

微生物免疫與生物藥學系專案計畫工作人員服務評量實施辦法

96.8.24. 九十六學年度第 1 次聯合系務會議通過

99 年 2 月 23 日 98 學年度第 6 次聯合系務會議修正通過

- 一、主旨：為了解本系所專案計畫工作人員之行政能力、行政效率及服務熱誠，做為專案計畫工作人員續聘與否之依據，特訂定本辦法。
- 二、對象：本系所專案計畫工作人員
- 三、方式：本系所專案計畫工作人員試用期滿、每年度結束前二個月辦理一次，由本學系專案工作人員初選委員小組將評量表分送有關人員填答，實施方式如下：
 - (一) 專案計畫工作人員自評 (20%)：由專案計畫工作人員自我檢視 (附件 A)
 - (二) 教師評量 (20%)：由全體教師對專案計畫工作人員評量，以了解其行政效率與服務熱誠 (附件 B)
 - (三) 學生評量 (20%)：由學生幹部對專案計畫工作人員評量以了解其行政效率與服務熱誠 (附件 C)
 - (三) 同僚評量 (20%)：由院內行政同僚對專案計畫工作人員評量以了解其互動情形 (附件 D)
 - (五) 單位主管評量 (20%)：由該專案計畫工作人員之單位主管評量 (E)
- 四、各相關人員評量完畢後予以密封並交由本系專案工作人員初選委員小組統計，評量結果除供當事人參考外，評量成績不得公佈或洩密。
- 五、本系專案工作人員初選委員小組就評量結果做為專案計畫工作人員續聘與否之依據。
- 六、本辦法經本系務會議通過後實施，修正時亦同。

微生物免疫與生物藥學系專案計畫工作人員自我評量表(附件A)

(專案計畫工作人員自評)

您好!

為了解您的行政工作情形，請就下列問題勾選，以便提供您未來自我檢視，祝您工作順利!謝謝合作!

姓名_____

- 1、您對目前行政工作所依據的法令規章了解程度
(5) 非常了解 (4) 了解 (3) 尚可 (2) 不太了解 (1) 非常不了解
- 2、主管單位交辦的工作能夠立刻著手去做
(5) 非常同意 (4) 同意 (3) 無意見 (2) 不同意 (1) 非常不同意
- 3、能夠在規定的時間內處理公文
(5) 非常同意 (4) 同意 (3) 無意見 (2) 不同意 (1) 非常不同意
- 4、您對行政工作具有高度熱誠
(5) 非常同意 (4) 同意 (3) 無意見 (2) 不同意 (1) 非常不同意
- 5、您在上班時間能夠專心處理公事
(5) 非常同意 (4) 同意 (3) 無意見 (2) 不同意 (1) 非常不同意
- 6、您對自己的工作效率滿意程度
(5) 非常滿意 (4) 滿意 (3) 尚可 (2) 不滿意 (1) 非常不滿意
- 7、您對別人說話時能耐心傾聽並給予關心
(5) 非常同意 (4) 同意 (3) 無意見 (2) 不同意 (1) 非常不同意
- 8、您對老師教學的配合程度
(5) 非常配合 (4) 配合 (3) 尚可 (2) 不太配合 (1) 完全不配合
- 9、您能適時支援其他同仁的工作
(5) 非常同意 (4) 同意 (3) 無意見 (2) 不同意 (1) 非常不同意
- 10、您對電腦的操作熟練程度
(5) 非常熟練 (4) 熟練 (3) 尚可 (2) 不太熟練 (1) 非常不熟練

特殊事蹟:(請檢附佐證資料,不敷使用請書於背頁)

