，我在文字技巧書寫方面還需要再加強。

學習方面：

(一) 在學習態度方面，我總要求自己虛心去向他人請教，就算做錯也沒關係，我總相信錯誤會變成經驗

(二) 靈活運用所學知識的能力是我在實習過程中一直在做的事，因為不知道自己的能力有多少，所以，一直盡我所能的將我所學的理论與技術運用在實習的過程中，雖然無法非常的靈活運用，但我很努力的將這些知能運用在社工實習裡。

(三) 當實習過程中遇到問題時，都會虛心請教中心同仁或是同中心實習之同學，遇到問題一起溝通與討論，一起進步與成長。

學生對所完成工作的描述

1. 教保服務體驗*2(7/1.7/2)
2. 訪視*3—中埔(蕉農 7/5)、番路(苗圃 7/30)、大埔(永樂 7/13)
3. 方案討論*3—「中埔鄉香蕉產業促進活動計劃書」方案討論(7/5).
「心靈饗宴活動計劃書」方案討論(7/5).「發現心自我」兒少方案討論(7/6).

4. 個案訪視*2—中埔澗水(7/7).大湖五百恩(7/30).
5. 「樂活一夏」樂活堂區*2(7/7.7/14)
6. 龍門村醫療巡迴(7/8)
7. 中埔鄉村長、村幹事防災座談會(7/9)
8. 中庄營區災民收容演練(7/12)
9. 生命教育(7/14)
10. 工作會報*2(7/15.8/3)
11. 方案評估(7/16)
12. 「心靈饗宴，愛在大湖」成長團體(7/19~7/21)
13. 莫拉克風災重建會巡迴輔導會議(7/22)
14. 團督*2(7/22.7/27)
15. 「永久屋基地產業重建—轆子腳」會議(7/23)
16. 身障巡迴輔導— 敏道、聖心(7/29)
17. 永久屋抽籤儀式(8/2)
18. 整理大埔關懷據點*3(8/3.8/4.8/9)
19. 「文創特快車巡迴說明會」(8/5)
20. 社會處參訪(8/6)
21. 敏道家園實習報告(8/6)
22. 社區規劃師培訓(8/14~8/15)

實習心得—我在中埔生活重建服務中心實習的日子

記得當初在找實習機構時毫無方向，所以就直接請老師給我建議，我想找個離家裡比較近的機構實習，於是，湯老師就提議我到聖心教養院的早療。可是我打了幾次電話到敏道家園，一直聯絡不到怡婷組長，等我連絡到怡婷組長時，她卻告訴我說已經額滿了，所以，我趕快找湯老師求救，老師當下就打了電話給園長，園長問了怡婷組長的意見後，最後，答應了我讓我到聖心教養院實習，不過，怡婷組長說7月份剛好是小朋友畢業季，到早療學不到什麼有關社工的經驗，所以，在因緣際會下，就到了敏道基金會—中埔生活重建服務中心實習。帶著忐忑不安的心來到了重建中心，到中心實習的第一天，對於中心內的人、事、物都感到很陌生，但對於中心內的同仁卻感到一股莫名的親切感，這是我們團體生活的開始，這並不僅僅是社工實習，也是讓我去體驗真正的團體生活，體驗在團體中的成員平常是如何相處，遇到事情是如何溝通與檢討進而得到共識，相互學習並一同成長。

在中心的實習內容是很豐富的，不同於一般的機構，我們的服務

範圍不僅僅止於社會個案工作，更有社會團體工作與社區工作，而讓我印象最深刻的就是番路鄉大湖國小的「心靈饗宴，愛在大湖」的成長團體活動。

活動的第一天，其實大家都有一點手忙腳亂，這是我第一次參與團體活動，好像也是重建中心所帶的第一次成長團體，因為大家的合作關係尚未建立完成，所以感覺不到團體的凝聚力，經過了第二天的戶外教學，到最後一天結業式時，可以感覺到大家對這團體的依依不捨，尤其是我，我最不喜歡離別的感覺，說不到兩句話就哭出來了，被小朋友笑了很久，有個小女生還很可愛的問我說：「你在哭嗎？」我當然回答：「沒有阿！」她又說：「既然你沒哭，為什麼手裡拿著衛生紙？」我接著回答：「不然你聞聞看阿！看是鼻水的味道還是眼淚的味道？」她很可愛接過我的衛生紙，還聞了衛生紙很多下，就是要確認我哭了的事實，真的是超可愛的！雖然只是短短的三天相處時光，那快樂的回憶將久久留在我們的內心！

我不知道我對社工課程中所教的理論到底學了多少？但我已經盡我所能去完成社工實習的課程，在成為專業助人者的路上將有著好多好多的未知數等待著我，而我將盡我所能，從做中學習。

系級:輔導與諮商學系 4 年級

學號：0966039 姓名：林慧慈

本校實習課程名稱：：社工實習

校外實習單位名稱：社團法人嘉義縣志願服務協會

實習時間：2010/06/28~2010/09/03

實習（公司）機構簡介：（10%）

志願服務協會是非以營利為目的之社會團體，以結合志願服務工作人員，提供志願服務。培植訓練義務幹部，運用專業方法，協助解決社會問題。發掘及整合社會資源，配合政府法令，推展社會福利與各項社會福利建設為宗旨。

四大使命目標：

- (一)提倡助人精神：讓大愛佈滿人間，鼓勵社會大眾參與助人的慈善工作，善化心靈。基礎原則，是希望藉由議題的倡導，激發人們潛在的善良本性。
- (二)弘揚服務文化：讓各社會慈善公益團體助人的歷程與技巧在彼此間流傳分享。實質意義，是希望參與者本身不僅能服務他人而已，更希望藉由瞭解各社會慈善公益團體服務文化的歷史沿革及研究服務方法來強化服務品質，弘揚善舉。
- (三)啟發生活智慧：藉由服務活動的參與，提供志願服務者或社會民眾學習、成長，增進生活智慧。最終目標，是希望參與者從志願服務的助人歷程中，獲得經驗的累積與提昇。
- (四)創造生命價值：從服務的歷程與境遇中，體驗人生百態，締造生命的光彩，實現自我價值。遠大願景，是希望參與者能從服務當中，進而領悟自身的生命價值與追求心靈的法喜充滿，讓社會上更多人受到幫助與啟發。

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

- 1.與實習學生共同擬定實習方案，以達到教育學生的目的。
- 2.選派機構督導，以指導學生。
- 3.機構盡可能提供適當的環境給學生。
- 4.機構應負責帶領學生認識機構員工、環境、政策與功能。
- 5.機構應配合學習進度，提供適當實務工作機會。
- 6.參與評估學生實習的進展情形，並定期督導學生檢討實習得失。
- 7.學生若有實習困難發生時，機構有責任通知學系。

- 8.機構若有不適合學生實習的情形發生時，應主動與本系聯絡。
- 9.機構提供更新之書面資料予本系。
- 10.實習學生於實習期間應注重適當服裝、儀容及禮貌，並不得於實習期間與實習機構或服務對象發生衝突，並應避免造成實習機構之損失或困擾。必要時得由本系實習教師前往與實習機構進行溝通。如果因為可歸責於學生的原因導致衝突或傷害情事，實習教師可反映於學生實習成績，或依校規予以懲處。如果有賠償之必要，應由實習學生自行負擔。
- 11.實習學生原則上不領取工作酬勞，唯如實習機構願意提供車馬費、差旅費、誤餐費或出席費，不在此限；此外，如實習期間超過240小時，而實習機構願意提供適當酬勞者，可經本系同意後領取。

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

服務內容

志願服務：

- 1.辦理志工教育訓練。
- 2.辦理志願服務相關活動。
- 3.整合志願服務運用單位、提供志願服務諮詢服務。
- 4.推廣志願服務相關業務、凝塑志願服務風尚。
- 5.媒合志工，結合相關資源推動社會福利服務。
- 6.建置志願服務資訊網路系統。

老人文康車休閒巡迴服務：

- 1.社會福利服務：各項福利政策宣導、諮詢。
- 2.基本健康服務：健康教育理念、宣導衛生保健、醫療、護理等相關資訊推廣。
- 3.休閒文康育樂服務：影片欣賞、音樂秀、歌唱比賽、下棋、文藝、技藝等聯誼活動等。
- 4.多元化服務：整合社政、環保、警政、民政、醫政、稅務、文化等單位之業務或政策之宣導。

弱勢家庭兒童及少年社區照顧服務：

- 1.個案管理工作
- 2.個別心理諮商暨團體心理輔導

3. 社區及家庭教育推廣
4. 兒童課後照顧輔導服務
5. 認輔服務
6. 其它推展兒童少年相關福利服務

弱勢家庭青少年服務：

1. 以 ISP 為個案工作服務模式，藉以資源合作方式了解個案情況，並提供適切之服務計畫。
2. 辦理弱勢家庭青少年系列服務(休閒輔導活動、成長團體等)，結合專業資源，提供弱勢青少年自我成長與學習機會。
3. 針對隔代教養家庭，提供親子互動與學習課程，藉以拉進世代溝通距離與增進情感交流。

社區照顧關懷據點

1. 電話問安、諮詢及轉介服務：固定以電話關懷訪問方式
2. 關懷訪視：固定以到府方式親訪服務
3. 文康休閒服務：卡拉 OK 歡唱、棋奕、泡茶、咖啡、書報。
4. 健康促進活動：量血壓、健康講座、律動、民俗體育、健康操。

實習期間所獲知的經驗及感想 (50%)

主動性：

對我來說在實習過程中主動性是非常重要的，如果凡是都要機構督導要求後才願意去執行，或是坐在位置上發呆等待督導指派工作事項，這些都是我不允許在自己身上看到的。因此，在實習的期間我總是把握住每一分、每一秒，擔心一不小心就錯過了任何學習的機會，尤其是星期一到星期五晚上的實習，除了文康車的服務外，大部分都是做行政服務或是一些資料統整，當資料整理完之後，我會立刻詢問社工員接下來的工作是什麼，絕不浪費任何一點時間。

責任感：

總幹事曾經說過：『有人在實習過程中，可能會抱怨來實習時都在掃廁所或倒垃圾，但其實一個上司最容易從這些小細節裡看見員工是否具備責任感，有些人掃地時用隨便掃一掃的方式應付了事，有些人卻非常仔細的將每個角落打掃乾淨。』這些話我一直放在自己的心

裡當作警惕，因此在實習過程中，我總是將機構交付的工作放在心裡，即便是每天倒垃圾的工作，我也不敢有絲毫的懈怠，總是在第一時間衝出門外，追著垃圾車跑。

工作態度：

在工作態度方面，實習過程中我總是秉持著『當一天和尚、敲一天鐘』的理念，就算實習就在明天要結束了，今天的實習依然會全力以赴，從不懈怠。在社工的實務工作上我就像是一片白紙，對社會工作的了解，完全都是從課堂上或書本上得知，因此也藉由這次實習的機會，努力累積自己在社會工作領域上更多的實務經驗。

對工作環境的適應：

在剛開始實習的第一個禮拜中，我還是迷迷糊糊的不知道自己應該做些什麼，機構的人、事、物對我來說都是陌生的，實習時也覺得非常緊張。我用了一些方法讓自己能在最快的時間了解機構的運作情形，因為常常需要協助機構社工員完成一些資料建檔的部份，所以我利用這個機會詢問社工員有關這一部份主要的業務是什麼、對象是哪些人，因此很迅速的就適應志願服務協會的環境以及業務，藉由詢問的過程中，也促進自己與機構其他工作人員建立合作關係的速度。

團隊工作：

在兩個月的實習中，我發現團隊工作氣氛融洽非常重要，在踏入志願服務協會時就能感受到一股非常溫馨的氣氛，所有的工作人員都會互相關心，並且適時的給予問候，這樣的氣氛會讓人非常想待在這個地方，不管工作如何繁忙，愉悅的心情能使所有的疲倦都消失殆盡。

這樣的經驗讓我想起老師在課堂上分享過的故事，『有的社工會非常計較薪水的高低，或是覺得怎麼領一樣的薪水，我卻要做比較多的事情，甚至是連晚上開會也要算加班費。』這樣的情景在志願服務協會裡完全看不見，社工員有時候會利用晚上的時間留下來將自己的事務完成，他們覺得這是一種義務，也不會抱怨自己沒有領加班費，這樣的精神非常值得學習。如果機構中有人喜歡抱怨的話，肯定會影響到機構的服務品質。有一句話是這麼說的：『領別人的薪水，學自己的功夫。』就像在這個實習過程中，我們雖然沒有領任何薪水，但是我們卻學到非常多有關社工的實務工作，也學到了如何在團隊工作

中為自己的角色定位。

處理難題：

在實習過程中，我曾經遇到了一些難題，主要都是與自己的價值觀有關，會利用每次的團督會議提出來與大家分享，並且請督導給予回饋或是建議。例如：有一次在擔任志願服務工作人員時，有一名學員不想坐到前面的位置，順手拿了一旁的椅子打算坐在最後面，由於我本身在麥當勞服務多年，公司不斷灌輸『顧客永遠是對的』這樣的觀念給我們，因此基於服務的理念，我也開始幫忙不想坐在前面位置的學員們拿椅子。就在這個時候，社工員出來制止了我，他表示因為前面還有位置，如果讓學員們自行拿椅子來坐，可能會造成前面位置空蕩蕩的。這件事情我在團督會議中與大家分享，督導也給了我一些回饋，他表示在實習過程中，難免會將自己一些工作上的習慣帶來，這時候如何讓自己從新學習是很重要的課題。從這件事情後，我在實習過程中做每一樣決定時都會先問過社工員，就算是移動餐盒位置也都會詢問機構人員的意見，等到他們同意後再開始執行，這樣可以避免因為做出錯誤決定而產生問題。

對任務之外的相關問題的興趣：

在實習過程中，我發現總幹事在待人處事上非常的圓融，因此遇到問題時會詢問他的看法及感受，聽完他的想法後再思考自己本身的價值觀以及能夠改進的地方。總幹事總是將社會工作的觀點運用在日常生活上，這點讓我十分的佩服，我發現自己能夠將輔導諮商的技巧運用在生活中，用社會工作觀點來看待身旁事物卻是我忽略掉的。在實習過程中，對我來說最大的收穫就是看見自己的缺點，並且學會如何建立自己良好的態度。

未來展望：

實習後讓我更了解社會工作實務上的工作事項，也體會到社會工作者雖然能幫助個案，但也可能因為疏忽而對個案造成傷害。我發現從事社會工作領域應具備良好的工作態度以及不斷求進步的人格特質，因此我將以這兩項作為我的個人信念，勉勵自己在將來的職場上能以謙卑、負責的態度面對所有的困難，也因為深知輔導諮商系對社工領域可能沒有社工系的學生來得專精，所以我會加緊腳步、努力學

習，期許自己助人的熱忱發揮在社會工作上，因為我熱愛社會工作。在實習過程中，發現要將書本上的理論實際應用到社會工作中可能會遇到某些困難，但是如果擁有深厚的理論基礎，能支持自己在處遇上找到最適切的方式。實習結束後我最想做的事情就是利用接下來的時間，多閱讀社會工作相關的書籍，一邊充實自己在社工領域的知識，一邊做好畢業後進入社工職場的準備。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

很高興能夠修習這次的實習課，實習單位給予我很大的鼓勵以及社工實務經驗的成長。尤其是機構督導定期為實習生開督導會議，耐心的為我們講解、離清在實習過程中遇見的難題以及疑問。也很感謝學校給予我這次實習的機會，讓我在畢業前就能夠對社會工作有進一步的認識，這次的實習也能夠做為自己在畢業踏入社工領域的銜接，研讀理論時也不再只是靠著想像來吸收，讓我知道理論與實務結合的重要性。

系級:輔導與諮商學系 4 年級

學號：0966048 姓名：陳品蓁

本校實習課程名稱：：諮商實習

校外實習單位名稱：嘉義縣竹崎國民小學

實習時間：2010/09/06~2010/12/31

實習（公司）機構簡介：（10%）

竹崎國小已走過 90 年的學校，創立於民國八年，十一年獨立，成為竹崎公學校，慢慢的演變成"嘉義縣竹崎鄉竹崎國民小學"是民國 57 年更名的。竹崎國小位於嘉義縣竹崎鄉竹崎村文化路 28 號。四處看的見林木盆栽，奇石造景的美化，曾獲得推動環境保護的示範學校，是一個校園綠化很透徹的學校。校內以讀書蔚風氣，培養品德崇高的氛圍，更是一個追求卓越的教學團隊。

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

實習生須於正式實習之前需修習諮商理論與技術（上、下）、團體輔導與諮商專題課程且成績及格者，並填寫實習計畫。

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

實習時數中至少有 40%需直接提供當事人專業之諮商服務（含見習、實際接案個諮 18 人次以上、心理測驗與評估 5 人次以上、心理衛生預防推廣 1 場次以上）

實習期間所獲知的經驗及感想（50%）

我第一次真正接觸案主的實習，每次的實習我都當是很重要的一次，或許擔心多於好奇與期待，但是我認為是個磨練，每次遇到的情形不同，就更能讓我提升自己。

來到竹崎國小，人跟人之間沒有距離，老師們的互動模式十分和樂。輔導簡主任還常常對我們說，把這裡當自己家喔！讓我在這裡的工作時間，顯得不緊張。

每個實習生都有兩個小個案，讓我去摸索並如何與他們建立關係與互動。孩子是天真的，或許在某些師長眼中，他們擁有惡魔的行為與態度，我認為因為沒發現其正向資源，所以對他們就有負面觀點。可能受到家庭影響顯得行為偏差與態度不佳，然而最終目標是想引起注意，獲得更多的關心，不曉得如何與人和平相處下，演變成案主的因素就是如此。

我有輔導的兩位個案，從班導師的口中得知都有進步的跡象，也漸漸的有變好的趨勢，讓我很開心。學校的任課老師-張高賓督導，

曾說國小階段的學校諮商輔導，大致上純屬輔導，派不上諮商效果，我們能真正去做的，是包容、接納他們的行為與傾聽訴說。每當我們個輔結束之後，簡主任會親自與我們做督導，由主任豐富的經驗分享下，受用無窮。

令我印象深刻的還包括團體輔導，當實習生帶領團體時，我們可以與輔導老師做溝通、配合，可以自己找出或想出教案，讓我們能發揮最大的功用帶領團體。每一次的經驗都很特別，當我接觸到較不受教的孩子，在團體之後，還能與老師溝通討論出適當處遇，於後的每次活動，都能有所警惕，學到更有效的團體互動方式。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

諮商實習到竹崎是我第一個對外的諮商實習工作，竹崎國小的校長與簡美惠輔導主任對我們的包容與配合，是讓我有所感激，簡主任的讓我們能十分自在的在這個單位裡服務，也配給我個案，讓我能從不同的案例中學習，不同的磨鍊是會讓我有所成長與領悟的，我由衷感謝竹崎國小給我這個機會。

系級:輔導與諮商學系 4 年級

學號：0966058 姓名：葛怡君

本校實習課程名稱：：諮商實習

校外實習單位名稱：民雄國中

實習時間：2010/09/23~2011/01/06

實習（公司）機構簡介：（10%）

嘉義縣民雄國中輔導室

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

除了完成自己該做的事,學習主動負責,也強調團隊合作的重要性

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

輔導主任.資料組長.輔導組長.特教組長.輔導老師.實習生

輔導室中分為資料組：進行輔導資料登入與管理;特教組：管理學校特教班、資源班（國、英、數）和智優班等相關工作；輔導組：管理學校需輔導學生的問題、推動生涯宣導規劃,技職訓練教育等工作，輔導室中有專任的輔導老師來進行輔導工作。實習生工作是協助各位老師進行行政工作,並實習參與輔導個案

實習期間所獲知的經驗及感想（50%）

在這學期中透過協助學校行政，了解學校的一些運作和工作的程序等，也才知道輔導室在學校的忙碌與重要性，在和老師和同學的相處上也體會到了一些待人接物的道理，很開心的是民中輔導室的老師們都很熱心也很好相處的教導我們許多，所以增加和學習到許多事務處理與活動的經驗，還學會了一些平常不大可能使用到的機器操作和電腦軟體的使用方法，學校資源硬體設備也很足夠，老師也很鼓勵我們可以多利用學校的資源，透過這次的實習經驗，也凝聚了同組實習同學團結合作的心，許多事情的處理大家都會互相協助，透過實際輔導個案，了解到所學理論與技術實用性上的連結，透過老師和同儕的督導學習輔導的方式，改善輔導的缺失，增進輔導的效能，整學期下來自覺在協助行政上是較無問題的，但在合作討論和執行的速率上可能還要再加強，在輔導個案方面，自知有很多不足和來不及反應的地方需改進，有了這學期的經驗，相信在下學期的實習中能更順利。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

我們實習督導是由輔導主任直接督導我們，在和老師的談話當中感覺受益良多，老師直接針對我們所提出的問題作回應，讓我驚覺老師經

驗相當豐富，老師鼓勵我們可以把輔導過程中的問題寫下再向她提問，我感覺到老師已經將輔導和她自己合為一體，她不需要特異展現任何輔導技巧，因為她說的每句話和做的每件事我都可以感覺到輔導的存在，能夠將輔導用在生活中，而不只是注重在晤談室中，這點是我覺得非常重要的。

特別的是我輔導個案的導師主動想找我聊聊，在和導師的談話中可以感覺的出來老師的用心良苦，覺得個案有一個這個這麼了解關心他的導師很幸運，而且導師來找我聊天的目的也希望能夠知道輔導的進度和收集關於個案的資料，但我覺得老師來找我聊天沒有得到什麼資訊，因為她知道的資訊比我多很多，所以反而是我覺得獲益良多。我覺得民中的輔導室和學生沒有隔閡，同學們下課都會主動到輔導室走走，使得輔導室很有人氣很熱鬧，我覺得這樣的輔導室雖然會比較忙碌，但是能融入同學生活中的輔導室才是親近的多。

系級:輔導與諮商學系 4 年級

學號: 0956511 姓名: 黃意雯

本校實習課程名稱: : 諮商實習

校外實習單位名稱: 嘉北國小

實習時間: 2010/09/23~2010/12/30

實習(公司)機構簡介:(10%)

64、02、05: 奉準籌設。

66、07、05: 派月眉國小黃校長金塗兼籌備主任。

67、11、03: 奉準成立嘉義縣嘉義市嘉北國小。

68、08、00: 首任校長黃校長金塗到任。

68、09、03: 首期招生十班。

71、07、01: 改制嘉義市嘉北國小。

75、08、00: 劉校長彬接任。

84、02、00: 王校長鴻基接任。

86、08、00: 張校長剛政接任。

94、08、00: 查校長顯良接任。

(公司)機構或實習部門相關規定(10%)

透過督導指導下實際進行個別諮商、班級或小團體輔導、預防且推廣輔導概念、測驗診斷及輔導行政業務處理等心理專業工作。建立起完整輔導與諮商的理念，精熟諮商機構的組織、流程與專業運作過程，使助人專業技能更趨精熟。

實習部門簡介暨工作內容及作業流程(10%)

能幫助學生進行心理教育和輔導預防。

能協助行政工作及研討會等相關事物的處理，並協助辦理活動。

能協助推展班級輔導或小團體輔導，推廣：品德教育、人際關係、性別教育、

生命教育等等活動。

能在實習過程中，在助人專業領域中發展個人專業認同。

實習期間所獲知的經驗及感想(50%)

諮商實習，一段充滿挑戰的過程；在實習前，總會擔心許多狀況，畢竟第一次接案，怕傷害小朋友幼小的心靈。當然，想要成為一位有

效的助人者，無論面對的是團體或者是個人，在任何情況之下，相當的自我了解是非常必要的，無法了解自己的強項與弱點在哪，也就很難去面對與應付各式難以預料的狀況，就如同我們從小所學「知己知彼，百戰百勝」，我們要先知己才能知彼，方能百戰且百勝。

在實習機構中，參與了許多學校行政上的事務，活動承辦上，事前都是許多人的努力；心衛宣導，也要事先與班級協調；個諮方面，每次評估及檢討，並與督導討論，修正自己的方法。

在每次檢討中，更要自我努力，緊接而來，就是帶領團體，當領導者了解自己的強項後就像如虎添翼，加以發揮與運用並從中提升自我效能，相信在這樣領導者的帶領之下，團體諮商必定會有相當的成效。而領導者在發現自己的弱點後，選擇用什麼樣的方式面對此弱點？人們在提及關於自己優點或好的一面時常是滔滔不絕，但在談論起自己的缺點或弱點時，若以我本身來說大多狀況我會選擇沉默，因為多說了就如同自曝其短，而這都只是一般的狀況，若今天發現自己弱點的是一位領導者，其能卸下自己賦予自己的冀望，坦然的去面對嗎？我想是不盡然，大多數的人對於一些職業都有迷思，如老師都是對的、領導者都是完美的等等，而這些迷思也相對的影響著這職業，自己對於自我的冀望，希望自己能符合這樣的想法，然而差別就在於是以什麼樣的心態來讓自己能夠符合呢？常見的狀況是，因自己身為領導者，若出了錯就會無法成為有效的領導者，甚至是些許的錯誤都不行，更何況是讓自己的弱點暴露在他人或被領導的成員的面前，而這樣的想法常延伸出兩種狀況，一是逃避，而另一種則是更糟糕的否認，逃避固然讓人感到懦弱，但我個人覺得選擇否認的領導者更讓人不服，在這樣的情況之下選擇否認，或許表面上似乎是平息或結束了此事，但在成員的心中則會有種類似敢怒不敢言的想法，也因著領導者還會出現這樣的狀況更讓成員感到不服，若成員對領導者的能力已感到質疑，也因著自己對於事實的否認，更突顯了自己的缺點，則之後在此團體的互動或運作將會出現更多的問題，當領導者的一舉一動、一字一句不再具有說服力，更別說能夠帶給成員們什麼樣的領導成效了。

所以如何面對缺點或弱點的選擇顯得很重要，是了解後加以修正，還是逃避或否認自己的弱點？然而這個仔細想起來，就又是一體兩面的事了，如果能夠去接納這個自己不願意去面對的部份，那這會動力而不是阻力，如果只是一再的逃避，且不去面對，甚至少數人還

會有蠻橫且不講理的頑固或固執的表現，則這個弱點將會成為相當大的阻力。

非常感謝嘉北國小的師生，讓我有學習的機會。回顧這半學期，承蒙輔導處老師的支持，讓諮商實習能順利。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

對育諮商實習的技巧及能力不足之處，輔導室老師們都會耐心的傾聽我們提出的問題，並提供方向讓我們盡快的解決

系級:輔導與諮商學系 4 年級

學號：0966060 姓名：周秋華

本校實習課程名稱：：社會工作實習

校外實習單位名稱：財團法人台灣省私立嘉義濟美仁愛之家

實習時間：2010/06/28~2010/08/08

實習（公司）機構簡介：（10%）

◎ 組織概況：名稱：地址：嘉義市圳頭里盧厝九十一之一號事業宗旨：以辦理嘉義縣、市社會福利事業及慈善救助事業為目的。主管機關：內政部管理機關：財團法人台灣省私立嘉義濟美仁愛之家董事會。（內政部推派三席，嘉義縣市各六席）經費來源：資產係由嘉義縣、市政府就由原濟美會財產捐助，基本財產孳息、政府補助、捐款等。

◎主要服務內容：醫療保健：與醫院專業醫師訂立合約，定期至本家為園友看診，並視病情需要配藥或診治。設備完善之套房均設有醫急電鈴，二十四小時由專業人員輪班看護。園友患病或遇有緊急狀況時，本家備有交通車或連絡 119 救護車，緊急送醫處理。定期舉辦生活、保健講座，平時保身常識宣導。護理人員定時量血壓、體溫、身高與體重，並就身體狀況給予處理與建議。生活起居服務：廚房設有高壓消毒設備，並由營養師調配適合長者食用之膳食。設有小廚房，園友可依自己口味烹煮食用。平時由社工人員瞭解園友心理、生理需要，適時輔導以掌握長者生活狀況。定期與園友召開座談會、設立園友意見箱，聽取長輩意見，建立溝通管道，以提升本家服務品質。定期舉辦旅遊踏青、慶生會，配合節日慶典，舉辦各種活動、聚餐。規劃多元性團體活動，豐富長輩休閒生活，有益身心健康發展。

