

# 國立嘉義大學九十三年年度 管理研究所博士班招生考試試題

科目：管理學（可用中文或英文作答）

- 一、管理(Management)之目的是想藉由管理功能來有效能及有效率地提昇組織績效。為了找出最佳的管理模式，管理學界可概分成兩大陣營，亦即「科學化」及「人性化」。前者認為提昇組織績效的路徑是藉由理性與科學來制定理想的管理制度與方法；後者則主張組織績效之提昇應該植基於組織成員之人性與思維。兩者自成體系，各有擅場，不論對理論或實務皆有莫大的貢獻。
  - (一) 為何兩大管理陣營所堅持的主張是南轅北轍，卻都有其價值？請各以兩個合適的管理理論及您熟知的企業(或組織)加以評論。(15分)
  - (二) 請評析在知識經濟(Knowledge Economy)時代下，兩大陣營之管理價值何在？(10分)
- 二、「激勵」(Motivation)是管理者的重要任務之一，有關激勵理論也相當眾多。西方學術界所發展出的激勵理論大體上可歸納出內涵論(Content Perspective)與過程論(Process Perspective)兩類，試分別各列舉出兩個激勵理論來比較它們的內涵與差異？在中國傳統文化中，有何種激勵觀點可以闡明激勵的本質，以與西方理論並駕齊驅？(25%)
- 三、Please discuss the pros and cons of diversification by contrasting two real examples. What are the managerial implications for pursuing a diversification strategy? 10%
- 四、Rensis Likert stated leadership can be classified as two broad types. Under what conditions should one type be more effective than the other? Given the characteristics of a couple Taiwanese enterprise leaders, and which type of leadership is more appropriate for the newly environment? Please explain your answers. 20%
- 五、Please describe respectively “knowledge management” and “learning organization.” Why knowledge management particularly important to an enterprise that wants to be a learning organization. 20%