

國立嘉義大學

National Chiayi University

# 獎勵大學教學卓越計畫

**D 主軸計畫—學生就業力精進計畫**

**D2 力行服務與實務學習**

**(D2-1) (大一大二服務學習)**

中國文學學系一年級

101 年

國立嘉義大學

獎勵大學教學卓越計畫

# 實施計畫





國立嘉義大學校外服務學習活動申請表

一、活動名稱：聞詩起舞，美化廁所之旅	
二、申請時間：101/4/30	
三、活動日期及時間：101年5月10日15時至101年5月10日17時	
四、活動地點： 民雄國小	五、活動人數： 48
六、系級： 中文-甲	七、班級服務股長/輔導長 鄭子一 聯絡電話：0988799130 廖煒均
八、活動內容： 打掃廁所、再美化環境	九、經費預估： 5000元 便當 48個 × 60元 = 2880元 車費 48個 × 20元 = 960元 清潔材料 1160元
十、申請學校支援項目： 便當、校車	十一、敬會單位：民雄國小 吳組長 0955659267 國立通運(02363199) 已將校車租
十二、服務學習指導老師 余麗雪、周西波	十三、課外組(民雄學務組)承辦人 大已(42座) 8台 小已(9座) 1台 一、請於活動結束後一週內提出成果表。 二、核定補助之活動，請二週內備齊文件提出經費補助，逾期不予受理。 三、申請同意補助5000元的清潔及材料費。 三、請注意校外安全。
十四、課外組(民雄學務組)組長 5000元 吳光名	十五、學務長批示 游碧華 劉玉雯
<p>注意事項：</p> <p>一、本申請表請連同活動企畫書於活動前2週提出申請。</p> <p>二、活動結束後2週內請填寫成果報告表(含簽到表、活動相片)及支出收據、領據、支出明細表核銷。</p> <p>三、每學期第1次從事校外服務學習，學校經費補助以便當80元(含飲料)及5000元交通費為原則，第2次以後視經費狀況酌予補助。</p>	

國立嘉義大學100學年度 2 學期 校外服務學習企畫書

一、依據：本校學生服務學習實施要點第六點(大一)或第八點(大二)。

二、活動名稱：聞詩起舞，美化廁所之旅

三、活動時間：5月10日15時至5月10日17時

四、活動地點：民權國小

五、活動人數：48人

六、活動內容：打扫廁所之後，再貼上做好的詩歌壁報。

七、服務單位(對方)：民權國小

八、總召集人：廖烽均、黃山慧、黃詩婷

九、經費預估表：如經費概算表 五千元整 (經費3840元 + 耗材116元)

十、工作人員組織架構：中文一甲全體人員

十一、活動流程表：

12:00 至行政大樓前集合

12:30 領便當

15:00 前往民權國小

15:20 分配工作

15:30 開始打扫+佈置

16:30 整理工具+拍照

17:00 返回嘉大



101 年

國立嘉義大學

獎勵大學教學卓越計畫

# 成果報告暨 滿意度分析表



Do Re mi  
LaLaLa~

Here  
we go!

# 國立嘉義大學 101 年教學卓越計畫 活動成果暨滿意度分析表

學校名稱	國立嘉義大學		
活動名稱	中國文學系一年級－校外服務學習		
主軸計畫名稱	D 就業力精進計畫		
執行策略名稱	D2 力行服務與實務學習		
活動日期	101 年 5 月 10 日		
活動時間	下午 15 時至下午 17 時		
活動地點	民雄國小		
主辦單位	學務處課外活動指導組		
參加人數	48 人		
活動聯絡人	廖烽均	聯絡電話	0988799130
對應計畫書之 質量化績效指標	<p><b>【質化績效指標】</b></p> <p>1. 學生瞭解服務學習之真諦與精神。</p> <p>2. 各系服務學習結合各系專業，達成理論與實務應用的連結。</p> <p><b>【量化績效指標】：</b></p> <p>1. 大一學生以校內服務為主，校外服務學習每學期4-6 小時，大二學生結合專業科目辦理校外服務學習 8-10 小時。</p>		
<b>一、本次活動摘要說明</b>			
<p>主要為協助民雄國小打掃廁所環境整潔，並張貼自行製作之詩歌海報、紙卡，美化環境。</p>			
<b>二、自評本次活動執行成效(請採起、承、轉、合方式敘寫，並可條列出重點成果)</b>			
<p>廁所清潔是健康的重點之一，學生賣力打掃廁所，讓小朋友能有一個乾淨的環境。同時也與中文專業結合，在廁所張貼詩歌海報、紙卡，讓小朋友在如廁時也能得到中華文化的薰陶。並藉此重拾人與人之間的羈絆和熱情，懂得付出、喜歡付出，學習為他人無私奉獻的精神。</p>			

