

國立嘉義大學九十六學年度  
管理研究所碩士班招生考試（甲組）試題

科目：管理學

一、簡答題：(每題 5 分，共 25 分)

- |                           |     |                              |
|---------------------------|-----|------------------------------|
| 1. Scientific Management  | vs. | Management Science           |
| 2. Bounded Rationality    | vs. | Perfect Rationality          |
| 3. Availability Heuristic | vs. | Representativeness Heuristic |
| 4. Zero-sum               | vs. | Co-optation                  |
| 5. The M-Society          | vs. | The U-Society                |

二、申論題：(每題 25 分，共 75 分)

1. 面對經營環境不斷變遷下生存的法則，但在組織中都會有對組織變革的抗拒與惰性。試問其抗拒變革的原因為何？有哪些方法可降低衝擊？管理者須扮演何種角色？
2. 「在企業經營管理中，管理者很難做出『完美的決策』(Perfect Decision)，只能做出『令人滿意的決策』(Satisfactory Decision)」，您同意這種看法嗎？為什麼？請用適當的理論或觀念評論之。
3. 有人說，領導作風的適當與否，本身無絕對的標準，而是要視主管、部屬及環境等因素變動而定；但也有人說，主管若視不同之部屬或情境而改變領導作風，將喪失自己的領導特色，反而無法建立自己獨特的形象與威信。您的評論為何？有何學說或理論支持您的看法。