

## 財金倫理校外參訪心得

指導老師：林永權

姓名：沈品成

系別：財務金融系

年級：三年級

學號：0974191

保全公司，說實在的由四個字組成的簡單片語，從字義上解釋給人的感覺和刻板印象，或許就是在我們平日生活之中，常常可以見到的不辭辛勞、不辭風吹雨打，替我們指揮交通和管理電梯的叔叔或伯伯吧！

但是有了這次校外參訪的經歷，有幸參觀了台灣星堡保全公司永康總部之後，在楊經理洋洋灑灑的 power-point 簡報後，收穫良多。同時也間接使我認識到了保全公司的運作和組織架構，不像我原本定義和認知之下的單純簡單，透過了這次參訪，使我大概可以歸類出幾點，是我原先認知以外所不知道的保全公司：(1)系統保全，以尖端電子感知設備偵測安全問題的發生，由標的物四周各可能侵入之孔道，例如門、窗、通風口、冷氣孔等，依建物特性分別裝設感知器及發送訊號主機，並與管制中心連線，使系統於使用時間內，能立即發揮偵測安全之功能，星堡保全獲利的部分。(2)常駐保全，及一般公寓、大樓、學校、公司等建築物的駐衛警，十分耗費人力的變動成本。(3)防盜保全，及一般防止宵小或壞人的電子防盜裝置，通常需要投入研發，但也是獲利的所在。

綜合了上述認知以外不同領域的新知識，外加透過了這次參訪與我們本身科系畢業方向有點大相逕庭的公司，使我更加的深入思考，在學校學習到的財金知識究竟可以在裡面扮演什麼角色呢？亦或是將來轉換跑道進入保全行業，所需要的特質和能力究竟是哪些？

在台灣星堡保全公司技術資訊部門，可以與現行的雲端科技、地理資訊系統(GIS)、無線辨識系統(RFID)，將車輛調派和人力資源做個全方位的整合與協調，加上透過外包的模式，或許應當能降低油耗和人力成本的考量。

在保全公司，產品的研發方面應該走向更多的差異化和創新，透過經濟學上的 Stackelberg model 分析，在市場上扮演 Leader，妥善且全方位對市場上的 Follower，進行相關產業分析，制定最適財務與行銷政策，強力切入競爭產商的市場份額。

古人云，讀破萬卷書，不如行走萬里路，有了這次的業界參訪，使我得到了

更加蕪新和不同凡響的視野提升，同時也可以對往日學校學習的理論上，做個相關的對比，以眼睛所見和耳朵所聽，進一步對著腦袋固有既存的知識，做個全方位的批判和衝擊。這大概就是沒有所謂的破舊，何謂的創新吧！這樣或許對身為大學生而言是最好的教育吧！很感謝這次老師和學校用心安排得校外參訪，真的獲益良多！

隨著學期尾聲的到來，各項學科搭配企業做參訪越來越頻繁。這次的活動行程，我感到相當開心。有別於上次去金融研訓院，別有一番特色，當然這邊絕對不是指大餐吸引人這點，而是整體行程從星堡到奇美博物館參觀的感想。

一開始到的參訪地，星堡保全，偌大的建築物，26年悠久歷史的公司人文特色，和藹可親的總經理和職員，細心的一一為我們介紹星堡歷史與各層樓特色。其中，和財金倫理課程道德最為相似的，我在聽簡報的過程中最有發想的就是-回饋社會這點。平均一個中小企業的存活期是13年，而星堡因為小而美、小而精，利用優良的社區服務，快速到位為客人服務的態度，不隨便接工作，為業績而忙，所以才能創造優良名譽。提到它回饋社會與職員的模式，我都好佩服。

一般所常見的獎學金等獎助、清寒等，這是一定有的，對於職員的學位升遷除了免費補助外，一週還有一次的閱讀活動，星堡優良的人文閱讀空間，使職員可以在工作之餘仍有提升內在的管道，星堡的娛樂空間，與員工郊遊踏青活動等，可以看出這是一家相當「善待」自己員工的公司。當總經理問到：「同學們會不會想來星堡工作呢？」當下，所有同學都相當發自內心的說：「會」。

一個公司，健全的福利，穩定的升遷管道與制度，都讓人感到為民為社會，這當中將企業的道德社會回饋做得相當好，讓人看在眼裡佩服在心裡。甚至是我們此次的參訪，星堡將我們視為相當重要的來賓，為我們掛上紅布布條，使人一下車就有備受重視的感動。

中午，在總經理熱情的款待下，大家的肚子都被餵飽的相當滿足，總經理桌桌敬酒將澎湖人的熱情展現的自然而親切。這是之前的參訪，所沒有的感動，隨後酒足飯飽，我們搭上遊覽車來到了奇美博物館。

聽完奇美服務人員講解規則後，踏進奇美博物館邊參觀時邊想：這樣子的藝術品與收藏，還能沒收門票後！真是太驚人了！

從這，就能得知企業雄厚的吸金能力，說他蓋這樣的博物館「回饋社會」實在是太厲害了！光動物的標本製作，都是由專業的水彩師，動物標本師，填充縫製，各類型專家一同完成的，甚至是其中，下午三點四點準時演出的自動演奏樂器，也讓人聽到中古歐洲音樂的風情，奇美人員還有自製音樂，在整個過程當中，兩個參訪地點都可以讓人親切的感受到-企業回饋社會的感動。

當中經常會讓我默默的想著，做一個企業不容易，做一個有道德的企業更不容易，有多少企業能夠在利潤最大化，股東財富最大化的情況下，把自己的利提出來分享社會呢？

在反思之餘，也會讓人更期許的是-將來想選擇進入的「公司」，就算沒有做到奇美如此大手筆，也會希望他的企業文化倫理能具備像星堡公司如此可愛的人文規範薪火相傳、里仁為美，以愛民愛企業的幸福為準則。

## 金融倫理校外參訪心得 星堡保全 奇美博物館

這次能有機會參觀星堡保全這樣的在地中小企業真的是一個很難得的機會，令我相當印象深刻的是他們對我們的熱情招待，感覺星堡保全對我們這次的參訪不以大學生看待，而是待我們如貴賓，就好似我們是業界的菁英或是厚實有力的顧客群一樣。這樣熱情大方的企業，待我們如貴賓的態度在對待員工上也看的見。一個規模其實並不是非常大的企業，員工福利卻做的那麼多，那麼好，那麼完善，真的讓大家都有一種好羨慕好希望以後能在星堡上班的心情，我想這麼做不僅有助於員工流動率的降低，更能凝聚內部的向心力。讓員工只想更認真更努力的達成主管的嚴峻要求，即使績效目標比較難達成也會覺得心甘情願，甘之如飴。

其實另一方面令我印象深刻的還有大方熱情的呂總經理，喊著再一杯那酒酣耳熱的情景，原來社會上應酬就是這麼一回事。呂總機裡看起來就是非常草根性，有種台灣阿伯才有的氣質，這種俗又有力的盛情，和星堡保全給我的印象非常一致，一看就知道是呂總經理白手起家的企業。

這次能有這樣難得的經驗去看看企業實際操作的狀況真的很有趣，有別於課本上的理論學說，是一個好玩又實在的參訪經驗。

## 星堡保全和奇美博物館之參訪心得

一說到保全，我腦中想到的是新光、中興保全，所以當老師說要參觀星堡保全的時候，儘管那是南臺灣有名的保全公司，但身為高雄人的我卻連聽都沒聽過，應該是因為我對於保全公司都不太注意的關係。

加上這次的參訪已經有三次經驗，但這次是讓我印象最深的。一下車就看到紅布條上寫著「熱烈歡迎『嘉義大學財務金融學系』蒞臨指導」，內心很感動，覺得星堡保全公司真的是很用心。星堡保全是有一對兄弟所開創，也就是董事長和總經理，當天總經理有和我們說話，從對話中可以知道他是一位幽默又風趣的人。老師說總經理的奮鬥史很精彩，但這次我們沒有耳福聽到，真的很可惜。對於保全公司的觀念，就是路上常看到巡邏的車子。經過星堡保全的經理介紹後，才知道原來保全人員還分很多，系統保全、駐警保全、追蹤保全、運鈔保全、醫護保全、服務保全和大樓管理，他們還自己研究、開發保全器材。

經理還介紹星堡公司的福利制度，公司會鼓勵員工繼續讀書，提供員工體檢，還有一堆活動，聽完還真有點心動。結束後就帶我們參觀公司內部，首先就是各式各樣的保全器材，很多都是平常就有看到，但是不太清楚真正功用的器材。介紹完之後還可以動手試試，因為平時在外面都只能用看的，所以這時候大家都上前仔細研究研究。接下來就是參觀每一個地方，其中我印象最深的是，有一個辦公室外頭有個室外的造景，真的很漂亮，還有一間可以泡茶聊天和唱歌的房間。我們還看到一間必須要經過認證才能進入的房間，裡面是負責監視有什麼緊急事件，並且即時作出通報。只要做的即時，就可以避免掉很多災難，但相對的，這個位置的員工壓力也會比較大。

