

正本

發文方式：郵寄

檔 號：

保存年限：

嘉義縣社會局 函

地址：61249嘉義縣太保市祥和二路東段1號

承辦人：劉俊宏

電話：05-3620900#1103

傳真：05-3621775

電子信箱：agjun316@mail.cyhg.gov.tw

60004

嘉義市鹿寮里1鄰學府路300號

受文者：國立嘉義大學

發文日期：中華民國107年6月4日

發文字號：嘉縣社勞資字第1070029987號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：見主旨

主旨：檢送本局辦理「107年視障電話值機職場體驗課程計畫」報名表乙份（如附件），惠請宣導貴屬踴躍參加，請查照。

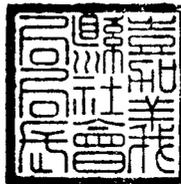
說明：

- 一、本活動訂於107年8月1日（星期三）、8月2日（星期四）、8月8日（星期三）上午8點30分至下午16時假嘉義市按摩業職業工會（嘉義市友愛路97號）辦理。
- 二、報名表請於107年7月13日（星期五）前填妥回傳至（05）3621775，並務請電洽（05）3620900分機1103劉先生確認。

正本：嘉義市政府、社團法人嘉義縣盲人福利協進會、嘉義市按摩業職業工會、國立中正大學(資源教室)、國立嘉義大學(資源教室)、南華大學(資源教室)、吳鳳學校財團法人吳鳳科技大學(資源教室)、大同技術學院(資源教室)、稻江科技暨管理學院(資源教室)

副本：本局勞資關係科

局長楊健人



依分層負責規定授權主管科長決行

國立嘉義大學



1070007746

嘉義縣社會局委託嘉義市按摩業職業工會辦理 107 年度視障電話值機職場體驗課程計畫 報名表

一、緣起：

不只因為 649 釋憲案帶來按摩開放的衝擊，也不只因為身權法 46-1 條「進用視障電話諮詢服務人員」的機會，更重要的是，在衝擊與機會之間，我們看見，許多視障者具備基礎的電腦技能，卻缺乏電話客服的專業技巧；許多視障者擁有積極的工作意願，卻沒有清楚的職涯規劃，透過結合政府及民間力量，協助視覺障礙者進行電話客服服務相關課程，進而獲得相關工作機會得以生活、經濟能力自主、重建自信，回歸社會走入人群。

且在南部地區，視障客服專業課程領域的在職訓練機會不多，期盼能有機會讓視障朋友有更多學習的空間。

二、指導單位：勞動部勞動力發展署

三、主辦單位：嘉義縣社會局

四、承辦單位：嘉義市按摩業職業工會

五、實施對象：領有嘉義地區視覺障礙手冊者，以有就業意願者為優先，預計招收 10 名學員。

六、實施地點：嘉義市按摩業職業工會（嘉義市友愛路 97 號）

七、實施期程：107 年 8 月 1 日（星期三）、8 月 2 日（星期四）、8 月 8 日（星期三）

八、實施內容：

8 月 1 日（三）

時間	課程名稱	講師/負責人員
8:30- 8:50	報到	工作人員
8:50- 9:00	主席致詞	嘉義縣政府
9:00- 12:00	認識客服產業的 發展與職涯規劃	程高資訊公司客服部 副督導 黃千育 講師
12:00- 13:00	午餐約會	工作人員
13:00- 16:00	服務 EQ 與壓力管理	程高資訊公司客服部 副督導 黃千育 講師
16:00	賦歸	

8月2日(四)

時間	課程內容	講師/負責人員
8:30- 8:50	報到	工作人員
8:50- 9:00	主席致詞	嘉義縣政府
9:00- 12:00	客服禮儀技巧	程高資訊公司客服部 副督導 黃千育 講師
12:00- 13:00	午餐約會	工作人員
13:00- 16:00	客服應對技巧	程高資訊公司客服部 副督導 黃千育 講師
16:00	賦歸	

8月8日(三)

時間	課程內容	講師/負責人員
8:30- 8:50	報到	工作人員
8:50- 9:00	主席致詞	嘉義縣政府
9:00- 12:00	客服實例演練	程高資訊公司客服部 副督導 黃千育 講師
12:00- 13:00	午餐約會	工作人員
13:00- 16:00	客服實例演練	程高資訊公司客服部 副督導 黃千育 講師
16:00	賦歸	

附註：報名表請於 107 年 7 月 13 日(五)前填妥郵寄或傳真社會局勞資關係科劉先生
地址：嘉義縣太保市祥和新村祥和二路東段 1 號 傳真 (05) 3621775 請踴躍報名
.....報名表 (傳真報名：請延線撕下再傳真)

107 年度視障電話值機職場體驗課程計畫報名表

單位名稱	姓名	障別/等級	聯絡地址、電話	備註(素食註明)