

語言中心

謝欣潔

學歷

- 2009 年 英國伯明翰大學教育系哲學博士
- 2001 年 美國紐約大學教育系英語教學碩士

經歷

- 現任 國立嘉義大學語言中心助理教授
- 曾任 國立嘉義大學語言中心外語組組長
- 曾任 國立嘉義大學語言中心綜合事務組組長
- 曾任 國立中興大學博士後研究員



自述

我母親是國小老師，從小看著許多學生們，在母親的指導下，而變的更積極正面。每逢教師節，就有已經入社會或是為人父母的同學們，來拜訪致謝，這種師生情誼，一直讓我十分嚮往。大學時期開始在何嘉仁兼職教英文，開始了我英語教學的旅程。從教小朋友的過程中，觀察體會到許多教學的技巧；如何引起學生的注意力與共鳴，如何將複雜的文法概念簡單化，以及如何建立良好的教室互動關係等等。為了能進一步的學習英語教學的理論與實務，我於 1999 年前往美國紐約大學進修英語教學碩士，紐約大學的教育系以突破傳統教學理念著稱，在學期間學過不少讓我記憶猶新的教學法，例如：以透過身體表達語言情感、藉由音樂學習英文、從團體戲劇中找尋聲音等等。這些課程讓我們了解，語言學習的媒介，不是只有透過口述的傳授，學生本身在內化知識的過程，也可以藉由其他方式，而減低學習新知的焦慮感，這些課程對於我之後的教學工作都有很大的影響。爾後，為了能更進一步了解教學實務是建立在那些語言架構的基礎下，於 2004 年前往英國伯明罕大學攻讀，並於 2009 年取得教育哲學博士。在 Professor Angela Creese 的指導下，除了在理論研究外，我更因為自身有在台灣、美國及英國的生活經驗，體認到文化在溝通上所佔的重要地位。因此博士研究致力於探討跨文化溝通的認知理解過程。2011 年有幸進嘉義大學語言中心這個大家庭，很感謝中心主任及同仁們總是不吝於分享教學經驗。並且總是給予我最大的支持與鼓勵，才能讓我有機會獲得此殊榮。

教學心得分享

面對科技發達的 21 世紀，跨文化的溝通能力是不可或缺的能力。然而，跨文化的溝通能力，除了語言更包含了對其他如文化社會的認識與包容。因此，課程的安排應符合這些需求而做更多樣性的安排。

在教學課程方面，課程的設計源於我認為語言學習不應該只侷限於學習文字本身的形跟意。更重要的，語言學習是為了能與不同背景的人自在且得體的溝通。從這觀點來看，「英文」也是一種溝通的橋樑與工具。因此，把英文融合於我們的語言體系，並能順暢的以英文思考及溝通更顯重要。然而，要能做到這樣並不容易。這必須先從能認同英文的本質開始。換言之，英文應該被視為溝通的一部份，而非分離出來的譯文。

由此可見，語言的能力指標，不再狹隘的定義在四項聽說讀寫技能中，而是包含了溝通的能力、正確表達意見的能力、以及建立人際關係的能力。針對這些目標，我在課堂中，透過討論的方式，訓練學生的批判性思考能力、溝通技巧以及文化認知。在課堂上配合採用「溝通式教學」的方法，增加上課活動，包括模擬英語情境演練、議題辯論、英語學習遊戲、英文電影賞析與討論等。透過穿插這類活動式的課程進行，在課本外促使學生，透過學生與學生間，學生與老師間，三方的互動，自然使用英語交流，並且使用英語思考。從多種方式接觸英文的聽說讀寫，增加學生運用英文的自信，於日常生活、職場應對或各種情境中。

我致力並專長於設計一系列的主題式情境。其目的在於先使學生掌握該情境主題下的相關必要辭彙與正確句型，避免學生誤用中文式的英語；並使其瞭解，初階英語會話並不需要使用太複雜的句型與詞彙，而直接讓學生以國外最普遍使用的句子，進行如點餐、購票、問路等活動。而這需要先對學生程度進行測試分級，並作出對應的適當教案，配合上課實際情形，修正內容並適時幫助學生矯正發音或文法概念；我相信多樣且豐富的課程設計，可以幫助提供學生正面的學習能量，讓學生在踏出教室的那一刻開始，就能自然而然的用英語溝通及討論。看著學生從不好意思說英語，到能主動舉手發表意見，總能讓我覺得再次感受到教學的成就感與感動。就是這股感動，不斷的支持我在教學方法上精益求精。

至嘉義大學三年多以來，我一直秉持著一貫的教學信念，希望能培養學生對英文的學習熱忱，並讓同學體認到學習語言的重要性。因為語言課程是短暫的，唯有自發性的學習才能讓英文能力永續成長。