到了中午，星堡保全還請我們吃飯，那是一餐大家都吃得很開心的午餐。總經理還一桌一桌的敬酒，我們早就滿十八歲，理所當然的也拿起紅酒回敬。吃完這餐，大家臉都紅紅的，我只能說，星堡保全的每一個人，都太熱情了。最後大家才依依不捨向星堡所有人道別。

接下來的時間，我們到了奇美博物館。一看到可愛的動物，就看的渾然忘我，其中有一個由兔子組成的樂團，更是吸引我的目光。博物館在整點的時候還有樂器表演，和我們平常看到的樂器有些不同，它是放入樂譜後，轉動手把，就會有聲音跑出來，另外還有很多五花八門的各國樂器。之後還看了各國的武器和裝備，發現義大利不管是武器或防具上都有精美的雕刻。還有歐洲的傢俱、圖畫等。看完覺得，應該偶爾要來參觀一下博物館或美術館，增加自己的藝術氣息！

這次的參訪是到台南永康的星堡保全公司參觀，到達定位後，我們一下車就看到公司門口有個大大的紅布條寫著：「熱烈歡迎嘉義大學財務金融系」，讓大家都眼睛瞪得大大的，感覺特別受到禮遇。而且一進去公司就聞到木材香四溢，提神醒腦的味道把我舟車的勞頓都洗淨了，他們的公司的室內也設計的很漂亮，每間辦公室感覺都是經過特別設計，而且從他們每層樓都有員工能休息的地方以及他們的福利來看，公司真的很為員工著想，尤其是總經理還會特地資助員工往上就讀，也很鼓勵員工讀書，公司也會定期舉辦讀書會，不僅可以促進同儕之間的情誼，也可以讓高層放下身段與下屬之間交流知識，此外還分高層經理人和員工所負責的管理休閒活動方面還有品酒活動、打漆彈等等，還有回饋社會的義賣活動，星堡遍及了南部地區，除了屏東再往東，聽起來就是個很有潛力的保全公司。

中午則是由星堡公司請我們吃海鮮，但總經理實在太熱情了，頻繁的和大家乾杯，大家無不是拼命把紅酒和啤酒往肚裡吞，這真是讓我們這桌女生體會到以後應酬可能要多練喝酒，尤其要乾杯才會讓人特別注意到。而奇美博物館真的很讓人驚豔，館藏了好多動物、樂器、圖畫、文藝復興時代的家具、武器等。原本以為我們會很快地逛完，沒想到大家在動物區就被疑似是標本的好多珍奇異獸吸引得眼花撩亂，每個人眼睛都瞪得大大的，恨不得把動物都帶回家一樣。樂器的部分也是，有卷軸的還有遙控的，每個都古色古香的，很多那種只要一按下去就會自動演奏的讓我們看的都想駐足不走了，武器的部份我們還發現，只有德國比較不會注重武器的花俏都講求實用，英國法國的武器無不是雕刻的很精美。

這次的參訪我想是我們所有參訪中最有趣也最有收穫的，我們一窺平常很少會碰到的保全公司，也看到好多世界各地的收藏品，真的是讓我們帶著滿滿的幸福回到家，有機會真的很想進去星堡當員工呢。

### 台灣星堡保全參訪心得

這次財金倫理學參訪的公司是位於台南市的“台灣星堡保全股份有限公司”有別於前幾次與金融業與證券業息息相關的參訪,這次保全公司的參訪顯得格外有趣,也驚訝的發現保全公司的經理竟然是位女性,打破了我對保全公司總認為是抓小偷的刻板印象。在楊經理的簡報中,讓我們了解他們的工作內容主要包含系統保全、常駐保全、社區保全、工廠保全、防盜工程、防竊系統、監視錄影、警政消防單位安全防護導線此外也積極參加許多社會活動,創利基金會提供獎助學金等社會貢獻,也在她的分享中得知台灣星堡保全公司管理的特色,公司的治理以員工為最大優先,提供員工在職進修的補貼,多元化的休閒活動與課程講座展現南台灣的热情與貼心。之後我們試玩了一些保全產品也參觀了令我們的稱羨的工作環境,讓我們更加羨慕這家公司的員工,也了解一個好的公司才能創造更多的員工價值。

中午總經理非常好客說要請我們吃大餐,這也讓我們深深體會到他們的交際文化,不論是紅酒還是啤酒大家都喝開了,總經理、協理還一桌桌的進酒,讓我們受寵若驚,經過酒精的洗禮之下大家的情緒更加高昂,總經理還誇口說我們到星堡應徵會直接錄取,經過這次的震撼教育學到當業務員不但要口才好,酒量要更好才不會破壞氣氛毀了大家的好心情。這次偏重企業界的參訪真的讓我們獲益良多。

## 財金倫理校外參訪 0974167 梁雅惠

有別於前兩次以金融產業為導向的企業參訪，為了連結財金倫理的課程，老師特地帶我們到台南的星堡保全公司來參觀，星堡保全公司成立已將近三十年，它分布於南台灣幾乎各個縣市，可說是屬一屬二的大企業，而且每年的營業額逐年成長，即使經歷二零零七年的金融海嘯，也無法阻擋它的成長，這樣傲人的成績令大家非常驚訝，而且，總共全體的員工不到一百個，但確掌控將近五千個客戶，想必在時間管理與人力掌控上，必定要經過一番功夫才能達到這樣的高效率，在會議室中，楊經理提到，保全公司其實也扮演著民間警察的角色，彌補警力的不足，過去他們的保全也抓到不少的小偷，間接做到為社會貢獻的良心企業，普通的保全公司會先接下業務才會評估其是否可達到客戶的要求，但是星堡保全公司會先評估是否可達到要求才會去接，比起其他公司，星堡更注重客戶的安全，尤其為了加強他們保全的能力，在系統保全上，星堡公司也投入不少資金進行研發，像是汽車的 GPS 保全系統就是其中的一項，這樣的不斷創新也使星堡保全公司有了更好的競爭力，除此之外，他們也有跟幾所大學合作開發新項目，不僅可以讓台灣學生學到更多實務方面的東西，也可以開發更具創意和實用的器具，這就是為什麼星堡保全公司每年都是正成長的原因，他們的努力大家有目共睹。

在員工福利上，星堡保全公司也提供各項優質的服務，讓員工們可以安心在企業上班，譬如他們會定期舉辦各種教育訓練、辦理子女獎學金、定期體檢等等，他們對於教育極為重視，也鼓勵在職人員取得學位，這樣的努力使得凝聚員工的向心力，每個員工間的相處氣氛像家人般和諧，打破公司職員間必須互相競爭的刻板想法，而且為了帶動員工，他們也舉辦各種公益義賣，種種活動都不禁令我們佩服不已。接著，公司的人員帶我們到各處去參觀，每處的辦公環境都是以木頭為主，不管是桌子或是牆壁都隨處可見，給人一種溫暖安心的感覺，每一個部門負責的職責都劃分相當清楚，他們的神經樞紐—總管制室，裡面配備相當先進的系統，隨時監控客戶的安全，一有狀況發生，及可下達指令要求保安部或是尋求其他部門的協助，可將是故發生的可能性達到最小，為了提高總管制室的安全，他們有設定指紋辨識的進出限制設備，只有特定人員才可進出，另外，他們也有規劃員工休息的區域，像是卡拉 OK 和聊天看電視等等，在空調和環境清潔上也做到幾乎滿分，相當符合員工的工作需求。每個員工熱情的招待我們，這樣的服務態度值得我們好好學習阿!