### 三、活動照片



協助廁所清潔



張貼詩歌海報

### 四、本次活動參與者建議及改善作法

#### 一、參與者建議事項：

1. 工作分配不均，導致有同學一下子就打掃完畢。

#### 二、執行單位改善作法：

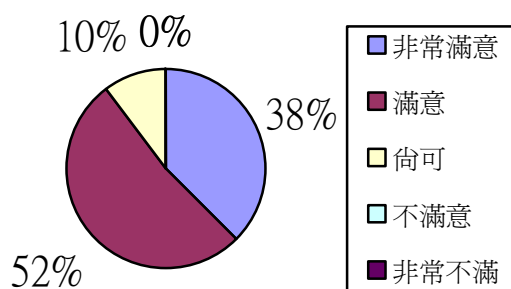
1. 改善工作分配，並希望便池的刷洗能更用心。

### 五、滿意度調查

施測項目	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
1. 您對本次服務的整體表現滿意度為何？	38%	52%	10%	0%	0%
2. 您對本次服務的內涵滿意度為何？	42%	48%	10%	0%	0%
3. 您對本服務主題與內容的一致性滿意度為何？	60%	38%	2%	0%	0%
4. 您對此服務時間及地點的安排度為何？	46%	50%	4%	0%	0%
5. 您對此服務流程的安排滿意度為何？	52%	38%	10%	0%	0%
6. 此次服務對您本身有所助益的滿意程度為何？	33%	52%	15%	0%	0%
7. 整體而言，您對本次服務的滿意度為何？	54%	40%	6%	0%	0%

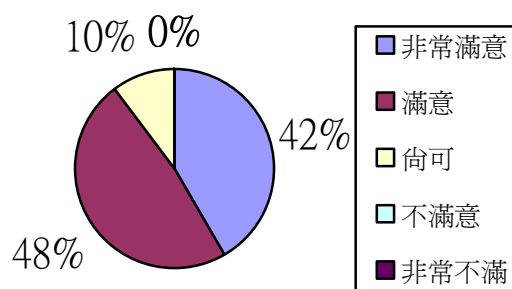
#### 施測項目之分析圖

1. 您對本次服務的整體表現滿意度為何？



說明：學生對本次服務的整體表現滿意度，『非常滿意』及『滿意』達 90%。

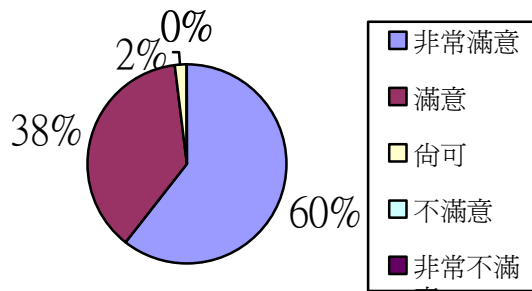
2. 您對本次服務的內涵滿意度為何？



說明：學生對本次服務內涵滿意度，『非常滿意』及『滿意』達 90%。

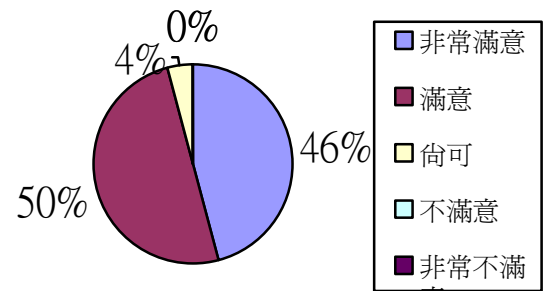


3. 您對本服務主題與內容的一致性滿意度為何?



