

國立嘉義大學 96-99 學年度畢業生至企業職場實習

實習員就業力自評與雇主滿意度問卷分析

本調查係配合教育部「96-99 學年度大專畢業生至企業職場實習方案」(簡稱第二階段)，媒合辦理期限於 100 年 9 月 30 日全面終止，實習機構補助截止日預計於 101 年 3 月 31 日止，預計於 101 年 5 月 31 日結案，核定名額 228 人，截至 100 年 9 月 30 日媒合終止日，本校成功媒合 154 人，媒合率為 67.54%。

本問卷調查對象為本校 96-99 學年度參與第二階段方案之畢業生，資料蒐集時程自 100 年 11 月至 101 年 1 月底，畢業生就業力自我評量問卷回收共 135 份，雇主滿意度問卷回收共 116 份。本中心依據問卷結果撰寫成此分析報告，期作為本校及各院就業輔導、培育人才的參考。下述分析項目分別核心就業力重要性及表現程度評量和基本素養與核心能力評量兩大項目。

一、核心就業力重要性與表現程度評量

核心就業力重要性及表現程度分別有：表達溝通能力、團隊合作能力、問題解決能力、創新應變能力、自我管理能力的終身學習能力、資訊應變能力、職涯規劃能力、職場認知能力及國際宏觀能力共 10 個項次。各學院第二階段實習員及雇主對於核心就業力重要性評量比較，如表 1-1 顯示，本校實習員自評及雇主評量之核心就業力重要性百分比相差 15% 以上有：創新應變能力(實習員自評占 64%，雇主評量占 80%)、資訊應用能力(實習員自評占 67%，雇主評量占 84%)、職涯規畫能力(實習員自評占 50%，雇主評量占 74%)、職場認知能力(實習員自評占 68%，雇主評量占 92%)、國際宏觀能力(實習員自評占 50%，雇主評量占 68%)。

表 1-1 各學院第二階段實習員及雇主核心就業力重要性自我評量比較

學院		填 答 人 數	核心就業力重要性自我評量-自評重要及非常重要(人數/百分比)																			
			表達 溝通 能力		團隊 合作 能力		問題 解決 能力		創新 應變 能力		自我 管理 能力		終身 學習 能力		資訊 應用 能力		職涯 規畫 能力		職場 認知 能力		國際 宏觀 能力	
			人 數	百 分 比	人 數	百 分 比	人 數	百 分 比	人 數	百 分 比	人 數	百 分 比	人 數	百 分 比	人 數	百 分 比	人 數	百 分 比	人 數	百 分 比	人 數	百 分 比
師範學院	實習員	27	25	93%	24	89%	25	93%	21	78%	27	100%	25	93%	22	81%	19	70%	23	85%	20	74%
	雇主	24	21	88%	23	96%	22	92%	22	92%	22	92%	21	88%	20	83%	20	83%	23	96%	19	79%
人文藝術學院	實習員	23	19	83%	20	87%	20	87%	17	74%	17	74%	16	70%	16	70%	11	48%	13	57%	12	52%
	雇主	18	17	94%	17	94%	16	89%	15	83%	17	94%	16	89%	14	78%	11	61%	16	89%	12	67%
管理學院	實習員	29	26	90%	24	83%	25	86%	18	62%	22	76%	19	66%	22	76%	16	55%	20	69%	14	48%
	雇主	25	23	92%	23	92%	23	92%	20	80%	22	88%	19	76%	22	88%	19	76%	21	84%	16	64%
農學院	實習員	23	19	83%	20	87%	20	87%	15	65%	18	78%	14	61%	14	61%	10	43%	15	65%	9	39%
	雇主	23	22	96%	22	96%	21	91%	15	65%	21	91%	19	83%	18	78%	17	74%	22	96%	14	61%
理工學院	實習員	16	14	88%	11	69%	15	94%	7	44%	13	81%	13	81%	9	56%	6	38%	11	69%	8	50%
	雇主	12	10	83%	11	92%	10	83%	11	92%	12	100%	12	100%	12	100%	11	92%	12	100%	11	92%
生命科學院	實習員	17	10	59%	12	71%	13	76%	8	47%	11	65%	10	59%	8	47%	5	29%	10	59%	4	24%
	雇主	14	13	93%	13	93%	14	100%	10	71%	14	100%	8	57%	11	79%	8	57%	13	93%	7	50%
總和	實習員	135	113	84%	111	82%	118	87%	86	64%	108	80%	97	72%	91	67%	67	50%	92	68%	67	50%
	雇主	116	106	91%	109	94%	106	91%	93	80%	108	93%	95	82%	97	84%	86	74%	107	92%	79	68%