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

◎ 社會工作實習目標，旨在協助學生了解社會工作相關之組織架構、運作狀況和社工員工作內涵並學習機構內之組織文化和工作氣氛。培養相關工作能力及良好待人處事與服務的態度，並從實踐中深切了解社會的各個面向與性質，並讓學生實際進入組織，將社會科學之知識活用於實地社會研究中。

◎申請資格為必須選修「社會工作學程」社會工作概論、社會個案工

作、社會團體工作等課程十二學分(以上)，修畢且及格通過者。

◎實習時間 1.本實習於暑假（每年七月至八月間）進行。 2.本實習需在同一機構下，進行六至八週密集之機構實習，實習時數不得低於240小時。 3.若機構有特定的期待或要求，且實習督導和指導老師均認為有必要時，得延長實習時數，學生不得異議，否則視同放棄實習學分。 4.每天或每週實習之時間（時數），學生需配合機構之要求。

◎學生的職責一、瞭解自己的興趣，選擇適合之實習機構。 1.學生於實習前應主動與機構聯繫，以了解機構性質與實習內容，以避免期待的落差。 2.學生應確定機構有社工相關科系的督導可以帶實習學生。 二、若機構有先修課程之要求時，須依規定修畢通過，方能至該機構實習。 三、應讓學校督導老師及機構督導瞭解學生的實習情形及所遭遇的困難。 四、遵守社會工作專業倫理（例保密、遵守機構的政策等）。 五、完成本系及機構規定之實習時數及作業。 六、實習結束後，學生應完成機構所要求的工作紀錄與移交事項。 瞭解並遵從機構及本系有關實習的其他規則。

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

◎社工輔導

◎相關社會福利諮詢

◎文康及團體活動辦理

◎善用社會資源及志工服務

◎住民參與社區活動

實習期間所獲知的經驗及感想（50%）

一開始對實習毫無概念，雖然前置作業準備的很充足，但是一到實習機構還是顯得緊張，在督導的帶領之下，我們利用了暑假短短的時
間，和園友互動，剛進來時根本連園友的名字都搞不清楚，在經過幾個禮拜之後，我們光聽聲音也可以辨別是哪為園友。實習期間和大家

相處的很愉快，對於社工的專業技巧，我們還有很大的進步空間，個案紀錄說明了很多時候我們必須仔細觀察案主的行為以及社會互動，跟諮商一樣需要了解案主的想法，陪伴關懷以及積極傾聽，都可以拉近我們與園友的距離。

團體活動的部份，不只要考慮到參加對象還有一些注意事項，都需要經過評估之後才能決定活動要不要進行，另外也要讓參加者覺得參與這個活動是有意義的，讓大家都可以投入這個活動，使活動順利進行進而有完美的結局，當我們看到來參與這個活動的人數眾多時，這對我們而言是給我們最大的肯定，可以和園友們一起完成我們設計的活動，結果又比我們想像來的好，讓我覺得很感動，尤其是感覺我們又戰勝自己一次。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

濟美仁愛之家針對長者的需求，適切興辦其他服務項目或改進服務方式，使年長者過的愉悅、充實，這裡的環境真的很棒，空間舒適、環境宜人，人生所追求的不過就是「快樂」二字，關懷和尊重的態度是我在濟美仁愛之家所學習到的基本精神，正因為如此，長輩們辛苦了大半輩子，最後才會選擇濟美仁愛之家好好享受晚年。

系級:輔導與諮商學系 4 年級

學號：0966043 姓名：蔡明芬

本校實習課程名稱：：諮商實習

校外實習單位名稱：嘉義縣民雄國中

實習時間：~

實習（公司）機構簡介：(10%)

民雄國中輔導室

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

遵守諮商倫理

準時

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

行政實習

諮商實習:個別諮商、團體諮商、班級輔導

實習期間所獲知的經驗及感想（50%）

以前我一直以為輔導室是學校中最閒的一個單位，從國小到高中一直都是認為如此，但是來到民雄國中實習之後，我才發現我以前的想法是大錯特錯，誰說輔導室很閒，根本就是忙翻了!看著主任、組長、老師們忙近忙出的，想要問個問題還要斟酌一下是不是有空，且輔導室的行政工作遠比我想像的範圍還要大，真的要對輔導老師改觀了。在行政實習當中，組員們的分工合作、彼此討論一直讓我獲益良多，也很喜歡分工合作的氣氛和感覺，老師們在要我們做事情時口氣都非常客氣，我們被要求幫忙也做的非常開心，完全不會有被使喚來使喚去的感覺，他們也很熱心的教我們一些事情，鼓勵我們多去嘗試，比如說做海報，他們不會告訴我們說要做什麼圖樣、字體大小要怎樣.....等，而是讓我們學著自己依照主題去設計出一張海報，還有之前製作名冊，老師也讓我們自己去設計圖樣，我也從中學習到自己作主不要什麼都依賴老師交代，感覺比以前的自己又更成長了一些。

在與個案晤談中，更是學到了在學校所沒有學到的東西，這並不像在學校時老師或同學舉個例子來練習而已，會配合需要來做，真實的個案會如何做、如何說、如何發展根本沒有辦法百分百去預測到，在探知別人的私密事情，那份真實的沉重和緊張感，以及擔憂自己無法幫助個案的壓力，一再成為我們要學習克服的課題，我們要學著如何與督導、組員溝通問題，怎麼說才能讓對方確切的明白我們的困難又不違反諮商倫理及保密原則，都是讓我學到非常多。另外，參與晤談觀

察讓我學習到了其他組員的諮商方式，或許可以有效利用在自己的個案之中，感覺有點像在切磋技巧，實地觀察遠比口頭上講解還要來的明白、清楚，更是可以有效學習到自己尚不足的地方，這次的實習真是一次非常特別又收穫豐富的經驗。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

實習學校的主任和組長等都非常熱心的提供我們學習的機會，並告訴我們哪些地方應該怎麼做，我們處理的不好的地方他們也不吝於指導，讓我們有改錯並從中學習經驗的機會，真的非常謝謝他們。

系級:輔導與諮商學系 4 年級

學號：0966040 姓名：蔡欣宜

本校實習課程名稱：：社會工作實習

校外實習單位名稱：社團法人嘉義市生命線

實習時間：2010/06/28~2010/08/31

實習（公司）機構簡介：（10%）

機構名稱：社團法人嘉義市生命線

機構督導：洪昇標 輔導員

地 址：嘉義市吳鳳北路 35 巷 4 號 5F

電 話：05-2258203

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

個案保密

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

業務：

1 自殺防治

2 高風險家庭服務

3 1995 自殺防治專線

實習期間所獲知的經驗及感想（50%）

實習兩個月一下就過去了，兩個月的時間雖短，但卻有超載的收穫。兩個月與機構社工相處帶給了我不一樣的成長體會。

貼近不一樣的文化

這兩個月的實習當中，我最喜歡的是「訪視」的工作。在訪視中，我們訪問幾位自殺未遂者生命經歷。這些人群、這樣的生命經驗，真的是我們這些平安幸福的家庭長大的大學生不會有機會接觸的。然而，他們又是那麼真實地存在在我們的身邊。然而，第一次接觸還是會遇到一些阻礙，譬如自己本身對於自殺未遂者的恐懼、受訪個案因為自己的行為隱藏自己最實際的狀況，保護自己。因此，我們在接觸這些不同文化的人們時，還是要多充實自己的社會歷練、並且訓練自己可以表達出對不同文化人們的尊重，特別是要控制不讓自己的非語言表達，表現出對個案的經驗感到驚訝、嫌惡等否定情緒等等。在訪視中所經歷到、對社會多元文化不一樣的體會，或想對我未來從事助人工作，應是很珍貴的資產。

看到人生不一樣的苦

這幾週訪視、約談，我彷彿閱歷了一場場人生舞台劇。有人從自殺中的循環、有人陷入窘迫處境而自殺、有人因為自殺而導致家人朋友的疏離……。遇見了這些個案與他們的家庭，從不同的角度看到不同自殺未遂者的心境與困境，即時從實習的經驗中可以與他們去相處，也藉由實習的體驗長是去認識他們，但是他們心中那個在自殺循環中的痛苦，是我們真的很難去體會的。

認識了不一樣的專業

社工領域常常與輔導諮商或者心理系掛在同一個領域上，但是社會工作與輔導諮商的領域還是有很大的不同。因此，藉由此次社會工作的實習機會，到社團法人嘉義市生命線協會社工實習，不只有認識實務上的社會工作，也認識社會工作的瓶頸與困境；從中認識社會工作的專業領域，也從社會工作理論與實務做了結合，以及了解社會工作與輔導諮商的結合與運用。

對未來生涯不一樣的想像

在這兩個多月實務工作的學習當中，我對自己有了更多的認識。因為過去的專業訓練比較重視理論，在實務工作中，透過雙手實作、透過實地與人互動、獲得回饋，我發現自己在與個案互動時，有一股想要貼近個案的熱情，但是在界線拿捏上，需要更多社會歷練來判斷；並且，我是比較重視當下互動關係的助人者，有時會犧牲一些專業立場，來讓個案能在良好的互動中繼續約談的進行。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

謝謝單位給予我在社工實習的機會，在實習中社工們的教導與指教，讓我收穫滿滿，而實習期間也讓我看到許多不一樣的服務內容，真的從做中學是一件很棒的事情

系級:輔導與諮商學系 4 年級

學號：0966013 姓名：蔡宗祐

本校實習課程名稱：：諮商實習

校外實習單位名稱：嘉義市大同國小

實習時間：2010/09/14~2011/01/11

實習（公司）機構簡介：（10%）

本校創立於民國六年四月一日，當時稱為『嘉義女子公學校』。

民國十九年四月一日兼收男生，改為男女合校制。

民國二十二年三月二十八日改稱為『白川公學校』。

民國二十二年八月二十五日遷入嘉義市成功街十五號現址。

民國三十年四月一日改稱為『白川國民學校』。

民國三十五年三月三十一日改稱為『嘉義市立大同國民學校』。

民國四十年十月二十五日改稱為『嘉義縣嘉義市大同國民學校』。

民國五十七年八月一日國民教育延長為九年，改稱為『嘉義縣嘉義市大同國民小學』。

民國七十一年七月一日嘉義市升格，改稱為『嘉義市大同國民小學』。

現任校長于曼蓉校長民國九十六年八月一日到職。

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

- 1.實習生能依規定準時出席，並穿著合宜之服裝。
- 2.實習生能依專業的態度面對輔導相關業務。
- 3.實習生能配合學校需求，機動處理交辦事務。

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

輔導室業務介紹

- ◎實施學生個別輔導、團體輔導及追蹤輔導（認輔制度）。
- ◎協助教師輔導特殊個案。
- ◎引進專業心理諮商師、醫師或機構資源，提供師生專業服務。
- ◎蒐集並彙整相關專業輔導資料提供教師參考運用。
- ◎建立社區輔導網絡資源。
- ◎辦理志工制度推廣工作。
- ◎推展教育優先區、新生始業暨畢業生升學輔導、班親會...等活動。
- ◎主辦友善校園相關事宜。
- ◎主辦生涯輔導、生命教育、性別平等教育、家庭教育（含新住民）等事宜。

- ◎規劃編輯輔導刊物。
- ◎中輟及特殊學生個案管理。
- ◎辦理各項輔導研習。
- ◎填報輔導相關報表。
- ◎其他交辦事項。

實習期間所獲知的經驗及感想（50%）

一、行政方面：

1. 專題海報製作：

海報的製作對我來說是比較陌生的，經過這次的實習，學習到如何使用現有的素材去製作海報，在製作過程需要注意的什麼事項，海報的製作雖然跟諮商較無關聯，但是卻也是學校諮商的行政工作中很重要的一項。

2. 心理施測：

心理施測之前雖然有在學校學過，但是從來沒有實際的操作過，在實習中我們學習到了學校老師是如何幫學生施測，例如：如何解釋測驗，該注意些什麼事項，我們實際的去操作過後才發現，其實施測前有很多地方都要去留意到，不然施測時就會遇到困難，我們有一次施測的時候，就發生了有很多部電腦無法連線的問題，經過這次的經驗後，我們更清楚的知道，使用電腦施測我們必須預先的去準備因應電腦軟硬體故障的方

式。

3. 協助心理衛生預防推廣：

這次我們有觀摩到獅子會來學校作預防推廣的活動，我們看到了別人用什麼樣的方式去呈現他們的主題，用什麼的方式與小朋友產生互動與吸引小朋友的注意，這都提供了我們以後作心理衛生預防推廣的方向。

二、班級輔導方面：

這次的班級輔導我們帶了兩個主題，分別是同儕關係與性別平等，在這個過程中我學習到了，如何去針對一個主題，作課程規劃與活動設計，從實際的參與班級輔導過程中，我發現了每個班級都有不同的生態，所以我們不能固著於一種方式套用在所有的班級身上，這樣很容易使自己感到無力與挫折感，我們必須具備更多的彈性，才能使班級輔導的過程更為順利。

三、團體輔導方面:

這次我們帶領的團體是一個人際團體，而團體中我們一開始遇到的困難就是成員在表達感受上，非常的不容易，而我們也不斷的去思索，可以用什麼樣的方式來輔助團體成員表達自己的意見，後來我們發現到，成員比較喜歡以遊戲的方式進行團體，藉由活動與遊戲進行成員更可以開放自己的內心分享自我的感受。而另外遇到的問題就是秩序的問題，從一開始我們就面臨到，秩序難以掌控的困境，我們一開始都會以團體的規範來限制成員的行動，但是後來發現沒有太顯著的效果，我們才覺察到我們一直以來是以一種限制禁止的方式在要求個案遵守規則，而沒有去顧慮到個案的感受，後來經過討論後我們決定以轉向增強有正向行為出現的成員，讓其他的成員跟進，這樣的方式似乎對於成員來說更有效果，經過這次帶領團體的經驗，我覺得團體輔導沒有像我一開始想的那麼簡單，團體輔導有著許多的細節要去注意，要帶領一個團體我覺得自身對於團體的敏感度非常重要，我們必須要隨時去覺察團體成員的情緒與反應，並且必須培養危機處理的能力，才能去因應團體過程中發生的突發狀況。例如：當團體成員發生衝突我們該如何處遇。團體中很多的細節都是必須從實際帶領中去體驗與學習，要帶領好一個團體，除了理論的基礎與技巧外，我覺得最重要的就是真誠的同理與接納，我深深的覺得這種無形的語言，比起任何的技術更可使成員感受到無比的溫暖。

四、個別輔導方面:

這次個輔的經驗主要讓我體會到兩件事，第一我們諮商的過程中，一定要清楚的知道自己的角色與諮商的目的為何？這次的個輔的過程中我發現到個案在晤談中所表示的話語，有部份是謊言，因著我開始對陷入是否該去質疑個案所說的話？令我產生了挫折與無力感，甚至不知道接下來該如何與個案談話，後來

經過同儕的討論與老師及督導的建議，我才發現到我該清楚的知道自己的角色與目標，諮商並非調查工作，並不需要對於每件事情都要求找到事情的真相，而是要用一顆同理的心去體會個案的感受，而不是陷入個案謊言的迷失中，因為也許就如老師所言，個案的撒謊行為也許只是單純的想討好，不需要刻意去放大。

第二就是選擇對的方式與個案相處，這也是我從這次的個別輔導

經驗中體會出的，諮商進行的方式有很多種，我們可以選擇用一些道具還是媒材來輔助諮商的進行，例如：面對不善於表達的個案，就可以使用繪畫的方式來輔助諮商。如果我們可以找尋到一個適合個案的方式與個案相處，不但可以讓諮商進行的更為順利，也讓我們可以更貼近個案的內心。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

一、對於學校

學校安排實習的課程，讓我們可以將大學的所學實際運用與實務工作上，透過學校的督導制度，也令我們可以清楚的看到與處理自己的盲點，在最短的時間內得到最大的成長與收穫。

二、對於實習機構

實習機構提供了我們非常好的實習環境與資源，也在專業上給了我們很大的自由空間，讓我們可以盡興的發揮所學與創意，並適時的給予我們指導，令我們可以在專業能力方面有很大的成長。

系級:輔導與諮商學系 4 年級

學號：0966046 姓名：林奕君

本校實習課程名稱：：諮商實習

校外實習單位名稱：民雄國中

實習時間：2010/02/22~2010/06/15

實習（公司）機構簡介：（10%）

民雄國中，為嘉義民雄地區升學率及校譽風評都不錯的學校。

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

沒有太嚴格的規定。

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

於輔導室實習，主要工作內容為諮商實習、班級輔導以及協助行政工作。

實習期間所獲知的經驗及感想（50%）

在行政上比較都是一些簡單的事項，

不過在做人做事上也是有一些收穫，

如因為我很怕做錯事，

不知道有些事自己能不能插手幫忙

(像辦公室裡電話響了，若現場一個老師都沒有，那我該不該接電話?)

所以都是等到老師交代我們做什麼我才敢去做，

或是做之前就事事都要請示老師才敢做，但老師們希望我們可以主動一點，看哪裡需要幫忙就主動幫忙，不需要問，這對我來說是一個很不一樣的做事態度。

也體悟到在實習就不要怕做錯事，只怕自己不做而已，做錯了事下次就知道哪些情況要主動，哪些要先問一下人再做。至於輔導方面，在接第一個個案的時後我太躁進，也沒有先跟案主拉近距離，而太把重點放在協助個案改善她拒學的原因上面，導致我們的諮商最後是她不歡而散，而我非常的沮喪洩氣。

第二個個案我就花了很多時間在和她培養我們的關係，因此諮商過程都還算愉快。

不過在數次的諮商中有時會發現自己有點把自己的價值觀套到對方身上的傾向，當我察覺到我說了帶有自我價值觀的話時我都會內心一凜，再告訴自己要尊重她的想法，即使她的想法因為年齡的關係還不太成熟，有一些比較錯誤或偏激的想法，也還是要尊重她，告訴她另

一個方面的想法，但不要試圖去糾正她。

還有一點是諮商的方向比較沒有定向，有時沒有銜接上星期的進度接著談，而是就換了一個主題，我想這應該是因為我沒有一個進度的規劃，所以個案想聊什麼我就跟她聊什麼，沒有切合到主題，下學期的諮商我自己應該要有一份進度表可以按表進行，才不至於主題東散西亂的，沒有系統性。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

實習學校的老師人都很好，希望可以再多一點給實習生的督導和專業上的指導。

系級:輔導與諮商學系 4 年級甲班

學號：0966028 姓名：朱育萱

實習課程：諮商實習

實習單位：國立嘉義大學附設實驗國民小學輔導處

實習時間：2010/09/21~2011/05/20

公司簡介 (10%)：

1. 五育均衡發展，培育健全國民。
2. 注重生活教育，培養高尚品德。
3. 革新教育行政，增進行政效率。
4. 統整校園規畫，充實教學設備。
5. 加強研究進修，改進教材教法。
6. 注重親職教育，推行親師合作。
7. 發展學前教育，增進幼教功能。
8. 推展特殊教育，啟發學生潛能。

公司規定 (10%)：

班級團體輔導、小團體輔導、個案輔導、轉學生輔導、升學輔導、生理衛生講座、志工團、親職教育講座、教育基金會、CPM 測驗、SPM 測驗、社交測量、輔導紀錄簿檢閱、轉學生資料回報、特殊學生調查

實習內容 (10%)：

終於，在老師、督導的指導以及同學的互相輔助下，熬到了諮商實習的中段。還記得學期初對這個實習的懵懵懂懂，該怎麼跟個案對談？我要跟個案保持如和的關係？禱本上的理論該如何靈活應用在個案身上？面對這一切真的只能用「恐慌」來形容。這學期的諮商實習課程中，我學到非常多的東西，再與個案想出方面、帶領活動方面，以及與督導討論問題...等等。或許大部分同學因為要兼顧課業、工作，沒辦法在諮商實習這門課上花太多時間但再選這門課時我已經心理有所準備，學期初把工作辭掉，每個禮拜 4HR 的時段甚至更多，就是要應用在這門課的，希望自己在這裡有做到全力以赴，或許我的技術不足，做出來的成果不如預期、差強人意，但至少我有認真的做過，有全心全意的投入在這堂課，也很感謝老師、這個課程，提升了我的能力。

實習經驗 (50%)

在這次實習，我曾經和我的夥伴遇到實務上的瓶頸，我們已經陷入被個案牽著鼻子跑的窘境。督導建議須要從更高的層面，從整體來看諮商的過程，該是諮商師主導整個晤談而不是順應著個案。而在諮商過程中的媒材運用方面，督導點出，媒材其實只是個讓我們更能碰觸到個案問題的媒介，而不是正規的一定要把圖完成，遊戲一定要規矩的做完，我們似乎是把重點放錯位置了，沒有敏銳的發現個案的一些蛛絲馬跡，反而一直在他的行為上作糾正，這跟班級導師要做的事就沒什麼差別了，心理諮商師的目的就是發掘在個案內心裡的想法。事出必有因，找出個案行為、言語背後的原因，在敏銳度方面要在加強。督導曾經說過一句話：諮商實習的時間要把握，實習可以容許錯誤，是累積經驗的時候，但是當上諮商師後，要獨當一面，發生錯誤就是很嚴重的事了！實習就是學習，親身體驗並思考遇到的問題，而不只是把所學到的東西一古腦的往個案身上丟，在理論上學不到的經驗，就是要靠實習來得到，經驗的累積比把所學套用到個案身上重要的多！

在課堂學習方面，老師都會給我們一些問題，讓我們去思考，然後有空間去發輝我們的意見，再聽老師的見解與自己的比較，每一次的累積，就會覺得從這課程真的得到很多的收獲。每次要進行課堂督導時，我習慣會先把自己的問題匯整起來，生怕忘記有什麼是可以向老師請教的。從一知半解到現在能掌握個案這過程中，多虧有老師在一旁教導著，這不是虛意奉承，我真的很感謝老師能給我們前進的指標，一開始真的對實習很害怕，雖然現在也沒作到很完美，但至少我對自己有自信了，希望下學期能更好！

實習建議 (20%)：

希望能多些個案量讓學生學習。

系級:輔導與諮商學系 4 年級

學號：0966029 姓名：張凱婷

本校實習課程名稱：：諮商實習

校外實習單位名稱：嘉義興中國小

實習時間：2010/09/03~2011/01/07

實習（公司）機構簡介：（10%）

機構願景『知識、成長、書香味、倫理、合作、感恩心』。自從民國五年成立公學校以來，經過地方人士及歷屆師生的努力下，至今主要在培養學生擁有多元智慧、人文素養以及健全身心，落實五育均衡發展，並發展本校特色。在師生情感方面重視校園民主與倫理，暢達溝通管道，達到營造和諧團結氣氛。

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

- 1.建立輔導與諮商的理念，精熟諮商實習機構的組織、作法、專業技術與身份認定。
- 2.實地參與諮商實習機構的組織及專業運作過程。
- 3.在學校與機構督導下實際進行個別諮商、班級輔導、預防推廣、測驗診斷及輔導行政等心理專業工作之觀摩或實際操作，以精熟助人專業知能。

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

- 1.個別輔導
- 2.班級輔導
- 3.輔導方案設計與推廣
- 4.測驗服務
- 5.輔導行政

實習期間所獲知的經驗及感想（50%）

個案諮商方面

經過這學期與個案做諮商，我發現雖然我學到很多的諮商技術，但是在實際運用上有落差，像是簡述語意就會變得像在重述個案的語句，而在使用其他技巧時說出來會覺得卡卡的覺得不順暢，或許是因為平常沒有使用的關係吧!不過我覺得可以同理個案的心情對於諮商關係來說是有利的，讓他感受到我們的真誠也促發他坦露自己內心深處的一面，而陪伴與關懷他們也是很重要的，我記得督導說過這些小

孩因為家庭因素與環境關係造成他們對某些認知上有偏差，只要對他們付出關心、關懷他們是有所改變的。而個案在諮商的過程中都很配合，雖然在某些部分不願透露，在與個案十次的談話中，我可以感受到他在第一次與最後一次時的改變，在最後一次時個案跟我分享他在整個過程中的感覺，特別讓我感受到當助人工作者的那份喜悅。

團體諮商方面

對於這次與六位調皮搗蛋的小朋友進行情緒管理的團體諮商，我覺得是一項艱難的任務。在團體進行的初始階段，我一直覺得無法讓六位個案們有凝聚力的感覺，而且在團體過程中個案們都非常難以控制，讓我感受到一股無力感湧上心頭，每次都擔心團體進行的時候又會發生什麼事情。雖然過程中不是很順利，不過隨著團體一次一次的進行，個案們的狀況也有些改善了，到最後他們都會自律自己的行為，當時覺得很感動，很高興他們體會到我們的用心良苦了。在這整個轉變過程中，我覺得他們其實是很聰明的小孩子，只要讓他們感受到我們的付出其實他們也會用行動來回應我們，從一開始調皮搗蛋的小鬼轉變成尚守團體規範的小孩，我覺得他們真的很可愛，而且是有潛力去改善他們目前的狀況的。

行政服務方面

在這學期的行政服務當中，我體驗了特教回歸服務、輔導室海報製作、夜光天使場地佈置、生命教育講座的籌備、兒少宣導保護等等，這些都讓我感受到一個學校當中輔導室所處理的業務是非常繁雜的，像要隨時應付學校班級上情緒不穩的小朋友或者是回應學生困擾之問題，還有與學生之家長溝通協調等這些，不過輔導室的老師們都很盡心的處理每樣事物，讓我感受到他們對輔導的重視與熱忱。在這學期的體驗中，我與特教的小孩有了接觸讓我感受到他們的天真；與數個班級互動之後，我感覺到提升了我的應變處理能力，也就是臨場反應變好了；以及一個活動的規劃是需要許多人共同合作才能成功完成的。這些都是在這學期當中我深刻的體會與領悟。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

經過這一學期在實習機構的磨鍊，不管是個別輔導、班級輔導、方案設計、實施測驗與行政各方面都有所成長，而學校督導與機構督導能夠適時的找出我個人的缺點，讓我可以對於諮商的部份或者是其他方面做調整，因此能夠使我在個人諮商技巧方面有所增進並且在個人整

體方面有心靈上的提升，相信這些經驗以後在我的未來有其意義，也希望這些學習不管在我本身或者是機構方面都能有收穫或貢獻。

系級:美術學系 3 年級

學號：0976134 姓名：張世昌

本校實習課程名稱：：文化創意產業專題

校外實習單位名稱：高雄市立美術館

實習時間：2010/12/08~2010/12/12

實習（公司）機構簡介：（10%）

高雄市立美術館位於高雄市鼓山區，地理位置於壽山之東北方，北方為左營區，東方接三民區，南方則是愛河。原為埤塘滿佈的內惟埤溼地，改建為南台灣第一座公立美術館後，成為南部地區最重要的美術展覽、推廣中心。

而美術館所在地為內惟埤溼地。早期匯集附近水源灌溉農田利潤分享附近居民的內惟埤，雖然埤渠灌溉養殖的功能不再，但美術館於內惟埤原址的誕生，已成為現代藝術文化的中心樞紐，重新扮演著匯集本土與國際資源，回饋地方文明的神聖任務。

高美館依照「山」鄰「水」之地理特徵，以及 Museum 中的「M」與 Kaohsiung 的「K」，設計「美」字體筆畫造型與美術館建築錐頂之特徵，讓美術館之典藏、展覽、研究、與推廣教育四大功能，蒐集本土與國際藝術資源，回饋四方。

高雄市立美術館內規劃有展覽區、湖區、雕塑園區、生態公園、兒童美術館；提供民眾除了欣賞藝術品之外，還可以到園區運動、賞鳥、看花、觀察昆蟲，是兼具景觀、生態與藝術特質的空間。