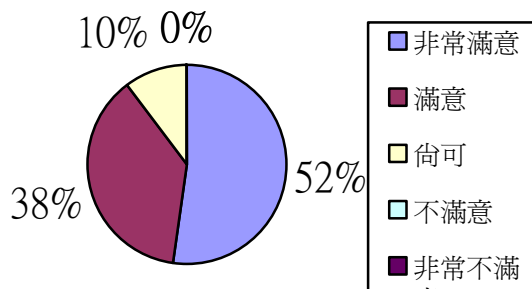
說明：學生對本次服務主題與內容的一致性滿意度，『非常滿意』及『滿意』達98%。

4. 您對此服務時間及地點的安排度為何?



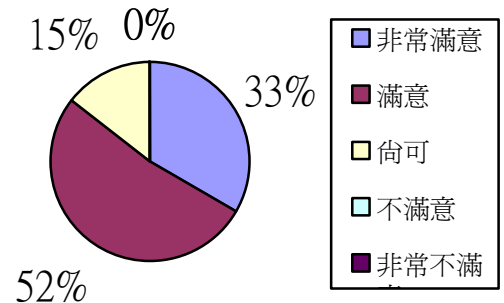
說明：學生對本次服務時間及地點的安排滿意度，『非常滿意』及『滿意』達96%。

5. 您對此服務流程的安排滿意度為何?



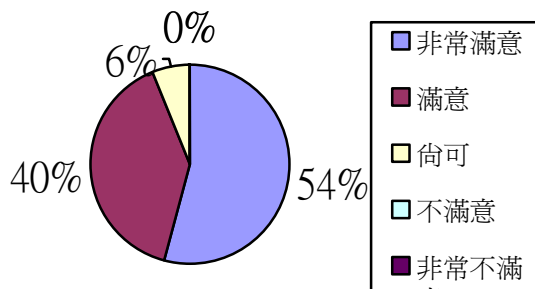
說明：學生對此次服務流程的安排滿意度，『非常滿意』及『滿意』達90%。

6. 此次服務對您本身有所助益的滿意程度為何?



說明：學生對此次服務對自身有所助益的滿意度，『非常滿意』及『滿意』達85%。

7. 整體而言，您對本次服務的滿意度為何?



說明：整體而言，學生對本次服務的滿意度，『非常滿意』及『滿意』達94%。

註：若活動執行成果不適合做量化分析，亦可就個案訪談，以質性方式呈現



101 年

國立嘉義大學

獎勵大學教學卓越計畫

# 簽到表



國立嘉義大學校外服務學習活動參與人員簽到表

學系年級：牧一甲 日期：101年5月10日

姓名	姓名	姓名	姓名	姓名
廖煒均	唐志男	黃鈺婷	余晨綦	陳相彰
高寬軒	張盼	蔣仰儀	金寬嬪	王庭漢
黃詩嫻	范軒濤	張沛寧	蔣雨怡	黃海涵
黃心慧	郭一峰	朱芸筠	胡潤瑩	詹詠詠
蘇麗安	劉名翔	李明萱	李珮貞	郭乃禎
白銘傑	張遠山	楊捷賢	謝淑玲	李昌晏
吳怡宏	邱詣純	陳威廷	許宗和	林宜蓓
李詩涵	趙婉萍	周宏祐	陳嘉區	
莊乃椿	陳羽翹	李承哲		
薛婷軒	周芷含	王芳綺		
陳世恩	黃翎軒	朱亮逸		