註:1.有效問卷以完整填答本項次為基準。

2.未達五成以上以灰階表示。

3.雇主與實習員核心就業力重要性百分比相差 15%以上以粗框表示。

各學院第二階段實習員及雇主對於核心就業力表現程度評量比較，如表 1-2 顯示，本校實習員自評及雇主評量本校實習員之核心就業力表現度百分比未達五成有：創新應變能力（實習員自評占 41%，雇主評量占 41%）、職涯規畫能力（實習員自評占 43%）、國際宏觀能力（實習員自評占 43%，雇主評量占 40%）。

表 1-2 各學院第二階段實習員及雇主核心就業力表現程度評量比較

學院		填答人數	核心就業力表現度評量-評量優秀及非常優秀(人數/百分比)																			
			表達溝通能力		團隊合作能力		問題解決能力		創新應變能力		自我管理		終身學習		資訊應用		職涯規畫		職場認知		國際宏觀	
			人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
師範學院	實習員	27	19	70%	23	85%	13	48%	15	56%	20	74%	20	74%	21	78%	18	67%	18	67%	13	48%
	雇主	24	15	63%	18	75%	13	54%	15	63%	16	67%	15	63%	17	71%	13	54%	16	67%	11	46%
人文藝術學院	實習員	23	15	65%	19	83%	15	65%	9	39%	16	70%	17	74%	11	48%	13	57%	13	57%	13	57%
	雇主	18	12	67%	12	67%	11	61%	7	39%	10	56%	10	56%	12	67%	10	56%	10	56%	8	44%
管理學院	實習員	29	15	52%	17	59%	18	62%	12	41%	15	52%	11	38%	20	69%	11	38%	17	59%	8	28%
	雇主	25	11	44%	18	72%	13	52%	9	36%	18	72%	16	64%	15	60%	12	48%	14	56%	8	32%
農學院	實習員	23	15	65%	15	65%	13	57%	10	43%	14	61%	11	48%	13	57%	6	26%	13	57%	11	48%
	雇主	23	16	70%	16	70%	13	57%	9	39%	18	78%	14	61%	16	70%	13	57%	16	70%	8	35%
理工學院	實習員	16	8	50%	8	50%	9	56%	5	31%	9	56%	7	44%	7	44%	5	31%	7	44%	6	38%
	雇主	12	6	50%	7	58%	6	50%	4	33%	8	67%	8	67%	7	58%	7	58%	8	67%	6	50%
生命科學院	實習員	17	4	24%	9	53%	7	41%	4	24%	11	65%	8	47%	8	47%	5	29%	8	47%	7	41%
	雇主	14	8	57%	8	57%	7	50%	4	29%	10	71%	6	43%	9	64%	7	50%	9	64%	5	36%
總和	實習員	135	76	56%	91	67%	75	56%	55	41%	85	63%	74	55%	80	59%	58	43%	76	56%	58	43%
	雇主	116	68	59%	79	68%	63	54%	48	41%	80	69%	69	59%	76	66%	62	53%	73	63%	46	40%

註:1.有效問卷以完整填答本項次為基準。

2.未達五成以上以灰階表示。

二、基本素養與核心能力評量

依據參與第二階段本校實習員及雇主之基本素養與核心能力評量，下述分析項目分別有品德涵養、通識素養、專業與創新、多元文化素養共 4 個項次。

各學院第二階段實習員及雇主對於基本素養與核心能力重要性評量，如表 2-1 顯示，全校實習員自評及雇主評量之基本素養與核心能力重要性百分比相差 15% 以上有：品德涵養(如具備自我反思、調適與道德實踐能力)、通識素養(如具備語文能力、資訊能力與體適能)、專業與創新(如具備獨立思考、創新與問題解決能力)、多元文化素養(如能瞭解在地人文與自然環境，並培養關懷鄉土情操)。