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

高雄市立美術館對於實習之規定為下列：

- 一、實習生於展覽開展前 14 天需至本館進行佈展及初步了解內部概況，於場地佈置最遲應於開展前 2 天完成佈展（以利展場清潔及調燈作業）。
- 二、實習生於佈展結束後，應於翌日將工作證件繳回本館。
- 三、佈展實習範圍僅限於規定之展覽區域內，而館內、外各項展館空間未經允許不得進入。
- 四、館內禁止搬入危險品，並嚴禁煙火。
- 五、現場展出作品與狀況若實習生尚未了解佈置方式須與本館承辦人員溝通後進行。
- 六、大型展品如雕塑、鐵條、檯架等重物，實習生應協助搬運提離地

面，避免刮損地面，如有損毀，應負責復原。

七、佈置完成後及展畢拆除之廢棄物，實習生應協助主辦單位從速遠離本館。

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

高美館展覽組執行規劃場域和佈展相關事宜。其工作範圍相當廣泛，包含作品開箱、作品整理、場地配置、文宣編輯、接待國內、外藝術家等等。

此次實習地點為高雄市立美術館，參與「2010 流·高雄—黃沛溼個展」實習，對於實習內容執行方式為5~6位同學一組，共同參與藝術家黃沛溼的“瓦楞紙迷宮”佈展。其佈展所使用的媒材為裁切好的瓦楞紙板與白膠，在佈展執行內容中的流程將為小組進行，於每日開工時分配端、中、尾的施工分配，且於中場時檢視作品的呈現是否有疏漏，並參視作品其餘實施內容的執行進度，來檢討原先規劃的更新。且瓦楞紙在堆疊創作，屆時需爬高爬低；所以得著耐髒衣物與布鞋佈展。

實習期間所獲知的經驗及感想（50%）

此次能夠前往高雄市立美術館佈展令人感到興奮、緊張，我們秉持著所學的專業知識為最大所能。其實藉由此次的實習經驗，讓我們可以了解高雄市立美術館的工作環境、內容以及所需的專業能力，收穫良多。

藝術家於前置作業強調創作方式「她所需要的是藝術家，而非建築工人」，以利同學在佈展的過程中不會有太多的局限，且在指導之下了解很多在校園中學不到的實務經驗，也不吝嗇的給予很多建議以及經驗。一塊又一塊的瓦楞紙版在一點一點的變化中就變成了一個大峽谷；其中有個特別的經驗，就是與藝術家的老師中國美術學院雕塑系主任龍翔一起完成了一段創作；在此學習很多立體造型的知識與想法，許多小細節都是很重要的小事，這些小地方是她的經驗，也是我們可以學習的技巧。

五天的實習很快的就來到尾聲，想想對於同樣素材藝術的創作，覺得猶如在做個人的作品一樣投入。且個人認為真的應該放下書本走出學校多去接觸外界，所謂：讀萬卷書不如行萬里路，要避免成為井底之蛙就應該放大自己的世界觀，讓自己吸收多元性觀點，才能充實

與補足缺乏的經驗。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

高雄市立美術館的行政業務雖然繁瑣，但在人員編制上，光是一個組就好多人，所以如何有效的、清楚的將業務溝通分配是非常重要的，萬一工作有中間的模糊地帶，就會造成互相踢皮球的情況。而高美館除了國際展覽之外，本身需要的資源與諮詢就分很多部門，對於行政執行上分配卻是相當專業，在每一個部門下的分支是十分繁雜與專精。而當門重或是實習升到高美館時即有依照各個不同需求的部門來接待服務，所以在此的專業能力是相當訓練有速，值的學習。

而此次能夠參與高美館的佈展，多虧學校的教學卓越計畫—文化創意產業學程，此課程的上課除了講師的經驗分享外，也與校外合作機關提供實習的機會。但對於學校與校外機關的實習機會期許能夠在多元些，畢竟目前除了專業的學習外，市場上的就業還是要多元性的學習，且校園周邊除了多多推廣教育活動外，還需要跨部門的合作與協調，這對於即將就業的學生能夠及早了解市場性的需求而作準備。

系級:森林暨自然資源學系 3 年級

學號：0971650 姓名：林彥彬

本校實習課程名稱：：校外林業實務技術實習

校外實習單位名稱：林務局東勢林管處-鞍馬山工作站

實習時間：2010.01.26~2010.02.01

實習（公司）機構簡介：（10%）

東勢林管處：

本處轄域行政區劃為台中市和平區、東勢區、新社區、石岡區、后里區、豐原區、太平區、苗栗縣泰安鄉、花蓮縣秀林鄉、南投縣仁愛鄉及宜蘭縣大同鄉。東起南湖大山，西至埤頭山，南接清流部落，北鄰大壩尖山。

本處管轄林地分為大甲溪事業區第 1-85 林班、八仙山事業區第 1-174 林班、大安溪事業區第 61-131 林班，合計 330 個林班，總面積 138,767 公頃。另於 92 年 7 月 1 日接管區外保安林面積 577 公頃，合計總面積為 139,344 公頃。

本實習之鞍馬山工作站擇屬其林管處內四個工作站之一。

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

1. 勿遲到早退。
2. 在實習的一個星期內自行處理三餐、炊煮。
3. 夜間行動時相互陪伴。
4. 依照課程安排，按表操課。
5. 勿破壞森林遊樂區內花草、樹木。
6. 勿隨地丟垃圾、製造環境髒亂。
7. 尊重生命。

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

我們實習的部門是於東勢林管處所管轄的鞍馬山工作站，其位於臺中市和平區，距東勢鎮四十三公里，亦稱為「鞍馬山森林遊樂區」，周圍八公里內均屬於遊樂區域，海拔均在兩千公尺以上，面積約達一千五百公頃。全區包括稍來山、船型山、鞍馬山、小雪山及中雪、大雪諸山域，涵蓋暖、溫、寒帶原始森林。

在鞍馬山莊後的一片原始森林是臺灣罕有的檜木森林浴場，在林區內有一條長 2682 公尺的步道。而有名的雪山神木已有一千四百年的

樹齡。此外小雪山天池、船型山苗圃等亦值得一遊。

工作內容及作業流程大概分為：

- (1)於東勢林管處內參觀林業展示館
- (2)工作站主任演講大雪山與八仙山的歷史史話
- (3)餐與苗圃實務經營與管理
- (4)於大雪山森林遊樂區內觀賞鳥類生態
- (5)鞍馬山、大雪山森林遊樂區內植物辨識
- (6)工作站內技正演講“認識社區林業”
- (7)林務局林朝欽博士演講-森林火災應變與防治
- (8)大雪山森林遊樂區內步道全區參觀

實習期間所獲知的經驗及感想（50%）

在大雪山上的第一、二個晚上，張主任帶我們認識以前日據時代大雪山與八仙山對於林業的貢獻，包括了當時伐木需要用到的儲水池、木馬道、伐木索道等等，透過這兩天的學習，讓我對之前的伐木工業有了更深的了解，也深知大雪山早期在台灣的地位；而從苗圃經營與管理當中也讓我們更進一步的了解整個育苗的概況及造林地的適地樹種，搭配著海拔高或防火線應該具備的樹種，像鞍馬山所育苗的防火樹種就有木荷、青剛櫟跟楊梅，且海拔高也是造林所需要考慮的重要條件；賞鳥也是藉由這次的實習才讓我有深入的了解，像哪些鳥常徘徊在樹梢、哪些常藏於樹叢中，這些都是賞鳥所要知道的常識，不然找一整天也不見得能一睹其風采。

在這一週的實習中，讓我覺得最值得且最印象深刻的課程是步道認植，藉由走步道當中順便觀察兩旁植被的叢生狀況，經由學長的解說，讓我們平常都只能在樹木學圖鑑上看到的針葉植物現在都能一一的呈現在眼前，也是透過了這次的認植活動，才讓我驚覺我們在學校所學的都只是紙上談兵，真正到野外認植時卻鮮少能夠認出植物，像令我最有印象的是木薑子屬跟新木薑子屬中的樹種，很多同屬的樹種我們怎麼看都覺得差不多，但學長卻都能觀察一下就知道有什麼不同，這都讓我覺得野外認植很重要，有時候照片並不能把一個樹種的所有特徵都表現出來，但透過實體的認識能夠更清楚知道樹種的名稱及特徵。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

這次的實習可以讓我真正的更貼近森林，有些課程也是值得保留到下一屆供學弟妹參考、學習，像我覺得認植物的這個課程一定要再延續下去，而且剛好我們樹木學剛上完，很多植物都趁著我們還記憶猶新的時候藉這個實習都有出現，所以剛好可以跟書本上做結合，這個部份是我覺得可以保留的課程；而我們有上到一門火災應變與防治的課，上課的老師也有建議學校可以派一些學生觀摩團到向各林管處實習火災的演練，這也蠻貼近森林的作業範圍的；整體來說，我覺得這次實習還蠻值得的，學到的東西也很多，也希望下次有機會的話我們能到不同的林管處或工作站實習，學習各工作站的作業模式，這也能為我們自己增加在林業界的競爭力。

非常感謝東勢林管處主任和校長大力協助我們校外實習相關事宜，讓我們實習一切順利又學習到很多課外事物，也很謝謝工作站內所有的學長、學姐們不吝嗇的傾囊相授，讓我們充分理解各領域的知識，更熟知這片森林的脈動。

系級:森林暨自然資源學系 3 年級

學號：0971646 姓名：楊亞蒨

本校實習課程名稱：：校外林業實務技術實習

校外實習單位名稱：臺大山地實驗農場

實習時間：2010/08/01~2010/08/14

實習（公司）機構簡介：（10%）

此機構是國立臺灣大學的農場之一，位於南投縣仁愛鄉的「梅峰」，海拔兩千一百公尺，面對合歡山與奇萊山，屬溫帶氣候。佔地幾千公頃，含有大面積的人造林及原始林，天然林主要林相為樟櫟群叢，自然資源保存情況良好，生態相十分豐富。

民國 1973 年，康有德教授帶領師生在這片荒山開闢山地實驗農場，由一磚一瓦慢慢建起，從過去的種植農藝、園藝作物為主，近年來自然保育觀念興起，梅峰農場開始推廣自然教育、教學研究、舉辦生態體驗營，希望能喚醒大家愛護生態環境的意識，與大家一同分享這人間中的世外桃源。

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

1. 早餐自理，若有需要午晚餐，則須在早上八點於辦公室登記，午餐時間為中午十二點到一點，晚餐為下午五點半到六點半。員工餐一餐三十元。
2. 一般員工上班時間為早上八點到中午十二點，下午一點到五點，這些時段要到工作崗位上，不可遲到，其他時間可以自由活動或在辦公室休息。星期一、三、五早上八點要在辦公室前的空地跳早操。
3. 農場有提供住宿床位、棉被，離開農場前要清洗被單、床單、枕頭套，並將物品歸位。
4. 梅峰農場位於山區，交通不方便，資源取得不易，因此對於用水用電都必須十分珍惜，不可隨意浪費。
5. 週遭的一景一物皆大自然所給予的恩惠，要好好愛護。

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

實習部門簡介：

梅峰農場內部員工主要分為教學研究組、經營組、管理組等三大組。教學研究組負責處理遊客、營隊、學生實習、生態研究等事務；經營組負責種植、照料、採收農場裡各式蔬果、花卉並販售；管理組

負責處理整個農場的運作、收支。配合我申請的解說服務實習，梅峰農場讓我加入教學研究組的解說員們，當解說員實習生，每天跟著解說員帶營隊，並從中學習。

工作內容及作業流程：

早上五點五十分到解說員辦公室報到。六點開始跟隊進森林裡去賞鳥，賞鳥活動約一個小時至兩個小時，結束後可回辦公室休息、吃早餐。九點，跟著解說員帶遊客到園區裡面欣賞花卉、蔬果、風景。中午十二點為午餐時間。下午兩點跟著營隊一起走原始林步道。晚餐時間為五點半。晚上六點半，在梅峰會館聽「梅峰四季」的講座，講座結束後跟著解說員帶領遊客到戶外觀星。觀星活動結束後可回宿舍休息。

實習期間所獲知的經驗及感想（50%）

初次來到梅峰時，美麗的生態環境及解說員專業的解說讓我留下深刻印象，期盼日後還能有機會來到這裡。沒想到這個願望竟能成真，不但再度來到梅峰，還可以跟著解說員學習解說服務，實在是很難得的機會。

一開始覺得解說員帶營隊只是走路線、做差不多的解說，但不久後便發現，每個解說員的解說方式並不會完全相同。隨著解說員的經驗不同，看事情的角度不同，便會用不一樣的觀點來詮釋，有時也會因旅客的需求而改變解說方式，受氣候等因素影響，即使是同一條路線，有機會見到的鳥類、昆蟲也會有所不同，每天都有不同的驚喜。

以前覺得要當解說員只要認得夠多的植物就好了，這幾天跟隊下來卻體悟到沒這麼簡單，不只植物，包括草叢裡的蟲鳴蛙叫、天空盤旋的猛禽、夜晚的滿天星斗……等，或多或少都要認識。解說員帶路線不單只是做解說而已，遊客多少會有問題想知道答案，不同年齡層與來自各行各業的遊客會問出不一樣的問題，解說員與遊客間的關係是彼此互動的，帶隊並不單只是靠知識而已，經驗有時比知識更重要，自己認得是一回事，如何把自己認得的動植物介紹給遊客認識又是另一門學問。

這幾天和解說員們相處下來，讓我深深了解到，一個解說員須具備的不只是知識和經驗，時時關心這個世界的生態問題，有顆愛護這個環境的心或許才是最重要的，期許人人都能有自己與環境共存亡的觀念，在享受大自然的恩惠時，要懂得知福惜福、心存感恩，自己活，同時也給大自然活。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

以前曾到多處觀光景點遊玩，只有少數地方有為遊客提供解說服務，其中以梅峰農場的解說服務最讓我留下深刻的印象，能將大自然中的樹花鳥蟲做如此專業的解說，卻又不會讓遊客感到枯燥乏味，沒想到走一條步道也可以這麼有趣，解說員這個職業真讓我感到不可思議。

因為我是森林系的學生，所以當我提出想要到「農場」實習時，學校及實習機構都不是很同意我的實習，這點讓我深感挫折，確實，一般人聽到森林系就會覺得森林系是在學種樹和認樹的，怎麼會想要到農場實習呢？

我想學習各種和森林、自然有關的東西，不只是樹，包括棲息在樹下的生物、森林裡的花花草草、鳥類、蟲類、滿天的星空，大自然的很多東西我都想知道，我想學習，不希望因為「森林系不適合到農場實習」而受到阻止，大自然有這麼多東西可以讓我們學習，怎麼可能會學不到東西呢？希望學校能以「實習可以讓我學到什麼」來判斷我適不適合這個實習，而非以實習單位名稱來斷定我的實習成果。

不過我還是很感謝學校以及梅峰農場能提供給我這個機會，讓我更加認識想從事的解說服務工作是在做些什麼、想當解說員必須具備哪些條件、要注意些什麼。感謝老師們以及梅峰農場的員工們，總是熱心的提供給我種種資源、建議，幾句關心的話讓我即使疲憊，心裡也暖洋洋的，這次實習能成功真的多虧了許多人的幫忙。

這個機會難得的實習，我獲得了不少寶貴經驗，讓我不禁開始期待起下一次的實習，又可以學到什麼有趣的事物呢！

系級:動物科學系 3 年級

學號：0971801 姓名：吳仁杰

本校實習課程名稱：：校外實習

校外實習單位名稱：台一農場

實習時間：990801~990831

實習（公司）機構簡介：（10%）

台一農場是專業的種雞場，負責從愛拔益加（原種雞場）近小雞後，經過嚴謹的飼養過程至產蛋，將種蛋孵化出小雞售予客戶，提供客戶優良的 AA 白肉雞以飼養。

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

生物安全防治是其最主要強調的部份

- 1.所有車輛進入前需要經過消毒池，並且徹底噴灑消毒水。
- 2.所有人員進場需要走過消毒通道、穿上雨鞋、淋浴、進入雞舍需要踩消毒水。
- 3.徹底隔絕野鳥與其他野生動物進入場內。
- 4.所有種蛋運至孵化室需要經過煙燻消毒。

人事相關規定：

- 1.工作時間：早上 8：00~11：30 午餐 下午 13：00~17：00 早上與下午中各有 20 分鐘休息時間。
- 2.其他如工作情形以及成效會在每天的早會提出檢討相關人員改進。

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

台興場：為雛雞的育成，每次進雞前會先消毒，此處主要進行雛雞的疫苗注射、點眼、餵小雞料。

台豐場：中雞的飼養管理，此時雞隻已經開始產蛋，工作者要為產前準備以及衝產蛋高峰，灑硫磺、挖雞糞、產蛋箱鋪粗糠、餵料時分公雞料與母雞料、雞隻秤重確保整齊度、每日撿蛋 3 次、遮黑、抽血等等。

台山 A 場：此處進行末期種雞的飼養管理，此時的工作除了預備產蛋外其他事項大致與台豐場類似，不同的是此時期的雞隻產但較少也較容易生出畸型蛋，在排蛋的過程就須特別留意這點，另外若某棟雞舍的死亡率偏高，將進行解剖刊驗死因。

台一孵化場：於台豐場與台山 A 場等撿的蛋排好就會運送至此，這些蛋會進行煙燻消毒並存放於 18 度的貯蛋室，再依照客戶訂單安排

進孵化機孵化，第 18 日時會移至發生機等待 21 日孵出小雞，孵化機與發生機的保養、照蛋、小雞的選拔、食蛋區、小雞抽血都是工作之一。

實習期間所獲知的經驗及感想（50%）

還記得剛進台一時覺得這間種雞場真特別，環境清潔而且樹木摘重的相當美麗，完全打破一般人對養雞場是髒亂惡臭不堪的固有印象，我想這就是所謂的企業形象以及社會責任吧！其他的養雞場會覺得他們也應該做得到而去努力，進而提升養雞這一塊領域的整體水準。

而在看到場內每個大哥大姐對於雞隻的照顧令我佩服，隨便一棟雞舍至少有上千隻的雞，但他們卻能觀察哪一隻怪怪的、食慾不好、跛腳等等而馬上進行適切處理，顯示用心程度，他們說其實相處久了這些雞就像自己的小孩一樣，你有用心去做你就可以發現他們的狀況好不好，對照以前的我有時覺得那麼多隻一兩隻出問題應該沒關係的心態相比，實在非常慚愧！

我想這次實習學到的可能並不是那麼透徹，但卻是我大學生涯中最充實的時刻，如同帶我們的傑睿學長所說，其實來時習學技術是一回事也學不完，重要的是學會做人，在台一的日子我養成了早睡早起、團體生活等好習慣，也跟了很多現場的主任廠長及工作人員學習，畢竟一個人的所知與力量是非常有限的，唯有互相幫助以及虛心受教才有辦法繼續前進，以前的我自恃甚高，協理特別提點我要「笑容多一點、嘴巴甜一點、心腸好一點」以免四處碰壁，以誠待人以及團隊合作才是最該學習的。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

首先我要非常謝謝學校與台一願意提供這個機會給我，不然讀了很多理論但一到現場卻仍是束手無策，尤其是經過這次實習後更身有理論與實作需要相輔相成的認知，沒有這個機會，我可不敢想像畢業後的我具有多少能力？還有更重要的職場生態與團隊合作等這些在學校學不到的東西，我想自己真的很幸運，不需要實際出社會後去體會就能藉此略知一二，所以今日在此懷抱顆感恩的心撰文提供自己的一點經驗與大家分享。

系級:輔導與諮商學系 4 年級

學號：0963229 姓名：劉庭君

本校實習課程名稱：：諮商實習

校外實習單位名稱：台中地方法院檢察署觀護人室

實習時間：2010/07/05~2010/08/13

實習（公司）機構簡介：（10%）

台中地方法院檢察署觀護人室的觀護對象是屬於成人觀護，其為隸屬於法務部之機關，人員包括有職等最大的主任觀護人、觀護人、書記官以及約聘的觀護助理員。觀護人室執掌的工作主要在於使附帶條件釋放之犯罪人提早適應社會生活，並有機會得以改過，而在社會中被監督著生活。

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

- 1.於正式實習前先提出一份實習計劃書。
- 2.實習生在實習期間必須於早上 8:30 簽到，下午 5:30 簽退，穿著正式的服裝(襯衫+長褲)。
- 3.每日須記錄實習之過程內容和檢討心得，隔日繳交日誌上呈給個人督導、總督導和主任觀護人。
- 4.每週繳交一份實習週誌上呈給個人督導、主任觀護人與檢察長。
- 5.於兩次指定期日進行團體督導。
- 6.須於指定期日完成一份個案研討報告並製成 ppt 於個案研討會中做十分鐘簡報，並接受觀護人督導。
- 7.於實習結束後呈上一份實習總報告；內容針對觀察學習心得(觀護制度、觀護人的角色與成就、性侵害犯罪防治、毒品危害防治、家庭暴力防治、社會勞動制度)提出認識與心得建議，以及專業技巧學習、機關參訪等的心得報告，即實習過程中觀護作業涵蓋之範圍。
- 8.最後將所有實習期間的大小作業、檔案集合為成果冊繳交給機構。

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

實習生於前兩星期為接受課程的訓練，包括觀護制度、更生保護協會之認識、性侵害、毒品防制、採尿業務、測謊相關流程介紹、社會勞動、義務勞動之流程觀摩，以及觀護人執行約談、訪視之流程與注意事項等先備知識，課程之間實習生會幫忙個人督導之觀護人整理卷宗、排序等事項。

第三個星期開始會跟隨個人督導進行約談、訪視；參與社會勞動與義務勞動之說明會以及媒合活動，協助觀護人打約談和訪視報告、

製做宣導海報；更與相關負責之觀護人至老人安養機構，實習生準備表演內容，帶領勞動之更生人進行服務老年人的社會勞動，甚至是法治宣導等活動。由於每位觀護人的約談執勤時間與負責之小組（例如有：毒品減害小組、性侵害防制小組）不同，因此實習生主要為跟隨個人督導觀護人於實際情境中學習。

約談的作業流程為：第一次約談須有假釋證明書的影印本，會先進行具結書的說明及填寫、簽名，個案回家須完成的有基本資料表〈貼上相片〉、警察機關聯繫回執單、住宅路線圖，提醒通知單每一次都要攜帶，接著整理出個案的家庭圖、罪名、動機等資訊，這些必須例行事項是為之後的固定約談做準備，而特定對象則會轉介給負責小組的觀護人接管，觀護人須監督個案定期至觀護人室報到、約談，評估當事人是否違反規範，是否仍有繼續在開放的社會中生活的資格，必要者進行驗尿；行為不當、嚴重者，觀護人有權向上聲請撤銷假釋、緩刑、緩起訴。

實習生之工作內容及作業流程比照觀護人之工作。

實習期間所獲知的經驗及感想（50%）

一、對觀護角色與成就之看法：

我認為觀護人極需要理智的思維與目標導向的動機，雖然也需要有同理心，與輔導及諮商強調的同理方式感覺起來卻又不相同，非自願性的案主幾乎是缺乏自我改變的動機，尤其約談時間的受限，更是讓觀護人必須掌握住每次約談或訪視對個案的近況瞭解，我傾向和認知的觀護人，為與個案既是同盟，一起協助著個案適應社會、學習改變認知；然而在個案迷失，或者情況又不穩定時，卻也要挑戰他的一個角色。

二、對性侵害犯罪防治之看法：

電子監控系統不斷的革新，以及測謊的運用，皆是為達到防止個案再犯的機率，然而電子監控系統的實質效益與漏洞是一再談論到的話題。我認為藉著這些外力與羈絆，讓性侵害個案學習控制性衝動，增加其忍耐與正向思緒的經驗，延緩性需求的滿足等，是讓性侵害個案有機會學習控制與體驗理性的契機。

三、毒品危害防制心得：

毒品個案為一般個案中最難用心靈力量影響其行為的案子，而政府已由鼓勵個案合法喝美沙冬來取代海洛因之效果，雖然剛開始受到許多質疑與反對，實習中我卻認為能因此逐漸降緩個案對毒癮的戒治難

耐，進而降低社會案件已是一大優點，而更人性、同理地協助這些人，已為時勢上之辦法。我們沒有選擇像瑞士政府將吸食海洛因除罪化，免費提供，瓦解販毒市場，而是選擇以法律限制吸毒行為，兩者做法間各有利弊。

四、觀護對象之瞭解：

包含假釋、緩刑、緩起訴與易服社會勞動之人，在實習之前我對於犯罪人印象皆過於以偏概全且有錯誤認知，後來實際接觸了他們，才發覺原來犯罪形形色色，有些人家庭背景本來就殘缺、不完整，理性上來說反而屬於弱勢；犯罪也有傷害人與傷害自己的分別，吸毒者雖沒有傷害他人，然而違反被法律禁止的行為，極可能接著會因籌措買藥錢而危害到社會治安。在面對一個案時，雖不要將其貼上標籤，但必須要好好確實地了解他，同時給予同盟的感受，也需將一切保護管束規章交代詳細，因為個案常常會低估自己再犯的危險。他們有不光彩的過往，卻還是要面對重新踏進社會的生活，他們是需要監督和教導學習之人。

五、同儕互動：

和來自不同學校之相關系所之同儕互相交流，不僅讓我更能多方評估、看待事情，也因為大家於不同領域的訓練和知識的學習，使我在社會資源、機構、法律程序、條例，甚而思考上，有進一步的刺激與學習，而到現在還有聯絡更為可貴。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

一、對觀護專業的認識及想法：

觀護制度在我眼裡是司法體系鉅觀看事情一種美意，但不否認其中也有其弊端，當一觀護人評估判斷需要撤銷個案假釋或者緩刑時，上層的駁回實在容易造成觀護體制威信的挫傷，且撤銷量與績效之間的關聯，以及觀護人因此面對撤銷的態度及考量，或許還可以加以檢視、思考。

二、對社會勞動制度之建議：

此為一種替代短期自由刑的方式，藉著付出勞力同時進行懲戒與回饋社會，然而深入了解可以發現相關配合機構的監督部分為社會勞動制度落實的重要關鍵，或許有些里長是擔憂犯罪人的背景，社會勞動的時數監督並未嚴謹確實，然而這卻是替代監禁自由或者繳納罰金的措施，讓社會勞動之人渾水摸魚等於是浪費了公帑，這是社回勞動較有缺失之部分。

三、督導們以及所有觀護人室裡的人員，在這段期間對於實習生的照顧、關心和指教盡心盡力，帶領實習生也已有多年的經驗與成果，機構給予我們很完善的實習環境與歷程，真的感受到非常充實。

系級:輔導與諮商學系 4 年級

學號：0963262 姓名：劉修豪

本校實習課程名稱：：諮商實習

校外實習單位名稱：臺灣嘉義地方法院

實習時間：2010/09/13~2011/01/14

實習（公司）機構簡介：（10%）

臺灣嘉義地方法院在日治時期為臺南地方法院嘉義支部，台灣光復後首任院長林玉秋先生於民國 34 年 12 月 22 日來臺接收並改組為臺灣臺南地方法院嘉義分院，當時管轄區域包括嘉義縣、雲林縣。嗣後因轄區遼闊，人口多達壹佰多萬人，故醞釀成立地方法院之議，迨至 36 年 3 月奉司法行政部令正式成立「臺灣嘉義地方法院」，轄區仍為嘉、雲兩縣。本院後於 69 年 7 月 1 日自司法行政部改隸司法院。近年來因社會變更，民、刑事糾紛明顯增加，法院負荷日益加重。嘉義地方法院辦公廳舍沿自日治時代老舊建築，因土地面積狹小，又無擴展空間，近年來案件倍增，人力、空間日顯侷促，為提昇同仁辦公環境，及顧及洽公民眾之需求，故於 87 年 1 月 6 日函請臺灣高等法院轉呈司法院協助爭取撥用臺灣嘉義監獄土地為遷建辦公新廈基地。民國 93 年 9 月 1 日動工興建，歷時 3 年完成新時代之科技綠色建築，不僅於主體結構外觀之美化、軟硬體設施、公共藝術之設置及環境之綠化等，均讓人耳目一新。本院辦公新廈於 96 年 9 月 11 日落成啟用，同仁當加倍奉獻，安定和諧，團結一致，以開創更好的績效。

