

國立嘉義大學 96 學年度 國民教育研究所博士班乙組招生考試試題

科目：教育行政與政策

- 一、試從決策理論評論「教育部所提出十二年國教計畫」，並提出您的建議。(25%)

- 二、學校顧客對服務品質好壞的決定因素有哪些？根據 P. Z. B 服務品質概念性模式(Parasuraman, Zeithaml, & Berry, 1985)顧客心目中所產生認知間的差距〈缺口〉有哪些？(25%)

- 三、近年來政府推出不少新的教育措施，學者提出不同的教育改革模式，請說明「組織發展模式」(Organization Development, OD)的意義與特點？又「組織發展模式」對政府推動教育改革有何啟示？(25%)

- 四、教育選擇權 (school choice) 是教育改革的策略之一，依據國民教育法的規定，家長(學生)的教育選擇權有那些？您認為推動教育選擇權時，應該考量哪些層面的問題？(25%)