表 2-1 各學院第二階段實習員及雇主基本素養與核心能力重要度自我評量比較

學院		填 答 人 數	基本素養與核心能力重要度自我評量-自評重要及非常重要 (人數/百分比)															
			品德涵養				通識素養				專業與創新				多元文化素養			
			具備自我反 思、調適與道 德實踐能 力。		具備人文 關懷情 操，主動積 極的態 度，以及溝 通、參與、 領導能力。		具備語文 能力、資 訊能力與 體適能。		具備人文 藝術、社 會與公 民、生命 與物質科 學等廣博 的基礎知 能。		精熟院系 所專業之 基本知能 與專業之 核心知能		具備獨立 思考、創新 與問題解 決能力。		能瞭解在 地人文與 自然環 境，並培 養關懷鄉 土情操。		提升校園 國際化、 師生參與 國際交 流。	
			人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
師範 學院	實習員	27	26	96%	26	96%	21	78%	20	74%	25	93%	25	93%	21	78%	20	74%
	雇主	24	23	96%	20	83%	23	96%	16	67%	22	92%	15	63%	20	83%	14	58%
人文藝 術學院	實習員	23	16	70%	16	70%	14	61%	14	61%	17	74%	17	74%	10	43%	10	43%
	雇主	18	16	89%	13	72%	14	78%	11	61%	14	78%	12	67%	12	67%	9	50%
管理 學院	實習員	29	22	76%	21	72%	16	55%	16	55%	18	62%	19	66%	14	48%	14	48%
	雇主	25	24	96%	19	76%	17	68%	13	52%	20	80%	9	36%	16	64%	10	40%
農學院	實習員	23	20	87%	20	87%	8	35%	8	35%	16	70%	16	70%	12	52%	12	52%
	雇主	23	22	96%	19	83%	15	65%	14	61%	19	83%	14	61%	14	61%	12	52%
理工 學院	實習員	16	9	56%	9	56%	8	50%	8	50%	12	75%	12	75%	8	50%	8	50%
	雇主	12	12	100%	7	58%	11	92%	7	58%	11	92%	5	42%	10	83%	4	33%
生命科 學院	實習員	17	11	65%	11	65%	7	41%	7	41%	11	65%	11	65%	7	41%	7	41%
	雇主	14	14	100%	10	71%	12	86%	8	57%	10	71%	6	43%	10	71%	6	43%
總和	實習員	135	104	77%	103	76%	74	55%	73	54%	99	73%	100	74%	72	53%	71	53%
	雇主	116	111	96%	88	76%	92	79%	69	59%	96	83%	61	53%	82	71%	55	47%

註:1.未達五成以上以灰階表示。

2.雇主與實習員基本素養與核心能力重要度百分比相差 15% 以上以粗框灰階表示。

各學院第二階段實習員及雇主對於基本素養與核心能力具備程度評量比較，如表 2-2 顯示，全校實習員自評基本素養與核心能力具備程度百分比未達五成有：通識素養、專業與創新、多元文化素養，而雇主對於本校實習員基本素養與核心能力具備程度未達五成有：多元文化素養(如提升校園國際化、師生參與國際交流)，顯示第二階段雇主對於本校實習員基本素養與核心能力具備程度評量普遍高於實習員自我評量，表示本校實習員對於以上能力表現度仍然有進步的空間，值得各院研擬因應策略，提升在校生進入職場前的核心能力。

表 2-2 各學院第二階段實習員及雇主基本素養與核心能力具備程度評量比較

學院		填答人數	基本素養與核心能力具備程度評量-評量優秀及非常優秀 (人數/百分比)															
			品德涵養				通識素養				專業與創新				多元文化素養			
			具備自我反思、調適與道德實踐能力。		具備人文關懷情操，主動積極的態度，以及溝通、參與、領導能力。		具備語文能力、資訊能力與體適能。		具備人文藝術、社會與公民、生命與物質科學等廣博的基礎知能。		精熟院系所專業之基本知能與專業之核心知能		具備獨立思考、創新與問題解決能力。		能瞭解在地人文與自然環境，並培養關懷鄉土情操。		提升校園國際化、師生參與國際交流。	
			人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
師範學院	實習員	27	24	89%	23	85%	18	67%	18	67%	16	59%	15	56%	14	52%	14	52%
	雇主	24	23	96%	19	79%	22	92%	15	63%	23	96%	14	58%	21	88%	13	54%
人文藝術學院	實習員	23	18	78%	18	78%	13	57%	13	57%	12	52%	12	52%	14	61%	14	61%
	雇主	18	15	83%	14	78%	16	89%	10	56%	15	83%	10	56%	13	72%	7	39%
管理學院	實習員	29	22	76%	20	69%	10	34%	10	34%	15	52%	15	52%	10	34%	10	34%
	雇主	25	23	92%	17	68%	13	52%	14	56%	21	84%	9	36%	14	56%	10	40%
農學院	實習員	23	17	74%	16	70%	10	43%	10	43%	9	39%	8	35%	8	35%	7	30%
	雇主	23	23	100%	17	74%	15	65%	14	61%	21	91%	14	61%	14	61%	12	52%
理工學院	實習員	16	11	69%	10	63%	6	38%	6	38%	7	44%	5	31%	7	44%	7	44%
	雇主	12	12	100%	5	42%	8	67%	6	50%	11	92%	5	42%	9	75%	4	33%
生命科學院	實習員	17	10	59%	10	59%	9	53%	9	53%	5	29%	6	35%	6	35%	6	35%
	雇主	14	14	100%	10	71%	9	64%	8	57%	11	79%	7	50%	7	50%	4	29%
總和	實習員	135	102	76%	97	72%	66	49%	66	49%	64	47%	61	45%	59	44%	58	43%
	雇主	116	110	95%	82	71%	83	72%	67	58%	102	88%	59	51%	78	67%	50	43%

註:1.未達五成以上以灰階表示。