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

- 1.依諮商實習辦法之規定，擇一認可之機構與駐地督導，簽約後開始實習。
- 2.諮商實習之實習總時數為每學期共計 60 小時，每週實習時數不得低於 4 小時，實習機構另有規定者從其規定。
- 3.實習內容包括：個別輔導、輔導方案設計與推廣、測驗服務、輔導行政、輔導研究等項目之觀摩或實際操作，實習內容可依實習機構實況作調整。
- 4.實習時間於每學期開始後進行 15 週。
- 5.實習時數中至少有 40%需直接提供當事人專業之諮商服務（含見習、實際接案個諮 18 人次以上、心理測驗與評估 5 人次以上、心理衛生預防推廣 1 場次以上），並根據實習手冊填寫相關資料。

- 6.每週接受駐地督導個別督導至少一小時以上，並返校接受任課老師課堂團體督導。
- 7.學期中，每人需提出個諮錄音帶(或錄影帶)與個諮逐字稿各一份，並依序於課堂中進行個案案例報告。另外需繳交諮商錄音帶一卷、15分鐘個諮逐字稿、及所有相關資料於期末繳交。
- 8.期末時，將實習相關資料彙集成冊，並撰寫實習心得報告。
- 9.實習期間實習生每週應安排固定時間在實習機構從事實習工作，並參與該機構例行性的重要活動。
- 10.任課教師於學生實習期間應至少到實習單位訪視實習學生乙次，並與駐地督導充分溝通，以掌握實習生實習狀況，並適時給予指導協助。
- 11.實習結束後一個月內實習生應撰寫實習報告分送實習單位主管、駐地督導及任課教師評閱。

實習部門簡介暨工作內容及作業流程(10%)

(一) 個案調查分析：

- 1.研擬個案輔導計畫：協助辦理保護管束個案輔導計畫之研擬事項。
- 2.個案之分級分類調查與分析：協助辦理蒐集並分析保護管束案件分級分類處遇事項。
- 3.撤銷假釋原因之調查與分析：協助辦理保護管束案件撤銷假釋原因之調查與分析。
- 4.案件追蹤與評估：就執行期滿之保護管束案件協助進行成效之追蹤與評估研究。

(二) 團體輔導：

協助嘉義地方法院觀護人室以團體輔導之方式辦理心理輔導、宗教教化、家庭婚姻諮商、職業輔導、反毒教育或其他有益身心健康之團體輔導活動。

(三) 法治教育宣導：

協助規劃開辦常態性「法律教室」，宣導法律知識，增強受保護管束人知法守法觀念。

(四) 社會資源瞭解與運用：

- 1.個案轉介：協助辦理受保護管束人個案之轉介工作。
- 2.調查轄區內社會資源：協助與社會支援體系連繫，辦理觀護工作。

(五) 其他經法院審認可供大專院校在學學生實習觀護工作之項目。

實習期間所獲知的經驗及感想（50%）

經過整學期的實習，一開始雖然在洽談時遭遇到一些困難，同組的同學都已經開始進行個諮了，我卻到了第五週才開始第一次，整個進度落後一截，中途又有一位個案因為找到工作的因素而退出，所以挫折感還滿大的；但是到後來，因為只有接一位個案，空下來的時間比其他組員多，所以在行政工作上自然就接觸的比較多，從行政工作中也發現到，諮商是第一現場的工作，但整個組織的行政工作扮演幕後的推手，例如整理、編排給假日輔導少年的作業、整理圖書室的圖書，雖然不像在諮商室裡面，要直接與個案一對一談話那樣緊張、場景多變，但是也能帶給少年其他的幫助，例如利用作業讓一些失學失業的少年能繼續接觸書本，並藉由一些文章閱讀讓少年建立正確的價值觀。

學校與法院兩個場域有相當多的不同之處，尤其法院少年與學生在主述問題的部分是差異最大的，在學校的學生身上較常見的是情緒和學習問題，而在法院則是少年的行為已經偏差到需要法律來介入處理，所以相對要掌握個案的狀況也比較難，但探討問題背後的成因可以發現，其實多數都是來自家庭的管教問題，其中又以過於溺愛，給予太多資源（金錢）居多，由此可以發現，現在家庭雙薪、離異、單親增加，對於子女的教育也因此容易被忽視，所以這也再再提醒我們家庭教育的重要性，下學期進行諮商時，或許可以把一些重心放在討論家庭的部分，以期能對少年有更多實質的協助。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

在這堂諮商實習的課程中，指導教授都會定期的與我們進行督導，在每次的督導中，如果有問題提出，指導教授都會馬上給予回饋，除了定期督導外，教授也能利用網路輔助教學平台進行互動，隨時將實習中的問題反映給指導教授了解，這樣的教學方法讓實習課程的更為順利。

嘉義地方法院在實習期間，無論是行政督導或諮商督導，都會時常的幫助處理在機構中所遇到難題，尤其在個別諮商上，可以從督導身上知道個案的特性，並學習到面對該類個案時的諮商方法，使我能順利的與個案進行互動，在遭遇挫折時，督導也會適時的主動關心並給予指導，在法院實習是一個非常特殊的經驗，感謝法院能給予這麼好的實習機會，希望下學期也能在法院繼續實習。

系級:輔導與諮商學系 4 年級

學號：0963248 姓名：林承緯

本校實習課程名稱：：諮商實習

校外實習單位名稱：嘉義縣民雄國小

實習時間：2010/09/23~2011/04/29

實習（公司）機構簡介：（10%）

我們小組服務的機構是位於嘉義縣民雄鄉的民雄國小，校風純樸，學校常舉辦各種不同活動和同學同樂。而我們所進駐的單位是學校的輔導室，輔導室成員有主任和兩位組長，還有為數不少的義工媽媽會去說故事，他們對於輔導同學和舉辦輔導相關活動都有很大的熱忱，在他們領導下我們有很不錯的實習經驗。

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

實習生與實習機構共同針對下列事項達成協議：

- (1) 本機構民雄國小同意關於諮商實習事項之內容，願意於 99 學年度第 1 學期提供該生 60 小時的諮商實習機會。
- (2) 本機構行政督導同意對實習生提供接與行政事務有關的個別指導。
- (3) 實習生同意在上述實習機構中，排定固定的工作時間達專心從事諮商實習事宜，並遵守台灣輔導與諮商學會所頒布之輔導專業人員倫理守則。
- (4) 專業督導同意對實習生提供每週至少一小時直接與專業有關的個別指導。
- (5) 以上各方所同意的實習方式、內容及時間,如有需變更之處，需經實習生、實習機構、專業督導及國立嘉義大學輔導與諮商學系任課教師協商同意後變更之。
- (6) 如需採實習機構之契約書表，內容如與實習生實習計畫不一，亦需經實習生及實習機構及國立嘉義大學輔導與諮商學系任課教授協商同意後變更之。

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

我們在輔導室負責的工作至今，整理出來約有五項主要工作：

- (1) 個別輔導：由輔導室或各班導師將有需要輔導協助的同學轉介出來，分配給我們實習學生去做個別的輔導。
- (2) 團體輔導：由輔導室或各班導師將有需要輔導協助的同學轉介出

來，接著由實習學生分組用小團體的方式進行輔導的工作。

(3)心理衡鑑：主要是針對一年級的同學進行瑞文氏彩色圖形推理測驗的施測，以及對四年級的同學進行瑞文氏標準圖形測驗的施測。

(4)預防推廣：我們進行過的推廣教育有性別平等教育、性交易防治、反霸凌等三項主題，這些活動裡也包含了製作宣傳海報、戲劇演出和有獎徵答等方式。

(5)史努比信箱：輔導室在門口有設定一個史努比形狀的信箱，只要生活上有困難需要幫忙的同學，都可以寫信並投進史努比信箱，將會有輔導室的老師逐一回覆信件。每次的行政實習時間，主要進行的就是將每個同學的來信做回覆。

實習期間所獲知的經驗及感想（50%）

由於是第一次到國小實習，覺得很多東西都好新鮮，行政實習的主要工作大概就是回史努比信箱的信和協助性別推廣教育。剛開始回信的時候覺得好難回，畢竟對象是小學生，用詞方面要比較注意，避免他們看不懂我們想表達的意思或是誤導了他們，回信一陣子後有慢慢上手了，然後有時候會看到一些較有趣的問題也是在實習中不可少的樂趣。另外，也覺得現在的國小輔導室比以前自己國小的時候更完善了一點，以前小時候沒有類似史努比信箱的管道可以尋求協助，自己要是有些困擾比較沒地方可以抒發，所以我覺得有史努比信箱其實是一件很不錯的事，也能間接使得輔導室更貼近小朋友的心，減低對輔導室的刻板印象。預防推廣的部份，從剛開始的海報製作到後期的戲劇排練也是花費了不少功夫。透過戲劇的演出來推廣互相尊重，比較會讓小朋友們印象深刻，也能藉此台上演出同時立即對小朋友建立一些觀念，使他們沉浸於戲劇的趣味時也能不忘記原本這戲劇的意義。剛開始其實還蠻擔心實習會不會比想像中還要困難，畢竟是第一次到機構實習，也是第一次獨自接個案，不過好在主任和組長對我們都很好，也很照顧我們。我覺得學到最多的部份是個別諮商，以前總是有同學一起協助或是在旁邊壯膽，真正一個人獨自面對個案時的感覺果然差很多，有時候會手忙腳亂或是不知所措，諮商結束後也很怕自己都沒幫上個案什麼，新手諮商師的狀況該有的都出現過吧。雖然現在會感到一點小挫折，不過我相信經過不斷的接觸實務才會有進步，希望以後能將實習所學到的經驗好好發揮。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

我覺得主任和組長對我們這些實習學生都很好，不時會關心一下我們以及個案的狀況，偶爾還會準備茶點慰勞我們，對於我們有疑惑或是不清楚的地方，也都能耐心地指導我們。想要讚美他們的是輔導室僅有三個老師在服務全校這麼多師生，我想是很不容易且也很辛苦的，而且只有一位老師後來有繼續進修輔導相關背景的科系，其他主任和組長則不是相關背景出生，故人手少又沒有相關專業能力，經營輔導室我想難免會遇到許多挫折或困難。想給主任和組長的建議是，未來可以的話應盡量多找一些有輔導相關背景的老師來協助輔導和諮商小朋友，或是可以利用社區的資源來讓輔導室的功能更完善，也可降低人手不足所帶來的負擔。

系級:輔導與諮商學系 4 年級

學號：0963230 姓名：蔡思辰

本校實習課程名稱：：諮商實習

校外實習單位名稱：嘉義縣福樂國小

實習時間：~

實習（公司）機構簡介：（10%）

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

實習期間所獲知的經驗及感想（50%）

學了三年與輔導相關的課程，終於要走進校園輔導室，第一次實習難免有些緊張，但對我來說，興奮和期待的心情佔了更大的部份。在我小時候對輔導室的認知是：淋雨了可以借吹風機、穿錯衣服可以借體育服，那裡的老師不像老師，反而像大姐姐，他們從來不開口罵人，輔導室是整個學校最溫柔的地方。原本我也認為輔導室的工作不外乎接個案、施測驗、寫記錄、偶爾帶個團體這樣，不過真正進入福樂國小的輔導室後才發現沒那麼簡單。輔導室裡只有輔導主任一個人，除了普遍認為的輔導工作外，主任要隨時掌控每個個案的狀況，在第一時間通報家長、社工、甚至家庭諮商中心；要到班級宣導生命教育；主辦歲末感恩活動；舉辦個案研討會；還有很多大大小小瑣碎的事情（例如：與班導師溝通、購買玩具、繪本、藝術媒材、計劃書和成果冊製作……等），整個輔導室都要靠主任一個人運作，輔導室的工作不僅僅包含輔導這塊。除了交給我們的工作外，每次看到主任都是匆匆忙忙還有事情要完成的樣子，但是令我佩服的是，就算事情這麼忙碌，主任還是可以更新個案的資訊，隨時與我們討論。這一學期的行政實習下來，我了解到要待在學校輔導室裡，不只需要專業的諮商技巧，對於行政工作也要很熟悉，畢竟輔導室也是屬於學校行政單位的一部分。

除了行政實習，這學期的個別諮商比以往花更久的時間在同一個個案上。一開始諮商聽到個案導師給的主述問題坦白說我真的很震驚，很害怕自己無法面對這個個案、很害怕無法有效幫助個案、甚至害怕無辜的個案毀在我手上。但是在開始第一次諮商時我就覺得我的害怕都是多餘的，個案在遊戲室裡完全沒有出現導師說的問題，遊戲室裡的她完完全全就是一個正常的孩子。看到個案第一次來輔導室這個陌生的地方跟這個陌生的大姐姐關在一間小房間裡，完全不會緊張，我就

告訴自己更不能緊張，且要抹掉導師給的所有問題行為，用自己的方式認識她。在整個學期的遊戲治療過程，我發現她許多的正向力量，這些並不是光看個案資料就能得到的，雖然經過將近一學期的遊戲治療個案沒有透露太多關於自己心理層面的想法，也沒有多大的進步，但是可以確定的是：在遊戲室裡她可以輕鬆表現自己，她的未來更是值得我們期待的。

諮商實習要做的事情很多，對我們來說都是考驗，考驗我們如何接應在諮商室裡的突發狀況、考驗我們獨自面對一個個案及如何與個案導師溝通、考驗我們行政工作的處理能力……等，因為這些都是待在教室上課、報告學習不到的，所以我覺得很有趣也很有幫助，更期待接下來的實習生活會發生什麼令人緊張又開心的事情！

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

系級:輔導與諮商學系 4 年級

學號：0963267 姓名：鄧筑文

本校實習課程名稱：：諮商實習

校外實習單位名稱：嘉義縣興中國小

實習時間：2010/09/03~2011/01/07

實習（公司）機構簡介：（10%）

興中國小位於嘉義縣民雄鄉，班級數三十七班，是個中大型的國民小學。輔導室為興中國小米老鼠之家，輔導室外設有信箱，主要是讓學生有任何困難或是心事，都可以寫信投在信箱裡，之後會有專人替學生回信，以解除學生心中困擾。興中輔導室擁有許多資源，像是繪本、彩色筆...等，也設有一間個別諮商室，提供晤談者有著舒適的空間可以做諮商。輔導室主要有幾項工作：1.諮商服務：以個別或團體諮商的方式，透過信任的關係，運用專業晤談技巧，協助學校學生更加了解自我，以協助他們解決自身問題或困惑。2.測驗服務：提供智力、性向、興趣與人格...等心理測驗，輔導室會定期去班級為學生施測，待施測結束後有專業人士為學生統計和解釋測驗結果，以協助學校老師更加了解學生之情況。3.預防推廣：舉辦各項有關的輔導講座，像是親職講座、反霸凌宣導，讓全校學生、老師和家長都可以更加成長。

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

- 1.團體諮商次數至少要八次
- 2.定期與主任或組長討論實習之情況
- 3.有遇到任何問題必須告知主任，並一起討論解決方針

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

- 1.個別諮商
- 2.團體諮商
- 3.幫助特教學生回歸主流
- 4.佈置輔導專欄
- 5.協助輔導室舉辦家長日、親職教育活動和名人演講
- 6.構想教師節慶祝影片內容及拍攝
- 7.輔導室事務幫忙，例如:公文傳送、整理海報用紙
- 8.協助輔導室成果冊製作、彙整
- 9.協助嘉大輔諮大三同學兩個班級施測瑞文氏測驗
- 10.協助子職教育活動發想

實習期間所獲知的經驗及感想（50%）

經過一學期的諮商實習，我學到很多事情和實務的經驗，雖然一開始我們團體諮商遭遇到很多困難，像是孩子不聽我們的話和在團體教室亂跑，對於這樣的結果我們也感到挫折和無力，但是我們組員非常努力想吸引孩子的注意，並且使他們認真加入團體，於是我們嘗試修改團體方案，也接受督導老師給的建議，最後團體成員有受到我們的感化，他們變得較會遵守團體規範，看到他們的改變我覺得好開心，也為自己幫助孩子轉變感到幸福。

在個別諮商中我第一次獨自面對個案，說真的有點緊張，從一開始跟個案慢慢建立關係到後來個案會主動和我互動，對於這樣的結果我感到很有成就感，在諮商過程我和個案一樣都在成長和學習，我的個案對於我在諮商使用到的活動和遊戲都感到有興趣，而且他會主動提出他的想法，我覺得自己很幸運遇到一個自發性的個案。

這學期在興中國小實習我感到很開心和幸福，因為國小的主任和組長都給我們自主的空間，也對我們照顧有加，另外我擁有四個完美的夥伴，他們在實習上給我很多幫助和鼓勵，所以讓我在諮商實習過得很輕鬆。未來我也期許自己的諮商能力能夠更加進步，進而幫助更多需要幫助的人。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

感謝興中國小輔導室組主任和組長給我們這些實習生很多自由和空間，很多事情都讓我們可以自己規劃，之後再與他們討論即可。而且主任和組長總是耐心指導我們，也定期與我們討論最新輔導方向和興中輔導室最新消息，讓我們的輔導知識能夠隨時更新，也可知道學校最新情況和處理方針。另外輔導室所提供的資源相當豐富，像是彩色筆、繪本、遊戲盤...等，讓我們諮商內容更加多元且豐富。

系級:輔導與諮商學系 4 年級

學號：0963221 姓名：卓郁辰

本校實習課程名稱：：諮商實習

校外實習單位名稱：福樂國小

實習時間：2010/09/23~2011/06/09

實習（公司）機構簡介：（10%）

於民國 88 年興建，民國 91 完工，地址為嘉義縣民雄鄉福樂村光明二街 191 號，原本為秀林國小分校，後獨立建校，實習機構為福樂國小的輔導室

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

每週四早上去國小做行政實習

自己在每週三早上做個案輔導

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

主要在輔導學生，跟班級導師互相合作，使學生成長

實習期間所獲知的經驗及感想（50%）

在福樂實習，很開心身邊有這些夥伴幫助我，還有主任的幫忙，在開始實習前，有些擔心，因為是第一次單獨一個人面對案主，不像之前還有其他同學可以和我一起做，但有覺得很興奮，學了三年了，終於有機會正式的面對案主，希望自己可以把這三年所學到的都能夠發揮出來，但實際接到案主之後才發現並沒有想像中的那樣簡單，因為在還未接到案主之前是沒辦法了解案主的，當初看著主任給的資料，覺得第一次還是先選擇比較單純的案主，且又因為學過遊戲治療，因此便選擇小一剛入學的案主，但因為是小一，所以沒有太多的資料，想著應該比較沒有那樣困難，卻沒想到，在第一次個諮的時候，就發現案主身體不好所以請假，之後在個諮當中，發現因為案主身體的關係，所以請假的機會很高，還好因為只有一個個案，因此可以比較彈性的配合案主的時間，但會造成自己有些疲累，也不確定究竟會不會等到案主，而在諮商的過程中，也發現到原來自己還有很多的不足，無法靈活的運用學到的技巧，也無法適時的使用技巧，像是設限或是回應等，對於案主的非語言訊息也無法敏銳的察覺，常在結束過後才會想到應該要怎做才對，這樣便已經錯失了更進一步了解的機會了。在寒假的時候，應該要在多複習技術，且增加自己對情感的敏銳度。而在行政實習的部分，主任一開始便告訴我們有哪些的工作，所以我們可以很容易的排出我們的行程，每個禮拜需要作哪些工作也可以很

清楚的了解並安排時間來做，不會太過匆促，而我和夥伴們之間的分
工合作也很順利，都會互相幫忙鼓勵，覺得很開心有這些夥伴和我一
起在這裡實習，而主任也給我們許多的協助，因為案主了解學生的背
景，且有很多的經驗，在督導的時候，可以給予我們很大幫助，有種
豁然開朗的感覺，也會引用一些類似的案例來幫助我們了解，讓我們
可以在下一次的晤談中更佳的順利，但這學期因為主任比較忙碌，所
以沒有跟主任有更多的交流是很可惜的，而跟班導的溝通也不太夠，
可能需要有更多的溝通，以利我們更了解案主，並確認案主是否有所
成長或是在諮商室與教室中有哪些的不同點，畢竟諮商不只可以從案
主身上獲得資料，也可從別人身上來了解案主，而同儕之間的督導和
專業督導之間也是有所差別的，應該要多方面的尋求各種的幫助來增
進自己的技術。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

學校給予很大的幫忙，尤其輔導主任為人和善，也願意給予經驗分
享，讓我們在實習的過程中，能夠學習到更多的東西，且掌握每個輔
導學生的狀況，可使我們更容易進入狀況，和了解學生的背景，常常
關心我們這些實習生，詢問我們的狀況，感覺到很貼心，覺得是一個
好的實習環境

系級:輔導與諮商學系 4 年級

學號：0963256 姓名：張又箏

本校實習課程名稱：：諮商實習

校外實習單位名稱：南興國民中學

實習時間：2010/09/21~2009/12/28

實習（公司）機構簡介：（10%）

嘉義市南興國民中學輔導處—南興國中位於宣信街上，緊鄰住宅區以及東吳高職，校舍於去年底全面翻新，提供學生更好的學習環境與設備。

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

在我們和輔導處合作的過程中，機構給了我們很大的發揮空間，並沒有特別的限制。我們只要遵守準時抵達實習場所、案主沒來時通知老師、按時完成個案紀錄...等基本原則即可。

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

南興國中輔導處目前備有一間團體輔導室，兩間個別諮商室，內含wii、液晶螢幕、影片資源、圖書資源、媒材用具、益智遊戲...等多種設備，利於輔導活動的進行。輔導處內負責的業務有推行個別輔導、團體輔導協助導師實施班級輔導、輔導學生升學就業、辦理中介及特殊教育相關活動、實施測驗、辦理學生轉出入異動...等。

實習期間所獲知的經驗及感想（50%）

行政工作

在聽過每組的成果發表之後，我發現我們的行政實習和其他組別有滿大的差異，不知道是不是因為國中的輔導室有替代役幫忙，因此我們要做的行政工作減少許多。這可能也和國中以學習為主的環境有關，因此節日時不會有特別活動（例如：聖誕節、母親節）；朝會也和輔導室無關，我們不需要準備相關的活動，因此除了和個案晤談的時間外就可以讀自己的書、幫忙抄寫公文或整理資料夾，在行政實習方面算是非常乏味，也感到很可惜！我想，輔導室裡一定有我們可以幫忙、發揮創意的地方，只是我們還不知道怎麼把它找出來，或許下學期開始，可以試著主動詢問是否有要幫忙的事情，說不定就能找到我們能發揮功能的地方！

個別諮商

學了三年的理論，我終於真槍實彈上戰場面對案主了！和先前的經驗不同，這次要一個人面對案主，一開始的時候真的很緊張，每次在等案主來時總擔心等下會不會沒話說、會不會表現不好，但現在我對於空白已經不那麼緊張，在諮商時的坐姿、感覺也變得比較自在。直接面對案主果然是最快的學習方式！

諮商實習和任何一堂課都不一樣，它把我們丟到學校老師以及案主面前，讓你親身經歷你所學過的任何理論，在這樣的經驗裡，我發現這不僅僅是在檢驗我三年來學習的成果，也讓我開始探索自己的人際關係，檢視自己如何和比自己位階高的人相處、如何融入一個工作環境、如何與案主合作...這是一個很好的機會，它促使我快速成長，也讓我更加清楚自己是不是真的喜歡諮商這個行業！

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

在班上期末的成果發表中，我發現自己是相當幸福的！因為有些實習單位並沒有個別諮商室、團體輔導室這樣的環境，因此進行諮商時常需要自己找空間，有時還必須在完全開放的空間進行，因此也衍生許多困擾；相較於他們，我們擁有許多，不只有屬於實習生的座位，還有許多硬體設備的支援，可以說是相當完善的設備，也讓我們在進行諮商時無後顧之憂。除此之外，輔導室的老師們都很親切的對待我們，在忙碌的業務中仍會抽出時間關心我們與個案的互動狀況，甚至很細心的幫我們想到許多大大小小的事，就像是午餐，老師總會想到我們不熟悉環境而事先告訴我們哪裡有餐廳可以吃、哪家好吃，這樣的細心總是讓我覺得很溫暖、很感激！

南興國中輔導室是我第一次長期合作進行實習的學校，對於如此沒有經驗的我們，學校方面給了我們許多的包容，對於我們的需求總是無條件的配合，甚至很細心的為我們想到許多，並主動提供協助，也許就是因為這樣的包容，讓我們和機構合作的相當愉快，也總是期待自己能為他們做更多！

建議：

學校方面總是給我們許多的方便、為我們著想，因此從那邊收到許多也很感激，因此常常會想說如果可以更要求我們就好了！給我們更多的機會，讓我們也一起為學校做出更多貢獻！

系級:輔導與諮商學系 3 年級

學號：0973292 姓名：徐仲苓

本校實習課程名稱：：教育實習

校外實習單位名稱：國立嘉義大學附設實驗國民小學

實習時間：2011/04/15~2011/04/15

實習（公司）機構簡介：(10%)

學校簡史（學校特色）：

塑造優良教學環境

促進五育均衡發展

加強學生生活教育

增進行政工作效率

提升教師專業素養

推行親師合作方案

發展學前幼教功能

環境與設備：

1. 每間教室都有電子白板、電腦、投影機、投影布幕。
2. 校園設計為人車分道、友善校園（一樓是無階梯的無障礙空間）。
3. 中庭有大片草皮提供學生奔跑、玩耍。
4. 穿堂有著結合人文與自然科學的彩虹裝置藝術。
5. 建築物也以彩虹為主相互輝映，給人活潑亮麗感。
6. 校園內有許多裝置藝術（例：快快長大）。
7. 每棟建築物皆有巧思（例：跳格子等小遊戲）。
8. 管線外露設計，目的為當管線有問題時可以直接維修而不用將天花板或牆壁打洞、破壞建築構造。
9. 處室內皆有會議桌，提供老師們討論事務，將處室合併，使教師間互動更良好。
10. 使用大型窗戶、採光以及通風良好。
11. 教室與教室之間不是用牆壁隔開、而是設計成可翻轉之隔門。
12. 學校內有著小、中、大型會議室，提供教職員使用。
13. 校內有著三大遊戲區分別坐落於不同位置，提供學生玩耍。
14. 校內有著英語教室、資訊教室、美術教室、國樂練習室、管樂練習室等。
15. 廁所採光以及通風非常好。

(公司) 機構或實習部門相關規定 (10%)

- 1.配戴實習教師名牌，並遵守團體紀律，維護學校榮譽，按照規定，確實執行。
- 2.教學前做好準備工作：熟悉教學內容；編寫教學設計，並請實習輔導老師評閱；安排適當之教學活動；運用 3.最佳之方法與技術；做好教室佈置；儘快瞭解每一位學生。
- 4.教學時請注意：活用教材；善用技巧與媒體；注意每位學生的反應，實施適時的評量；做好教室管理；分派適當作業；今日事、今日畢。
- 5.教學後做好整理及善後工作。
- 6.實習期間若無重大事故，不得請假；無故缺席者或未假離開，實習學校依曠課處理。若必須請假時依法規辦理手續。
- 7.實習生於實習期間，每日應到簽到簿上簽到，並依規定填寫各項簿冊，如實習紀錄簿、實習日誌、實習學校日誌...等。

實習部門簡介暨工作內容及作業流程 (10%)