下午接著到奇美博物館參觀，裡面展示著各式各樣的藝術作品，包括：繪畫、雕塑、樂器、兵器等等，旁邊都附有詳細的解說，讓民眾可以了解每個藝術作品的涵意，比較特別的是他們的樂器，是相當罕見的大型音樂盒，每個樂器至少都有一百年以上的歷史，解說人員為我們轉動幾個樂器，看著裡面機械結構的運作，不禁讓大家嘆為觀止，是那樣的巧奪天工阿!這也證明了藝術和機械的成功結合，在欣賞藝術的過程中，藉由欣賞每個大師的巧思，讓我們對藝術又有更多的認識，或許在未來在職場上有用武之地也說不定。



### 財金倫理參訪心得（星堡保全）

在沒有來到星堡保全股份有限公司之前( 以下簡稱星堡 )，我一直以為保全就是要拿著電擊棒、麻醉槍、帥氣的頭盔與防彈衣，但是在聽完經理的簡報介紹之後，我對保全這份工作有不一樣的認識，星堡是正成長的公司，他們也著重於社會回饋，舉辦過一些義賣的活動，對一個企業來說我覺得這是非常重要的。接著有分組參觀星堡的內部組織，深深體悟到，原來一個看似簡單的職務與工作內容，竟是要這麼多部門的分工合作以及彼此的信任才能達成，在解除設定之後，星堡會有人員撥打電話確認身分、甚至於必須提供一組由顧客當初所設定的密碼，以達到最嚴謹的安全防護；在有任何異常的情況出現時，他們必定會在第一時間內到達現場了解狀況。也因為星堡秉持這樣的態度，才能在第一時間內做到最完善的服務，甚至有幾次小偷闖空門的事件，都能即時預防。星堡保全秉持這樣的態度與精神，對於任何的企業而言，都是一個最佳的典範，往後我也會秉持這樣的精神進入職場。

財務金融校外參訪心得 S0974203 黃義雄

2011/5/10 今天是財倫校外參訪的日子，地點是位在台南，在林永權老師的帶領下我們將參訪星堡保全，其公司的規模與資歷在台灣保全業也佔有一席之地，如此規模與資歷的公司能發展到現在這個地步一定有其特別與厲害的地方。

### 星堡保全

一個多小時的車程後，我們到了星堡保全台南總公司，馬上看到門口紅色布條寫著“熱烈歡迎「國立嘉義大學財務金融學系」蒞臨指導”，當下真的很感動，這是這麼多企業參訪第一次有公司如此有誠意的歡迎我們同學，之後我們便進入公司聽簡報，原本以為星堡保全會講解發展的過程與歷史之類的事蹟，沒想到聽到的是星堡保全對社會的貢獻與回饋，我才發現到其公司對於社會回饋是做的如此完善與盡力，其中總經理發言時，沒有特別擺出身段，誠摯的態度、謙虛與自信，讓我終於瞭解保全公司為什麼可以作到如此規模了，之後參觀了公司內部，平常不對外開放的星堡保全，有這次機會是很難得的，內部是用許多檜木裝潢，是因為當年是八八水災後，有許多漂流木可以使用，設計師特別使用的素材，窗外的陽台造景也很美，讓人覺得這比較是一間觀光飯店，有如此幸福的工作環境，難怪黃大哥在為我們介紹時是如此神采飛揚，更好得是公司還請我們吃飯，唯一記得的是總經理酒量真的很好。

### 創造、追求幸福的人生

另外我們到了奇美博物館參觀，一直以來就聽到台南的朋友對奇美博物館讚譽有加，如今終於有機會參訪、目睹風采。奇美實業股份有限公司是一個企業體，而財團法人台南市奇美文化基金會的成立則是企業對社會的一種回饋。基金會於民國六十六年，在董事長許文龍的指示下成立，明定宗旨為「創造、追求幸福的人生」。博物館內享譽國際藝壇的收藏實力，每層樓都讓人驚豔，可以說是投入了非常可觀的心力與經費來收藏與維護。

最後每個人帶著滿足的心情回到了嘉義，只能說這次的校外參訪實在是太棒了，謝謝林永權老師花費如此多的時間來聯絡與安排。

這次我們參訪的地點是台灣星堡保全股份有限公司位於台南的總公司，過去對於保全人員的印象基本上就是警衛、管理員之類的，所以對於保全公司的內部有些什麼，也就特別的感興趣。

車子一到公司門口，就看到大門口掛著紅色布條；歡迎嘉義大學！這讓大家對於這家保全公司有了初步的好印象。進到他們公司，迎面而來的是笑容可掬的員工，他們將我們帶到了一間會議室，用簡報來介紹星堡，當中還講到了他們公司所擁有的一些保全系統，這才意識到原來保全公司的力量就在我們日常生活中隨處可見的地方！而且簡報中也提到他們對於員工福利以及和社會的互動，讓我深深覺得他們是個有人、情、味的企業。

隨後他們帶我們參觀了監控室、研發單位、一些辦公室，以及休閒娛樂的場所，他們的設備雖然不華麗，但簡單又不失實用性，讓人有一種輕鬆的感覺。監控室裡人員並不多，但似乎責任重大，因為他們必須要在事件發生時做最迅速的反應。參觀完工作場所後，引導人員拿了保全業常見的設備，並給我們做了簡單的介紹，以及事發的時候是如何處理、如何因應的。在享用完他們招待的午餐後，我們就發車前往最後的行程：奇美美術館。

這次的參訪讓我收穫最多的當然還是對保全業的改觀，它讓我覺得它是一個很有趣的行業，雖然還不知道目前所學的知識是否有能夠應用的地方，但這次的參訪確實是讓一直毫無目標的我有了一些新的考慮方向，誰說讀財金就一定要從事金融業的工作呢？

系級:財金三甲

學號:0974162

姓名:謝奇峰

參訪地點:星堡保全股份有限公司

## 財金倫理學

這一次，全班一同從學校大門口出發至台南的星堡保全公司，下了遊覽車，看到大大的紅布條歡迎嘉大財金系的指導，接待人員的熱忱和大太陽的天氣讓我深深感受到南台灣的熱情。首先，是人資部及業務部的經理對我們做出星堡保全的相關介紹，簡介讓我知道，保全公司和一般我們的刻板印象並不太一樣，他們所追求的不僅僅只是人身安全，而且星堡保全的確是間用心經營的公司，經營方向是多角化經營，而且相當照顧公司的員工，也會定期舉辦活動聚餐，培養公司同仁間的感情，基本上做生意的方法即是從內部行銷開始做起，重要的是賺到了錢，也要不忘回饋地方。

最後，總經理請全班到餐廳用餐，整體看來，我認為總經理對學生相當照顧，言談當中，也看得出星堡保全想要積極從社會新鮮人找出願意為公司效力共同打拼的好夥伴，而星堡所展現出的熱情活力與優渥的工作環境條件，也正式社會新鮮人所期盼進入的一間企業集團，此次參訪令我獲益良多，也讓我知道一間公司不但要會賺錢，企業倫理也是成功的不二法門。

參訪了星堡保全讓我對保全這行業有了更進一步的認識，保全有分駐警保全、系統保全、運鈔保全、追蹤保全四大類。保全，社會的自衛需要，因為警力永遠無法滿足社會每一個角落。聽了經理的簡報讓我清楚知道他們的經營理念：先看看自己的能力所及，再決定是否去接這個案子，也比別人更低價卻得報最好的服務；他們也會時常回饋社會，例如：參加義賣的活動、補助弱勢學生、協助社區實施些一些演練。讓我知道沒有人比自己更了解自己，所以依造自己的能力去做相對的事，並把它做到最好，也須時常充實自己，讓自己的能力更加提升。再經理的介紹中也提到一點很重要的做人道理：一家兄弟開的企業，董事長會是哪位呢？再笨的人都要猜大哥，當下我並沒有這種想法，可是經過經理的解釋，讓我學到了寶貴的一課。

## 財金倫理學校外參訪心得

參訪時間：5月10日

參訪地點：台灣星堡保全股份有限公司

系級：財金三

學號：0974168

姓名：許國勤

台灣星堡保全股份有限公司於民國七十二年四月七日創立，總公司設立於台南縣永康市。公司成立宗旨就是希望為社會大眾帶來安全、平靜的生活，並積極地盡一己之力，促成社會的互助，使環境充滿人性的溫暖。主要工作內容有：1. 提供保全系統所需器材設備。2. 依標的物內性質、場所不同，個別設計防竊系統，並安裝完成。3. 機動巡邏保全人員 24 小時人員監控，日夜執勤。

星堡保全在每次接業務之前，會先評估環境、距離等，確定有能力做好之後才會接下保全業務，跟一般先接單的做法不同。公司沒有機器設備和廠房，保全器材由國外進口，一來可以降低固定成本，二來可以確保品質。

星堡保全公司的標語：創新、和諧、幸福、顧客關係，引領著內部員工共同打拼，凝聚向心力。公司也兼顧社會公益，負擔企業社會責任，內部有良好的公司文化，舉辦內部教育活動，並組成福利委員會，照護員工福利。外部有參與公益義賣、捐助獎助學金.....等等，不但能使心靈得到滿足，更可以培養員工的服務熱忱，讓工作的時候更有動力。

整體而言，星堡雖然只是中型的保全公司，但是卻即將邁入第三十年，幾十年來不斷擴張版圖、增加業務。更特別的是它完全打破了一般人對保全的刻板印象，不論是在管理模式或其他方面，星堡保全公司都是一間值得效仿的好公司。