微生物免疫與生物藥學系專案計畫工作人員服務評量表（附件 B）

（由全體老師評量）

各位老師：您好

為了解專案計畫工作人員之行政能力、行政效率及服務熱誠，請就下列問題勾選，以為參考，謝謝合作！

專案計畫工作人員姓名：_____

1、該專案計畫工作人員對行政工作所依據的法令規章了解程度

（5）非常了解 （4）了解 （3）尚可 （2）不太了解 （1）非常不了解

2、該專案計畫工作人員對主管單位交辦的工作能夠立刻著手去做

（5）非常同意 （4）同意 （3）無意見 （2）不同意 （1）非常不同意

3、該專案計畫工作人員能夠在規定的時間內處理公文

（5）非常同意 （4）同意 （3）無意見 （2）不同意 （1）非常不同意

4、該專案計畫工作人員對行政工作具有高度熱誠

（5）非常同意 （4）同意 （3）無意見 （2）不同意 （1）非常不同意

5、該專案計畫工作人員在上班時間能夠專心處理公事

（5）非常同意 （4）同意 （3）無意見 （2）不同意 （1）非常不同意

6、您對該專案計畫工作人員的工作效率滿意程度

（5）非常滿意 （4）滿意 （3）尚可 （2）不滿意 （1）非常不滿意

7、該專案計畫工作人員對別人說話時能耐心傾聽並給予關心

（5）非常同意 （4）同意 （3）無意見 （2）不同意 （1）非常不同意

8、該專案計畫工作人員對老師教學的配合程度

（5）非常配合 （4）配合 （3）尚可 （2）不太配合 （1）完全不配合

9、該專案計畫工作人員能適時支援其他同仁的工作

（5）非常同意 （4）同意 （3）無意見 （2）不同意 （1）非常不同意

10、該專案計畫工作人員對電腦的操作熟練程度

（5）非常熟練 （4）熟練 （3）尚可 （2）不太熟練 （1）非常不熟練

特殊事蹟：（請檢附佐證資料，不敷使用請書於背頁）

微生物免疫與生物藥學系專案計畫工作人員服務評量表(附件C)

(由學生幹部評量)

各位同學：您好

為了解專案計畫工作人員之行政能力、行政效率及服務熱誠，請就下列問題勾選，以為參考，謝謝合作！

專案計畫工作人員姓名：_____

1、該專案計畫工作人員對行政工作所依據的法令規章了解程度

(5) 非常了解 (4) 了解 (3) 尚可 (2) 不太了解 (1) 非常不了解

2、該專案計畫工作人員對主管單位交辦的工作能夠立刻著手去做

(5) 非常同意 (4) 同意 (3) 無意見 (2) 不同意 (1) 非常不同意

3、該專案計畫工作人員能夠在規定的時間內處理公文

(5) 非常同意 (4) 同意 (3) 無意見 (2) 不同意 (1) 非常不同意

4、該專案計畫工作人員對行政工作具有高度熱誠

(5) 非常同意 (4) 同意 (3) 無意見 (2) 不同意 (1) 非常不同意

5、該專案計畫工作人員在上班時間能夠專心處理公事

(5) 非常同意 (4) 同意 (3) 無意見 (2) 不同意 (1) 非常不同意

6、您對該專案計畫工作人員的工作效率滿意程度

(5) 非常滿意 (4) 滿意 (3) 尚可 (2) 不滿意 (1) 非常不滿意

7、該專案計畫工作人員對別人說話時能耐心傾聽並給予關心

(5) 非常同意 (4) 同意 (3) 無意見 (2) 不同意 (1) 非常不同意

8、該專案計畫工作人員對老師教學的配合程度

(5) 非常配合 (4) 配合 (3) 尚可 (2) 不太配合 (1) 完全不配合

9、該專案計畫工作人員能適時支援其他同仁的工作

(5) 非常同意 (4) 同意 (3) 無意見 (2) 不同意 (1) 非常不同意

10、該專案計畫工作人員對電腦的操作熟練程度

(5) 非常熟練 (4) 熟練 (3) 尚可 (2) 不太熟練 (1) 非常不熟練

特殊事蹟：(請檢附佐證資料，不敷使用請書於背頁)