輔導室分為輔導組、資源組、特教組。

輔導主任負責

- 1.稟承校長指示，策劃學校輔導工作事宜。
- 2.綜理輔導處工作事宜。
3. 推展志工家長培訓及各類相關活動。
4. 與校外社會資源人士或單位取得聯繫，爭取輔導支援單位。
5. 協助教師推動輔導工作並解決其困難。
6. 與教務處協調配合，實施學習輔導與生活輔導事宜。
7. 評鑑輔導工作績效。

輔導組負責班級團體輔導、小團體輔導、個案輔導、轉學生輔導、升學輔導、生理衛生講座、志工團、親職教育講座、教育基金會。

輔導組長負責

1. 擬定各項輔導章則。
2. 實施學生輔導與諮商事項。

3. 學生個案研究與輔導、團體輔導的策劃及實施。
4. 協助教師從事輔導及配合各科教學事項。
5. 提供學校行政人員、教師及家長輔導專業諮詢的服務。
6. 兒童輔導專欄之策劃與實施事項。
7. 輔導信箱之設置與信函處理事項。

資料組負責 CPM 測驗、SPM 測驗、社交測量、輔導紀錄簿檢閱、轉學生資料回報、特殊學生調查。

資料組長負責

1. 轉學生資料蒐集及寄送。
2. 管理輔導室測驗工具及圖書。
3. 學生輔導資料的蒐集整理、分析保管、轉移等事項。
4. 實施校內學生智力、性向、人格測驗。

特教組負責特殊教育宣導、特教推行委員會、IEP 會議、轉銜會議、轉銜進路輔導、同儕介入輔導、福利申請、輔具申請、疑似生鑑定、藝術才能鑑定。

特教組長負責

1. 擬定特教計劃及章則之擬辦事項。
2. 特殊教育教學及輔導相關工作。
3. 辦理特教學生轉介、篩選及鑑定等工作。
4. 辦理特教學生畢業及轉銜相關工作。
5. 協助教師從事各班特殊學生之教育及輔導。
6. 協助校內特教學生申請輔具及相關特教資源。

此外，還有資源班，資源班大多是學障的學生，而資源班所做的事情有 1.資源班教學及輔導工作事項。2.協助特教學生甄選鑑別事項。3.協助教師從事各班特殊學生之教育及輔導。

特別的是輔導室還有志工團以及基金會幫忙協助需要幫助、有困難的學生。

實習期間所獲知的經驗及感想 (50%)

處室實習（行政實習）：

我覺得輔導室的人力並不多，而且大部分學校的老師都還要上課，在上課之外還要做行政工作、接個案……等，實在是很辛苦，好險教育部有一筆資金是要補助學校申請心理師來幫忙協助學校諮商、並且與嘉基精神科醫師合作，提供轉介，這樣一來是大大減輕輔導老師的壓力。

而我覺得老師們都有輔導人員的特質，不論是關愛的眼神或者是講話的語氣都讓人感到放鬆以及溫暖，這樣會讓學生感到安全，這樣很不錯。

此外，我也覺得附小的資源很豐富，老師們也會物盡其用，舉例來說，附小的資源教室和普通學校的資源教室不同，他的空間非常的寬廣而且讓人感到溫馨，而且資源教室有很多的輔助工具，所以我覺得附小的學生好幸福，能夠享用這麼豐富的資源。

班級實習（級務實習）：

由於我是在二年級實習，剛好我們班的小朋友都非常的好動，一下課就衝出教室去外面玩。我覺得導師很辛苦，除了要班級經營、教學、與學生或家長溝通互動、改作業、備課、教室佈置……等，雖然一天的上班時間是固定的，但是老師總是需要花額外的時間去準備或者是與學生家長溝通，如果沒有很大的教學熱忱，其實是很難堅持下去的，尤其是在遇到挫折的時候（像是學生聽不懂老師的教學、學生一直干擾老師教學等），所以我非常的佩服老師，我也盡量協助老師並且觀察老師是如何教學、是否有什麼小技巧……等。我認為在班級上實習是很有幫助的，因為這不只讓我們學習如何教學、也讓我們學到班級經營、如何處理學生的問題……等。而且在實習的過程中，我們也與學生培養了感情，學生們雖然有時候不乖，但是他們還是很可愛，而且有的學生很依賴老師，所以會一直黏著老師，這樣的舉動也讓我覺得可愛。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

學校給予老師以及學生很多的資源、並且會舉辦很多活動讓老師以及學生共襄盛舉，藉由活動來學習、體驗，這是很棒的地方。此外，學校也會定期的舉辦教學觀摩，讓老師們不斷的學習、改進，很有「活到老，學到老」的精神。

系級:輔導與諮商學系 4 年級

學號：0963258 姓名：魏宸宥

本校實習課程名稱：：諮商實習

校外實習單位名稱：嘉義縣興中國小

實習時間：2011/02/14~2011/05/31

實習（公司）機構簡介：（10%）

本校願景『知識、成長、書香味、倫理、合作、感恩心』。自從民國五年成立公學校以來，經過地方人士及歷屆師生的努力下，至今主要在培養學生擁有多元智慧、人文素養以及健全身心，落實五育均衡發展，並發展本校特色。在師生情感方面重視校園民主與倫理，暢達溝通管道，達到營造和諧團結氣氛。民國 89 年九二一及一〇二二兩次大地震讓學校受損嚴重，經社會及企業人士的資助，使我們快速地重新站起來；在感謝之餘，我們將懷著感恩的心為社會及國家培育出最優秀的學生。（參考興中國小網站）

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

不清楚

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

在興中國小的實習總共有分三大塊，行政、個別諮商和團體諮商實習。行政實習主要是幫忙特教班的學生回歸主流和協助學校演講的籌備，關於特教班的回歸主流讓我有些新的體悟，雖然這些特教班的學生或許和正常的小孩相比之下，他們顯的格格不入，但有時候他們真誠自然的反應和充滿笑容的表情總是能瞬間溫暖我的心，讓我覺得他們能夠自在的活在自己的世界裡很棒，或許他們比一般的小朋友要更加的無憂無慮呢！而在協助學校演講中，讓我了解到鄉下地區的家長和學生組成是什麼，大部分的家庭生活並不富裕、媽媽也許是外籍配偶、學生是新台灣之子、雙親外出工作平時是隔代教養等，這些情形對他們而言才是"常態"，所以在興中的老師們需付出更多的辛勞和努力來和家長溝通、教育他們的孩子，這是我覺得興中國小的老師們很辛苦的地方。

實習期間所獲知的經驗及感想（50%）

還記得原本的實習是以 10 到 11 人為大組去找尋適合實習的學校，本來已經選好的民雄農工覺得人數實在過多所以必須進行拆組，沒想到不幸的沒有抽到留在民雄農工，剩下的組員有我、惠娟、明家、珮儒和筑文頓時感到緊張，後來聽說興中國小是個不錯的選擇，我們便決

定到興中國小簽約以進行下學期的實習；但由於剛開始去接洽時主任因為家中有事無法和我們當面詳談實習所需做的事情，所以在學期剛開始我們感到懵懵懂懂不知道該怎麼辦，好在輔導室的主任和老師們有耐心的指導我們一步步慢慢來，漸漸的終於踏上軌道，和輔導室的老師們也處在一個很和樂的氣氛中。

在個別諮商中，其實心裡是充滿期待和有滿腔的熱血，希望自己能夠為個案幫忙或是能夠改變他什麼，但實際上晤談過程中不知道該如何切入主題，還有用什麼方式去晤談，因為不論是談話或是做活動個案皆沒有興趣，這讓我產生極大的困擾，且有時候個案的回話真的很沒有禮貌，這是個我很在意的地方，所以在不知不覺中自己好像變成一位會一直指責、教育他的角色，但個案平時最不喜歡的就是別人和他說教，可是個案所做出來的一些行為就是違反了規範，故在後期和個案的關係真的決裂，也讓我在後面的過程裡已經無法保持客觀性，感覺上我好像真的很討厭這個小孩，甚至有時候講話會比較有刺激性，這些都是我需要改進的地方，必須有更多的耐性，在活動的思考上也要更多元，和個案之間的關係也要建立的更好，否則對彼此都沒有什麼幫助。

團體諮商也有遇到類似的困擾，成員們會來這裡大多抱著玩團康的心態而來，秩序難以掌控且不認真聆聽領導者的規則和不遵守規範，也常常會在團體中不時有火花出現，其中包括成員間的打鬧和領導者憤怒的言語等，因為有時候真的會覺得這些小朋友的行為太過份了，我們想要幫助他們但就是不知道該如何是好。

雖然有許多的不如意和無力感產生，但實習的目的就是要讓我們了解在實務上會有什麼情況會產生和該知道如何去應付，這些實務的累積也會轉變成經驗值，讓我能夠有所成長，以後不會在犯下同樣的錯誤。興中國小是個很值得實習的學校，校方都很支持我們，也希望在下學期我們能夠有更好的表現。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

興中國小是間值得在這實習的國小，校方

都很支持我們，也不會吝於給予指導和建議；雖然在個諮或團諮有不如意和沮喪，但實習的目的就是要讓我們了解在實務上

會有什麼情況會產生和該知道如何去應付，這些實務的累積也會轉變成經驗值，相信興中的每位夥伴都會有所成長。

系級:輔導與諮商學系 4 年級

學號：0963252 姓名：陳珈吟

本校實習課程名稱：：諮商實習

校外實習單位名稱：嘉義地方法院

實習時間：2011/02/24~2011/05/31

實習（公司）機構簡介：（10%）

臺灣嘉義地方法院在日治時期為臺南地方法院嘉義支部，台灣光復後首任院長林玉秋先生於民國 34 年 12 月 22 日來臺接收並改組為臺灣臺南地方法院嘉義分院，當時管轄區域包括嘉義縣、雲林縣。嗣後因轄區遼闊，人口多達壹佰多萬人，故醞釀成立地方法院之議，迨至 36 年 3 月奉司法行政部令正式成立「臺灣嘉義地方法院」，轄區仍為嘉、雲兩縣。本院後於 69 年 7 月 1 日自司法行政部改隸司法院。

近年來因社會變更，民、刑事糾紛明顯增加，法院負荷日益加重。嘉義地方法院辦公廳舍沿自日治時代老舊建築，因土地面積狹小，又無擴展空間，近年來案件倍增，人力、空間日顯侷促，為提昇同仁辦公環境，及顧及洽公民眾之需求，故於 87 年 1 月 6 日函請臺灣高等法院轉呈司法院協助爭取撥用臺灣嘉義監獄土地為遷建辦公新廈基地。民國 93 年 9 月 1 日動工興建，歷時 3 年完成新時代之科技綠色建築，不僅於主體結構外觀之美化、軟硬體設施、公共藝術之設置及環境之綠化等，均讓人耳目一新。本院辦公新廈於 96 年 9 月 11 日落成啟用，同仁當加倍奉獻，安定和諧，團結一致，以開創更好的績效。

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

- 1.依諮商實習辦法之規定，擇一認可之機構與駐地督導，簽約後開始實習。
- 2.諮商實習之實習總時數為每學期共計 60 小時，每週實習時數不得低於 4 小時，實習機構另有規定者從其規定。
- 3.實習內容包括：個別輔導、輔導方案設計與推廣、測驗服務、輔導行政、輔導研究等項目之觀摩或實際操作，實習內容可依實習機構實況作調整。
- 4.實習時間於每學期開始後進行 15 週。
- 5.實習時數中至少有 40%需直接提供當事人專業之諮商服務（含見習、實際接案個諮 18 人次以上、心理測驗與評估 5 人次以上、心

- 理衛生預防推廣 1 場次以上)，並根據實習手冊填寫相關資料。
6. 每週接受駐地督導個別督導至少一小時以上，並返校接受任課老師課堂團體督導。
 7. 學期中，每人需提出個諮錄音帶（或錄影帶）與個諮逐字稿各一份，並依序於課堂中進行個案案例報告。另外需繳交諮商錄音帶一卷、15 分鐘個諮逐字稿、及所有相關資料於期末繳交。
 8. 期末時，將實習相關資料彙集成冊，並撰寫實習心得報告。
 9. 實習期間實習生每週應安排固定時間在實習機構從事實習工作，並參與該機構例行性的重要活動。
 10. 任課教師於學生實習期間應至少到實習單位訪視實習學生乙次，並與駐地督導充分溝通，以掌握實習生實習狀況，並適時給予指導協助。
 11. 實習結束後一個月內實習生應撰寫實習報告分送實習單位主管、駐地督導及任課教師評閱。

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

（一）個案調查分析：

1. 研擬個案輔導計畫：協助辦理保護管束個案輔導計畫之研擬事項。
2. 個案之分級分類調查與分析：協助辦理蒐集並分析保護管束案件分級分類處遇事項。
3. 撤銷假釋原因之調查與分析：協助辦理保護管束案件撤銷假釋原因之調查與分析。
4. 案件追蹤與評估：就執行期滿之保護管束案件協助進行成效之追蹤與評估研究。

（二）團體輔導：協助嘉義地方法院觀護人室以團體輔導之方式辦理心理輔導、宗教教化、家庭婚姻諮商、職業輔導、反毒教育或其他有益身心健康之團體輔導活動。

（三）法治教育宣導：協助規劃開辦常態性「法律教室」，宣導法律知識，增強受保護管束人知法守法觀念。

（四）社會資源瞭解與運用：

1. 個案轉介：協助辦理受保護管束人個案之轉介工作。
2. 調查轄區內社會資源：協助與社會支援體系連繫，辦理觀護工作。

(五) 其他經法院審認可供大專院校在學學生實習觀護工作之項目。
實習期間所獲知的經驗及感想 (50%)

這學期在地方法院觀護人室的實習，像是踏入社會的一種經驗學習，讓我更懂得人與人相處之道在於「尊重」，此外我在地方法院看到更多協助非行少年的資源，讓我深深地感受到一波暖暖的希望與關懷。

此次實習讓我接觸到了兩位少年，但因為地方法院的非行少年是我以前從未接觸過的個案，所以我滿緊張的，尤其在觀看他們的卷宗後，讓我對少年起了部份成見，但理性的我知曉這是錯誤的，於是我很努力調整自己的心態，希望能以白紙心態去認識與接納他們，希望我們彼此之間的晤談能協助個案成長，或是給予他們一些幫助。

猶記得剛開始進行每週的晤談時總感到時間慢長，然而結案時卻有種時間悄悄流逝，有些不捨與少年結束關係。回顧幾次的晤談，我發覺人與人之間的相處的確微妙，也從中學習到：不能對他人貼標籤，否則是會錯過了解彼此的機會；於是我調整好自己的心態後，試著用朋友的角度關懷地去了解個案的生活與過去，我也會分享一些觀點並且給予案主正向的支持與鼓勵，我們的關係呈現「V」型，一開始沒有交集，隨著分享彼此，我們達到了某程度信賴的諮商關係。

然而與另一位案主的關係卻不如我預想，隨著談話的深入，我的價值觀竟與此位案主起了衝突，我內心失衡，與少年的關係也停滯了。由於我一開始對自己抱有高度標準，也對少年寄以高度期望，於是沮喪的心情波濤洶湧襲來，使我遲遲無法平復，但在最後一次的晤談，我盡量以坦承輕鬆的態度面對個案，而「人是相對」的，個案也因為我的態度大為降低自身的戒心，甚至向我透露自己個性衝動的起因，這讓我很想再繼續與個案深入探討，但時不我與，機會瞬間即逝，這已是最後一次晤談，所以讓我體會到：每次晤談都是讓少年改變或成長的機會，要好好地把握住！

雖然結案時有些遺憾，依然有留下收穫。晤談歷程並不只是我們單方面在協助個案學習，我們也會隨同成長，不只使我培養更具多元化的思考，也讓我有了一些些改變...。學習諮商輔導以來，每每遇到個案，我總會要求自己達到 Carl Rogers「無條件積極關懷、真誠一致、尊重與接納」的標準，以真誠信賴的態度面對少年；但這學期，我心中卻突然出現一個聲音：我真的要百分百相信少年所言嗎！？從觀護人身上，我學到輔導者是有權利「視關係深淺而適度採信個案所陳述的內容」，並不需要死守真誠信賴的教條而一味地相信少年陳述的所

有事情，也不需一味保護自己而否決少年。此外這次的實習讓我實際體驗如何構思完整、具可行性的諮商目標，與學習不斷地調整自己面對個案的心態。實際學習，才會遇到要思考的問題；親身體驗，才有實際成長。人的身體細胞會每天因新陳代謝而換新，人的心與腦也需要不斷學習而成長。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

實習機構給予我們許多見習的機會，只要我們想要學習或是想要了解更多，實習單位總是不吝於給予我們資源！比如一開始實習，機構就同意讓實習生的我們與觀護人們一同前往嘉義看守所了解少年在看守所生活的情形。在那裡，我看到少年本身雖然很沒有自由，而在看守所中的人每天過的都是很單純的生活，但是很重要的一點是：當他們可以離開，回到原本的環境時，重新適應與某些現實問題就會慢慢浮現，讓我體驗到面對非行少年時：目光必須放到更遠的未來，「預防勝於治療」，才能對案主有更多的幫助。

平時在與個案諮商若有遇到困難時，觀護人們也總會熱心給予我們一些指導，讓我們能夠更加精進，也學習到更多；有時候心理輔導員會與我們分享一些與非行少年諮商的經驗或是少年在學校生活的情形，讓我們能夠更加了解到少年是必須被關注、被了解，有時候犯錯並非單純只是非行少年的問題，有時候是整個大環境的壓迫而促使非行少年無法從新再開始；讓我體認到：輔導並給予少年適當的資源是輔導者很神聖的一件任務！

此外實習機構的觀護主任常常關心我們實習的狀況，而主任不時會鼓勵我們在實習機構的一些表現，給予我們正增強；且表明對我們這些實習生的期許，希望我們能學習更多、汲取更多觀護人的寶藏、培養多面向思考，讓我們有學習的方向與進步的空間。

系級:輔導與諮商學系 4 年級

學號：0963254 姓名：陳美如

本校實習課程名稱：：諮商實習

校外實習單位名稱：私立協志高級工商職業學校

實習時間：2010/09/13~2011/01/17

實習（公司）機構簡介：（10%）

該校創立於民國五十九年，設有美容科、觀光事業科、幼兒保育科、資料處理科、餐飲管理科、電子科、資訊科、汽車科、輪調式建教班、綜合高中。全校共一百多個班級、學生人數近五千餘人，為雲嘉南地區規模最大，設備最完善、學生人數最多的一所高中職校，位於省道旁，台鐵(民雄站)附近交通便利。

訓輔三合一

(一)目的：藉由系統性的規劃方式，加強本校訓輔工作的落實；並期透過各項方案的實施，強化學校人員的輔導理念，建構零體罰的校園文化，而達成友善校園之目標。

(二)工作項目：

- 1.成立訓輔工作執行小組。
- 2.強化「學生輔導新體制」。
- 3.關懷中輟學生。
- 4.落實性別平等教育。
- 5.辦理親師合作教育。
- 6.推展生命教育。
- 7.推動學校生涯輔導工作。
- 8.推動人權法治及品德教育。

(三)預期成效：

- 1.落實人權法治及品德教育，減少校園暴力事件發生率。
- 2.建構優質校園文化，使學校全體教職員生感受到溫馨和諧的校園氣氛。
- 3.建立學校資源互聯網絡，特殊個案危機處理機制充分發揮。
- 4.落實輔導三級預防機制，降低學生嚴重偏差行為發生率。
- 5.所有教師具有輔導與管教之理念，徹底執行校園零體罰之教育政策

(資料來源：協志工商全球資訊網

<http://www.ccivs.cyc.edu.tw/index/2.htm>

(公司)機構或實習部門相關規定(10%)

認輔制度——

目的：1.協助學校生活適應不良及行為偏差學生，有正確的生活態度，以促

進其身心健康發展，培養健全人格。

2.促使學生對自己人格、性向、能力、興趣等有正確了解及認識，俾

能發揮自動、自發的精神，學習解決問題的能力，以適應生活環境。

實施內容：

- 1.認輔學生安排
- 2.期初認輔會議
- 3.個案研討會
- 4.期末認輔會議
- 5.輔導資訊提供
- 6.認輔教師研習

預期效益：1.有四十位學生可獲得長期認輔關懷，有效預防輟學問題行為發生。

2.預期每學年有三十位以上教師加入認輔工作，一方面廣推學校志願輔導服務工作，另一方面達到有效人力資源運用。

3.落實教訓輔合一輔導分級理念。

(資料來源：協志工商全球資訊網

<http://www.ccivs.cyc.edu.tw/index/2.htm>)

實習部門簡介暨工作內容及作業流程(10%)

(一)生涯輔導：認識生涯規劃的基本觀念、熟悉生涯規劃的技巧適應社會環境。

(二)學習輔導：運用輔導理念，提昇學生學習效能。

(三)生活輔導：陶冶學生性情，健全身心發展。

(五)小團體輔導：運用團體動力的影響，使學生進行自我探索、自我了解進而協助自我成長。

(四)同儕輔導：1.透過熱心同儕協助與關懷一方面協助學生發揮友愛

助人精神，另一方面從志願服務過程獲得自我成長。2.運用同儕關懷的方式擴展輔導網，加強班級團結。

(六)特殊學生輔導：關懷特殊、弱勢族群，協助其有效運用資源，增加環境適應能力及協調能力。

(七)生命教育：1.輔導學生認識生命教育的意義，進而熱愛生命、尊重生命、豐富生命內涵。2.輔導學生認識自我、建理自我信念進而發展前能實現自我。3.輔導學生自我省察，強調個人內在世界的均衡與外在世界的和諧，以提升自我的關懷。4.協助學生建立正確人生觀，陶冶健全人格。

(八)性別教育：建立正確的性別觀念，促進兩性和諧相處。→建構兩性平等和諧校園環境，落實兩性平權教育。(九)親職教育：建立親師合作關係，共同協助學生快樂學習。→透過與家長暢通的溝通模式建立，增加家長對學校教學、輔導工作的認識與認同，促進親師良好合作關係。

(十)輔導新知：透過好書、好文章閱讀預期發揮讀書治療的輔導效果。1.好書介紹 2.心靈廣場 3.開放圖書閱覽室圖書、雜誌、期刊借閱
(資料來源：協志工商全球資訊網

<http://www.ccivs.cyc.edu.tw/index/2.htm>)

實習期間所獲知的經驗及感想 (50%)

這學期在行政方面接觸到了許多攸關輔導方面的資訊，不管是測驗的實施、統計或建檔，亦或是活動、講座的舉辦...等，一方面增進了平常在學校裡所學不到的事情，而另一方面則是能與在學校裡所學到的知識相印證。

這學期接了四個個案，從一開始的懵懂、無措，到後來漸漸能夠適應這樣的氛圍並漸漸上手，但整體來說，緊張忐忑的心情依舊在每一次的晤談中持續著，尤其每次和新個案的第一次接觸，及要結案的當次，常會不知道該說什麼，加上來的個案通常都不知道自己為何而來，或是不認為自己有問題，因而在回應問題上就會顯得很簡短，結果「沉默」時間就會多很多。而在這種時候，我總會猶豫，到底是要繼續沉默下去，還是要繼續發問？結果，我通常選擇繼續發問。因為我曾試過跟個案一起沉默，但結論是我們好像在比耐力賽一樣，個案絲毫沒有任何想再開口多說的意願，所以就只好由我繼續發問。每次遇到一位新的個案時，我總會思考，到底是該單刀直入，直接從個案的主述問題去談呢？還是應該要慢慢來，讓個案先說說有關他自己的

背景故事呢？這個問題很常讓我思考。我自認為自己並沒有很豐富的知識，更遑論專業的技術與水準，因此，我只能像烏龜前行一樣，慢慢來、慢慢學，也因此可能在每一次晤談的情況中，都表現的不是很好。不過，我總該為了自己能夠有這樣的毅力和勇氣，從期初撐到現在，而感到一絲絲的欣慰。此外，也期望在下學期，我能繼續這樣堅持到底，不放棄！

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

感覺上該校在運作體制上的規劃頗為周全，但實際實施時難免有些落差而導致成效或許不能如預期般美好。以個案晤談來說，上學期與個案晤談方面，個案量的狀況就不是那麼的穩定，感覺在個案認輔數量上不是很平均，可能會造成某些認輔老師的壓力較重。另外，針對某些學生是否真的需要接受輔導，或某些學生可能需要但卻未接受輔導等情形的過濾，似乎應該再多些強化。另一方面，在行政方面，部分活動可能因為時間上的配置或其他臨時性的事務而延期，但延期延到後來可能會出現不了了之的情況發生。感覺上在這些方面是可以再多加強或小心注意的。

而在優點方面，可以感受到該校老師對學生的重視與愛護，這一點從主任不希望我們將與個案的晤談時間排在其(個案)休息的時間可以看出來；另外，針對個案晤談或團體帶領方面也能提供適當且舒適的環境來進行。此外，老師們對於有問題前來尋求協助的學生都能給予適當的指導或資源的協助。而在設備方面，該校也有充足的硬體設備，足以供該校的師生運用，以及配套的軟體資源，而得以即時掌握並蒐集更新學生的相關資訊。與其他學校相比，我覺得這是該校所擁有的極大的優勢！

系級:輔導與諮商學系 4 年級

學號：0963268 姓名：朱秘誼

本校實習課程名稱：：諮商實習

校外實習單位名稱：國立民雄農工

實習時間：2010/09/01~2011/06/01

實習（公司）機構簡介：（10%）

國立民雄農工緊鄰嘉義大學民雄校區，成立於日治時代，學校歷史悠久，目前在羅聰欽校長的帶領下進入第七十五個年頭了。全校共 36 個班 學生人數 1183 人 分為機械科、電機科、汽車科、食品科、園藝科 生物機電科、綜合職能科、普通科體育班，是一所具有相當規模的學校。

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

- 1.實習時穿著衣服要合宜
- 2.星期三準時到輔導室
- 3.注意和學生之間的互動，不得不得體

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

我們主要實習於民雄農工的輔導室，工作內容為協助輔導老師完成輔導室的行政工作、晤談個案、進行心理測驗、新生定向輔導、帶領人際關係和性別平等團體、舉辦活動。

實習期間所獲知的經驗及感想（50%）

從進大一到現在，最常接觸的對象都是小朋友，進入民雄農工諮商實習，是第一次接觸「大朋友」而且大部分都是男高校生，不可否認一開始的衝擊真的不小。第一個和他們相處的方式和國小生不同，在國小，給予學生鼓勵、關懷，可以輕輕摸他的頭，但是在高中，想給學生鼓勵，再用輕輕摸頭的方法，他會覺得排斥，而且也不得體，第二個最常接觸國小生的問題是人際問題、過動，然而高中生的問題，大部分都是違規行為、兩性問題、生涯問題，第三個在諮商的過程中，面對國小生，最擔心小孩的語言表達能力不足，面對高中生怕他擁有表達能力卻不願意敞開心房，一開始接案子，心理的衝擊頗大，甚至有點不知道如何面對個案但，經過民農輔導主任給予專業的建議，學校老師的督導，幫我們打了許多強心針，讓我們有信心繼續面對每一個挑戰，久了之後，也漸漸的找到自己的方法與高中生相處，原本害怕處理違規行為和非自願個案，後來也默默的發現，其實他們也都是單純的孩子，只是需要我們去了解，他們也是需要我們的愛。

班上同學在不同地方進行諮商實習，常常會一起分享彼此的實習點滴，我們發現民農的實習環境非常的完善，有個諮室、團輔室、每學期都會固定進行小團體，對高一生進行心理評量和測驗.....等，每一項輔導業務都顯現民農輔導制度如此完備，故提供實習生一個優良的實習環境，在這裡我們是扎實的在學習，每個禮拜都有新事物需要我們學習，有股新力量慢慢的心中滋長。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

相處快一年的民農輔導老師們，謝謝她們給予我們專業的知識，提供良好的環境給，予我們建議時，總是溫柔的對我說，協助我們用另外一種思考方式去面對諮商遇到的困境，那每次溫柔的口吻真是令人印象深刻，難以忘懷，我們從她們身上看到的是專業人才所具備的修養和態度，她們是我們的榜樣，實習即將走到尾聲，說真的心中充滿不捨，能讓人不捨的實習機構，不難感受到她們對實習生的用心。