## 台灣星堡保全公司參訪心得

名字：林志偉

學號：0974189

這次的校外參訪多虧老師的鼎力相助，來到了南部頗具知名的保全公司「台灣星堡保全股份有限公司」，聽老師說，原本這個保險公司是不想對外公開，畢竟牽扯太多商業機密，直到前一個禮拜才確定好要參訪，老師真的辛苦了。

當來到這裡一下車的時候，看到歡迎的紅布條，可知道這個保全公司的細心，之後，我們前往三樓準備聽報告時，赫然發現成功大學的教授正在和該公司進行合作的探討和簽約，而該教授也上台對我們講了一席話，敘述他跟嘉大其實頗有淵源，成為演講中的一段小插曲，這世界真的很小阿！在他短暫的演講之後，該公司經理就來介紹公司的歷史、業務和一些活動等等，從她演講裡，才知道這家保全公司不僅在工作上每個同仁都賣力工作，一些工作外的活動也辦得很好，有義賣，讀書會，保齡球大賽等等，員工福利健全，讓我們好生羨慕，聽完演講之後，有三個經理分別帶開我們去參觀各處室，跟著經理，我們到了一些技術室，業務室等等，有些地方因為有指紋辨識系統，經理也沒辦法進去，只能透過外面的玻璃講解他們同事的工作情形，裡面可以透過螢幕，電話，來處理意外事件。之後，經理還拿著一組保全器材，講解各個工具分別該如何使用及使用原理，整個下來，感覺收穫很多，參觀完之後，保全公司的總經理還請我們去餐廳吃飯，這頓飯讓我們吃的很開心，途中，每個經理還跟學生稍微對談及喝點小酒，讓我們覺得備受尊寵。

一到台南的星堡保全公司，外面就掛著歡迎嘉義大學財務金融系同學的標誌，真是太令人感動了！而且星堡內部工作環境相當舒適，總經理給人感覺十分豪爽，非常親切地接待我們，接著我們到會議室，由經理為我們說明星堡保全公司經營的理念「取之於社會，用之於社會」，才瞭解到原來星堡保全公司回饋社會不餘遺力，不僅是幫助社福單位或是成立基金會，關懷學齡兒童和偏遠地區的原住民，將他們的宗旨發揮的淋漓盡致，就是希望為社會大眾帶來安全、平靜的生活，並積極的進一己之力，促成社會的互助，使環境充滿人性的溫暖。

另外，經理向我們介紹了保全的相關器材，說明設備會依個別的標的物有不同選擇的差異，還帶領我們參觀各個工作部門，見識各種精密的儀器以及了解每個專業人員不同的工作內容，其中先進的電腦化管制中心最吸引我的目光，沒想到保全工作的背後竟然有如此多人共同努力保障客戶的安全。

結束在星堡的參訪，之後星堡公司請我們到餐廳用餐，不論是總經理或是經理、襄理，星堡的人員給我的感覺和樂融融，和老師、同學的互動良好，在這樣的氣氛中享受午餐，過程相當愉快！

下午老師安排到奇美博物館參觀，館內藝術收藏非常豐富，有繪畫、雕塑、兵器、樂器等一系列的古文物，讓人驚嘆連連，下午三點時，博物館六樓剛好有專人表演古代樂器，這是我第一次到奇美博物館，能這麼近欣賞古典樂器的音樂十分幸運，也發現奇美在回饋社會藝術方面有極大的貢獻。

這次參訪真的讓我大開眼界，打破以往對保全行業的印象，更加深企業對財金倫理的重視，也感謝老師如此用心幫我們規劃出完整的行程，帶給了我一次美好的參訪經驗！



透過這次參訪，能有機會到星堡保全，見識與學校截然不同的制度，打破我們原先的刻板印象，並且也獲得一次相當寶貴的經驗，讓我們對保全業有更深一層的認識，真的是獲益良多，讓我們不虛此行！

一開始，我們先聽取有關星堡保全的簡報，明白他們的成立宗旨、公司的運作方式、職務分配，感受他們「取之於社會，用之於社會」的服務理念，給予員工的福利照顧，和對社會大眾的回饋，也親眼看到他們所常用的保全設施覺得好新鮮。我們前往的正好是他們在台南永康的總部，在 2010 年 6 月才剛新落成，對於員工能擁有這麼優質的工作環境實在好生羨慕，讓我們都想留下來應徵和他們一起當同事了！相信一間成功的企業不只要是在對外的服務品質成功做好口碑，也需要懂得回饋鄉里盡一份企業倫理的責任；對內的員工福利措施也要做的完善，才能拉近員工彼此的向心力，讓大家願意為公司盡一份心力，認為在公司像是在另一個大家庭裡，不覺得身為公司的一份子很可恥還是難以啓齒。

另外，對於星堡保全的有心讓我們一下遊覽車就十分感動，與班上同學參訪了好多地方，但在大門口掛著歡迎的布條還是第一次，光這點就讓人家對這間公司的第一印象加分許多，不會覺得人家看我們只是一群大學生出去郊遊，相反的是一份重視，令人溫暖許多。

而中午的午餐，感謝總經理的招待，及其他星堡保全的同仁如此熱情招待，相信班上的大家應該也都同我一樣，吃的十分過癮也相當飽足。我想我也能明白為什麼我爸爸總有這麼多的應酬，回家也時常是酩酊大醉的，這大概就是出了社會之後，有一定必要性的交際飯局需要參加，來維持及擴展著人際關係吧，就像在學生時代，就需要適時地參與著班級性的活動或社團等，多培養社交手腕。

吃飽喝足後有著奇美博物館的行程。在博物館裡，有著繪畫、雕塑、兵器、樂器、古文物跟自然動物的標本，雖然只有四層樓，但裡面的藏物並不少於其他大型的博物館。雖然不同於精通這些藝術品的專家，也可能沒這麼有文藝氣息，但在接觸著太多財務金融及需要對數字敏感的課餘，來感受一點藝術作品帶給我們的創作力及想像力，也不無壞處。印象中，在國小或國中的校外旅行中已經來過，但經過多年後的現在，所觀察到的部分及給予的啓發當然也很不相同。

我想校外參訪的好處，就是能讓我們可以將以往在學校所學的知識與業界做連結，除了可以不要只是一成不變的就只是在教室裡聽老師上課，也能透過參訪，聽取業界人士的經驗分享，更貼近他們的工作環境，除了增進自己的見聞，進一步改變我們對他們產業的認知，也能對未來可能的工作方向有更多認識，可能增強自己的挑戰心，也可能原本不感興趣的人聽了介紹之後完全想朝這個目標邁進也說不定。

## 財金倫理學校外參訪心得

五月十日禮拜二上午出發前往台南，參訪南部知名的星堡保全，一下車就看到「熱烈歡迎國立嘉義大學財務金融學系蒞臨指導」的紅布條，這是第一次看到學生參訪還能有如此高規格的接待，可見星堡保全對於社會上秉持著服務的熱誠不分職業貴賤，進入總部之後，接著就到四樓聽取經理簡報，聽了簡報之後讓我了解星堡保全公司不僅僅是取之於社會，用之於社會，對於為善更不落人後，成立基金會幫助需要幫助的人，並且成立文教協會提供給兒童與原住民資源與協助，星堡公司人員也積極參與義賣活動，養成服務從平時做起，星堡保全公司給我的印象不是嚴肅而是溫馨充滿人性化。之後就分組參觀星堡保全公司，內部各個部門都有完善的規劃，每個部門間也需要彼此分工合作與互助，保全這種行業需要很嚴謹的安全措施，才能有效預防災害或是竊盜的發生，當問題發生時需要第一時間的反應並且到達現場，以協助與處理突發事件，參觀完後更加了解保全系統與感知器材，以及作業的處理與流程，更重要的是星堡公司對於社會上的貢獻，因此對於社會上大大小小的企業來說，星堡公司實踐關愛社會的理想，並積極的盡一己之力，促成社會的互助，都是一個良好的學習典範。

## 星堡保全公司參訪心得

嘉義大學財金系三年級

姓名：鍾曦晨

學號：0974201

5月10號由財金倫理課程規劃參訪星堡保全及奇美博物館。星堡保全給我的印象不像傳統保全公司給人戒備森嚴到處都是粗壯警衛的硬梆梆印象，反而給人一種安心舒適的感覺，原來新堡保全主要營業方式是以高科技的方式，以最小的人力能達成客戶對安全的需求，既可免除人力可能出現的如怠惰或因循苟且的缺點，更可因機器設備的精準無誤進而提升更全方位不因時間產生漏洞的保全系統。

而他們研發的主要目標是令顧客不會注意到保全系統的存在，也就是不會在生活中出現一些與環境格格不入的設施，在公司經理帶我們參觀公司總部內部環境時，若是他沒提醒我們，有很多意想不到的地方都確實有著保全系統的存在，這些先進但又人性化的設計，使得星堡保全在業界別出一格，與傳統保全業的差異性使對於科技敏感的顧客特具吸引力，進而造成他們今日的成功。

