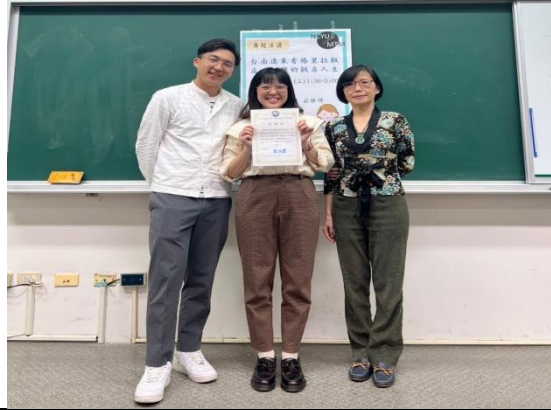


## 國立嘉義大學高等教育深耕計畫活動成果表單

主軸	C 主軸：提升高教公共性		
分項計畫名稱	C-4：培力考照與多元職涯，厚植就業力		
活動類別	<input checked="" type="checkbox"/> 演講 <input type="checkbox"/> 座談會/工作坊 <input type="checkbox"/> 課程 <input type="checkbox"/> 會議/研討會 <input type="checkbox"/> 創作及展演 <input type="checkbox"/> 其他_____		
活動名稱	校友領航－業界導師(台南遠東香格里拉飯店-凱特的飯店人生)		
舉辦日期	111 年 3 月 16 日	舉辦時間	13:30~15:00
主辦單位	行銷與觀光管理學系 學務處學生職涯發展中心	舉辦地點	新民校區管理學院 A 棟 D01-107 教室 主講導師：莊雅琇副理
校內參加人數	76 人 (75 位行觀系學生)	校外參加人數	1 人
活動內容 (200~300 字)	<p>首先，現任台南遠東香格里拉飯店宴會暨會議副理的學姊介紹有關香格里拉飯店的資訊，包括：企業資訊、歷史故事、經營理念和業務分配與內容等，帶領聽者對於產業有初步的認識。接著分享在各個部門的工作內容與經歷，學姊談到她一開始進入該企業是待在客務部門，負責處理客房的訂位與調配，期間偶有發生接待各國客人時的事件與狀況，像是客人因為護照問題而發生接機失誤、客人不會英語的溝通方式等特別經歷，令聽者驚嘆不已。</p> <p>在熟悉客務部的工作後，為了多方嘗試便調職到宴會部門，學姊提到這個部門需要發揮創意及因應客人的需求，注意習俗與禁忌，同時需考量廚師出菜速度與用餐時間，並在經費有限的情況下規畫具備特色與主題性的布置和活動，當場展示許多活動和會場照片用以輔助介紹，例如：客人想要有重回讀書時期的感受，便將學生時期的木桌椅作為餐桌餐椅；或是想要有菜市場的感覺，便邀請賣玉蘭花和騎腳踏車賣養樂多的人員實際到場販賣；亦有因應節日、季節性、品牌所布置的活動、飲食與表演。</p>		
執行成果	分享在飯店各部門的工作經歷，鼓勵學生多方嘗試。		
活動剪影 (6張)			



活動滿意度  
問卷結果