系級:輔導與諮商學系 4 年級

學號：0963277 姓名：陳郁婷

本校實習課程名稱：：諮商實習

校外實習單位名稱：嘉義地方法院檢察署觀護人室

實習時間：2010/07/01~2010/08/11

實習（公司）機構簡介：（10%）

一、機構職務與組織

隸屬臺灣高等法院檢察署，主要職掌為實施偵查、提起公诉、實行公訴、協助自訴、擔當自訴、指揮刑事裁判之執行及其他法令所定職務之執行外，並須協助解決國家賠償事件、參與民事事件，督導鄉鎮調解業務、視察監所業務、宣導法律常識及查察選舉工作等。本署置檢察長一人、主任檢察官、檢察官、檢察事務官、法醫師（檢驗員）各若干人，設書記處、觀護人室、人事室、會計室、統計室、政風室、資訊室等一級單位，書記處之下並設紀錄、執行、文書、研究考核、總務等五科及法警室。此外，本署檢察長並依法監督臺灣嘉義看守所及臺灣嘉義少年觀護所。

二、科室業務簡介及檢察業務概況

1.貫徹重要刑事政策:犯罪是危害社會安全，增加社會負擔，破壞社會秩序的反

社會行為。而打擊犯罪、預防犯罪、改善社會治安為檢察機關之職責，亦為當

前政府的刑事政策。

2.刑事偵查業務:偵查乃檢察機關調查人犯及搜集犯罪證據，以了解有無犯罪嫌疑，應否提起公 訴之

準備行為。

3.刑事執行業務:行刑事案件之執行，依刑事訴訟法第四百五十六條之規定，必須於裁判確定後，由檢

察官依法指揮執行，以發揮國家刑罰權之作用。

4.檢察事務官業務:設置檢察事務官之目的，在於協助檢察官執行職務，並減輕檢察官之工作負擔

5.觀護業務 :觀護制度係對於犯罪行為人或有犯罪之虞者所實施之一種社會性處遇，其執行方法乃不

拘束受保護管束人之身體自由，而責由專職觀護人負責輔導與矯治，使其適應社會生活，不再犯罪

為目的。

(公司)機構或實習部門相關規定(10%)

依法務部編印之「地方法院檢察署執行保護管束案件手冊」第柒、捌點規定，觀護人每月至少訪視或約談受保護管束人一次，並視個案之需要，輔以電話查詢、運用觀護志工就近輔導或以其他適當方式加強輔導。

一、約談

依保安處分執行法第 74 條之 2 第 4 款規定受保護管束人於保護管束期間內，對於身體健康、生活情況及工作環境等，每月至少向執行保護管束者報告一次。相對受保護管束人之報告義務，執行保護管束者(觀護人)之作為稱為約談。依法務部編印之「地方法院檢察署執行保護管束案件手冊」第玖點規定，得依受保護管束人之情狀，准以書面報告代替親自報到，惟期間不得逾三個月。

二、訪視

觀護人執行保護管束案件除進行約談工作外，尚有訪視工作。為求對個案有深入多方面之了解，訪視之對象則不限於個案本人，例如個案之家屬、親友、雇主、同學、工作夥伴等。訪視之地點則因相同之之原因，則除個案之住家外，可能是個案之工作地、就讀學校、常去休閒處所、關係最切之親友家或管區員警等。

三、尿液採驗

為加強對於曾犯毒品犯罪者不再碰觸毒品，故毒品危害防制條例第 25 條第 1 項規定應定期或於其有事實可疑為施用毒品時，通知其於指定之時間到場採驗尿液，無正當理由不到場或到場而拒絕採驗者，得報請檢察官或少年法院(地方法院少年法庭)許可，強制採驗。另性侵害犯罪防治法第 20 條第 2 項第 3 款亦規定對於受保護管束之加害人有事實可疑為施用毒品時，得命其接受採驗尿液。

實習部門簡介暨工作內容及作業流程(10%)

觀護工作係對於犯罪行為人或有犯罪之虞者所實施之一種社會性處遇，其執行方法乃不拘束受保護管束人之身體自由，而責由專人負責輔導與矯治，使其適應社會生活，不再犯罪為目的。

一、觀護工作之對象

1.假釋中付保護管束者(刑法第九十三條第二項)。

- 2.緩刑中付保護管束者（刑法第九十三條第一項）。
- 3.以保護管束代其他保安處分者（刑法第九十二條）。
- 4.緩起訴處分義務勞務之被告(刑事訴訟法第二百五十三條之二第一項第五款)

二、觀護之工作內容

1.法律輔導：

依刑法、刑事訴訟法、保安處分執行法及辦理保護管束注意事項等規定，執行

受保護管束人之保護管束。

2.生活輔導：

輔導受保護管束人，觀護人依個別處遇之原則，輔導受保護管束人自力更生，

適應社會生活，以預防其再犯，維護社會安寧。輔導工作有一教育輔導、心理

輔導、健康輔導、家庭輔導、休閒輔導、社交輔導、宗教輔導等七項。

3.就業輔導：

依受保護管束人之特別需求，轉介受保護管束人給適當之機關、團體、個人，

使受保護管束人得以自力更生，適應社會。

4.預防再犯：

運用個別及團體輔導，協助遠離高危險情境、高危險犯罪族群。

三、觀護相關業務

- 1.觀護志工之遴聘、表揚，與訓練。
- 2.觀護志工協進會會務之督導。
- 3.緩起訴義務勞務機構之遴聘與訓練。
- 4.大專院校實習成年觀護工作。
- 5.毒癮美沙酮替代療法之推行。

四、其他司法保護業務之協助推動辦理

- 1.社區生活營之辦理。
- 2.暑期青少年犯罪預防宣導活動。
- 3.反賄選宣導活動。
- 4.反毒宣導活動。
- 5.法治教育宣導活動。

6.緩起訴處分金運用之推行與協助。

實習期間所獲知的經驗及感想（50%）

在實習的期間所的工作內容有晤談、訪視還有一些基本的文書處理，這些都讓我更了解觀護人主要的工作為何。在未實習前，對於犯罪者有許多恐懼感，但實際接觸後，我才發現其實這些個案沒有我想像中的嚇人，好像在大眾的眼中，犯罪者大多是非常古怪、個性偏頗的人，但之中有些個案其實就像正常人一樣，且有些人犯的罪較輕，因此可以說是各式各樣的人都有。在諮商的課程中常告訴我們不要對個案抱持偏見、也不要過於主觀，在這裡雖然晤談和我過去所學的諮商歷程不太相似，但這個理念是一樣的，即使是觀護人與被觀護人間的位置是上對下，但在晤談中建立關係還是十分重要。

另外諮商和觀護較大的不同就是加上訪視的部份，通常諮商師很少會到個案家中訪查，但觀護人就必須固定時間到個案住處及勞動單位訪視。我一直覺得訪視是一件很有趣的工作，可以不用一直在辦公室中，不過去訪視後我才發現，原來是訪視是很辛苦的，必須四處奔波、仔細紀錄個案的狀況，並非件輕鬆的事。

讓我印象深刻的還有這次實習中的許多活動，我們參加了許多研討會、說明會、體驗營...等，這些額外的學習就像是課程的補充資料，對我很有幫助。以及帶領兒童預防犯罪的法律常識宣導，對我來說是個突破，在這之前我很害怕帶活動，經過這次的活動帶領後，發現自己也能做到，而這個機會帶給我另一種成長。

這個實習體驗讓我感覺自己好像已經脫離了學生的身分，也深深的感受到職場與學校的不同，在踏入職場前能有這樣的經驗讓我調適自己的心情讓未來能夠用更適合的態度進入職場。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

到地檢署實習經驗除了對觀護業務的學習外還有許多不一樣的體會，是個珍貴且難得的經驗。

在實習期間安排課程時間，讓我一邊實習一邊擁有觀護相關知識，這之中有以前學過的領域，也有完全沒碰觸過的區塊，有些雖然過去曾學習過，但用的是與學校截然不同的方式去解釋這些課程，所以每次上課都是新的體驗。而觀護人對於我們也很信任，放手讓我們安排自己想學習的課程，也讓我們有準備課程的機會，雖然所有實習

生都對自己所準備的教材不太熟悉也不是很擅長，因此在準備課程的過程中較辛苦，但也因為這樣讓我們自己學習到十分豐富的知識。

另外在實習內容中也包含了各種不同的工作，只要是觀護相關工作我們都可以接觸，這樣多樣化的學習，不僅增加了我的廣度，讓我看到很多不同的面向，也是收穫滿盈，因此也有許多很不一樣的體驗，還有些經驗可能是一般人不會遇到的，而這些體驗對往後的實習很有幫助，甚至實習結束後都會是很實用的經驗。所以很謝謝機構讓我有機會學習到這麼多，讓我每一天都非常充實，並且滿載而歸，也很感謝機構對我的細心照顧與指導，但願未來還有機會接觸這樣的工作。

系級:輔導與諮商學系 4 年級

學號：0963233 姓名：張莉君

本校實習課程名稱：：諮商實習

校外實習單位名稱：民雄國中

實習時間：2010/09/21~2011/01/11

實習（公司）機構簡介：(10%)

民國四十四年八月，嘉義縣立華南商校為配合防空疏散政策，選擇現址成立民雄分部，是為本校前身。

到了五十一年為配合政府發展初中計劃，改為 縣立華南商校玉山初中民雄聯合分部。

至五十三年四月奉教育廳令獨立設校，校名改為嘉義縣立民雄初級中學，此為本校獨立建校之始，當時全校班級數僅有十二班。

隔年奉令設溪口分部，五十九年時又設立大崎分部，民國五十七年，九年義務國教開始實施，本校改制為嘉義縣立民雄國民中學，時有班級數二十一班。

由於學生數不斷增加，逐年增班，致校地不敷使用，乃於七十九年擴充校地，征收校旁預定地約一公頃半，使全校總面積共達四點二公頃左右。

至八十三年創校三十週年時，全校班級數已達六十三班，當年九月本校的活動中心及游泳池並次第興建完成。

民國八十八年恢復男女分班。各年級採分群常態。

民國八十八年民雄國中校內自行管理的網站正式成立。置於第三棟第二電腦教室，採 ADSL 專線。

民國八十八年，第二棟東側半部拆除，因九二一大地震造成危樓。

民國九十年，10 月 19 日第二棟震災重建大樓落成使用。

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

無

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

無

實習期間所獲知的經驗及感想（50%）

剛開始對於實習是有點陌生，但是能感受到督導以及學校教師、主任的接納與關懷，覺得自己是在第三週左右才漸漸習慣實習的環境以及機構的師長，也比較調整了面對案主的心態，不再因為案主沉默而感

到莫大的壓力。與案主的相處過程以及帶領團體、和成員的互動是我實習收穫最大的部分，透過他們的回應與觀察到他們的改變，除了增添對實務的自信和熟悉度之外，也能檢視、反思自己的所學是否有應用或者疏漏的部分。透過同儕的檢視也能再發現可以改進之處。而學習輔導團體詳案搭配人際關係的設計讓我們突破了自己在課程中所學，開啟未曾想過、接觸到的主題，也才發現原來舉一反三、學以致用即是用在這種挑戰時刻，團體的觀察與帶領經驗確實是豐富且深刻的。

行政工作的部份，我感覺幫到的忙不多，但是仔細回想接觸過的工作內容，其實也是有蠻多的體驗，例如：回饋輔導活動學習單的內容，由於有學生是很認真在體驗和填寫，所以我們回應的部分也要盡到增強的功效，而如何回應他們、如何回應比較不按規矩、有創意的學生，讓他們每個人都有機會自我省思是要花時間思考的，所以令我印象深刻，有時還需要互相討論一下激發靈感呢！另外，也發現了輔導室其實學生來來去去，有些學生也很自在，把輔導室當成一個歸屬的地方，顯示了學校的輔導室給人感覺仍是平易近人，並無明顯讓人感受標籤的壓力，所以自己在這裡實習也覺得很快樂。學校提供了很多資源，對於可能較不足的諮商空間也盡力安排了合適的地點，因此希望自己能於下學期替學校盡更多的心力。

最後我覺得自己可以再積極之處是可增加與導師的聯繫，蒐集案主於日常生活中的表現情形，雖然不能以此為重心來對案主做評估，但做為參考的項目是一項資源，能夠跟進案主的狀態。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

無

系級:輔導與諮商學系 4 年級甲班

學號: 0963234 姓名: 陳昭儒

實習課程: 輔導諮商實習

實習單位: 南興國中輔導室

實習時間: 2010/09/17~2009/12/24

公司簡介 (10%):

公司規定 (10%):

實習內容 (10%): 諮商實習&行政實習

諮商實習:主要是進行個案諮商，其次有個案測驗及團體測驗等等。

行政實習:協助輔導室的老師處理些輔導是相關的業務。

實習經驗 (50%)

從學期初開始到學校做諮商實習直到現在結束，心中有很多的感觸，從一開始的陌生到現在的熟悉，不管是對校園中的輔導環境或是接觸個案後的諮商晤談，都讓我對於校園輔導有了新一層的認識及體會。

在諮商實習進行時，通常都是每星期會有一整天待在學校，除了進行個案諮商之外，身處在輔導室，最常觀察到的就是輔導老師們與學生們之間的互動，特別是對於那些被列入問題學生的一群，他們與老師之間的互動，是以前自己在國中時不太會見到的。還記得自己國中的時候，老師們對於那些上課時會嘻笑玩鬧，下課後會打架鬧事的學生，幾乎都是用很嚴厲的方式在教導他們，也許在平常時，師生之間的互動很好，有說有笑，但當學生們犯了錯，老師除了給予適當的體罰之外，在訓話時總是非常嚴肅的，而這些學生也總會對老師存在著一些敬畏及尊重，不會太放肆。但是現在在實習的學校中所見到的就完全不同了，對於這一類的學生，老師們在與他們互動時，總是和善的、苦口婆心，對他們千叮嚀，萬囑咐，萬分關懷，但有時只會覺得很無奈，因為有些學生根本就不當一回事，不太領情，對老師不是很禮貌，甚至老師在和他說話時，理也不理，掉頭就走，這樣的狀況屢見不鮮，但老師們只能持續努力，繼續加油。

從實習的日子所見，可以發現到，在輔導室工作的老師們真的是非常辛苦，除了有自己的專業課程要上，還要花許多課餘的時間在處理全校學生們的種種問題，像是曠課、翹課、打架、勒索...等等，在輔導室，總共也只有四個老師再加上一個替代役幫忙，要面對許多讓人頭痛的問題學生，真的是非常的辛苦，除了要有非常大的耐心及毅力，一定還得要有很大的教學熱忱，要不然還真是不容易堅持下去

呀！

而在諮商實習中，個人花最多心力的，則是在個案諮商上，從學期初至今，總共接了五個個案，其中三個結案了，另外兩個則下學期會再繼續。剛開始接觸個案時，真的讓人感到非常的緊張，因為之前都是與同學做演練，現在實際開始接觸不認識的個案，除了一些些的期待之外，更多的是戒慎恐懼的心情，因為很害怕自己會做錯些什麼而傷害到案主，而且，一開始接觸的兩個個案都是不太說話的，這很讓人無所適從，不知道應該怎麼開始比較好，太多的沉默會讓自己更加緊張。慶幸的是，有「探索心」這樣一套工具，不但可以幫助自己蒐集案主的資料，在剛開始彼此都陌生的時候，還可以拉近彼此間的距離。在學期中，已經熟悉了與個案的諮商，這時，心裡常常會想，在諮商晤談時，自己總會仔細斟酌每一個用字遣詞，深怕自己會說出不適宜的話而傷害到案主，但是，這樣子做真的會比較好嗎？自己是不是將每一位案主都看的太過脆弱了？稍微直接一點的用語，應該是可以的吧？事實上，確實有些效果。在接近學期末時，又接觸了兩個新的個案，其中一個個案，雖然總共只晤談了四次，但卻是讓我從諮商實習以來，感受最深刻的的一位。因為在最後一次的晤談時，案主給了我一封信，信中的回饋，讓我覺得非常的感動，也第一次的體會到透過晤談諮商，幫助到案主的那種開心，因為在這之前的諮商晤談，總會讓人有種無力感及挫折，但是因為這一封信，鼓勵了自己繼續努力，也許諮商對每一個人來說不一定都有用，但是對於某些人來說，確實會有所幫助。

在接觸的案主中，會發現很多時候造成困擾的因素是在個案的家庭背景，而這方面往往是最無能為力的，與案主討論的再多，似乎仍舊無法真正的做到什麼實質上的改變，晤談最後，都只能讓案主換個心態去看待不如意的每一件事，讓案主不總是讓自己陷於擺不脫的枷鎖中。學校的一切人事物，也是影響案主很多的一部份。家庭和校園，兩個大環境，都是學生最常接觸的地方，也是影響學生待人處世最深刻的環境，透過個案諮商，通常只能影響案主一個人，但其實，背後最大的因素，是在家庭及學校，需要改變的也是家庭和學校環境，但這都不是我們可以做到的，因此，我們只能專注在諮商的領域，期待每一個小小的改變可以匯聚成一股大的力量，改變周圍的環境。

實習建議 (20%)：

在南興國中輔導室實習的這一段時間，最令人印象深刻的就是輔

導室的老師的耐心，尤其是當遇到一些對老師態度不是很好的學生，老師都還是可以很有耐心的去面對他們，對他們循循善誘，這是最佩服老師的地方。另外，在南興國中新校舍中，輔導室旁還包含了個人諮商室及團體諮商室，這是在其他學校很少見的，也許，可以體現南興國中對輔導諮商的重視吧！

系級:輔導與諮商學系 4 年級

學號：0963260 姓名：曾雯郁

本校實習課程名稱：：諮商實習

校外實習單位名稱：嘉義地方法院

實習時間：2010/09/27~2011/05/31

實習（公司）機構簡介：（10%）

臺灣嘉義地方法院在日治時期為臺南地方法院嘉義支部，當時管轄區域包括嘉義縣、雲林縣。因人口數成長，於 36 年 3 月奉司法行政部令正式成立「臺灣嘉義地方法院」，轄區仍為嘉、雲兩縣。近年來因社會變更，民、刑事糾紛明顯增加，法院負荷日益加重。為提昇辦公環境，及顧及洽公民眾之需求，於 87 年 1 月 6 日函請臺灣高等法院轉呈司法院協助爭取撥用臺灣嘉義監獄土地為遷建辦公新廈基地。民國 93 年 9 月 1 日動工興建，歷時 3 年完成新時代之科技綠色建築，不僅於主體結構外觀之美化、軟硬體設施、公共藝術之設置及環境之綠化等，給予民眾有不一樣的感受。

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

- 1.依諮商實習辦法之規定，擇一認可之機構與駐地督導，簽約後開始實習。
- 2.諮商實習之實習總時數為每學期共計 60 小時，每週實習時數不得低於 4 小時，實習機構另有規定者從其規定。
- 3.實習內容包括：個別輔導、輔導方案設計與推廣、測驗服務、輔導行政等項目之觀摩或實際操作，實習內容可依實習機構實況作調整。
- 4.實習時間於每學期開始後進行 15 週。
- 5.實習時數中至少有 40%需直接提供當事人專業之諮商服務（含見習、實際接案個諮 18 人次以上、心理測驗與評估 5 人次以上、心理衛生預防推廣 1 場次以上），並根據實習手冊填寫相關資料。
- 6.每週接受駐地督導個別督導至少一小時以上，並返校接受任課老師課堂團體督導。
- 7.期末時，繳交個案案例報告及所有相關資料，並將實習相關資料彙集成冊，撰寫實習心得報告。
- 8.實習期間實習生每週應安排固定時間在實習機構從事實習工作。
- 9.實習結束後一個月內實習生應撰寫實習報告分送實習單位主管、駐地督導及任課教師評閱。

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

【法院觀護人承辦事務】

（一）個案調查分析：

- 1.研擬個案輔導計畫：協助辦理保護管束個案輔導計畫之研擬事項。
- 2.個案之分級分類調查與分析：協助辦理蒐集並分析保護管束案件分級分類處遇事項。
- 3.撤銷假釋原因之調查與分析：協助辦理保護管束案件撤銷假釋原因之調查與分析。
- 4.案件追蹤與評估：就執行期滿之保護管束案件協助進行成效之追蹤與評估研究。

（二）團體輔導：

協助嘉義地方法院觀護人室以團體輔導之方式辦理心理輔導、宗教教化、家庭婚姻諮商、職業輔導、反毒教育或其他有益身心健康之團體輔導活動。

（三）法治教育宣導：

協助規劃開辦常態性「法律教室」，宣導法律知識，增強受保護管束人知法守法觀念。

（四）社會資源瞭解與運用：

- 1.個案轉介：協助辦理受保護管束人個案之轉介工作。
- 2.調查轄區內社會資源：協助與社會支援體系連繫，辦理觀護工作。

（五）其他經法院審認可供大學校院在學學生實習觀護工作之項目

【實習內容】

- 1.個別諮商：與法院少年進行一對一的晤談，了解其目前的生活狀況與困難，給予關懷與支持，並且適時提供協助。
- 2.團體輔導：設立團體目標，並依據目標規劃團體活動，使團體產生凝聚力，促使成員獲得改變的機會。
- 3.假日生活輔導：設定課程目標，提供合適的課程內容，使參與假日生活輔導的少年能獲得相關知識。
- 4.心理測驗：協助觀護人在審前調查，了解少年家庭背景，並從測驗結果得到相關資訊，以幫助調查的進行。
- 5.相關行政工作：了解觀護人工作內容與少年相處需要注意事項，及相關工作內容。

實習期間所獲知的經驗及感想（50%）

在法院實習的過程中，了解相關法律知識及限制，例如保護管束與假日生活輔導的相同及不同之處，以及個別實行的方式、次數與條件等。以往在學校課堂上做的演練時，因我們彼此都是學習輔導諮商的人，所以在練習的過程中會傾向於做一個「願意自我坦露及充分配合」的案主，反而會忽略了如何與「非自願個案工作」，所以我在法院中學習到如何與非自願個案建立關係以及進行晤談。雖然，在學校實習也可能會遇到非自願個案，但我認為法院的非行少年會帶給我更多的挑戰性，如果我可以從這些少年身上學到如何與他們建立關係與進行晤談，而我所得到的磨練對於我的幫助或許也就更大。

在實習的過程中，當我遇到困境或者是挫折時，對自己可能會產生質疑不知該如何去面對以及應採取何種處遇方式較為妥當，此時學校實習督導與機構督導提供我很大的幫助，他們皆與我分享他們自己的經驗，並從自身的經歷中給予我協助，讓我從不同的角度分析事情，從不同的癥結點切入，比我自己在地打轉，摸不到頭緒來的好。

所以，如果可以有一到兩位經驗豐富的督導，來引導與協助我們去了解實習中常遇到的問題，我們會更快進入實習領域，掌握狀況。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

很高興在大學的第四年，可以有機會去實際運用並且磨練自己在這四年中所學到的知識與技巧，透過實習充分了解自己不足的地方，得到更多成長的機會。當我在實習過程中遇到困難時，督導利用自身的經驗給與我協助和建議，是我覺得收穫最多的地方。因為，我在實習中所遭遇到的問題，或許督導之前就已經遇到過了，而也有一定的處理方式，此時是一個很好的參考範例，可以提供我一個方向，雖然每一個人的情形皆不相同，但是有一個方向比自己摸索更讓人有信心去處理與解決。

而督導也可以針對不同的學生、不同的問題，給予不同的協助與指導，並且還需要時時刻刻掌握各個學生的實習進度，我認為這是最困難且最辛苦的地方，但是督導真的可以給予我們很大的信心去處理自己實習中所遇到的難題，所以在實習過程中，不論是學校或者是實習機構的「督導」，這個角色是不可缺少的，很感謝學校以及實習機構的督導給予我這麼多的協助以及建議。

系級:輔導與諮商學系 4 年級

學號：0963222 姓名：尤紹帆

本校實習課程名稱：：諮商實習

校外實習單位名稱：福樂國小輔導室

實習時間：2010/09/23~2011/06/10

實習（公司）機構簡介：（10%）

福樂國小，位於嘉義縣民雄鄉福樂村光明二街 191 號。民國 92.08.01 獲准正式獨立設校為「嘉義縣民雄鄉福樂國民小學」，前秀林 國小校長，即負責策劃設校的蔡萬追校長由文昌國小榮調為福樂國小第一任校長。現有校地 1.8 公頃，產權屬嘉義縣政府，現有教師人數 48 人，班級 30 班，行政單位方面設

教務處—置主任 1 人及教學組、資訊組、註冊。

訓導處—置主任 1 人及體育組、訓育組、衛生組

總務處—置主任 1 人及事務組，出納組

輔導室—置主任一人

人事室—置主任一 人

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

與一般中小學無差異，本實習生於每周四至輔導室進行四小時的行政工作。

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

1. 進行個別諮商
2. 輔導方案設計與推廣、測驗服務、輔導行政、輔導研究等項目之觀摩或實際操作
3. 協助學校推動相關輔導工作及輔導行政工作

實習期間所獲知的經驗及感想（50%）

學校場域的諮商歷程中，非自願甚至排斥諮商的案主很難避免，如何打破僵局以及找出一套應對方法，頗費思量，也許隨著經驗的累積，會更容易得心應手。諮商進行的方式，要能靈活應對，有計畫很好，在學期的諮商歷程中面對不理你的案主時，調適無力挫敗感，並持續尋找能幫助案主的方法，需要多多努力與鍛鍊。實習工作的實際操作讓我學習到了很多，也了解到了很多不足之處，加強與班級導師的來往交流訊息，以隨時掌握案主的進展。與案主討論諮商的目的與期待

需持續不斷。經由審慎的討論與溝通找出諮商師與案主都能配合的諮商模式。此三點是我在學校場域裡，最明顯與認識到的。

在學校行政方面，其實介紹輔導室功能的海報與宣傳，在學期開始之後一直都算的上是工作的重點之一，無論是輔導室專欄的佈告更換，還是信箱的宣傳海報與來信回覆都是一種擴大輔導室功能的行動，到了學期中後旬，無論是會利用下課時間來輔導室找大姊姊們訴說情緒困擾的同學，還是越來越多的信箱來信，都讓我覺得很高興學校的學生們有了另一個管道去抒發自己的問題，也因為這份功能裡有自己的一份力，在備感歡欣的同時也戰戰兢兢。

還有就是看人家上課帶活動覺得很輕鬆，但到了自己要做的時候，才能明白那個辛苦，無論是教材的選擇，活動的設計，文案的編寫，都需要花費很多的心力，慶幸的是身邊有一群優秀的夥伴互相幫助，再加上主任不時的提點，整個學期的實習才能有如此收穫。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

隨著社會的變遷與家庭型態的改變，輔導工作在教育體系的重要性日亦增高，然而在種種現實的考量與壓力下，卻總是難以做的盡善盡美，然而福樂國小卻積極面對挑戰，在主任的努力下，身處有限的資源環境，仍然致力於學校輔導的完善與增強，企圖為學校的學生打造最好的環境。值得肯定與讚賞，也讓我很開心能在福樂實習，一起對學校的學生負出一點貢獻。

系級:輔導與諮商學系 4 年級

學號：0963273 姓名：李盈盈

本校實習課程名稱：：諮商實習

校外實習單位名稱：南興國中

實習時間：2010/09/17~2010/12/24

實習（公司）機構簡介：（10%）

學校特色

德、智、體、群、美五育並重發展，校風淳樸，師生和諧。

為嘉義市國民中學電腦輔助教學中心學校，負責推展 CAI 之開發實驗、推廣等工作。

實施補救教學(每日降旗後 16:10~16:55)，輔導學生課業，奠定學生學科基礎。

設置「語文教學專欄」，提升學生國語文程度。

設置「多功能語言教室」，每週英語廣播教學二次。

成立「校史室」，建立本校歷年資料，以免散軼。

設置學生智育成績進步獎，鼓勵學生自我比較，自求進步促進自我成長。

成立愛心基金會由教師每月自由樂捐，補助家境清寒或臨時變故生活困難學生。

設置榮譽卡，激勵學生有禮守分、和群合作、服務行善、努力向上。

實施改過銷過輔導辦法，鼓勵學生改過自新並紓解學生因記過而產生的心理不平衡，導引學生健康快樂學習；並成立義工組織，鼓勵社區熱心人士投入學生輔導工作。

編印「今日南興」季刊，輔導學生身心健全發展，建立師生、家長和諧良好關係。

編印「南興簡訊」（雙月訊），報導學校及家長會動態，分贈社區，以期走入社區，掌握社會脈動。

組成吾愛吾校維護小隊，養成學生愛校、進而愛家愛國之情操。

開放圖書館，鼓勵學生閱讀，養成學習型學校風氣。

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

南興國中輔導處，

組織成員:輔導組業務內容,資料組業務內容.

