國立高雄科技大學 函

地址:80778高雄市三民區建工路415號

承辦人:羅偉慈

電話:07-6011000#34101

傳真: 07-6011042

電子信箱: lolojame@nkust.edu.tw

受文者:國立嘉義大學

發文日期:中華民國108年10月4日

發文字號:高科大管一字第1088200418號

速別:普通件

密等及解密條件或保密期限:

附件:海報.jpg (108VQ00791_1_04164723345.jpg)

主旨:國立高雄科技大學資訊管理系承辦由台灣服務科學學會所 主辦之「服務科學工作坊」,敬請惠予協助公告,並轉知 貴校資訊與服務相關領域系所屬師生踴躍報名參加,請查 照。

說明:

一、上課日期:108年10月19日(星期六)。

二、上課地點:國立高雄師範大學(和平校區)綜合大樓4414 教室。

三、報名方式:採線上報名。受理報名期間:即日起至108年10 月15日(星期二)截止。

四、報名網址:https://forms.gle/uPF2rZvqa8GFA5cY9

五、檢附海報乙份。

正本:公私立大專院校

副本:本校管理學院資訊管理系 2019/10/05



第1頁,共1頁

服務科學工作坊

日期:108.10.19

時間:9:30 am.~4:30 pm.(8:00 am.報到)

上課地點:國立高雄師範大學 和平校區

綜合大樓4414敎室

報名時間:即日起至108年10月15日止

報名網址:https://is.gd/VADm2w

聯絡方式:nkustkmslab@gmail.com

課程內容:上 價值探索-同理心地圖:提取服務/產品價值

午 尋找需求-persona:爲服務/產品定義使用者

中 午 用 餐

下 詮釋需求-point of view:重新描述服務/產品 How might we:尋找服務/產品創 新的可行方案

干 議題發想-顧客旅程地圖















