嘉義大學各單位服務人員問題回應正確率測試單(範本)

測試單位:創新育成中心 測試月份: 4月 測試次數:第 1次

| 題號及系所中心組別 | Q&A(常見問答) | 正確 |  錯誤 | 正確或錯誤原因 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Q1 | **如何進駐育成中心？** |  |  |  |
|  答案 | 1.廠商提出營運構想書或是輔導需求。2.填寫企業進駐申請基本資料表並提供以下資料：營利事業登記證(公司設立核准公文)。401稅務報表。最近一期投保人數證明。3.由育成經理人媒合輔導老師。4.召開進駐審查會議。5.完成簽約並進駐。 |  |  |  |
| Q2 | **校內老師如何申請專利？** |  |
|  答案 | Stp1.填妥相關表格：國立嘉義大學研發成果專利補助申請表國立嘉義大學研發成果專利申請案自我評估表國立嘉義大學研發成果專利申請說明書國立嘉義大學研發成果之發明人權益收入分配協議書專利事務所推薦書申請權讓與證明書Stp2.評估智慧財產權保護態樣：請事務所評估專利申請可行性，並進行專利檢所。Stp3.招開智慧財產及技術移轉審議委員會：由學術副校長主持，並委請各院院長擔任委員並請研發長及育成中心主任出席Stp4.送件：由智慧財產局評定是否通過專利Stp5.獲頒證書：如專利通過獲頒專利證書由育成中心收存專利證書正本，並將副本轉知發明人育成中心辦理資產登記及後續事宜 |  |  |  |
| 正確率（機關人員回答正確題數/總測試題數）＊100﹪ | 90% |  |

* 測試回應品質重點：

1.「回應品質」涉及服務人員所必需(1)**具備的專業知識（含法令）**(2)**對於處理流程及要件的熟悉程度**。

2. 回應品質「正確率」，服務人員必需能 (1)**精準地回答問題** (2)**主動且正確地提供與問題有關的完整資訊**予詢問民眾，如是否提供**「一次告知」**服務，**避免民眾來回補件情形**。

* 本測試單請各單位惠於**每月底前**將紙本傳送至秘書室以利彙整統計，謝謝。