實習部門簡介暨工作內容及作業流程 (10%)

輔導組業務內容

輔導規章、輔導工作計畫之擬定。

提供學校行政人員、教師、家長輔導之專業諮詢服務。

推行個別輔導、團體輔導協助導師實施班級輔導。

輔導學生升學就業。

辦理中介教育相關活動。

辦理特殊教育業務。

辦理志工業務。

資料組業務內容

建立各年級學生綜合資料(A、B表)

實施一年級國民中學智力測驗

實施二年級賴氏人格測驗學習策略量表

實施三年級職業興趣量表

辦理學生轉出入異動事宜

辦理應屆畢業生升學與就業概況調查

提供各項輔導資訊

實習期間所獲知的經驗及感想 (50%)

今年我已經是一個大學四年級的學生，從我大一的入學的時候，我一直都在期待到大學以外的地方實習，雖然每一個學期的課目，不同的老師亦會安排我們到不同的學校，分別作一些關於課程相關的實習，而我一直期待的是，到一個機構裡作一個長期的諮商實習；今年，我終於有這機會作正式的諮商實習。

我實習的單位是嘉義市的某一國中，記得在實習的初期，我充滿了許多的期許。雖然在實習中段的期間，我感到了一點的疲累，但是，最後與家人、老師和同學的支持，重新得到了對助人工作的熱誠，因此，我現在亦在期待下學期的實習。

在這學期的實習裡，由於個案的數目非常多，有的時候，一天需要接三到四個個案，令我有點應接不暇；每一次與個案晤談後，便要立即完成個案晤談記錄，不然，我會害怕把不同個案的晤談過程記錄

錯誤。記得有一次，與一位個案在晤談中，我把其中一個個案的家庭背景，與另一個個案的家庭背景混淆，當我說出口後，我立即知道自己說錯了，便立即向個案澄清，而個案亦不介意，從那一次以後，我每一次晤談前便會重新檢討每一位個案的每一次晤談記錄。

在這一次的實習裡，我所接觸的個案類型是多樣化的。我的個案類型分別是：兩個學生是校園霸凌、一個學生是人際關係不良、一個學生是中輟問題、一學生是人生量表中測出是危險人群。我覺得每一個學生都具有不同的挑戰性，而每一位學生給我的印象亦十分的深刻。

兩個學生是校園霸凌分別是群體裡的大哥大和大姐大，其中，男生已經結案；因此他們，起初與他們見面時，他們會表現出一副老大的感覺，我在開始時，也會被他們嚇到，但是往後會慢慢的發現，他們其實一點也不可怕，而且在每一次的晤談中，他們亦分享了許多自己的事情；而且慢慢的看出，他們真的有一點點的改變，最起碼他們在晤談後，沒有發生霸凌事件。

人際關係不良的學生，給我的的印象最深刻，而且在她身上使我學會了凡事不可以過於急速。在二次與好晤談中，由於的急於解決她的問題，於是說出了一些令她抗拒的說話，從此我們的晤面關係便破裂了，最後的結局是轉介。通過這一次的事件後，使我學會了在晤談中，應該要配合案主的步調，這樣才可以使案主有所得適當的幫助。

中輟問題的學生，他經常不會到學校上課，因此，每一次與他進行晤談後，我會把握晤談的機會，而且會把當次的晤談看作是最後的一次晤談，希望可以給個案帶來幫助。

人生量表中測出是危險人群的學生，是一個受到許多壓力的困擾。加上她有一個悲觀的性格，因此，在現階段，陪伴她是十分重要的。

在這一次的實習中，我會發現很多人會對需要要輔導室的學生，暗地裡作出評論；而我覺得每一個人也會有犯錯的時候，只要真心的

悔改便足夠。而在每一次晤談後，當我遇到困惑時，我都會想起：“沒有抗拒的個案，只有不知變通的諮商員。”這一句話。

在這一個學期的實習過程中，有苦，亦有樂；而且通過這一次的實習，令我成長了不少。期待下學期的實習。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

南興國中輔導處我成員只有五位,他們需要處理學校裡一切關於學校輔導的服務,在人力不足的情況下,他們仍然盡力的為學校裡,需要輔導的人服務.有時候,看到一些學生沒有接受他們的輔導,雖然如此,但是他們從未放棄,仍然盡力的輔導他們,可以感受到他們的溫暖.

系級:輔導與諮商學系 4 年級

學號：0963231 姓名：賴怡杏

本校實習課程名稱：：諮商實習

校外實習單位名稱：嘉義縣福樂國小

實習時間：2010/09/23~2010/12/31

實習（公司）機構簡介：（10%）

一個靠近民雄工業區的國小，學校結構小巧，班級數量不多。這次實習的主要處室為，為「輔導室」，輔導室裡面設置有晤談室、遊戲室以及舒適的公共空間，讓小朋友可以隨時到輔導室來。

雖然輔導室小小的，但是裡面應有盡有，可以說是「麻雀雖小，五臟俱全」；除了遊戲室裡有不同類型的玩具之外，櫃子裡面也有各種繪本以及彩色筆、蠟筆、黏土、色紙、剪刀、膠水……等工具；總之，輔導室是個很溫馨的小地方。

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

- 1.準時不遲到。
- 2.有問題隨時向機構督導反應。

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

- 1.完成實習機構督導交辦的行政工作事項。
- 2.協助班級施測、結果統計及結果分析等工作。
- 3.研習、講習等活動協助參與人員簽到。
- 4.大型活動海報、闖關活動關卡設計(例如：歲末感恩活動)。
- 5.班級宣導(例如：班級教育宣導-情緒管理)。
- 6.準時與個案晤談，有隨時向實習督導反應。

實習期間所獲知的經驗及感想（50%）

感覺好像還停留在上學期的期末剛開始尋找實習學校的時候，沒想到轉眼間，實習的日子已經過了一半。這學期我的實習學校是『福樂國小』，會想起來覺得自己和福樂國小有種莫名的緣份：因為假日營讓我第一次認識福樂；大二的諮商倫理與技術，三人小組也是在福樂；後來的施測很巧的我們這組也是被分配在福樂國小，接著就是現在得諮商實習。

第一次要去實習其實既緊張又期待也很興奮，還記得從高二開始很喜歡輔導室，覺得裡面的老師很親切，但是在這之前其實對輔導室

並沒有特別的印象，甚至有點害怕。所以現在要去實習而且還是可以待在輔導室，真的覺得很開心!

福樂不是一個很大的國小，就連輔導室也小小的，剛去的時候很冷清，通常都只有我們實習的夥伴在那裡可能在畫海報、討論教案、活動方案、製作成果冊.....等。有時候會有小朋友在外面東張西望卻不敢進來；不過到學期中之後，開始會有越來越多的小朋友在輔導室外面，有些小朋友還很有朝氣的在門口很大聲的大喊：『報告!』然後一群人進來，就只是為了陪其中的一位小朋友來跟我們說她心情不好，真的好可愛!

設置在輔導室門口的『雙子星信箱』也有很多小朋友踴躍來信，對我來說這是個很特別的經驗，藉由信件的溝通來協助碰到困難的小朋友，不但要考慮到來信者的年紀，該怎麼用字遣詞、用什麼樣的說法才能淺顯易懂.....等，都是一種新的學習。另外，我發現寫的和說的有很大的不同，透過書信讓我們有夠充裕的時間可以思考要怎麼說比較洽當，可是如果是直接面對案主，需要更多的臨場反應，相較之下，直接與案主面對面當然緊張許多。

行政實習也很充實含了畫海報、佈置輔導室專欄、教案設計、班級施測、研討會.....等。這些工作都很有趣，可以發現輔導室除了要幫助有心事的小朋友之外，還要辦很多的活動；而且為了應映不同年級孩子有不一樣的需求，所以要設計各種負教育意義並且有趣的活動來吸引大朋友、小朋友。

最後，個案諮商讓我能夠將課堂上所學的理论與實務做結合，『紙上談兵』和『真槍實彈』果然很不一樣!突發狀況考驗著我們夠不夠機靈；與案主的關係建立真的是很重要的第一個驟，有時候太心急反而忽略了該注意的小細節，這個是值得學習的地方。這也讓我想到，之前三人小組，同學與同學之間互相扮演案主與諮商師的歷程，因為所學相同，大家都差不多知道有哪些的技巧，都是所謂的『好案主』，所以做起演練似乎比較不那麼困難。但是當我們真的去面對案主的時候，實務上並不像書本上所談的那樣，只能說這項工作真的是需要經驗的累積，慢慢堆積也漸漸堆疊自己的視野，才能看得更寬廣，這個學期的諮商實習就在福樂國小的歲末感恩活動中畫下了完美的句點!

給學校或實習單位的建議或讚美 (20%)

謝謝輔導室的林主任總是能及時給我們支持和鼓勵，並且給我們實習所需的資源。當我們在個案晤談方面碰到問題的時候，督導也都能適時的給予建議，並且盡全力協助。這學期的實習很開心，也很幸運能在福樂國小實習，督導對我們很好，輔導室所有的資源都可以讓我們自由運用。有問題隨時向她反應，督導也都會馬上給我們很棒的建議!

系級:輔導與諮商學系 4 年級

學號：0963263 姓名：朱家儀

本校實習課程名稱：：諮商實習

校外實習單位名稱：嘉義縣立民雄國小

實習時間：2011/03/03~2011/06/02

實習（公司）機構簡介：（10%）

生命的過程中，酸甜苦辣、五味雜成，
我的心事誰能懂？

輔導室，是一個提供師生心靈休憩的地方，

民雄國小輔導團隊

願意陪你一起

關照你的心，

體貼你的意，

溫暖你的生命。

透過各種活動陪伴你成長，傾聽你的心聲

建立你的生涯發展計畫，

充實你的生命意義，

拼湊你的心靈地圖。

這個擁有豐富寶藏的地方，

正等著你來發掘與造訪！

民雄國小輔導室，位於民雄國小正門行政大樓二樓，位於學校的中心地帶，有輔導主任一人以及輔導組長二人，團體輔導室以及個別談話室，並有豐富輔導藏書以及視聽媒體提供學校師生或家長借閱。

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

一、八點準時到校後，須簽到以示確認。

二、每學期需進行一次個案督導討論。

三、每學期初應確認此學期行事曆之項目

四、確認時數時間與人數，並在前一學期簽約完成。

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

工作重點：

- 一、協助兒童培養健康的生活理想與樂觀進取的人生觀，做個活潑的好學生。
- 二、協助兒童自我認識，了解自身和家庭社會的狀況。
- 三、輔導兒童能辨別是非，發揮公德心做個堂堂正正的中國人。
- 四、鼓勵兒童參與有益之休閒活動，並培養成良好之休閒習慣。
- 五、加強輔導功能，促進研究、實驗、發展貫徹教育革新。

服務方式：

- 一、直接面談。
- 二、書信解答。

實施方式：

- 一、設置史努比信箱，回答學生們的問題。
- 二、輔導室按實際需要採行不同的服務方式。
- 三、直接面談者，由導師提出需輔導之對象，輔導室會約定面談時間及地點。
- 四、利用早自習或午間時間，進行輔導。

實習期間所獲知的經驗及感想（50%）

在見到個案前，反而我很緊張，總是想著該怎麼開頭或要聊些什麼好來建立關係，不過當開始接觸後，緊張感就開始慢慢消失，很快地進入狀況後，用一些之前上諮商理論與實務時所輔導的方式，與個案進行一些活動來收集資訊，也的確了解了許多個案的狀況。在實習過程中，對個案做了焦點治療方式，給予個案一些選擇方式去做處理。當個案告知說使用了某些方式改善了關係，不只個案問題能有解決，也給了我許多信心；對於個案較自卑的部份，也常會在晤談時給予鼓勵與稱讚，讓個案了解到他是有價值的人。對於個案，必須要很有耐心與長久的陪伴，他才會卸下他的防備。每次主活動結束，總會把成品送給個案，個案會很開心，這也給了我很大的正增強。

在行政方面，重點在於預防推廣的演戲部份，由於當時個案也開始進行，還有許多行政工作，又必須做宣傳海報與排戲等等，所有的人都忙得焦頭爛額，雖然時間很緊湊，卻發現我們都能準時完成並做到最好。在全校學生面前演戲，大家都很緊張，也花了很多時間練習，但結果卻是不錯的，演出結束後，有許多小朋友都能記住我們，這讓人很開心，在海報部分也得到組任與組長的稱讚，所以組長也拜託我

們幫忙製作史努比的海報。一學期下來，對於小朋友會產生的問題大致有些初步了解，也從督導聽取一些對應方式，有很多收穫；對於整個小組的合作上，也發現很大的可能性，有什麼問題組員們也都能給予建議，對工作項目也都會依分配合作完成，都能做得很好。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

需要組長與主任幫忙時，他們會很熱心地協助我們，當我們對於個案有任何問題，透過與組長的督導討論，可以能更清楚該做些什麼。在行政方面，不管事海報還是宣導演出，組長和主任都給了我們很大的鼓勵與讚美，這讓我們很有成就感。

系級:輔導與諮商學系 4 年級

學號：0963259 姓名：林良靜

本校實習課程名稱：：諮商實習

校外實習單位名稱：市立南興國中

實習時間：2010/09/14~2010/05/28

實習（公司）機構簡介：（10%）

南興國中位於嘉義市，附近有多所學校如東吳高職、大同技術學院、嘉工等。南興國中於上學期新校舍落成，設備新穎、眾多，如輔導室設有團體諮商室一間、個人諮商室兩間，及其他多媒體設備與休閒設備。學校風氣活潑，除了注重學業方面的表現，也會鼓勵學生參與文藝、體育活動，如校內的管樂隊，每年都會參加嘉義市政府舉辦的國際管樂節；校內也有籃球校隊經常到校外比賽，而校內更是經常舉辦班級音樂比賽或是表演藝術活動等，讓學生能均衡發展。

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

- 1.依實習辦法之規定，擇一認可之機構與駐地督導，簽約後開始實習。
- 2.諮商實習之實習總時數為每學期共計 60 小時，每週實習時數不得低於 4 小時，實習機構另有規定者從其規定。
- 3.實習內容包括：個別輔導、輔導方案設計與推廣、測驗服務、輔導行政、輔導研究等項目之觀摩或實際操作，實習內容可依實習機構實況作調整。
- 4.實習時間於每學期開始後進行 15 週。(2~17，除了 9th)
- 5.實習時數中至少有 40%需直接提供當事人專業之諮商服務（含見習、實際接案個諮 18 人次以上、心理測驗與評估 5 人次以上、心理衛生預防推廣 1 場次以上），並根據實習手冊填寫相關資料。
- 6.每週接受駐地督導個別督導至少一小時以上，並返校接受任課老師課堂團體督導。
- 7.學期中，每人需提出個諮錄音帶（或錄影帶）與個諮逐字稿各一份，並依序於課堂中進行個案案例報告。另外需繳交諮商錄音帶一卷、15 分鐘個諮逐字稿、及所有相關資料於期末繳交。
- 8.期末時，將實習相關資料彙集成冊，並撰寫實習心得報告。
- 9.實習期間實習生每週應安排固定時間在實習機構從事實習工作，並參與該機構例行性的重要活動。
- 10.任課教師於學生實習期間應至少到實習單位訪視實習學生乙次，並與駐地督導充分溝通，以掌握實習生實習狀況，並適時給予指導協

助。

11.實習結束後一個月內實習生應撰寫實習報告分送實習單位主管、駐地督導及任課教師評閱。

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

一週選定一天到校實習，當天依學校安排的時間與個案進行晤談，無個案之時間即協助輔導室處理行政工作。

實習期間所獲知的經驗及感想（50%）

還記得剛開學時，要去實習的前一天還緊張得睡不著覺，很擔心究竟會遇到什麼樣的個案，還有要跟個案說些什麼好，在去實習之前我一直思考自己該用什麼樣的態度與角色去面對這些正值叛逆期的國中生，我不想用之前諮商練習時正經八百的態度，因為我擔心這樣可能會無法與國中生建立關係，也會擔心這樣的態度會讓他們聯想到學校老師而產生抗拒的情緒，所以我一開始是採取比較輕鬆的態度去面對他們，我把自己定位成親切的大姐姐，而把他們都當成弟弟妹妹。不知道是不是因為這樣，剛開始的幾次都還滿順利的，我的個案們來的時候都聊得很愉快，但是幾次下來我發現這樣的晤談根本沒有辦法聚焦，所以我開始嘗試一些改變，但是馬上就遇到了挫折，個案不理會我較深入的問題，因此我只好退後一步，把自己的目標訂為陪伴而不是針對個案的問題去想一些策略來處理。

我所實習的學校個案量非常的大，我最高一天接了五名個案，但也因為如此在這一整個實習的過程中，我發現了自己很多不足的地方，包括我發現自己會討好某位個案，對個案產生反移情或厭惡感，以及自己缺乏了一些勇氣，例如我非常討厭某位個案的自以為是與自我中心，常常在該位個案說話時，我內心會有不耐煩的情緒，在這樣的狀況下我發現我很難同理個案，我也有發現該位個案有討好我的狀況，而我其實不知道該不該處理這個情況，也不知道該如何處理。

至於缺乏勇氣的部分，我發現我經常容許我自己放任個案，就讓個案停留在原地，有時候甚至會讓晤談變成只是漫無目的的閒聊，因為我害怕如果我挑戰或是面質個案會使得狀況變得我無法控制或承擔，例如破壞彼此的關係或是個案抗拒。除此之外我也很害怕面對有自殺意圖的個案，當我的個案向我提及朋友邀她一起去自殺時，我其實心裡很驚慌，沒有仔細思索後就在晤談結束後告訴學校輔導老師，後來當我冷靜下來仔細思考，發現其實個案的自殺意圖並不強烈，而

我貿然告知學校老師可能不太恰當，因為老師得知這件事的第一個反應是要去詢問個案她朋友有誰，我擔心這麼做可能會破壞個案與朋友間好不容易修復的信任關係，而這是個案很重視的部分。假如我當時能多點勇氣，不要那麼驚慌並且冷靜下來應該怎麼做，至少可以先與個案討論我可能必須把這件事告訴學校的輔導老師，讓個案知道我會怎麼做，雖然一開始在說明知後同意時就有提到保密的限制，但我想我可以再提醒一次個案我有不保密這件事的必要，如果我當時能多點勇氣，我想至少不會讓整件事變得一團糟，例如影響到我跟個案的關係以及造成個案面對朋友時的心理壓力。我想這些反省都有助於我下學期的實習可以做得更好。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

系級:輔導與諮商學系 4 年級

學號：0963249 姓名：張婉慈

本校實習課程名稱：：諮商實習

校外實習單位名稱：嘉義市南興國中

實習時間：2010/09/15~2010/12/29

實習（公司）機構簡介：（10%）

南興國中設有個別諮商是二間，團體諮商室一間，設備齊全，師生關係尚佳。

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

- 1.實習生於實習期間應於 7:30 分到校實習。
- 2.實習生應選出一名組長，方便郭組長聯繫實習事宜。

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

- 1.公文騰寫。
- 2.個別晤談。
- 3.參與個別案例研討會。

實習期間所獲知的經驗及感想（50%）

結束了上半學習的諮商實習，接觸了不同年齡的個案，我想不管是甚麼年齡的個案都有可能在諮商室裡選擇沉默，有可能是因為不信任，有可能是因為不知道該怎麼說、也有可能是個案不覺得自己有問題，因為他從小到大都是這麼生活，在實習中我也遇到了沉默的個案，我經驗到的沉默有兩種，一種是看得出來個案在思考的沉默，一種是個案看起來沒有在思考且不願意說話的沉默，對於前者我並不會害怕，因為我知道須要給個案思考的時間，但後者是我這學期談話下來最不知道怎麼應付的情況，因為有的時候個案會等我問他問題，這個時候我就會開始坐立難安，因為有關個案的問題我已經問的差不多了，但是在最後一次的會談中我找到了一個方向，那就是要瞭解個案不一定要從個案與家人的關係、個案在學校的情況來瞭解，也可以問他一些看似與他無關的事情，例如：你覺得現在的社會是個怎麼樣的社會？這一類的問題比較不會讓個案有太重的防衛心，又可以從中找到一些蛛絲馬跡，但是也要看對象來選擇話題，因為這個個案比較文靜，以及會深刻思考，所以可以問這樣的問題，如此一來可以瞭解個案的價值觀，也可以避免無話可聊的沉默。

在我個人表現的部份，我覺得自己說話的速度真的要慢，說話慢一點除了讓個案聽懂你在講甚麼之外，更重要的是可以幫助我思考，換句

話說就是心思要縝密一點，情緒要沉穩一點，如此更能與個案深刻的談話，倘若我靜不下來，個案也不可能冷靜，若我的思緒飛揚，談話也不會有好的效果，所以我覺得在談話時要營造一種安定的氣氛比較好。

最後我覺得自己在後來接新個案的時候會變成個案來就談，但沒有一個好一點的方向，也就是比較沒有系統，雖然有與個案討論他下學期想談的方向，個案的回應是都可以，所以我想下學期的個人晤談最主要是培養自己能有系統的談話，並學習運用不同的技巧讓談話更順利。此外下學期的團體也是一個挑戰，希望我能夠克服它。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

在南興國中實習讓我學習到了很多，也感到很溫暖，師長對學生的關心是顯而易見的，對中輟生輔導更是不遺餘力。此外對實習生的照顧與指導亦讓我受亦良多，很高興能夠在南興國中實習。

系級:輔導與諮商學系 4 年級

學號：0963245 姓名：吳佳容

本校實習課程名稱：：諮商實習

校外實習單位名稱：福樂國小輔導室

實習時間：2010/09/25~2011/01/27

實習（公司）機構簡介：（10%）

福樂國小現有校地 1.8 公頃，產權屬嘉義縣政府。

行政處室：

務處一置主任 1 人及教學組、資訊組、註冊。

訓導處一置主任 1 人及體育組、訓育組、衛生組

總務處一置主任 1 人及事務組，出納組

輔導室一置主任一人「林玉娥主任」

人事室一置主任一 人

現有班級數合計為 30 班。

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

(一)選定接受認輔學生個案：教師提報學生接受認輔時，可利用輔導室提供之行為紀錄表或談話紀錄單，對學生行為描述應加以具體文字紀錄。以利認輔教師接案。

(二) 編配認輔教師及受輔學生名冊，認輔教師以認輔一至二名學生為原則。

(三)受輔學生輔導資料，由各校輔導室以紀錄或電腦磁片統一建檔保管，並由輔導室人員會同認輔教師適時更新。認輔教師得借用認輔學生輔導資料，惟必須遵守保密倫理，妥為保管，更新之資料時適時知會輔導室。

(四)認輔教師的工作：著重在教師和個案的互動(個別輔導)，晤談認輔學生，適時進行至少兩週一次，每次至少三十分。

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

1. 成立輔導活動推行委員會。

2. 訂立輔導活動實施計劃。
3. 主持或出席各項輔導工作會議
4. 充實輔導室各項設備。
5. 訂定及執行輔導活動研究發展計劃。
6. 辦理輔導智能研習。
7. 辦理認輔制度。
8. 定期召開輔導工作檢討會。
9. 辦理班親會事宜。
10. 辦理親職教育活動。
11. 辦理新生始業輔導。

實習期間所獲知的經驗及感想 (50%)

行政實習

行政實習的部份，我做的蠻開心的，因為與輔導室相關的活動，是令人感興趣的，不管是諮商、研討會、推廣生命教育、歲末活動等等，我覺得這對我們都很有幫助，有多的活動都可以擴展我們的視野，尤其是認識到很多國小輔導室的事務，畢竟實習就是要體驗到第一現場嘛！

個諮心得

第一次負責一個個案，心理是免不了的緊張，但是十幾次的遊戲治療下來，有關遊戲治療的技巧著實進步不少，當反應個案的情緒還是行為時，即使說的不太切合，個案也會直接說他是怎麼想的，或是他想要做什麼，很感謝他是一個這麼主動的案主，讓我可以越挫越勇，一直努力想要反應他，期望更貼近案主的心理。諮商期間我一直都沒有遇到特殊狀況，我覺得我學到了，觀察個案的舉止並試著反應他的行為與情緒，以前我的回應沒辦法很快而且及時，現在我漸漸的跟上案主的腳步，練習到了這樣的速度，這真的要經過思考才能說得出些什麼，不然遊戲治療很多時候都只是在追蹤行為，似乎沒有太多的變化，我也知道了對於年紀較小的個案，要特別注意一些事情，像是要常常提醒他，我們來遊戲室的約定，或是說明一些重要的事情，必須要用簡單的詞語來跟案主溝通，並要在三確定他是否聽懂了，尤其是結束諮商的時候。

案主的主述問題，在遊戲室中沒有出現過，很難幫助老師解決類似的班級常規問題，我們要注意的部份可能是偏重於心理狀態，與導師期待的成果會是有落差地，像類似這種問題，可能要雙方互相協調溝通。經過督導的建議，我知道可以與導師多做接觸，透過溝通可知道導師的期待和案主的近況，視情況調整自己的諮商方向，對於遊戲治療，我覺得不必敘述很多案主的行為，盡量減短語句，特別著重在案主的情緒即可，其他若案主想多說，便真誠的傾聽，反過來鼓勵案主多說自己的事情，也可以多了解他。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

福樂國小的輔導室資源豐富，設置個諮室、遊戲室，讓學生可以安心的接受晤談，也有很多關於心靈教育上的繪本和遊戲盤，可讓學生及輔導老師使用，而輔導主任玉娥給我們很多的支持，例如資源上或是活動上，她都給予我們很大的空間去發揮，時常關心個案的狀況，一直鼓勵我們前進，遇到困難可以大家一起討論解決，主任督導的時候，常常會說一些她之前遇過的案例，這些分享讓我受益良多，聽到主任的經驗談，讓我不禁想到，以後我也會遇到很多類似的情況與個案，而且經驗是累積的，一開始遇到時，可能會不知所措，但漸漸的我們會學到怎麼去處理，期望自己也可以像主任這樣，是個很溫暖又有能力的助人者。

系級:輔導與諮商學系 4 年級

學號：0963265 姓名：蘇慧卿

本校實習課程名稱：：諮商實習

校外實習單位名稱：嘉義市垂楊國小

實習時間：2009/09/15~2009/01/05

實習（公司）機構簡介：（10%）

民國三十一年九月二十五日—本校創立，原名為幸國民學校。

民國三十四年五月十一日—校舍被盟機轟炸焚燬。

民國三十四年十一月 一日—遷入若葉小學〔日本子弟小學〕就是本校現址。

民國三十五年十一月十五日—改名為嘉義市新西區垂楊國民學校。

民國三十九年十二月 一日—台灣省行政區劃分，本校改為嘉義縣嘉義市垂楊國民學校。

民國五十七年八月一日—實施九年國民教育，改名為嘉義縣嘉義市垂楊國民小學。

民國七十一年七月一日—本市改制為省轄市，校名改為嘉義市垂楊國民小學。

本校創立於民國三十一年九月二十五日，迄今已有六十餘年歷史，校址嘉義市垂楊路 605 班，編制教師數 61 人；特教班 1 班，編制教師數 2 人，幼稚園大小班各一班，編制教師數 3 人，另有職員工計 5 人。