微生物免疫與生物藥學系專案計畫工作人員服務評量表（附件D）

（由同僚相互評量）

各位同仁：您好

為了解專案計畫工作人員之行政能力、行政效率及服務熱誠，請就下列問題勾選，以為參考，謝謝合作！

專案計畫工作人員姓名：_____

1、該專案計畫工作人員對行政工作所依據的法令規章了解程度

（5）非常了解 （4）了解 （3）尚可 （2）不太了解 （1）非常不了解

2、該專案計畫工作人員對主管單位交辦的工作能夠立刻著手去做

（5）非常同意 （4）同意 （3）無意見 （2）不同意 （1）非常不同意

3、該專案計畫工作人員能夠在規定的時間內處理公文

（5）非常同意 （4）同意 （3）無意見 （2）不同意 （1）非常不同意

4、該專案計畫工作人員對行政工作具有高度熱誠

（5）非常同意 （4）同意 （3）無意見 （2）不同意 （1）非常不同意

5、該專案計畫工作人員在上班時間能夠專心處理公事

（5）非常同意 （4）同意 （3）無意見 （2）不同意 （1）非常不同意

6、您對該專案計畫工作人員的工作效率滿意程度

（5）非常滿意 （4）滿意 （3）尚可 （2）不滿意 （1）非常不滿意

7、該專案計畫工作人員對別人說話時能耐心傾聽並給予關心

（5）非常同意 （4）同意 （3）無意見 （2）不同意 （1）非常不同意

8、該專案計畫工作人員對老師教學的配合程度

（5）非常配合 （4）配合 （3）尚可 （2）不太配合 （1）完全不配合

9、該專案計畫工作人員能適時支援其他同仁的工作

（5）非常同意 （4）同意 （3）無意見 （2）不同意 （1）非常不同意

10、該專案計畫工作人員對電腦的操作熟練程度

（5）非常熟練 （4）熟練 （3）尚可 （2）不太熟練 （1）非常不熟練

特殊事蹟：（請檢附佐證資料，不敷使用請書於背頁）

微生物免疫與生物藥學系專案計畫工作人員服務評量表（附件 E）

（由單位主管評核）

主任您好：

為了解專案計畫工作人員之行政能力、行政效率及服務熱誠，請就下列問題勾選，以為參考，謝謝合作！

專案計畫工作人員姓名：_____

- 1、該專案計畫工作人員對行政工作所依據的法令規章了解程度
(5) 非常了解 (4) 了解 (3) 尚可 (2) 不太了解 (1) 非常不了解
- 2、該專案計畫工作人員對主管單位交辦的工作能夠立刻著手去做
(5) 非常同意 (4) 同意 (3) 無意見 (2) 不同意 (1) 非常不同意
- 3、該專案計畫工作人員能夠在規定的時間內處理公文
(5) 非常同意 (4) 同意 (3) 無意見 (2) 不同意 (1) 非常不同意
- 4、該專案計畫工作人員對行政工作具有高度熱誠
(5) 非常同意 (4) 同意 (3) 無意見 (2) 不同意 (1) 非常不同意
- 5、該專案計畫工作人員在上班時間能夠專心處理公事
(5) 非常同意 (4) 同意 (3) 無意見 (2) 不同意 (1) 非常不同意
- 6、您對該專案計畫工作人員的工作效率滿意程度
(5) 非常滿意 (4) 滿意 (3) 尚可 (2) 不滿意 (1) 非常不滿意
- 7、該專案計畫工作人員對別人說話時能耐心傾聽並給予關心
(5) 非常同意 (4) 同意 (3) 無意見 (2) 不同意 (1) 非常不同意
- 8、該專案計畫工作人員對老師教學的配合程度
(5) 非常配合 (4) 配合 (3) 尚可 (2) 不太配合 (1) 完全不配合
- 9、該專案計畫工作人員能適時支援其他同仁的工作
(5) 非常同意 (4) 同意 (3) 無意見 (2) 不同意 (1) 非常不同意
- 10、該專案計畫工作人員對電腦的操作熟練程度
(5) 非常熟練 (4) 熟練 (3) 尚可 (2) 不太熟練 (1) 非常不熟練

特殊事蹟：（請檢附佐證資料，不敷使用請書於背頁）