財金系三甲

0974163

余世皓

### 校外參訪心得(星堡保全)

這次參訪星堡保全。一進到公司裡面看到建築設備都還蠻新的，一樓的桌子有一大半都沒人在，據說是出去跑業務了。行程參訪一開始我們先在會議室聽主管的說明，了解到目前保全公司大至的運行狀況，還有平常員工在公司內的工作情形。整體來說星堡保全讓我感受到一股熱誠，是之前參觀過的其它金融業界機構所沒辦法帶來的。我想處在不同的產業界是原因之一，而這間公司讓我覺得員工在這邊工作有像是一個大家族的味道。平時會舉辦讀書會、有下班會可供使用的茶几、幾十吋的液晶電視、假日的活動等等，給員工的福利似乎不錯，是個理想的工作環境，只是這些都是在公司裡面看到的，平常在外面跑的保全人員就不知道有沒有了。

## 財金倫理企業參訪

本次參訪行程分兩個部分，上午前往台灣星堡保全股份有限公司參觀，先以熱烈的歡迎開始，並有專人進行簡報，從該公司的企業形象、員工待遇、公司文化、社會責任談起，包含了該公司積極參與各界慈善活動，對於員工所盡之公司責任，員工照顧與待遇亦有所著墨。

其中對於顧客的責任，對於員工的照顧，對於社會的回饋，更是與財金倫理課程有著密切之結合。而後的公司參觀，讓我們對於保全業更有所瞭解，與以前所想的有所不同，保全業更包含穩定社會治安，降低企業安全風險，進而促進各公司經濟發展之能力。

中午由星堡保全總經理的一番宴客，充分感受到公司的熱情，即便是對於學生，亦極為重視與簡報時陳述對於教育不遺餘力的行為更是一印證。下午參觀奇美博物館其中豐富的館藏，不論是畫作、樂器、化石，都讓同學目不暇給，只嘆時間過短，無法盡入眼簾，大量的陳列物免不了尚有些許無緣見面，可能得待下次，方能弭平遺憾。

此次參訪內容不僅與課程內容密切結合，也同時達到使同學休息、玩樂中學習之目的，可稱之為本學期參訪之典範，如未來能有類似之行程，除了推銷嘉義大學財金系外，相信更能提升同學對於理論與實務結合、相互印證，更添學習之成效。

嘉義大學財金系三年級 黃培諭

## 財金倫理學校外參訪心得

學號：0974188

系別：財務金融系

姓名：蔡嘉欣

年級：三年級

這次財金倫理學是去台灣星堡保全股份有限公司參訪，參訪地點是他們位於台南永康的公司總部，一般來說，公司總部內部是很少給外面的人參觀，不過我們這一次參訪由於老師的關係，所以我們可以進去星堡保全公司總部內部，去參觀星堡公司的內部，再他們為我們做簡報時，總經理跟一些經理先向我們自我介紹，之後星堡公司的人開始做簡報了，一開始是說公司的分布在那些縣市，還有公司架構，裡面有說到星堡公司的保全業務是做那些項目的，這時候我才知道原來不同的保全公司他們所作的項目就有差別，像星堡保全公司他們比較是地區性的，所以就只能限制在某一範圍，並不能超過這個範圍來承接業務，還有介紹到公司有做那些保全相關的器材，他在介紹那些器材時，我才了解原來保全器材有怎麼多不同的樣式，但是有些是從國外買來的，另外一些是叫星堡公司的子公司所製造的，最後，他有介紹到星堡公司有做一些回饋社會的事，例如定期補助屏東地區的原住民學費和營養午餐費外，也贊助台南藝術大學藝術活動、永仁國中籃球隊等等，讓我覺得一家公司除了要賺錢之外，也要做一些回饋社會的公益，這樣可以增加自己社會形象，所以我覺得每家公司都應該要有這個信念，就是取之於社會、用之於社會，這樣的話，不只是對公司是件好事，另外，可以幫助社會上需要幫助的人，可以對社會帶來正面的益處。

## 財金倫理學校外參訪心得

這門課程的校外參訪是前往台灣星堡保全公司以及奇美博物館。大家踏上輕快的步伐坐上遊覽車前往台南，到了星堡保全公司總部，在車上就看到大門前的歡迎布幕讓人覺得很窩心。星堡保全公司發展至今也快要三十年了，算是南部最大的保全公司，董事長兄弟們一起奮鬥打拼出的一片天，讓人覺得不可思議原來保全公司也可以發展到這麼好。也許常人的印象保全公司並沒有什麼，聽完了楊經理的一番言論，不得不佩服他們，其實在裡面的員工做的工作並沒有很輕鬆，往往也要付出很多才有結果。大致上聽完經理的介紹，總經理招待我們前往餐廳吃飯，真是大方！一開始我不以為意，但我覺得這次參觀這家保全公司給我的感覺跟以往的企業很不一樣。他們很熱情，充滿活力又非常的貼心，顛覆了以往我對這種算中大型企業的印象。他們除了賺錢外，也不忘對社會做點回饋，像是參加義賣活動，成立基金會，或是贊助某些學校的球隊等等，不論是否只是在做企業形象的提升，不可否認的是這些事對社會來說是有利的，也是許多企業可以學習的地方。

接著午餐完大家前往奇美博物館參觀，來到館前就能感受到人文藝術的氣息呢！廣場的噴泉還有雕像很有在歐洲的感覺。來到館裡面，先由解說員跟我們講解一下一些館內的規定就開始參觀了。五六七八樓層才是參觀的樓層，對我這個沒有參觀過這個博物館的人來說是一件有趣的事。搭著可以承載一台遊覽車人數的電梯前往八樓開始參觀，裡面好安靜又透露著神祕的感覺。我先參觀了一些動物的標本區，這麼多動物栩栩如生在我面前呈現，其實我一路看著這些動物就一直想那天我要是真的遇到這些大型動物該怎麼辦阿？後來往下參觀到樂器還有兵器區，還有掛在牆上的一幅幅大型油畫，想到自己有多久沒有接觸這種藝術的東西了呢！樂器區正好有解說員為我們操作那些已經非常古老的樂器，著實讓我大開眼界！隨著參觀的步伐，要離開的時間慢慢逼近，終於要踏上回程了。

大家既疲憊又開心，但是我知道班上是瀰漫著一股喜悅的心情，我想這次參訪大家一定都學到不少東西，更覺得這次的參訪真的很有意義。在這裡更要感謝辛苦的老師為我們安排這次的參訪，從台南趕上來一路陪著我們再從嘉義去台南，真的非常辛苦，讓我們有機會見識到這種企業的總部，真的很不簡單。浪漫的博物館之旅更是為這次參訪畫下了很棒的句點！

## 財金倫理校外參訪心得            星堡保全    奇美博物館

這次財金倫理的校外參訪地點位於台南縣的星堡保全，老師課堂上有說過，因為顧及到公司的隱私，像這種產業是比較不會對外開放的。到達目的地，發現他們公司外面貼的紅布條內容是「歡迎嘉義大學財務金融系蒞臨」，當時在遊覽車上看到，每個人的臉上都露出喜悅，因為這是第一次在這學期的校外參訪之中，唯一對我們釋出最大觀迎的公司。

一開始由經理以及其他人員為我們做公司簡報，其中提到，台灣一般的中小企業的平均壽命大約十幾年，他們公司從創立到現在快要三十年了，而他們主要的業務範圍在中南部，從投影片中可以看出他們公司對員工福利的重視。之後我們分組去參觀他們公司的各個樓層，我們這組首先去參觀他們公司的保全設施，他有分成好多種類，像是：感應體溫的、感應煙霧的、紅外線的、也有裝在鐵門以及玻璃窗的各種器具，每一種解說人員都為我們做詳細的簡介，因為平常我們不可能會有這種機會這麼近距離的觸摸這種保全裝置。接下來就大略的參觀他們每個部門的各個辦公室，最讓我印象深刻的是監控室，那邊是他們保全車的GPS 以及所監控機構的攝影機的主要控制室，裡面的人員隨時都在注意動態，若一有狀況發生，他們必須再第一時間通知保全人員，感覺他們隨時處於緊繃狀態。

接下來午餐就是由星堡保全招待我們去吃豪華的料理，每個人都吃的津津有味，當時的氣氛就像是出了社會以後的應酬場面。下午的時間，我們去了奇美博物館增加藝術氣息！這次的參訪行程感覺很充實、也很滿足，希望下次還有機會能夠去參訪與我們所讀的科系比較不相關的產業，增加對其他產業的認識，進而得到許多意想不到的收穫。



