中國信託銀行
CTBC BANK

中國信託銀行系統暫停服務
停機時間與影響範圍說明

親愛的客戶您好：

由於銀行系統機房搬遷，本行(以下簡稱中信)將於以下時間，銀行系統暫停服務，造成不便，敬請見諒，感謝您的體諒與配合。本次停機時間與影響範圍說明如下：

107.6.16 AM 6:00～8:00

- 暫停信用卡直接付的綁定申請
- 24小時電話客服無法提供信用卡查詢服務

107.6.17 AM 0:00～8:00

暫停全部銀行及部分信用卡交易，以下僅為部分交易說明：

帳戶存提轉與換匯交易

- 暫停所有帳戶(包含個人與企業)進行自行與跨行存款、提款、轉帳交易
- 暫停企業撥薪與撥薪帳戶的存款、提款、轉帳交易
- 暫停所有通路的換匯交易與外幣提領

自動化通路與客服中心

- 暫停所有自動化通路交易與查詢，包含全國中信ATM、網路銀行(個人及企業)、行動銀行(中信Home Bank APP)、中信卡優惠APP、Web ATM、LINE個人化服務。
- 24小時電話客服及線上智能客服，無法提供信用卡與銀行帳務查詢與交易服務

信用卡與收單業務

- 持卡人信用卡業務受影響的交易為預借現金、簽帳金融卡刷卡交易及部分信用卡刷卡交易
- 暫停本行收單服務

107.6.18 AM 3:00～6:00

暫停全部銀行及部分信用卡交易，以下僅為部分交易說明：

帳戶存提轉與換匯交易

- 暫停所有帳戶(包含個人與企業)進行自行與跨行存款、提款、轉帳交易
- 暫停企業撥薪與撥薪帳戶的存款、提款、轉帳交易
- 暫停所有通路的換匯交易與外幣提領

自動化通路與客服中心

- 暫停所有自動化通路交易與查詢，包含全國中信ATM、網路銀行(個人及企業)、行動銀行(中信Home Bank APP)、中信卡優惠APP、Web ATM、LINE個人化服務。
- 24小時電話客服及線上智能客服，無法提供信用卡與銀行帳務查詢與交易服務

信用卡與收單業務

- 持卡人信用卡業務受影響的交易為簽帳金融卡刷卡交易、直接付的綁定申請
- 預借現金僅限於他行ATM執行交易

以上為預估停機時間，本行將盡全力縮短停機時間並減少對客戶所產生的不便，如遇有不可抗力因素造成系統無法準時上線，敬請見諒。

謹慎理財 信用至上

信用卡循環年利率：本行ARMs指數+加碼利率(5.97%～13.47%)
上限為15%，預借現金手續費為每筆預借金額X3.5%+150元
循環利率基準日為104年9月1日，其他費用請上官網查詢

如您不想再收到訊息，請線上留言，將由專人後續為您處理，或直接登入中國信託網路銀行取消訂閱
即可變更您的訂閱設定，倘造成困擾，敬請見諒，謝謝。