101 年

國立嘉義大學

獎勵大學教學卓越計畫

# 相關資料





國立嘉義大學 校外服務學習活動 成果報告表

學系 年級	中國文學系一甲	活動 地點	民雄國小	參加 人數	48
服務學習 指導老師	周西波、翁麗雪	服務學習 輔導長	廖烽均、黃心慧		
活動 名稱	聞詩起舞－美化廁所之旅				
活動 時間	自 5 月 10 日 (星期四) 15 時至 5 月 10 日 (星期四) 17 時止				
活動 紀要	打掃廁所後，貼上做好的詩歌海報。再美化與整理環境。				
活動 檢討	有部分同學工作分配不均，導致有同學一下子就打掃完畢，沒有事情做。				
改進 意見	針對這次的廁所打掃與美化，我們希望之後如果有相同的活動的話，希望廁所清潔的部分能夠再加強，還有便池的刷洗能夠再更花心思一些。				
學校經費 補助金額	3869 元整				
課外組(民雄學務組)承辦人			課外活動組(民雄學務組)組長		
組員游碧華			助理教授兼民雄 校區學務組組長 吳光名		

# 國立嘉義大學 100-101 年度教育部獎勵大學教學卓越計畫

## 校外服務學習

### 滿意度調查問卷

您好：

感謝您參與教學卓越計畫相關活動，希望本次活動內容與安排能讓您有豐富的收穫。為使未來的活動更符合您的需求，請您依本次活動感受填答下列問題並提供寶貴建議，以作為日後舉辦活動之參考，再次謝謝您！

教學卓越計畫辦公室 敬上

#### 一、基本資料

- (一) 性別：男 女
- (二) 身份：教師 職員 學生 其他（含校外人士）
- (三) 學制：大學部 研究所 其他
- (四) 學院：師範學院 人文藝術學院 管理學院 農學院 理工學院  
生命科學院 其他：\_\_\_\_\_

	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
1. 您對本次服務的整體表現滿意度為何?.....	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 您對本次服務的內涵滿意度為何?.....	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 您對本服務主題與內容的一致性滿意度為何?.....	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 您對此次服務時間及地點的安排滿意度為何?.....	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 您對此次服務流程的安排滿意度為何?.....	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 此次服務對您本身有所助益的滿意度程度為何?.....	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 整體而言，您對本次服務的滿意度為何?.....	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. 本次服務最讓我感興趣的地方是：\_\_\_\_\_
9. 本次服務讓我最有收穫的內容是：和小朋友互動
10. 我認為本次服務可以再增加的內容是：\_\_\_\_\_
11. 我希望下次舉辦服務的主題有：\_\_\_\_\_
12. 其他意見與建議：\_\_\_\_\_

# 國立嘉義大學 100-101 年度教育部獎勵大學教學卓越計畫

## 校外服務學習

### 滿意度調查問卷

您好：

感謝您參與教學卓越計畫相關活動，希望本次活動內容與安排能讓您有豐富的收穫。為使未來的活動更符合您的需求，請您依本次活動感受填答下列問題並提供寶貴建議，以作為日後舉辦活動之參考，再次謝謝您！

教學卓越計畫辦公室 敬上

#### 一、基本資料

- (一) 性別：男 女
- (二) 身份：教師 職員 學生 其他(含校外人士)
- (三) 學制：大學部 研究所 其他
- (四) 學院：師範學院 人文藝術學院 管理學院 農學院 理工學院  
生命科學院 其他：\_\_\_\_\_

- |                                  | 非常滿意                                | 滿意                                  | 尚可                       | 不滿意                      | 非常不滿意                    |
|----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 您對本次服務的整體表現滿意度為何?.....        | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. 您對本次服務的內涵滿意度為何?.....          | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. 您對本服務主題與內容的一致性滿意度為何?.....     | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. 您對此次服務時間及地點的安排滿意度為何?.....     | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. 您對此次服務流程的安排滿意度為何?.....        | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. 此次服務對您本身有所助益的滿意度程度為何?.....    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. 整體而言，您對本次服務的滿意度為何?.....       | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. 本次服務最讓我感興趣的地方是：_____          |                                     |                                     |                          |                          |                          |
| 9. 本次服務讓我最有收穫的內容是： <u>打掃、貼海報</u> |                                     |                                     |                          |                          |                          |
| 10. 我認為本次服務可以再增加的內容是：_____       |                                     |                                     |                          |                          |                          |
| 11. 我希望下次舉辦服務的主題有：_____          |                                     |                                     |                          |                          |                          |
| 12. 其他意見與建議：_____                |                                     |                                     |                          |                          |                          |