## 財金倫理企業參訪心得

今天去參觀位於台南的星堡保全公司，我們一到那裡，我就可以感覺到星堡保全公司擁有我們南部獨特的特色，那就是很熱情好客，在呂總經理的歡迎和熱情之下，原本比較拘束的我們，也都漸漸地融入他們。在經理的簡報介紹中，除了其本身保全系統的專業和完整性之外，我覺得星堡很不一樣的是，員工相處的模式就像一家人，從他們之間的對話和互動中，可以看出他們的凝聚力很好，不像之前去台北參訪，雖然他們都很專業，但從他們對談和眼神中似乎缺乏活力和充滿拘束。

從企業倫理的角度來看，一家好的公司，員工必須擁有高度的凝聚力，一家公司如果沒有凝聚力，就像是一盤散沙，如何讓團隊形成共同的價值觀，統一意志，統一行動，擁有最大的戰鬥力及效率，這是企業所希望的。星堡保全藉由一次又一次的舉辦活動，創造企業文化，讓員工認同自己，也認同公司，例如：跳蚤市場、烤肉活動、讀書會、健康檢查、品酒會……等，員工們藉由這些活動可以更了解彼此，也可以意識到：我們是個「團體」，如果不互相幫助，是辦不好活動的，做不了事情的。所以我認為星堡保全的員工是肯為公司效命，這是星堡保全公司成功的地方。此外，星堡秉持著「取之於社會，用之於社會」的理念，成立「社會急難救助金」，幫助需要幫助的人，每年也提撥新台幣五萬至十萬元給『創世基金會』，以及，資助學經費給永仁高中的女籃隊，懂得回饋員工、社會的企業，才能創造出其無限的價值，也才能在社會歷久彌新地矗立著。

# 校外參訪心得報告

財金三甲 0974186 王逸伶

這次真的很榮幸能到永康參觀台灣星堡保全股份有限公司，這是在南台灣起家的本土保全公司，如今在嘉義、高雄、台南、台中、南投都有據點，公司規模漸漸成長。平實真的很難有機會能到保全公司參觀，以往我對保全公司的印象大概就是「抓小偷」或「保護運鈔車」單純做保護的工作，其實他們突遇的項目是很多的，像是機關團體、社區、辦公大樓、企業、工廠、店面住家等，防盜、防火、防災之安全規劃及維護、機械設備故障的處理、常駐保全服務：提供大樓、工廠...等常駐之警衛管理服務。另外公司內部的裝潢也使我印象深刻，處處充滿設計感，很多裝潢都有使用漂流木，典雅卻不過於奢華，又兼具環保！

與總經理及一些公司幹部用餐後，前往了奇美博物館參觀。館內陳設的物品真是琳瑯滿目，舉凡畫作、古代兵器、古董家具、樂器還有動物標本等的收藏相當之豐富，其中我最喜歡的是古董樂器的部份，有些根本看都沒看過，大小大小都有外型更是千奇百怪，真的好有趣喔！這次的參訪真的很充實，有機會的話希望可以再去一次！

# 星堡保全參訪心得

0974173 吳珮華

這門財金倫理課程到台南的星堡保全參訪，接待的人員都非常親切又風趣，整個流程很順暢而且收穫豐富，接待人員介紹我們台灣星堡保全能在競爭激烈的保全市場上生存的原因，就是星堡保全著重於小而美的器材以及細心且嚴謹的保全系統，我們看到了許多一般並不常見的保全設施，就像電影一樣還有紅外線偵測系統，真的十分有趣。唯有優秀的員工，才能保障客戶的安全，台灣星堡保全公司內部每一位成員，都是經過品格調查，精挑細選，並施以嚴格的教育訓練。

台灣星堡保全秉持著社會使命感，期許自己成為區域專業之獨特品牌，客戶的滿意，即是公司所有人之要務，在技術研發、人員素質、服務品質上精益求精，帶給民眾安心生活的倚靠，更為社會帶來祥和的美景。星堡保全期望未來更將持續推出各項保全服務、深耕地方、擴大造福鄉梓，成為服務最親切、產品最週全、績效最優良、品質形象最佳，以及善盡社會責任的保全公司，公司也親切的歡迎我們加入他們的大家庭，希望下次有機會還會有如此充實的參訪行程。

下午，我們前往奇美博物館參觀，一進去就像進入美術館一樣，好多美麗的雕像以及畫作，往上的樓層還有各式各樣、從古到今的樂器以及兵器，讓人看的目不暇給，到處都充滿著令人驚奇的寶物，彷彿體驗了一場美妙的心靈饗宴。

這學期的第三次參訪，我們到了台南永康，早上到台灣星堡保全股份有限公司參訪。來到星堡保全第一個印象就是星堡保全的員工都好熱情，有好多的員工歡迎我們，還特地在門口掛上歡迎的布條，而且中午還請我們到餐廳吃飯，南部的人真的好熱情好親切。

在聽星堡的員工替我們做介紹過程中，我發現星堡真是一個好公司，是一家很重視員工的公司，還特地爲了公司員工準備了休閒的房間，讓員工可以在繁重的工作中有一個放鬆的地方；還有感覺他們同事之間感情都好好，我想在星堡工作應該每天都會很開心，能夠與同事相處融洽；而且公司蓋的好漂亮，裡面的每個地方都用心的設計、布置過。

經過這次的參訪我對保全公司的印象完全大改觀，之前我都以爲保全公司的業務就只是會去保護有名的人或是在保護銀行而已，原來保全的工作並不是一般人所想的那麼簡單，他們的工作內容是很多樣化的，大樓的常駐保全服務、辦公大樓的防盜防災的安全規劃、爲銀行運送鈔票等等，還有我第一次知道原來那些重要國家考試的考卷是由保全公司來負責運送。

下午到了奇美博物館參觀，裡面有好多種類的東西，有動物的、音樂的、美術的、兵器的等等。我喜歡動物和音樂的部分，尤其是音樂，那個現場演奏樂器真的好好玩，看到那些古老的樂器竟然還能發出聲音覺得真的好神奇，還可以播放出曲子；以前的人真的好厲害，竟然可以在銅片上挖洞弄出音階然後做成一首曲子；而且還有一台是手動的，必須一直轉動才會發出聲音；這些都是以前的人的智慧結晶，是無價之寶。還有動物的部分，他們的模型都做得好逼真，大小也都是依照真正的大小做出來的，裡面動物的也好多種類，要做出那麼多的模型應該很辛苦。我覺得開一間博物館真的很不容易，要做的事情非常的多，必須要很細心很用心。

這天天氣很好，初夏的陽光很暖和，照得我兩頰通紅，但這陽光還比不上星堡保全集團的人員們熱情，一走進大門，就看到斗大的紅布條上寫著歡迎嘉義大學學生們的到來，真是讓我受寵若驚，而他們的親切和平易近人也是有目共睹的，從桌上擺放著小餅乾這種小地方就可以看出來他們的貼心，整個公司處處都是驚喜，從廁所的玻璃門到投放影片旁邊得橘色燈光，都讓我覺得這家公司經營的用心，讓我知道原來單調乏味的例行工作也可以這樣的別出心裁，公司懂得回饋給員工，能在如此賞心悅目的環境中工作，不僅是員工們的福氣，我覺得也是公司經營者深得人心的好方法。而且星堡保全集團不會因為我們是學生就表面敷衍，總經理甚至還示範九十度鞠躬並竭誠的邀請我們加入星堡保全集團，我想，就衝著他們像一家人和熱融融的氣氛，我是很心動的。當經理在為他們公司做簡介的時候，我從來不知道保全也可以這麼的熱心於公益，他們出去義賣，縱使汗水像水龍頭一樣的流出，聲音喊到如此的沙啞，不怕辛苦，不畏艷陽，就只為了那幾十塊錢但是卻能救命的零錢，我覺得這世上有些事總要有人去做，不可把自己看太重，也不可把自己看太輕，做成與做不成是一回事，去做與不去做又是另一回事，而回饋於社會就是身為一個小人物於我，也想盡自己一份心力的，想讓這大環境處處充滿人心的溫暖，不只是只有口號罷了，他們為善不落人後的行為，是值得大眾效法的。而中午的時候，班上同學是由星堡保全集團招待吃飯的，貼心的詢問我們要喝什麼，需要什麼的話就不要拘束，總經理還一點架子也沒有的陪我們聊天，讓我有賓至如歸的感覺。真是謝謝星堡保全集團帶給我一個愉快舒適的參訪之旅。

