



## 2022 年第十屆全球華人區【泌乳照服員 CCLA 能力認證】考試簡章

一、 認證目的：透過筆試及技術考試評定考生具有協助泌乳家庭順利就乳與含乳，以及初步乳房不適協助之能力，以確保孕產家庭獲得最高品質產後哺乳照護。

二、 應試資格：完成泌乳支持能力培訓基礎課程 16 小時（需提供時數證書），本認證中心保有考生資格審查權利。

### 三、 報名與繳費

1. 報名時間：2022 年 03 月 10 日(星期一)至 04 月 15 日(星期五)。

2. 認證費用：新台幣 1800 元

3. 繳費資訊：

銀行代碼：808(玉山銀行-花蓮分行)；

帳號：1023-968-097111；

戶名：慈濟學校財團法人慈濟科技大學(繳費收據電子檔連同准考證以 E-mail 寄送)

4. 報名方式：一律採 BeClass 線上報名，請先繳費再填寫線上報名資料。

5. 報名人數：不限。

### 四、 考試資訊：

1. 考試時間：2022 年 6 月 11 日(星期六)。

2. 考試地點：台北近捷運站相關機構(確實地點依官網公告為準)

3. 試場座位分配情形及其他應行公佈事項，定於考試前 10 個工作日(不含例假日)，公告於官網，不另行個別通知，請考生務必自行關注追蹤。

### 五、 考試項目：

1. 筆試項目：單選題 25 題(3 分/題)+圖片題 10 題(2.5 分/題)

2. 操作項目：乳房自我觸察覺知、手擠乳與乳汁使用、協助家庭初次哺乳

3. 考核方式：考生自行拍攝「三項」技術操作影片，在通過考生資格審查後(4 月 22 日公告)至影片繳交截止日前於截止日前(4 月 22 日~5 月 13 日午夜 23:59 前)上傳至「YouTube」並以「網址分享」形式給 [ss499@ems.tcust.edu.tw](mailto:ss499@ems.tcust.edu.tw)，認證中心接獲分享通知之 E-mail 並確認影片品質無誤後，會以 E-mail 個別通知考生，若考生未能於影片分享寄出後五個工作天(不含例假日)接獲能力認證中心確認 E-mail，請主動以電話與能力認證中心聯絡。連絡電話 03-8572158 先按 1，再轉分機 2457；蕭專員。若因考生個人因素導致能力認證中心無法在截止日(5 月 13 日午夜 23:59 前)正常下載及審查操作影

片，術科成績以**零分計算**。

4. 評分重點：監評委員將依技術考核評分表進行影片實際操作內容評核通過與否。
  - (1). 技術操作時間依當年度官網公告之技術評核標準規範時間為準，超過規定時間之操作部分「不予評分」。
  - (2). 請確保繳交影片能完整觀察到考生之實際操作歷程、及與個案眼神交流之表現。
  - (3). 影片中，考生如有明確「閱讀提示/小抄」之情事，依情節之嚴重程度，經 2 位以上之監評委員認定為「是」時，將視同作弊，以術科成績以零分計算。
5. 影片相關文件參考及注意事項：
  - (1). 影片檔名設定：技術名稱\_姓名(例如：手擠乳\_王 OO；乳房自我觸察\_王 OO；協助初次哺乳\_王 OO)
  - (2). 影片格式：請確保影片輸出設定為 **MP4(MPEG-4)格式**檔案且建議點選**影像顯示畫素：1080p(1920x1080)**、**最低畫素標準為 720p(1280x720)**。
  - (3). 繳件前務必自行確認影片能於電腦及手機正常播放且無【上下顛倒或橫倒】之情事。
  - (4). 繳件前務必自行確認影片收音效果，能清晰呈現考生及個案之互動歷程。
  - (5). **務必以正常語速錄製；調整影片速度及剪輯影片者一律退件。**
6. 成績公告：術科成績與筆試成績將會同時公告。技術影片逾期未繳交或格式不符合上述規範者，視為**自動放棄術科應試資格，術科以零分計算，惟不影響筆試應試資格**。

## 六、考生資格審查及文件參考：

1. 考生須檢附應試要求之相關文件以「電子檔」形式寄至 [ss499@ems.tcust.edu.tw](mailto:ss499@ems.tcust.edu.tw)；提交本會認證中心審查，完成線上報名且通過資格審查，**報名截止日後 5 個工作天內(不含例假日；即 4 月 22 日)**公告於本會官網，請自行關注協會官網「最新消息」。
2. 考生檢具「非」本會指導單位所開設之哺育支持能力基礎班課程報考者，請同時檢附研習證書及課程表(含課程大綱及講師資格)之電子檔，提交本會認證中心審查，本會保有考生應試資格認定之權利。若檢附資料審查不符合應試資格者，本會得扣除審查費暨行政處理費合計新台幣 500 元後，退還剩餘之報名費及相關資料且該次考試申請自動失效。
3. 如有報名資料與事實不符且經查證屬實，本會有權取消其考試資格及結果，且不退費。

## 七、監評嚴謹：

1. 監評委員須符合且簽署利益迴避原則。筆試設監考官 2 人/室；術科考核依考生人數遴聘資深婦嬰照護專業師資或 IBCLC 擔任技術監評委員；術科監評密度至多 12 人次/考試場。
2. 技術評核標準依 2020/8/17 官網公告，請考生自行關注。
3. 筆試評核計分總分為 100 分，通過評核依當年度考生水平調整，往年落點在 60~70% 正確率。
4. 技術考核計分總分為 100 分，通過評核依當年度考生水平調整，往年落點在 60~70% 正確率。
5. 所有技術中**技術必要項目**零分者超過各項技術所規範之比率時，不論總分多寡，均不予通過。

## 八、成績公告：於筆試後 30 個工作天(不含例假日) 公告於協會官網，紙本成績同步寄發。

## 九、其他:

1. 報名完成後，一律不接受退費申請，報名前請務必自行斟酌。惟，急重症或天災人禍等特殊狀況，經**能力認證中心**行政會議同意者除外。
2. 如遇颱風、地震等不可抗拒之因素無法如期舉辦考試，比照考選部各項考試作業要點辦理，將另行公告考試資訊。
3. 如有報名資料與事實不符且經查證屬實，**能力認證中心**有權取消其考試資格及結果，且不退費。
4. 報名相關事宜或有其他特殊需求者，一律採 E-mail 聯絡：ss499@ems.tcust.edu.tw。
5. 請多利用華人泌乳顧問協會及能力認證中心網站查詢最新消息，考試資訊若有異動將公告於網站上，不另行通知。
6. **【三階段應試最新規範】**本會能力認證委員會 2020 年 2-8 次會議決議之「階段性依序通過」認證規範辦理。應試考生低階認證未通過但較高階認證通過時，**委員會將保留其較高階認證通過成績兩年**，並在較低階證書寄發通知信中，以文字載明保留年限。待次年完成「階段性依序通過」認證後，同時核發保留之較高階證書。請考生自行進行相關報名程序，本會無提醒責任。