嘉義大學各單位服務人員問題回應正確率測試單(範本)

測試單位:創新育成中心 測試月份: 4月 測試次數:第 1次

| 題號及系所中心組別 | Q&A(常見問答) | 正確 | 錯誤 | 正確或錯誤原因 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Q1 | **如何進駐育成中心？** |  |  |  |
| 答案 | 1.廠商提出營運構想書或是輔導需求。  2.填寫企業進駐申請基本資料表並提供以下資料：  營利事業登記證(公司設立核准公文)。  401稅務報表。  最近一期投保人數證明。  3.由育成經理人媒合輔導老師。  4.召開進駐審查會議。  5.完成簽約並進駐。 |  |  |  |
| Q2 | **校內老師如何申請專利？** | | |  |
| 答案 | Stp1.填妥相關表格：  國立嘉義大學研發成果專利補助申請表  國立嘉義大學研發成果專利申請案自我評估表  國立嘉義大學研發成果專利申請說明書  國立嘉義大學研發成果之發明人權益收入分配協議書  專利事務所推薦書  申請權讓與證明書  Stp2.評估智慧財產權保護態樣：  請事務所評估專利申請可行性，並進行專利檢所。  Stp3.招開智慧財產及技術移轉審議委員會：  由學術副校長主持，並委請各院院長擔任委員  並請研發長及育成中心主任出席  Stp4.送件：  由智慧財產局評定是否通過專利  Stp5.獲頒證書：  如專利通過獲頒專利證書  由育成中心收存專利證書正本，並將副本轉知發明人  育成中心辦理資產登記及後續事宜 |  |  |  |
| 正確率（機關人員回答正確題數/總測試題數）＊100﹪ | | 90% | |  |

* 測試回應品質重點：

1.「回應品質」涉及服務人員所必需(1)**具備的專業知識（含法令）**(2)**對於處理流程及要件的熟悉程度**。

2. 回應品質「正確率」，服務人員必需能 (1)**精準地回答問題** (2)**主動且正確地提供與問題有關的完整資訊**予詢問民眾，如是否提供**「一次告知」**服務，**避免民眾來回補件情形**。

* 本測試單請各單位惠於**每月底前**將紙本傳送至秘書室以利彙整統計，謝謝。