下午是到奇美博物館，我對奇美博物館是很好奇的，從我知道要參觀它開始，就間或不斷有人討論到它，讓我更加好奇是什麼讓他享譽盛名的。而剛開始參觀時，我是跟著解說員的，覺得當解說員真是不簡單，不僅要懂時空背景，從什麼角度觀賞畫更是一大學問，而若當自己不知太懂時，也不能昧著良心對觀賞的民眾說出不實的講解，那是要有多深的文學素養才能辦到的阿！剛開始參觀繪畫時，第一個感覺是這些畫畫的真是細緻，不管頭髮的色澤還是衣服上的紋路都是一絕，就好像你走幾步路就可以跟對方攀談一般的栩栩如生，而館藏裡面我最喜歡的是埃及古文物裡那一整片的壁磚，一眼望過去，彷彿置身於那遠古的埃及大地上，真是驚嘆那古文物的鬼斧神工。再上到樓上，是自然文物的介紹，碰到比較艱深拗口的字，還貼心的有注音的標示，觀賞起來更讓人心滿意足。在回程的旅途中，我們都在車上小睡了片刻，沒有講話、沒有討論，大家都在夢裡靜靜的回味每個令人驚喜的小地方，我想，大家應該都是收穫滿滿並滿心歡喜的結束這段參訪之旅的！

整個參訪下來，內容豐富又令我收穫良多，謝謝老師精心的安排了如此精彩的參訪，希望下次有機會還會有如此充實的安排行程。

## 台灣星堡保全有限股份公司參訪心得

財金三 0974183 鄭靜涵

今天參訪的企業為台灣星堡保全有限股份公司，一蒞臨現場就感受到南台灣人的熱情，公司前門上掛著印著歡迎嘉義大學財務金融學系的布條，真的是備感窩心。當你一進入公司裡面，就會感受到公司每一角落的擺設和裝潢是有經過用心規劃的，非常的精緻與舒適。

沒想到第一位出場開講致詞的總經理，更是非常低有活力與平易近人，瞬間讓我們這群外地來的客人，心情輕鬆不少。

從這些話語行間，我們已經明白為何中小企業通常維持 13 年，而星堡保全公司營運至今已快有 30 年了仍屹立不搖。接下來由人力資源與兼業務的楊經理為我們詳細介紹星堡公司的組織架構與歷史成就，其中還有提到對於員工福利的部份，不僅提供健康檢查、員工子女教育的獎學金、員工讀書會還有員工出遊的部份，都令我們欽慕不已，我相信一間會回饋社會與用心照顧員工的公司，員工的向心力與貢獻都會大大地加分，顧客更是會感受到他們的服務熱忱與親切待人，加上星堡承接的業務需經過衡量，安全上更是多了一層保護。

聽完介紹後，我們便動身參觀公司各部門還有一些保全設備，今天才了解到保全所承接的業務，其實也滿多種的，除了我們常見的有，大樓保全和貼身保鏢外，原來還有汽車 GPS 衛星定位防盜和火災等部份，最有趣的就屬考卷也是由運鈔車載運的啦。一趟走完，很明顯的可以感受到不同企業間，其上班氣氛差距甚遠，例如，我們不久前才參訪的證券和銀行業，氣氛較屬嚴肅與拘謹。

中午，我們受邀來到台南市知名海鮮餐廳，感謝星堡保全公司提供如此精緻美味的餐點，讓我們更加感受到星堡保全公司的熱情招待，加上總經理一直誠摯邀請我們畢業後可以加入他們的大家庭，心中真的是萬分感謝。

最後來到台南奇美博物館，裡面收藏豐富，讓人吸收不少藝文氣息，名畫、雕像，動物、昆蟲標本、年代久遠的兵器與樂器、還有非常有趣的化石，在欣賞之中，還可以聽到歷史悠久的樂器在你耳邊伴奏，身心深受洗禮，為這次的參訪畫下美好的句點。

## 校外參訪心得

參訪地點：台灣星堡保全股份有限公司

班級：財三甲 學號：0974187 姓名：李忠壕

此次參訪地點為台灣星堡保全股份有限公司，透過其工作人員詳細的介紹讓我們了解到從未接觸過的產業內容。其中，較為特別的是此公司所承接之業務，是先由保安部評估其達成效能，再由業務部門來與客戶洽談，的確這樣的經營方式是比較適合風險承擔能力較小的中小型企業，可以排除較多未來的不確定性，尤其此公司員工僅一百多位，在人力資源有限之下必須先衡量其人力資源所能達到的可能性再進行更詳盡的營運計畫。透過公司部門介紹，可發現其缺少財務相關部門，此公司財務區塊經由人事部來承接似乎不洽妥當，人事部主要功能在於人力資源的安排主要是管理區塊，對於財務尚需有多著墨之處。當然，在其他相關部門透過導覽可清楚了解保全系統的運作，更可發現其公司嚴密的保全系統，經由保全系統來規範非相關業務人員不得進去相關工作區，雖說保全業並非金融產業有法規制度規範業務類別及執行之相關資格，但此公司透過此種管理制度也不比金融產業的管理來的差，甚至可以控管的更好。對於此公司更讓人印象深刻的是其員工福利制度與其社會責任的表現，透過僱主與員工維持雙方良好的關係，更能使員工具有一份歸屬感，尤其在人力資源與公司管理上相當注重給予員工歸屬感與認同感，以提升整體公司之向心力；此公司也做了許多相關的社會回饋，除獲得正面的社會評價外，也適當的給予社會資源的回饋。

此次參訪我覺得學到的除了了解保全產業其相關產品與內容之外，更是了解到企業對於社會責任的重視，當然不敢保證全部企業都是如此，但社會回應會給予這些企業一些正面的支持與肯定，這必定不是單純透過數字能夠表達的，聲譽與商譽都是財務上難以認定與最具價值的一部份。

## 財金倫理學校外參訪心得

財金三甲 0974164 馬嘉容

這次我們參訪的地方是台灣星堡保全股份有限公司，位於砲兵學校旁邊，一下車就可以聽到大家的感嘆聲！除了美麗的建築之外，更讓人窩心的是掛在門口的紅布條大大的歡迎我們的到來，這就是台灣人的熱情！

一進到公司內部，員工們都非常熱心親切的招待我們，聽完經理介紹公司歷史及特色之後，分組參觀了公司內部的各個處室，其中讓我印象最深的就是新進員工訓練室，裡面有好多保全器材，而且都是家裡面見的到的。一開始聽到要參觀保全公司，還以為沒有什麼好參觀，以為不過就是一些穿防彈背心、戴安全帽、拿電擊棒的彪形大漢，原來連防火災的熱感應器和檢查門窗是否關好的器材也都是保全公司的一部分。中午飽餐一頓後，我們參觀了奇美博物館，裡面的寶貝也都是應有盡有，我看得不亦樂乎！

這次的行程讓我受益良多，除了有關保全公司內部的組織工作之外，還順便培養了一下人文藝術的素養，只能說真是不虛此行！



0974171 見兆遠

這次去星堡保全公司參訪，由於這是由呂董事長創立的公司，整棟建築物都很新穎很有設計感，一看就知道是新的有活力的公司。內部員工代人都很親切，接待我們臉上都堆滿笑容跟我們打成一片，是個有朝氣的年輕公司。工作環境也很棒，乾淨明亮且舒適。但電費頗高是唯一的缺點，這對新的公司，而且在現代對環保很重視的時代有點可惜。

中午給呂董事長請客去一家海產店吃好料，東西豐盛又精緻。星堡的員工也和我們一起用餐，吃吃喝喝的搏感情。

午餐過後到奇美博物館參觀。一開始先聽他們的人員做解說一些注意事項和參觀規矩，聽完就各自帶開參觀。參觀樓層只有五到八樓，每層都有各式各樣的精美物品展覽。我最喜歡武器區和動物標本區，武器區有各式各樣的武器，可以看出一開始的樣貌，而後慢慢演變的狀況，讓我神遊到那時的戰場親身經歷一般；動物區有很多各種氣候環境的動物標本，每一個都栩栩如生，彷彿在參觀野生動物園區，讓人印象深刻。

這趟台南之旅收穫豐富，不但增加知識還可以拓展視野看到平常不容易看到的東西。希望還能有機會再做這類型的參訪。

## 財金倫理校外參訪心得

財金三 0974202 羅允琳

這次到星堡保全公司去參觀，真是一次難得的經驗。讓我了解到台灣中小企業的活力！前一次的校外參訪去了元大證券和元大銀行，和這次去的小企業體系滿不一樣的。銀行的人是朝八晚八的工作著，員工的臉沒什麼笑容，還會小小抱怨一下給我們聽！相較之下，星堡給我的感覺快樂多了！

其實一個企業會有什麼樣的工作環境、員工之間的相處、風氣...等，我想和領導者有很大的關係。領導者的價值觀、個性都會去影響到企業整體。感覺呂總經理個人開朗風趣又謙遜的態度深深的影響著他的員工們！我覺得在一個快樂的工作環境中工作是一件很重要的事情，而且因為心情好工作效率和績效也會比在不愉快的情中工作更加優秀。