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

- 1.行政實習：每週至少 4 小時
- 2.個別諮商：至少 12 人次
- 3.心理衡鑑：至少 2 人次
- 4.預防推廣：至少 5 人次
- 5.團體：至少 8 人次
- 6.參予認輔小團體

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

輔導主任：

- 一、成立輔導活動推行委員會。
- 二、擬訂輔導工作實施計畫及行事曆。

- 三、主持或出席各項輔導工作會議。
- 四、充實輔導室各項設施。
- 五、辦理輔導知能研習。
- 六、辦理認輔制度。
- 七、定期召開輔導活動工作檢討會。
- 八、其他輔導活動及工作交辦事項

輔導組長：

- 一、擬定輔導組工作實施計畫。
- 二、辦理親職教育。
- 三、協助辦理新生始業輔導。
- 四、辦理個別輔導與團體輔導、個案研究。
- 五、規劃學生生活、學習、生涯輔導。
- 六、協調及運用社會資源及義工制度。
- 七、推展認輔制度。
- 八、推展兩性平等教育。
- 九、實施特殊教育教學活動。
- 十、生命教育宣導。
- 十一、其他交辦事項。

資料組長

- 一、擬定資料組工作實施計畫。
- 二、學生資料的建檔與管理。
- 三、辦理學生輔導資料的轉移及追蹤。
- 四、收集並提供生活、學習、生涯輔導資料。
- 五、辦理輔導工作輔導評鑑事宜。
- 六、佈置輔導專欄。
- 七、建立輔導網路。
- 八、辦理學校刊物。
- 九、辦理特殊學生的甄選鑑別工作。
- 十、其他交辦事項。

實習期間所獲知的經驗及感想 (50%)

在學校行政體系下做輔導工作，要有實際體會才會了解要注意的事情

有哪些，以一位諮商實習老師的身分，除了專業部分的接案、施測、帶團體的時間外，需要負責的部份還有很多的，像是輔導處的佈置，各班級的宣傳、公佈欄的佈置、一些書目的整理、表格如何配置、志工媽媽的資料輸入，雖然繁複，但也是考驗著我們的細心還有那份熱情。

在垂楊輔導處我們跟著一位主任、兩位老師和一位志工媽媽學習，我覺得同是在輔導處，大家如果能像是個大家庭，相處氣氛融洽，工作起來也會十分開心，我很喜歡在垂楊國小實習的感覺，但要讓自己知道，永遠有進步的空間，除了自己接案的掌握外，對於學習學校行政系統、學校老師人際溝通要更加的積極主動，學習者永遠要讓自己站在虛心受教的角色上，才能看到自己的進步。

很開心和我同時一起的其他五位伙伴，很多事情我們都是一起分擔，遇到個案的問題除了尋求督導的協助外，同儕督導也是讓我更能快速思考不同的面向，在實習的過程中大家不分你我。印象深刻的是我們每次在製作輔導專欄的時候，大家都會把自己的意見拿出來與大家分享，遇到與自己不同的意見時，也總是會很有風度的聽完給予十足的尊重。很開心這學期能跟之前在班上不熟悉的人合作，人因為有了交集後產生了解，了解後而願意分享及尊重，我想要把這樣的態度也應用在垂楊國小，我已經開始期待下學期的開始了。期許自己能有更好的表現，不管在面對任何情況時都能應對進退得宜。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

我覺得輔導處了老師在面對學生時的態度都非常友善，而且讓我很驚訝的是老師都會把學生的名字都記起來，雖然是小動作但會讓學生感受到被尊重。印象深刻的是當我們在接個案時難免都會和個案的老師接觸，班級導師非常忙碌，但還是會撥空關心自己的學生，很願意支持我們的想法是讓我覺得特別感動的地方。

在學校體系工作就是要懂的和學生相處，在輔導處的時間我學到怎麼和學生溝通，而主任及老師真的都非常值得我們學習呢！另外，我是一個很喜歡喝咖啡的人，剛好輔導處有咖啡機，主任說可以讓我們自由使用，親切到好像是在自己家喔！

系級:輔導與諮商學系 4 年級

學號：0963264 姓名：李昭儀

本校實習課程名稱：：諮商實習

校外實習單位名稱：國立民雄農工

實習時間：2010/09/01~2010/06/11

實習（公司）機構簡介：（10%）

國立民雄高級農工職業學校位於嘉義縣民雄鄉文隆村，簡稱為民雄農工。校園佔地廣大媲美大學，學校裡設有農事與工業類的科別，近年來經由歷屆校長辦學的努力逐漸有了成果，尤其以徐校長正鐘先生在校的任職期間改變了民雄農工與他校不一樣的學習風格，以自主觀管理相信同學的心，開放了許多以往種種的限制。創校於 1936 年 12 月 22 日，最初校名為「嘉義郡民雄庄外九個組合嘉義郡農業國民學校」。校地面積為 16.4016 公頃。現任校長為羅聰欽。

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

實習期間所獲知的經驗及感想（50%）

行政實習

在民雄農工的時間裡，協助舉辦了很多的活動。一開始是新生定向輔導，這個活動讓我第一次體會到了高中生的活潑可愛與青春活力，是一個很好的開始。輔導室的專欄海報，總是美得讓人一看再看，是大家辛苦的結晶，也象徵著美麗的實習生活。

在此也協助了許多次的升學講座，每一次都是不一樣的學群與不一樣的講師，看著學生們認真的神情，可以知道他們對於自己的未來是很在意的。

聖誕節的活動是拉近師生距離的好時機，活動名稱取名「雄雄卡祝，卡到百年聖誕樹」希望民雄農工的學生們都可以透過卡片來傳遞以及受到祝福，用滿滿的祝福來迎接建國百年的新氣象。

活動進行當中，明顯的感受到了民雄農工濃濃的熱情，真的有全員動起來的感受。不僅僅是輔導室實習生們通力合作的製作了可愛精緻的聖誕節輔導室專欄海報，為了響應熱烈的寫小卡活動，志工們、主任老師，甚至連校長都坐下來幫忙加入了製作小卡的行列，真是太窩心了。

因為有大家的協助與努力，讓我們在民雄農工的實習生活變得多采多姿！

解釋與施測

在做興趣量表的施測時，不知道是老師比較年輕的關係還是職校的學生比較不受控制，許多學生看起來不是很認真在做這份測驗，即使明確的告訴他們這份測驗的意義及重要性他們也依然興趣缺缺。果然統計的結果出來，發現有許多學生都因為施測時沒有認真做，導致結果不準確或是無法判定，這樣的資源就被浪費掉了真的是很可惜。對於職校的學生來說，理解這份測驗似乎對他們有一些的難度，導致在解釋上有一點困難，需要每個步驟都講得非常仔細他們才懂，而當要教他們畫興趣座標的角度時，許多同學反應說很像數學課。在加上許多同學因填答不完全所導致的測驗結果不如預期或是無法判斷，整體來說解釋施測的狀況我個人認為有一點點的混亂。

團體

帶團體真的不是一件容易的事情，雖然已經在課堂上修過這門課，知道團體應該要怎麼帶，但其實有很多突發狀況是我們無法預想的到的而成員也不一定會照你所裡想的模式走。該如何學會敏銳的觀察到成員的語言與非語言訊息，以及冷靜沉著的處理預想之外的狀況。真的是團體領導者最需要學習的課題。

我帶團體時總希望能讓每一位成員都能夠完全的參與到，所以在團體分享以及小團體討論時，我都盡可能的希望那一些平常沒有發言的成員有所表現。在團體中是要需要相當專注的，要在當下馬上給予成員回饋，是一件不容易的事情，這一點，我覺得我做得還不夠，希望下一次可以有所進步，這一次的團體給了我許多想法，也讓我知道有哪些部分是我應該要再加強的，我希望下一次我可以表現得更好。

個別諮商

這一個學期中，我總共接了三個個案，三個個案都很不同。一個愛說話，但是人際關係不佳加上課業不佳而自信心低落；另一個是因為不喜歡讀書而被導師安排到輔導室來；最後一個是因為在校外打架的違規行為由學務處轉介過來。

愛說話但人際關係不佳的案主，去年也曾經由學姐認輔過，而翻閱晤談記錄時發現案主今年跟去年的主訴問題有很大的不同，去年還在苦惱自己都交不到異性朋友，今年卻在苦惱功課都不好，未來要怎麼上大學?由此可見德雖然案主他們有著無法解決的問題，但其實他們也

一直有自己在成長。

讓我想起了某堂課老師所說的話，相信案主自己有向上成長的內在趨力，而輔導者只需要當他身旁的那個支柱，讓他足以往上爬而不長偏。我也正朝著這個方向努力著。

之前在學校的實務課都是接觸國小以下的學生比較多，而暑假曾經在成年觀護裡實習接觸到的又是年紀篇大的個案。這是第一次接觸到與自己年紀比較相仿的個案，感覺真的很特別，也莫名的親切。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

在實習當中，明顯的感受到了民雄農工的熱情，真的有全員動起來的感受。在聖誕節活動實，不僅僅是輔導室實習生們通力合作的製作了可愛精緻的聖誕節輔導室專欄海報，為了響應熱烈的寫小卡活動，志工們、主任老師，甚至連校長都坐下來幫忙加入了製作小卡的行列。

民雄工輔導室是一個很棒的學習場所，資源豐富，更重要的老師與主都願意傾囊相授，我覺得這是一件很棒的事情。

系級:輔導與諮商學系 4 年級

學號：0963243 姓名：方臆涵

本校實習課程名稱：：諮商實習

校外實習單位名稱：南興國中

實習時間：2010/09/29~2011/01/05

實習（公司）機構簡介：（10%）

學校特色有以下幾點：

- 1.德、智、體、群、美五育並重發展，校風淳樸，師生和諧。
 - 2.為嘉義市國民中學電腦輔助教學中心學校，負責推展 CAI 之開發實驗、推廣等工作。
 - 3.實施補救教學(每日降旗後 16:10~16:55)，輔導學生課業，奠定學生學科基礎。
 - 4.設置「語文教學專欄」，提升學生國語文程度。
 - 5.設置「多功能語言教室」，每週英語廣播教學二次。
 - 6.成立「校史室」，建立本校歷年資料，以免散軼。
 - 7.設置學生智育成績進步獎，鼓勵學生自我比較，自求進步促進自我成長。
 - 8.成立愛心基金會由教師每月自由樂捐，補助家境清寒或臨時變故生活困難學生。
 - 9.設置榮譽卡，激勵學生有禮守分、和群合作、服務行善、努力向上。
 - 10 實施改過銷過輔導辦法，鼓勵學生改過自新並紓解學生因記過而產生的心理不平衡，導引學生健康快樂學習；並成立義工組織，鼓勵社區熱心人士投入學生輔導工作。
 - 11.編印「今日南興」季刊，輔導學生身心健全發展，建立師生、家長和諧良好關係。
 - 12.編印「南興簡訊」(雙月訊)，報導學校及家長會動態，分贈社區，以期走入社區，掌握社會脈動。
 - 13.組成吾愛吾校維護小隊，養成學生愛校、進而愛家愛國之情操。
 - 14 開放圖書館，鼓勵學生閱讀，養成學習型學校風氣。
- （公司）機構或實習部門相關規定（10%）**

(1)機構之行政督導同意對實習生提供接與行政事務有關的個別指導。

(2) 實習生同意在上述實習機構中，排定固定的工作時間達專心從事

諮商實習事宜，並遵守台灣輔導與諮商學會所頒布之輔導專業人員倫理守則。

(3) 專業督導同意對實習生提供每週至少一小時直接與專業有關的個別指導。

(4) 以上各方所同意的實習方式、內容及時間,如有需變更之處，需經實習生、實習機構、專業督導及國立嘉義大學輔導與諮商學系任課教師協商同意後變更之。

(5) 如需採實習機構之契約書表，內容如與實習生實習計畫不一，亦需經實習生及實習機構及國立嘉義大學輔導與諮商學系任課教授協商同意後變更之。

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

1.直接服務：個別諮商、團體諮商、團體/個別心理測驗或衡鑑施測與解釋、心理衛生推廣、輔導方案設計與推廣...等項目。

2.間接服務：輔導行政、輔導研究等項目。

實習期間所獲知的經驗及感想（50%）

在南興國中實習的期間，接觸了許多的個案，以前只能夠從課本的理论自行想像個案，或者藉由與同學間的練習來模擬真實的情境，雖然已經不是第一次接個案，但這是每週有固定的時間有固定的個案前來晤談，平時磨槍，總算是到了要上場的時刻，接個案的心情勢複雜緊張的，一方面擔心自己無法處理個案的狀況，另一方面又覺得這樣子的體驗很新鮮，要好好把握機會，經過一學期下來，面對蠻多種類的個案，其中有男生、有女生、有害羞型的、有外向型的，有些類形是自己原本就可以處理的來的，但有些類型是比較少遇到的，這時候就會不知道該怎麼辦才好，記得有一位個案剛開始的時候，是問一句答一句，不問的時候整各晤談就呈現空白，不知該如何適合，這樣子的情形持續的好幾週，直到後來，是著詢問個案要不要到外面打打球運動一下，才開始改善關係，這是整學期印象最深刻的個案，也是因為這個個案，讓我了解其實晤談不一定要一直待在室內，需要依照個案的特性做調整。

實習融合許多的心情在裡頭，有時候回到家還繼續想著個案的問題，或者看者許多的紀錄然後不斷發呆不知道要從何下筆才好，甚至是實習的前一天就開始想如何與個案談話等等...，覺得是不是走火入魔了，但也由於在意然後投入，對於每個個案問心無愧、沒有敷衍，

而晤談的成果如何不是我們能夠掌控的，每次晤談結束都要給自己一個心理建設，只要盡力就行了，或許是得失心太重的關係，但時間久了也慢慢調適過來的，從一開始會覺得不安、擔心個案發生什麼狀況，但後來不管個案來描述了什麼，即使內心很驚訝外表還是能夠安然的回應，有時候真的覺得時候是太神奇了！有磨練果然有差。

在行政實習的部份，由於南興國中的老師們都非常的忙，因此我們每週到學校通常都是幫忙處理一些臨時需要幫忙的事項，比較固定的事謄寫公文本，再寫公文本的時候，組長還有特別提醒我們可以注意一下公文的内容，可以從裡面更加了解輔導室的運作，而且公文本不只一本，是好幾本，每週都有新的公文需要謄寫進去，由此可以知道輔導室的業務十分的繁忙，有時候學校幫學校做的測驗，組長也要求我們幫忙建檔，然而這一些工作都沒有搬家的時候來的印象深刻，當學校從舊大樓搬到新大樓時，哇！真的是浩大的工程，那天實習完回家手臂都舉不起來了，但後來就有新穎的晤談室可以使用，也就值得了；南興國中的輔導室還有一個特色，是非常溫馨且機能十分健全的辦公室，不像一般處室那麼生硬，輔導市裡頭有許多的書籍、有WII、有雜誌等，是學生很喜歡進出的地方，能夠在南興國中實習真的很幸運，而下學期依舊我們依舊是在南興國中進行實習，相信會更有收穫的。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

南興國中讓輔導室不再只是讓學生過門而不入，真正的將之融入學生的生活，很親切、很溫暖，實實在在的營造了讓人有安全感又可以依靠的地方，有著專屬的晤談室，有獨立的團體空間，讓輔導工作不再讓人這麼有距離感。

系級:輔導與諮商學系 4 年級

學號：0963235 姓名：蘇惠娟

本校實習課程名稱：：諮商實習

校外實習單位名稱：嘉義縣興中國小

實習時間：2010/09/01~2011/05/27

實習（公司）機構簡介：（10%）

興中國小位於嘉義縣民雄鄉，靠近頭橋工業區，故學生較多來自社經地位偏中低的勞工階級。興中國小的願景為『知識、成長、書香味、倫理、合作、感恩心』。

自從民國五年成立公學校以來，經過地方人士及歷屆師生的努力下，至今主要在培養學生擁有多元智慧、人文素養以及健全身心，落實五育均衡發展，並發展本校特色。

在師生情感方面重視校園民主與倫理，暢達溝通管道，達到營造和諧團結氣氛。民國 89 年九二一及一〇二二兩次大地震讓學校受損嚴重，經社會及企業人士的資助，快速地重新站起來；在感謝之餘，我們將懷著感恩的心為社會及國家培育出最優秀的學生。

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

1. 於實習時間需準時到達
2. 有任何問題需即時提出
3. 其實實習單位給予我們很大的空間可以發揮，並不會對我們做太多的設限。

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

在興中國小的實習分為以下幾個部份:

1. 個別諮商。在學期初興中的輔導主任會提供我們這學期列為關注的個案學生，讓我們依情況選擇個案後，再發出家長同意書經回應後，即開始進行諮商。一學期至少會有十次以上的個別諮商時間。
2. 團體諮商。在學期初興中的輔導主任會提供我們這學期列為關注的團體諮商學生，讓我們依情況選擇個案後，再發出家長同意書經回應後，即開始進行諮商。一學期至少會有八次以上的個別諮商時間。
3. 行政實習。每星期五的下午會於輔導室進行行政實習，在這期間會幫忙輔導室處理許多事務。

4.心理測驗的施測。每學期會實施五次的心理測驗施測。

5.宣導教育活動。選擇一主題進行宣導教育活動或協助辦理宣導活動。

實習期間所獲知的經驗及感想（50%）

第一次進入到真正輔導工作的場域裡進行實習，獲得的經驗與衝擊真的是非常的多。這與先前在學校課堂上學習獲得到的東西，真的有所不同。但不可諱言的是，先前在學校學習的課程內容，的確是成為這學期諮商實習自己強力的後盾。實習是個能讓自己展現發揮與利用先前學習的知識的一個好機會！

從一開始找學校、學校輔導主任接洽、再至剛開始實習時，所接觸的都是以前在學校從沒面對過的人事物，每次一個新的經驗都在在衝擊拓展自己的視野。在一開始剛實習還在適應時，最讓我自己印像深刻的是小組互相間的支持和幫忙，這才讓我能很快的適應實習步調。在進行快一個月的行政實習後，諮商實習的開始又是另一個新焦慮的開始。因為在面對即將由自己獨自帶領進行輔導的孩子，還是會擔心自己能力是否能真正幫助到他。但是經過一次次的陪伴下來與個案間的互動也一次次得更好，這些焦慮也自然而然的消失了。

在諮商實習裡，其實最衝擊到我的還是在帶領小學生小團體輔導上，因為我們團體的成員是非志願性前來的。所以自然在團體裡，成員的參與度並不是太好，要說到團體裡不守規則的情形，可是每次團體帶領都會出現的。果然小學生的團體輔導上，在帶領活動方面成效真的比較低，反而在團體內的時間大多在管理秩序，在達成團體目標上可真是遙遙無期呀！

行政實習上比較特別的是，我們負責幫助特教班的學生回歸主流班級上課的這塊。每個人負責帶領一位特教孩子，回歸班級上課。我帶領的孩子是一位唐氏症的小朋友，在一開始我帶他到主流教室上課時，他似乎感到非常緊張。可能是因為跟我還不熟悉，與班級之老師、小朋友也都不熟悉，所以每次都需要特教班的老師出面，他才肯進教室上課。但經過幾個禮拜的相處下來，我和他之間的關係拉近了許多，自然在回歸班級這部份也順利很多，小朋友有時候還會撒嬌呢！這個部份讓我更相信正向陪伴帶來的力量是多麼強大，對孩子來說是有多大的幫助！

在學校輔導室實習上接觸許多輔導室相關的事務，這些是以前在課堂上學不到的，能充實這方面的經驗真的非常受用。與輔導室主任、老師、組長們之間的相處，非常融洽，讓我每次都很期待諮商實習的到來！另外，我發現與學校老師間的相處也是非常重要的，因為在帶領個案或者是幫忙輔導事的事務上，接觸到其他學校老師的機會是非常之大的，所以在如何與學校老師相處這塊也需要特別注意，如果能做好這塊必能讓實習更加順利。

在興中國小的實習上面，收獲真的非常多。但是我覺得最珍貴的是，每個禮拜都能看到孩童們，滿滿的活力與笑容，是在大學校園裡看不見的，真的非常棒！

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

非常謝謝興中國小的校長、每位老師、行政人員，給予我們的幫助。特別是輔導室主任、兩位組長，及時給予我們的指導，總是讓我們獲益良多。

興中國小是個給予實習生非常大空間去發揮的學校，在興中國小實習的這兩學期，真的非常幸運！實習期間總是充滿許多愉快的聲音。最喜歡的是和整個輔導室一起合作、努力的感覺！

系級:輔導與諮商學系 4 年級

學號：0963278 姓名：劉羿玄

本校實習課程名稱：：輔導諮商學系-諮商實習

校外實習單位名稱：嘉義市立興安國民小學-輔導室

實習時間：2010/08/30~2011/06/24

實習（公司）機構簡介：（10%）

1.位址：嘉義市興安國小地址於嘉義市興安街 35 號，其位處軍輝橋下及八掌溪旁，對面是私立輔仁中學，鄰近則有市立大業國中，建校至今已二十餘載。而輔導室位置於校內後棟二樓。

2.編制：輔導室內長駐老師有三位，上乃一輔導主任，下則為一輔導組長與一資料組長；平時常有志工團協助活動，對於部分個案也會商請外面專業諮商心理師，此外還有和巡迴特教老師等合作。三位老師平時除輔導室相關業務外，仍有行政職務、兼課或接任導師。

3.設備：進入輔導室後，可見沙發等桌椅擺置、排滿資料圖書之書櫃，以及輔導人員辦公處，內部還有一個別諮商室，專門用於個別晤談，一團體諮商室，以進行各項團體輔導活動。處室內配有三台電腦及網路，方便資料建檔和統整，而團體諮商室也存有許多活動相關媒材。

（公司）機構或實習部門相關規定（10%）

1.期間：第一學期由 99 年 8 月 30 日至 100 年 1 月 6 日，第二學期從 100 年 3 月 3 日到 100 年 6 月 24 日；每學期實習時數至少須達 60 小時。

2.時段：本學期固定每週二上午 8 時前至實習機構，以進行行政見習、團體輔導、個別諮商等工作；每週實習時數須達 4 小時，至少維持 15 週至一學期。

3.內容：實務內容須包含行政實習、個別諮商、團體輔導、心理衡鑑、在職訓練、預防推廣等。

4.要求：認真、負責的態度，積極、主動的學習。 將專業知識活用於實際諮商場域，並努力解決問題，以獲得經驗。

5.督導：行政督導同意對實習生提供接與行政事務有關的個別指導。專業督導同意對實習生提供每週至少一小時直接與專業有關的個別指導。

實習部門簡介暨工作內容及作業流程（10%）

1.行政業務：協助輔導室相關職務，包含各項文書處理、資料整理、個案建檔、公文發送、活動整備等。（諸如攜手計畫、書包減重計畫、校刊等均屬輔導室承接業務。）

2.個別諮商：針對學習或人際適應困難之孩童，給予積極溫暖、關懷陪伴、協助成長的晤談與輔導工作。（個案來源多為班導師轉介，問題類型不一，固定每週諮商一次，維持一學期。）

3.團體輔導：帶領團體成員實施具輔導性、教育性之主題活動，以發展團體凝聚力，協助共同學習成長。（如人際關係團體、情緒壓力團體等，成員來自各班，約莫八到十人。）

4.施測衡鑑：普遍實施心理、人格或生活適應等相關測驗，以分析瞭解學童身心狀況，進而提供處遇參考。（例如小學生人格量表、行為適應量表等，測前有主持說明，測後則分析解釋。）

5.宣導推廣：準備各種主題之宣導活動，以灌輸並推廣健康價值觀念與生活知能，培養孩子良善的公民素養。（包含親子週、弱勢關懷宣導等，活動類型多元，合作闖關、學習體驗、多媒體放映等，方式不一。）

6.訓練研習：實習機構偶會承辦或協辦教育、輔導知能研習，可協助提升自身專業知識和經驗。（如嘉義市教職員論文比賽發表、中小學校園認輔計畫等研討會）

實習期間所獲知的經驗及感想（50%）

1.行政見習：學校師長們和善親切，對實習生皆頗照顧，於工作上每能不厭其煩地明確講解，獲益良多。而各種行政事務，使我們熟習基本文書處理技能，並逐漸洞悉機構運作；此類經驗對日後工作場闖適應，相信會有莫大幫助。於實地環境與各色人物相處過後，較能明瞭人際間應對進退，提升社會適應，學習與人共事，而當中處事步調

及人情世故該如何拿捏、掌控，皆得實際體驗方能知曉。各種實務工作均非課本所能教授，其意義實無法言盡。而過程裡該如何運用過往所學，也是我們可以深思之課題。我們不僅需對特殊個案進行會談，還得同時發揮全面性心衛預防推廣，才可真正趨近完滿的輔導初衷。

2. 諮商實務：每個孩子都是需要被關懷且值得肯定的，部分行為偏差、誤入歧途之青少年，便可能是在孩提時未受到足夠關懷，才產生不平、自暴自棄抑或價值觀扭曲，值得我們深思。若能給予更多關心及支持，或許能幫助彌補情感上之缺憾，促進其身心成長。家庭對兒童影響頗鉅，不少適應問題即源自於家庭。雙親對子女影響力其實與時遞減，倘若錯過此一時期，欲想彌補也為時已晚（接洽個案即為一例：家庭功能不彰、親子依附不足，深感惋惜）。面對嚴重個案，僅得盡己所能，畢竟無法改變其家庭狀況，或使對方家長投注更多照護；這部份輔導室、導師均曾做出努力，卻難收效。其實諮商歷程中難免稍感無力、沮喪，儘管孩子背景問題根源未能改善，我們依舊要一秉初心來繼續服務。孩子天真單純的一面惹人喜歡，也很高興看見老師們對學生如此用心。本學期諮商實務裡，自覺仍有許多技巧尚需改進，像反應速度、回應深度等，日後會再勤勉自勵，並向督導虛心請教。

3. 團隊合作：感謝組員們協力付出和參與，彼此互助互勉、相互包容鼓勵、共同成長，是段寶貴之學習經驗。於合作歷程裡，也從組員們身上學到許多。由於夥伴們屬活潑、外向特質，頗具感染力，在活動帶領上很能拉拔氣氛，並展現熱情與活力，部份臨場反應亦佳，自覺可再與之看齊。

給學校或實習單位的建議或讚美（20%）

1. 機構體制：實習機構的工作推動及人員配置，規模雖小卻顯相當完善，重要項目、規劃俱佳，兼且處室人員均具備基本輔導知能，對學生也極為用心，所以整體上組織健全，輔導室功能亦有所發揮。（不少中小學輔導單位形同虛設，對學童身心關懷略嫌不足。）惟國內各級學校之輔導制度缺乏重視與平衡，導致助人工作執行困難；像輔導老師需要兼課，職務份量繁重，加之許多行政雜務歸至輔導處（如合作社經營），使專業性遭受阻礙。待我們切身體會到現今輔導機制

發展不易，更覺師長們勞苦功高；期許學校在非相關雜務上能做有效分派，而高層機關亦該重視輔導體制編列。

2.活動設施：機構內硬體設備齊全，場地設施也足以配合各項輔導工作，加上各類繪本、圖書與資訊媒材輔助，使實習實務進行順利；惟團諮或個諮室內部份藝術媒材如彩色筆、布偶，有些缺損及遺失，可能需重新採購或稍作整頓，並同時掌握器具增減情況。活動部份推廣積極、聯絡頻繁，實行上也有賴老師們苦心付出，校園裡時常可見相關工作之展示及成果，實為不易；不過各班導師對宣導活動的認知不一，造就其對學生介入或控管過度，失卻活動意義，宜在活動前予各班導師解說或闡釋。