之後去觀賞的奇美博物館真的很漂亮，收藏也很豐富。可以收集到這麼多的動物標本真的不簡單，而且還不對外收費。在放學時段還有很多週邊學校的學生們進去觀賞，我想這也算是奇美一種回饋社會的作法吧。

這次的校外參訪真的很感謝老師用心的安排!!!真的過了既充實有趣又獲益良多的一天。

## 星堡保全參訪心得

0974194

林郁敏

今天去參訪星堡保全，公司很有熱情的還掛上紅布條歡迎我們，裡面的員工很熱情的帶領我們參觀，還有在聽取簡報時，後面站了許多人就好像在後面保護我們的感覺。聽經理在介紹星堡保全時，就介紹了許多公司對他們的福利，像是一起去園遊會義賣，或是幫員工健康檢查，都是公司爲了員工福利著想，聽完我都想來這家公司上班了。而且公司部置的很溫馨，有家的感覺。而且總經理仁真的好好，好阿莎力，不但請我們吃飯，還非常熱情的跟我們交談，跟班上男生一起博感情，人看起來真的非常好，有這樣一位老闆真是不錯。如果我以後上班的公司，有這種上班氣氛，而且老闆人這麼的好，相信以後去上班心情不會是沉重的，反而像是在家的輕鬆。下午我們到奇美博物館參觀，雖然覽區是 5-8 樓，但是動物區的標本真的是栩栩如生，尤其對於自動樂器區，看到那些 100 多年前的樂器自動播放，就覺得古人真的好有智慧，好佩服他們。當然兵器區、繪畫區、傢俱區跟雕刻區都是很好看的，雖然短短時間內我沒有很完整的把它們都看完，但是下次如果有機會，一定要再來看看，今天雖然很熱且有點累，但很好玩好充實，期待下次還有這樣的機會。

這次的參訪地點是在台南永康的一間保全公司，主要是去參觀他們的一些保全器材以及公司人員主要職務的介紹，還有一些他們的作業流程以及他們公司未來的願景跟目標，整體來說，我覺得它是一間有衝勁的公司，還有他們的員工福利我覺得相對來說也做的不錯，更能讓員工盡心盡力的為公司打拼，不過這算是一間家族企業，主要的高階主管幾乎都是兄弟姐妹，我覺得是利有弊，假如可以聘用相關專業人士來做一些經營的計畫還有發展的方向會比較好。

中午保全公司的總經理大方的請我們去餐廳吃飯，酒足飯飽後接著就去參觀奇美博物館，一些文物還有樂器之類的，算是一個闔家觀賞的地方，不過好像就沒什麼在更新的樣子，記得國中去過的印象跟這次去的感覺相差不遠。

最後就是花了一個半小時回到了嘉義，這次的行程時間算是比較正常的，不用凌晨出發晚上才回來，所以相對來說我會覺得這次參訪比較有價值一點。

這次參訪的企業是星堡保全，隨著車子抵達目的地，星堡保全的主建築越來越清楚，看到眼前的建築物，從沒想過生硬的保全公司也能夠和這麼溫暖又柔軟的建築兜在一起，進到公司的內部裝潢更是令人讚嘆。

再經過楊經理的一席簡介後，愈加覺得一間中小企業能夠經營的這麼久並不是一件簡單的事，首先我認為最重要的就是不貪心，不急著擴展據點，因為急遽的擴展據點的背後往往會失去服務的品質，尤其是發生緊急狀況時分秒必爭的保全公司。再來是公司員工的向心力，我這也是一間公司除了獲利外要邁向永續經營必備的因素，楊經理一再強調公司對員工的照顧水準是在一般公司之上。有一般企業的標準制度但也添加了許多較人性化的關懷，如何利用活動、獎助學金、健康提醒，來維繫員工和公司之間的連結，雖然我們未來可能從是財金相關的行業，但管理上的用心也是我們必須要學習的地方，不管從事何種行業，這在以後面對同事甚至下屬都是很重要的一點。

這次的參訪有別於前兩次的參訪，參訪過程中能夠完整的得知一家企業的內部結構，每位領導我們參訪的人員真的很熱心的為我們介紹，保全設備、機房、儲存客戶資料的暗房、以及每處為員工設計的休憩角落。不像以往的參訪那般生硬，這次的參訪既有收獲又很自在。

下午的行程是奇美博物館，雖然小學戶外教學就去過了，但這次的經驗卻有別於往，首先是小學和大學欣賞事物的眼光截然不同，再來那時從沒注意過一旁的奇美實業，一間博物館竟然蓋在格格不入的實業廠裡，這更是令人對許文龍更加讚佩，一位大商人卻依然保持著浪漫的音樂情懷和欣賞文物的興趣。

今天是我们最後一次的企業參訪，財倫老師帶我們到台南的一家保全公司，公司名子是星保保全公司，已經創立快三十年了，目前已經是南臺灣最大的保全公司。一開始我對保全公司不太了解，跟大部分的人一樣都只知道運運鈔票或者是擔任警衛的工作，其實保全公司的範圍還蠻廣的，她從系統保全、駐警保全、運鈔保全、追蹤保全、醫護保全、服務保全、大樓管理甚至保全器材的開發等項目都有服務。不過我們著重的重點並不在這些而是她們的倫理概念，因為這門課是財金倫理學，林永權老師會帶我們來這參訪就是因為他們公司有著好的倫理觀念和社會責任，再聽她們經理的介紹時，不論是公司員工的福利政策或是對社會的回饋都盡公司所能的再做，像是業務簽約方面，她們提到不是顧著衝業績就好，還要考慮到保全車的路線是否能在時間內抵達，避免服務不確實的情況發生，跟其他注重業績的保全公司不同。所以白手起家的她們，在公司經營成功後仍不忘「取之於社會，用之於社會」的理念，借由每月提撥資金來成立基金會，也經常去做些社區服務的志工。對員工的在職訓練也是相當盡責，提升員工的素質，而且非常鼓勵員工們利用時間去進修，這些花費都是公司來支付，真的是家替員工著想的好公司。她們雖然只是個中小企業，不過他們對未來的發展有著明確的目標，在我們參訪這天，剛好是她們公司與成大資工所簽約的日期，希望藉由她們的技術來提升公司的服務品質，像這麼有願景有行動力的公司，也難怪能經營得如此成功。

## 星堡保全公司參訪心得

我對保全公司的印象就是坐著車子巡邏、在大樓的管理員等，感覺上是個很輕鬆的工作。但透過這次的參訪我有了很大的改觀。

聽過業務經理的報告後發現，星堡保全公司對於員工福利這個區塊非常的重視，除了有員工於樂的活動更照顧到員工的身體健康，甚至還有「讀書會」帶領著員工們一起讀書，讓員工的身心都受到照顧，這真的是令人感到驚訝。而我對星堡公司舉辦的「讀書會」這個活動，覺得很新奇，因為大部分的公司也都有舉辦員工旅遊、健康檢查這些比較一般的活動，但是「讀書」這種活動就比較少見到了。出社會工作的人如果要自己在閒暇時間再拿起書本來看是一件很困難的事，因為工作都非常疲憊了，大部分的人都是看電視多過於看書來消解疲勞，但如果是上班的同事一起看書，感覺真的是非常有趣。這樣不僅日常討論的事不再只有工作、同事主管間的八卦，更能夠讓員工之間產生凝聚的向心力，但這種活動的成效是潛移默化的，所以大部分的公司似乎不會花心力舉辦。

星堡公司對於社會的回饋也是不遺餘力，有參加YMCA的跳蚤市場，員工們都非常賣力的叫賣，雖然所賺的金額不大但是感覺比直接捐錢來的還要有意義。業務經理說他們都是非常誠心誠意去幫忙義賣的，我想這也是一種向心力的表現吧！我想星堡保全公司能夠經營這麼久而且版圖擴展的相當大，不是沒有原因的！

財務金融系 三甲  
方孟琳  
0974198

## 財務倫理參訪心得

0974174 萬昭榮 財三甲

這次參訪到星堡保全參觀他們的公司內部組織結構，以及保全體制如何運作，還參觀了他們的分部，帶領我們的指導員還有介紹他們的保全裝置有什麼，他的原理和使用方法，他們的大樓蓋得非常得漂亮，內部裝潢也非常美，環境更是好得沒話說，他們的高層非常熱情，中午還請我們吃了一頓豪華大餐，跟她們一起吃飯，知道了社會人事之間社交的技巧。

下午到奇美博物館參觀了許多文物，看到了世界各地知名的畫作，動物的展覽，古代的兵器，史前的化石，還有許多以前從來沒看過的東西，一整天下來感覺非常的充實，讓我們學到，也看到了許多的東西，如果還有機會，希望下次還能再去參訪一次，多多增進自己的見聞。